

Licenčná zmluva na používanie softvéru

č. 32 /2024/SO

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
a ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona

Názov: **PSW, a.s.**
Sídlo: Továrenská 4069/44, 018 41 Dubnica nad Váhom
IČO: 36 317 276
IČ DPH: SK2020115955
Bankové spojenie: SLSP, a.s., IBAN: SK24 0900 0000 0050 7731 1117
E-mail: berky@psw.sk
Zastúpenie: Mgr. Marek Berky, predseda predstavenstva
Darina Kilianová, člen predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Názov: **Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.**
sídlo: L.Štúra 388/3, 019 01 Ilava
IČO: 36 119 385
IČ DPH: SK2021737828
Registovaná: Okresným úradom v Trenčíne pod č. OVVS/NO-15/2002
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:SK70 7500 0000 0040 1611 3454
E-mail: sekretariat@nspilava.sk
Zastúpenie: Ing. Juraj Beďatš, riaditeľ

(ďalej len „**Používateľ**“ spolu s **Poskytovateľom** ďalej len „**zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „**Licenčná zmluva**“) za nasledovných podmienok:

I. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, s použitím príslušných ustanovení Autorského zákona.

II. Účel a predmet zmluvy

1. Poskytovateľ PSW, a. s. zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sa, Vložka č. 10237/R, so sídlom Továrenská 4069/44, 018 41 Dubnica nad Váhom je vlastníkom licencie softvérového produktu „AMULET“, ktorý je ekonomickým informačným systémom slúžiacim na kompletnú evidenciu účtovných a iných obdobných dokladov používateľov. Poskytovateľ je zároveň poskytovateľom webových aplikačných (cloudových) služieb.

2. Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, ako aj dohoda o podmienkach, za ktorých Poskytovateľ udeľuje Používateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú a časovo obmedzenú licenciu na používanie softvérového produktu, v rozsahu a za podmienok určených touto zmluvou. Licencia udelená Používateľovi na základe tejto zmluvy oprávňuje Používateľa výlučne k takému nakladaniu so softvérovým produktom, ako je upravené v tejto zmluve, prípadne vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

III.

Rozsah a forma užívateľskej licencie

1. Licenciu na vybraný softvérový produkt Poskytovateľ udeľuje Používateľovi výlučne na jej používanie na území Slovenskej republiky a môže byť Používateľom využívaná výhradne v rozsahu, spôsobom a lehotách uvedených v tejto zmluve.

2. Licencia na softvérový produkt sa Používateľovi udeľuje výhradne na účely inštalácie a používanie softvérového produktu a jeho aktualizácii, a na prípadné vyhotovenie záložných kópií vlastných dát zo softvérového produktu.

3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Používateľ je jediným a výlučným koncovým užívateľom licencie na účely vlastnej podnikateľskej činnosti a nie je oprávnený umožniť jeho využívanie tretej osobe, ani zapožičiavať, prenajímať, či iným spôsobom previesť práva a povinností z udelenej licencie na tretiu osobu.

4. Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytne Používateľovi softvérový produkt v on-line forme, kedy Poskytovateľ bude zároveň spravovať súvisiace dáta Používateľa; alebo v elektronickej forme v podobe nosného média, kedy Používateľ bude spravovať súvisiace dáta vo svojom zariadení samostatne.

5. Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytne používateľovi niektorý z nasledovných typov licencií softvérového produktu, pričom bližšia špecifikácia bude dohodnutá podľa požiadavky Používateľa v cenovej ponuke alebo cenníku podľa Čl. IV ods. 1 tejto zmluvy:

