

# **ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A TECHNICKEJ PODPORE**

**SLOVENSKÁ BANKOVÁ ASOCIÁCIA**

**A**

**CRIF – SLOVAK CREDIT BUREAU S.R.O.**

**A**

**MESTO KEŽMAROK**

## OBSAH

|     |                                                                                                                                    |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | VÝKLAD POJMOV .....                                                                                                                | 3  |
| 2.  | PREDMET A ÚČEL ZMLUVY .....                                                                                                        | 9  |
| 3.  | IMPLEMENTÁCIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE INEJ ŽIADOSTI, INFORMÁCIE NA ZÁKLADE INEJ ŽIADOSTI A PRÍKAZOV A TESTOVACIA PREVÁDZKA ..... | 10 |
| 4.  | ODOVZDÁVANIE ŽIADOSTÍ .....                                                                                                        | 13 |
| 5.  | POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ .....                                                                                                      | 14 |
| 6.  | PRÍKAZY .....                                                                                                                      | 14 |
| 7.  | DOSTUPNOSŤ IT RIEŠENIA .....                                                                                                       | 18 |
| 8.  | ODPLATA .....                                                                                                                      | 18 |
| 9.  | PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ BANKY .....                                                                          | 18 |
| 10. | PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA .....                                                                  | 19 |
| 11. | PREHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ CRIF SK.....                                                                         | 20 |
| 12. | DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OSOBNÉ ÚDAJE .....                                                                                            | 22 |
| 13. | PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA .....                                                                                                  | 23 |
| 14. | TRVANIE ZMLUVY .....                                                                                                               | 23 |
| 15. | SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....                                                                                             | 24 |

**TÁTO ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A TECHNICKEJ PODPORE** (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená medzi nasledovnými stranami:

- (1) **Slovenská banková asociácia**, Mýtna 48, Blumental offices I., 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 v mene bánk a pobočiek zahraničných bánk (ďalej len ako „**SBA**“)

a

- (2) **CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.**, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, IČO: 35 886 013, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 31737/B (ďalej len „**CRIF SK**“)

a

- (3) **Mesto Kežmarok**, so sídlom Hlavné námestie 1, 060 01, Kežmarok, IČO: 00326283, DIČ: 2020697184 (ďalej len „**Objednávateľ**“);

(všetky vyššie uvedené zmluvné strany ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a každá z nich individuálne ako „**Zmluvná strana**“).

**Zmluvné strany SA DOHODLI** nasledovne:

## **PREAMBULA**

SBA je dobrovoľným združením právnických osôb podnikajúcich predovšetkým v oblasti bankovníctva, zriadená za účelom ochrany záujmov svojich členov a na podporu ich aktivít.

Objednávateľ Mesto Kežmarok je správcom dane v zmysle § 4 ods. 1 Daňového poriadku.

SBA a Objednávateľ uzatvárajú túto Zmluvu v súlade § 108 ods. 9 Daňového poriadku s § 90 ods. 3 Zákona o bankách, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti Objednávateľa a Bánk pri elektronickej komunikácii v rámci projektu osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami.

Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie elektronického poskytovania údajov Bankami o existencii účtu Povinnej osoby, alebo Klienta vedeného v Banke a o stave na tomto účte a iných údajov pre potreby Objednávateľa pri výkone činností v rámci správy daní, v daňovom exekučnom konaní v súlade s § 26 Daňového poriadku a § 91 ods. 4 písm. c) Zákona o bankách podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, a následne výkon daňovej exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu podľa § 108 a nasl. Daňového poriadku.

Zmluvné strany sú si vedomé, že na elektronickú komunikáciu podľa tejto Zmluvy sa aplikuje § 17 ods. 2 Zákona o e-Governmente.

## **1. VÝKLAD POJMOV**

### **1.1 Definície**

V tejto Zmluve:

„**Banka**“ znamená akúkoľvek právnickú osobu so sídlom na území Slovenskej republiky založenú ako akciová spoločnosť, ktorá prijíma vklady a poskytuje úvery, a ktorá má na výkon týchto činností udelené bankové povolenie podľa Zákona o bankách, alebo akúkoľvek pobočku

zahraničnej banky, ktorá je organizačnou zložkou zahraničnej banky umiestnenou na území Slovenskej republiky, ktorá priamo najmä prijíma vklady a poskytuje úvery a ktorá má na výkon týchto činností udelené bankové povolenie podľa Zákona o bankách, ako aj zahraničná banka alebo iná zahraničná finančná inštitúcia so sídlom na území členského štátu Európskej únie, ktorá je v zmysle Zákona o bankách oprávnená odo dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o pristúpení Slovenskej republiky k Európskym spoločenstvám vykonávať na území Slovenskej republiky uvedené bankové činnosti za podmienok stanovených Zákonom o bankách;

„**Objednávateľ**“ znamená obec, správca dane v zmysle § 4 ods. 1 Daňového poriadku; prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený; identifikovaný pre účely tejto zmluvy IČZÚJ – identifikačným číslom základnej územnej jednotky prideleným Štatistickým úradom a uvedeným v poli OrgUnitID v zmysle Príloh tejto Zmluvy;

„**Daňový poriadok**“ znamená zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

„**Dátový uzol Bánk**“ je technické riešenie vo vlastníctve CRIF SK tvoriace súčasť IT riešenia, ktorého popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Web portál Objednávateľa**“ je technické riešenie vo vlastníctve CRIF SK tvoriace súčasť IT riešenia, ktorého popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Deň uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do pilotnej prevádzky**“ znamená deň podpísania akceptačného protokolu medzi Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy, potvrdzujúci, že IT riešenie na zasielanie Žiadostí a Príkazov bolo nainštalované, je prevádzkyschopné a umožňuje plne funkčnú prevádzku informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami súlade s Prílohou č. 3 a bodom 3.8. tejto Zmluvy;

„**Deň uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutinej prevádzky**“ znamená deň 1.10.2019;

„**Deň začiatku testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov**“ znamená deň spustenia testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v zmysle Prílohy č. 8 tejto Zmluvy;

„**Hardvér**“ znamená súhrn technického vybavenia na strane CRIF SK, Bánk a Objednávateľa, ktorého popis je súčasťou Architektúry informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

„**Informácia**“ znamená Rozšírenú informáciu, alebo Informáciu na základe Inej žiadosti;

„**Iný údaj**“ znamená údaj týkajúci sa záležitostí klienta banky alebo klienta pobočky zahraničnej banky, ktoré nie sú verejne prístupné;

„**Účet**“ znamená bežný, vkladový účet alebo účet stavebného sporenia, ktorý má vedený Povinná osoba v Banke;

„**IT riešenie**“ znamená kompletné technické riešenie softvéru, vyvinuté CRIF SK, ktoré sa skladá z (i) Web portálu Objednávateľa, (ii) Dátového uzla Bánk, (iii) Softvéru, navrhnuté za účelom zabezpečenia komunikácie a prenosu dát medzi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom, ktorého technické parametre a funkcionality sú stanovené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorého

vlastníkom je CRIF SK, a ktoré slúži na zasielanie Žiadostí a poskytovanie Informácií, a na zasielanie Príkazov;

**„Povinná osoba“** znamená daňového dlžníka, resp. dlžníka - fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má daňový nedoplatok v zmysle Daňového poriadku, alebo nedoplatok v zmysle iných právnych predpisov vymáhateľný podľa ustanovení Daňového poriadku, alebo na ktorú prešla z dlžníka povinnosť alebo záväzky za dlžníka, ďalej len právny nástupca, podľa Daňového poriadku alebo osobitného predpisu alebo od ktorej možno vyžadovať plnenie za daňového dlžníka podľa Daňového poriadku a voči ktorej je možné viesť daňové exekučné konanie a vykonať daňovú exekúciu podľa Daňového poriadku; ustanovenia tejto Zmluvy sa primerane použijú aj na manžela daňového dlžníka, ak je predmetom daňovej exekúcie aj majetok v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov za trvania bezpodielového spoluvlastníctva manželov v súlade s § 108 ods. 1 Daňového poriadku, taktiež sa použijú na organizačnú zložku zahraničnej právnickej osoby, pričom v Príkazoch Objednávateľ uvedie do poľa „RecordID“ číslicu 2 alebo 4 v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy; V prípade právneho nástupcu uvedie do poľa „RecordID“ číslicu 3 v zmysle Prílohy č.2 tejto Zmluvy;

**„Klient“** znamená osoba, s ktorou má Banka alebo pobočka zahraničnej banky v rámci výkonu bankových činností uzavretý obchod;

**„Komunikačná sieť“** znamená prepojenie medzi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom , ktorým je realizovaný technický prenos dát, a ktorého presný popis je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

**„Parametre IT riešenia“** znamenajú parametre dostupnosti IT riešenia pre Banky a Objednávateľa a dobu odoslania potvrdenia o prijatí Žiadostí a Informácií od ich doručenia na Web portál Objednávateľa a Dátový uzol Bánk;

**„Pracovný deň“** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch, v znení neskorších predpisov;

**„Softvér“** znamená súhrn softvérových nástrojov (aplikácií), ktoré slúžia na vytvorenie spojenia, prípravu a bezpečnú výmenu dát medzi Objednávateľom, a Bankami prostredníctvom IT riešenia zabezpečeného CRIF SK, ktorého detailný popis je súčasťou IT riešenia uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;

**„Zákon o bankách“** znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

**„Zákon o ochrane osobných údajov“** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

**„Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Nariadenie)“**

**„Zákon o e-Governmente“** znamená zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

**„Identifikácia Povinnej osoby a/alebo Klienta“** znamená povinný údaj o Povinnej osobe a/alebo Klientovi, ktorý má byť zahrnutý v Žiadosti alebo Príkaze za účelom identifikácie príslušnej Povinnej osoby a/alebo Klienta:

- (a) rodné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba, ktorej bolo rodné číslo pridelené;
- (b) dátum narodenia spolu s menom a priezviskom, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba cudzovec, ktorej nebolo rodné číslo pridelené;
- (c) identifikačné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom právnická osoba podnikajúca na území Slovenskej republiky, ak jej bolo pridelené identifikačné číslo; v prípade organizačnej jednotky/zložky právnickej osoby s právnou subjektivitou je povinným údajom aj číselný údaj identifikujúci organizačnú jednotku/zložku, v prípade organizačnej zložky zahraničnej právnickej osoby bez právnej subjektivity je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou zahraničnej právnickej osoby podľa bodu e);
- (d) rodné číslo a identifikačné číslo, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom fyzická osoba podnikateľ;
- (e) obchodné meno a štát, v ktorom je registrované sídlo Povinnej osoby a/alebo Klienta, ak je Povinnou osobou a/alebo Klientom zahraničná právnická osoba;
- (f) ak je Povinnou osobou fyzická osoba cudzovec a zároveň má pridelené identifikačné číslo, je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou Povinnej osoby v zmysle bodu b) a c);
- (g) ak je Povinnou osobou fyzická osoba cudzovec a zároveň má pridelené rodné číslo je potrebné zaslať osobitne Žiadosť alebo Príkaz s identifikáciou Povinnej osoby v zmysle bodu a) a b);

**„Žiadosť“** znamená akúkoľvek žiadosť, ktorou je Rozšírená žiadosť alebo Iná žiadosť, ktorá má byť predložená prostredníctvom IT riešenia;

**„Rozšírená žiadosť“** znamená žiadosť Objednávateľa o poskytnutie Informácie, ktorá sa vzťahuje na Povinnú osobu a/alebo Klienta, alebo ktorá súvisí so správou daní, a ktorá je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 1 (stav na Účte k aktuálnemu dňu);

**„Iná žiadosť“** znamená žiadosť Objednávateľa o poskytnutie Informácie, ktorá sa vzťahuje na Povinnú osobu a/alebo Klienta, a ktorá je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 1 (stav na Účte k staršiemu dátumu, resp. iná žiadosť, ktorá sa týka Povinnej osoby a/alebo Klienta a správy daní, okrem Žiadosti, a ktorá nie je všeobecne záväznými právnymi predpismi zakázaná); takáto žiadosť sa vzťahuje len na takú Povinnú osobu a/alebo Klienta, ktorý je klientom Banky v zmysle dokumentácie Banky. Inej žiadosti musí predchádzať Rozšírená žiadosť;

**„Informácia na základe Inej žiadosti“** znamená Informáciu podľa Prílohy č. 1, poskytnutú po doručení Inej žiadosti. Banky sú oprávnené poskytnúť Informáciu na základe Inej žiadosti aj iným spôsobom v súlade so Zákom o bankách;

**„Rozšírená informácia“** znamená súbor údajov obsiahnutých v Rozšírenej žiadosti, týkajúcich sa príslušnej Povinnej osoby, a/alebo Klienta v rozsahu a štruktúre stanovenej (vrátane ďalších možných návratových hodnôt) v Prílohe č. 1 (stav na Účte k aktuálnemu dňu, t.j. stav na bežnom účte, vkladovom účte, účte stavebného sporenia) na základe údajov, ktoré o Povinnej osobe a/alebo Klienta, vedie Banka vo svojom informačnom systéme ako o svojom klientovi v zmysle Zákona o bankách;

**„CaseID“** predstavuje jednoznačnú identifikáciu daňového exekučného konania; znamená jednoznačný číselný údaj, ktorý bude jedinečný pre konkrétne daňové exekučné konanie ; (údaj uvedený v Prílohe č. 2);

„**OrgUnitID**“ predstavuje číslo, ktoré identifikuje objednávateľa a ktoré bolo objednávateľovi pridelené štatistickým úradom (údaj uvedený v Prílohe č. 1 a 2);

„**Príkaz na začatie exekúcie**“ znamená rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, ktorým Objednávateľ podľa § 90 Daňového poriadku začína daňové exekučné konanie prikázaním pohľadávky z účtu vedeného u poskytovateľa platobných služieb podľa § 108 Daňového poriadku, a ktorým Objednávateľ zakáže Banke, aby po jeho doručení akokoľvek nakladala s majetkom daňového dlžníka, ktorý podľa Daňového poriadku podlieha daňovej exekúcii, a to ani v jeho prospech alebo na jeho príkaz vrátane jeho zaťaženia a prikáže Banke aby po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania zablokovala na účtoch Povinnej osoby peňažné prostriedky do výšky daňového nedoplatku, a to aj vtedy, ak peňažné prostriedky prichádzajú na účet povinnej osoby postupne. Toto rozhodnutie sa použije aj v prípade zistenia ďalšieho majetku Povinnej osoby v zmysle § 91 ods. 7 Daňového poriadku (pole „RecordID“ s hodnotou 3 a 4 v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy). Pri vymáhaní pohľadávky aj od daňového dlžníka aj manžela platí, že plnením ktoréhokoľvek zaniká v rozsahu tohto plnenia záväzkov druhej osoby. Príkazu na začatie exekúcie musí predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia, podľa tejto Zmluvy;

„**Zmena Príkaz na začatie exekúcie**“ znamená Rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania v časti, v ktorej sa mení celková výška pohľadávky, alebo osoba oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu vymáhanej pohľadávky, alebo Povinná osoba; alebo zmena údajov o Povinnej osobe oproti údajom uvedeným v Príkaze na začatie exekúcie, pričom zostávajú zachované účinky pôvodného Príkazu na začatie exekúcie. Všetky údaje uvedené v Zmene Príkaz na začatie exekúcie nahrádzajú údaje z predchádzajúceho Príkazu na začatie exekúcie;

„**Exekučný príkaz**“ znamená daňový exekučný príkaz, na základe ktorého je Banka povinná odpísať peňažné prostriedky z účtu Povinnej osoby prípadne z účtu manžela Povinnej osoby a poukázať ich na daňový exekučný účet Objednávateľa v zmysle Daňového poriadku; Exekučný príkaz môže zahŕňať manžela Povinnej osoby; ak Objednávateľ posielal Exekučný príkaz samostatne na Povinnú osobu alebo manžela Povinnej osoby v rôznom čase platí, že údaje o výške pohľadávky uvedené v neskôr vydanom Exekučnom príkaze nahrádzajú údaje o výške pohľadávky uvedené v skôr vydanom Exekučnom príkaze; Exekučnému príkazu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

„**Zmena Exekučného príkazu**“ predstavuje rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania po vydaní Exekučného príkazu a znamená Zmenu Exekučného príkazu v časti, v ktorej sa mení celková výška pohľadávky, alebo osoba oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu exekúcie oproti údajom uvedeným v Exekučnom príkaze, pričom zostávajú zachované účinky Exekučného príkazu. Všetky údaje uvedené v Zmene Exekučného príkazu nahrádzajú údaje z Exekučného príkazu; Zmene Exekučného príkazu musí predchádzať Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Daňový exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

