

SERVISNÁ ZMLUVA č. SZ 2024 22 / TNV / NK

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 a následne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		Odberateľ	
Obch. meno:	AGROSERVIS spol. s r.o.	Obch. meno:	Mesto Moldava nad Bodvou
Sídlo:	Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno	Sídlo:	Školská 356/2, Moldava nad Bodvou, 04501
IČO:	31 441 751	IČO:	00324451
IČ DPH:	SK2020412812	IČ DPH:	
Zápis v OR:	OS Nitra, odd. Sro, vl.č. 3422/N	Zápis v OR:	
Bank. spojenie:	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	
č. účtu:	2446496353/0200	č. účtu:	
IBAN:	SK30 0200 0000 0024 4649 6353	IBAN:	
konajúci:	Valter Szűcs	konajúci:	
e-mail:	farmsight@agroservis.sk	e-mail:	msu@moldava.sk
tel.:	035/7740556	tel.:	

Článok I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softvéru odberateľovi.
- Do servisných služieb je zahrnutá predsezónna oprava, bežná oprava a údržba strojov.
- Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexný rozsah úkonov, ktoré sú uvedené v Článku VI. a podrobnejšie špecifikované na internetovej stránke www.agroservis.sk/FarmSight, ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.

Článok II. Kategoríe a podmienky zaradenia odberateľa

- Na základe tejto zmluvy sú definované tieto kategórie zákazníkov:
 - TOP PARTNER 28** (ďalej len TP28)
 - PARTNER 28** (ďalej len P28)
 - TOP PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len TPF60)
 - PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len PF60)

TP28 a P28 - do tejto kategórie sa zaradí odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí priamo dodávateľovi v termíne do 28 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka uvedeného v tejto zmluve.

TPF60 a PF60 - do tejto kategórie sa zaradí odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 60 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka uvedeného v tejto zmluve.
- Doba splatnosti postúpených faktúr pre faktoringovú spoločnosť je obmedzená faktoringovým limitom, ktorý bol stanovený na základe obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku. Po vyčerpaní limitu je nutné, aby zákazník uhradil svoje faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru bez zbytočného odkladu po ich vystavení a bez ohľadu na ich splatnosť, za účelom obnovenia stanoveného faktoringového limitu.
- Do kategórií TPF60 a PF60 môže byť zaradený len ten odberateľ, ktorý mal u dodávateľa za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka minimálny obrat 5 000,- Eur s DPH za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru. Na znak súhlasu s postúpením pohľadávok, odberateľ podpíše oznámenie dodávateľa o postúpení pohľadávok na faktoringovú spoločnosť.
- V prípade ak odberateľ v minulosti súhlasil s postúpením pohľadávok dodávateľovi voči odberateľovi vyplývajúcich dodávateľovi zo servisnej činnosti medzi dodávateľom a odberateľom na faktoringovú spoločnosť, takýto súhlas s postúpením pohľadávok je v plnej miere platný a vzťahuje sa aj na postúpenie pohľadávok z tejto zmluvy, s čím odberateľ podpisom tejto zmluvy prejavuje výslovný súhlas.
- Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že na základe platobnej disciplíny v predchádzajúcom roku bude odberateľ zaradený do kategórie (označte krížikom):