- Modul „SKLAD“ – produkt poskytnutý v on-line, alebo elektronickej forme (na nosiči),
- Modul „ODBYT“ - produkt poskytnutý v on-line, alebo elektronickej forme (na nosiči)
- Modul „PODVOJNÉ ÚČTOVNÍCTVO“- produkt poskytnutý v on-line, alebo elektronickej forme (na nosiči)
- Modul „EVIDENCIA MAJETKU“- produkt poskytnutý v on-line, alebo elektronickej forme (na nosiči).
- Modul „VÝROBA“- produkt poskytnutý v on-line, alebo elektronickej forme (na nosiči).
- Webová nadstavba „WEBAMULET“ – webová aplikačná služba poskytnutá on-line,
- „MULTILICENCIA“ – viacnásobná licencia pre používanie pri viacerých subjektoch v rovnakej konfigurácii ako je nositeľ, so zľavou

6. Poskytovateľ poskytne Používateľovi k licencií na používanie softvérového produktu, na základe jeho požiadavky nasledovné doplnkové služby, pričom bližšia špecifikácia bude dohodnutá podľa požiadavky Používateľa v cenovej ponuke alebo cenníku podľa Čl. IV ods. 1 tejto zmluvy:

- a) Analýza súčasného stavu a realizovateľnosti implementácie
- b) Školenia týkajúce sa používania softvérového produktu,
- c) Programátorské práce pri realizácii modulov (transformácia dát z iných modulov),
- d) Operatívne opravy databáz Používateľa,
- e) Zabezpečenie exportu dát podľa požiadaviek Používateľa.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé typy licencií softvérového produktu a doplnkových služieb dodá Poskytovateľ Používateľovi na základe objednávky Používateľa.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Licencia na používanie softvérového produktu sa Používateľovi poskytuje na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

IV.

Cena za používanie softvérového produktu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za používanie softvérového produktu a/alebo webových aplikačných služieb je určená podľa predloženej a odsúhlasenej cenovej ponuky poskytnutej Používateľovi, alebo podľa platného cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej Príloha č. 1 (ďalej v texte iba ako „**cenník**“) a je v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.

2. Cena za používanie softvérového produktu podľa ods. 1. tohto článku pozostáva z:

- a) poplatku za implementáciu, t. j. overenie programového vybavenia Používateľa, dodanie a inštaláciu produktu a migráciu dát zo zdroja Používateľa, vo výške stanovenej podľa cenovej ponuky, alebo cenníka Poskytovateľa
- b) paušálneho poplatku vo výške stanovenej podľa cenovej ponuky, alebo cenníka Poskytovateľa, a to:
 - mesačného poplatku, v prípade používania softvérového produktu v online forme alebo v elektronickej forme (na nosiči),
alebo
 - ročného poplatku, v prípade používania softvérového produktu v online forme alebo v elektronickej forme (na nosiči),
- c) poplatok za dodané doplnkové služby podľa objednávky Používateľa, v zmysle cenníka.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že prvý mesačný poplatok podľa ods. 2. písm. b) tohto článku je Používateľ povinný uhradiť za mesiac v ktorom začal softvérový produkt využívať.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že prvý ročný poplatok podľa ods. 2. písm. b) tohto článku uhradí Používateľ pomerne t.j. alikvotne, za obdobie kalendárnych mesiacov do konca príslušného roka trvania tejto zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Používateľ uhradí dohodnutú odmenu podľa ods. 2. tohto článku na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry, ktorej splatnosť bude 15 dní.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí dvanástich (12) kalendárnych mesiacov od uzatvorenia tejto zmluvy, každoročne, kedykoľvek od prvého dňa nasledujúceho roka od účinnosti tejto zmluvy, aj bez súhlasu Používateľa jednostranne zvýšiť cenu za licenciu k softvérovému produktu podľa ods. 2) písm. b), písm. c) tohto článku a s ňou súvisiace služby poskytované podľa tejto zmluvy, a to o hodnotu ročnej miery inflácie oficiálne zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za aktuálny kalendárny rok.

7. Pre vylúčenie pochybností, v prípade ročného poplatku podľa ods. 2) písm. b) tohto článku **nie je** Poskytovateľ oprávnený zvýšiť cenu skôr ako uplynie dvanásť (12) kalendárnych mesiacov od uzatvorenia zmluvy (napr. ak je zmluva uzatvorená v mesiaci február 2024, Poskytovateľ môže jednostranne zvýšiť cenu až od januára 2026).

