



## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

### PODNIK:

|                    |                                                                                               |               |            |             |               |              |     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------|---------------|--------------|-----|
| Obch. meno, sídlo: | <b>Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava</b>                                  |               |            |             |               |              |     |
| Zapísaný:          | v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B |               |            |             |               |              |     |
| IČO:               | 35 763 469                                                                                    | DIČ:          | 2020273893 | IČ pre DPH: | SK 2020273893 | Kód tlačiva: | 196 |
| Zastúpený:         |                                                                                               | Kód predajcu: |            | ID zmluvy   |               |              |     |

(ďalej len „Podnik“) a

### A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

### B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

|                                    |                     |               |  |                                        |                                 |                  |  |
|------------------------------------|---------------------|---------------|--|----------------------------------------|---------------------------------|------------------|--|
| Titul:                             |                     | Meno:         |  | Obchodné meno / názov                  | <u>Špeciálna základná škola</u> |                  |  |
| Priezvisko:                        |                     |               |  |                                        |                                 |                  |  |
| Adresa TP/<br>Miesto<br>podnikania | Ulica               | Hlavná 236/67 |  | Súpisné číslo                          |                                 | Orientačné číslo |  |
|                                    | Obec                | Čierny Balog  |  | Cislo bytu                             |                                 |                  |  |
|                                    | PSC                 | 97652         |  | Poschodie                              |                                 |                  |  |
| Rodné číslo*:                      |                     |               |  | IČO:                                   | 35984635                        |                  |  |
| Číslo OP / Pas                     |                     |               |  | IČ pre DPH:                            |                                 |                  |  |
| Štátna príslušnosť                 |                     |               |  | Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu) | Renáta Cabanová                 |                  |  |
| e-mail                             | szscbalog@gmail.com |               |  | Kontaktné tel. číslo                   | 0911342037                      |                  |  |

(ďalej len „Účastník“)

\*) na základe poskytnutého údaju o RČ môže byť spracúvaný aj vek účastníka

### INŠTALAČNÁ ADRESA (nevypisuj -v prípade mobilu alebo ak je rovnaká ako adresa účastníka)

|                                          |       |  |  |  |               |  |                  |  |
|------------------------------------------|-------|--|--|--|---------------|--|------------------|--|
| Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: |       |  |  |  |               |  |                  |  |
| Adresa                                   | Ulica |  |  |  | Súpisné číslo |  | Orientačné číslo |  |
|                                          | Obec  |  |  |  | Cislo bytu    |  |                  |  |
|                                          | PSC   |  |  |  | Poschodie     |  |                  |  |

### ADRESA ZASIELANIA PÍ SOMNÝCH LISTÍN (nevypisuj ak je rovnaká ako adresa účastníka)

|                                          |       |  |  |  |               |  |                  |  |
|------------------------------------------|-------|--|--|--|---------------|--|------------------|--|
| Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: |       |  |  |  |               |  |                  |  |
| Adresa                                   | Ulica |  |  |  | Súpisné číslo |  | Orientačné číslo |  |
|                                          | PSC   |  |  |  | Obec          |  |                  |  |

### ADRESA PRE DORUCENIA KZ (nevypisuj ak je rovnaká ako adresa účastníka)

|                                          |       |  |  |  |               |  |                  |  |
|------------------------------------------|-------|--|--|--|---------------|--|------------------|--|
| Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: |       |  |  |  |               |  |                  |  |
| Adresa                                   | Ulica |  |  |  | Súpisné číslo |  | Orientačné číslo |  |
|                                          | PSC   |  |  |  | Obec          |  |                  |  |

\* správnu možnosť označte krížikom

FV, SV, SK



Poznámka

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

\* správnu možnosť označte krížikom





## SPÔSOB FAKTURÁCIE:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku (ak áno označ)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-mail pre zasielanie EF: XXX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <input type="checkbox"/> Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený mesačným poplatkom 0,72 € s DPH                                                                                                                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| *Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. |

## VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA GSM/UMTS; SIM KARTA

|                                               |                                                |                                    |                                       |                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Zazmluvnenie                                  | <input checked="" type="checkbox"/> *aktivácia | <input type="checkbox"/> *migrácia | <input type="checkbox"/> *prolongácia | <input type="checkbox"/> *portácia |
| Telefónne číslo/<br>Prenášané telefónne číslo | 0911342037                                     |                                    |                                       |                                    |
| SIM karta číslo:                              | 8942102380003397351                            |                                    |                                       |                                    |

