

Z M L U V A

o poskytnutí služby

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 10/2024

Číslo zmluvy Dodávateľa: O-ZM-2024-003

medzi

- 1. Objednávateľ:** **Obec Demänovská Dolina**
Sídlo: Demänovská Dolina 258, 031 01 Demänovská Dolina
IČO: 00315168
DIČ: 2020581321
IČ DPH: SK2020581321
Bankové spojenie: VÚB Banka, a.s.
IBAN: SK81 0200 0000 0000 1952 9342
V zastúpení: Richard Bros, starosta obce
Kontaktná osoba: Richard Bros, starosta obce

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

- 2. Dodávateľ:** **ParkDots s.r.o.**
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 55 477 232
DIČ: 2122004291
IČ DPH: SK2122004291
Zápis v obch. registri: Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 169827/B
Číslo účtu (IBAN): SK93 1100 0000 0029 4315 1102
V zastúpení: Mgr. Martin Budaj, konateľ
Kontaktná osoba: Mgr. Renáta Michaličková

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „ParkDots“)

Článok 1. Preambula

- 1.1 Zmluvné strany majú záujem o spoluprácu v oblasti zabezpečenia platenia parkovného za parkovanie na vymedzených úsekoch komunikácií, ktorých správcom a prevádzkovateľom je Objednávateľ.

Článok 2. Relevantné skutočnosti

- 2.1 Objednávateľ je správcom miestnych komunikácií v obci Demänovská Dolina, na ktorých sú vymedzené plochy pre účely dočasného parkovania motorových vozidiel v zmysle platnej miestnej legislatívy.
- 2.2 Prevádzkový poriadok pre zónu plateného parkovania v obci Demänovská Dolina okrem iného vymedzuje povinnosť tretích osôb platiť odplatu za užívanie parkovacích miest; výšku odplaty za parkovanie (parkovné), spôsob platenia parkovného, oslobodenie od tejto povinnosti.
- 2.3 Dodávateľ je subjektom autorských práv k počítačovému programu (aplikácii) ParkDots, ktorý pozostáva z:
- 2.3.1 webovej aplikácie pre správcu parkoviska/prevádzkovateľa parkovacích služieb;
 - 2.3.2 aplikácie Android na kontrolu oprávnenosti parkovania pre správcu parkoviska/prevádzkovateľa parkovacích služieb;
 - 2.3.3 webovej a mobilných aplikácií pre vodičov Android a iOS;
(ďalej len „Aplikácia ParkDots“).

Článok 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa :
- 3.1.1. prostredníctvom aplikácie ParkDots zabezpečiť pre Objednávateľa platenie parkovného tretími osobami za užívanie parkovacích miest na vymedzených plochách v zmysle platnej miestnej legislatívy
 - 3.1.2. poskytovať Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách po dobu trvania účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za jeho plnenia uvedené v tomto článku odmenu, ktorej podrobnosti sú uvedené v Prílohe č. 2 a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť pre plnenie jeho záväzkov.

Článok 4. Zabezpečenie platenia parkovného a kontroly oprávnenosti parkovania

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť platenie parkovného prostredníctvom Aplikácie ParkDots pre osoby, ktoré majú záujem užívať parkovacie miesta (ďalej len „Užívateľ parkovacieho miesta“), ktorých prevádzkovateľom je Objednávateľ.
- 4.2 Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený v mene a na účet Objednávateľa zabezpečiť platenie parkovného Užívateľmi parkovacieho miesta, ktorých prevádzkovateľom je Objednávateľ.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že osobe, ktorá chce užívať parkovacie miesto:
- 4.3.1. umožní bezodplatne inštalovať Aplikáciu ParkDots do jej mobilného zariadenia;
 - 4.3.2. umožní užívateľovi parkovacieho miesta prostredníctvom Aplikácie ParkDots vyhľadanie parkoviska;
 - 4.3.3. po zadaní osobných údajov užívateľa parkovacieho miesta, a to: (i) meno a priezvisko; (ii) evidenčné číslo motorového vozidla; (iii) e - mailová adresa; (iv) údaje týkajúce sa platobnej karty (číslo karty, platnosť karty, ochranný CVV 2 / CVC 2 kód a prípadne aj 3-D Secure a heslo) zabezpečí bezpečné prepojenie na platobný systém banky a umožní zaplatiť prostredníctvom platobnej karty (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay a Diners Club) parkovné na Zberný účet vedený bankou;

