30.4.2003

Komisionárska zmluva o zabezpečení stravovania

ACCOR Services Slovakia, s.r.o.
Košická 56, P.O.Box 21, 820 15 Bratislava 215
zastúpený: **Roland Morizet, konateľ spoločnosti**
Tel: **02/5070 7222** IČO: **31328695**
Fax: **02/5070 7221** DIČ: **31328695/601**
Bankové spojenie: **Tatra Banka 2675000390/1100**
Zapísaná vo vložke 3169/B, oddiel Sro, na Okresnom súde Bratislava I.
ďalej len *komisionár*

Ticket Restaurant
ACCOR services

Kód klienta (vyplní Ticket Restaurant)

Komitent:

Názov spoločnosti – obchodné meno, právna forma, označenie registra a číslo zápisu		
PEDAGOGICKO - PSYCHOLOGICKÁ PORADŇA, pr. subjekt.		
Adresa sídla firmy	Štatutárny zástupca, funkcia	Tel. 041/421 21 76
PPP Komenského 922 Kysucké Nové Mesto 024 01	Mgr. ŽABKOVÁ, riaditeľka	Fax
	Kontaktná osoba, funkcia	Tel. 041/421 21 76
	KOŠUTOVÁ, POLINAYOVÁ	Fax
	IČO 37 90 12 73	DIČ
	Bankové spojenie 27 24 432 / 0720	E-mail

Poštová adresa: (vyplňte len ak je iná ako sídlo spoločnosti)

Názov
Adresa (ulica, PSČ, mesto)

ktorí v súlade s par. 577 a nasl. obchodného zákonníka uzatvárajú túto zmluvu :

Čl. 1
Základné ustanovenia

1. Účelom zmluvy je zabezpečenie stravovania (§ 152 zák. práce) komisionárom pre zamestnancov komitenta prostredníctvom dodávateľov stravovacích služieb, ktorí ako fyzické alebo právnické osoby majú oprávnenie poskytovať stravovacie služby.
2. Komisionár v súlade s touto zmluvou sa zaväzuje, že zabezpečí vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet stravovanie jeho zamestnancom v rozsahu § 152 ods. 2 zákonníka práce, t.j. podávanie jedného teplého jedla vrátane vhodného nápoja spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve. Teplým hlavným jedlom sa rozumie podľa tejto zmluvy polievka a/alebo hlavné jedlo s gramážou minimálne 100g v surovom stave, čiastočne alebo úplne tepelne upravené, alebo rovnocenné vegetariánske jedlo (napr. zeleninová misa). Vhodným nápojom sa podľa tejto zmluvy rozumie nápoj bez obsahu alkoholu v maximálnom objeme 0,3 litra.
3. Komitent sa zaväzuje zaplatiť komisionárovi odmenu podľa tejto zmluvy.

Čl. 2
Doba trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. 3
Práva a povinnosti zmluvných strán

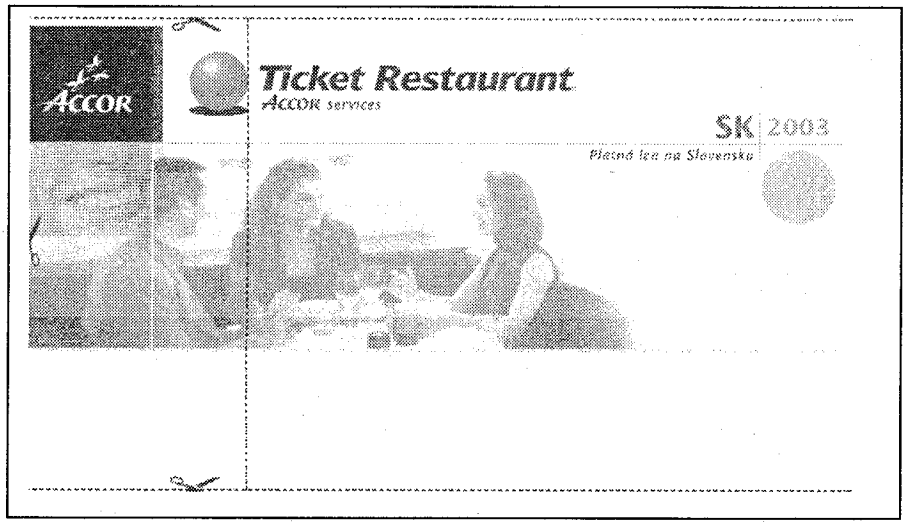
1. Komisionár sa zaväzuje, že zabezpečí stravovanie iba u takých oprávnených osôb, ktoré sú zárukou kvality podávaných hlavných teplých jedál a vhodných nápojov a vhodnosti prostredia pre konzumáciu jedla.
2. Komisionár súhlasí, že po dohode s komitentom a jeho odborovou organizáciou, ktorá je u neho zriadená, zabezpečí na podnet komitenta v nevyhnutnej miere kontrolu kvality podávanej stravy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komisionár poskytne komitentovi na príslušný mesiac stravovacie poukážky v menovitej hodnote 40,-, 50,-, 60,-, 70,-, 72,-, 75,- Sk (ďalej len poukážky), ktoré preukazujú oprávnenie zamestnanca na podanie výlučne teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja v stravovacom zariadení právnickej alebo fyzickej osoby, u ktorej komisionár zabezpečil stravovanie a preddavkovo potvrdzujú čiastkovú alebo úplnú úhradu celkovej zabezpečenej stravy. Z hodnoty poukážky nie je možné vydávať hotovosť.
4. Poukážky sú vyhotovené vo forme a spôsobom uvedeným v prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Poukážky sú vydávané pod menom komisionára. Odmena je uvedená v prílohe č.2 tejto zmluvy.
5. Poukážky sa vydávajú na základe objednávky komitenta. Komisionár vyfakturuje zálohovo celkovú cenu objednaných poukážok, odmenu a DPH z odmeny. Minimálna odmena činí 100,- Sk /slovom sto korún slovenských/ na jednu objednávku. Po jej zaplatení vydá komisionár oprávneným osobám komitenta objednané poukážky. Za deň zaplatenia vyfaktúrovanej sumy sa považuje deň, keď je pripísaná na účet komisionára. Platby poštovou poukážkou nie sú možné. Komitent použije ako variabilný symbol pre platbu číslo proforma faktúry.

6. Vrátenie komitentom nespotrebovaných poukážok komisionárovi je možné iba v dobe ich platnosti, najneskôr však do 20 kalendárnych dní po skončení doby platnosti poukážok, ktorá je na poukážke uvedená. Po vrátení nespotrebovaných poukážok zaplatí komisionár komitentovi ich nominálnu hodnotu bez hodnoty odmeny. Komisionár vystaví pre komitenta dobropis vo výške nominálnej hodnoty nespotrebovaných poukážok so splatnosťou do 30 kalendárnych dní.
7. Komisionár je povinný na požiadanie komitenta raz mesačne dodať komitentovi aktualizovaný zoznam právnických a fyzických osôb poskytujúcich stravovanie zamestnancom komitenta podľa tejto zmluvy. Stravovacie zariadenia sú označené logom komisionára.
8. Komitent oprávňuje na objednávanie a odber poukážok u komisionára tieto osoby: Mgr. DOLINAYOVÁ
KOŠUTOVÁ

Čl. 4
Ďalšie a záverečné ustanovenia

1. Vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia primerane ustanoveniami obchodného zákonníka.
2. Prípadné spory vzniknuté pri realizácii tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou.
3. Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len písomne formou dodatkov.
4. Táto zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek stranou písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej strane.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy je im jasný a zrozumiteľný a na znak súhlasu túto dobrovoľne podpisujú.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy nastáva dňom jej podpisu a tým sa rušia všetky predchádzajúce dojednania medzi komitentom a komisionárom.
8. Neoddeliteľnou súčasťou komisionárskej zmluvy je príloha č.1 "Vzorová poukážka", príloha č.2 "Finančné vzťahy" a príloha č.3 "Rozdelenie hodnoty poukážky medzi stravníka a zamestnávateľa".

Príloha č. 1 - Vzor stravovacej poukážky



v Kysucké Nové Mesto dňa 30.4.2003

Pedagogicko - psychologická poradňa
Komenského 922
024 01 Kysucké Nové Mesto
IČO: 37 90 12 73
Účet: 27 24 432 / 0720

komitent

ACCOR Services Slovakia s.r.o.
- pobočka ŽILINA-
Makovického 7
010 01 Žilina
IČO: 31 328 695
DIČ: 31 328 695 / 601
Č.účtu: 2675080390 / 1100

komisionár

1

Príloha č. 2

ku Komisionárskej zmluve o zabezpečení stravovania
č.: zo dňa:

Finančné vzťahy

Na základe dohody oboch zmluvných strán je odmena komisionára (poplatok za služby) dohodnutá vo výške 2 % (slovom dve .....) zo sumy objednaných poukážok.