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY BEZ VIAZANOSTI

|                                                                                                                                                |                                         |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa táto Zmluva považuje za žiadosť o aktiváciu doplnkových služieb v rozsahu podľa tejto Zmluvy. |                                         |                                             |
| <input type="checkbox"/> *Euro Roaming                                                                                                         | <input type="checkbox"/> *Zrušenie EASY | <input type="checkbox"/> *Kontrola spotreby |

## DOPLNKOVÁ SLUŽBA – ZDIEĽANIE DÁT

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Podnik a Účastník sa týmto dohodli na:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| <input type="checkbox"/> <b>aktivácii doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu</b> za podmienok a poplatkov v zmysle aktuálneho Cenníka pre poskytovanie služieb so súčasným poskytnutím doplnkovej SIM karty k doplnkovej službe Zdieľanie dát z paušálu (ďalej len „Doplnková SIM“):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| Číslo Doplnkovej SIM:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tel. číslo: |
| Predmetom tejto Zmluvy v súvislosti s „Doplnkovou SIM“ je záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi doplnkovú Službu Zdieľanie dát z paušálu, na základe ktorej je Účastníkovi umožnené zdieľať dáta aktivované v rámci hlasovej Služby využívanej na SIM karte aj na doplnkovej SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom " Číslo Doplnkovej SIM " (ďalej len „Doplnková SIM karta“). Zdieľanie dát z paušálu bude funkčné najneskôr do 2 pracovných dní od podpísania tejto Zmluvy. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje prevzatie Doplnkovej SIM karty. Zmenou v osobe Účastníka dochádza k deaktivácii Služby Zdieľanie dát z paušálu. Balíčky dát aktivované v rámci hlasovej Služby poskytovanej na SIM karte, pri ktorých nie je možné využívať Službu Zdieľanie dát z paušálu, sú uvedené v platnom Cenníku. |             |

## Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

|           |                                                  |                                         |                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| *Žiadam o | <input checked="" type="checkbox"/> *zverejnenie | <input type="checkbox"/> *nezverejnenie | údajov v telefónnom zozname a informačnej službe |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|

### 1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte identifikovanej vyššie, resp. k inej SIM karte, ktorá ju v budúcnosti nahradí Účastníkom program služieb:

Biznis XS

a to po dobu 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej tiež „doba viazanosti“). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že: (i) po uplynutí doby viazanosti dohodnutej v tejto Zmluve nárok na poskytovanie Bonusu za viazanosť zanikne a bude Podnik naďalej poskytovať program Služieb poskytovaný v momente uplynutia doby viazanosti za podmienok platných

\* správnu možnosť označte krížikom





pre príslušný program Služieb bez viazanosti podľa Cenníka platného v čase poskytovania príslušného programu Služieb. Účastník sa zaväzuje, že nepožiadá o aktiváciu alebo zmenu programu služieb na program služieb s nižším počtom voľných minút alebo s nižším mesačným poplatkom, ako má program služieb, ktorý si aktivoval touto Zmluvou.