„**Príkaz**“ znamená Príkaz na začatie exekúcie alebo Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov, alebo Exekučný príkaz, alebo Zmenu Príkazu na začatie exekúcie, alebo Zmenu Exekučného príkazu, alebo Zrušenie exekučného príkazu, alebo Odloženie exekúcie s blokováním účtu, alebo Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu, alebo Zrušenie odkladu, alebo Súhlas Objednávateľ s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcií. Príkazu musí predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia;

**„Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu“** znamená rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ odložil daňovú exekúciu a rozhodol, že účinky dovtedy vykonaných úkonov sa rušia. Na základe tohto rozhodnutia má dôjsť k odblokovaniu účtu Povinnej osoby so zachovaním poradia. V prípade, že má dôjsť k opätovnému blokovaniu účtu, Objednávateľ je povinný doručiť Zrušenie odkladu. Odkladu exekúcie s odblokovaním účtu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie alebo Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, alebo daňový exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

**„Odloženie exekúcie s blokovaním účtu“** znamená rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ odložil daňovú exekúciu a rozhodol, že účinky dovtedy vykonaných úkonov ostávajú zachované. Na základe tohto rozhodnutia sú prostriedky Povinnej osoby naďalej blokové, ale Banka ich nepoukazuje; Odloženiu exekúcie s blokovaním účtu musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie alebo Exekučný príkaz okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania, alebo exekučný príkaz do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

**„Zrušenie odkladu“** znamená oznámenie o tom, že pominuli účinky Odloženia daňovej exekúcie s odblokovaním účtu alebo Odloženia daňovej exekúcie s blokovaním účtu a že Objednávateľ pokračuje vo vykonaní daňovej exekúcie; Zrušeniu odkladu musí predchádzať Odloženie exekúcie s blokovaním účtu alebo Odloženie exekúcie s odblokovaním účtu okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie s odblokovaním účtu alebo s blokovaním účtu do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

**„Zrušenie exekučného príkazu“** znamená, že Banka nebude poukazovať prostriedky z účtu Povinnej osoby. Účet naďalej zostáva blokový na základe Príkazu na začatie exekúcie, resp. Zmeny Príkazu na začatie exekúcie. Zrušeniu exekučného príkazu musí predchádzať Exekučný príkaz, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil Exekučný príkaz písomne, do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

**„Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov“** znamená rozhodnutie o zastavení daňového exekučného konania vo vzťahu k Povinnej osobe; tiež znamená rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania v prípade, ak sa vedené daňové exekučné konanie zastavuje v plnom rozsahu čo do predmetu daňovej exekúcie. Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa vzťahuje na všetky Príkazy vydané v danom daňovom exekučnom konaní (označenom jednoznačným identifikátorom „CaseID“) bez ohľadu na ich „RecordID“; Za Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa považuje Zmena Exekučného príkazu, alebo Exekučný príkaz v rozsahu, v ktorom sa znížila celková výška pohľadávky oproti predchádzajúcim Príkazom; Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov sa týka vždy všetkých Príkazov vydaných v danom daňovom exekučnom konaní (označenom jednoznačným identifikátorom „CaseID“) bez ohľadu na ich „RecordID“; Zastaveniu exekúcie/úplnému odblokovaniu účtov musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie, okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby;

**„Súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii“** znamená kladné vyjadrenie Objednávateľa adresované Banke k uvoľneniu peňažnej sumy, ktorá je vylúčená z exekúcie alebo nepodlieha exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu Povinnej osoby. Jednorazový súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii nie je možné meniť ani zrušiť prostredníctvom IT riešenia a v prípade opakovaného zaslania takéhoto súhlasu cez IT riešenie ho Banka nebude považovať za zmenu ani zrušenie skôr vydaného jednorazového súhlasu. V prípade zmeny alebo zrušenia súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii, ktorý zabezpečuje mesačné uvoľňovanie peňažnej

sumy Objednávateľ zašle opakovane formulár Súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii pričom platí, že údaje v neskoršom formulári nahrádzajú údaje v skoršom formulári; Súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii musí predchádzať Príkaz na začatie exekúcie okrem prípadu, keď Objednávateľ už doručil rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania prikázaním pohľadávky z účtu v banke, do vlastných rúk Banke, ktorá v tom čase viedla účet Povinnej osoby, v takomto prípade musí Súhlasu Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii predchádzať Žiadosť zaslaná prostredníctvom IT riešenia, podľa tejto Zmluvy alebo podľa Zmluvy o spolupráci;

**„Obchodný zákonník“** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, prípadne zákon, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;

**„Rodné číslo“** znamená rodné číslo v zmysle zákona č. 301/1995 Z. z. o rodnom čísle, v znení neskorších predpisov, prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený, ak z významu, v ktorom je tento pojem v Zmluve použitý, nevyplýva niečo iné;

**„Identifikačné číslo“** znamená identifikačné číslo v zmysle ustanovenia § 9 a § 14 ods. 1 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený, ak z významu, v ktorom je tento pojem v Zmluve použitý, nevyplýva niečo iné;

## 1.2 Výkladové pravidlá

V tejto Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:

- (a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu tejto Zmluvy;
- (b) každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany, Banky a Objednávateľa ) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou;
- (c) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
- (d) odkazy na články, body a prílohy sú odkazmi na články, body a prílohy tejto Zmluvy;
- (e) každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien (vrátane novácií);
- (f) každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií);
- (g) každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpísania tejto Zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien resp. zmeny číslovania;

## 2. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie elektronického poskytovania údajov Bankami o existencii účtu Povinnej osoby a/alebo Klienta vedeného v Banke a o stave na tomto účte pre potreby Objednávateľa pri výkone činností v rámci správy daní, v daňovom exekučnom konaní

v súlade s § 26 Daňového poriadku, a § 91 ods. 4 písm. c) Zákona o bankách podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, a následne výkon daňovej exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu podľa § 108 a nasl. Daňového poriadku.

- 2.2 Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán a vyplývajúce právne vzťahy súvisiace so zabezpečením služieb prevádzky IT riešenia CRIF SK pre potreby Objednávateľa a Bánk.

CRIF SK, ako technický partner Objednávateľa a Bánk v rámci projektu osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, zabezpečí za podmienok stanovených touto Zmluvou pre Objednávateľa možnosť zaslania Žiadostí a Príkazov na Web portál Objednávateľa a pre Banky možnosť prevzatia Žiadostí a Rozhodnutí z Dátového uzla Bánk, odoslaných Objednávateľovi na Web portál Objednávateľa a následne poskytnutie Informácie Objednávateľovi, cez Web portál Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy a v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

CRIF SK zároveň zabezpečí funkčnosť a bezpečnosť informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. Účelom projektu osobitného informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami je urýchliť, zefektívniť a zautomatizovať komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami a v konečnom dôsledku tak prispieť ku kvalitnejšej vymožitelnosti daní v SR.

- 2.3 Objednávateľ bude za podmienok stanovených touto Zmluvou odosielať na Web portál Objednávateľa Žiadosti a Príkazy a platiť CRIF SK dohodnutú odplatu. CRIF SK zabezpečí prostredníctvom IT riešenia, v spolupráci s Bankou a Objednávateľom, Objednávateľovi bude poskytnutá Informácia na základe Žiadosti v súlade s touto Zmluvou. Objednávateľ týmto potvrdzuje a súhlasí s tým, že IT riešenie je spôsob zasielania a spracúvania Žiadostí, Príkazov a Informácií podľa § 108 ods. 9 Daňového poriadku a § 90 ods. 3 Zákona o bankách voči Bankám, ako je uvedené v bode 3.7, ak táto Zmluva neustanovuje inak. Doručovanie do vlastných rúk je povolené len z dôvodu technických prekážok, ktorými sa rozumie technický výpadok IT riešenia na viac ako 48 hodín, v súlade s touto Zmluvou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka nie je povinná spracovať Žiadosť alebo Príkaz doručený iným spôsobom, ako umožňuje táto Zmluva.
- 2.4 Banka zabezpečí technické spracovanie Žiadostí a Príkazov na základe prevzatia Žiadostí a Príkazov z Dátového uzla Bánk a bude zodpovedať za pravidelnú realizáciu prístupu k Dátovému uzlu Bánk za účelom prevzatia Žiadostí a Príkazov z Dátového uzla Bánk prostredníctvom Komunikačnej siete v súlade s požiadavkami definovanými v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Každá Banka a Objednávateľ zodpovedajú za pripojenie ich informačných systémov k IT riešeniu. CRIF SK je zodpovedný za technickú funkčnosť IT riešenia ako celku.
- 2.5 Objednávateľ je povinný oznámiť SBA alebo Bankám a CRIF SK bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu, ktorá má negatívny vplyv na exekúciu alebo podmienky jej vykonávania, ktoré ukončia a/alebo pozastavia činnosť Objednávateľa a jeho účasť na elektronickej komunikácii v rámci projektu informačného systému pre elektronickú komunikáciu v zmysle tejto Zmluvy.
- 3. IMPLEMENTÁCIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV A TESTOVACIA PREVÁDZKA**
- 3.1 CRIF SK, Banky, Objednávateľ začnú bez zbytočného odkladu po účinnosti tejto Zmluvy spolupracovať pri finalizácii vývoja IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov

a jeho implementácii. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre finalizáciu vývoja IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov. CRIF SK, Banky Objednávateľ bez zbytočného odkladu po implementácii IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov spustia testovaciu prevádzku IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v súlade s požiadavkami a parametrami vymedzenými CRIF SK v Prílohe č. 3 Zmluvy, pričom súhlasia s tým, že Deň začiatku testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov nastane v lehote stanovenej v Prílohe č. 8 Zmluvy. CRIF SK zabezpečuje testovaciu prevádzku na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v zmysle tejto Zmluvy v súčinnosti s Bankami, Objednávateľom. Po úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov s minimálne dvomi Bankami, CRIF SK a Objednávateľom, oznámia Banky, ktoré sa zúčastnili testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, SBA jej úspešné ukončenie, a CRIF SK s SBA a Objednávateľ podpíše protokol o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov potvrdzujúci prevádzkyschopnosť IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov pre účely predpokladané touto Zmluvou, a to v zmysle Časového harmonogramu podľa Prílohy č. 8 Zmluvy. V prípade, ak z dôvodu nečinnosti niektorej zo Zmluvných strán nedôjde k podpísaniu protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do 3 pracovných dní od výzvy uskutočnenej CRIF SK, márnym uplynutím tejto lehoty sa považuje testovacia prevádzka na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov za ukončenú. Dňom nasledujúcim po podpise protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v zmysle predchádzajúcej vety nastáva Deň uvedenia IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do pilotnej prevádzky.. Podmienky pre úspešné ukončenie testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov vo vzťahu ku Bankám a Objednávateľom sú uvedené v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy. Banka alebo Objednávateľ, ktorí v rámci testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí a Informácií a Príkazov tieto podmienky nesplnia, sa stanú riadnymi užívateľmi IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov na základe užívateľských testov podľa bodu 3.8. tejto Zmluvy, ktoré musia splniť najneskôr do Dňa uvedenia IT Riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutínnej prevádzky. Pre vylúčenie pochybností platí, že každá Banka a Objednávateľ musia pred zahájením zasielania Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutínnej prevádzky splniť podmienky uvedené v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy, alebo užívateľských testov podľa bodu 3.8 tejto Zmluvy, ktorých splnenie potvrdí podpisom protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Príkazov. Po uvedení IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutínnej prevádzky, môže byť každé ďalšie testovanie IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov na žiadosť Banky, alebo Objednávateľa, zo strany CRIF SK spoplatnené v zmysle Prílohy č. 4 A a B.

- 3.2 V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo potreby technických zásahov do IT riešenia, ktoré nastanú počas finalizácie vývoja a implementácie IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov alebo počas testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, budú Banky a Objednávateľ, bez zbytočného odkladu o nich informovať CRIF SK, pričom CRIF SK bude povinná na takúto informáciu zareagovať bez zbytočného odkladu, aby bola zabezpečená riadna a včasná prevádzka IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov a plne funkčný prístup Bánk a Objednávateľa na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, pričom CRIF SK, Banky a Objednávateľ sú povinní postupovať podľa bodu 15.1 Zmluvy. Zmluvné strany a Banky, ďalej pre takýto prípad vynaložia najlepšie úsilie, ktoré možno od nich očakávať, za účelom implementovania IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov navrhnutého CRIF SK. Zmluvné strany a Banky sú povinné navzájom si poskytnúť nevyhnutnú technickú a osobnú súčinnosť pri riešení takýchto nezrovnalostí alebo realizácii technických zásahov.
- 3.3 Zmluvné strany a Banky si navzájom poskytujú súčinnosť a spoluprácu nevyhnutnú pre vývoj a implementáciu IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ako aj nevyhnutnú technickú dokumentáciu a informácie pre takýto vývoj a implementáciu. Zmluvné strany a

Banky sa zaväzujú nakladať s touto dokumentáciou v súlade s článkom 12 Zmluvy a označujú ju týmto za dôverné informácie/predmet obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka. Žiadna zo Zmluvných strán a Bánk nie je oprávnená uskutočňovať akékoľvek zmeny v dohodnutých funkcionalitách, parametroch alebo technických zariadeniach IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ako ani akúkoľvek inú súvisiacu zmenu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán a Bánk nie je oprávnená vykonávať žiadne zmeny na hardvéroch alebo softvéroch tretích strán, ani na technických nástrojoch ako sú vymedzené v Prílohe č. 3 Zmluvy, ktoré používajú, a ktoré sú potrebné za účelom riadneho užívania a prevádzkovania IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 3 Zmluvy, ibaže ide o zmeny, ktoré nebudú mať vplyv na tieto hardvéry, softvéry alebo technické nástroje. Za škodu vzniknutú takouto zmenou zodpovedá Zmluvná strana a Banka, ktorá danú zmenu vykonala, príp. ktorá dala pokyn na vykonanie tejto zmeny.

### **SPOLOČNÉ USTANOVENIA K IMPLEMENTÁCII IT RIEŠENIA A TESTOVACEJ PREVÁDZKY**

- 3.4 V prípade pripojenia novej Banky do informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, sa CRIF SK zaväzuje uskutočniť nevyhnutný užívateľský test súvisiaci s takýmto pripojením, ktorý preverí a potvrdí bezpečnosť a funkčnosť pripojenia novej Banky na IT riešenie. CRIF SK týmto prehlasuje ostatným Zmluvným stranám, že akékoľvek testovanie bude vykonané len vo vzťahu k tej prístupujúcej Banke, ktorej Softvér alebo Hardvér splnili podmienky vymedzené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Účelom testovania je preveriť inštaláciu potrebných častí Softvéru, ako aj iných požadovaných aplikácií stanovených CRIF SK, a preveriť funkčnosť IT riešenia u príslušnej Banky, nie testovanie výhodnosti IT riešenia Bankami.
- 3.5 CRIF SK, Banky a Objednávateľ sú zodpovední za to, že v rámci osobitného informačného systému elektronickej komunikácie medzi Objednávateľom a Bankami sú plne oprávnení a majú všetky potrebné súhlasy používať softvér, ktorý nie je Softvérom, ktorého sú majiteľmi alebo ku ktorým majú iné práva, a ktoré sú potrebné pre riadne užívanie a prevádzku Web portálu Objednávateľa a Dátového uzla Bánk a používané CRIF SK, Bankami, Objednávateľom a to v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy. CRIF SK, Banky, Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečovať a zodpovedajú za údržbu, upgrade a update akéhokoľvek softvéru, hardvéru, siete, a/alebo akéhokoľvek potrebného zariadenia a programu podľa Prílohy č. 3 s výnimkou Softvéru, ktorého údržbu, upgrade a update zabezpečuje CRIF SK.
- 3.6 Najneskôr od termínu ako ustanovuje Daňový poriadok, Zákon o bankách, prípadne iný všeobecne záväzný právny predpis sú Objednávateľ a každá Banka povinní využívať výlučne IT riešenie pre účely podávania a spracúvania Žiadostí a Informácií, Príkazov a akýchkoľvek iných údajov, ktoré si Zmluvné strany majú vymieňať podľa Zmluvy, aby dochádzalo k riadnej a vzájomnej komunikácii vo vzťahu k akémukoľvek daňovému exekučnému konaniu.

### **PILOTNÁ PREVÁDZKA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV A DEŇ UVEDENIA IT RIEŠENIA NA ZASIELANIE ŽIADOSTÍ, INFORMÁCIÍ A PRÍKAZOV DO RUTINNEJ PREVÁDZKY**

- 3.7 Deň nasledujúci po podpísaní protokolu o úspešnom ukončení testovacej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov nastáva pilotná prevádzka informačného systému na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami tak, ako je vymedzená v bode 3.1 Zmluvy.

Po uvedení IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do pilotnej prevádzky v zmysle predchádzajúceho ustanovenia tohto článku je Objednávateľ oprávnený zasielať

Žiadosti a Príkazy na Web portál Objednávateľa počas pilotnej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov iba v prípade, ak prehlási CRIF SK, že technické napojenie Objednávateľa do informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami je plne v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.

