



ZDGC0050568B8F4F1EEADA64C5FFD07406D

Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti

Číslo obchodného partnera: 5750528616

Číslo miesta spotreby: 3105214098

Data:	9.2.2024
Podacie číslo:	110024
Prílohy/Prílohy Zmluvy:	Príloha 1

Dodávateľ plynu (ďalej len "Dodávateľ"): ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

ICO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295
Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Doručovací adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Statutárny orgán: predstaviteľ, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.or.sr.sk.

Bankové spojenie: Tátra banka, a.s.

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSK BX

Držiteľ povolenia na dodávku plynu vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len "úrad") č.: 2011P0166

Odberateľ plynu (ďalej len "Odberateľ"): ZSE Energia, a.s.

Obchodné meno, právna forma odberateľa: ZAKLADNÁ ŠKOLA

Sídlo: ŠKOLSKÁ ULICA 194, 900 43 KALINKOVO

Telefón: +421948867697

E-mail: zs.kalinkovo@gmail.com

Zástupení osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy

Meno, priezvisko a funkcia: SLÁVKA TURKOVÁ

Meno, priezvisko a funkcia: ZAKLADNÁ ŠKOLA

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa) Ano Nie

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu len "Zmluvné strany") uzatvárajú podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti (v texte ako "Zmluva") v nasledujúcom znení:

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatčným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len "Obchodné podmienky"). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch.

Čl. I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Dodávateľa dodávať plyn v dohodnutom množstve do odberného miesta Odberateľa bližšie špecifikovaného v článku II. tejto Zmluvy (ďalej len "OM"), zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom Prevádzkovateľa distribučnej siete a prevziať za Odberateľa zodpovednosť

b) záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa plyn podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutého v tejto Zmluve a riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby a ostatné poplatky podľa článku III. bod 3.4 tejto Zmluvy.

1.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy a povinnosti upravujú Obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria jeden ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok

Čl. III. Cena za dodávku plynu

3.1 Cena za dodávku plynu v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predstavuje cenu za dodávku plynu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (ďalej len "Cena nepodliehajúca cenovej regulácii") a je určená pre každé OM Odberateľa osobitne v závislosti od zvolenej tarify dodávky plynu podľa Neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Uvedené neplatí po dobu, po ktorú bude Dodávateľom Odberateľovi priznaná dodávka plynu za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu podľa Obchodných podmienok

2.10 Predpokladaná ročná spotreba plynu: 50000 kWh/rok

2.9 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry

2.8 Spôsob úhrady faktúr: bankový prevod

2.7 Počet predávkových platieb: 11

2.6 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu plynu: ročne

BIC (SWIFT):

IBAN:

2.5 Bankové spojenie Odberateľa:

ZSE Energia, a.s.	Bratislava
29-01-2024	
Č. útvary:	Vydavateľ:

2.4 Adresa zasielania faktúr: ZAKLADNÁ ŠKOLA, ŠKOLSKÁ ULICA 194, 900 43 KALINKOVO

2.3 Číslo zmluvného účtu: 6580010017

"cenník")

2.2 Tarifa dodávky plynu: M4 - individual mimo domácnosti nepodliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len "Neregulovaný cenník")

2.1 Adresa OM: KALINKOVO 194/194, 900 43 KALINKOVO

Číslo OM: 3105214098

POD kód: SKSPDIS000110107426

Čl. II. Špecifikácia OM a platobné podmienky

podmienok platné a účinné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 1. Vždy aktuálne platné a účinné znenie Obchodných podmienok je Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.

(ďalej len "Cena regulovaná úradom"). V prípade priznania dodávky plynu za Cenu regulovanú úradom počas trvania tejto Zmluvy, Dodávateľ priradí Odberateľovi tarifu regulovanú úradom podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku plynu pre Odberateľov plynu mimo domácnosti podľa najbližšie zodpovedajúcej tarify (ďalej "Regulovaný cenník") platného v čase dodávky plynu, ktorá najbližšie zodpovedá tarife dodávky plynu zvolenej Odberateľom.

3.2 Dodávateľ je oprávnený pristiť k jednostrannej zmene ceny za dodávku plynu a za týmto účelom zmeniť Regulovaný cenník a/alebo Regulovaný cenník, a to spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

3.3 Znenie Regulovaného cenníka tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Vždy aktuálne platné znenia cenníkov Dodávateľa sú Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.

