

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Opis predmetu zákazky:

Realizácia dvoch prieskumov verejnej mienky, ktorých cieľom je merať vnímanie a postoje zákazníkov Bratislavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. (BVS, a.s.), a ľudí žijúcich v regióne pôsobnosti BVS, a.s., k dôležitým témam týkajúcich sa BVS, a.s.. Prieskum by mal byť reprezentatívny z pohľadu regionálnej pôsobnosti BVS, a.s. a socioekonomických ukazovateľov.

Predmetom zákazky je:

Príprava prieskumov na základe definovaných prieskumných cieľov BVS, a.s.. Objednávateľ si vyhradzuje právo upravovať/navrhovať znenie prieskumných otázok. Vyžaduje sa schválenie znenia stanovených otázok objednávateľom.

Metóda prieskumu: zber údajov formou osobného telefonického dopytovania (CATY).

Výberová vzorka a počet respondentov:

Výberovú vzorku budú tvoriť respondenti, ktorí dosiahli vek 18 rokov s trvalým alebo prechodným pobytom v regióne kde BVS, a.s. pôsobí. Minimálne 60 % respondentov bude pochádzať z regiónu Hlavného mesta SR Bratislavy, zvyšných 40 % bude proporčne rozložených na okresy Senec, Pezinok, Malacky, Senica, Skalica. Výberová vzorka bude reprezentatívna z hľadiska pohlavia, veku, vzdelania, prípadne iných relevantných kritérií. Celkový počet respondentov bude najmenej 1000 respondentov. Výber reprezentatívnej vzorky respondentov bude realizovaný metódou kvótneho výberu. Objednávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasiť formu vzorkovania.

Objednávateľ požaduje min. 10 % kontrolu anketárov, ktorá preverí či prieskum prebehol, resp. či prebehol požadovaným spôsobom (napr. prostredníctvom nahrávok). Objednávateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si výsledky tejto kontroly.

Anketové otázky:

Prieskum v rozsahu 43 otázok pre 1 respondenta. Úvodom budú kladené sociodemografické otázky týkajúce sa napr. veku, okresu/mestskej časti pobytu, pohlavia, vzdelania, zamestnania (max. 5 otázok). Následne budú kladené otázky súvisiace s témou prieskumu.

Spracovanie údajov a ich vyhodnotenie:

Výstupom plnenia zmluvy bude analytický report vo formáte ppt (spracovanie výsledkov prieskumu). Výsledky prieskumu zhotoviteľ poskytne vo forme tabuľkových dát a v podobe grafických diagramov. Výstupom pre objednávateľa bude elektronický dátový súbor na základe dotazníka vo formáte SPSS, vrátane vypočítaných váh. Zhotoviteľ zabezpečí popisky (labels) k dátovému súboru podľa požiadaviek objednávateľa. Stručná správa o priebehu realizácie zberu dát vrátane originálnej verzie použitého dotazníka.

Lehota plnenia:

- prvý prieskum v priebehu 1. Q. 2024.

- druhý prieskum v priebehu 3. a 4. Q. 2024.

Zhotoviteľ je povinný objednávateľa písomne informovať o začatí jednotlivých prieskumov a ich ukončení, s tým, že je povinný odovzdať výstupy z týchto prieskumov do dvoch týždňov od ich ukončenia.