

Zmluva o technickej podpore a licenčná zmluva

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi

Čl. I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov: ANTIK Telecom, s.r.o.
Sídlo: Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
IČ DPH: SK2020045973
Bank. spojenie: Československá obchodná banka
Číslo účtu: IBAN/SWIFT: SK35 7500 0000 0009 1304 7903 / CEKOSKBX
v mene ktorého koná: Miroslav Antal na základe splnomocnenia zo dňa 25. 10. 2023
Reg.: Mestský súd Košice, odd.: Sro, vl.č.: 10988/V

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:

Názov: Mesto Košice
Štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček – primátor
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00 691 135
IČ DPH: SK2021186904
Bank. spojenie: Prima banka Slovensko a.s.
IBAN: SK03 5600 0000 0004 4248 6001

(ďalej len „Zákazník“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o technickej podpore (ďalej len ako „Zmluva“):

I. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Technickou podporou

sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú servisné práce vykonávané Poskytovateľom za účelom riadneho fungovania Prístupového Systému Zákazníka, špecifikovaného v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve, ktorých detailný popis a parametre sú uvedené v Prílohe č. 1 - Špecifikácia služieb.

1.2 Softwarom

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program, ktorý nie je špeciálne vytvorený Poskytovateľom pre Zákazníka na základe tejto Zmluvy ako súčasť poskytovaných služieb. Software obsahuje súbor inštrukcií tvoriacich program alebo postup alebo iné informácie vrátane databáz. Software môže byť buď v bežne čitateľnej forme alebo vo forme zdrojového kódu, vo forme binárneho kódu a môže byť uchovávaný na rôznych médiách, vrátane magnetickej pásky alebo disku, CD ROM.

1.3 Softwarovou aplikáciou

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program vytvorený ako súčasť služieb poskytovaných Poskytovateľom výhradne pre potreby Zákazníka na základe tejto Zmluvy. Softwarová aplikácia nie je štandardným softwarovým produktom (Software).

1.4 Zariadením

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie hardware, príslušenstvo a ďalší materiál používaný Zákazníkom, pre ktoré má byť poskytovaná technická podpora podľa bodu 1.1 tejto Zmluvy.

1.5 Systémom alebo Funkčným celkom

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie sústava Zariadení, Softwaru a Softwarových aplikácií Zákazníka, pre ktoré má byť poskytovaná technická podpora podľa bodu 1.1 tejto Zmluvy.

1.6 Podporou výrobcov

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie prístupu Zákazníkovi k podpore výrobcov Zariadení a Software. Obsah a spôsob prístupu k podpore je určený konkrétnym typom podpory jednotlivých výrobcov.

1.7 Dokumentácia

sú to manuály, príručky ako i ďalšie materiály, ktoré sú príslušenstvom k Zariadeniam, Softvérovým aplikáciám alebo Softvérom Zákazníka.

1.8 Chyba (porucha, havária, incident)

je rozpor medzi skutočnými vlastnosťami Systému alebo jeho častí a vlastnosťami, ktoré sú stanovené v Dokumentácii alebo inom dokumente, prípadne iná chyba Systému alebo jeho častí, ktorá je takto označená Zákazníkom. Zákazník klasifikuje chybu prípad od prípadu, pričom môže byť zmenená po vzájomnej dohode Poskytovateľa a Zákazníka.

1.9 Nahlásenie chyby alebo požiadavky na poskytnutie služby

je preukázateľný moment nahlásenia chyby alebo požiadavky na poskytnutie služby Poskytovateľovi, teda dátum a čas písomného nahlásenia, a to v súlade s postupom pre nahlásenie chyby alebo požiadavky na poskytnutie služby uvedeným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

1.10 Reakčná doba

je maximálna doba meraná od Nahlásenia chyby alebo požiadavky Zákazníkom do Začiatku servisného zásahu a je stanovená v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, pokiaľ Zákazník sám preukázateľne písomne neodsúhlasil predĺženie tejto doby. Reakčná doba je splnená Začiatkom servisného zásahu.

1.11 Začiatok servisného zásahu

je moment, keď Poskytovateľ s ohľadom na typ služby uvedený v popise služby začne za účelom odstraňovania Chyby alebo riešenia požiadavky (i) telefonickú konzultáciu s príslušným pracovníkom Zákazníka alebo (ii) moment zahájenia vzdialeného pripojenia k Systémom alebo (iii) v prípade nemožného vzdialeného prístupu sa dostaví na miesto odstraňovania Chyby/riešenia požiadavky.