3.4 Okrem ceny za dodávku plynu je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi aj ceny za prepravu, skladovanie a distribúciu plynu a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky v súlade s Obchodnými podmienkami, príslušným cenníkom Dodávateľa, príslušnými cenovými rozhodnutiami úradu a všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich platnom znení.

4.1 Odberateľ je odo dňa podpisu tejto Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa na OM a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy, Obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov) alebo odvolanie vypovede alebo ine ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. Ak Odberateľ plynu poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vetý, Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá sa vypočíta ako súčin predpokladanej ročnej spotreby na odbornom mieste a ceny za dodávku plynu podľa Odberateľom zvolenej tarify za dodávku plynu (prípadne tej tarify, ktorá tarifu zvolenú Odberateľom nahradí) platnej v čase porušenia povinností Odberateľa, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Záväzok poskytnúť súčinnosť a právo Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu a tomu zodpovedajúca povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy nadobúdajú účinnosť už dňom uzatvorenia (nadobudnutia platnosti) tejto Zmluvy.

4.2 Odberateľ je povinný odoberať plyn spotrebúvaný v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením tejto Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy). V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vetý je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške, ktorá sa vypočíta:

0 je odhadovaná spotreba za obdobie (MWh), na ktoré sa pokuta vzťahuje (určí sa ako spotreba za posledné fakturované obdobie/počet dní fakturovaného obdobia x počet dní do konca doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená odo dňa zmeny dodávateľa plynu na OM alebo ukončenia odberu plynu v OM, alebo odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Dodávateľa)

P je cena za neodobratý plyn (€).

V prípade, ak $ZC > 1,10 \times CE_{MARKET}$, potom $P = ZC - 1,10 \times CE_{MARKET}$; inak $P = 0,3 \times ZC$, kde:

ZC je zmluvná cena platná v deň zmeny dodávateľa plynu na OM alebo

5.5 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa uvedeného zákona.

5.6 Dodávateľ spracúva osobne údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane

strany Dodávateľa

CE^{MARKET} je aktuálna trhová cena, určená aritmetickým priemerom denných cien CEGH VTP Day Ahead zverejnených burzou EEX (European Energy Exchange) na jej webovom sídle, za obdobie prvých 20 dní kalendárneho mesiaca predchádzajúceho prvému dňu mesiaca m. Prvý mesiac m, je zároveň mesiacom, v ktorom príde k zmene dodávateľa plynu na OM, alebo ukončeniu odberu plynu v OM alebo k predčasnému ukončeniu Zmluvy zo strany Dodávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas trvania dodávky plynu v zmysle tejto Zmluvy, dôjde k zmene/nahrade/zániku kotácie burzovej ceny CEGH VTP Day Ahead, jej spôsobu zverejnenia, resp. k zmene samotnej burzy, kde sa predmetná cena kotuje, Dodávateľ použije pre účely výpočtu zmluvnej pokuty jej priameho nástupu, resp. novú burzovú cenu v prípade úplného zániku kotácie pôvodnej burzovej ceny.

Zmluvnú pokutu sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

Cl. V. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 17.01.2025.

Zmluvné strany sa vyslovne dohodli, že Zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiada zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

5.2 Ak Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy prizná Odberateľovi dodávku plynu do OM za Cenu regulovanú úradom v súlade s Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, v takom prípade sa táto Zmluva bude považovať za zmluvu o združení dodávky plynu za cenu regulovanú úradom, ktorá sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok a Zákona o energetike pre zmluvu o združení dodávky plynu za cenu regulovanú úradom, na ktorú sa uplatňujú osobitné podmienky doby jej trvania (viazanosti) a podmienky jej ukončenia.

5.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, elektronicky alebo poštovým doručovateľom na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve vyššie.

5.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky plynu do OM. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky plynu je 18.01.2024, ktorý je však podmienený priradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie Odberateľa plynu alebo inej zmeny v zmysle tejto Zmluvy na príslušnom OM zo strany Prevádzkovateľa distribučnej siete. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný deň začatia dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodne alebo technické prekážky dodávať plyn do OM v deň uvedený v prvej vete tohto bodu Zmluvy.