Deň uvedenia zasielania Žiadostí, Informácií a Príkazov pre elektronickú komunikáciu do rutínnej prevádzky CRIF je 1.10.2019.

- 3.8 CRIF SK nebude zasahovať do obsahu ani formy Žiadostí a Informácií a Príkazov odoslaných na server CRIF SK a to ani počas pilotnej prevádzky na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov, ani po Dni uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí, Informácií a Príkazov do rutínnej prevádzky; bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, CRIF SK má právo vykonať nevyhnutné zmeny za účelom doručenia Žiadosti a Príkazov od Objednávateľa do Bánk a Informácie z Bánk k Objednávateľovi bez zmeny obsahu alebo formy Žiadosti a Príkazu získaných od Objednávateľa a Informácie získanej z Bánk. Súčasťou osobitného informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami sa môže stať výlučne Objednávateľ, ktorý má technické prostriedky zabezpečujúce zakódovanie Žiadostí a Príkazov v zmysle parametrov vymedzených v Prílohách č. 3 a č. 7 Zmluvy.
- 3.9 Zmluvné strany a Banky sa zaväzujú ukončiť pilotnú prevádzku na zasielanie Príkazov najneskôr do 30.9.2019.

#### **4. ODOVZDÁVANIE ŽIADOSTÍ**

- 4.1 Objednávateľ odošle na Web portál Objednávateľa Žiadosť a zároveň v Žiadosti uvedie, ktorým Bankám sa má takáto Žiadosť doručiť, v súlade s Prílohou č. 1. Okamžite po doručení Žiadosti na Web portál Objednávateľa CRIF SK zabezpečí odoslanie potvrdenia o doručení Žiadosti na Web portál Objednávateľa, resp. odoslanie chybového hlásenia Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností, doručenie Žiadosti na Web portál Objednávateľa neznamena doručenie na Dátový uzol Bánk; CRIF SK odošle Objednávateľovi potvrdenie o doručení Žiadosti a následne ihneď CRIF SK technicky zabezpečí doručenie Žiadosti do Dátového uzla Bánk.

Žiadosť je možné zaslať prostredníctvom IT riešenia v Pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. bez ohľadu na čas dostupnosti IT riešenia. Žiadosti, ktoré boli doručené na Web portál Objednávateľa do 16.00 hod. príslušného pracovného dňa doručí CRIF SK na Dátový uzol Bánk do 16.15 hod. toho istého Pracovného dňa, pričom Banka je povinná spracovať tieto Žiadosti v zmysle bodu 5.2 Zmluvy.

- 4.2 CRIF SK nebude povinný zabezpečiť doručenie Žiadostí do Dátového uzla Bánk s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Žiadosti podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, resp. ktoré nebudú na Web portál Objednávateľa odoslané v súlade s technickými a bezpečnostnými parametrami podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy; v takom prípade CRIF SK odošle Objednávateľovi chybové hlásenie. CRIF SK nesmie zasahovať do obsahu, textu ani formy Žiadostí odoslaných na Web portál Objednávateľa, pričom Objednávateľ zabezpečí, že údaje obsiahnuté v Žiadostiach budú odoslané v súlade s Prílohou č. 1, ibaže sa jedná o výnimku uvedenú v bode 3.8 Zmluvy.
- 4.3 Zmluvné strany a Banky sú si vedomé, že CRIF SK nie je prevádzkovateľom žiadneho informačného systému vo vzťahu k celkovej Architektúre informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK v žiadnom prípade nezodpovedá za správnosť, úplnosť a presnosť údajov obsiahnutých v Žiadostiach odosielaných na Web portál Objednávateľa zo strany Objednávateľa a obsiahnutých v Informáciách odosielaných zo strany Banky na Dátový uzol Bánk a z Dátového uzlu Bánk odosielaných zo

strany CRIF SK na Web portál Objednávateľa, kde budú sprístupnené Objednávateľovi prostredníctvom Softvéru (aplikácie) v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

- 4.4 CRIF SK sa týmto zaväzuje, že prostredníctvom technických prostriedkov v súlade s Prílohou č. 3 zabezpečí, aby žiaden iný subjekt okrem Objednávateľa, ktorý zaslal Žiadosť a Bánk, ktoré odoslali Informáciu v zmysle tejto Zmluvy, nemohol získať prístup k akýmkoľvek údajom Povinných osôb obsiahnutých v Žiadostiach a v Informáciách.

## **5. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ**

- 5.1 Banka následne zodpovedá za technické spracovanie Žiadosti na základe údajov, ktoré vedie o Povinnej osobe a/alebo Klientovi ako o svojom klientovi v zmysle Zákona o bankách vo vlastnom informačnom systéme a na základe takéhoto spracovania vygeneruje súvisiacu Informáciu v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Banka nie je povinná overiť súlad žiadnych údajov uvedených v Žiadosti, okrem povinných údajov týkajúcich sa Identifikácie Povinnej osoby uvedených v bode 1.1. Zmluvy. Banka po technickom spracovaní Žiadosti a vygenerovaní Informácie zodpovedá za odoslanie Informácie v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č. 3 na Dátový uzol Bánk. CRIF SK ihneď zabezpečí odoslanie takejto Informácie z Dátového uzla Bánk na Web portál Objednávateľa, prostredníctvom ktorého bude takáto Informácia sprístupnená Objednávateľovi s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 5.2 Banka je povinná vyvinúť všetko úsilie, aby spracovala každú Rozšírenú žiadosť prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase, pričom je však povinná poskytnúť Rozšírenú informáciu spravidla do jedného (1) Pracovného dňa, najneskôr však do dvoch (2) Pracovných dní odo dňa prijatia Rozšírenej žiadosti, ak boli zaslané v lehote podľa článku 4.1 Zmluvy a týkali sa tuzemských fyzických osôb, fyzických osôb podnikateľov a právnických osôb. Pre zahraničné fyzické i právnické osoby je Banka povinná poskytnúť Rozšírenú informáciu najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia Rozšírenej žiadosti, ak boli zaslané v lehote podľa článku 4.1 Zmluvy. Banka v tejto lehote poskytne Rozšírenú informáciu na Dátový uzol Bánk. Za prenos Rozšírenej informácie z Dátového uzla Bánk na Web portál Objednávateľa, zodpovedá CRIF SK. Uvedené lehoty sa nevzťahujú na zodpovedanie Inej žiadosti
- 5.3 V prípade nedostupnosti IT riešenia (v zmysle Prílohy č. 5), akákoľvek v Zmluve dohodnutá lehota na vybavenie Žiadosti nebude plynúť. Akonáhle bude IT riešenie dostupné, Žiadosť zadržaná počas nedostupnosti IT riešenia bude spracovaná na základe aktuálneho poradia Žiadostí doručených do IT riešenia.
- 5.4 Banka vyvinie všetko úsilie, aby spracovala každú Žiadosť prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase.

## **6. PRÍKAZY**

- 6.1 Objednávateľ a každá Banka bude používať na spracúvanie Príkazov výlučne IT riešenie za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ibaže právne predpisy stanovujú niečo iné. Každý Banke a Objednávateľovi bude umožnené testovacie obdobie výhradne za účelom overenia konektivity IT riešenia na zasielanie Príkazov v zmysle bode 3.1 Zmluvy.
- 6.1.1 CRIF SK je povinný oznámiť ukončenie predbežných a nevyhnutných činností pre spracúvanie Príkazov a následné zmeny ekonomických podmienok, ak také nastanú;
- 6.1.2 Každý Objednávateľ je povinný zaslať Príkaz v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy a je oprávnený zaslať Príkaz len príslušnej konkrétnej Banke(ám), ktorá poskytla Informáciu,

že Povinná osoba je majiteľom Účtu v Banke; v Príkaze musia byť vyplnené všetky položky označené v Prílohe č. 2 ako povinné, inak Banka Príkaz nespracuje;

- 6.1.3 Banka, ktorej je doručený Príkaz(y) je povinná spracovať tento Príkaz v deň jeho doručenia, ktorým je moment, kedy si Banka tento Príkaz prevezme z Dátového uzla Bánk a potvrdí jeho prevzatie, pričom je tak povinná urobiť spravidla prvý Pracovný deň nasledujúci po jeho doručení do Dátového uzla Bánk, v prípade krízovej situácie najneskôr do 15 dní odo dňa jeho doručenia do Dátového uzla Bánk. Banka nie je povinná overiť súlad žiadnych údajov uvedených v Príkaze, okrem povinných údajov týkajúcich sa Identifikácie Povinnnej osoby uvedených v bode 1.1. Zmluvy;
- 6.2 Príkazy budú podávané prostredníctvom IT riešenia v Pracovné dni od 8:00 hod. do 16:00 hod. bez ohľadu na čas dostupnosti IT riešenia. Príkazy, ktoré boli doručené na Web portál Objednávateľa do 16.00 hod. príslušného Pracovného dňa doručí CRIF SK na Dátový uzol Bánk do 16.15 hod. toho istého Pracovného dňa, pričom Banka je povinná spracovať tieto Príkazy v zmysle bodu 6.1.3 Zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania prostredníctvom formulára Príkaz na začatie exekúcie, ktorý je zašifrovaný a je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 2. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Príkazu na začatie exekúcie s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii formulára Príkaz na začatie exekúcie podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Príkaz na začatie exekúcie Banke v súlade s touto Zmluvou nastávajú účinky rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania a Banka bude povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ v zmysle § 90 ods. 2 písm. g) a § 90 ods. 5 Daňového poriadku zakazuje banke, aby po doručení tohto rozhodnutia akokoľvek nakladala s majetkom daňového dlžníka, ktorý podľa Daňového poriadku podlieha daňovej exekúcii, a to ani v jeho prospech alebo na jeho príkaz vrátane jeho zaťaženia. Tento zákaz sa dňom doručenia oznámenia podľa § 91 ods. 7 Daňového poriadku vzťahuje aj na osoby, ktoré užívajú, evidujú, spravujú alebo sú oprávnené nakladať s majetkom daňového dlžníka, ktorý Objednávateľ zistí v priebehu daňového exekučného konania po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania. Týmto však nie je dotknuté právo Objednávateľa zriadiť záložné právo podľa § 81 Daňového poriadku. Na základe príkazu daňového dlžníka Banka zo zablokovaných peňažných prostriedkov poukáže na účet Objednávateľa, ktorý je uvedený v rozhodnutí o začatí daňového exekučného konania, peňažné prostriedky vo výške vymáhaného daňového nedoplatku alebo jeho časti. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 90 ods. 1 Daňového poriadku rozhodnutie o začatí daňového exekučného konania nadobúda právoplatnosť dňom jeho vydania a nie sú proti nemu prípustné opravné prostriedky. Podľa § 108 ods. 8 Daňového poriadku, ak poskytovateľ platobných služieb po doručení rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania použije alebo umožní daňovému dlžníkovi alebo osobám, ktoré majú dispozičné právo k účtu, použitie peňažných prostriedkov na účte do výšky daňového nedoplatku a tým zmarí výkon daňovej exekúcie, Objednávateľ je oprávnený vymáhať od poskytovateľa platobných služieb peňažné prostriedky, ktoré z tohto dôvodu neboli poukázané na jeho účet spôsobom uvedeným v Daňovom poriadku. Objednávateľ je oprávnený poslať Príkaz na začatie exekúcie iba raz počas trvania jeho účinkov. V prípade ak je Povinnou osobou Fyzická osoba, Objednávateľ môže zaslať spolu s Príkazom na začatie exekúcie aj formulár Súhlas, ktorý predstavuje oznámenie/informáciu o sume nepodliehajúcej daňovej exekúcii, a v ktorom v súlade s Daňovým poriadkom, určí Objednávateľ účet, z ktorého jednorazovo nepodliehajú daňovej exekúcii peňažné prostriedky na účte fyzickej osoby.

- 6.4. Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania pred vydaním daňového exekučného príkazu prostredníctvom formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie, ktorý je zašifrovaný a je v rozsahu a štruktúre uvedenej v Prílohe č. 2. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením formulára Zmena Príkaz na začatie exekúcie Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná vykonať zmeny vo výške blokovanej sumy, alebo osôb oprávneného, alebo čísla účtu na úhradu exekúcie oproti údajom uvedeným v Príkaze na začatie exekúcie v súlade s formulárom Zmena Príkaz na začatie exekúcie. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, nezávisle od štádia vedeného daňového exekučného konania, prostredníctvom formulára Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov Banke s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Zastavenia exekúcie/úplné odblokovanie účtov Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.6 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK - daňový exekučný príkaz prostredníctvom formulára Exekučný príkaz, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Exekučného príkazu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak je v Exekučnom príkaze uvedená vyššia suma ako v Príkaze na začatie exekúcie, Banka zvýši výšku blokovanej sumy podľa Exekučného príkazu. V prípade, ak je v Exekučnom príkaze uvedená nižšia suma ako v Príkaze na začatie exekúcie Banka úhradu zrealizuje vo výške uvedenej v Exekučnom príkaze a prostriedky v ostávajúcej časti celkovej pohľadávky ďalej blokuje, resp. ich odblokuje v súlade s pokynom Objednávateľa a vyznačenom v príslušnom poli Exekučného príkazu. Podľa § 108 ods. 8 Daňového poriadku, ak poskytovateľ platobných služieb po doručení Rozhodnutia o začatí daňového exekučného konania použije alebo umožní daňovému dlžníkovi alebo osobám, ktoré majú dispozičné právo k účtu, použitie peňažných prostriedkov na účte do výšky daňového nedoplatku a tým zmarí výkon daňovej exekúcie, Objednávateľ je oprávnený vymáhať od poskytovateľa platobných služieb peňažné prostriedky,

ktoré z tohto dôvodu neboli poukázané na jeho účet spôsobom uvedeným v Daňovom poriadku. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 92 ods. 4 Daňového poriadku daňový exekučný príkaz nadobúda právoplatnosť dňom jeho vydania a nie sú proti nemu prípustné opravné prostriedky.

- 6.7 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania, po vydaní daňového exekučného príkazu - prostredníctvom formulára Zmena Exekučného príkazu, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zmeny Exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zmeny Exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Zmeny Exekučného príkazu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná vykonať zmeny v blokovanej sume v súlade so Zmenou Exekučného príkazu, alebo osoby oprávneného, alebo číslo účtu na úhradu exekúcie, oproti údajom uvedeným v Exekučnom príkaze. V prípade, ak je v Zmene Exekučného príkazu uvedená vyššia suma, ako v Príkaze na začatie exekúcie, alebo v Exekučnom príkaze Banka zvýši výšku blokovanej sumy podľa Zmeny Exekučného príkazu. V prípade, ak je v Zmene Exekučného príkazu uvedená nižšia suma, ako v Príkaze na začatie exekúcie alebo v Exekučnom príkaze, Banka úhradu zrealizuje vo výške uvedenej v Zmene Exekučného príkazu a prostriedky v ostávajúcej časti celkovej pohľadávky ďalej blokuje, resp. ich odblokuje v súlade s pokynom Objednávateľa vyznačenom v príslušnom poli Zmeny Exekučného príkazu. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 96 ods. 3 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o čiastočnom zastavení daňového exekučného konania je možné podať odvolanie v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia rozhodnutia. Odvolanie nemá odkladný účinok.
- 6.8 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK rozhodnutie o odložení daňovej exekúcie so zachovaním účinkov dovtedy vykonaných úkonov, alebo so zrušením účinkov dovtedy vykonaných úkonov prostredníctvom formulára Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom, a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Odklad exekúcie/Zrušenie Odkladu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Doručením Odkladu exekúcie/Zrušenie odkladu Banke v súlade s touto Zmluvou bude Banka povinná splniť si svoje povinnosti, ktoré jej v tejto súvislosti vyplývajú z Daňového poriadku a prípadne ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Účinky rozhodnutia o odložení daňovej exekúcie, ktorým sa odkladá jej výkon, nastávajú dňom doručenia rozhodnutia banke. Účinky oznámenia o pokračovaní daňovej exekúcie, ktorým Objednávateľ oznamuje pokračovanie vo vykonaní daňovej exekúcie, nastávajú dňom doručenia formulára Odklad exekúcie/ Zrušenie odkladu Banke. Účastníci daňového exekučného konania a iné osoby sú podľa § 11 ods. 2 Daňového poriadku povinní zachovávať daňové tajomstvo pod následkom trestnoprávneho postihu za porušenie tejto povinnosti. Podľa § 95 ods. 6 Daňového poriadku proti rozhodnutiu o odložení daňovej exekúcie nie sú prípustné opravné prostriedky.
- 6.9 Zaslaním formulára Zrušenie exekučného príkazu na server CRIF SK v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy sa zruší Exekučný príkaz. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Zrušenia exekučného príkazu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Zrušenia exekučného príkazu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

- 6.10 Objednávateľ je oprávnený zaslať na server CRIF SK súhlas Objednávateľa s uvoľnením peňažnej sumy nepodliehajúcej exekúcii prostredníctvom formulára Súhlas v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy. V takom prípade bude CRIF SK povinný zabezpečiť jeho odoslanie zo servera CRIF SK príslušnej Banke v súlade s Architektúrou informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami. CRIF SK nebude povinný zabezpečiť odoslanie Súhlasu s takými dátovými súbormi, ktoré nebudú zodpovedať definícii Súhlasu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.11 Objednávateľ je oprávnený a zároveň povinný zaslať Príkazy výlučne Banke, ktorá poskytla Informáciu, že daná Povinná osoba je majiteľom účtu v príslušnej Banke, okrem mimoriadnych prípadov kedy Objednávateľ disponuje hodnovernou informáciou o majiteľovi účtu z iného zdroja.
- 6.12 V prípade nedostupnosti IT riešenia (v zmysle Prílohy č. 5), akákoľvek lehota na vybavenie Príkazu nebude plynúť. Ihneď ako bude IT riešenie dostupné, Príkaz zadržaný počas nedostupnosti IT riešenia bude spracovaný na základe aktuálneho poradia Príkazov doručených do IT riešenia.
- 6.13 Banka vyvinie všetko úsilie, aby spracovala každý Príkaz prostredníctvom Komunikačnej siete v čo najkratšom čase.
- 6.14 Vo všetkých Príkazoch týkajúcich sa jedného daňového exekučného konania uvedie Objednávateľ CaseID konania bez ohľadu na prípadnú zmenu príslušnosti orgánu, ktorý vedie daňové exekučné konanie.