- 4.3.4. zabezpečiť bezpečné uloženie osobných údajov užívateľa parkovacieho miesta podľa bodu 4.3.3;
- 4.3.5. zabezpečiť poskytnutie zjednodušeného účtovného dokladu (faktúry) vystaveného v mene Objednávateľa ku každej úhrade parkovného pre užívateľa parkovacieho miesta;
- 4.3.6. prostredníctvom Aplikácie ParkDots upozorniť na to, že užívateľovi parkovacieho miesta končí doba, na ktorú má parkovné zaplatené;
- 4.3.7. prostredníctvom Aplikácie ParkDots zabezpečiť možnosť predĺženia parkovania.
- 4.4. Dodávateľ sa zaväzuje dať Objednávateľovi k dispozícii Aplikáciu ParkDots Enforcement na kontrolu oprávnenosti parkovania osobami užívajúcimi parkovacie miesta.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli na minimálnej základnej dobe parkovania a cene za minimálnu základnú dobu parkovania, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy: Parkovné, výška zriaďovacieho poplatku a odmeny, ďalšie finančné podmienky.
- 4.6. Aby nedošlo k pochybnostiam, Dodávateľ nie je poskytovateľom platobného styku, ale poskytovateľom technických služieb podľa zákona č. 496/2023 Z.z. o platobných službách a o zmene a do-plnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.7. Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots je obsahom Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 4.8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať rozvoj a riadnu prevádzku Aplikácie ParkDots.

Článok 5. Zberný účet

- 5.1. Zberný účet je účet vedený bankou na základe tejto Zmluvy uzavretej s Dodávateľom. Zberný účet bol zriadený Dodávateľom pre účely výberu parkovného od prevádzkovateľov parkovacích služieb.
- 5.2. Na Zberný účet sú Užívatelia parkovacích miest poukazované peňažné sumy parkovného, najmä z bankového účtu, prostredníctvom bankových a iných platobných kariet alebo použitím iných platobných prostriedkov.
- 5.3. Právo disponovať so zberným účtom má Dodávateľ.
- 5.4. Oprávnenie Dodávateľa disponovať so zberným účtom zahŕňa výlučne len oprávnenie Dodávateľa poukázať celý výťažok z parkovného na účet Objednávateľa.
- 5.5. Dodávateľ nie je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami vyzbieranými v prospech Objednávateľa, vedenými na Zbernom účte za iným účelom, ako je účel podľa bodu 5.1.
- 5.6. Náklady spojené so zriadením a vedením Zberného účtu znáša Dodávateľ.
- 5.7. Dodávateľ sa zaväzuje sprístupniť Objednávateľovi údaje týkajúce sa Zberného účtu za účelom kontroly výšky výťažku z parkovného a výšky odmeny Dodávateľa, a to na základe jeho písomnej žiadosti.

Článok 6. Vydanie výťažku

- 6.1. Dodávateľ je povinný vydať Objednávateľovi výťažok z parkovného, a to poukázaním výťažku zo Zberného účtu na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 6.2. Dodávateľ v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní nasledujúceho mesiaca predloží Objednávateľovi správu, v ktorej vyčíslí výťažok z parkovného. Prílohou tejto správy je položkový zoznam transakcií zrealizovaných za dané obdobie. Objednávateľ je oprávnený k tejto správe najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní uplatniť námietky. Ak Objednávateľ námietky v uvedenej lehote neuplatní, platí, že s obsahom správy súhlasí. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote námietky uplatní, zmluvné strany námietky prerokujú a na základe vzájomnej dohody bude správa modifikovaná.
- 6.3. Dodávateľ je povinný poukázať Objednávateľovi výťažok z parkovného vždy najneskôr do 15 (pätnásť) kalendárnych dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 7. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 7.1 Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na zaplatenie odmeny za plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 7.2 Výška odmeny za poskytovanie služieb je podrobne špecifikovaná v Prílohe č. 2.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru s náležitosťami podľa osobitného predpisu v plnej výške dohodnutej odplaty, na ktorú mu vznikne nárok za príslušné zúčtovacie obdobie podľa Prílohy č. 2. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Dodávateľovi na doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.4 Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 7.5 Platenie odmeny sa zrealizuje tak, že dohodnutú výšku odmeny poukáže Objednávateľ Dodávateľovi na bankový účet.
- 7.6 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavok ani zálohu na poskytnutie služieb.