8. Dohodnutá cena sa považuje za uhradenú okamihom jej obdržania na bankovom účte Poskytovateľa.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania úhrady vystavenej faktúry sa Používateľ zaväzuje uhradiť úrok z omeškania vo výške stanovenej podľa ust. §369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

10. Jednostranné zvýšenie ceny podľa ods. 6 tohto článku tejto zmluvy sa bude realizovať zaslaním Oznámenia Poskytovateľa o zvýšení ceny, prílohou ktorého bude faktúra, na emailovú adresu Používateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a to v lehote najskôr 10 dní od vyhlásenia ročnej miery inflácie oficiálne zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za aktuálny kalendárny rok.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávku voči Používateľovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Používateľa. Právny úkon, ktorým by došlo k postúpeniu pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s touto dohodou je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Používateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný pri realizácii práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy:
 - a) zabezpečovať plnú funkcionálnosť poskytovaného softvérového produktu,
 - b) zabezpečovať telefonickú, alebo emailovú technickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 15:00 hod.,
 - c) zabezpečovať aktualizáciu užívateľských a legislatívnych vlastností softvérového produktu, spočívajúcu v zosúladení vlastností softvérového produktu s aktuálne platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - d) zabezpečovať riešenie bežných technických porúch s reakčnou dobou do 24 hodín od oznámenia poruchy Používateľom, v prípade mimoriadne technicky náročných porúch v lehote 2 hodín od oznámenia poruchy Používateľom,
 - e) zabezpečovať správu, uloženie a starostlivosť o dáta Používateľa, v prípade využívania softvérového produktu v on-line forme,
 - f) zabezpečovať poskytnutie priestoru na umiestnenie záložných dát Používateľa, v prípade využívania softvérového produktu v on-line forme,
 - g) poskytovať zabezpečenie spravovaných dát Používateľa, v prípade využívania softvérového produktu v on-line forme,
 - h) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel o Používateľovi pri výkone práv a povinností v súvislosti s touto zmluvou a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej zániku,
 - i) zabezpečovať ochranu osobných údajov Používateľa v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poskytovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia.

2. Používateľ je oprávnený pri realizácii práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy:
 - a) používať za podmienok uvedených v tejto zmluve softvérový produkt, t. j. najmä inštalovať, zobrazovať, spúšťať, či iným spôsobom využívať softvérový produkt v takom rozsahu, v akom mu bola udelená licencia,
 - b) požadovať od Poskytovateľa odstránenie porúch na softvérovom produkte, brániacich v riadnom využívaní produktu.
3. Používateľ je povinný pri realizácii práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy:
 - a) zabezpečiť na vlastné náklady splnenie minimálnych systémových požiadaviek na zabezpečenie riadnej funkcionality softvérového produktu,
 - b) strpieť plánovanú údržbu softvérového produktu Poskytovateľa, v rozsahu najviac 2 hodiny mesačne,
 - c) riadne a včas uhrádzať Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté produkty a služby podľa tejto zmluvy,
 - d) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri riešení technických porúch softvérového produktu,
 - e) zdržať sa konania smerujúceho k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretie osoby,
 - f) zdržať sa zdieľania, prenajímania či zapožičiavania softvérového produktu tretím osobám,
 - g) zdržať sa neodborného zásahu do programového vybavenia.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Používateľovi v dôsledku nesplnenia povinností podľa ods. 1. tohto článku v prípade, ak neplnenie týchto povinností bolo spôsobené vyššou mocou v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka a tiež v prípade odmietnutia súčinnosti Používateľa pri riešení technických porúch softvérového produktu. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla nesprávnym používaním softvérového produktu zo strany Používateľa, prípadne chybou hardvérového vybavenia na ktorom je softvérový produkt používaný.
5. V prípade porušenia zmluvných ustanovení Článku III, ods. 1, ods. 2 a ods. 3, tejto zmluvy sa Používateľ zaväzuje za každé takéto porušenie uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000 € a to v lehote do 15 dní odo dňa, kedy bude Poskytovateľom vyzvaný k jej úhrade.