## **7. DOSTUPNOSŤ IT RIEŠENIA**

IT riešenie bude sprístupnené v Pracovných dňoch od 7.00 do 19.00 hod. za podmienky, že sú splnené parametre uvedené v Prílohe č. 5 Zmluvy, ibaže dôjde k nevyhnutnej údržbe v zmysle ustanovenia bodu 11.5 Zmluvy; časový rozsah pre účely zasielania Žiadostí a obdržania Informácií je stanovený v článku 4 a článku 5 Zmluvy; čas pre zasielanie Príkazov sa spravuje ustanovením článku 6 Zmluvy.

## **8. ODPLATA**

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena, ktorú bude Objednávateľ platiť CRIF SK za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, je určená na základe Cenového modelu, ktorý tvorí Prílohu č. 4A tejto Zmluvy, pričom platí, že Prílohu č. 4A tejto Zmluvy je možné meniť vzájomnou dohodou medzi CRIF SK a Objednávateľom.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena, ktorú bude každá Banka platiť CRIF SK za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, je určená na základe Cenového modelu, ktorý tvorí Prílohu č. 4B tejto Zmluvy, pričom platí, že Prílohu č. 4B tejto Zmluvy je možné meniť vzájomnou dohodou medzi CRIF SK a SBA.

## **9. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ BANKY**

- 9.1 SBA prehlasuje a zaručuje CRIF SK, Objednávateľovi a ostatným Bankám, že SBA:
- (a) má oprávnenie uzavrieť a plniť túto Zmluvu, ktorá je pre ňu záväzná;
  - (b) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis, najmä Zákon o bankách a Zákon o ochrane osobných údajov; a

- (c) má všetky súhlasy, povolenia a poverenia, ktoré sú vyžadované k uzavretiu a plneniu tejto Zmluvy, ako na základe príslušných právnych predpisov, tak na základe jej interných dokumentov a tieto súhlasy sú platné a účinné;
- 9.2 Každá Banka sa zaručuje SBA, CRIF SK, Objednávateľovi a ostatným Bankám, že má všetky oprávnenia potrebné k vykonávaniu činností podľa tejto Zmluvy.
- 9.3 Banka má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečila potrebné technické vybavenie.
- 9.4 Banka sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné a bankové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi, v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 9.5 Banka bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.6 Banka je zodpovedná za škodu v prípade, ak
- (i) použije IT riešenie za účelom poskytnutia Informácie bez oprávnenia a/alebo bez právneho základu na prístupnenie príslušnej Informácie;
  - (ii) použije IT riešenie za účelom zneužitia, obmedzenia alebo porušenia práv Povinnnej osoby a/alebo spôsobom porušujúcim účel príslušného právneho predpisu;
  - (iii) vkladá alebo používa adresáre alebo materiály alebo informácie, ktoré obsahujú vírusy, alebo ktoré môžu viesť k anomáliám a nefunkčnosti bezpečnosti systému vyvinutého CRIF SK pre IT riešenie;
  - (iv) vznikne v dôsledku porušenia svojich povinností, ktoré pre Banku vyplývajú z bodov 2.3, 3.1, 3.2, 3.9, 5, 6.1- 6.10, 6.12- 6.14, 9, 12, 13, 14.2 tejto Zmluvy.

V takomto prípade CRIF SK, alebo Objednávateľ oznámi SBA porušenie konkrétnej povinnosti a Banku, ktorá sa dopustila takéhoto porušenia Zmluvy a SBA vyzve Banku na odstránenie porušenia jej povinností v lehote do tridsiatich (30) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy. Ak Banka nesplní svoju povinnosť v uloženej lehote, bude SBA voči takejto Banke postupovať spôsobom upraveným všeobecne záväznými právnymi predpismi, a internými predpismi SBA.

## **10. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA,**

10.1 Objednávateľ, prehlasuje a zaručuje CRIF SK a Bankám, že:

- (a) je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto Zmluvy;
- (b) má oprávnenie uzavrieť túto Zmluvu a plniť ju aj prostredníctvom činnosti Objednávateľa,; táto Zmluva je pre Objednávateľa záväzná;
- (c) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis, najmä Daňový poriadok, , Zákon o bankách a Zákon o ochrane osobných údajov;

10.2. Objednávateľ sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné, bankové a daňové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Objednávateľ sa zaväzuje nakladať, s týmito údajmi výlučne v súlade s ustanoveniami § 11 Daňového poriadku.

- 10.3. Objednávateľ bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný používať IT riešenie pre zasielanie Žiadostí a Rozhodnutí počas časového horizontu vymedzeného v bode 4.1 Zmluvy; z uvedeného dôvodu sa Objednávateľ zaväzuje vyvinúť všetko úsilie zasielať Žiadosti a Rozhodnutia včas a prostredníctvom IT riešenia.
- 10.4. Objednávateľ je oprávnený využívať Informácie len pre účely plnenia ich povinností vyplývajúcich z Daňového poriadku.
- 10.5. Objednávateľ je zodpovedný za škodu v prípade, ak
- (i) použije IT riešenie za účelom zaslania Žiadosti bez oprávnenia a/alebo bez právneho základu na prístupenie príslušnej Informácie;
  - (ii) použije IT riešenie za účelom zneužitia, obmedzenia alebo porušenia práv Povinnej osoby a/alebo spôsobom porušujúcim účel príslušného právneho predpisu;
  - (iii) vkladá alebo používa adresáre alebo materiály alebo informácie, ktoré obsahujú vírusy, alebo ktoré môžu viesť k anomáliám a nefunkčnosti bezpečnosti systému vyvinutého CRIF SK pre IT riešenie;
  - (iv) vznikne v dôsledku podstatného porušenia svojich povinností ustanovených v bodoch 2.3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.6, 3.9, 4.1, 6.1- 6.10, 6.14, 10, 12, 13, 14.7 tejto Zmluvy. V takomto prípade Objednávateľ dostane od CRIF SK výzvu na odstránenie porušenia svojich povinností v lehote do tridsiatich (30) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy.
- 10.6. Objednávateľ má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečil potrebné technické vybavenie.
- 10.7. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať CRIF SK o akejkolvek zmene v pridelenom IČZÚJ a poskytnúť Bankám súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu.

## **11. VYHLÁSENIA, ĎALŠIE POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ CRIF SK**

- 11.1. CRIF SK ku dňu uzavretia tejto Zmluvy vyhlasuje a zaručuje Bankám a Objednávateľovi že:
- (a) má všetky oprávnenia potrebné k vykonávaniu činností podľa tejto Zmluvy a má oprávnenie uzavrieť a plniť túto Zmluvu, ktorá je pre ňu záväzná;
  - (b) podpisom tejto Zmluvy neporušuje žiadne iné zmluvy, ktorých je zmluvnou stranou, ani žiadny zákon či iný všeobecne záväzný právny predpis.
- 11.2. CRIF SK má k dispozícii potrebné technické vybavenie umožňujúce dokončenie vývoja IT riešenia a v prípade, že by v priebehu vývoja IT riešenia vznikla potreba jeho výmeny alebo doplnenia, vyvinie všetko potrebné úsilie, aby zabezpečila potrebné technické vybavenie v príslušnom rozsahu podľa článku 15 Zmluvy.
- 11.3. CRIF SK nezodpovedá voči Objednávateľovi ani Bankám, za nesprávnosť Informácií, a v príslušnom rozsahu Žiadostí, ak bola spôsobená: (i) nepravdivosťou, nepresnosťou,

neúplnosťou alebo nesprávnosťou Žiadostí odoslaných zo strany Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, (ii) nesprávnosťou zákonom vyžadovaných údajov o Povinných osobách, alebo (iii) nesprávnosťou, nepravdivosťou, nepresnosťou, neúplnosťou Informácií spracovaných/poskytnutých Bankou a v príslušnom rozsahu Žiadostí zaslaných Objednávateľom, alebo (iv) prerušením spojenia alebo chybou sieťových pripojení, poskytovaných treťou stranou. CRIF SK je povinný vykonávať činnosti za účelom udržiavania dostupnosti IT riešenia v súlade s článkom 7. Zmluvy a v primeranom rozsahu podľa Prílohy č. 5 a č. 9 Zmluvy, pričom nie je zodpovedný v prípade nedostatočnej spolupráce Objednávateľa a Bánk pri používaní IT riešenia pre účely posielania Žiadostí a Príkazov alebo pri poskytovaní Informácií.

- 11.4 CRIF SK bude používať informačný systém, ktorý zabezpečí dostatočnú úroveň bezpečnosti v zmysle požiadaviek definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. CRIF SK ďalej zodpovedá voči Bankám a Objednávateľovi za funkčnosť a bezpečnosť IT riešenia a za dodržiavanie Parametrov IT riešenia. CRIF SK je oprávnený zabezpečiť prvky IT riešenia aj prostredníctvom tretích osôb, pričom voči Bankám a Objednávateľovi zodpovedá rovnako, ako keby ich zabezpečil sám.
- 11.5 CRIF SK si vyhradzuje právo vykonávať údržbu IT riešenia alebo jeho technických častí, aby nedochádzalo k prerušeniu alebo negatívnym vplyvom na prevádzku IT riešenia, ako aj aby nedochádzalo k porušeniu povinnosti Bánk poskytnúť v stanovených lehotách Objednávateľovi, Informácie. V prípade poruchy, pokiaľ nemôže dôjsť k odkladu výkonu údržby počas hodín, kedy je IT riešenie sprístupnené z dôvodu závažných problémov, ktoré by mohli ovplyvniť funkčnosť IT riešenia, je CRIF SK za účelom zabezpečenia spracovania Žiadostí a/alebo Informácií a/alebo Príkazov oprávnený a zároveň povinný túto údržbu vykonať bez zbytočného odkladu, a to bez ohľadu, kedy CRIF SK túto skutočnosť oznámi Bankám, Objednávateľovi, prostredníctvom chybového hlásenia zverejneného prostredníctvom Dátového uzla Bánk a Web portál Objednávateľa. Ak počas údržby nebude môcť Banka prijímať Žiadosti alebo Príkazy a/alebo odosielať Informácie, lehoty podľa bodov 4.1, 5.2 a 6.1 nebudú plynúť. V takom prípade sa nezakladá žiadna zodpovednosť CRIF SK za škodu vzniknutú Bankám a Objednávateľovi z dôvodu nesprístupnenia informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Bankami a Objednávateľom, ibaže CRIF SK nevyužil všetky vhodné a nevyhnutné opatrenia za účelom zmiernenia a zníženia negatívneho vplyvu na Objednávateľa a Banky; CRIF SK je povinný vynaložiť všetko úsilie, aby bolo IT riešenie znovu funkčné včas, ako je uvedené v Prílohe č. 9 Zmluvy.
- 11.6 CRIF SK je povinný poskytovať Objednávateľovi správu ohľadom stavu spracovania všetkých Žiadostí, ktoré zaslal na Web portál Objednávateľa, ktorá bude obsahovať (i) spisovú značku daňového exekučného konania, (ii) Identifikáciu Povinnej osoby v zmysle tejto Zmluvy v zašifrovanej forme, tak ako ju Objednávateľ, uviedol v obálke Žiadosti, (iii) názov organizačnej jednotky Objednávateľa, (iv) Informácie o stave spracovania Žiadostí Bankami, a to jej dorúčením na Web portál Objednávateľa.
- 11.7 CRIF SK sa zaväzuje nakladať s údajmi a skutočnosťami tvoriacimi obchodné a bankové tajomstvo, ako aj s osobnými údajmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 11.8 CRIF SK je zodpovedný za škodu v prípade, ak
- (i) IT riešenie nezodpovedá požiadavkám definovaným v tejto Zmluve a jej prílohách;
  - (ii) je IT riešenie nefunkčné alebo má vady, pre ktoré ho nie je možné používať pre účel uvedený v tejto Zmluve dlhšie ako 5 Pracovných dní;

- (iii) sa preukáže, že na strane CRIF SK dochádza k odoslaniu Žiadostí, Informácií a Príkazov v rozpore s touto Zmluvou;
- (iv) vznikne v dôsledku podstatného porušenia záväzkov a povinností, ktoré pre CRIF SK vyplývajú z bodov 2.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.9, 4.1, 4.2, 4.4, 7, 11.1, 11.4, 11.7, 12.1, 13.1, 15.6 tejto Zmluvy.

V takomto prípade oznámi Objednávateľ alebo SBA spoločnosti CRIF SK porušenie konkrétnej povinnosti zo Zmluvy, ktorej sa dopustila a vyzve CRIF SK na odstránenie porušenia svojich povinností v lehote do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, celková zodpovednosť CRIF SK týkajúca sa všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytovania služby v zmysle tejto Zmluvy je obmedzená maximálne na čiastku, ktorá sa rovná čiastke uhradenej k rukám CRIF SK za posledných 12 (dvanásť) mesiacov bezprostredne predchádzajúcemu dňu uplatnenia príslušného nároku. Táto limitácia sa netýka náhrady škody, ktorá bola spôsobená úmyselne, alebo vznikla v dôsledku hrubej neobstaranosti. V žiadnom prípade však CRIF SK nezodpovedá za nepredvídateľnú, nepriamu, následnú, represívnu alebo obdobnú škodu vrátane straty zisku.

## **12. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OSOBNÉ ÚDAJE**

12.1 Každá Zmluvná strana, Banka a oprávnený zamestnanec Objednávateľa sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získala v súvislosti s touto Zmluvou, a ktoré tvoria obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, technické riešenia hardvéru, softvéru použitého pre účely IT riešenia a komunikačnej siete, ako aj obsahujúce osobné údaje, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- (a) použitie informácií v súvislosti s naplnením účelu sledovaného touto Zmluvou v súlade so zákonom;
- (b) ak je poskytnutie informácií vyžadované od dotknutej Zmluvnej strany, Banky, alebo Objednávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- (c) ak sú informácie verejne dostupné z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou Zmluvnou stranou, Bankou a Objednávateľom;
- (d) ak sú informácie poskytnuté odborným poradcom a technickým subdodávateľom dotknutej Zmluvnej strany, alebo Banky (vrátane právnych, účtovných, daňových, technických a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane alebo Banke zaviazali povinnosťou mlčanlivosti, a ktoré sú oprávnené použiť takéto informácie výlučne na účely, ktoré súvisia len s touto Zmluvou;
- (e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého účastníkom je dotknutá Zmluvná strana, alebo Banka;
- (f) ak sú informácie poskytnuté so súhlasom druhej Zmluvnej strany alebo Banky, alebo Objednávateľa, ktorý súhlas nemôže byť bezdôvodne odmietnutý;
- (g) ak sú informácie poskytnuté ovládajúcej alebo ovládanej osobe príslušnej Zmluvnej strany alebo Banky alebo inej osobe patriacej do skupiny Banky.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, pokiaľ majú byť dôverné informácie sprístupnené ktorejkoľvek osobe uvedenej pod písm. (d) tohto článku, je poskytujúca strana povinná bezodkladne písomne

po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy informovať dotknutú stranu, ktorej dôverné informácie sa majú poskytnúť alebo sprístupniť (i) aký druh dôverných informácií bude poskytnutý; (ii) údaje o tretej strane; (iii) spôsob a účel poskytnutia informácií.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany a Banky sú si vedomé, že pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy, každá poskytujúca Zmluvná strana, a Banka disponujúca dôvernými informáciami ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a Banky v súlade s podmienkami o mlčanlivosti prinajmenšom v tom istom rozsahu a obsahu stanovenými týmito podmienkami, podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje poskytnúť dotknutej Zmluvnej strane a Banke, v písomnej podobe zoznam tých subjektov, ktorí mali prístup k dôverným informáciám poskytujúcej Zmluvnej strany, a Banky pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy.

