

# Zmluva o zabezpečení benefičného riešenia

č. ZOPS/150/2024/BVS

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
IČO: 35 850 370  
DIČ: 2020263432  
IČ DPH: SK2020263432  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062  
SWIFT (BIC): SUBASKBX  
Štatutárny zástupca: Ing. Ivan Peschl, predseda predstavenstva, Ing. Pavol Pčola, člen predstavenstva  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „BVS, a.s.“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **UP Déjeuner, s. r. o.**  
Sídlo: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto  
IČO: 53 528 654  
DIČ: 2121424228  
IČ DPH: SK2121424228  
Bankové spojenie: Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky  
Číslo účtu (IBAN): SK42 8100 0001 1502 7113 0237  
SWIFT (BIC): KOMBSKBA  
Štatutárny zástupca: Ing. Igor Janok, konateľ  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 150439/B

(ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne označení ako „zmluvné strany“)

## Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže realizovanej podľa § 91 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet nadlimitnej zákazky „**Benefičné riešenie pre zamestnancov BVS, a.s.**“, ktorej oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 30.11.2023, pod č. 726582-2023 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 237/2023 zo dňa 01.12.2023 pod zn.: 38122-MSS a v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní.

Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

## Článok I Účel Zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok, za akých Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi komplexný, efektívny elektronický systém zamestnaneckých benefítov, ktorý umožní zamestnancom Objednávateľa výber z rôznych kategórií zamestnaneckých benefítov (z oblasti stravovania, zdravia, športu, ubytovania, rekreácie, kultúry, voľnočasových aktivít, vzdelávania, wellness a pod.) a Objednávateľovi kontrolu a vyhodnocovanie čerpania zamestnaneckých benefítov, vrátane zabezpečenia jeho správy. Touto Zmluvou sa dojednávajú aj podmienky zabezpečenia zmluvne dohodnutých zákonných plnení Objednávateľa v postavení zamestnávateľa.

2. Poskytovateľ zabezpečujúci benefičný portál má zabezpečenú sieť zmluvných partnerov, oprávnených poskytovať služby/tovar v rámci dohodnutých zamestnaneckých benefitov a stravovacie služby.

## Článok II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa voči Objednávateľovi:
- a) **implementovať a poskytnúť Objednávateľovi benefičný portál**, prostredníctvom ktorého bude zabezpečovaná správa zamestnaneckých benefitov. Bližšia špecifikácia benefičného portálu je uvedená v článku III tejto Zmluvy, resp. v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Benefičný portál**“ alebo „**BP**“);
  - b) **spravovať BP**, t.j. zabezpečovať prevádzku BP po technickej stránke, technickú údržbu BP, odstraňovanie porúch-problémov BP a vykonávať priebežné aktualizácie BP formou opravných balíkov (patch);
  - c) **vykonávať zmeny a rozvoj BP** na základe písomnej objednávky Objednávateľa v súlade s podmienkami, špecifikovanými v tejto Zmluve;
  - d) **poskytovať služby konzultácie na pracovisku Objednávateľa** na základe písomnej objednávky Objednávateľa v súlade s podmienkami, špecifikovanými v tejto Zmluve;
  - e) **poskytovať** Objednávateľovi a jeho zamestnancom **zákaznícku a technickú podporu k BP** prostredníctvom informačného a komunikačného systému (Helpdesk);
  - f)  **dodať Objednávateľovi všetky informácie a nástroje**  na realizáciu čerpania zamestnaneckých benefitov a realizáciu zabezpečenia stravovania zamestnancov prostredníctvom BP (heslá, prístupy, zamestnanecké platobné karty),
  - g)  **zabezpečiť stravovacie služby prostredníctvom elektronických stravovacích kariet**  a tým zabezpečiť stravovanie zamestnancov Objednávateľa v zmysle § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákonník práce**“),
  - h)  **zabezpečiť stabilnú sieť zmluvných predajcov/partnerov,**  dostupných prostredníctvom BP.  
(ďalej všetko spolu ako „**Predmet plnenia**“).  
Bližšia špecifikácia Predmetu plnenia je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi cenu za včas a riadne poskytnutý Predmet plnenia.
3. Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy a za podmienok v nej upravených, využívať BP na:
- poskytovanie interných a externých zamestnaneckých benefitov zamestnancom Objednávateľa (ďalej len „**Zamestnanecké benefity**“),
  - realizáciu sociálnej politiky v oblasti zabezpečenia stravovania zamestnancov Objednávateľa podľa § 152 Zákonníka práce formou stravovacích poukážok (ďalej len „**Stravovanie**“),
  - realizáciu sociálnej politiky Objednávateľa v oblasti zabezpečenia príspevkov na rekreáciu zamestnancom formou rekreačných poukážok podľa § 152a Zákonníka práce (ďalej len „**Príspevok na rekreáciu**“).