Odmena (poplatok za služby) podlieha DPH podľa zákona 289/95 Zb.

v Kysuckom Novom Meste dňa 30.4.2003

Pedagogicko - psychologická poradňa
Komenského 922
024 01 Kysucké Nové Mesto
IČO: 37 90 12 73
Účet: 27 24 432 / 0720

.....
komitent

ACCOR Services Slovakia s.r.o.
- pobočka Ž I L I N A -
Makovického 7
010 01 Žilina

IČO: 31 328 695
DIČ: 31 328 695 / 601
č.účtu: 2675000390 / 1100

.....
komisionár

Príloha č.3

ku Komisionárskej zmluve o zabezpečení stravovania
č.

Príloha je neoddeliteľnou súčasťou Komisionárskej zmluvy o zabezpečení stravovania.

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	40,-- Sk
Cena hlavného jedla	40,-- Sk
Z toho: náklady	22,-- Sk
stravník + sociálny fond	18,-- Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	50,-- Sk
Cena hlavného jedla	50,-- Sk
Z toho: náklady	27,50 Sk
stravník + sociálny fond	22,50 Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	60,-- Sk
Cena hlavného jedla	60,-- Sk
Z toho: náklady	33,-- Sk
stravník + sociálny fond	27,-- Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	70,--Sk
Cena hlavného jedla	70,--Sk
Z toho: náklady	38,50 Sk
stravník + sociálny fond	31,50 Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	72,--Sk
Cena hlavného jedla	72,--Sk
Z toho: náklady	39,60 Sk
stravník + sociálny fond	32,40 Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	75,--Sk
Cena hlavného jedla	75,--Sk
Z toho: náklady	39,60 Sk
stravník + sociálny fond	35,40 Sk

Nominálna hodnota stravovacej poukážky	80,--Sk
Cena hlavného jedla	80,--Sk
Z toho: náklady	39,60 Sk
stravník + sociálny fond	40,40 Sk

zmluva 3/16

Edenred

1.7.2016

Dodatok č.1 / 2016 k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb č. 74504/2003

(uzavretá v zmysle § 269 ods.2 Obchodného zákonníka)

Edenred Slovakia, s.r.o.
Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

v mene spoločnosti koná Marianna Štandová , splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2675000390 / 1100
IBAN SK8411000000002675000390, BIC TATRSKBX

e-mail: informacie-sk@edenred.com
tel.: +421(2) 50 70 72 22
fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len **„Edenred Slovakia"**)

a

Centrum pedagogicko –psychologického poradenstva a prevencie
PSČ a mesto: 02401 Kysucké Nové Mesto, Komenského 2740
IČO: 37901273 IČ DPH: SK DIČ: 2121714024
zapísaná Choose an item. , oddiel: Choose an item. Choose an item.

v mene spoločnosti koná: Mgr. Alena Žabková, štatutárny zástupca

bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000122755/8180
IBAN SK 37 8180 0000 0070 0012 2755 , BIC
e-mail: pppknm@stonline.sk
e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: pppknm@stonline.sk
tel.: 0908 909 830

(ďalej len **„Klient"**)

uzavreli nasledujúci Dodatok k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb č. 1/2016 .

I.

1. Zmluvné strany uzavreli Zmluvu o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb č. 1/2016 (ďalej len „Zmluva").

II.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku sa pre zmluvný vzťah založený Zmluvou poskytuje zľava vo výške 33,33 % zo sumy poplatku za sprostredkované stravovacie služby vyčíslenej v zmysle článku I. bodu 2. Sadzobníku odmeny a poplatkov –Ticket Restaurant – K, teda percentuálne vyčíslenie výšky poplatku za sprostredkované stravovacie služby po zľave v zmysle tohto bodu je 2 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta, pričom suma vyčíslená v zmysle uvedeného je sumou poplatku bez DPH. K poplatku za sprostredkované stravovacie služby bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku suma administratívneho poplatku za jednotlivú Objednávku Klienta je 6,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH (v prípade 20 % DPH 7,80 EUR s DPH). Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak suma poplatku za sprostredkované stravovacie služby vyčíslená za jednotlivú Objednávku v zmysle bodov 1. tohto článku bude vyššia ako 6,50 EUR bez DPH, Edenred Slovakia poskytne Klientovi 100 % zľavu k administratívnemu poplatku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou vzťahuje nasledovné nové znenie článku III. 1 bodu 8. VOP-KLIENT:

Edenred

„8. Edenred Slovakia doručí Klientovi TR poukážky objednané Objednávkou na miesto doručenia uvedené v Objednávke spôsobom uvedeným v Objednávke a to v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky Edenred Slovakia, v prípade požiadavky na uskutočnenie potlače v zmysle bodu 7. tohto článku do 6 pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky Edenred Slovakia. Edenred Slovakia doručí Klientovi spolu s objednanými TR poukážkami Faktúru alebo doručí na jeho e-mailovú adresu Elektronickú faktúru a dodací list o doručení TR poukážok Klientovi. Edenred Slovakia odovzdá doručené TR poukážky oprávnenej osobe Klienta, ktorou sa rozumie osoba oprávnená na preberanie zásielok doručených Klientovi, pokiaľ Klient neuvedie v Objednávke osobu oprávnenú na prevzatie doručených TR poukážok v mene Klienta, pričom v takomto prípade Edenred Slovakia odovzdá doručené TR poukážky výlučne tejto osobe."

4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou vzťahuje nasledovné nové znenie článku V. bodu 4. VOP-KLIENT:

   „4. Klient uhradí Edenred Slovakia odmenu za službu, poplatky a celkovú cenu za objednané TR poukážky (ďalej spolu len „Cena") na základe faktúry vystavenej Edenred Slovakia a doručenej Klientovi (ďalej len „Faktúra"). Faktúra je doručovaná Klientovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Klienta vo formáte PDF (ďalej len „Elektronická faktúra"). Faktúra a Elektronická faktúra bude splatná v lehote 0 dní odo dňa jej vystavenia. Klient uhradí Cenu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Edenred Slovakia alebo v hotovosti, pričom variabilným symbolom bude číslo Faktúry alebo Elektronickej faktúry. Klient podpisom Zmluvy, respektíve zadaním Objednávky a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním Elektronickej faktúry vyhotovovanou Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovovaní a doručení Elektronickej faktúry pre Klienta."

III.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa účinnosti tohto dodatku sa na vzájomný právny vzťah Edenred Slovakia a Klienta založený Zmluvou vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky – klient k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb, k Objednávke (ďalej len „VOP-KLIENT") v znení účinnom v deň účinnosti tohto dodatku vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými všeobecnými obchodnými podmienkami po dni účinnosti tohto dodatku. VOP-KLIENT v znení účinnom ku dňu účinnosti tohto dodatku tvoria prílohu č.1 tohto dodatku. Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa účinnosti tohto dodatku sa na vzájomný právny vzťah Edenred Slovakia a Klienta založený Zmluvou vzťahuje Sadzobník odmeny a poplatkov – Ticket Restaurant – K k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb, k Zmluve o zabezpečení stravovania, k Objednávke (ďalej len „Sadzobník-TR-K") v znení účinnom v deň účinnosti tohto dodatku vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmeny a poplatkov po dni účinnosti tohto dodatku. Sadzobník-TR-K v znení účinnom ku dňu účinnosti tohto dodatku tvorí prílohu č.2 tohto dodatku.
2. Klient podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že bol so znením VOP-KLIENT a Sadzobníku-TR-K účinnom ku dňu účinnosti tohto dodatku oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP-KLIENT a Sadzobníku-TR-K účinné ku dňu účinnosti tohto dodatku prevzal pri podpise tohto dodatku od Edenred Slovakia.

IV.

1. Tento dodatok sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom - .
3. Tento dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú s výnimkou ustanovení článku II. tohto dodatku, ktorých účinnosť je časovo obmedzená na - mesiacov odo dňa účinnosti tohto dodatku, teda účinnosť článku II. tohto dodatku sa skončí uplynutím - mesiacov odo dňa účinnosti tohto dodatku.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú jeho nasledovné prílohy:
   Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky – klient
   Príloha č.2: Sadzobník odmeny a poplatkov – Ticket Restaurant – K
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tomto dodatku prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jeho obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ho vlastnoručne podpisujú.
6. Neštandartné balenie – 100 % zľava

V Bratislave, dňa 1/07/2016 Click here to enter a date.

Edenred Slovakia, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8, P.O.Box 21
820 15 Bratislava
IČO: 31 328 695
IČ DPH: SK2020312294
TS 04

Marianna Štandová
.....
splnomocnený zástupca
Edenred Slovakia, s.r.o.

V Kysuckom Novom Meste dňa 1/07/2016 Click here to enter a date.

