

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

č. zmluvy objednávateľa: ZM-65-24-1-00022-00131
č. zmluvy poskytovateľa: 775

Článok 1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.**
Jaslovské Bohunice 360
919 30 Jaslovské Bohunice

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel: Sa, vložka č. 10788/T

konajúci: JUDr. Vladimír Švigár, predseda predstavenstva
Ing. Tomáš Klein, podpredseda predstavenstva
RNDr. Peter Gerhart, PhD., člen predstavenstva

IČO: 35 946 024
DIČ: 2022036599
IČ DPH: SK2022036599
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu - IBAN: SK611100000002629106127

Osoby oprávnené rokovať vo veciach

- technických: Ing. Juraj Holúbek, tím líder plánovania a rozvoja IT
PhDr. Martin Ružek, manažér odboru informatiky a telekomunikácií

- zmluvných: JUDr. Mário Stručka, manažér odboru právnych služieb, ISM a riadenia
dokumentácie

1.2 Poskytovateľ: **eGroup Solutions, a.s.**
Plynárenská 7/B
821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka č. 4875/B

konajúci: Ing. Štefan Orosz, podpredseda predstavenstva

IČO: 44 989 709
DIČ: 2022913409
IČ DPH: SK2022913409
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK95 1100 0000 0029 2982 6564
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Osoby oprávnené rokovať vo veciach

- technických: Ing. Ján Szuda, PhD., technický riaditeľ
- zmluvných: Ing. Štefan Orosz, podpredseda predstavenstva

Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak a pokiaľ ani z kontextu v jednotlivom prípade nevyplýva niečo iné, nižšie uvedené výrazy napísané s veľkým začiatočným písmenom majú v tejto Zmluve význam definovaný v Článku 1, bod 1.2 Všeobecných obchodných podmienok obchodnej spoločnosti Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a.s., ktoré tvoria neoddeliteľnú **Prílohu č. 3** tejto Zmluvy.

Článok 2

Podklad pre uzavretie zmluvy

- 2.1 Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je výsledok verejného obstarávania vykonaného podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Predmet zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby technickej podpory prevádzky a služby rozvoja integračnej platformy podľa podmienok tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu:
 - 3.1.1 **Služby technickej podpory prevádzky EAI integračnej platformy** (ďalej len „Paušálne služby“)
 - 3.1.2 **Služby rozvoja a služby na vyžiadanie** (ďalej len „Služby rozvoja“)Podrobná špecifikácia služieb je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje Predmet zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve prevziať a zaplatiť zaň Poskytovateľovi Cenu podľa Článku 4 tejto Zmluvy.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za Predmet zmluvy v rozsahu článku 3 tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá ako cena maximálna vo výške:

169 800,00 EUR bez DPH
(slovom: stošesťdesiatdeväťtisícosemsto EUR bez DPH, ďalej len „Cena“)
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena bude pozostávať z ceny pre **Paušálne služby** a z ceny pre **Služby rozvoja** uvedené v cenníku, ktorý tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy (ďalej len „Cenník“).
- 4.3 V Cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s poskytnutím predmetu Zmluvy, a to aj náklady, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne uvedené, ale sú nevyhnutné na riadne plnenie a následnú prevádzku predmetu uvedeného v tejto Zmluve.
- 4.4 Cena za služby podľa bodu 3.1.1 (Paušálne služby) bude fakturovaná mesačne, po akceptovaní dodania predmetu Zmluvy na základe akceptačného protokolu so zoznamom poskytnutých Služieb, ktorý bude súčasťou faktúry.
- 4.5 Cena za služby podľa bodu 3.1.2 (Služby rozvoja) bude fakturovaná vždy po prevzatí a akceptovaní predmetu objednávky akceptačným protokolom s rozpisom všetkých vykonaných prác, ktorý bude súčasťou faktúry.
- 4.6 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr 15 dní od akceptovania dodávky Objednávateľom.
- 4.7 Splatnosti faktúry je 30 dní od dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi.