5.5 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa uvedeného zákona.

5.6 Dodávateľ spracúva osobne údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane

plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti, Súhrn obsahu zmluvy o združení dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti a Informácie o ochrane osobných údajov.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

- a) všetky prílohy podľa bodu 5.7 tohto článku Zmluvy obdržal pred uzatvorením Zmluvy, riadne sa oboznámil so všetkými prílohami pred podpisom Zmluvy, ich obsahom porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať;
 - b) berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny príloh Zmluvy postupom uvedeným v Obchodných podmienkach sa takto zmenené prílohy Zmluvy stanú záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť;
 - c) na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, ktorý by Dodávateľ oprávňoval odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom.
- 5.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 5.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len "Informácie o ochrane údajov"). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov, a
- c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy: Obchodné podmienky, príslušný ceník Dodávateľa za dodávku plynu v súlade s článkom III. bod 3.3 tejto Zmluvy, Ceník služieb dodávateľa, Informácia o obsahu Zmluvy o združení dodávke

Za Dodávateľa:

Bratislava

Datum

17. 01. 2024

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Peter Deszkas predajca SME

Meno, priezvisko a funkcia

Ing. Denisa Vlková Business Develop. Expert pre SME segment

Miesto

Za Odberateľa:

Bratislava

Datum

17.1.2024

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

SLAVKA TURKOVÁ

Meno, priezvisko a funkcia

ZAKLADNÁ ŠKOLA

Podpis

Cenník za zdrúženú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber)

Účinný od 1. 1. 2024

Cena za zdrúženú dodávku plynu pre odberné miesta odberateľov plynu mimo domácnosti v kategórii maloodber pozostáva zo súčtu ceny za dodávku plynu, ceny za distribúciu plynu, ceny za prepravu plynu a ceny za skladovanie plynu.

Druhý taríf:

1. M1

Tarifa dodávky plynu M1 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 – 2 138 kWh vrátane, (približne od 0 do 200 m³ vrátane).

Cena za zdrúženú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 4,26
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	3,55
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,13282
	0,15939

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 2,46
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,05
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,02810
	0,03372

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 0,00
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448
	0,00538

2. M2

Tarifa dodávky plynu M2 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 – 18 173 kWh vrátane, (približne nad 200 do 1 700 m³ vrátane).

Cena za zdrúženú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 8,36
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	6,97
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11612
	0,13935

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 6,56
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	5,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,01190
	0,01428

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 0,00
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448
	0,00538

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 1,80
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,50
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,09655
	0,11586

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] 0,00
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00319
	0,00383

3.M3

Tarifa dodávky plynu M3 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 – 42 760 kWh vrátane, (približne nad 1 700 do 4 000 m³ vrátane).

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	10,52
s DPH	12,63
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	10,52
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11552
0,013863	

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	2,08
s DPH	2,08
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,73
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,09635
0,11562	

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	8,79
s DPH	10,55
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	8,79
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,01150
0,01380	

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	0,00
s DPH	0,00
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00319
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00383

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	0,00
s DPH	0,00538
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00448
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00538

4.M4

Tarifa dodávky plynu M4 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 – 69 485 kWh vrátane, (približne nad 4 000 do 6 500 m³ vrátane).

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	15,94
s DPH	19,13
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	15,94
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11342
0,13611	

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	1,73
s DPH	2,08
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,73
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,09595
0,11514	

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	14,21
s DPH	17,05
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	14,21
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00980
0,01176	

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	0,00
s DPH	0,00
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00319
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00383

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	€]
bez DPH	0,00
s DPH	0,00538
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00448
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00538

5. M5

Tarifa dodávky plynu M5 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 69 485 – 85 000 kWh vrátane, (približne od 6 500 do 7 951 m³ vrátane).

Cena za zhrúbenú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	49,92 59,90
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11252 0,13503

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	47,67 57,20
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00910 0,01092

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00 0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448 0,00538

6. M6

Tarifa dodávky plynu M6 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 85 000 – 100 000 kWh vrátane, (približne od 7 951 do 9 355 m³ vrátane).