CENTRUM
PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO
PORADENSTVA A PREVENCIE
KOMENSKÉHO 27/40 ①
KYSUCKÉ NOVÉ MESTO

Mgr. Alena Žabková
.....
riaditeľka
CPPPaP Kysucké Nové Mesto

Edenred

Príloha č.1

Všeobecné obchodné podmienky – klient

spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant®
Zmluve o vzájomnej spolupráci pri zabezpečení dodania tovaru alebo poskytnutia služby, k Objednávke
k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb, k Objednávke

(ďalej len „VOP-KLIENT ")

I.
Vymedzenie pojmov

1. **„Edenred Slovakia"** sa rozumie spoločnosť Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 3169/B. Edenred Slovakia je oprávnená vykonávať sprostredkovanie Stravovacích služieb, vydávať Poukážky, prostredníctvom ktorých môžu Používatelia uhrádzať cenu alebo jej časť za Stravovacie služby poskytnuté Partnerom v Stravovacom zariadení resp. za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Partnerom.
2. **„Klient"** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je ako zamestnávateľ v zmysle ustanovení Zákonníka práce, resp. iných pracovnoprávnych predpisov povinná zabezpečovať svojim zamestnancom stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti a/alebo zabezpečuje dodávanie tovaru alebo poskytovanie služieb svojím zamestnancom resp. sebe, resp. tretím osobám Partnerom prostredníctvom Edenred Slovakia.
3. **„Partner"** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovacie služby resp. dodávať tovar alebo poskytovať služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky a/alebo e-Stravovacie Poukážky na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby resp. tovar dodaný alebo služby poskytnuté.
4. **„Používateľ"** sa rozumie osoba najmä zamestnanec Klienta, Klient samotný, ktorej Partner v rámci svojej činnosti poskytuje Stravovacie služby v Stravovacom zariadení alebo prostredníctvom Stravovacieho zariadenia resp. dodáva tovar alebo poskytuje službu v Akceptačnom mieste resp. prostredníctvom Akceptačného miesta, a ktorá použije na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby resp. tovar dodaný alebo službu poskytnutú Poukážku a/alebo e-Stravovaciu Poukážku.
5. **„Zmluva"** sa rozumie príslušná zmluva podľa druhu produktu t.j. Zmluva o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant® uzavretá medzi Edenred Slovakia a Klientom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením stravovania zamestnancov Klienta, resp. Klienta samotného sprostredkovaním Stravovacích služieb v Stravovacích zariadeniach, a/alebo Zmluva o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb uzavretá medzi Edenred Slovakia a Klientom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so sprostredkovaním Stravovacích služieb pre zamestnancov Klienta, prípadne aj Klienta samotného, resp tretie osoby a/alebo Zmluva o vzájomnej spolupráci pri zabezpečení dodania tovaru alebo poskytnutia služby uzavretá medzi Edenred Slovakia a Klientom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so sprostredkovaním dodania tovaru alebo poskytnutia služby Používateľom.
6. **„Stravovacie služby"** sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie Zákonníkom práce, resp. inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov .
7. **„Sprostredkovanie Stravovacích služieb"** sa rozumie zabezpečenie možnosti stravovania zamestnancov Klienta, resp. Klienta samotného v Stravovacích zariadeniach, resp. prostredníctvom Stravovacích zariadení.
8. **„Stravovacie zariadenie"** sa rozumie prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner poskytuje Stravovacie služby a prijíma na úhradu ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby TR poukážku a/alebo e-Stravovacie Poukážky prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby. Zoznam Stravovacích zariadení, ako aj informácia, či v Stravovacom zariadení sú TR poukážky a/alebo e-Stravovacie Poukážky prijímané na úhradu ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby prostredníctvom TR karty alebo či sú e-Stravovacie Poukážky prijímané na úhradu ceny, respektíve jej časti za poskytnuté Stravovacie služby prostredníctvom Mobilnej platby, sú zverejnené na webovom sídle Edenred Slovakia www.edenred.sk a sú pravidelne aktualizované.
9. **„TR poukážka"** sa rozumie poukážka **Ticket Restaurant®** vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za Stravovacie služby v zmysle § 152 ods.2 Zákonníka práce poskytnuté Používateľovi Partnerom.
10. **„Ticket Compliments®"** sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu za tovar dodaný Používateľovi.
11. **„Ticket Multi®"** sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za:
    a) službu poskytnutú Používateľovi v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení prevádzkovanom Partnerom,
    b) za pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou počas dovolenky poskytnuté Používateľovi,
    c) za vzdelávacie služby poskytnuté Používateľovi,
    d) za služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti poskytnuté Používateľovi.
12. **„Poukážka"** sa rozumie ktorákoľvek z poukážok uvedená v bodoch 9. až 11. tohto článku.
13. **e-Stravovacia Poukážka** sa rozumie **Ticket Restaurant® - elektronická stravovacia poukážka** vydaná v elektronickej forme určená na zabezpečenie stravovania zamestnancov v zmysle pracovnoprávnych predpisov, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacej Poukážky je asociovaná k TR karte. e-Stravovacia Poukážka slúži na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby v Stravovacom zariadení. Pre účely Zmluvy sa použitím e-Stravovacej Poukážky rozumie použitie hodnoty asociovanej k TR karte a zodpovedajúcej hodnote e-Stravovacej Poukážky Používateľom na úhradu ceny alebo jej časti Stravovacích služieb poskytnutých v Stravovacom zariadení.
14. **„Prijatie e-Stravovacej Poukážky"** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovanej k TR karte v Stravovacom zariadení na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Stravovacom zariadení.
15. **„TR karta"** sa rozumie **Karta Ticket Restaurant®** debetná neprenosná bezkontaktná karta alebo karta s magnetickým prúžkom, vydaná spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s pridieleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnutie Stravovacích služieb v zmysle § 152 ods. 2 Zákoníka práce prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnotám e-Stravovacích Poukážok Používateľa.
16. **„Sériovým číslom TR karty"** sa rozumie 10-miestny číselný kód uvedený na zadnej strane TR karty.
17. **„Vydanie e-Stravovacej Poukážky"** sa rozumie asociovanie hodnoty zodpovedajúcej hodnote vydanej e-Stravovacej poukážky k TR karte.
18. **„Dodanie e-Stravovacej Poukážky"** sa rozumie vydanie e-Stravovacej poukážky Klientovi.

Edenred

19. „**Použitím e-Stravovacej Poukážky**" sa rozumie použitie zodpovedajúcej hodnoty asociovanej k TR karte prostredníctvom TR karty cez platobný POS terminál v Stravovacom zariadení alebo prostredníctvom Mobilnej platby na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutých Stravovacích služieb.
20. „**Hodnota poukážky**" sa rozumie hodnota vyjadrená kladným číslom a uvedená na Poukážke, pričom predstavuje cenu alebo jej časť za Stravovacie služby poskytnuté Používateľovi a/alebo Používateľovi dodaného tovaru alebo služby, ktoré môžu byť Poukážkou uhradené.
21. „**Sadzobník**" sa rozumie príslušný sadzobník podľa druhu produktu t.j. Edenred Slovakia vydaný Sadzobník odmeny a poplatkov – Ticket Restaurant – K ku Zmluve, k Objednávke, týkajúcej sa TR poukážky, ktorý v prípade uzavretia Zmluvy v písomnej forme je Prílohou č.2 k Zmluve a/alebo Edenred Slovakia vydaný Sadzobník odplaty a poplatkov Ticket Restaurant® – elektronická stravovacia poukážka – klient ku Zmluve týkajúcej sa e-Stravovacej Poukážky, ktorý tvorí prílohu č. 2 k Zmluve a/alebo Edenred Slovakia vydaný Sadzobník odmeny a poplatkov – poukážky – K ku Zmluve – Poukážky -K, k Objednávke, týkajúcej sa Poukážok podľa bodu 10. a 11. týchto VOP - KLIENT, ktorý v prípade uzavretia Zmluvy - Poukážky -K v písomnej forme je Prílohou č.2 k Zmluve.
22. „**Objednávka**" sa rozumie záväzná objednávka Poukážok, ktorou si Klient objednáva u Edenred Slovakia doručenie Poukážok. Vzor Objednávky pre doručenie poukážok v štandardnom a neštandardnom balení je zverejnený na webovom sídle Edenred Slovakia www.edenred.sk.
23. „**Akceptačné miesto**" sa rozumie prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner dodáva tovar alebo poskytuje službu a prijíma na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážku podľa bodu 10.-11. týchto VOP. Edenred Slovakia zverejňuje zoznam Akceptačných miest na svojom webovom sídle www.edenred.sk a uvedený zoznam pravidelne aktualizuje.
24. „**POS terminál**" sa rozumie platobný terminál alebo virtuálny platobný terminál na internetovej stránke partnera slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom kariet siete Maestro a MasterCard.
25. „**Číslo klienta**" sa rozumie číselný kód pridelený Edenred Slovakia Klientovi po uzavretí Zmluvy, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor Klienta.
26. „**Číslo Používateľa karty**" sa rozumie číselný kód pridelený Používateľovi TR karty po uzavretí Zmluvy s Klientom, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor držiteľa karty.
27. „**SMS**" sa rozumie krátka textová správa mobilnej komunikácie.
28. „**SMS platba**" sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby v Stravovacom zariadení prostredníctvom SMS, pričom SMS platba sa považuje za zrealizovanú doručením Potvrdzujúcej SMS Partnerovi.
29. „**Potvrdzujúca SMS**" sa rozumie SMS doručená Partnerovi, ktorou je potvrdená realizácia úhrady ceny, resp jej časti za poskytnuté Stravovacie služby prostredníctvom SMS platby.
30. „**Smartphone platba**" sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby v Stravovacom zariadení prostredníctvom aplikácie prístupnej cez koncové zariadenie mobilnej komunikácie. Smartphone platba sa považuje za zrealizovanú doručením, resp iným oznámením Potvrdenia Partnerovi.
31. „**Potvrdenie**" sa rozumie potvrdenie o realizácii úhrady ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby prostredníctvom Smartphone platby.
32. „**Mobilná platba**" sa rozumie SMS platba alebo Smartphone platba.
33. „**ID Partnera**" sa rozumie číslo pridelené Partnerovi Edenred Slovakia, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera, resp. jeho prevádzkarne v systéme Mobilných platieb.
34. „**VOP-KLIENT**" sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú prílohou č.1 Zmluvy. Ustanovenia týchto VOP-KLIENT sa vzťahujú na Poukážky a e-Stravovacie Poukážky, ak nie je výslovne ustanovené, že sa vzťahujú len na Poukážky (článok III.), len na e-Stravovacie Poukážky (článok IV.)