VI. Zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu ukončiť vzájomnou písomnou dohodou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia ustanovení Článku V, ods. 1, ods. 2 a ods. 3 tejto zmluvy je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť.
3. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade, ak Používateľ nezaplatí dohodnutú odmenu podľa tejto zmluvy do 60 dní odo dňa splatnosti faktúry vystavenej Poskytovateľom.
4. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

6. Po zániku tejto zmluvy je Používateľ povinný najneskôr v deň zániku tejto zmluvy odstrániť všetky inštalácie softvérového produktu zo všetkých svojich zariadení.

7. Po zániku tejto zmluvy je v Poskytovateľ, v prípade ak v zmysle tejto zmluvy zabezpečoval správu dát Používateľa, povinný poskytnúť zálohu týchto dát Používateľovi v lehote 3 dní odo dňa zániku zmluvy a to elektronickou formou, prípadne formou pevného nosiča.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Akékoľvek ustanovenia tejto zmluvy možno meniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, v písomnej forme dodatku k tejto zmluve.

3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4. V prípade, ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy, alebo ich časti bude posúdené ako neplatné, nemá táto neplatnosť vplyv na platnosť zmluvy ako celku, alebo ostatných ustanovení tejto rámcovej zmluvy. Na posúdenie predmetných ustanovení tejto zmluvy sa použije právna úprava, ktorá pokiaľ je to právne možné, sa najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom pre každú zo zmluvných strán.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a potvrdzujú, že táto zmluva je zrozumiteľná a určitá, vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, a nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

7. E-mailová komunikácia zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa bude považovať za riadne doručení dňom odoslania emailovej správy na emailové adresy zmluvných strán, s výnimkou prípadu ak z použitého prostriedku odosielania správy je zrejmé, že k odoslaniu správy nedošlo.

Príloha č. 1: Cenník

V Dubnici nad Váhom, dňa

Poskytovateľ

Používateľ

.....
PSW, a.s.

Mgr. Marek Berky, predseda predstavenstva

.....
Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.

Ing. Juraj Beďatš, riaditeľ

.....
PSW, a.s.

Darina Kilianová, člen predstavenstva

Poskytnuté softvérové moduly a podmoduly softvéru AMULET:

moduly / Rok pôvodného obstarania:

- **MAJETOK**
 - ✓ Evidencia majetku do **1 000** odpis. položiek (**2008**)
- **ODBYT**
 - ✓ Objednávky (dodávateľské, odberateľské) (**2011**)

Cena za softvérové služby SaaS** softvéru AMULET

Jednorazový poplatok za **implementáciu** v zmysle článku IV. Ods. 2 písmena a) vo výške
0,- €

- 2 IT konzultačné hodiny v hodnote 70,-€ ročne – **zdarma** alebo
- 2 školiace hodiny na prácu so softvérom v hodnote 60,-€ ročne - **zdarma**

Paušálny poplatok v zmysle článku IV. Ods. 2 písmena b) vo výške:
165,34 € + 33,07 €(DPH) = 198,41 € / ročne (s DPH), (10 mesiacov + 2 zdarma)

** Cena softvéru je vypočítaná z cenníka 2024 nasledovne: Mesačná platba = ((Obstarávacia cena + 1 x ročná platba) / 24) - 50% zľava

Ceny doplnkových služieb

(v zmysle článku IV. Ods. 2 písmena c)

✓	školenie	30,00 €/hod.
✓	programátorská práca	50,00 €/hod.
✓	systémová práca	35,00 €/hod.
✓	projekčná ekonomická práca	39,00 €/hod.
✓	realizácie podsystémov	35,00 €/hod.
✓	cestovné	0,50 €/km.