Článok 5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán sú definované v Článkoch 6 a 7 Všeobecných obchodných podmienok obchodnej spoločnosti Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a.s., ktoré tvoria neoddeliteľnú **Prílohu č. 3** tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný dodať predmet zmluvy spôsobom a v súlade so špecifikáciou uvedenou v **Prílohe č.1** tejto Zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný plniť podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach Objednávateľa (**Príloha č. 3** tejto Zmluvy).
- 5.4 Objednávateľ má právo, ale nie povinnosť objednať Služby rozvoja podľa bodu 3.1.2 tejto Zmluvy. Poskytovateľovi doručená objednávka podľa podmienok tejto Zmluvy je pre Objednávateľa záväzná.
- 5.5 Služby rozvoja, uvedené v bode 3.1.2, budú Objednávateľom v prípade potreby objednávané počas celej doby platnosti Zmluvy čiastkovými objednávkami. Ku každej požiadavke Poskytovateľ doplní potrebné služby – činnosti s cenovým ohodnotením v zmysle príslušných jednotkových cien uvedených v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy, časový plán a predloží návrh spätne Objednávateľovi na schválenie. Až po internom schválení u Objednávateľa takto vypracovaný návrh čiastkovej objednávky môže byť zaslaný Poskytovateľovi ako objednávka na dodávku služby.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle objednaných Služieb rozvoja podľa bodu 3.1.2 tejto Zmluvy priebežne vypracovávať pre Objednávateľa odporúčenia a návrhy na zmeny podpory a rozvoja integračnej platformy podľa **Prílohy č.1** tejto Zmluvy za účelom dosiahnutia požadovanej úrovne služieb.
- 5.7 Poskytovateľ zodpovedá za to, že odborné činnosti podľa tejto Zmluvy budú vykonávať len odborne spôsobilé osoby, ktorými Poskytovateľ disponuje, a ktorými preukázal splnenie technickej alebo odbornej spôsobilosti v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní na predmet tejto Zmluvy, a to:
 - 5.7.1 pracovník Technický architekt (senior konzultant): Andrej Struhár,
 - 5.7.2 pracovník Technický architekt (IT konzultant): Jaroslav Frno.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi (osobe oprávnenej rokovať vo veciach technických) každú zmenu odborne spôsobilej osoby Poskytovateľa a súčasne preukázať, že odborná spôsobilosť/odborné skúsenosti novej osoby sú minimálne rovnaké alebo vyššie ako odborná spôsobilosť/odborné skúsenosti pôvodnej osoby resp., že nová osoba spĺňa minimálne požiadavky na odbornú spôsobilosť/odborné skúsenosti požadované v rámci podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti vo verejnom obstarávaní na predmet tejto Zmluvy. Zmeny odborne spôsobilej osoby musia byť odsúhlasené Objednávateľom. V prípade nenahlásenia zmien uvedených v tomto bode má Objednávateľ právo uplatniť Zmluvnú pokutu vo výške 700,- eur za každé porušenie tejto povinnosti.
- 5.9 Miesto poskytovania Služieb je špeciálny strážený priestor Objednávateľa s osobitným kontrolovaným vstupom – pracovisko Jaslovské Bohunice. V súvislosti s kontrolovaným vstupom je Poskytovateľ povinný v rámci poskytovania Služieb strpieť pri vstupe alebo vjazde do stráženého priestoru Objednávateľa o všetky úkony, ktoré sú potrebné pre povolenie vstupu alebo vjazdu do stráženého priestoru, akceptovať nevyhnutné časové zdržanie s tým spojené a zároveň je povinný akceptovať a dodržiavať Bezpečnostné a technické podmienky obchodnej spoločnosti Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a. s. (**Príloha č. 4** tejto Zmluvy), ktorými sa zabezpečuje splnenie požiadaviek právnych noriem SR a z nich vyplývajúcich interných predpisov Objednávateľa.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu na www.crz.gov.sk.
- 6.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy Objednávateľom v zmysle platnej a účinnej právnej úpravy.
- 6.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a trvá 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 6.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - Špecifikácia Služby
Príloha č. 2 - Cenník
Príloha č. 3 - Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a.s.
Príloha č. 4 - Bezpečnostné a technické podmienky obchodnej spoločnosti Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a. s.
- 6.5 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne formou dodatkov k tejto Zmluve.
- 6.6 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane dve (2) vyhotovenia.