II.
Všeobecné ustanovenia

1. Edenred Slovakia sa zaväzuje na základe objednávky resp. Objednávky Klienta a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve riadne a včas doručiť Klientovi Poukážky a/alebo zabezpečiť pre Klienta vydanie e-Stravovacích Poukážok, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok bude asociovaná k TR karte.
2. Edenred Slovakia zabezpečí, aby každé Stravovacie zariadenie resp. Akceptačné miesto bolo pri vstupe do prevádzkarne viditeľne označené samolepiacou etiketou oznamujúcou Používateľom, aké Poukážky prijíma a či v danom Stravovacom zariadení je možné použiť e-Stravovaciu Poukážku prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby na úhradu ceny za poskytnuté Stravovacie služby alebo jej časti.
3. Klient sa zaväzuje prevziať doručené Poukážky. Ak Poukážky objednané Klientom nebudú z dôvodu na strane Klienta prevzaté Klientom, resp. Klientovi nebudú môcť byť doručené, Edenred Slovakia je oprávnený za porušenie povinnosti Klienta riadne a včas prevziať objednané Poukážky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1,00% z celkového súčtu Hodnôt Poukážok Klientom neprevzatých, resp. Klientovi nedoručených (z dôvodu na strane Klienta).
4. Klient sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Edenred Slovakia Cenu v zmysle článku V. týchto VOP-KLIENT.
5. Klient sa zaväzuje oboznámiť Používateľov, že
   a) TR poukážky resp. e-Stravovacie Poukážky sú oprávnení využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacích zariadeniach,
   b) Poukážky podľa čl. 1 bod 10. a 11. VOP -KLIENT sú oprávnení využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú v Akceptačnom mieste alebo prostredníctvom Akceptačného miesta.
6. Edenred Slovakia nezodpovedá za kvalitu Stravovacích služieb poskytovaných v Stravovacích zariadeniach a/alebo vady tovaru dodaného alebo služby poskytnutej v Akceptačnom mieste resp. prostredníctvom Akceptačného miesta, za uvedené zodpovedá Partner. Uplatňovanie vád Stravovacích služieb poskytnutých v Stravovacom zariadení a/alebo tovaru dodaného alebo služby poskytnutej v Akceptačnom mieste resp. prostredníctvom Akceptačného miesta voči Partnerovi uskutočňuje priamo Klient alebo Používateľ.
7. Klient je povinný písomne oznamovať bez zbytočného odkladu Edenred Slovakia akúkoľvek zmenu údajov Klienta uvedených v Zmluve alebo jej prílohách alebo oznamovaných Klientom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
8. V prípade, ak má Klient sídlo, bydlisko alebo miesto podnikania na území mimo územia Slovenskej republiky vyhlasuje:
   a) že je zdaniteľnou osobou a vykonáva ekonomickú činnosť. V prípade, ak by toto vyhlásenie nebolo pravdivé, je Klient povinný predložiť Edenred Slovakia samostatné písomné vyhlásenie o týchto skutočnostiach. Za účelom preukázania, že Klient je zdaniteľnou osobou, Klient predloží Edenred Slovakia svoje platné identifikačné číslo pre DPH. V prípade nepredloženia platného identifikačného čísla pre DPH bude Edenred Slovakia považovať Klienta za osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou. Náklady na akúkoľvek opravu faktúry alebo elektronickej faktúry, respektíve daňového priznania k DPH alebo súhrnným výkazom v súvislosti s dodaním služby pre Klienta je Klient povinný Edenred Slovakia nahradiť.
   b) nezriadil na území SR stálu prevádzkareň, pre ktorú by bola služba Edenred Slovakia dodaná. V prípade, ak by toto vyhlásenie nebolo pravdivé, je Klient povinný predložiť Edenred Slovakia samostatné písomné vyhlásenie o týchto skutočnostiach.
9. Edenred Slovakia je oprávnený požadovať od Klienta náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Klienta, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. Edenred Slovakia vyhotoví a doručí Klientovi faktúru alebo elektronickú faktúru s uvedením sumy zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta je splatná v lehote do 15 dní odo dňa vyhotovenia faktúry alebo elektronickej faktúry.
10. V prípade, ak v zmysle Zmluvy, objednávky resp. Objednávky, týchto VOP-KLIENT alebo Sadzobníka vznikne Edenred

Edenred

Slovakia peňažný záväzok voči Klientovi, Edenred Slovakia uhradí predmetný záväzok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Klienta v lehote do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry, resp. elektronickej faktúry, ktorou bude uvedený záväzok Edenred Slovakia vyúčtovaný.

III.
Poukážky
(článok sa uplatňuje len v prípade papierových Poukážok)

III. 1 Objednanie a doručenie Poukážok, vrátenie nepoužitých Poukážok

1. Poukážka obsahuje ochranné znaky zamedzujúce jej falšovaniu alebo pozmeňovaniu. Poukážky s platnosťou pre daný kalendárny rok sú vydávané od 1.10. predchádzajúceho kalendárneho roka a sú platné do 31.12. daného kalendárneho roka.
2. Používateľ je oprávnený použiť
   a) TR poukážku výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení alebo prostredníctvom Stravovacieho zariadenia,
   b) Poukážku podľa článku I. bod 10. a 11. týchto VOP - KLIENT výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú v Akceptačnom mieste resp. prostredníctvom Akceptačného miesta.