1.12 Ukončenie servisného zásahu

je preukázateľné ukončenie servisného zásahu Poskytovateľom, a to formou potvrdenia Zákazkového listu Zákazníkom alebo potvrdeným súhlasom s uzatvorením servisnej požiadavky.

1.13 Patch

Patch pre Software alebo Softwarové aplikácie, ktoré sú súčasťou Systému a v rámci predmetu tejto Zmluvy sú implementované za účelom odstránenia chyby.

1.14 Update

Aktualizácia Software alebo Softwarových aplikácií.

1.15 Upgrade

Vylepšenie alebo rozšírenie funkcií Software alebo Softwarových aplikácií, tzv. major software release.

1.16 Prekážka v plnení

je preukázateľný dôvod na strane Zákazníka, pre ktorý nemôže Poskytovateľ začať a pokračovať v odstraňovaní Chyby alebo v splnení požiadavky Zákazníka podľa Prílohy č. 1. Prekážkou v plnení je nedodržanie súčinnosti Zákazníka špecifikovanej v čl. I. bod 1.17 tejto Zmluvy. Momentom vzniku prekážky v plnení je pozastavené meranie časov špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy až do momentu odstránenia prekážky v plnení. Za prekážku v plnení sa podľa okolností považuje i situácia podľa článku IX tejto Zmluvy.

1.17 Súčinnosťou

sa pre účely tejto Zmluvy rozumie taká spolupráca zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne plnenie tejto Zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nie len, v:

- a) poskytnutí všetkých potrebných údajov zo strany Zákazníka, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Poskytovateľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- b) Zákazník zaistí zodpovedajúci prístup k Systému po nahlásení Chyby/požiadavky z dôvodu diagnostiky, kontroly logov, konfiguračných úprav a pod. Zákazník poskytne vysokorýchlostné a stabilné pripojenie do internetu so statickou verejnou IP adresou a s minimálnou rýchlosťou 5 Mbit/sekundu. Pokiaľ pracovník Poskytovateľa zistí, že nemá prístup k požadovaným Systémom alebo Funkčným celkom, okamžite informuje zodpovednú osobu Zákazníka o tejto skutočnosti a vplyve na možnosť začať práce smerujúce k odstráneniu Chyby resp. Prekážke v plnení,
- c) určení kontaktných osôb, ktoré sú bez ďalšieho oprávnené jednať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu tejto Zmluvy,
- d) ďalšej súčinnosti, ktoré sa preukážu ako účelné pre plnenie predmetu tejto Zmluvy.

II PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom plnenia Zmluvy (ďalej aj „predmet Zmluvy“) je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi Technickú podporu pre Prístupový Systém Zákazníka za účelom riadneho fungovania turniketov špecifikovaného v Prílohe č. 2 – Špecifikácia Prístupového Systému Zákazníka. Presný popis jednotlivých typov služieb je uvedený v Prílohe č. 1 – Špecifikácia služieb. Ďalej je predmetom Zmluvy záväzok Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku VI bodu 6.1 Zmluvy.

III TERMÍN PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na Zákazníkom požadovaný servisný zásah a vykonať ho v príslušnom termíne pre každý typ poskytovanej služby spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1. Časové pokrytie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č. 1.
- 3.2 Časové pokrytie služieb 24/7 sa rozumie plnenie služieb neobmedzene 24 hod. denne a 7 dní v týždni.

IV NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

- 4.1 Zákazník je povinný Chyby na Systéme a požiadavky na výkon servisných prác nahlasovať podľa Prílohy č. 1.

V ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Zákazník je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v Prílohe č. 2 ďalšie zariadenia len po konzultácii a predchádzajúcim súhlase zodpovedných pracovníkov Poskytovateľa.
- 5.2 Zákazník je povinný určiť vo svojej organizácii pracovníkov zodpovedných za styk Zákazníka s Poskytovateľom pri nahlasovaní porúch a požiadaviek na výkon servisných prác (ďalej aj „oprávnené osoby“). Zoznam oprávnených osôb Zákazníka:
- 5.3 Pre účely plnenia tejto Zmluvy o technickej podpore a licenčnej zmluvy je zákazník povinný zriadiť vzdialený prístup do prístupového systému špecifikovaného v Prílohe č. 2 – Špecifikácia Prístupového Systému.
- 5.4 Zákazník je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške tak, ako je uvedené ďalej v tejto Zmluve.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a v najvyššej možnej kvalite. Prostriedky potrebné na vykonávanie prác v plnom rozsahu obstará Poskytovateľ.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon prác v dohodnutých termínoch uvedených v čl. III a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.) podľa Prílohy č. 1 a odstrániť poruchy v dojednanom čase, v opačnom prípade je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každé porušenie jeho povinnosti odstrániť poruchu podľa tejto zmluvy a Prílohy č. 1.
- 5.7 Poskytovateľ poskytne na vymenené diely, moduly a práce záruku 12 mesiacov od ich opravy alebo výmeny.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí a to bezodkladne po zistení takýchto skutočností.
- 5.9 Ak sa počas vykonávania služby ukáže, že sú nevyhnutné aj zásahy do okolitej infraštruktúry t.j. do zariadení, ktoré nie sú kryté touto Zmluvou, tak doba zásahu do okolitej infraštruktúry sa nezapočíta do celkového času odstránenia Chyby.
- 5.10 Poskytovateľ nezodpovedá za stratu dát, ušlý zisk alebo akúkoľvek inú stratu vyplývajúcu z Chyby nezavinenej Poskytovateľom.
- 5.11 V prípade ak pri poskytovaní servisných služieb podľa bodu 2.1 Zmluvy bude potrebné za účelom odstránenia nahlásenej poruchy vymeniť diely alebo moduly a nepôjde o uplatňovanie nárokov z väd v rámci záručnej doby, potom sa Poskytovateľ zaväzuje vymeniť diely alebo moduly podľa tejto Zmluvy o technickej podpore a licenčnej zmluvy a Zákazník sa zaväzuje za vymenené diely a moduly zaplatiť podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

VI CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za poskytovanie technickej podpory a udelenie licencie v zmysle bodu 2.1 Zmluvy je 48,00 EUR bez DPH za mesiac. Odstraňovanie materiálových škôd na servisovaných Systémoch alebo Zariadeniach vzniknutých následkom vyššej moci, prepätím, mechanickým poškodením a

prirodeným opotrebovaním nie je zahrnuté v cene podľa tohto bodu 6.1 a je upravené v Prílohe č.3.

- 6.2** Cena za poskytovanie servisných služieb podľa článku VI bodu 6.1 Zmluvy je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom Zákazníkovi so splatnosťou 15 dní odo dňa vystavenia faktúry. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli poskytované služby podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ bude vystavenú faktúru doručovať Zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú fakturačnú adresu. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený Zákazníkovi dňom, kedy Poskytovateľ odošle vystavenú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu Zákazníka.
- 6.3** Poskytovateľ má právo vystaviť Zákazníkovi faktúru na náklady za výjazd k servisnému zásahu, ktorý sa uskutočnil na základe preukázateľne neodôvodnenej žiadosti t.j. ak charakter Chyby alebo charakter požadovaného zásahu nespadá pod túto Zmluvu. Podkladom pre vystavenie takejto faktúry je protokol o servisnom zásahu, potvrdený oprávnenou osobou Zákazníka.
- 6.4** Mesačná zmluvná cena za predmet Zmluvy sa môže upraviť zakaždým na základe aktualizácie zmien rozsahu poskytovaných služieb uvedených v Prílohe č.1 a to uzavretím písomného dodatku k Zmluve.
- 6.5** Služby, ktoré budú poskytnuté nad rámec predmetu tejto Zmluvy budú fakturované samostatne vo výške 70 EUR bez DPH/výjazd + 50 EUR bez DPH/hodina práce špecialistu Poskytovateľa u Zákazníka počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa.
- 6.6** V prípade omeškania so zaplatením ceny za poskytovanie servisných služieb podľa článku VI bodu 6.1 Zmluvy je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi okrem zákonného úroku z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške z 0,4% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VII UDELENIE LICENCIE

- 7.1** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon uzatvoriť túto Zmluvu a udeliť súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) Zákazníkovi za podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 7.2** Zhotoviteľ Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi licenciu podľa tejto zmluvy na dobu určitú a to na dobu 5 rokov odo dňa podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 7.3** Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že záväzky zmluvných strán z tejto Zmluvy nie sú v rozpore s ich spoločenskou zmluvou, stanovami alebo akýmkoľvek ďalším dokumentom, vnútorným predpisom, zmluvou či dohodou, ktoré sa vzťahujú na zmluvné strany.
- 7.4** Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ poskytoval služby podľa Zmluvy prostredníctvom tretích osôb.