Cena za zhrúbenú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	60,65 72,78
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11242 0,13491

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	58,40 70,08
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00900 0,01080

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00 0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448 0,00538

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,25 2,70
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,09575 0,11490

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	bez DPH [€] s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00 0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00319 0,00383

Tarifa dodávky plynu M7 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 100 000 – 300 000 kWh vrátane, (približne od 9 355 do 28 064 m³ vrátane).

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,25
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,11490
s DPH	
€	2,70

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00319
s DPH	
€	0,00

Tarifa dodávky plynu M8 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 300 000 – 641 400 kWh vrátane, (približne od 28 064 do 60 000 m³ vrátane).

Cena za dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,25
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,09575
s DPH	
€	2,70

Cena za prepravu plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00319
s DPH	
€	0,00

Pre odberné miesta s pôvodne priznanou dodávkou plynu za cenou regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len "úrad") v tarife S9 alebo S10, pri ktorých odberateľ plynu mimo domácnosti stratil právo na dodávku plynu za cenou regulovanú úradom počas trvania zmluvy v zmysle obchodných podmienok dodávateľa plynu a platných právnych predpisov, bude o dňa straty práva odberateľa plynu mimo domácnosti na dodávku plynu za cenou regulovanú úradom, účtovaná cena za dodávku

Cena za zdrúženú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	328,08
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,10752
s DPH	
€	393,70

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	325,83
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00410
s DPH	
€	391,00

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448
s DPH	
€	0,00

Cena za zdrúženú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	147,92
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,10802
s DPH	
€	177,50

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	145,67
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00460
s DPH	
€	174,80

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448
s DPH	
€	0,00

Cena za zdrúženú dodávku plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	328,08
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,10752
s DPH	
€	393,70

Cena za distribúciu plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	325,83
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00410
s DPH	
€	391,00

Cena za skladovanie plynu	
Tarifa je zložená z:	€
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00448
s DPH	
€	0,00

plynu vo vyššie zodpovedajúcej tarife M8 uvedenej vyššie v tomto ceníku. Služby spojené s prepravou, skladovaním a distribúciou plynu budú pre takéto odberné miesta dopočítané individuálne podľa cenových rozhodnutí úradu platných v čase dodávky plynu. Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu uvedené v tomto ceníku platia pre takéto odberné miesta primerane.

Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento ceník obsahuje ceny za združení dodávku plynu a podmienky ich uplatnenia dodávateľa plynu spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulienova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) pre odberateľov plynu mimo domácnosti (v texte aj „**odberateľ plynu v kategórii maloodber**“) s dohodnutým druhom tarify M1 až M8 na jednotlivom odbernom mieste, okrem zraniteľných odberateľov mimo domácnosti, pre ktorých sú ceny a podmienky ich uplatnenia stanovené v samostatnom ceníku za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti dodávateľa plynu vydaného na základe platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových plynu (ďalej len „**zraniteľní odberatelia**“). Tento ceník sa použije aj pre ocenenie dodávky plynu do odberných miest s pôvodne dohodnutou dodávkou plynu za cenou regulovanú úradom v tarife S9 alebo S10 (t.j. s ročnou spotrebou plynu nad 641,400 tis. kWh), pri ktorých odberatelia plynu mimo domácnosti stratili právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom počas trvania zmluvného vzťahu s dodávateľom plynu, a to v rozsahu a spôsobom jeho použitia uvedeným vyššie v tomto ceníku.
 - 1.2. Pre potreby priznania cien podľa tohto ceníka je odberateľom plynu v kategórii maloodber odberateľ plynu mimo domácnosti okrem zraniteľných odberateľov (približne do 60 tis. m³) vrátane, odberajúci plyn na základe zmluvy o dodávke plynu. Prevädzkovateľom distribučnej siete je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa plynu v kategórii maloodber, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber.
 - 1.4. Odberným miestom odberateľa plynu v kategórii maloodber je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. V prípade pochybnosti určí odberné miesto prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa plynu v kategórii maloodber pripojené.
 - 1.5. Ceny uvedené v tomto ceníku platia pre všetky odberateľov plynu v kategórii maloodber uvedení v bode 1.1. v spojení s bodom 1.2., osobitne pre každé odberné miesto, do ktorého dodáva plyn dodávateľ plynu na území Slovenskej republiky
- 3.4. Odberné miesta, pre ktoré začalo trvanie zmluvy pred 31. 12. 2016 a skončí po 1. 1. 2017, sa k 1. 1. 2017 zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu uvedených v príslušných zmluvách. Pre obdobie ďalších zmluv sa zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu sa stanovovali požadovaných ročných množstiev dodaného plynu dodávateľ plynu zohľadní posledné známe fyzické odpčty spotreby plynu daných odberných miest.
 - 3.5. Druh tarify určeny podľa bodu 3.1., 3.3. a 3.4. platí počas účinnosti zmluvy pre dané odberné miesto, ak nedôjde k zmene druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber alebo dodávateľa plynu v zmysle týchto podmienok.
 - 3.6. Zmenu dohodnutého druhu tarify je odberateľ plynu v kategórii maloodber oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí dvanásť mesiacov od určenia tarify podľa bodu 3.1., 3.3. a 3.4., alebo od poslednej zmeny dohodnutého druhu tarify v kategórii maloodber alebo dodávateľa plynu, ak sa dodávateľ plynu a odberateľ alebo od predbežného zaradenia do druhu tarify, ak sa dodávateľ plynu a odberateľ plynu v kategórii maloodber nedohodnú inak. Za zmenu druhu tarify sa považuje aj predbežné zaradenie do druhu tarify zo strany dodávateľa plynu alebo vyber druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber. Odberateľ plynu v kategórii maloodber žiada o zmenu druhu tarify písomne, a to vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej doručení dodávateľovi plynu. V žiadosti odberateľ plynu v kategórii maloodber uviedie aj stav určeného meradla ku dňu jej podania. Cenami v kategórii maloodber určené meradla ku dňu jej podania. Cenami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ plynu budúci odber odberateľa plynu v kategórii maloodber odo dňa nasledujúceho po doručení riadne vyplnenej žiadosti.
 - 3.7. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena druhu, počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ plynu v kategórii maloodber požadovať o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím doby podľa bodu 3.6. týchto podmienok. Splnenie podmienky na zmenu dohodnutého druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzujú dodávateľ plynu. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynovom zariadení je možná len na základe predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete. Odberatelia plynu v kategórii maloodber majú možnosť získať informácie o postupe a podmnožkách procesu zabezpečenia potrebných krokov v súvislosti so zmenou odberových pomerov na zákazníkovej linke dodávateľa plynu, alebo u prevádzkovateľa distribučnej siete. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanásť mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify, je možné uskutočniť ďalšiu zmenu druhu tarify až po uplynutí dvanásť mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify podľa tohto bodu odberateľ plynu v kategórii maloodber predloží dodávateľovi plynu stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas prevádzkovateľa distribučnej siete so zmenou počtu a výkonu spotrebičov (napr. kópia „**Montážneho listu meradla**“). Zmeny druh tarify sa na odber plynu uplatní odo dňa nasledujúceho po dátume doručenia oznámenia o zmene druhu tarify.
 - 3.8. Dodávka plynu odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude ocenená cenami podľa dohodnutého druhu tarify bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu.
 - 3.9. Prekročenie hornej hranice zmluvne dohodnutej tarify odberateľom plynu v kategórii maloodber s tarifou M1 – M7 bude riešené navýšením ceny za distribúciu plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, ktorým sa spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu (ďalej len „**Rozhodnutie ÚRSO**“). Odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude uplatnené navýšenie ceny za distribúciu plynu podľa tohto bodu len jedenkrát za dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, resp. pri ukončení zmluvného vzťahu.
 - 3.10. V prípade, že odberateľ plynu v kategórii maloodber v jednotlivom odbernom mieste svojim odberom plynu prekročí hranicu 66 000 m³ (60 000 m³ so zohľadnením 10% tolerancie), má povinnosť zaplatiť dodávateľovi plynu jednorazový poplatok za prekročenie v jednotlivom odbernom mieste v zmysle platného Rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ plynu uplatní odberateľovi plynu v kategórii maloodber poplatok podľa