   Používateľ nie je oprávnený žiadať za Poukážku v Stravovacom zariadení resp. Akceptačnom mieste peniaze.
3. Cena Stravovacích služieb poskytnutých Používateľovi v Stravovacom zariadení alebo prostredníctvom Stravovacieho zariadenia resp. cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Používateľovi v Akceptačnom mieste musí dosahovať Hodnotu Poukážky alebo môže byť vyššia. Ak cena bude nižšia ako Hodnota Poukážky, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny poskytnutých Stravovacích služieb resp. tovaru dodaného alebo poskytnutej služby a Hodnoty Poukážky od Partnera. Ak cena poskytnutých Stravovacích služieb resp. tovaru dodaného alebo poskytnutej služby bude vyššia ako Hodnota Poukážky, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu Poukážky doplatiť inou formou. Používateľ nie je oprávnený požadovať od Partnera peniaze za predloženú Poukážku, a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Stravovacích služieb resp. tovaru dodaného alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota Poukážky.
4. Edenred Slovakia doručí Klientovi Poukážky na základe jeho Objednávky, v ktorej bude uvedený najmä druh Poukážok, celkový počet Poukážok, Hodnota Poukážok, miesto doručenia, spôsob doručenia, identifikačné údaje Klienta (IČO, kód Klienta pridelený Edenred Slovakia) a druh balenia Poukážok (v prípade neštandardného balenia, musí Objednávka obsahovať aj údaje potrebné pre daný druh balenia). Klient doručí Objednávku Edenred Slovakia osobne, elektronickou poštou (e-mail) na adresu objednavka-sk@edenred.com alebo prostredníctvom automatizovaného objednávacieho systému Edenred Slovakia. Zadanie Objednávky akýmkoľvek iným spôsobom ako cez automatizovaný objednávací systém prevádzkovaný na internetovej stránke Edenred Slovakia www.rychlaobjednavka.sk je spoplatnené podľa aktuálneho Sadzobníka týkajúcich sa Poukážok. Objednávka sa považuje za doručenú Edenred Slovakia potvrdením jej doručenia Edenred Slovakia.
5. Doručenie objednaných Poukážok Klientovi je možné nasledovnými spôsobmi:
   a) osobné prevzatie objednaných Poukážok Klientom v prevádzkarni Edenred Slovakia uvedenej v Objednávke, resp. v prípade TR poukážok aj v prevádzkarni Edenred Slovakia, v ktorej si Klient objednal Poukážky,
   b) doručenie objednaných Poukážok prostredníctvom kuriéra, kuriérskej spoločnosti alebo poštového podniku na miesto doručenia na území Slovenskej republiky uvedené Klientom v Objednávke. Ak doručenie objednaných Poukážok nebude úspešné z dôvodu na strane Klienta, kuriér, kuriérska spoločnosť, resp. poštový podnik vráti objednané Poukážky späť Edenred Slovakia. V prípade požiadavky Klienta o nové doručenie objednaných Poukážok, je Klient povinný opätovne uhradiť Edenred Slovakia poplatok za doručenie objednaných Poukážok prostredníctvom kuriéra, kuriérskej spoločnosti alebo poštového podniku za takéto nové doručenie objednaných Poukážok. Ustanovenia tohto odseku o poštovom podniku sa nevzťahujú na doručovanie objednaných Poukážok prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.
   c) doručenie objednaných Poukážok prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, na miesto doručenia na území Slovenskej republiky uvedené Klientom v Objednávke, avšak len v tom prípade, ak celkový súčet Hodnôt Poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta nebude vyšší ako 500,- EUR. Ak spoločnosť Slovenská pošta, a.s. v predmetnom čase nebude vykonávať doručovanie zásielok na miesto doručenia určené Klientom, objednané Poukážky budú doručené pre vyzdvihnutie Klientom na pobočku spoločnosti Slovenská pošta, a.s. zabezpečujúcej poskytovanie poštových služieb pre územnú oblasť, v ktorej sa nachádza miesto doručenia určené Klientom. Ak objednané Poukážky nebudú doručené Klientovi, resp. vyzdvihnuté Klientom na pobočke spoločnosti Slovenská pošta, a.s., spoločnosť Slovenská pošta, a.s. vráti objednané Poukážky späť Edenred Slovakia. V prípade požiadavky Klienta o nové doručenie objednaných Poukážok (po ich vrátení spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. späť Edenred Slovakia), je Klient povinný opätovne uhradiť Edenred Slovakia poplatok za takéto nové doručenie objednaných Poukážok prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s.
6. Doručenie objednaných poukážok článku I. bod 9., 10. a 11. týchto VOP je možné v nasledovných druhoch balenia:
   a) Štandardné balenie „Basic" v rámci štandardnej Objednávky - poukážky budú balené v uzavretých obálkach. V jednej obálke bude vždy 20 ks poukážok s rovnakou štandardnou Hodnotou Poukážky.
   b) Neštandardné balenie „Extra" – poukážky budú balené v uzavretých obálkach. V jednej obálke môže byť maximálne 30 ks poukážok, a to aj s rôznymi Hodnotami Poukážky, najviac však 3 rôzne Hodnoty Poukážok. Na vzorovej neplatnej poukážke vloženej do obálky môže byť vytlačené obchodné meno alebo názov Klienta, meno zamestnanca Klienta a osobné číslo zamestnanca pridelené Klientom. Klientovi bude s objednanými poukážkami doručený súčasne distribučný zoznam obsahujúci zoznam zamestnancov Klienta, resp. iných Používateľov a čísla poukážok doručených pre jednotlivých zamestnancov Klienta, resp. iných Používateľov.
7. Klient môže v Objednávke požiadať o osobitnú potlač objednaných Poukážok logom alebo iným označením Klienta alebo Klientom určeným textom či obrázkom, a to v čiernej farbe na základe grafickej predlohy dodanej Klientom. V takomto prípade je Klient povinný predložiť Edenred Slovakia grafickú predlohu požadovanej potlače Poukážok najneskôr s Objednávkou. Ak potlač predloženej grafickej predlohy Edenred Slovakia nebude schopný zabezpečiť, oznámi uvedenú skutočnosť Klientovi s uvedením dôvodov znemožňujúcich potlač predloženej grafickej predlohy potlače. Klient je povinný najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni doručenia oznámenia Edenred Slovakia o nemožnosti zabezpečiť potlač na základe predloženej grafickej predlohy potlače, predložiť Edenred Slovakia takú novú grafickú predlohu potlače, aby Edenred Slovakia oznámené dôvody znemožňujúce potlač pôvodnej grafickej predlohy potlače boli odstránené alebo v rovnakej lehote môže oznámiť Edenred Slovakia, že na zabezpečení potlače Poukážok netrvá. V opačnom prípade je Edenred Slovakia oprávnený dodať Klientovi objednané Poukážky aj bez potlače a Klient je povinný ich prevziať.
8. Edenred Slovakia dodá Klientovi Poukážky objednané Objednávkou na miesto doručenia uvedené v Objednávke spôsobom uvedeným v Objednávke, a to v lehote do 5 pracovných dní odo dňa zaplatenia Ceny v celej výške. V prípade požiadavky na uskutočnenie potlače v zmysle bodu 7. tohto článku do 5 pracovných dní odo dňa zaplatenia Ceny v celej výške. Edenred Slovakia doručí Klientovi spolu s objednanými Poukážkami faktúru alebo doručí na jeho e-mailovú adresu elektronickú faktúru vystavenú v zmysle bodu

článku V. týchto VOP-KLIENT a dodací list o doručení Poukážok Klientovi. Edenred Slovakia odovzdá doručené Poukážky oprávnenej osobe Klienta, ktorou sa rozumie osoba oprávnená na preberanie zásielok doručených Klientovi, ak Klient neuvedie v Objednávke osobu oprávnenú na prevzatie doručených Poukážok v mene Klienta, pričom v takomto prípade Edenred Slovakia odovzdá doručené Poukážky výlučne tejto osobe.

9. V prípade doručenia objednaných Poukážok Klientovi spôsobom uvedeným v bode 5. písm. a) alebo c) tohto článku je Klient povinný objednané Poukážky prevziať v prevádzkarni Edenred Slovakia určenej Klientom, resp. v prevádzkarni spoločnosti Slovenská pošta, a.s. určenej Klientom, a to počas otváracích hodín príslušnej prevádzkarne. V prípade doručenia objednaných Poukážok Klientovi spôsobom uvedeným v bode 5. písm. b) tohto článku, je Klient povinný v mieste doručenia objednané Poukážky prevziať, pričom Edenred je oprávnený doručiť Poukážky na miesto doručenia kedykoľvek počas pracovného dňa v čase od 08.00 hod do 18.00 hod.
10. Ak v čase doručenia Objednávky Klienta Edenred Slovakia, bude Klient v omeškaní so splnením povinnosti zaplatiť Cenu riadne a včas (a to na základe akejkoľvek predchádzajúcej Objednávky Klienta), lehota na doručenie objednaných Poukážok Klientovi začne plynúť až prvý pracovný deň po uhradení celej dlžnej sumy, s uhradením ktorej je Klient v omeškaní. Uvedené platí obdobne aj pre prípad, ak Klient bude v čase doručenia Objednávky Klienta Edenred Slovakia v omeškaní so splnením povinnosti zaplatiť inú peňažnú sumu ako Cenu za objednané Poukážky.
11. Klient je oprávnený vrátiť Edenred Slovakia nepoužité a nepoškodené Poukážky najneskôr do 20 dní po zániku ich platnosti, uplynutím uvedeného času uvedené právo Klienta zaniká. Klient nemá nárok na vrátenie odmeny za službu a poplatkov uhradených Klientom Edenred Slovakia ako súčasť Ceny na základe zálohovej faktúry, faktúry alebo elektronickej faktúry vystavenej za Objednávku Klienta, ktorou boli vrátené Poukážky objednané Klientom, a to ani na pomernú časť Ceny pripadajúcu na vrátené Poukážky. Klient je oprávnený vrátiť Edenred Slovakia v zmysle tohto bodu len Poukážky objednané Klientom, Klient nie je oprávnený vrátiť Edenred Slovakia v zmysle tohto bodu Poukážky objednané u Edenred Slovakia treťou osobou.
12. Edenred Slovakia po vrátení nepoužitých a nepoškodených Poukážok Klientom vyčísli sumu za Poukážky vrátené v zmysle bodu 11. tohto článku riadne a včas (ďalej len „Suma na vrátenie"). Suma na vrátenie bude vyčíslená tak, že od sumy predstavujúcej súčet Hodnôt Poukážok za Poukážky riadne a včas vrátené Klientom Edenred Slovakia, bude odpočítaná suma poplatku za spracovanie Klientom vrátených Poukážok vrátane DPH vyčíslená v zmysle Sadzobníka týkajúceho sa Poukážok, čím dôjde pred úhradou sumy predstavujúcej súčet Hodnôt Poukážok za Poukážky riadne a včas vrátené Klientom Edenred Slovakia k započítaniu pohľadávky Klienta voči Edenred Slovakia na úhradu sumy predstavujúcej súčet Hodnôt Poukážok za riadne a včas vrátené Poukážky s pohľadávkou Edenred Slovakia voči Klientovi na úhradu sumy poplatku za spracovanie Klientom vrátených Poukážok, pričom Edenred Slovakia nemusí vykonanie uvedeného započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov Klienta a Edenred Slovakia oznamovať Klientovi iným spôsobom ako informáciou uvedenou vo faktúre, resp. elektronickej faktúre.
13. Klient berie na vedomie a uzavretím Zmluvy, resp. vyplnením alebo zadaním Objednávky, resp. doručením vrátených Poukážok Edenred Slovakia, vyslovuje súhlas so započítaním vzájomných pohľadávok a záväzkov Klienta a Edenred Slovakia v zmysle bodu 12. tohto článku. Suma na vrátenie za vrátené Poukážky nie je do doby započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov podľa bodu 12. tohto článku považovaná za identifikovanú platbu pred dodaním služby podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.