Článok 8. Záväzky Dodávateľa

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi administratívnu Aplikáciu ParkDots pre úhradu parkovného a na kontrolu oprávnenosti parkovania, ktorej popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie sú obsahom Prílohy č. 1.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne poskytnúť užívateľom parkovacích miest možnosť inštalovať si do svojich mobilných zariadení mobilné Aplikácie ParkDots. Popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie je obsahom Prílohy č. 1.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby prevádzky, rozvoja, aplikačnej a používateľskej podpory systému na manažment parkovania po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy. Aby nedošlo k pochybnostiam, Dodávateľ je oprávnený zavádzať a prevádzkovať aktualizované alebo modifikované verzie Aplikácie ParkDots, ak sa to nedotýka práv alebo povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy bez súhlasu Objednávateľa.
- 8.4 Dodávateľ poskytne telefonickú a emailovú podporu pracovníkom Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy v rozsahu:
 - 8.4.1 Podpora systému pre vopred pomenovaných používateľov Objednávateľa.
 - 8.4.2 Dostupnosť podpory je v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00.
 - 8.4.3 Lehota odozvy pre podporu je 24 hodín od písomného alebo telefonického nahlásenia na emailovú adresu support@parkdots.com alebo na tel. čísle 02/4923 9048.
- 8.5 Dodávateľ nezodpovedá za to, či po zaplatení parkovného Užívateľom parkovacích miest tento môže na parkovacom mieste parkovať alebo nie, nakoľko za to zodpovedá Objednávateľ.
- 8.6 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi odborné školenie pre prácu s Aplikáciou ParkDots.
- 8.7 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 8.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade ak by mu bolo z akéhokoľvek dôvodu zamedzené disponovať so zberným účtom vytvoreným na jeho meno v zmysle tejto zmluvy, je povinný v lehote 5 dní odo dňa vzniku takejto situácie, informovať objednávateľa, ktorý bude povinný vytvoriť nový samostatný bankový účet vedený na jeho meno, na ktorý bude poukazované parkovné a zároveň je poskytovateľ povinný v rovnakej dobe vykonať všetky technické úkony tak, aby uhradené parkovné bolo poukazované na nový vytvorený účet objednávateľa.

Článok 9. Záväzky Objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy. Ak súčinnosť Objednávateľa nie je poskytnutá, Dodávateľ o poskytnutie súčinnosti požiada Objednávateľa písomne. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bez zbytočného

odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.

- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje informovať verejnosť o možnosti platiť parkovné prostredníctvom systému na manažment parkovania, a to prostredníctvom médií, ktorými verejnosť bežne informuje o svojej činnosti (napr. sociálne siete, mestská televízia, webové sídlo Objednávateľa a pod.).
- 9.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi na základe predchádzajúcej dohody s Objednávateľom umiestnenie informačných materiálov (tabuliek, nálepiek a pod.) na miestach, ktoré určí Objednávateľ (na hnutel'ných a nehnuteľných veciach v jeho vlastníctve alebo v správe), ktoré budú informovať o možnosti platiť parkovné prostredníctvom systému na manažment parkovania .
- 9.4 Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ informoval verejnosť o tom, že Objednávateľovi poskytuje služby zabezpečenia platenia parkovného a služby súvisiace so zabezpečením parkovného. Táto informácia sa nepovažuje za informáciu, ohľadom ktorej je potrebné zachovávať mlčanlivosť.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje vopred informovať Dodávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa parkovania na parkovacích miestach, ktorých správcom je Objednávateľ, osobitne o zmenách zoznamu parkovacích miest, o výške parkovného a iných relevantných skutočnostiach.
- 9.6 Objednávateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa aspoň 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Dodávateľ neznáša zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá Objednávateľovi vznikne v súvislosti s tým, že zmenu Dodávateľovi neoznámí včas. Za aktuálnosť zverejnených informácií o parkovacích miestach nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ.