3. Pravidlá pre určenie ceny

- 3.1. Odberateľ plynu v kategórii maloodber si s dodávateľom plynu dohodne pre každé odberné miesto podľa príslušných odberových druh tarify. Ak medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v kategórii maloodber došlo k dohode o druhu tarify v období pred nadobudnutím platnosti tohto ceníka, dodávateľ plynu ocení odber plynu odberateľa plynu v kategórii maloodber cenami podľa dohodnutého druhu tarify aj v období platnosti tohto ceníka; práva a povinnosti strán podľa bodu 3.6. týchto podmienok nie sú týmto dotknuté.
- 3.2. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi plynu v kategórii maloodber, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.
- 3.3. Existujúce odberné miesta, pre ktoré sa končia zmluvy k 31. 12. 2016, pre obdobie nových zmluv t.j. od 1. 1. 2017 sa zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní

4.6. Odberateľ plynu v kategórii maloobder uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu („predávky“) určené dodávateľom plynu minimálne vo výške fixnej mesačnej sadzby ceny za združenú dodávku plynu podľa dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) dodávateľ plynu ďalej zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnatelne fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť výšku ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v kategórii maloobder (predávkov) proti predchádzajúcej porovnatelnej fakturačnej dobe, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) dodávateľ plynu písomne oznámi odberateľovi plynu v kategórii maloobder.

4. Použitie cien

4.1. Plyn dodávaný odberateľovi plynu v kategórii maloobder sa účtuje vo forme zloženéj ceny, ktorá sa skladá:

- z fixnej mesačnej platby (€/mesiac),
- zo sadzby za odobratý plyn (€/kWh).

4.2. Fixná mesačná platba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva o dodávke plynu, prípadne príháška k odberu plynu účinná. Fixná mesačná platba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neúčelene časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý deň dodávky plynu tak, že fixná mesačná platba sa vydá poctom dňi v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola zmluva o dodávke plynu, prípadne príháška k odberu plynu účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom plynu v kategórii maloobder vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberateľom plynu zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť odberateľa plynu v kategórii maloobder demontáž určeného meradia, resp. montáž meradia uhrádza odberateľ plynu v kategórii maloobder dodávateľovi plynu v zmysle zverejneného cenníka Externých služieb prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloobder, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná demontáž určeného meradia, resp. montáž meradia uhrádza odberateľ plynu v kategórii maloobder dodávateľovi plynu za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z. Ak odberateľ plynu v kategórii maloobder nesprištupní určene meradio alebo inak znemožní odpočet určeného meradia, vytaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyučtuje v rámci reklamného konania podľa účinných obchodných podmienok.

4.3. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi plynu v kategórii maloobder fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z. Ak odberateľ plynu v kategórii maloobder nesprištupní určene meradio alebo inak znemožní odpočet určeného meradia, vytaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyučtuje v rámci reklamného konania podľa účinných obchodných podmienok.

4.4. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonalia jedného odpočtu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v intervaloch stanovených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.

4.5. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyučtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusi zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyučtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.

4.6.

4.7.

4.8.

4.9.

4.6. Odberateľ plynu v kategórii maloobder uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu („predávky“) určené dodávateľom plynu minimálne vo výške fixnej mesačnej sadzby ceny za združenú dodávku plynu podľa dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) dodávateľ plynu ďalej zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnatelne fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť výšku ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v kategórii maloobder (predávkov) proti predchádzajúcej porovnatelnej fakturačnej dobe, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu ceny za opakované dodávky plynu (predávkov) dodávateľ plynu písomne oznámi odberateľovi plynu v kategórii maloobder.

4. Použitie cien

4.1. Plyn dodávaný odberateľovi plynu v kategórii maloobder sa účtuje vo forme zloženéj ceny, ktorá sa skladá:

- z fixnej mesačnej platby (€/mesiac),
- zo sadzby za odobratý plyn (€/kWh).

4.2. Fixná mesačná platba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva o dodávke plynu, prípadne príháška k odberu plynu účinná. Fixná mesačná platba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neúčelene časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý deň dodávky plynu tak, že fixná mesačná platba sa vydá poctom dňi v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola zmluva o dodávke plynu, prípadne príháška k odberu plynu účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom plynu v kategórii maloobder vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberateľom plynu zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť odberateľa plynu v kategórii maloobder demontáž určeného meradia, resp. montáž meradia uhrádza odberateľ plynu v kategórii maloobder dodávateľovi plynu za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z. Ak odberateľ plynu v kategórii maloobder nesprištupní určene meradio alebo inak znemožní odpočet určeného meradia, vytaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyučtuje v rámci reklamného konania podľa účinných obchodných podmienok.