- 12.2 Každá Banka je prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia, resp. Zákona o ochrane osobných údajov a to v rozsahu Nariadenia, resp. Zákona o bankách. Objednávateľ je prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, a to v rozsahu Daňového poriadku.
- 12.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že CRIF SK nespracúva osobné údaje uvedené v Žiadostiach, Informáciách a Príkazoch, ale zabezpečuje len technický prenos Žiadostí, Informácií a Príkazov za podmienok uvedených v tejto Zmluve, bez prístupu k osobným údajom alebo údajom tvoriacim predmet daňového alebo bankového tajomstva v nich obsiahnutých.
- 12.4 CRIF SK zodpovedá voči Banke a Objednávateľovi vo vzťahu k IT riešeniu za technické činnosti, v rozsahu podmienok podľa Prílohy č. 9 „Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia”.
- 12.5 Zmluvné strany vyhlasujú a sú si vedomé, že ustanoveniami bodu 12.1 nie je dotknutá ich povinnosť zachovávať daňové tajomstvo podľa Daňového poriadku, ktoré sa pri plnení predmetu tejto Zmluvy dozvedeli (§ 11 ods. 2 Daňového poriadku) a tiež bankové tajomstvo podľa Zákona o bankách.

### **13. PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- 13.1 IT riešenie, ako aj jeho súčasti, Web portál Objednávateľa, Dátový uzol Bánk a Softvér boli vyvinuté CRIF SK a/alebo jeho dodávateľmi. CRIF SK vlastní alebo vykonáva všetky práva duševného vlastníctva vo vzťahu k IT riešeniu alebo jeho častiam a dielam vytvoreným na ich základe. Podpisom tejto Zmluvy CRIF SK udeľuje licenciu každej príslušnej Banke a Objednávateľovi používať IT riešenie pre účely a v rozsahu dohodnutom v Zmluve, a to počas jej trvania. Odplata za udelenie licencie je zahrnutá v odpate splatnej podľa Cenového modelu.

### **14. TRVANIE ZMLUVY**

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Objednávateľ preukáže ostatným Zmluvným stranám zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu, a to doručením písomného oznámenia o zverejnení Zmluvy.
- 14.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.4.2024 – 31.03.2027 odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 14.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu ukončiť výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 6 mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ostatným Zmluvným stranám. Za mesiac doručenia sa považuje mesiac doručenia poslednej Zmluvnej strane.

- 14.4 Každá Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v nasledovných prípadoch:
- (a) iná Zmluvná strana poruší svoju povinnosť stanovenú v bode 12.1 Zmluvy,
  - (b) iná Zmluvná strana poruší povinnosť stanovenú v článku 13 Zmluvy.
- 14.4 Táto Zmluva zanikne aj dňom uvedeným ako deň ukončenia tejto Zmluvy v písomnej dohode všetkých Zmluvných strán.
- 14.5 Táto Zmluva automaticky zaniká aj dňom účinnosti takých legislatívnych zmien, ktoré by mali za následok celkovú nemožnosť jej plnenia ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
- 14.6 Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť aj z dôvodu zrušenia CRIF SK s likvidáciou, zrušenia poslednej Banky s likvidáciou alebo zániku Objednávateľa. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dorúčením odstúpenia všetkým Zmluvným stranám.
- 14.7 V prípade ukončenia Zmluvy, akákoľvek dôverná informácia tej Zmluvnej strany a Banky, ktorá ju sprístupnila, musí byť zo strany CRIF SK vrátená tej Zmluvnej strane alebo Banke, ktorá ju sprístupnila; v takom prípade Objednávateľ, Banka sú povinní ukončiť používanie IT riešenia a vrátiť CRIF SK všetky informácie, dokumentáciu, manuály, popisy a postupy, ktoré sa vzťahujú k IT riešeniu a ktoré patria CRIF SK a CRIF SK je povinný ukončiť používanie dôverných informácií príslušnej Banky, Objednávateľa a vrátiť im ich.

## **15. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **15.1 Zmeny**

V prípade ak v dôsledku: (i) legislatívnych zmien, (ii) požiadavky Zmluvnej strany týkajúcej sa zvyšovania bezpečnostných a výkonnostných parametrov informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami alebo z iného relevantného dôvodu bude nevyhnutné uskutočniť zmenu, nie však obmedzenú na zvyšovanie objemu Žiadostí alebo Informácií, ktoré sú predmetom spracovania: (i) v štruktúre alebo obsahu Žiadosti, Informácie, alebo Príkazu, (ii) týkajúcu sa funkcionality informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, (iii) technickej architektúry pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami, bude CRIF SK oprávnený jednostranným návrhom adresovaným Zmluvným stranám zmeniť Prílohy č. 1, 2, 3 a/alebo Prílohu č. 5 tejto Zmluvy. Jednostranný návrh podľa predošlej vety tohto bodu 15.1 však bude CRIF SK povinný doručiť každej Zmluvnej strane najneskôr tri (3) mesiace pred dňom plánovanej účinnosti zmeny v prípade zmien, ktoré sú spätne kompatibilné a šesť (6) mesiacov pred dňom plánovanej účinnosti zmeny v prípade zmien, ktoré nie sú spätne kompatibilné, okrem prípadov, ak splnenie týchto lehôt nie je množné z dôvodu nevyhnutných legislatívnych zmien. Zmluvné strany budú mať lehotu tridsať (30) pracovných dní odo dňa prijatia jednostranného návrhu uvedeného vyššie na vyjadrenie ich odôvodneného nesúhlasu s navrhovanými zmenami. Pokiaľ v uvedenej lehote Zmluvné strany nedoručia CRIF SK žiadny odôvodnený nesúhlas, jednostranný návrh sa považuje za prijatý za podmienok stanovených CRIF SK. Pokiaľ bude CRIF SK doručený odôvodnený nesúhlas aspoň jednej zo Zmluvných strán, Zmluvné strany sa zaväzujú viesť vzájomné konzultácie a rokovania za účelom dosiahnutia dohody o podstatných náležitostiach zmeny navrhutej jednostranným návrhom CRIF SK.

### **15.2 Oddeliteľnosť ustanovení**

- (a) Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takého neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.
- (b) V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby bolo dohodnuté ustanovenie s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s príslušným právnym predpisom nahradí.

### 15.3 Zmeny Zmluvy

Ustanovenia tejto Zmluvy a jej príloh, pokiaľ nejde o zmeny v zmysle bodu 15.1 tejto Zmluvy je možné meniť na základe písomnej dohody Zmluvných strán. Ustanovenia ktorejkoľvek prílohy k tejto Zmluve je možné meniť podpísaním novej prílohy Zmluvnými stranami.

### 15.4 Dodatky

Akékoľvek zmeny Zmluvy, vrátane technických zmien, ktoré sa vzťahujú na IT riešenie, je možné vykonať písomným dodatkom k Zmluve, podpísaným všetkými Zmluvnými stranami. Táto povinnosť sa nevzťahuje na „Drobné technické úpravy“, ktoré je možné vykonať a zmeniť jednostranne zo strany CRIF SK s ohľadom na povinnosť CRIF SK vopred písomne oznámiť túto skutočnosť Zmluvným stranám. „Drobné technické úpravy“ znamenajú také technické zmeny, ktoré (i) neohrozia včasné spracovanie Informácie, Príkazu alebo Žiadosti podľa pravidiel stanovených Zmluvou, (ii) nezmenia obsah ani rozsah Informácie alebo Žiadosti v neprospech Banky alebo Objednávateľa, (iii) nebudú mať vplyv na systém Objednávateľa a Bánk.

### 15.5 Vyhodenia

Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom SBA a CRIF SK dostane po jednom vyhotovení a Objednávateľ jedno vyhotovenie. SBA je povinná zverejniť Zmluvu na web stránke, zároveň je SBA povinná zaslať obyčajnú fotokópiu úplného znenia Zmluvy každej Banke bez zbytočného odkladu po jej uzatvorení, v prípade novej Banky spolu s Oznámením v zmysle bodu 15.10 Zmluvy.

### 15.6 Ďalší dodávateľia

Bez ohľadu na iné ustanovenia uvedené v Zmluve, CRIF SK je oprávnený plniť všetky alebo čiastkové povinnosti uložené CRIF SK touto Zmluvou prostredníctvom tretích strán. Vo všetkých takýchto prípadoch zodpovedá CRIF SK za riadne plnenie povinností týmito tretími stranami, akoby ich CRIF SK plnil podľa tejto zmluvy sám. CRIF SK je povinný oznámiť Bankám a Objednávateľovi každú zmenu svojho zmluvného partnera, ktorý je zahrnutý do plnenia Zmluvy.

### 15.7 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami a Bankami

- (a) Akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia podľa tejto Zmluvy, s výnimkou Žiadostí, Informácií, Príkazov sa doručujú na adresy, alebo emailové adresy uvedené v tomto článku/v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia dorúčením na adresu uvedenú v tomto článku/v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade Objednávateľa

sa akékoľvek oznámenia, alebo iná forma korešpondencie podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou doručuje na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na emailové adresy oznámené zo strany Objednávateľa prostredníctvom emailu do 5 pracovných dní od emailového vyžiadania zo strany CRIF SK. V prípade Bánk sa akékoľvek oznámenia, alebo iná forma korešpondencia podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou doručujú na adresy uvedené v obchodnom registri, alebo na emailové adresy oznámené zo strany SBA prostredníctvom emailu do 5 pracovných dní od emailového vyžiadania zo strany CRIF SK.

Akékoľvek zmeny emailovej adresy Objednávateľa a Banky oznámi CRIF SK, Objednávateľovi a SBA bez zbytočného odkladu.

- (b) Akékoľvek oznámenia alebo iná formálna korešpondencia sa budú považovať za doručené v deň doručenia zásielky, alebo emailu, ak bola zásielka doručená; pričom za deň doručenia sa považuje aj deň, keď došlo k pokusu o doručenia do sídla Zmluvnej strany, ktoré je ako sídlo určené zákonom alebo miesto podnikania zapísané v obchodnom registri, webovej adrese Objednávateľa, príp. inom obdobnom registri, alebo k pokusu o doručenie odoslaním na emailovú adresu. V prípade, ak je vyslovene v tejto Zmluve uvedené, že sa oznámenia alebo iná formálna korešpondencia vyhotovuje písomne, je vylúčené doručovanie prostredníctvom elektronických prostriedkov- emailom.

#### 15.8 Rozhodné právo

Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva je uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v súlade s § 108 ods. 9 Daňového poriadku a v súlade s § 90 ods. 3 Zákona o bankách pričom práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne upravené, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### 15.9 Riešenie sporov

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

#### 15.10 Oznámenie o pripojení nových Bánk do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie.

- (a) Každá Banka oprávnená vykonávať činnosť podľa Zákona o bankách, ktorá poskytuje službu prijímania vkladov, je povinná pripojiť sa do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy a plniť si povinnosti v súlade s touto Zmluvou. SBA je povinná vyzvať každú Banku na podpísanie Oznámenia a zaslať jej znenie tejto Zmluvy. Oznámenie je Banka povinná doručiť CRIF SK. Banka je povinná pripojiť sa do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy tak, aby si plnila svoje povinnosti v súlade so Zákom o bankách.
- (b) Oznámenie bude doručené Bankou CRIF SK v elektronickej podobe. Banka je povinná doručiť CRIF SK Oznámenie najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa začatia podnikania na území Slovenskej republiky. Za predpokladu splnenia súčinnosti Banky CRIF SK zabezpečí pripojenie Banky do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie v zmysle tejto Zmluvy do piatich (5) pracovných dní po dni doručenia Oznámenia CRIF SK za podmienky, že boli vykonané užívateľské testy v zmysle bode 3.8. tejto Zmluvy.
- (c) CRIF SK je povinný oznámiť SBA a Objednávateľovi pripojenie každej Banky v písomnej podobe bez omeškania, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od dňa doručenia riadne vyhotoveného príslušného Oznámenia.

## 15.11 PRÍLOHY – 1 až 9

**Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:**

- Príloha č. 1 – Informácia, Žiadosť
- Príloha č. 2 – Príkaz na začatie exekúcie, Zmena Príkaz na začatie exekúcie, Exekučný príkaz, Zmena Exekučného príkazu, Zrušenie exekučného príkazu, Odklad exekúcie/Zrušenie odkladu, Zastavenie exekúcie/úplné odblokovanie účtov, Súhlas
- Príloha č. 3 – Architektúra informačného systému pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami
- Príloha č. 4 A,B – Cenový model
- Príloha č. 5 – Parametre IT Riešenia
- Príloha č. 6 – Oznámenie
- Príloha č. 7 – Akceptačný protokol
- Príloha č. 8 – Časový harmonogram
- Príloha č. 9 – Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia

## PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa:

Za SBA:

.....

Milena Koreňová, výkonná riaditeľka

Za Mesto Kežmarok:

.....

PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA primátor

Za CRIF SK:

.....

Ing. Ján Budinský, konateľ

.....

Mgr. Peter Kučera, konateľ

#### Príloha č.1



1\_Príloha\_Ziadost\_Inf  
ormacia\_struktura\_OB

#### Príloha č.2



2\_Príloha\_Príkazy\_stru  
ktura\_OBCE\_final 17.1.

#### Príloha č.3

##### Príloha č.3 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore

##### 1 Architektúra IT riešenia

Z dôvodu rozdielného spôsobu pripojenia je IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi Objednávateľom (ďalej len „Municipality“ alebo „Obec“ a bankami logicky aj fyzicky rozčlenené do dvoch celkov:

- Webový portál Objednávateľa (ďalej aj ako „Web portál Municipality“), prostredníctvom ktorého je zabezpečené pripojenie a elektronická komunikácia zo strany Obce,
- Dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky Banky, ktoré sa aktívne zúčastňujú projektu.

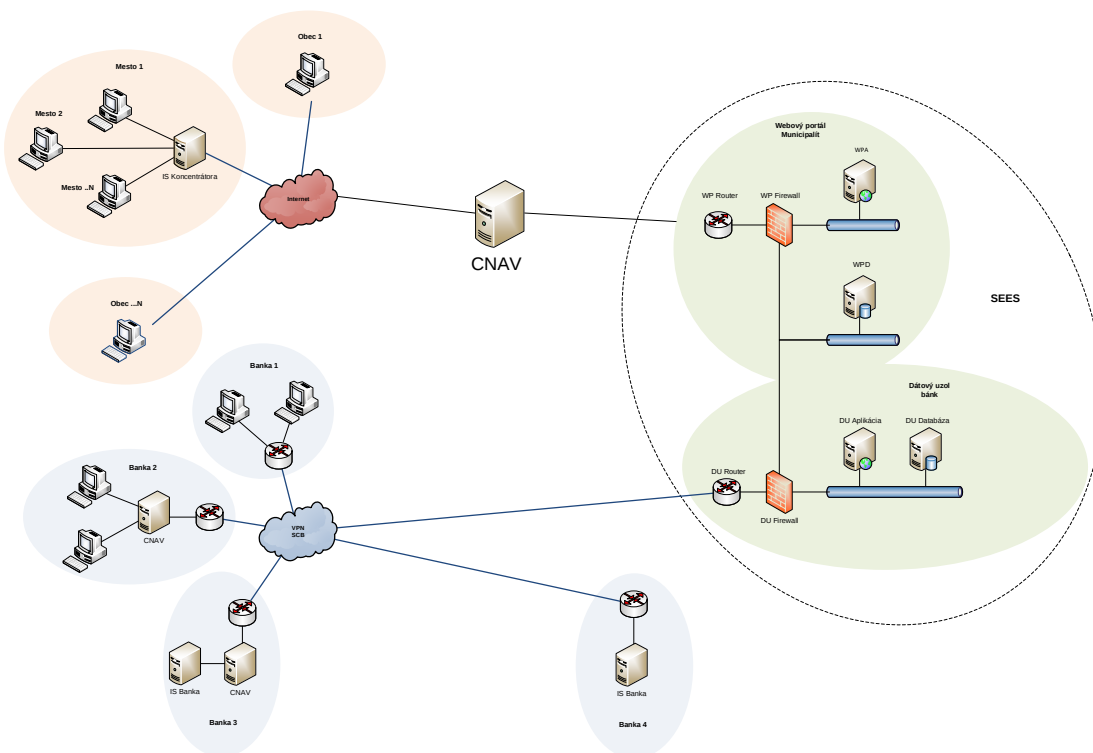
Každá Obec, ktorá bude využívať IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi obcami a bankami, bude pripojená k Webovému portálu Municipality prevádzkovanému CRIF SK.