9.10 Objednávateľ sa zaväzuje v prípade, že parkovné bude poukazované na bankový účet vedený na jeho meno, poskytnúť dodávateľovi mesačný výpis z daného účtu, ktorý dodávateľ následne využije na vystavenie faktúry na vyúčtovanie odmeny za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy.

Článok 10. Overovacia prevádzka a produkčná prevádzka

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli na overovacej prevádzke, ktorej začiatok bude do 4 týždňov od podpisu zmluvy v trvaní piatich pracovných dní.
- 10.2 Účelom overovacej prevádzky je overiť praktickú funkčnosť Aplikácie ParkDots v podmienkach Objednávateľa.
- 10.3 V prípade, ak budú počas overovacej prevádzky zistené nedostatky v funkčnosti Aplikácie ParkDots Dodávateľ je povinný ich bezodkladne odstrániť a zjednať nápravu. Objednávateľ následne overí opravu nedostatkov a ich úspešné odstránenie potvrdí Dodávateľovi.
- 10.4 Počas overovacej prevádzky sa Článok 11 tejto Zmluvy neaplikuje.
- 10.5 Ak v dôsledku overovacej prevádzky vznikne potreba modifikovať práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, zmluvné strany na základe vzájomnej dohody bezodkladne prijímú zmenu tejto Zmluvy. Po ukončení overovacej prevádzky bude systém nasadený do produkčnej prevádzky.

Článok 11. Sankcie

- 11.1 Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok 12. Trvanie zmluvy

- 12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

- 12.2 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
- 12.2.1 sa Dodávateľ dostane do omeškania s poukázaním výťažku z parkovného a výťažok z parkovného nepoukáže Objednávateľovi ani v lehote 7 (siedmich) dní od doručenia písomnej výzvy;
 - 12.2.2 Dodávateľ nezačne prevádzkovať Aplikáciu ParkDots v lehote 15 (pätnástich) dní od uplynutia okamihu účinnosti tejto Zmluvy;
 - 12.2.3 Aplikácia ParkDots je nefunkčná nepretržite počas obdobia 7 dní alebo je nefunkčná počas obdobia 1 (jedného) roku trvania tejto Zmluvy súhrnne v dĺžke 14 dní. Č.Objednávateľ má právo vypovedať zmluvu písomnou formou aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou 3 (tri) kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 12.3 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ nesplní svoje záväzky podľa článku 10 ani v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 12.4 Ak Objednávateľ alebo Dodávateľ odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Článok 13. Mlčanlivosť

- 13.1 Za dôverné informácie sa považujú najmä:
- 13.1.1 technologické, technické a výrobné postupy,
 - 13.1.2 osobné údaje zamestnancov,
 - 13.1.3 údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
 - 13.1.4 informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.
- 13.2 Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
- 13.3 Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
- 13.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
- 13.5 Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.
- 13.7 Plnenie povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených ustanovení o ochrane dôverných informácií.

Článok 14. Oznamovanie a doručovanie

- 14.1 Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) kalendárnych dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia, ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 14.2 Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa bodu 14.4 tohto článku tejto Zmluvy.
- 14.3 Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:

- osobne,
- poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
- emailom.

14.4 Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

Objednávateľ:

Adresa: Demänovská Dolina 258, 031 01 Demänovská Dolina

Do rúk: Richard Bros

Email: richard.bros@demanovskadolina.info

Dodávateľ (v zmluvných veciach):

Adresa: ParkDots s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava

Do rúk: Mgr. Renáta Michalíková

Email: renata.michalickova@parkdots.com

14.5 Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 14.4. tohto článku tejto Zmluvy.

14.6 Povinnosť doručiť je splnená, ak:

14.6.1 adresát písomnosť prevezme,

14.6.2 zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,

14.6.3 odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.

14.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou, ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

Článok 15. Rozhodné právo a riešenie sporov

15.1 Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.

15.2 Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

15.3 Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 16. Záverečné ustanovenia

16.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

16.2 Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

16.3 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu podľa platných právnych predpisov.