IV.
e-Stravovacia Poukážka a TR karta
(uplatňuje sa len v prípade e-Stravovacích poukážok)

IV. 1 Vydanie, aktivácia, deaktivácia a predčasné zrušenie platnosti TR karty

1. e-Stravovacia Poukážka slúži na zabezpečenie poskytnutia Stravovacích služieb zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému, resp. inému Používateľovi, a úhradu ich ceny, resp. jej časti v Stravovacom zariadení. Úhrada ceny, resp. jej časti Stravovacích služieb bude realizovaná prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby použitím hodnoty asociovanej k TR karte zodpovedajúcej hodnote e-Stravovacej Poukážky.
2. e-Stravovacie Poukážky s platnosťou pre daný kalendárny rok sú vydávané od 1.10. predchádzajúceho kalendárneho roka a sú platné do 31.12. daného kalendárneho roka.
3. Dňom zániku platnosti e-Stravovacej Poukážky zaniká právo Klienta, respektíve Používateľa použiť hodnotu asociovanú k TR karte a zodpovedajúcu hodnote e-Stravovacej Poukážky na úhradu poskytnutých Stravovacích služieb a Klient ani iná osoba nemá právo na vrátenie hodnoty e-Stravovacej Poukážky, ktorej platnosť zanikla. Dňom zániku platnosti e-Stravovacej Poukážky bude hodnota asociovaná k TR karte a zodpovedajúca hodnote e-Stravovacej Poukážky, ktorej platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty asociovanej k TR karte (nebude asociovaná k TR karte) a Klient ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
4. Platnosť TR karty v tvare „MM/RR" je uvedená na prednej strane karty. TR karta stráca platnosť k poslednému dňu mesiaca na nej uvedeného.
5. Deň uplynutia platnosti TR karty ako aj deň zániku platnosti e-Stravovacích Poukážok si môže Klient alebo Používateľ preveriť prostredníctvom internetovej stránky www.TRkarta.sk.
6. Hodnota asociovaná k TR karte môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť. Maximálna celková hodnota asociovaná k jednej TR karte a zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok je do 3.500,- EUR. Informácia o maximálnom dennom limite a limite na jednu transakciu bude uvedená na internetovej stránke www.TRkarta.sk.
7. V prípade poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania TR karty, takáto TR karta nebude v Stravovacom zariadení prijatá na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutých Stravovacích služieb.
8. Edenred Slovakia zabezpečí Klientovi doručenie TR karty na základe písomnej objednávky Klienta, v ktorej bude uvedený miesto doručenia a údaje o Používateľovi karty. Vzor písomnej objednávky je uvedený v Prílohe č. 4 k Zmluve, týkajúcej sa e-Stravovacích Poukážok. V prípade, ak objednávka nebude obsahovať miesto doručenia objednaných TR kariet, Edenred Slovakia zabezpečí Klientovi doručenie TR kariet na adresu Klienta uvedenú pri označení Klienta v záhlaví Zmluvy. Objednávku na doručenie TR karty doručí Klient Edenred Slovakia e-mailom alebo prostredníctvom automatizovaného objednávacieho systému prevádzkovaného na internetovej stránke Edenred Slovakia www.rychlaobjednavka.sk. Súčasne s objednávkou na doručenie TR karty môže Klient objednať vydanie e-Stravovacích Poukážok, ktorých hodnote zodpovedajúca hodnota bude asociovaná k TR karte najneskôr v deň aktivácie doručenej TR karty.
9. Spôsob vykonania aktivácie bude uvedený v sprievodnom liste, ktorý bude doručený súčasne s doručením TR karty alebo na internetovej stránke www.TRkarta.sk.
10. V prípade uplynutia platnosti doručenej TR karty Edenred Slovakia zabezpečí doručenie novej TR karty nahrádzajúcej TR kartu s končiacou platnosťou (ďalej len „Pôvodná TR karta") Klientovi len na základe osobitnej písomnej žiadosti Klienta doručenej Edenred Slovakia, pričom nová TR karta bude doručená na miesto doručenia Pôvodnej TR karty, ak Klient neuvedie iné miesto doručenia. Vzor žiadosti o vydanie novej TR karty je uvedený v Prílohe č. 6 k Zmluve týkajúcej sa e-Stravovacích Poukážok. Hodnota asociovaná k Pôvodnej TR karte a zodpovedajúca platným e-Stravovacím Poukážkam bude asociovaná na novú TR kartu nahrádzajúcu Pôvodnú TR kartu.
11. Klient musí v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia TR karty vydanej na základe jeho objednávky požiadať Edenred Slovakia o zabezpečenie blokácie TR karty správou zaslanou elektronickou poštou (e-mail) na adresu TRkarta-sk@edenred.com. Vzor žiadosti Klienta o blokáciu TR karty je uvedený v Prílohe č. 7 k Zmluve týkajúcej sa e-Stravovacích Poukážok. Po vykonaní blokácie TR karty nie je neskôr možné blokovanú TR kartu odblokovať alebo opätovne aktivovať. Blokácia TR karty nemá vplyv na zánik platnosti e-Stravovacích Poukážok a im zodpovedajúcej hodnote asociovanej k blokovanej TR karte.

12. Používateľ je v prípade straty alebo odcudzenia TR karty ním používanej musi prostredníctvom internetovej stránky www.TRkarta.sk vykonať blokáciu TR karty a o vykonaní blokácie TR karty je povinný bezodkladne informovať Klienta. Za nesplnenie uvedenej informačnej povinnosti a vznik z toho vyplývajúcich následkov zodpovedá Používateľ a Klient, Edenred Slovakia za nesplnenie uvedenej informačnej povinnosti nezodpovedá. Po vykonaní blokácie TR karty nie je neskôr možné blokovanú TR kartu odblokovať alebo opätovne aktivovať. Blokácia TR karty nemá vplyv na zánik platnosti e-Stravovacích Poukážok a im zodpovedajúcej hodnote asociovanej k blokovanej TR karte.
13. Edenred Slovakia v prípade blokácie TR karty na základe žiadosti Klienta v zmysle bodu 11. tohto článku alebo v prípade blokovania TR karty vykonanej Používateľom v zmysle bodu 12. tohto článku zabezpečí na základe písomnej žiadosti Klienta vydanie novej TR karty nahrádzajúcej blokovanú TR kartu a asociovanie hodnoty pôvodne asociovanej k blokovanej TR karte a zodpovedajúcu platným e-Stravovacím Poukážkam k novej TR karte nahrádzajúcej blokovanú TR kartu. Vzor žiadosti Klienta o vydanie novej TR karty je uvedený v Prílohe č. 6 k Zmluve týkajúcej sa e-Stravovacích Poukážok.
14. Edenred Slovakia je oprávnený kedykoľvek rozhodnúť o predčasnom zrušení platnosti TR karty v prípade
    a) poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania TR karty ako aj v prípade použitia alebo pokusu o použitie TR karty na iný účel ako úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení alebo
    b) podozrenia z použitia alebo účasti TR karty, hodnoty asociovanej k TR karte alebo samotnej e-Stravovacej poukážky v protiprávnej najmä trestnej činnosti.

    Dňom predčasného zrušenia (zániku) platnosti TR karty v zmysle tohto bodu zaniká platnosť e-Stravovacích Poukážok a im zodpovedajúca hodnota asociovaná k TR karte nebude viac k predmetnej TR karte asociovaná a Klient ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
15. Klient uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom pravidiel používania TR karty tvoriacimi Prílohu č. 8 Zmluvy týkajúcej sa e-Stravovacích Poukážok (ďalej len „Pravidlá") a ich obsahu rozumie.

IV. 2 Objednanie, vydanie a použitie e-Stravovacej Poukážky

1. Edenred Slovakia zabezpečí vydanie e-Stravovacej Poukážky na základe Klientovej písomnej objednávky, ktorá bude obsahovať:
    a) číslo klienta,
    b) identifikačné číslo, meno a priezvisko Používateľov TR kariet, ku ktorým bude asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote objednaných e-Stravovacích Poukážok,
    c) hodnotu 1 ks objednaných e-Stravovacích Poukážok pre každého Používateľa TR karty uvedeného v písm.b) vyššie,
    d) počet objednaných e-Stravovacích Poukážok (zodpovedajúci počtu dní, v ktoré majú byť poskytnuté Stravovacie služby) pre každého Používateľa TR karty uvedeného v písm.b) vyššie.

    Vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 5 k Zmluve TR karta. Objednávku na vydanie e-Stravovacích Poukážok doručí Klient Edenred Slovakia elektronickou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom automatizovaného objednávacieho systému prevádzkovaného na internetovej stránke Edenred Slovakia www.rychlaobjednavka.sk.
2. Maximálna celková hodnota e-Stravovacích Poukážok, ktorým zodpovedajúca hodnota bude v zmysle jednej objednávky asociovaná k jednej určenej TR karte je do 3.500,- EUR, pričom však nesmie byť prekročená maximálna celková hodnota asociovaná k jednej TR karte v zmysle článku IV.1. bod 6. týchto VOP -KLIENT ako aj v zmysle tohto bodu. V opačnom prípade bude objednávka vrátená Klientovi s uvedením TR karty a to uvedením identifikačných údajov Používateľa TR karty, v prípade ktorej došlo predmetnou objednávkou k presiahnutiu uvedenej maximálnej celkovej hodnoty asociovanej k jednej TR určenej pre danú TR kartu. Maximálna celková hodnota e-Stravovacích Poukážok, ktorej zodpovedajúca hodnota bude v priebehu 12 kalendárnych mesiacov asociovaná k jednej TR karte nie je obmedzená, nikdy však nesmie byť prekročená maximálna celková hodnota asociovaná k jednej TR karte v zmysle tohto článku týchto VOP-KLIENT.
3. Edenred Slovakia sa zaväzuje, že Klientom objednané e-Stravovacie Poukážky budú vydané v lehote do 2 pracovných dní odo dňa zaplatenia Ceny v zmysle článku V. týchto VOP v celej výške Klientom Edenred Slovakia.
4. V prípade, že cena Stravovacích služieb bude
    a) vyššia ako hodnota, ktorú chce Používateľ použiť na úhradu e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby doplatiť inou formou
    b) nižšia ako hodnota, ktorú chce Používateľ použiť na úhradu e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby, Používateľ nie je oprávnený žiadať vydanie sumy prevyšujúcej cenu Stravovacích služieb v hotovosti.
5. Ak má Používateľ záujem využívať hodnotu asociovanú k TR karte a zodpovedajúcu e-Stravovacej Poukážke na Mobilnú platbu, musí si TR kartu zaregistrovať pre Mobilnú platbu na internetovej stránke www.trkarta.sk.
6. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení prostredníctvom SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka" na telefónne číslo SMS platieb určené Edenred Slovakia, pričom „xxxxx" je ID Partnera, „poznámka" je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol "_" predstavuje medzeru. ID Partnera bude zverejnené Partnerom v Stravovacom zariadení na viditeľnom mieste. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom bude k TR karte používanej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať čiastočný údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a hodnota asociovaná k TR karte po transakcii. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom nebude k TR karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
7. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Stravovacie služby poskytnuté v Stravovacom zariadení prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Edenred Slovakia.
8. TR karta je predplatená karta, teda hodnota asociovaná k TR karte bude vždy znížená o hodnotu akejkoľvek transakcie a autorizácie vykonanej TR kartou (ďalej len „Hodnota transakcie"). Hodnota transakcie nesmie byť vyššia ako hodnota asociovaná k TR karte v čase transakcie a autorizácie. V prípade, ak by podmienka uvedená v predchádzajúcej vete nebola splnená a napriek tomu by bola transakcia a autorizácia úspešne zrealizovaná:
    a) sumu, o ktorú Hodnota transakcie prevýši hodnotu asociovanú k TR karte v čase realizácie transakcie a autorizácie, uhradí Klient Edenred Slovakia na základe faktúry alebo inej výzvy na úhradu vystavenej Edenred Slovakia so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu,
    b) o sumu, o ktorú Hodnota transakcie prevýši hodnotu asociovanú k TR karte v čase realizácie transakcie a autorizácie, bude znížená hodnota asociovaná k TR karte pri najbližšom navýšení hodnoty asociovanej k TR karte.
9. Ak TR karta alebo hodnota asociovaná k TR karte alebo transakcia a autorizácia vykonaná prostredníctvom TR karty bude podliehať akejkoľvek dani, poplatku či obdobnej platbe, hodnota asociovaná k TR karte bude znížená o sumu uvedenej dane, poplatku či obdobnej platby. V prípade, ak hodnota asociovaná k TR karte nebude dostatočná na úhradu uvedenej dane, poplatku či obdobnej platby, predmetnú sumu, resp. jej časť uhradí Klient Edenred Slovakia na základe faktúry alebo inej výzvy na úhradu vystavenej Edenred Slovakia so

splatnosťou 3 dni odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.

10. Ak po zániku platnosti TR karty alebo po zániku účinnosti Zmluvy sa dodatočne zistí neuhradený poplatok, daň alebo obdobná platba týkajúca sa TR karty alebo hodnoty asociovanej k TR karte alebo transakcie a autorizácie vykonanej prostredníctvom TR karty, sumu uvedeného poplatku, dane či obdobnej platby uhradí Klient Edenred Slovakia na základe faktúry vystavenej Edenred Slovakia so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.

V.
Odmena, cena Poukážky/e-Stravovacej Poukážky, poplatky a platobné podmienky

1. Výška a spôsob vyčíslenia odmeny Edenred Slovakia za plnenie predmetu Zmluvy, druhy a výška poplatkov sú uvedené v Sadzobníku.
2. Cena za každú Poukážku resp. e-Stravovaciu Poukážku objednanú objednávkou resp. Objednávkou Klienta je suma predstavujúca Hodnotu Poukážky objednanej Klientom resp. suma predstavujúca hodnotu e-Stravovacej Poukážky vydanej na základe objednávky Klienta. Cena za Poukážku resp. e-Stravovaciu Poukážku je určená dohodou v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene za Poukážku resp. e-Stravovaciu Poukážku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, ak bude predmetom DPH.
3. Klient uhradí Edenred Slovakia celkovú cenu za objednané Poukážky resp. e-Stravovacie Poukážky za každú jednotlivú objednávku resp. Objednávku ktorou bude súčet Hodnôt Poukážok resp. hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných na základe tejto objednávky resp. Objednávky Klienta.
4. Klient uhradí Edenred Slovakia odmenu v zmysle bodu 1. tohto článku, celkovú cenu za objednané Poukážky resp. e-Stravovacie Poukážky v zmysle bodu 3. tohto článku a poplatky v zmysle bodu 6. tohto článku (ďalej spolu len „Cena") na základe zálohovej faktúry vystavenej Edenred Slovakia a doručenej Klientovi. Zálohová faktúra je doručovaná Klientovi najmä elektronicky, a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Klienta. Klient uhradí Cenu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Edenred Slovakia, pričom variabilným symbolom bude číslo zálohovej faktúry. Edenred Slovakia po úhrade Ceny Klientom na základe zálohovej faktúry vystaví faktúru alebo elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie prijatej platby alebo dodanej služby a Poukážok resp. e-Stravovacích Poukážok, ktorú doručí Klientovi. Klient podpisom, resp. zadaním objednávky resp. Objednávky v zmysle týchto VOP-KLIENT a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry Klientovi.
5. V prípade omeškania Klienta s úhradou Ceny je Edenred Slovakia oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Druhy, výška alebo spôsob vyčíslenia poplatkov účtovaných Edenred Slovakia Klientovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Sadzobníku.

VI.
Trvanie a zánik Zmuvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
2. Zmluvný vzťah založený Zmluvou skončí:
   a) písomnou dohodou zmluvných strán,
   b) písomnou výpoveďou,
   c) písomným odstúpením od Zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP alebo v prípade, že druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti zo Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti sa považuje porušenie ako je upravené v § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
5. Edenred Slovakia je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
   a) ak Klient je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predlžený alebo v úpadku,
   b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie na majetok Klienta,
   c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Klienta,
   d) ak bolo voči Klientovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
   e) ak je Klient v omeškaní s úhradou Ceny viac ako 30 dní, pričom uvedené platí obdobne aj v prípade, ak Klient je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
7. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné aj po skončení účinnosti Zmluvy.
8. V prípade zániku účinnosti Zmluvy týkajúcich sa e-Stravovacích Poukážok, platnosť vydaných TR kariet ako aj vydaných e-Stravovacích Poukážok a im zodpovedajúcim hodnotám asociovaným k TR kartám sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle článku IV.1 týchto VOP-KLIENT.

VII.
Doručovanie písomností

1. V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ak zmluvná strana neoznámi písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia adresátom. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom uloženia zásielky u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť (napr. pošta a pod). Písomnosť sa považuje za doručenú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. Ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy" alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. V dohodnutých prípadoch je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na trvanie a účinnosť Zmluvy.
2. Bod 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Klient ako prevádzkovateľ uzavretím tejto Zmluvy poveruje Edenred Slovakia ako sprostredkovateľa v zmysle § 8 zák.č.122/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon") spracovaním osobných údajov fyzických osôb konajúcich v mene Klienta, zamestnancov Klienta, resp. tretích osôb (ďalej len „Dotknuté osoby") v rozsahu potrebnom a za účelom na plnenie predmetu Zmluvy, uplatňovanie práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Poverenie na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle tohto bodu je účinné dňom účinnosti Zmluvy, pričom Edenred Slovakia bude spracovávať z informačného systému Klienta s názvom Personalistika a Mzdy nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb – meno, priezvisko, osobné číslo pridelené Klientom, pracovisko resp. len niektoré z uvedených osobných údajov podľa rozsahu osobných údajov poskytnutých Klientom resp. aj iné nevyhnutné osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Klientom. Poverenie na spracovanie osobných

údajov sa udeľuje na obdobie účinnosti Zmluvy resp. až do okamihu zániku všetkých práv a povinností zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy, podľa toho ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Edenred Slovakia je oprávnený na základe udeleného poverenia pri spracúvaní osobných údajov vykonávať všetky činnosti uvedené v § 4 ods.3 písm.a) Zákona. Edenred Slovakia je oprávnený vykonávať spracovanie osobných údajov aj prostredníctvom tretej osoby. Klient vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri výbere Edenred Slovakia ako osoby oprávnenej spracúvať osobné údaje na základe poverenia udeleného v zmysle vyššie uvedeného dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Edenred Slovakia a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona. Klient vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracováva v súlade s príslušnou právnou úpravou a je oprávnený poveriť Edenred Slovakia spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle vyššie uvedeného. O poverení podľa predchádzajúcej vety Klient informoval Dotknuté osoby, prípadne ich bude informovať v zákonnej lehote.