Pre pripojenie bude využívať verejnú internetovú linku. Po pripojení a autentifikácii prihlasovacích údajov Obec zasiela prostredníctvom zabezpečeného pripojenia (HTTP so šifrovaným SOAP obsahom) na Webový portál Municipality Žiadosť alebo Príkaz Banke, alebo viacerým určeným Bankám, v štruktúre podľa Prílohy č.1 a Prílohy č. 2.

Webový portál Municipality spracuje Žiadosť alebo Príkaz a automaticky odošle Obci potvrdenie prevzatia, prípadne chybovú správu. Žiadosť a Príkaz sú následne prenesené do Dátového uzla bánk.

Banka bude pripojená do Dátového uzla bánk už existujúcou privátnou linkou používanou pre komunikáciu so Spoločným registrom bankových informácií (SRBI) a so Sociálnou poisťovňou (SIC). Po pripojení na Dátový uzol bánk a autentifikácii prihlasovacích údajov banky si Banka prostredníctvom zabezpečeného pripojenia vyzdvihne Žiadosť alebo Príkaz zaslaný Obcou.

Následne po spracovaní Žiadosti odosiela obdobným spôsobom Informáciu ako odpoveď na Žiadosť na Dátový uzol bánk. Táto Informácia je presunutá na Webový portál Municipality, kde je sprístupnená cieľovému adresátovi, ktorý si ju po pripojení vyzdvihne. Týmto spôsobom sú Obci sprístupnené všetky Informácie od Banky, alebo Bánk, ktorým adresoval Žiadosť.



- WP Webový portál Municipality  
WPA aplikačný server WP, umožňuje komunikáciu Obcí cez webovú službu  
WPD databáza WP, slúži na výmenu dát medzi zónami WP a DU
- DU Dátový uzol bánk  
DUA aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu  
DUD databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t.j. Žiadosti, Informácie a Príkazy), certifikáty s verejnými kľúčmi klientov (t.j. Obcí a Bánk) a prístupové oprávnenia klientov  
CNAV Credit navigator - aplikácia/rozhranie umožňujúce komunikáciu klienta (Obce)

Uvedené skratky sú použité v ďalšom texte.

## 1.1 Možnosti pripojenia klientov

Klientom je spoločnosť (Obec alebo Banka) jednoznačne identifikovaná menom, heslom a certifikátom.. Každá banka ma pridelený jeden prístup. Obce majú pridelený v Systéme jeden prístup, ďalej sa rozlišujú podľa identifikátora v CNAV. Identifikátor je zároveň kódom (viď 1.2.2) pobočky/skupiny, ktorú má Obec pridelenú. Počet používateľov pobočky/skupiny nie je obmedzený.

### Obce => CNAV

- Obce sa budú pripájať cez web rozhranie CNAV na [www.sees-obce.sk](http://www.sees-obce.sk). Prihlasujú sa prideleným menom/heslom.
- Koncentrátori veľkých miest a obcí môžu komunikovať cez A2A [www.sees-obce.sk/a2a](http://www.sees-obce.sk/a2a)

### CNAV => Webový portál Municipality

- V CNAV sa Žiadosť/Príkaz zašifrujú a podpíšu CRIF SK komerčným certifikátom,

- CNAV následne odošle Žiadosť/Prikaz do Webového portálu Municipality

### **Banka**

IS Banky komunikuje cez privátnu linku s webovou službou Dátového uzla HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom

## **1.2 Bezpečnostné aspekty**

Výmena dát medzi zónami „Webový portál Municipality“ (WP) a „Dátový uzol bánk“ (DU) prebieha jednosmerne zo strany DU. Komunikačná služba DUA sa dopytuje na nové požiadavky WP a ukladá zasielané správy. Neexistuje žiadny aktívny prístup smerom WP – DU.

Klient je pri komunikácii vždy overený prihlasovacím menom, heslom a certifikátom. Komunikácia je zabezpečená - zasielané dáta sú šifrované od chvíle vytvorenia spojenia klient – server a nie je možné ich zneužiť.

### **1.2.1 Certifikáty**

Každý účastník (Banka) elektronickej komunikácie (vrátane serverov WPA, DUA, DUD) používa vlastný certifikát, ktorý je vydaný a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Obce ako účastníci elektronickej komunikácie používajú komerčný certifikát vydaný pre CRIF SK, a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Certifikáty zabezpečujú:

- dôvernosť informácií - neautorizované subjekty nemajú možnosť prístupu k dôverným informáciám
  - autentifikácia klienta
  - šifrovanie obsahu správ
- integritu - informácie sú zabezpečené voči neautorizovanej modifikácii digitálnym podpisom založeným na PKI (ďalej len „digitálny podpis“).

Klient - Banka môže použiť samostatné certifikáty pre autentifikáciu počas nadväzovania spojenia a podpisovanie/šifrovanie obsahu správ.

Systém umožňuje:

- evidenciu certifikátov s verejnými kľúčmi,
- zaevidovanie nového certifikátu vo fáze obnovy,
- označenie certifikátu ako neplatného na žiadosť klienta (technické problémy, diskreditácia certifikátu).

Certifikáty s verejnými kľúčmi sú evidované na DUD a replikované na WPD pre zabezpečenie funkcií:

- zaslanie jednoznačného identifikátora certifikátu požadovaného klienta
- zaslanie certifikátu podľa požadovaného jednoznačného identifikátora

Potrebné certifikáty si Banky a CRIF SK zabezpečia v spoločnosti D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., (DTCA) - výhradný poskytovateľ certifikačných služieb akreditovanej certifikačnej autority První certifikační autorita, a.s., Praha (I.CA) v Slovenskej republike. Typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA 2048 Bits

Operačné systémy Microsoft a podpora SHA-2 certifikátov

| Operačný systém                   | Podpora SHA-2 |
|-----------------------------------|---------------|
| Windows 7 alebo novší             | Áno           |
| Windows Server 2012R2 alebo novší | Áno           |

Proces vytvorenia žiadosti, vydania a obnovenie platnosti osobného komerčného certifikátu je popísaný na webových stránkach spoločnosti DTCA ([www.dtca.sk](http://www.dtca.sk)). Súkromné kľúče k osobným komerčným certifikátom je možné uchovávať na pevnom disku počítača, prípadne na bezpečnom zariadení pre generovanie a uchovávanie kľúčov. Certifikáty s verejnými časťami kľúčov sú uložené a udržiavané v DND poverenými pracovníkmi CRIF SK.

Podmienky používania certifikátov sú definované v zmluve medzi účastníkom/držiteľom certifikátu a certifikačnou autoritou

Držiteľ certifikátu je povinný najmä:

- zaobchádzať so svojim súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho súkromného kľúča,
- uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k certifikátu svojho verejného kľúča,
- v prípade prezradenia súkromného kľúča druhej osobe je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predpísaným spôsobom certifikačnej autorite a CRIF SK a súčasne vykonať všetky prípustné opatrenia na zamedzenie alebo aspoň obmedzenie vzniku prípadných škôd z dôvodu neoprávneného použitia prostriedku na vytvorenie digitálneho podpisu.

Komunikácia medzi držiteľom certifikátu/účastníkom elektronickej komunikácie a CRIF SK prebieha mailom na základe zoznamu poverených osôb. Pre potvrdenie prijatia správy bude použitý telefonický kontakt a mailom zaslaná informácia kontaktným osobám.

Zrušenie certifikátu

- držiteľ certifikátu ukončí platnosť certifikátu zaslaním žiadosti do DTCA a zároveň o tejto skutočnosti upovedomí CRIF SK,
- CRIF SK preverí požiadavku telefonátom osobe ktorá zaslala požiadavku na t.č. uvedené v zozname kontaktných osôb,
- v prípade potvrdenia požiadavky CRIF SK certifikát bezodkladne zablokuje pre ďalšie použitie v systéme elektronickej komunikácie,
- CRIF SK bude bezodkladne informovať mailom kontaktné osoby danej spoločnosti o vybavení požiadavky,
- v prípade zneplatnenia certifikátu bude o tejto skutočnosti CRIF SK bezodkladne informovať všetkých účastníkov elektronickej komunikácie.

Nahlásenie používaného certifikátu:

- účastník elektronickej komunikácie zašle CRIF SK sériové číslo certifikátu, účel použitia a termín predpokladaného nasadenia,
- CRIF SK preverí požiadavku,

3. v prípade úspešného preverenia bude certifikát zaevidovaný pre použitie podľa požiadavky,
4. CRIF SK zašle informáciu o vybavení požiadavky.

CRIF SK je povinný kontrolovať dobu platnosti certifikátov.

### 1.2.2 Prístupy

Obce - zoznam klientov – obcí - s priradenými identifikátormi je vytvorený a aktualizovaný v CNAV. Identifikátor pre danú Obec predstavuje číslo, ktoré identifikuje obec, a ktoré bolo Obci pridelené Štatistickým úradom SR.

CNAV bude mať vytvorené prístupové údaje vo WPD. Priradený identifikátor pre CNAV je vytvorený a aktualizovaný na DUD, replikovaný spoločne s certifikátmi s verejnými kľúčmi na WPD.

Banky – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa Banka autentifikuje, sú uložené na DUD

## 1.3 Výmena správ

Komunikáciu môžeme rozdeliť podľa smeru toku dát:

### A. Správa zasielaná Bankou

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
3. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU),
4. pri úspešnom prevzatí správy Obcou je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

### B. Správa zasielaná Obcou cez CNAV Web Interface

1. Obec sa pripojí cez web rozhranie CNAV na [www.sees-obce.sk](http://www.sees-obce.sk),
2. prihlási sa prideleným menom/heslom,
3. v CNAV vyplná Žiadosť alebo Príkaz a stlačí tlačítko pre odoslanie,
4. CNAV Žiadosť alebo Príkaz na pozadí zašifruje a podpíše CRIF SK komerčným certifikátom a pošle do Webového portálu Municipality,
5. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
6. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
  - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
  - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť
7. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
8. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU),

### C. Správa zasielaná koncentrátorom veľkých Obcí cez CNAV A2A

1. koncentrátori veľkých Obcí komunikujú cez A2A [www.sees-obce.sk/a2a/](http://www.sees-obce.sk/a2a/) prideleným menom/heslom,
2. pošlú Žiadosť alebo Príkaz cez informačný systém ich dodávateľa/koncentrátora,
3. CNAV Žiadosť alebo Príkaz na pozadí zašifruje a podpíše CRIF SK komerčným certifikátom a pošle do Webového portálu Municipality,

4. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
5. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
  - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
  - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť
6. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
7. výmena údajov medzi zónami DU a WP (jednosmerná zo strany DU).

Webové služby na serveroch WPA a DUA budú dostupné nepretržite mimo plánované technické odstávky a poruchy, príjem správ bude obmedzený podľa vopred dohodnutých časov prevádzky. Počas neskorých nočných hodín prebieha denne údržba a systém môže byť čiastočne neresponzívny.

Na Architektúru riešenia nadväzuje Technická dokumentácia, ktorá bude súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Príloha č. 4A Zmluvy o spolupráci a technickej podpore  
Cenový model

### Cenový model

#### A)

1. Cena za poskytovanie plnenia Objednávateľovi v zmysle Zmluvy je stanovená podľa cien uvedených v tabuľke množstevných pásiem. Cena je bez DPH a platí pre príslušný Prevádzkový rok.

CRIF SK bude v rámci uvedenej ceny zabezpečovať vrátane služieb v zmysle Zmluvy aj podporu riadneho fungovania Rozhrania v súlade s podmienkami uvedenými v časti B tejto Prílohy, a to odo Dňa uvedenia IT riešenia na zasielanie Žiadostí a Príkazov do rutínnej prevádzky.

| <b>Pásma počtu transakcií na 12 mesiacov</b> | <b>Cena (EUR)</b> | <b>Jednotková cena za transakciu nad rámec množstevného pásma</b> |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| menej ako 100                                | 15 EUR / mesiac   | 3,00 EUR                                                          |
| 101 - 500                                    | 80 EUR / mesiac   | 1,92 EUR                                                          |
| 501 – 1000                                   | 140 EUR / mesiac  | 1,60 EUR                                                          |
| 1001 – 3000                                  | 300 EUR / mesiac  | 1,20 EUR                                                          |

- a) Množstevné pásmo počtu transakcií, ktoré si Objednávateľ na základe ním odhadovaného počtu transakcií za Prevádzkový rok zvolí a záväzne ho, najneskôr v deň uzatvorenia Zmluvy oznámi CRIF SK na emailovú adresu sees@crif.com je platné na celý Prevádzkový rok. V prípade uzatvorenia Zmluvy v priebehu Prevádzkového roka, sa horná hranica množstevného pásma počtu transakcií určí alikvótne k počtu mesiacov trvania Zmluvy počas Prevádzkového roka. Prevádzkový rok znamená kalendárny rok; Prevádzkový rok sa vždy začína 1.1. príslušného kalendárneho roka a končí vždy 31. 12. toho istého kalendárneho roka.
- b) Transakciami, ktoré budú spoplatnené v zmysle cenového modelu sú Žiadosť zaslaná na všetky banky a Príkaz na začatie exekúcie zaslaný Objednávateľom na jednu alebo viacero bánk, ktoré potvrdili existenciu účtu Povinnej osoby/ a/alebo Klienta.
- c) V prípade presiahnutia hornej hranice pásma odhadovaného počtu transakcií bude Objednávateľovi doúčtovaný počet transakcií realizovaných nad hornú hranicu pásma odhadovaného počtu transakcií ku koncu príslušného Prevádzkového roka podľa jednotkovej ceny transakcie pre dané pásmo podľa tabuľky množstevných pásiem uvedenej

- v tomto bode 1. Vyúčtovanie podľa tohto bodu bude zahrnuté vo faktúre za posledný kalendárny štvrtrok.
- d) Objednávateľ je oprávnený zmeniť množstevné pásmo počtu transakcií, len v období 1 mesiaca pred koncom príslušného Prevádzkového roka.
  - e) Objednávateľ bude cenu uhrádzať na základe faktúry, v štvrtročných platbách.
- 2. Cena bude splatná do štrnástich (14) dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
  - 3. Faktúry budú vystavované a zasielané na adresu Objednávateľa alebo na inú osobu a/alebo adresu, ktorú Objednávateľ písomne oznámi CRIF SK. Zmluvné strany súhlasia, že faktúry môžu byť tiež vyhotovené v elektronickej forme a zaslané na adresu, pričom elektronická faktúra je plnohodnotnou faktúrou v písomnej forme.
  - 4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr má CRIF SK právo žiadať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy.

## B)

- 1. CRIF SK vyvinie náležitú snahu pri náprave opakovaných, reprodukováných, závažných chýb Rozhrania, ktoré Objednávateľ oznámi CRIF SK na emailovú adresu uvedenú nižšie. CRIF SK zabezpečí nápravu len takých chýb, ktoré sa objavia v najnovšej verzii Rozhrania za predpokladu, že nasledujúce podmienky boli dodržané:
  - 1.1. Rozhranie bolo vždy používané riadne v súlade s technickou dokumentáciou k rozhraniu;
  - 1.2. Žiadne úpravy, zmeny, dodatky, prispôsobenia, prípadne integrácia neboli vykonané v Rozhraní nikým iným, než CRIF SK;
  - 1.3. Technické a funkčné špecifikácie týkajúce sa zdrojov dát, na ktoré musí byť Rozhranie napojené, sa nezmenili;
  - 1.4. Služby údržby Rozhrania zabezpečovala CRIF SK, alebo spoločnosti resp. osoby poverené CRIF SK.
- 2. CRIF SK určí harmonogram vydávania nových verzií Rozhrania SEES. Ak CRIF SK vydá novú verziu Rozhrania SEES, a/alebo aktualizáciu systémovej dokumentácie pre svojich zákazníkov všeobecne, CRIF SK zaktualizuje Rozhranie na novú verziu a poskytne Objednávateľovi automaticky bezplatne takúto novú verziu a aktualizovanú dokumentáciu aj bez súhlasu Objednávateľa. O aktualizácii Rozhrania na novú verziu bude CRIF Objednávateľa informovať prostredníctvom emailu (emailová adresa je uvedená v tejto prílohe). Zároveň CRIF SK po dohode s Objednávateľom zabezpečí možnosť pripojenia na Rozhranie z IS využívaného Objednávateľom prostredníctvom existujúcich webových služieb Rozhrania.
- 3. Nasledujúce služby nebudú tvoriť súčasť Služieb údržby: (i) akékoľvek služby týkajúce sa softvéru, alebo hardvéru tretej strany; (ii) integrácia systému; (iii) mapovanie dát, alebo konverzia; (iv) operačné postupy (napr. tvorba reportov, atď.); (v) riadenie siete a/alebo riešenie problémov v sieti; (vi) riešenie problémov vyplývajúcich z Objednávateľovho nesprávneho používania Rozhrania SEES-a, alebo používania Rozhrania SEES-a; (vii) riešenie problémov vyplývajúcich z technických a funkčných špecifikácií akéhokoľvek zdroja dát tretej

strany; (viii) údržba a podpora akéhokoľvek iného vydania, ako najnovšieho; (ix) akékoľvek úpravy Rozhrania SEES-a (okrem nových verzií Rozhrania SEES-a alebo aktualizácie systémovej dokumentácie vydanej spoločnosťou CRIF SK pre svojich zákazníkov všeobecne);

4. V rámci ďalších služieb rozšírenej podpory procesu vymáhania daňových pohľadávok Objednávateľom v oblasti obchodných informácií, ktorých poskytovateľom pre Objednávateľa je CRIF SK, bude CRIF SK poskytovať tieto služby Objednávateľovi prostredníctvom Rozhrania na základe dohody a medzi Objednávateľom a CRIF SK, pričom týmito službami sú najmä:

- a) vybrané údaje z ORSR a monitoring zmien údajov z Obchodného vestníka
- b) prístup k údajom z Centrálného registra exekúcií
- c) prístup k údajom z Katastra nehnuteľností

**„Pracovné hodiny“** sú definované ako čas medzi 08:00 a 17:00 od pondelka do piatku. Pracovné hodiny sa nevzťahujú na hodiny počas dní, ktoré sú určené ako štátne sviatky Slovenskej republiky a dni pracovného pokoja podľa § 1 a 2 zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch v znení neskorších predpisov;

**„Pracovné dni“** znamenajú dni od pondelka do piatka okrem dní, ktoré sú uvedené ako štátne sviatky Slovenskej republiky a dni pracovného pokoja podľa § 1 a 2 zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch v znení neskorších predpisov;

**„Workaround“** znamená dočasné riešenie, alebo alternatívny spôsob, ako sa vyhnúť problému a zabezpečiť dostupnosť aplikácie. Workaround vyžaduje zdieľanie a dohodu s Objednávateľom a je poskytnutý s plánom na definitívne riešenie poruchy;

#### ***Doba platnosti Služieb Údržby***

Táto Dohoda o úrovni zabezpečenia Služieb údržby Rozhrania SEESa bude platiť odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy až do ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy.