VIII PREHLÁSENIA

- 8.1** Zmluvné strany týmto prehlasujú, že ku dňu účinnosti tejto Zmluvy sú všetky skutočnosti uvedené v znení Zmluvy a všetkých jej Príloh úplné a pravdivé.
- 8.2** Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že záväzky zmluvných strán z tejto Zmluvy nie sú v rozpore s ich spoločenskou zmluvou, stanovami alebo akýmkoľvek ďalším dokumentom, vnútorným predpisom, zmluvou či dohodou, ktoré sa vzťahujú na zmluvné strany.

- 8.3** Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ poskytoval služby podľa Zmluvy prostredníctvom tretích osôb.

IX UTAJENIE

- 9.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 9.2** Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnym tretím osobám či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto Prílohe. Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto Zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.

X VYŠŠIA MOC

- 10.1** Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojej povinnosti zabezpečiť Technickú podporu pre Prístupový Systém Zákazníka za účelom riadneho fungovania turniketov spôsobom a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve v prípade, ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nielen vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku (ďalej označené ako „skutočnosť“)).
- 10.2** Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nielen vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku (ďalej označené ako „skutočnosť“)), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie o tejto skutočnosti do 24 hodín od výskytu tejto skutočnosti.
- 10.3** Žiadna strana nemá právo z dôvodu skutočnosti podľa článku X bodu 10.1 tejto Zmluvy odstúpiť od tejto Zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto Zmluvy bude pokračovať čo najskôr po ukončení alebo odpadnutí tejto skutočnosti.

XI OZNÁMENIA

- 11.1** Všetky oficiálne oznámenia medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo faxom, ktorý bude bezprostredne potvrdený zaslaním listu. Všetky oznámenia budú zasielané

doporučeným listom s doručenkou alebo doručené druhej strane iným preukazným spôsobom na adresy zmluvných strán.

XII TRVANIE ZMLUVY

- 12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Zákazník opakovane alebo závažným spôsobom porušuje povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo ak sa akékoľvek z prehlásení Zákazníka v čl. VII. tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 12.3 Obe zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať aj bez udania dôvodu, pričom trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

XIII PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

- 13.1 Na účely tejto protikorupčnej doložky sa rozumie:
- a) **korupciou** - ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolaní alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo prospech iných osôb;
 - b) **korupčným správaním** - konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomocí, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu;
 - c) **spriaznenou osobou** - blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca;
 - d) **dôvodným podozrením** – začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č.301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - e) **preukázaním** - právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

- 13.2** V súvislosti s uzavretím zmluvy a plnení záväzkov na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že:
- a)** každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkol'vek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu Zákazníka, alebo poslancovi Mestského zastupiteľstva v Košiciach alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene Zákazníka, s cieľom urýchliť bežné činnosti Zákazníka alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto zmluvy,
 - b)** v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov so Zákazníkom, Poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk,
 - c)** v prípade, keď ho Zákazník upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Zákazník môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na odstúpenie Zákazníka od zmluvy,
 - d)** v prípade, keď sa preukáže, že Poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy, Zákazník je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Zákazníka od tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Zákazníka v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

XIV ZÁVEREČNE USTANOVENIA

- 14.1** Táto Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a Zákazník dve vyhotovenia.
- 14.2** Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto Zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
- 14.3** V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto Zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy ostáva nedotknutá. Takisto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v Prílohe. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto Zmluvy tak, ako vyplývajú z tejto Zmluvy.
- 14.4** Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie Zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle bez omylu ju podpisujú.

14.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb

Príloha č. 2 - Špecifikácia Prístupového Systému

V Košiciach dňa

V Košiciach, dňa

Ing. Jaroslav Polaček
primátor

ANTIK Telecom s.r.o.
v zastúpení Miroslav Antal
konajúci na základe plnej moci zo dňa 25. 10. 2023