V Jaslovských Bohuniciach, dňa
V mene Objednávateľa:

V Bratislave, dňa
V mene Poskytovateľa:

.....
RNDr. Peter Gerhart, PhD.
člen predstavenstva

.....
Ing. Tomáš Klein
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Štefan Orosz
podpredseda predstavenstva

.....
JUDr. Vladimír Švigár
predseda predstavenstva

Špecifikácia Služby

Predmetom plnenia je poskytovanie služieb pre podporu a rozvoj integračnej platformy počas trvania Zmluvy, ktoré pozostávajú z uvedených služieb:

- **Služby technickej podpory prevádzky EAI integračnej platformy**

Služba	Popis	Pokrytie	Prostredie	ČH
HotLine	Zadávanie incidentov a požiadaviek. Vzdialená diagnostika.	8x5	PROD, TEST	4
Riešenie incidentov	Riešenie incidentov na strane runtime prostredia integračnej platformy. Riešenie aplikačných chýb na strane integračných procesov a rozhraní. Podpora pri riešení incidentov na strane integrovaných systémov.	8x5 / 4 hod. RT	PROD	12
Riešenie incidentov	Riešenie incidentov na strane runtime prostredia integračnej platformy. Riešenie aplikačných chýb na strane integračných procesov a rozhraní. Podpora pri riešení incidentov na strane integrovaných systémov.	8x5 / 8 hod. RT	TEST	12
Monitoring a Profylaktika	Pravidelná kontrola stavu prostredia integračnej platformy. Sledovanie aktualizácií a záplat. Výkon rutinných profylaktických činností. Identifikácia potencionálnych problémov a návrh opatrení na ich odstránenie.	8x5	PROD	8
Správa systému	Zabezpečenie prevádzky systému na úrovni platformy. Aktualizácia konfigurácií a systémových nastavení. Aktualizácia dokumentácie. Aplikácia schválených opatrení na elimináciu problémov identifikovaných v rámci profylaktiky. Riešenie RfI a konzultačné služby týkajúce sa správy systému.	8x5	PROD, TEST	8
Správa integračných aplikácií	Zabezpečenie prevádzky integračných aplikácií. Aktualizácia konfigurácií a aplikačných nastavení. Aktualizácia technickej dokumentácie. Riešenie RfI a konzultačné služby týkajúce sa správy integračných aplikácií.	8x5	PROD	16

- **Služby rozvoja a služby na vyžiadanie**

Služba	Popis	Maximálny sumárny počet hodín/rok
Analytik	Zmeny existujúcich prenosov. Analýza nových prenosov. Podpora testovania.	350
Vývojár integračných prenosov	Vývoj integračných procesov a rozhraní.	
Integračný konzultant	Architektúra Integračnej platformy EAI.	
Systémový správca	Posúdenie a aplikácia záplat. Posúdenie, aplikácia a testovanie SW aktualizácií.	

Cenník

Služby technickej podpory prevádzky

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Maximálny počet MJ/ mesiac	Maximálny počet mesiacov/ zmluvné obdobie	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena za položku v EUR bez DPH
1	HotLine	ČH*	4	24	80,00	7 680,00
2	Riešenie incidentov	ČH	12	24	80,00	23 040,00
3	Riešenie incidentov	ČH	12	24	80,00	23 040,00
4	Monitoring a Profylaktika	ČH	8	24	80,00	15 360,00
5	Správa systému	ČH	8	24	80,00	15 360,00
6	Správa integračných aplikácií	ČH	16	24	80,00	30 720,00
Celkom v EUR bez DPH za "Služby technickej podpory prevádzky" za 2 roky						115 200,00

Služby rozvoja a služby na vyžiadanie

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Maximálny počet MJ/ rok	Maximálny počet MJ/ zmluvné obdobie	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena za položku v EUR bez DPH
1	Služby rozvoja a služby na vyžiadanie	ČH	350	2	78,00	54 600,00
Celkom v EUR bez DPH za "Služby rozvoja a služby na vyžiadanie" za 2 roky						54 600,00

* ČH - človekohodina