16.4 Objednávateľ v zmysle čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) uzatvorí pred uvedením

Systému do prevádzky s Dodávateľom Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, ktorej predmetom je poverenie Sprostredkovateľa (Dodávateľa) Prevádzkovateľom (Objednávateľom) spracúvaním osobných údajov a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov.

- 16.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží Objednávateľ a jeden rovnopis obdrží Dodávateľ.
- 16.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 16.7 Prílohy Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:
- Príloha č. 1: *Popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie systému na manažment parkovania;*
 - Príloha č. 2: *Cena*

V Bratislave, dňa2024

V Demänovskej Doline, dňa2024

Za spoločnosť ParkDots s.r.o.

Za Obec Demänovská Dolina

Mgr. Martin Budaj, konateľ

Richard Bros, starosta obce

Príloha č. 1: Popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie na mobilnú aplikáciu pre úhradu krátkodobého parkovania a na kontrolu oprávnenosti parkovania

1. Požiadavky na mobilnú aplikáciu pre úhradu krátkodobého parkovania

- 1.1. Podmienkou dodania je poskytnutie plne natívnej mobilnej aplikácie pre platformy iOS a Android, ktorá umožní obyvateľom a návštevníkom mesta platiť parkovné s použitím platobnej karty – tuzemskej i zahraničnej, debetnej i kreditnej. Aplikácia musí spĺňať tieto funkcionality:
- 1.1.1. možnosť platby pre registrovaného aj neregistrovaného používateľa,
 - 1.1.2. bezpečné uloženie osobných údajov a čísla platobnej karty s možnosťou zapamätania pre jednoduchší opakovaný nákup parkovacieho lístka,
 - 1.1.3. bezpečné prepojenie na platobný systém tuzemskej alebo zahraničnej banky a možnosť zaplatiť parkovné prostredníctvom platobnej karty minimálne od kartových spoločností Master Card a VISA,
 - 1.1.4. vyhľadávanie parkovísk na základe bodu záujmu a navigáciu na zvolené parkovisko,
 - 1.1.5. možnosť farebného odlíšenia parkovacích zón a parkovísk v aplikácii pre jednoduchšiu orientáciu,
 - 1.1.6. doručenie notifikácie o blížiacej sa expirácii parkovacieho lístka s možnosťou predĺženia doby parkovania,
 - 1.1.7. vystavenie daňového dokladu o platbe pre používateľov aplikácie (vodičov) v mene verejného obstarávateľa priamo v aplikácii a jeho zaslanie vo forme PDF na e-mail zaregistrovaného používateľa, resp. pre registrovaného a prihláseného používateľa uchovanie a možnosť stiahnutia daňového dokladu priamo v systéme/aplikácii,
 - 1.1.8. bezpečné online uchovanie daňových dokladov počas 10 rokov (legislatívna povinnosť), možnosť exportu/stiahnutia kedykoľvek počas potreby,
 - 1.1.9. možnosť pridať/odobrať platobnú kartu z používateľského profilu priamo v natívnej používateľskej aplikácii, vrátane možnosti uložiť viacero platobných kariet,
 - 1.1.10. viacjazyčnosť pre zahraničných návštevníkov mesta – okrem slovenského jazyka sa požaduje minimálne angličtina, nemčina, čeština, maďarčina, poľština.
 - 1.1.11. Možnosť integrácie platobného rozhrania do aplikácií tretích strán (napr. mestská mobilná aplikácia).
- 1.2. Okrem natívnych mobilných aplikácii obstarávateľ požaduje tiež možnosť úhrady parkovného prostredníctvom webovej aplikácie, ktorá bude plne responzívna a prispôsobená pre mobilné zariadenia.