TP28 P28 TPF60 PF60

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. V prípade poskytnutia servisnej služby dodávateľom počas víkendu a/alebo štátneho sviatku, je dodávateľ oprávnený si účtovať príplatok za servisný výjazd v zmysle aktuálneho cenníka. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie. Zľavy na náhradné diely vyplývajúce zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie nie sú kombinovateľné a kumulovateľné s inými sezónnymi zľavami a kampaňami. Na cenu za náhradné diely sa vždy uplatní zľava, ktorá je pre zákazníka výhodnejšia, teda buď zľava vyplývajúca zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie alebo sezónna zľava v zmysle príslušnej kampane.
2. Cena servisnej práce vychádza z hodinovej sadzby, pričom sadzba za prvú hodinu práce je nedeliteľná. Základná sadzba za prácu je jedna hodina a to aj v prípade, ak práca bola vykonaná za kratšie obdobie. Ostatné hodiny vychádzajú zo skutočne odpracovaných hodín, pričom sa delia na polhodinové bloky.
3. Ak odberateľ dodržiava splatnosť dodaných faktúr, poskytovanie služieb a dodávka náhradných dielov prebieha za cenových a platobných podmienok špecifikovaných v sadzobníku, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa a odberateľ bol s týmto sadzobníkom riadne oboznámený, čo odberateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Sadzobník je zároveň súčasťou každého zákazkového a pracovného listu. Sadzobník je platný na kalendárny rok vždy od 1. januára na príslušný kalendárny rok, ktorý nový sadzobník bude zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka. Odberateľ bude s novým sadzobníkom oboznámený vždy aj osobne zamestnancami dodávateľa pred prvým vykonaním servisných služieb v novom kalendárnom roku.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo za nedodržanie splatnosti faktúry za opravy a náhradné diely na preradenie odberateľa z kategórie TP28 do kategórie P28 a TPF60 do kategórie PF60.
5. Odberateľ TP28 a P28 má v prípade nepredvídaných platobných okolností možnosť v dostatočnom predstihu požiadať dodávateľa o preradenie z kategórie TP28 do kategórie TPF60 a odberateľ P28 do kategórie PF60.
6. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť servisné služby a dodávku náhradných dielov s okamžitým preradením odberateľa do príslušnej kategórie, ak odberateľ nedodržiava splatnosť faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov, softvéru a FarmSight servisné balíky v spoločnostiach.

Článok IV. Zmluvné pokuty a odstúpenie od zmluvy

1. V prípade omeškania odberateľa s platením faktúry za dodaný tovar alebo služby, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň trvania porušenia povinnosti zaplatiť faktúru.
2. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že odberateľ závažným alebo opakovaným spôsobom porušil zmluvné podmienky. Medzi závažné porušenie zmluvných podmienok patrí aj neuhradenie faktúry za poskytnuté služby a dodané náhradné diely riadne a včas.
3. Zmluva zaniká dňom, keď bolo odstúpenie doručené odberateľovi. V prípade, že odberateľ zásielku neprevezme, považuje sa táto za doručení dňom jej vrátenia dodávateľovi. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku dodávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti zo strany odberateľa, ani nároku dodávateľa na dohodnutú zmluvnú pokutu.
5. Dodávateľ si až do úplného zaplatenia všetkých faktúr za opravy vyhradzuje vlastnícke právo voči všetkým namontovaným náhradným dielom a častiam príslušenstva, ako aj vymeneným agregátom.

Článok V. Záruka na vykonanú opravu

1. Dodávateľ na vykonané práce a použité náhradné diely v rámci zákazky poskytuje záruku nasledovným spôsobom:
 - a) Záručná doba na vykonané práce je 6 mesiacov a na dodané náhradné diely 12 mesiacov od dátumu ukončenia opravy, ak namontovanie náhradných dielov do stroja vykonal servisný technik dodávateľa. Táto záručná doba na vykonanú prácu a náhradné diely sa vzťahuje len na náhradné diely zakúpené od dodávateľa. Zjavné nedostatky je nutné okamžite po ich zistení dodávateľovi písomne oznámiť a presne vymedziť a hlásenie doplniť o fotodokumentáciu.
2. Odstránenie nedostatkov, na ktoré sa vzťahuje záručná povinnosť, sa uskutoční na náklady dodávateľa.
3. Dodávateľ nepreberá záruku za škody, ktoré vznikli z nasledovných dôvodov: použitie nekvalitného paliva, používaním iných mazív, olejov a ostatných prevádzkových kvapalín ako sú odporúčané výrobcom, zlá agregácia resp. uvedenie do prevádzky zo strany odberateľa alebo tretej osoby, zmeškané technické intervaly údržby a servisné úkony zo strany odberateľa, normálne opotrebovanie najmä rýchloopotrebovateľných súčiastok, nevhodné a neodborné použitie odberateľom alebo treťou osobou, chybné alebo nedbalé zaobchádzanie zo strany odberateľa alebo tretej osoby, nevhodné prevádzkové podmienky, chemické, elektronické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ ich nemožno dať za vinu dodávateľovi.
4. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhnutým rozsahom opráv daného stroja (výmena určených náhradných dielov, postupov prác, atď.) a to aj napriek poučeniu o vzniku možných rizík, dodávateľ nepreberá záruku za vykonané práce a dodané náhradné diely. Nesúhlas musí byť vyjadrený písomne.