## Článok III Benefičný systém

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť BP ako IT službu vo forme cloudovej služby (SaaS) v prostredí Poskytovateľa alebo v prostredí verejných poskytovateľov cloudových služieb, pričom za prevádzku BP je plne zodpovedný Poskytovateľ. Implementácia BP nevyžaduje a ani nezahŕňa inštaláciu softvéru do zariadení Objednávateľa.
2. Objednávateľ a jeho zamestnanci sú oprávnení využívať Poskytovateľom prevádzkovaný a spravovaný BP prostredníctvom prístupu do BP, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Zamestnancovi Objednávateľa bude vydaná:
- jedna elektronická platobná karta, ktorá je nosičom stravnej poukážky v elektronickej forme na zabezpečenie Stravovania a zároveň elektronickým platobným prostriedkom na úhradu Zamestnaneckých benefitov a Príspevku na rekreáciu alebo
  - dve elektronické platobné karty, pričom v takom prípade bude jedna elektronická platobná karta nosičom stravnej poukážky v elektronickej forme na zabezpečenie Stravovania a druhá elektronickým platobným prostriedkom na úhradu Zamestnaneckých benefitov a Príspevku na rekreáciu  
(ďalej všeobecne len ako „**Zamestnanecká platobná karta**“).
3. Užívateľmi BP na strane Objednávateľa sú:
- a) zamestnanci Objednávateľa,
  - b) poverení zamestnanci Objednávateľa ako správcovia/administrátori BP (ďalej len „**Správcovia**“).
4. V rámci BP pri čerpaní Zamestnaneckých benefitov zamestnanci Objednávateľa hradia tovar, služby (aktivity), t.j. benefity, finančnými prostriedkami.  
Pri čerpaní Stravovania sa hodnotou stravovacej poukážky rozumie cena jedla v zmysle § 152 ods. 4 Zákonníka práce a jej výška je určená všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými pravidlami Objednávateľa.

5. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi písomne oznámiť do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy svoje pravidlá na využitie finančných prostriedkov, spôsob ich pripisovania, dobu, po ktorú môžu byť využité zo strany zamestnanca, spôsob určovania ich výšky a prípadne iné obmedzenia alebo limity, ktoré sa vzťahujú na zamestnancov Objednávateľa a nie sú upravené Zákonníkom práce. Platí, že objem finančných prostriedkov, určený na Zamestnanecké benefity zamestnanca Objednávateľa je prenosný z mesiaca na mesiac, a to v rámci kalendárneho roka, v ktorom boli Zamestnanecké benefity zamestnancovi pripísané na Zamestnaneckú platobnú kartu, s výnimkou Zamestnaneckých benefitov pripísaných v decembri, ktoré môžu byť vyčerpané do 31.1 nasledujúceho kalendárneho roka.
6. Zoznam poskytovateľov tovarov, služieb (aktivít) a ich prevádzkarní (prostredníctvom ktorých Poskytovateľ umožňuje čerpanie Zamestnaneckých benefitov, Stravovania, resp. Príspevku na rekreáciu), ktoré sú dostupné v BP (ďalej len „**Zoznam akceptačných miest**“ a „**Akceptačné miesta**“) je Objednávateľovi, resp. jeho zamestnancom, k dispozícii na nasledovnom trvalo prístupnom odkaze na webovú stránku:
- zoznam akceptačných miest pre stravovanie: <https://up-dejeuner.sk/akceptacne-miesta?product=UpDejeuner>
  - zoznam akceptačných miest pre zamestnanecké benefity a príspevok na rekreáciu: <https://benefity.mojeup.sk/prihlasenie/>
- Prípadnú zmenu odkazu počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej 10 pracovných dní vopred, pričom táto zmena môže byť vykonaná bez nutnosti uzavretia dodatku z tejto Zmluve.
7. Na zabezpečenie stabilnej siete zmluvných partnerov/predajcov Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje počas celej doby trvania tejto Zmluvy zabezpečiť minimálne počty zmluvných partnerov, uvedené v tomto bode Zmluvy, v členení podľa charakteru služieb, t.j. v rámci sprostredkovania poskytovania:
- a) ubytovacích zariadení (hotely, penzióny, vily, apartmány) sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť v súčte minimálne 100 Akceptačných miest, t.j. počet hotelov, penziónov, vil, apartmánov, resp. rezervačných portálov sprostredkujúcich ubytovanie,
  - b) kín a divadiel sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť v súčte minimálne 10 Akceptačných miest, t.j. celkový počet divadiel a kín,
  - c) vstupu do plavárne, aquaparku a kúpaliska sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť v súčte minimálne 10 Akceptačných miest, t. j. počet plavární, aquaparkov a kúpalísk,
  - d) lekární, optík, zdravotníckych ambulancií, kozmetických salónov, sáun a masáží, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť v súčte minimálne 100 Akceptačných miest, t.j. lekární, optík, zdravotníckych ambulancií, kozmetických salónov, sáun a masáží
- (ďalej body a) až d) spolu len ako „**Zmluvné minimum benefitov**“).
8. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať implementáciu BP do štyroch (4) týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Implementácia BP je úspešne vykonaná po vykonaní akceptačného testovania, ktoré vykoná Poskytovateľ a po podpise akceptačného protokolu, ktorý podpíšu Oprávnené osoby oboch zmluvných strán. Bližšia špecifikácia priebehu implementácie je uvedená v prílohe č. 1 časť A.2 tejto Zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo neakceptovať implementáciu BP v prípade, ak poskytnutý BP nespĺňa všetky požiadavky, stanovené v prílohe č. 1 časť A.1, resp. A.2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa bezodkladne po vykonaní implementácie BP zaväzuje Objednávateľovi dodať sprievodnú dokumentáciu k BP, ktorá obsahuje používateľské príručky pre Správcov a návody pre zamestnancov Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi uvedenú dokumentáciu vždy pri zmene alebo doplnení funkcionality BP a na vyžiadanie Objednávateľa aj pri akomkoľvek uprade BP.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje začať prevádzkovať BP ihneď po podpise akceptačného protokolu Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán v súlade s podmienkami, uvedenými v bode 8. tohto článku Zmluvy.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať počas trvania tejto Zmluvy nepretržitú správu BP, ktorá zahŕňa služby a aktivity, uvedené v článku II bod 1 písm. b) Zmluvy, pričom úroveň a parametre týchto služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy časť A.3 (ďalej len „**Správa BP**“).
11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi, na základe písomnej objednávky Objednávateľa, služby zmeny a rozvoja, ktoré predstavujú zmenovú požiadavku nad rámec služieb pri správe BP, zákaznickej a technickej podpory BP a konzultačných služieb na pracovisku Objednávateľa. Služba zmeny a rozvoja umožňuje podľa požiadaviek Objednávateľa úpravu BP s cieľom zabezpečiť zlepšenie existujúcej alebo doplnenie novej funkcionality BP. Služby zmeny a rozvoja bude Poskytovateľ poskytovať v maximálnom rozsahu 150 osobohodín počas celej doby trvania Zmluvy.
- Písomná objednávka na vykonanie úpravy BP bude zadávaná prostredníctvom IS Service desk Objednávateľa alebo prostredníctvom e-mailu, zaslaného Oprávnenou osobou Objednávateľa na e-mail Oprávnenej osoby Poskytovateľa. Písomná objednávka bude obsahovať opis požadovanej zmeny, resp. doplnenia, požadovaný termín odovzdania vykonanej zmeny, resp. doplnenia na akceptačné testovanie a akceptačné kritériá. Poskytovateľ je povinný do desať (10) pracovných dní vykonať analýzu požadovanej zmeny a predložiť návrh riešenia a jeho časovú náročnosť zo strany Poskytovateľa. Zmenovú požiadavku začne Poskytovateľ realizovať

až po písomnom schválení návrhu riešenia Oprávnenou osobou Objednávateľa. Zmenovú požiadavku Poskytovateľ najprv implementuje vo svojom testovacom prostredí a na produkčné prostredie prenesie až po otestovaní jej funkcionality. Zmenová požiadavka sa považuje za riadne vykonanú a dodanú ak neobsahuje vadu, čo sa potvrdzuje podpisom akceptačného protokolu o zmenovej požiadavke Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ sa zaväzuje po vykonaní a dodaní zmenovej požiadavky dodať Objednávateľovi sprievodnú dokumentáciu k všetkým súvisiacim zmenám a doplneniam v BP (dokumentácia, stanovujúca konečnú funkcionality, školenia zamestnancov Objednávateľa) ktoré sú výsledkom poskytnutej služby zmeny a rozvoja.

Náklady na poskytovanie služieb zmeny a rozvoja sú zahrnuté v cene za správu BP, t.j. Poskytovateľ nemá nárok na osobitnú úhradu nákladov, spojených s týmito činnosťami nad rámec mesačného paušálu za správu BP.

12. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi, na základe písomnej objednávky Objednávateľa, konzultácie na pracovisku Objednávateľa, ktoré sa budú uskutočňovať na základe podmienok uvedených v objednávke Objednávateľa formou priamej účasti Poskytovateľa na pracovisku Objednávateľa. Predmetom konzultačných služieb je dodanie informácií, obvykle formou dodania analýz, konceptov, odporúčaní a pod., alebo spoločných workshopov. Poskytovateľ bude poskytovať konzultácie na pracovisku v maximálnom rozsahu 90 osobohodín počas celej doby trvania Zmluvy.