#### ***Spôsob nahlásenia poruchy a komunikácie***

Cieľom Služieb Údržby nie je byť help deskom na úrovni konečných užívateľov Objednávateľa.

Objednávateľ určí Referenčnú osobu, alebo tím ľudí, ktorý bude mať na starosti komunikáciu s Podporným tímom CRIF SK v súvislosti so Službami Údržby (ďalej len „kontaktná osoba Objednávateľa pre Rozhranie SEES“), keďže Služba Údržby Rozhrania je štruktúrovaná tak, aby mala pre každého zákazníka iba jeden kontaktný bod.

Každá požiadavka na podporu od Objednávateľa (nahlásenie) príde od kontaktnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie prostredníctvom emailu na emailovú adresu CRIF SK Podporného tímu: helpdesk.sk@crif.com spolu s prílohou, v ktorej bude vyplnený príslušný vzor (template) Požiadavky na podporu alebo Požiadavky na informáciu podľa vzoru uvedeného nižšie.

Objednávateľ bude posielat' Požiadavky na podporu v anglickom jazyku. CRIF SK bude každopádne akceptovať Požiadavku na podporu aj v slovenskom alebo českom jazyku. Bez ohľadu na vyššie uvedené, je Objednávateľ uzrozumený s tým, že anglický jazyk bude preferovaným jazykom pre vzájomnú komunikáciu.

#### ***Spôsob zistenia či je porucha pokrytá Službami údržby***

Podporný tím CRIF SK preverí nahlásenú poruchu, rozhodne či uvedená porucha podlieha Službám údržby alebo nie a v prípade, že nahlásená porucha nepodlieha Službám údržby, alebo ide o požiadavku na úpravu Rozhrania SEES-a, oznámi vopred Objednávateľovi náklady s tým súvisiace.

#### ***Miesto odstránenia poruchy***

Aktivity podliehajúce Službám údržby budú realizované prostredníctvom emailu, alebo telefonického kontaktu.

### ***Technická referencia Objednávateľa***

Podporný tím CRIF SK požaduje priamy, alebo nepriamy kontakt na zodpovedných technických pracovníkov Objednávateľa. Tento kontakt bude používaný na zdieľanie technických informácií súvisiacich s odstraňovaním problémov.

### ***Kontakty***

Každá Požiadavka na podporu (nahlásenie) od Objednávateľa musí byť poslaná prostredníctvom Kontaktnnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie na nasledovnú emailovú adresu Podporného tímu CRIF SK: **helpdesk.sk @crif.com**

Podporný tím CRIF SK bude posilať odpovede na nasledovnú emailovú adresu Kontaktnnej osoby Objednávateľa pre Rozhranie: Ing. Katarína Košalková, [katarina.kosalkova@kezmarok.sk](mailto:katarina.kosalkova@kezmarok.sk); [informatika@kezmarok.sk](mailto:informatika@kezmarok.sk)

UPOZORNENIE: Vzhľadom na citlivosť informácií je dôležité, aby bol používateľ, ktorý používa Rozhranie a IT riešenie v mene Objednávateľa detailne oboznámený s postupmi daňového exekučného konania a podmienkami využívania elektronickej komunikácie upravenými touto Zmluvou. Využívanie elektronickej komunikácie v rámci projektu osobitného informačného systému pre elektronicкую komunikáciu medzi Objednávateľom a Bankami nahrádza papierovú formu komunikácie, ale žiadnym spôsobom nemení procesnú stránku úkonov súvisiacich s výkonom daňovej exekúcie. Každý používateľ Rozhrania a IT riešenia v mene Objednávateľa plne zodpovedá za ochranu prístupových oprávnení, ktoré mu boli poskytnuté a za ich stratu, krádež, či zneužitie. Prístupové oprávnenie generuje pri vytváraní nového užívateľa automaticky aplikácia CNAV a nikto by ho používateľovi Objednávateľa nemal poskytovať inou formou, ani ho od neho nemal žiadnym spôsobom požadovať. Akékoľvek situácie, z ktorých vyplýva nutnosť zmeniť, pozastaviť, alebo odobrať prístupové oprávnenia, je nutné bezodkladne nahlásiť na e-mailovú adresu [helpdesk.sk@crif.com](mailto:helpdesk.sk@crif.com).

### ***Doby trvania odstránenie poruchy***

Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaná na základe Pracovných hodín.

### **C)**

1. Objednávateľ poveruje CRIF SK, ako svojho sprostredkovateľa v zmysle článku 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) spracúvaním osobných údajov nachádzajúcich sa v aplikácii Rozhrania, ktoré Objednávateľ používa za účelom pripojenia sa k Web portálu Objednávateľa, a to za účelom výkonu Služieb údržby a poskytovania hostingových služieb v aplikácii Rozhrania v zmysle tejto Zmluvy. Poverenie a doba spracúvania podľa predchádzajúcej vety trvá po celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
2. Typ a kategórie osobných údajov sú uvedené v Zmluve.

3. CRIF SK je oprávnený spracúvať osobné údaje na základe zdokumentovaných pokynov Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúceho článku.
4. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere CRIF SK, ako sprostredkovateľa, dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť úroveň bezpečnosti spracúvaných osobných údajov prijatím technických a organizačných opatrení v súlade s článkom 32 Nariadenia a CRIF SK sa zaväzuje vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia.
5. Zmluvné strany sú povinné chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel zmluvné strany prijali primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov a rizikám v zmysle článku 32 Nariadenia, berúc do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
6. CRIF SK potvrdzuje Objednávateľovi, že zabezpečil, že sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií v zmysle článku 28, odsek 3, písmeno b) Nariadenia.
7. CRIF SK sa zaväzuje voči Objednávateľovi, že bude riadne a včas plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku 28, odsek 3, písmená e), f), g) a h) Nariadenia.

### Lehoty na odstránenie poruchy Rozhrania v závislosti od kategorizácie problému

| Priorita   | Typ problému                              | Definícia Typu problému                                                                                                                                                                                                                              | Lehoty na odstránenie poruchy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 1 | Problémy znemožňujúce prevádzku Rozhrania | Zlyháva prevádzka Rozhrania v produkčnom prostredí. Hlavné funkcie sú všetky nedostupné. Nie je možné vykonávať jeho funkcie žiadnym iným spôsobom, a to z dôvodu, že workaround nebol poskytnutý.                                                   | <p>Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK</p> <p>Objednávateľovi na báze “best efforts” (tzn., že pracovníci CRIF SK vyvinú maximálne úsilie, aby uvedené lehoty splnili) do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom CRIF SK.</p> <p>Odstránenie poruchy, alebo poskytnutie Workaround bude realizované do 20 pracovných hodín od Prvého feedbacku Objednávateľovi zo strany CRIF SK na báze “best efforts”.</p> |
| Priorita 2 | Problémy majúce vplyv na prevádzku        | Problém je v produkčnom prostredí. Funkcie Rozhrania zlyhávajú, alebo sú negatívne ovplyvnené. Vykonávanie funkcií systému je možné zabezpečiť iným spôsobom (workaround, alebo môže byť rozumne odložené bez toho, aby to malo dopad na prevádzku). | <p>Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK</p> <p>Objednávateľovi na báze “best efforts” do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom CRIF SK.</p> <p>Odstránenie poruchy, alebo poskytnutie Workaround bude zo strany CRIF SK prevedené na báze “best efforts” najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy.</p>                                                                                            |

|            |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 3 | Malé, alebo nepodstatné problémy. Problémy v testovacom prostredí. | Problém je v produkčnom prostredí, ale spôsobuje len malé komplikácie v Rozhraní. Porucha nemá vplyv, alebo má minimálny vplyv na prevádzku Rozhrania.<br><br>Ďalší typ problému, ktorý stanovuje Priorita 3, je problém, ktorý sa nachádza iba v Testovacom prostredí. | Prvý feedback bude Objednávateľovi poskytnutý zo strany CRIF SK na báze “best efforts” do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy.<br><br>Odstránenie poruchy bude zo strany CRIF SK realizované na báze “best efforts” najneskôr do 20 dní od nahlásenia poruchy. |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informácia | Žiadosť o informáciu | Je požadovaná informácia, keďže nie je jasne definovaná v Dokumentácii poskytnutej Objednávateľovi. | Informácia je poskytnutá písomne prostredníctvom emailu.<br><br>Čas poskytnutia informácie nie je preddefinovaný, ale bude poskytnutý na báze “best efforts” vo vzťahu k typu a dôležitosti predmetu informácie, maximálne však do 30 dní odo dňa Žiadosti. |
|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Lehota na poskytnutie feedbacku a na vyriešenie problému začína plynúť od momentu, kedy Podporný tím CRIF SK obdrží email od kontaktnej osoby Objednávateľa pre zabezpečenie podpory pre Rozhranie. Požiadavku na Podporu s prílohou Incident report – riadne vyplnenú podľa vzoru uvedeného nižšie. Ak CRIF SK bude musieť čakať na doplňujúce informácie alebo iné ďalšie informácie potrebné podľa Zmluvy, súvisiaca čakacia doba bude odpočítaná od Lehoty na poskytnutie feedbacku a od Lehoty na odstránenie poruchy.

# Vzor (Template) ROZHRAVIE Incident report - Požiadavka na podporu/Request for Support

**Rozhranie INCIDENT REPORT - REQUEST FOR SUPPORT** (hrubo orámované časti vyplní Objednávateľ)

| Suggested Priority<br>Navrhovaná priorita                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                                                                                                       | Reference Nb<br>/Ref. číslo (CRIF SK) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                         | 2                                                                                  | 3                                                                                                                     | IR_YYYYMMDD_N                         |
| Problems disabling operations / Rozhrania problémy znemožňujúce prevádzku Rozhrania                                                                                                                                                                       | Issues having influence on the CNAV operations/ Problémy majúce vplyv na prevádzku | Small or unimportant issues Issues on test environment / Malé, nepodstatné problémy. Problémy v testovacom prostredí. |                                       |
| <b>Reported by</b><br><i>Nahlásené kým</i>                                                                                                                                                                                                                | <b>Date, and time</b><br><i>Dátum a čas odoslania do CRIF SK</i>                   | <b>Tel Number</b><br><i>Tel číslo</i>                                                                                 | <b>E-mail</b>                         |
| (poverená osoba Objednávateľa)                                                                                                                                                                                                                            | dd/mm/yyyy hh                                                                      |                                                                                                                       |                                       |
| <b>Short description</b><br><i>Krátky popis:</i>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |
| <b>Attachments prílohy:</b><br>Please attach any document that could help in analysing the Incident (print screens, excel files, ...) /<br><i>Prosím pripojte všetky dokumenty ktoré pomôžu pri analýze incidentu</i>                                     |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |
| <b>Date and Time of incident</b><br><i>Dátum a čas incidentu</i>                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |
| <b>Problem description and any initial analysis performed (User)/ Popis problému a úvodná analýza (Užívateľ)</b><br>Please insert the EXACT application error message (if applicable)/ <i>prosím vložte presné chybové hlásenie (ak je aplikovateľné)</i> |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                       |                                       |

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description of the Analysis performed and Cause of problem / <i>Popis uskutočnenej analýzy a dôvodu problému (CRIF SK)</i></b>                      |
|                                                                                                                                                        |
| <b>Description of resolution and planned dates of implementation to be filled/ <i>Popis riešenia a plánovaného termínu implementácie (CRIF SK)</i></b> |
|                                                                                                                                                        |

| Current status<br><i>Aktuálny status</i> | Date of last status change<br><i>Dátum poslednej zmeny statusu</i> | Scheduled /applied<br>Fix date<br><i>Plánovaný /aplikovaný datum riešenia problému</i> | Closed date<br><i>Dátum uzatvorenia</i> |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                          |                                                                    |                                                                                        |                                         |

## Template požiadavky na informáciu

### REQUEST FOR INFORMATION

#### Požiadavka na informáciu

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Reference Number</b><br><i>Referenč. číslo (vyplní CRIF SK)</i> |
| <b>REQ_YYYYMMDD_N</b>                                              |

Hrubo orámované časti vyplní Objednávateľ

| <b>Reported by</b><br><i>Zaslaná kým</i> | <b>Date</b><br><i>Dátum</i> | <b>Tel Number</b><br><i>Tel číslo</i> | <b>E-mail</b> |
|------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|
|                                          | dd/mm/yyyy                  |                                       |               |

|                                                   |  |
|---------------------------------------------------|--|
| <b>Short description</b><br><i>Krátky popis :</i> |  |
|---------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Attachments (prílohy):</b><br>Please attach any document that could help in answering this request (print screens, excel files, ...)<br><i>Prosím pripojte dokumenty, ktoré môžu doplniť objasnenie požiadavky (printscreen, excel dokumenty...)</i> |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>Description of request (User) / Popis požiadavky (užívateľ)</b> |
|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |

| <b>Response / Odpoveď (vyplní CRIF SK)</b> |
|--------------------------------------------|
|                                            |

### **Cenový model**

#### **1. Poplatok za službu**

- 1.1 Zmluvné strany sú si vedomé, že pre Banky vzniká začiatkom Prevádzkového roka, za zasielanie Žiadostí a Informácii a Príkazov záväzok hradiť poplatok („**Poplatok za službu**“) CRIF SK.

Poplatok za službu je uvádzaný bez DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za službu je zahrnutý v Zmluve o spolupráci a technickej podpore uzatvorenej medzi SBA, CRIF SK, a Slovenskou komorou exekútorov, Šustekova č. 49, 851 04 Bratislava zo dňa 26. 01. 2016

Poplatok za službu zahŕňa spracovanie akejkoľvek Žiadosti a Informácie a Príkazu, ktoré boli zaslané prostredníctvom IT riešenia.

### **PARAMETRE IT RIEŠENIA**

#### **Merania**

1. Dostupnosťou sa myslí dostupnosť počas pracovných hodín od 08:00 do 17:00 hod. v Pracovných dňoch.
2. IT riešenie bude dostupné s výnimkou vopred odsúhlasených a dohodnutých odstávok systému v zmysle podmienok a povinností uvedených v bode 11 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore.
3. Merania budú realizované na báze kalendárneho mesiaca.

#### **Definícia Dostupnosti**

- (1) Elektronický systém overí Dostupnosť Webového portálu Municipality volaním funkcie IsAlive každých 10 minút počas pracovných hodín. IsAlive funkcia je časť web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
- (2) Elektronický systém overí Dostupnosť Dátového uzla Bánk volaním funkcie IsAlive každých 10 minút v čase Dostupnosti. IsAlive funkcia je časť web servisu poskytovaného aplikačným serverom.
- (3) Dostupnosť je považovaná za potvrdenú, ak funkcia volaná procesom overovania dostupnosti vráti očakávanú hodnotu.
- (4) IT riešenie nebude považované za nedostupné v prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s internetom alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly CRIF SK a v prípadoch uvedených v bode 11 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore.