4.3. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi plynu v kategórii maloobder fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z. Ak odberateľ plynu v kategórii maloobder nesprištupní určene meradio alebo inak znemožní odpočet určeného meradia, vytaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyučtuje v rámci reklamného konania podľa účinných obchodných podmienok.

4.4. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonalia jedného odpočtu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v intervaloch stanovených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.

4.5. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyučtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusi zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyučtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.

5. Dane

Pri fakturácii sa bude vychádzať zo sadzieb tarify uvedených v tomto cenníku bez DPH, pričom k takto vypočítanej celkovej sume bude pripočítaná DPH, spotrebná daň prípadne iná aplikovateľná daň v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania zemného plynu.

6. Závrečné ustanovenia

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. 1. 2024, ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku plynu pre Maloobder účinného od 1. 1. 2023.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, ziskujeme osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštalácie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len "zákazníci" alebo "zákazník"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov si uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

1. Základné pojmy

Some presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viacere prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvidania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s maľetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spohľihivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len "ZSE" alebo "my" v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- c) údaje o bankovom spojení;
- d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- e) informácie o spotrebe energií;
- f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákaznických požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- k) zvukové nahrávky hovorov;
- l) informácie o kompenzačných platbách;
- m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schoposti získané z verejne dostupných zdrojov;
- n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prtlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSSTAT alebo zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní);
- s) rodné číslo;
- t) cookies;
- u) informácie o zaradení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použítie ukládajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrou vôľou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutočného stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov),
- o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok), konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa), vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa dani (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание vyhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
- ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание vyhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
- Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
- Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje nadalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne zodpovedajúca potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.
- V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúваме osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:
 - riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
 - riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
 - poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Polícijnom zbore a súvisiace predpisy),

3.2.2 Zákoná povinnosť

- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Polícijnom zbore a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:
 - overovanie uvedenia telefonného čísla v zozname telefonných čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dokazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
 - plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.
- Na tento účel používame kategórie osobných údajov vyplýva z príslušných a) – i), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných predpisov),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutočného stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov),
- o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok), konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa), vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa dani (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание vyhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
- ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание vyhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
- Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
- Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje nadalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne zodpovedajúca potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.
- V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúваме osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:
 - overovanie uvedenia telefonného čísla v zozname telefonných čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dokazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
 - plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.
- Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušných zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
- Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje nadalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne zodpovedajúca potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

prameň marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípade, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníci zaujmú, pretože využívajú produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť reklamovať, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní služieb a spokojnosti zákazníkov v prípade, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje vyhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

k) Spotrebiteľské sťažie na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej sťažie (napr. odpoveď na sťažnú otázku) a informácie o prípadnej vyhre. Osobné údaje vyhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

l) Posudenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zmluvného vzťahu zmluvného vzťahu a ZSE.

právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodne číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade neznáme odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútory, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inspekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý možno dotknuté osoby očakávajú v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevážujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškani, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premiacich lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmluv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétného dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníci zaujmú, pretože využívajú produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
- r) Zasielanie pripomienky pláteb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platieb (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i), j), n) a u).
- u) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i), j), n) a u).
- v) Vyroj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
- w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZŠZ spravidia spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZŠZ, ako aj produktov a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZŠZ, ako aj produktov a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

3.3 3.4

Zdroj osobných údajov

ZŠZ získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZŠZ vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaradujeme zákazníkov do segmentov.

3.5 Prenos osobných údajov

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaradujeme záznamníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odovodené údaje (napr. ak si záznamník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „**záujemcovia o plyn**“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutočňuje len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV.

Príjemcovia údajov

Osobné údaje záznamníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje záznamníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V.

Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva záznamníka

Záznamník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré záznamník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

5.2

Možnosti uplatnenia práv

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa nánho nevtáhalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hrančná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@ppdp.gov.sk.

S cieľom chrániť práva záznamníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásilkou zaslano na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Záznamníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na vymazanie údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa. Prícom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI.

Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Culenova 6, 816 47 Bratislava.

VII.

Záverčné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.