- b) záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie (aktiváciu) a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) a v tejto Zmluve a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal možnosť oboznámiť pred podpisom Zmluvy na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku.
- c) záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi k programu Služieb uvedenému v písmene a) Bonus za viazanosť. Ak je v písmene a) uvedený niektorý z programov Služieb Spojenie Mini, Spojenie, Spojenie Plus, Biznis XS, Biznis XS Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 1GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v písmene a), ak je v písmene a) uvedený niektorý z programov Služieb Relax, Relax Plus, Biznis S, Biznis S Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 2GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v písmene a), ak je v písmene a) uvedený niektorý z programov Služieb Komplet, Komplet Plus, Perfekt, Perfekt Plus, Nekonečno, Nekonečno Plus, Pro, Biznis M, Biznis M Plus, Biznis L, Biznis L Plus, Biznis XL, Biznis XL Plus, Biznis XXL, Bonusom za viazanosť je kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €. Hodnotu kupónu na príslušenstvo je možné využiť na zakúpenie príslušenstva k mobilnému telefónu prípadne iný obdobný tovar a to spôsobom, v rozsahu, na predajných miestach a za podmienok bližšie upravených v Cenníku. Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka je poskytovaný počas trvania záväzku viazanosti. Platnosť kupónu na príslušenstvo je 24 mesiacov od uzatvorenia tejto Zmluvy Po uplynutí platnosti kupónu Účastník stráca možnosť ho využiť. Kupón na príslušenstvo nie je možné vymeniť za hotovosť. Hodnota Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka 1GB je 3 € za mesiac, 2 GB je 4 € za mesiac, kupónu na príslušenstvo je 30 €. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti k programu Služby uvedenému v písmene a). Na základe uvedeného v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je hodnota získaného benefitu započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny a v podobe dátového balíka (i) prerušením plynutia viazanosti sa prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny.
- d) Záväzok Podniku aktívovať a poskytovať službu (i) Magio TV Štart pre program Služieb Spojenie Mini, Spojenie, Spojenie Plus, Biznis XS, Biznis XS Plus, (ii) Magio TV Štart Plus pre program Služieb Relax, Relax Plus, Komplet, Komplet Plus, Perfekt, Perfekt Plus, (iii) Magio TV Štart Extra ako doplnkovú službu k programu Služieb Nekonečno, Nekonečno Plus, Pro, Biznis XL, Biznis XL Plus, Biznis XXL. Je to program služby Magio Televízia cez internet poskytovaný Účastníkovi výlučne ako doplnok (súčasť) tzv. základnej Služby, bez poplatku, počas doby viazanosti Služby. Túto doplnkovú službu môže Účastník využívať len na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet. Bližšie podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Osobitné podmienky Magio Televízia“). Účastníkovi bude táto doplnková služba v zvolenom programe sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy/tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
- e) Doplnkovú službu Magio TV Štart /Štart Plus /Štart Extra je možné využívať len za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke [www.magio.sk](http://www.magio.sk) do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať iii) registrácia Účastníka na stránke [www.magio.sk](http://www.magio.sk)/registrácia a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, uvedených na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka. Podnik negarantuje funkčnosť služby, ak nie je splnená ktorákoľvek z uvedených podmienok.
- f) Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci služby Magio televízia cez internet sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Pre vylúčenie pochybností súčasťou doplnkovej služby Magio TV/Štart Plus /Štart Extra nie je poskytovanie pripojenia do siete internet; výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. h) Informáciu o aktivácii doplnkovej služby Magio TV Štart/Štart Plus /Štart Extra spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) zašle Podnik Účastníkovi na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Účastníkom v tejto Zmluve/tomto Dodatku. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.

\* správnu možnosť označte krížikom



2. Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1.3.2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka.

**ZÁV ZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v bode 1, písm. a) tejto Zmluvy, (i) bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok;

(ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

**DOUČTOVANIE CENY:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doučtovanie ceny. Doučtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) podľa Cenníka a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé dohodnuté obdobie trvania viazanosti

Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v bode 1. tejto Zmluvy. **Základom pre výpočet doučtovania ceny za porušenie záväzku viazanosti je suma hodnoty poskytnutých benefitov, ktorá je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe dátovho balíka 1 GB 72, 2GB 6 a v podobe kupónu na prísľušenstvo a v prípade zľavy zo štandardných poplatkov za Služby, ak je takáto zľava poskytovaná, rozdiel medzi reakčnou a akčiou cenou** (ďalej len „Základ pre výpočet“). Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného

vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:

Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny = (Základ pre doučtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich dokonca doby viazanosti

Doučtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyfakturované. Doučtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník doučtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bolo dojednané a fakturované doučtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu doučtovania ceny.

**MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA:** Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom a touto Zmluvou.

**PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY:** Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom aktivácie SIM karty. Podnik vykoná aktiváciu príslušného programu Služieb vo vzťahu k SIM karte najneskôr do 5 pracovných dní od uzavretia Zmluvy. Podnik nie je povinný vykonať aktiváciu SIM karty a Zmluva nenadobudne účinnosť, ak Podnik zistí, že Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú; poskytovanie doplnkových služieb s viazanosťou je časovo obmedzené v súlade s bodom 1 písm. c) tejto Zmluvy. Doba viazanosti uvedená v bode 1 tejto Zmluvy sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného a označeného v bode 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.





6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

7. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

**8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

**. VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA** (ak je účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

**1 . POUČENIE SPOTREBITEĽA PRI PREDAJI NA DIALĽKU:** Pokiaľ je Účastníkom osoba, ktorú je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená niektorým zo spôsobov uvedených v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia koncového zariadenia

(KZ) predaného Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník kúpnu zmluvu. Za súčasné uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Odstúpením od

Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy sa Zmluva a Kúpna zmluva zrušujú ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci (vrátane KZ), ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa

doručenia odstúpenia vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

**Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 1 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnut ho plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknut právo Účastníka odstúpi v lehote 1 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle ZoOS.**

**12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:** Všeobecné podmienky, Cenník a Osobitné podmienky, ak boli pre príslušný program Služieb vydané, sú súčasťou tejto Zmluvy. Účastník vyhlasuje, že uvedené súčasťou Zmluvy a vyššie špecifikovanú SIM kartu prevzal pri podpise Zmluvy.