(ďalej len “Dostupnosť”)

#### **Definícia Výkonnosti**

Výkonnosť Webového portálu Municipality je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s Municipalitami. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.

Výkonnosť Dátového uzla Bánk je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s Bankou. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.

Výkonnosť IT riešenia bude meraná v rámci IT riešenia, akýkoľvek problém s internetom, VPN alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly CRIF SK nebudú zahrnuté.

Každá Žiadosť/Príkaz poslaná každou Obcou do IT riešenia bude ďalej v dokumente uvádzaná ako “transakcia”.

(ďalej len “Výkonnosť”)

## **Reportovanie**

1. Záznam (report) o sledovanej Dostupnosti a Výkonnosti bude pripravovaný na mesačnej báze.
2. Záznam (report) bude klientovi (Banke alebo Obci) zaslaný prostredníctvom e-mailu len na jeho vyžiadanie.

## **Úroveň služieb**

Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia budú v súlade s:

1. Predpokladaný objem transakcií
  - 1.1. Webový portál Municipality a Dátový uzol bánk boli dimenzované na základe predpokladaného objemu 800 000 transakcií ročne.
  - 1.2. V prípade, že objem transakcií presiahne predpokladaný objem transakcií, CRIF SK oznámi túto skutočnosť Zmluvným stranám (Obciam a Banka) a Úroveň služieb nebude garantovaná až do uvedenia aktualizovaného IT riešenia do prevádzky – stanoveného na základe nového objemu transakcií za rok; v tomto prípade CRIF SK urobí všetko pre to, aby minimalizovalo dopad na Úroveň služieb.
2. Dostupnosť IT riešenia:
  - 2.1. Výsledky testovania dostupnosti budú zaznamenané ako percento času počas každého kalendárneho mesiaca počas doby Dostupnosti keď Dátový uzol Bánk a Webový portál Municipality budú dostupné podľa nasledujúceho vzorca:
  - 2.2.  $D = (A - B) / A$  (vyjadrené v percentách).
  - 2.3. Vzorec je kalkulovaný ako  $D$  = dostupnosť,  $A$  = všetky pracovné hodiny za kalendárny mesiac (v minútach) a  $B$  = obdobie počas, ktorého nebolo IT riešenie dostupné (v minútach) počas doby Dostupnosti v danom kalendárnom mesiaci, okrem štátnych sviatkov.

2.4. Úroveň služieb pre Dostupnosť je 96%.

3. Výkonnosť IT riešenia

3.1. Výsledky testovania výkonnosti budú zaznamenané na báze kalendárneho mesiaca pre určenie odchýlky od cieľových časov Odpovede uvedených nižšie:

|                                                                               | <b>Priemerný čas obdržania jednotlivkej správy</b>     |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Webového portálu Municipality | Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ |
| Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla Bánk            | Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ |

3.2. Reakčná doba nebude zahŕňať čas potrebný k prenosu odpovede cez internet alebo VPN.

**Pozastavenie garantovania Úrovne služieb**

Úroveň služieb nebude garantovaná počas nasledovných mimoriadnych období:

2. Počas prvých troch (3) mesiacov poskytovania služieb IT riešenia, počnúc Dňom uvedenia IT riešenia do Rutinnej prevádzky.
3. 15 pracovných dní po aplikovaní každej zmeny do prevádzky IT riešenia (produkčného prostredia). Ak je pozastavené garantovanie Úrovne služieb, CRIF SK nenesie zodpovednosť za akékoľvek následné zlyhanie IT riešenia pokiaľ ide o Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia.

**OZNÁMENIE O PRIPOJENÍ DO OSOBITNÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU  
ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE  
(ďalej len „Oznámenie“)**

Banka [\_\_\_\_], so sídlom [\_\_\_\_], Slovenská republika, IČO: [\_\_\_\_], zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [\_\_\_\_], odd.: Sa, vl.č.: [\_\_\_\_],

**týmto oznamuje, že má záujem pripojiť sa k osobitnému informačnému systému elektronickej komunikácie v zmysle**

Zmlúv o spolupráci a technickej podpore uzatvorených v súlade s § 90 ods. 3 Zákona o bankách medzi

**Slovenská banková asociácia**, Bratislava, Mýtna 48, Blumental offices I., 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182, v mene bánk a pobočiek zahraničných bánk (ďalej len ako „SBA“)

a

**CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, IČO: 35 886 013, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 31737/B (ďalej len „**CRIF SK**“)

a

**Objednávateľmi**, ktorí sú obcami a mestami a ich aktuálny zoznam vedie SBA,

v znení ich neskorších zmien a dodatkov, (ďalej len „Zmluvy“),

pričom vyhlasuje, že si je vedomá, že odo dňa jej pripojenia do osobitného informačného systému elektronickej komunikácie je povinná s Objednávateľmi prostredníctvom osobitného informačného systému elektronickej komunikácie za podmienok uvedených v Zmluve a že jej vznikajú práva a povinnosti Banky tak, ako sú definované v Zmluvách.

Pokiaľ v tomto prehlásení nie je uvedené inak, pojmy použité v tomto Oznámení majú ten istý význam ako pojmy definované a použité v Zmluvách.

Miesto podpisu: \_\_\_\_\_

Dátum podpisu: \_\_\_\_\_

Obchodné meno: \_\_\_\_\_

Meno, priezvisko, funkcia: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Oznámenie Banka

### **Akceptačné testy**

#### **A . CRIF SK uzol – banky (DUA):**

- 1 Zabezpečené pripojenie Bánk (PKI infraštruktúra, správa užívateľov)
- 2 WS pre príjem správ zo strany Bánk
  - Pripojenie IS Banky k WS DUA
  - Prevzatie správ Bankou
- 3 Zaslanie správy Bankou
  - Pripojenie IS Banky k WS DUA
  - Zaslanie správy na WS DUA

#### **B. Centrálny uzol – Web portál Municipality pre pripojenie Obce:**

- 1 Zabezpečené pripojenie Obce (PKI infraštruktúra, správa užívateľov)
- 2 Zaslanie správy zo strany Obce
  - Pripojenie IS .Obce na WS WPA
  - Zaslanie správy na WS WPA
- 3 WS pre príjem správ zo strany .Obce
  - Pripojenie IS Obce na WS WPA
  - Prevzatie správ Obce

Kompletný zoznam funkcií k WS bude súčasťou Technickej dokumentácie.

**Príloha č. 8 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore**  
**Časový harmonogram**

**Časový harmonogram**

| IN | POPIS                                                                                | ZODPO-<br>VED-NOSŤ | PODPORA | CIEĽ                                                 | PREDCHÁ-<br>DZAJÚCI<br>KROK | TERMÍN<br>ZAČATIA | TERMÍN<br>UKONČENIA |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|
| 1  | Dohoda SBA, CRIF, Obec, realizácii Elektronickej komunikácie                         | CRIF, Obec, SBA    | CRIF    | Mandát pre CRIF, Obec, SBA                           | --                          | 10.18             | 2.19                |
| 2  | Príprava návrhu Zmluvy/Príloh                                                        | CRIF, Obec, SBA    | CRIF    | Mandát pre CRIF, Obec, SBA                           | 1                           | 10.18             | 4.19                |
| 3  | Akceptácia návrhu Zmluvy/Príloh                                                      | CRIF, Obec, SBA    | CRIF    | Mandát pre CRIF, Obec, SBA                           | 1.2                         | 3.19              | 3.19                |
| 4  | Podpísanie Zmluvy o spolupráci a technickej podpore                                  | CRIF, Obec, SBA    | CRIF    | Mandát pre CRIF, Obec, SBA                           | 3                           | D                 | D                   |
| 5  | Dodanie oficiálnej Technickej dokumentácie                                           | CRIF               | CRIF    | Mandát pre CRIF                                      | 4                           | D+20*             | D+20*               |
| 6  | Vývoj IT riešenia                                                                    | CRIF               | CRIF    | vývoj SW vo fázach pre Obec/Banky                    | 3                           | D                 | D+40*               |
| 7  | Testovanie – test WP Municipality. (Žiadosť/Informácie, Prikazy)                     | CRIF, Obec         | CRIF    | Začiatok testovania (čiastočné/komplexné)            | 6                           | 1.6.2019          | 30.9.2019           |
| 8  | Testovanie – test DU Bánk (Žiadosť/Informácia, Prikazy)                              | CRIF, Banky        | CRIF    | Začiatok testovania (čiastočné/komplexné)            | 6                           | 1.6.2019          | 30.9.2019           |
| 9  | Sign off - podpis Akceptačných protokolov o úspešnom ukončení testovacej prevádzky   | CRIF, Banky, Obec  | CRIF    | Ukončenie testovacej prevádzky                       | 7.8                         | 7.19              | 30.9.2019           |
| 10 | Pilotná prevádzka pre zasielanie Žiadostí/Informácií/Prikazov **                     | CRIF, Banky, Obec  | CRIF    | Pilotná prevádzka projektu                           | 9                           | 1.8..2019         | 30.9.2019           |
| 11 | Vyhlásenie o ukončení Pilotnej prevádzky pre zasielanie Žiadostí/Informácií/Prikazov | CRIF               | CRIF    | Ukončenie pilotnej prevádzky                         | 10                          | 30.9.2019         | 30.9.2019           |
| 12 | Rutinná prevádzka pre zasielanie Prikazov a Žiadostí/Informácií                      | CRIF, Banky, Obec  | CRIF    | Online prenos dát prostredníctvom WS Banky a WS Obec | 11                          | 1.10.2019         |                     |
| 13 | Zapojenie sa do Rutinnej prevádzky pre zasielanie Prikazov a Žiadostí/Informácií     | Obec               | CRIF    | Online prenos dát prostredníctvom WS Banky a WS Obec | 12                          | 01.04.2024        |                     |

\*pracovných dní

\*\* pre zahájenie Pilotnej prevádzky je potrebné, aby Akceptačné protokoly o úspešnom ukončení testovacej prevádzky boli podpísané minimálne dvomi bankami a dvomi Obcami a CRIF SK. Zahájenie Pilotnej prevádzky nie je nevyhnutnosťou pre zahájenie Rutinnej prevádzky pre zasielanie Príkazov a Žiadostí.

Príloha č. 9 Zmluvy o spolupráci a technickej podpore

Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia

### **Postavenie a zodpovednosť CRIF SK za nastavenie a údržbu IT riešenia**

IT riešenie

- a) vývoj a údržba Testovacieho a Produkčného prostredia vyvinutého CRIF SK,
- b) inštalovanie, pravidelná kontrola a údržba IT riešenia,
- c) pravidelné zálohovanie dátovej časti IT riešenia,
- d) udržiavanie ochrany zariadení patriacich do IT riešenia, nastavovanie prístupových práv na aktívnych sieťových prvkoch a komunikačných zariadeniach IT riešenia,
- e) monitorovanie stavu elektronickej komunikačnej siete (best efforts) prostredníctvom programových nástrojov pre riadenie elektronickej komunikačnej siete. CRIF SK pritom nie je zodpovedný za odstránenie prípadnej poruchy. Poskytovateľ elektronickej komunikačnej siete je plne zodpovedný za odstránenie poruchy,
- g) udržiavanie aktuálnych informácií o typológii elektronickej komunikačnej siete, aktívnych a pasívnych prvkoch.

Podpora užívateľom

- 4. správa všetkých užívateľských účtov v IT riešení, čo znamená vytváranie a správu užívateľských ID a hesiel (ako administratívnych, tak aj užívateľských),
- 5. vytváranie a spracovanie záznamov o priebehu prenosu a spracovania správ.

Help desk

Help desk bude prístupný počas Pracovných dní a pracovných hodín v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.

Kontaktné údaje na Help desk:

e-mailový kontakt: [helpdesk.sk@crif.com](mailto:helpdesk.sk@crif.com)

telefonický kontakt: +421 259 20 7533

Spôsob nahlásenia poruchy, plánovaných a neplánovaných odstávok

Poverený pracovník Zmluvnej strany nahlási poruchu poverenému pracovníkovi CRIF SK zodpovednému za podporu prvej úrovne zaslaním vyplneného dokumentu "Vzor/Incident report" prostredníctvom e-mailu na adresu [helpdesk.sk@crif.com](mailto:helpdesk.sk@crif.com)

CRIF SK bude informovať Zmluvné strany o plánovaných odstávkach systému minimálne 3 Pracovné dni vopred.

V prípade neplánovanej nedostupnosti systému bude CRIF SK informovať Zmluvné strany najneskôr do 1 hod. od zistenia neplánovaného výpadku zo strany CRIF SK.

Doba odozvy

Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaná na základe pracovných hodín CRIF SK (08:00 – 17:00 počas Pracovných dní).

V prípade nahlásenia poruchy každou Bankou alebo Obcou do 16:00 hod, bude prvotná reakcia na toto oznámenie poskytnutá danej Banke alebo Obci do 1 pracovnej hodiny.

Ak bude porucha nahlásená každou Bankou alebo Obcou po 16:00 hod, bude prvotná reakcia na toto oznámenie poskytnutá danej Banke alebo Obci nasledujúci pracovný deň, najneskôr však do 9:00 hod.

| Priorita   | Typ problému                                                                        | Definícia Typu problému                                                                                                     | Riešenie/Workaround                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 1 | Porucha IT riešenia znemožňujúca Bankám a Obci prihlásenie, zasielanie a príjem dát | Zlyháva prevádzka WS Banky a/alebo Web portalu Municipality v Produkčnom prostredí.<br>Hlavné funkcie sú všetky nedostupné. | Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK danej Zmluvnej strane na báze "best efforts" do 1 pracovnej hodiny od obdržania nahlásenia poruchy danou Bankou a Obcou do CRIF SK.<br><br>Prvotná analýza a určenie priority danej poruchy bude poskytnutá do 4 pracovných hodín.<br><br>Odstránenie poruchy alebo Workaround bude zo strany CRIF SK realizované do 12 pracovných hodín od obdržania nahlásenia poruchy danou stranou do CRIF SK. V prípade poskytnutia Workaround, definitívne bude porucha odstránená do 24 pracovných hodín. |

|            |                                                 |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 2 | Problémy majúce vplyv na prevádzku IT riešenia. | Problém je v Produkčnom prostredí. Funkcie WS Banky a/alebo Web portálu Municipality sú obmedzené. | <p>Prvý feedback bude poskytnutý zo strany CRIF SK danej Banke alebo Obci na báze “best efforts” do 5 pracovných hodín od obdržania nahlásenia poruchy danou Bankou a Obcou do CRIF SK.</p> <p>Odstránenie poruchy alebo poskytnutie Workaround bude zo strany CRIF SK prevedené najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania nahlásenia poruchy CRIF SK danou stranou. <i>V prípade poskytnutia Workaround, definitívne bude porucha odstránená do 10 pracovných hodín.</i></p> |
|------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                      |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Info | Žiadosť o informáciu | Je požadovaná informácia, keďže nie je jasne definovaná v Dokumentácii (Príloha 1-9, Technická dokumentácia) poskytnutej Zmluvnej strane | <p>Informácia je poskytnutá písomne prostredníctvom e-mailu. Čas poskytnutia informácie nie je preddefinovaný, ale bude poskytnutý vo vzťahu k typu a dôležitosti predmetu informácie.</p> |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Vzor****INCIDENT REPORT - Žiadosť o podporu**

(hrubo orámované časti vyplní Zmluvná strana)

| Navrhovaná priorita                                                                 |                                    |                      | číslo (CRIF SK)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 1                                                                                   | 2                                  | Info                 |                   |
| Porucha IT riešenia znemožňujúca Bankám a Obci prihlásenie, zasielanie a príjem dát | Problémy majúce vplyv na prevádzku | Žiadosť o informáciu | IR_YYYYMMDD_<br>N |
| Nahlásené kým                                                                       | Dátum a čas odoslania do CRIF SK   | Tel. číslo           | E-mail            |
| Názov spoločnosti (poverená osoba Zmluvnej strany)                                  | dd/mm/yyyy hh                      |                      |                   |

|                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Krátky popis:</b>                                                             |  |
| Prílohy:<br>(Prosím pripojte všetky dokumenty ktoré pomôžu pri analýze incident) |  |
|                                                                                  |  |

|                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Dátum a čas incidentu</b>                                                                                            |  |
| <b>Popis problému a úvodná analýza (Zmluvná strana)</b><br>Prosím vložte presné chybové hlásenie ( ak je aplikovateľné) |  |
|                                                                                                                         |  |

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| <b>Popis uskutočnenej analýzy a dôvodu problému (CRIF SK)</b> |
|                                                               |

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Popis riešenia a plánovaného termínu implementácie (CRIF SK)</b> |
|                                                                     |

| Aktuálny<br>status | Dátum<br>posledne<br>j zmeny<br>statusu | Plánovaný<br>/aplikovaný dátum<br>riešenia problému | Dátum<br>uzatvorenia |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|