2. Požiadavky na zabezpečenie kontroly prostredníctvom kontrolnej mobilnej aplikácie

- 2.1. Kontrola parkovania bude realizovaná cez kontrolórsku mobilnú aplikáciu s možnosťou skenovania EČV cez integrovaný fotoaparát v mobilnom zariadení kompatibilnú s platformou Android.
- 2.2. Mobilná aplikácia musí podporovať skenovať EČV priamo z obrazu kamery, bez potreby manuálneho zásahu povereného pracovníka. Rozpoznanie EČV musí prebiehať automaticky a rýchlo s odozvou max. do 0,5 sekundy bez potreby manuálne potvrdzovať krok po každom nasnímaní EČV. Kladie sa dôraz na efektívnosť a rýchlosť kontroly.
- 2.3. Aplikácia musí podporovať možnosť pre manuálne nastavenie zaostrenia fotoaparátu v mobilnom zariadení, pokiaľ mobilné zariadenie takéto nastavenie podporuje. To znamená, že aplikácia musí umožňovať nastaviť si pevnú ohniskovú vzdialenosť.
- 2.4. Pri zistení porušenia (pre skenované EČV neexistuje platná parkovacia karta alebo parkov. lístok) musí byť mobilná aplikácia schopná zaznamenať a uložiť EČV s údajmi o GPS polohe, čase, textovú formu EČV, s možnosťou vyplniť základné údaje o porušení vrátane priloženia dodatočnej fotodokumentácie z mobilu.

- 2.5. Aplikácia musí vedieť upozorniť pokiaľ nie sú na mobilnom zariadení povolené lokalizačné služby (GPS).
- 2.6. V aplikácii musí byť možnosť manuálneho vyhľadania EČV v databáze lístkov a parkovacích kariet.
- 2.7. Výsledok skenovania musí byť odlišný zvukovým a farebným signálom. Pokiaľ aplikácia overí, že pre dané EČV existuje platný parkovací lístok, vydá zvukový jeden zvukový signál a farebné rozlíšenie. Pokiaľ aplikácia overí, že pre dané EČV neexistuje platný parkovací lístok, vydá odlišný zvukový signál a iné farebné odlíšenie. Zároveň ponúkne možnosť započítať dané hlásenie ako priestupok o porušení stáť vozidla bez platného parkovacieho lístka alebo parkovacej karty.
- 2.8. Požaduje sa, aby systém umožňoval import parkovacích polygónov (lokalít definovaných množinou GPS bodov) a konfiguráciu pravidiel parkovania za účelom zriadenia a správneho fungovania služby.
- 2.9. Pre každé načítané EČV musí byť overená platnosť parkovacieho lístka v danom polygóne parkoviska/zóny. Pokiaľ sa toto EČV nachádza v databáze s platnými parkovacími lístkami a kartami (režidentská karta, parkovací lístok SMS, parkovací lístok cez automat), systém toto snímanie iba zaznamená a ďalšie kroky kontroly sa nevykonávajú.
- 2.10. Aplikácia, musí umožňovať manuálnu opravu rozpoznaného EČV a opätovného posúdenia oprávnenosti parkovania.
- 2.11. Správcovský (administračný) modul prístupný cez webové rozhranie, ktorý musí umožňovať:
- 2.11.1. detailný pohľad na počty a výšku transakcií, vrátane informácie o čase platnosti lístka a EČV,
 - 2.11.2. úpravu parkovísk a zón v rozsahu ich označenia, popisu, pridania a odobratia zóny, vrátane možnosti úprav digitálnych polygónov,
 - 2.11.3. správu používateľských kont pre pracovníkov mesta, nastavenie jednotlivých rolí.

Príloha č. 2: Cena

Čl. 1: Zriaďovací a prevádzkový poplatok

- 1.1 Výška jednorazového zriaďovacieho a prevádzkového poplatku za zriadenie systému, konfiguráciu taríf, vytvorenie prístupov a mobilnej aplikácie na kontrolu parkovania je 0 EUR. V cene jednorazového zriaďovacieho poplatku je 1 používateľský účet v mobilnej aplikácii na kontrolu oprávnenosti parkovania.

Čl. 2: Odmena z krátkodobého/dočasného parkovného

- 2.1 Výška odmeny za plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy je vo výške 6 % z každej úhrady krátkodobého/dočasného parkovného, resp. transakcie z konečnej sumy parkovného, ktoré Užívateľ parkovacieho miesta prostredníctvom systému ParkDots zaplatí. K odmene sa pripočíta DPH.
- 2.2 Dodávateľ je povinný vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru na odmenu z krátkodobého/dočasného parkovného s náležitosťami podľa osobitného predpisu do 15 (pätnástich) kalendárnych dní od skončenia každého kalendárneho štvrťroka.