5. Dodávateľ nepreberá žiadne záruky za vady, ktoré neboli nahlásene dodávateľovi:
 - bez zbytočného odkladu po ich zistení a/alebo
 - bez zbytočného odkladu po tom, čo ich odberateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke po vykonaní opravy a/alebo
 - bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však v lehote v zmysle Článku V. ods. 1 písmeno a) tejto zmluvy.
6. Odberateľ si u dodávateľa nemôže nárokovať finančnú náhradu škody za ušlý zisk, stratu času, nepríjemnosti, stratu dopravy či akúkoľvek náhodnú alebo následnú škodu, ktorá môže vzniknúť odberateľovi alebo akejkoľvek inej osobe v dôsledku vady, na ktorú sa vzťahuje záruka na vykonanú opravu.

Článok VI. Poradenské a iné služby

1. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexné úkony, ktoré budú odberateľovi poskytované na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.
2. Odberateľ pre každý samohybný alebo ťahaný stroj má možnosť výberu z nasledovných FarmSight servisných balíkov:
 - **Štandard** (ďalej len Š)
 - **Štandard Plus** (ďalej len ŠP)
 - **Ultegra** (ďalej len U)
3. Cena ako aj obsah jednotlivých balíkov je podrobne špecifikovaný na internetovej stránke www.agroservis.sk/FarmSight, ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.
4. Aktuálny zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere, na ktoré sa vzťahuje zvolený FarmSight servisný balík je uvedený v bulletine FarmSight, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami a bude pravidelne aktualizovaný na príslušný kalendárny rok.
5. Faktúra za vyššie uvedené služby bude odberateľovi vystavená po podpise bulletinu FarmSight pre aktuálny kalendárny rok. Splatnosť takto vystavenej faktúry je v zmysle zaradenia zákazníka do kategórie podľa Článku II. tejto zmluvy. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa do príslušnej kategórie tak, ako je to uvedené v Článku III. Bod 4 tejto zmluvy.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a že s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí.
2. Táto zmluva je platná len na území Slovenskej republiky, je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisania.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Odberateľ prehlasuje, že osoba uskutočňujúca úkony súvisiace s touto zmluvou v jeho mene, je oprávnená na vykonávanie tohto úkonu. V prípade, že osoba, ktorá konala v mene odberateľa a spôsobila dodávateľovi škodu súvisiacu s touto zmluvou, odberateľ sa zaväzuje v plnej výške vzniknutú škodu nahradiť.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb vrátane dodávok náhradných dielov, pokiaľ nebudú v plnom rozsahu uhradené všetky jeho splatné pohľadávky voči odberateľovi za poskytnuté služby, náhradné diely a stroje resp. ak dodávateľ neurčí inak.
6. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane odberateľ a jedno vyhotovenie dostane dodávateľ. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť učené písomnou formou. Podmienky, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Dodávateľ je v prípade potreby oprávnený každý rok vypracovať aktualizáciu dodatku k tejto servisnej zmluve. V prípade, že odberateľ odmietne tento aktualizáciu dodatok podpísať, je dodávateľ oprávnený túto zmluvu vypovedať, pričom výpovedná lehota je 7 dní od doručenia.
7. Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom – stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto túto zmluvu podpisujú.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že podpísaním tejto zmluvy zaniká servisná zmluva č.SZ2022/55/TNV/NK..... v znení jej dodatkov.