2. Klient berie na vedomie a uzavretím Zmluvy resp. vyplnením alebo zadaním objednávky resp. Objednávky vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Klientom a Edenred Slovakia môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Edenred Slovakia, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Edenred Slovakia alebo z iného dôvodu Edenred Slovakia alebo ním určenou osobou zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
3. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Edenred Slovakia nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy, a to najmä doručenie objednanej TR karty Klientovi alebo vydanie Klientom objednaných e-Stravovacích Poukážok až dovtedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky Edenred Slovakia voči Klientovi vzniknuté zo Zmluvy, z iného zmluvného vzťahu medzi Edenred Slovakia a Klientom, či vzniknuté z iného právneho dôvodu nebudú uhradené v celej výške.
4. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak Klient bude mať voči Edenred Slovakia viacero peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých peňažných záväzkov Klienta, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Klient alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
5. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP -KLIENT a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a VOP-KLIENT, sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
6. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Edenred Slovakia je oprávnený započítať pohľadávky Edenred Slovakia voči Klientovi vzniknuté zo Zmluvy ako aj pohľadávky Edenred Slovakia voči Klientovi vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Klientom alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu, a to aj, ak v čase započítania ešte nie sú splatné, s pohľadávkami Klienta voči Edenred Slovakia vzniknutými zo Zmluvy ako aj s pohľadávkami Klienta voči Edenred Slovakia vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Edenred Slovakia či vzniknuté z iného právneho dôvodu.
7. Klient nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Edenred Slovakia.
8. Edenred Slovakia je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP -KLIENT (ďalej len „Zmena VOP-KLIENT"). Edenred Slovakia je povinný Zmenu VOP -KLIENT s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny VOP-KLIENT vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-KLIENT. Zmena VOP-KLIENT nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
9. V prípade nesúhlasu Klienta so Zmenou VOP_KLIENT, má Klient právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-KLIENT z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny doručené Edenred Slovakia, inak právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Ak Klient riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Klient so Zmenou VOP-KLIENT súhlasí.
10. Tieto VOP-KLIENT nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2016 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Ticket Restaurant® – elektronická stravovacia poukážka – klient k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant® platné a účinné odo dňa 01.01.2015, ako aj VOP-TR-K platné a účinné od. 01.07.2015 a VOP – poukážky – K platné a účinné od 01.07.2015.

Edenred

Príloha č. 2

Sadzobník odmeny a poplatkov –Ticket Restaurant – K

spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb, k Zmluve o zabezpečení stravovania, k Objednávke

(ďalej len „Sadzobník-TR-Poukážky - K")

I.
Poplatok za sprostredkované stravovacie služby a administratívny poplatok

1. Klient je povinný uhradiť Edenred Slovakia odmenu za službu poskytnutú v zmysle Zmluvy – Poukážky – K, ktorá bude vyčíslená osobitne za každú Objednávku. Suma odmeny za službu bude určená ako súčet sumy poplatku za sprostredkované Stravovacie služby a sumy administratívneho poplatku.
2. Výška poplatku za sprostredkované Stravovacie služby podľa Zmluvy – Poukážky – K predstavuje 3% a bude vyčíslená z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných jednou Objednávkou.
3. Administratívny poplatok predstavuje náhradu tých nákladov vynaložených Edenred Slovakia pri poskytnutí služby v zmysle Zmluvy , ktorých náhrada nie je Klientovi účtovaná prostredníctvom poplatkov vymedzených v článku II. tohto Sadzobníka-TR Poukážky-K nad rámec poplatku za sprostredkované Stravovacie služby. Suma administratívneho poplatku je určená ako percentuálny podiel z celkového súčtu TR poukážok objednaných príslušnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 0,01 EUR do 266,- EUR, administratívny poplatok je v sume 6,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH (v prípade 20 % DPH 7,80 EUR s DPH). Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 266,01 EUR do 664,- EUR, administratívny poplatok je 2,00 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 664,01 EUR do 1.650,- EUR, administratívny poplatok je 1,80 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 1.650,01 EUR do 2.656,- EUR, administratívny poplatok je 1,30 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 2.656,01 EUR do 3.983,- EUR, administratívny poplatok je 0,80 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 3.983,01 EUR do 9.294,- EUR, administratívny poplatok je 0,70 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 9.294,01 EUR do 13.277,- EUR, administratívny poplatok je 0,60 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta.
4. Suma odmeny v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
5. Edenred Slovakia vyúčtuje odmenu za službu v zmysle tohto článku v zálohovej faktúre, resp. faktúre, resp. elektronickej faktúre, vystavenej Edenred Slovakia v zmysle článku V. bod 4. VOP-KLIENT a obsahujúcej vyúčtovanie ceny objednaných Poukážok, pričom odmena za službu bude splatná v deň splatnosti uvedenej zálohovej faktúry, resp. faktúry, resp. elektronickej faktúry.

II.
Poplatky

1. V prípade, ak nejde o Štandardnú Objednávku je Klient povinný uhradiť poplatky v nasledovnej výške:

1.1 Doručenie

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Poplatok za doručenie balíku (kuriér/kuriérska spoločnosť/poštový podnik) na miesto v rámci SR určené Klientom (na jedno miesto doručenia) v celkovej hodnote viac ako 500.00 EUR	6,40 EUR
b) Poplatok za doručenie balíku (spoločnosť Slovenská pošta, a.s.) max. v hodnote 500,-EUR na miesto v rámci SR určené Klientom (na jedno miesto doručenia) v celkovej hodnote menej ako 500.00 EUR	3,20 EUR

1.2 Úhrada

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Dobierka – max. celkový súčet Hodnôt TR poukážok do 500.00 EUR (spoločnosť Slovenská pošta, a.s.)	4.50 EUR
b) Dobierka – celkový súčet Hodnôt TR poukážok do 5000 EUR (kuriér/kuriérska spoločnosť)	7.00 EUR

1.3 Balenie

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Neštandardné balenie (neštandardný počet TR poukážok, neštandardná nominálna hodnota alebo triedenie podľa požiadavky Klienta)	0.8% z celkovej Hodnoty TR poukážok

1.4 Iné služby

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Osobitná tlač TR poukážok	0,015 EUR za 1 ks, minimálna suma 8,00 EUR
b) Zadanie Objednávky (iný spôsob ako cez objednávací systém Edenred Slovakia t.j. manuálne zadanie Objednávky)	3,00 EUR
c) Zadanie Objednávky osobne na pobočke Edenred Slovakia v Bratislave	5.00 EUR
d) Spracovanie Klientom vrátených TR poukážok	1,00 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok vrátených Klientom bez DPH, minimálna suma 10 EUR
e) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR

2. Štandardná Objednávka zahŕňa objednanie TR poukážok prostredníctvom webovej aplikácie Edenred Slovakia „Online Objednavka" /www.rychlaobjednavka.sk/ v štandardnej nominálnej hodnote a v štandardnom balení, osobný odber TR poukážok na pobočke Edenred Slovakia v Bratislave, úhradu zálohovej faktúry bankovým prevodom pred odberom alebo platbou v hotovosti

Edenred

na pobočke Edenred Slovakia a zaslanie elektronickej faktúry alebo osobný odber faktúr na pobočke Edenred Slovakia v Bratislave spolu s TR poukážkami.

3. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
4. Edenred Slovakia vyúčtuje Klientovi poplatok v zmysle tohto článku zálohovou faktúrou, resp. faktúrou alebo elektronickou faktúrou vystavenej Edenred Slovakia v zmysle článku V. bod 3. a 4. VOP-KLIENT v lehote 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Edenred Slovakia voči Klientovi právo na jeho zaplatenie (deň, v ktorý Edenred Slovakia vykonal úkon, za ktorý je Klient povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok), pričom Edenred Slovakia je oprávnený vystaviť jednu faktúru alebo elektronickú faktúru obsahujúcu viacero vyúčtovaných poplatkov. Faktúra alebo elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia.

III.
Spoločné ustanovenia

1. Ustanovenia Sadzobníka-TR-Poukážky-K majú prednosť pred ustanoveniami VOP-KLIENT a v prípade odlišností ustanovení VOP-KLIENT a Sadzobníka-TR-Poukážky- K, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka-TR-Poukážky- K. Ustanovenia Zmluvy -TR-Poukážky – K majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka-TR-Poukážky- K a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy-TR-Poukážky - K a Sadzobníka-TR -Poukážky - K, sú rozhodné ustanovenia Zmluvy –TR-Poukážky - K.
2. Edenred Slovakia je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník-TR-Poukážky - K (ďalej len „Zmena Sadzobníka-TR-Poukážky- K"). Edenred Slovakia je povinný Zmenu Sadzobníka-TR-Poukážky-K s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka-TR-Poukážky-K vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 30 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka-TR-Poukážky-K. Zmena Sadzobníka-TR-Poukážky- K nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve-TR-Poukážky - K.
3. Tento Sadzobník-TR-Poukážky–K nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.05.2016 a v celom rozsahu nahrádza Sadzobník–TR-K platný od 01.07.2015.