

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Názov: Obec Gemerská Poloma
So sídlom: Námestie SNP 211/8, 049 22 Gemerská Poloma
Zastúpená: Mgr. Lillian Brond'ošová – starostka obce
IČO: 00328227
DIČ: 2020961283
Tel.: 0908 800 903
(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Prijímateľ :

Meno a priezvisko: Zuzana Dovicová
Bydlisko: Nová 295, 049 22 Gemerská Poloma
Dátum narodenia:
Tel.:
(ďalej len „prijímateľ“)

uzatvárajú podľa § 74 a § 80 písm. c) bod 1 a písm. h) bod 1 a 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ podľa tejto zmluvy poskytuje sociálnu službu – opatrovateľskú službu v zmysle § 8 ods. 4 písm. a) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
2. Rozhodnutím Obce Gemerská Poloma č. j. OcÚ-GP/2024/219-003 zo dňa 11.3.2024 bolo rozhodnuté o odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu – opatrovateľskú službu.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
2. Prijemca spĺňa podmienky poskytovania opatrovateľskej služby podľa § 41 zákona o sociálnych službách.

Článok III.

Druh a forma sociálnej služby

1. Druh sociálnej služby:
 - opatrovateľská služba – sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 2. zákona o sociálnych službách).
2. Forma sociálnej služby:
 - je terénna v domácom prostredí prijímateľa.

Článok IV. Vecný rozsah sociálnej služby

Sociálna služba sa bude poskytovať prijímateľovi v nasledovnom rozsahu úkonov:

- a) Úkony starostlivosti o svoju domácnosť v nasledovnom rozsahu:
 - nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
 - príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
 - umytie riadu,
 - bežné upratovanie v domácnosti - podľa potreby,
 - obsluha bežných domácich spotrebičov,
 - starostlivosť o bielizeň,
 - starostlivosť o lôžko,
 - vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
 - ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

- b) Základné sociálne aktivity v nasledovnom rozsahu:
 - sprievod na lekárske vyšetrenie,
 - sprievod na vybavenie úradných záležitostí.

Článok V. Čas poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovanie sociálnej služby začína dňom **1.3.2024** a služba bude poskytovaná denne v pracovných dňoch v rozsahu **2 hodiny denne**.
2. Sociálna služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok na poskytovanie sociálnej služby.
3. Pri hospitalizácii, pri umiestnení do zariadení sociálnych služieb alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu dlhšiu ako 30 dní je prijímateľ povinný písomne vyzvať poskytovateľa o zmenu zmluvných podmienok zmluvy o poskytovaní sociálnej služby formou dodatku alebo o jej zrušení.
- 4.

Článok VI. Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba – opatrovateľská služba sa bude poskytovať v byte prijímateľa. Prijímateľ v záujme realizácie dohodnutých služieb umožní zamestnancovi poskytovateľa vstup do priestorov svojho bytu – domácnosti.

Článok VII. Úhrada za sociálnu službu, spôsob určenia a platobné podmienky

1. Výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľskej služby sa určuje v zmysle VZN č. 1/2019 o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za poskytované sociálne služby na území obce Gemerská Poloma (v znení dodatku č. 1/2019 , č. 2/2021 a č. 3/2023).
2. Výška úhrady za opatrovateľskú službu je určená v závislosti od času a doby jej poskytovania pre prijímateľa nasledovne: Poplatok občana za 1 hodinu poskytovanej **opatrovateľskej služby je 3,20 EUR**.
3. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít.

4. Celková úhrada za poskytnuté úkony opatrovateľskej služby sa vypočíta ako súčin poplatku občana za 1 hodinu a počtu hodín opatrovateľskej služby.
5. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca hotovostne do pokladne Obecného úradu. Podkladom pre úhradu je Výkaz o poskytnutej opatrovateľskej službe podpísaný opatrovaným.

Článok VIII.

Ukončenie zmluvy a dôvody odstúpenia od zmluvy

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) výpoveďou prijímateľa sociálnej služby ak:
 - bol prijatý do zariadenia sociálnych služieb, resp. zdravotníckeho zariadenia pre dlhodobu chorých,
 - je nespokojný s kvalitou opatrovateľskej služby,
 - poskytovateľ neplní podmienky dohodnuté v tejto zmluve,
- c) výpoveďou poskytovateľa sociálnej služby ak:
 - prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy (najmä: neslušné správanie sa, urážky a pod.) alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a to ani v dodatočne určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 dní,
 - poskytovanie opatrovateľskej služby je podstatne obmedzené, nemožné alebo ukončené,
 - poskytovateľ rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu,
 - z dôvodu zmeny zdravotného stavu klienta je mu potrebné zabezpečiť sústavnú komplexnú starostlivosť.

Článok IX.

Práva a povinnosti účastníkov

Práva a povinnosti poskytovateľa:

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi opatrovateľskú službu kvalitne, v rozsahu uvedenom v článku IV. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním opatrovateľskej služby prijímateľovi v jeho byte.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť – vymeniť zamestnanca poskytujúceho prijímateľovi opatrovateľskú službu.
4. Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť alebo znížiť sumu úhrady za opatrovateľskú službu.

Práva a povinnosti prijímateľa:

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie opatrovateľskej služby v rozsahu uvedenom v článku IV. tejto zmluvy.
2. Prijímateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancovi poskytovateľa vstup do svojho bytu v dohodnutom čase.
3. Prijímateľ sa zaväzuje písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a v majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
4. Prijímateľ sa zaväzuje akékoľvek prekážky v opatrovaní oznámiť poskytovateľovi najneskôr v deň vzniku tejto skutočnosti buď ústne, alebo telefonicky.

5. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne okolnosti, súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na vykonávanie opatrovateľskej služby, prípadne by viedli k jej zastaveniu (zrušeniu).

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné ak budú riadne potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky musia byť vyhotovené v rovnakom počte ako táto zmluva.
3. Obidve zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenia tejto zmluvy.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Obce Gemerská Poloma.
5. Táto *Zmluva o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľská služba* ruší *Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľská služba* zo dňa 2.12.2016 vrátane dodatkov č. 1 zo dňa 31.1.2019, č.2 zo dňa 28.2.2019, č.3 zo dňa 30.4.2019, č. 4 zo dňa 11.12.2019, č. 5 zo dňa 31.1.2021, č.6 zo dňa 30.4.2021, č. 7 zo dňa 6.8.2021, č. 8 zo dňa 31.1.2023, č. 9 zo dňa 2.5.2023 a č. 10 zo dňa 3.5.2023 a nahrádza ich v plnom znení.
6. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.
7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Gemerskej Polome dňa 1.3.2024

.....
Prijímateľ

.....
Poskytovateľ