Náklady na poskytovanie služieb konzultácie na pracovisku Objednávateľa sú zahrnuté v cene za správu BP, t.j. Poskytovateľ nemá nárok na osobitnú úhradu nákladov, spojených s týmito činnosťami nad rámec mesačného paušálu za správu BP.

13. Poskytovateľ si je vedomý, že Objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o KB**“).

Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa vznikne Objednávateľovi škoda, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.

## Článok IV

### Zamestnanecké platobné karty, sieť zmluvných partnerov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- dodávať Zamestnanecké platobné karty pre zamestnancov Objednávateľa (existujúcim ako aj nových zamestnancov, ktorý uzavrujú pracovnoprávny vzťah po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy), podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou (priemerný počet zamestnancov Objednávateľa je 1100);
  - vykonávať správu dodaných Zamestnaneckých platobných kariet, čím sa myslí zabezpečenie ich výroby podľa špecifikácie Objednávateľa, ich doručenie (vrátane PIN-personal identification number) na adresu sídla Objednávateľa, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak) a ich blokácia na základe požiadavky Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov;
  - pripisovať (nabíjať) hodnotu stravovacích poukážok jednotlivým Zamestnaneckým platobným kartám podľa pokynov Objednávateľa;
  - bezodplatne poskytnúť mobilnú aplikáciu BP (pre najaktuálnejšie verzie operačných systémov Android a iOS ku dňu nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy a počas jej trvania priebežne aktualizovať mobilnú aplikáciu na novšie verzie operačných systémov tak, ako budú tieto postupne distribuované) pre zamestnancov Objednávateľa;
  - zriadiť prístup do BP pre Správcov za účelom administrácie účtu zamestnancov.
2. Technické požiadavky na Zamestnanecké platobné karty a mobilnú aplikáciu sú uvedené v prílohe č. 1 časť B. tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi zabezpečiť Stravovanie zamestnancov Objednávateľa prostredníctvom Zamestnaneckých platobných kariet vo vybraných stravovacích zariadeniach, reštauráciách, zariadeniach rýchleho občerstvenia, potravinových reťazcoch, obchodoch s potravinami alebo iných zmluvných partnerov Poskytovateľa, prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, akceptujúcich Zamestnanecké platobné karty na úhradu ceny Stravovania, a to spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto Zmluve, resp. v prílohe č. 1 časť B., resp. časť C. tejto Zmluvy.

4. Akceptačné miesta musia byť situované v okolí pracovísk Objednávateľa (v mestách a obciach), uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy (s výnimkou pracovísk, umiestnených mimo intravilánu obce/obyvateľného zastavaného územia obce). Objednávateľ je oprávnený meniť prílohu č. 2 tejto Zmluvy (meniť zoznam pracovísk, resp. dopĺňať zoznam pracovísk o ďalšie pracoviská v lokalite pôsobnosti Objednávateľa, t. j. v Západoslovenskom kraji), bez nutnosti uzavretia dodatku k Zmluve.
5. Zoznam akceptačných miest pre stravovanie, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú platnú zmluvu o akceptovaní jeho Zamestnaneckej platobnej karty v súlade s ustanovením § 152 Zákonníka práce je prístupný prostredníctvom odkazu na webovú stránku, uvedenom v bode 7. článku III tejto Zmluvy.
6. Zoznam akceptačných miest musí obsahovať minimálne: názov, označenie druhu a adresy akceptačného miesta.
7. Zoznam akceptačných miest je Poskytovateľ povinný pravidelne aktualizovať, a to minimálne raz za dva mesiace, a po aktualizácii oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi písomne bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní od vykonania zmeny v Zozname akceptačných miest (napr. elektronicky na kontaktný e-mail Oprávnenej osoby Objednávateľa).
8. V prípade požiadavky Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť a zaradiť do zoznamu nové stravovacie zariadenie za predpokladu, že dané stravovacie zariadenie disponuje vhodným platobným terminálom a prevádzkovateľ daného stravovacieho zariadenia bude mať záujem stať sa zmluvným partnerom Poskytovateľa zapojeným do BP a to v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky Objednávateľa.
9. Pripisovanie stravovacích poukážok na jednotlivé Zamestnanecké platobné karty (t. j. dobitie kreditu vo forme finančných prostriedkov, na Zamestnanecké platobné karty) sa bude realizovať podľa potrieb Objednávateľa prostredníctvom BP. Poskytovateľ je povinný dobiť finančné prostriedky na jednotlivé Zamestnanecké platobné karty v zmysle objednávky najneskôr do 24 hodín od prijatia objednávky, prípadne upraviť hodnotu stravovacej poukážky na Zamestnaneckej platobnej karte v zmysle aktuálnej legislatívy alebo interných pravidiel Objednávateľa.
10. Poskytovateľ je povinný priradiť hodnotu stravovacích poukážok k jednotlivým Zamestnaneckým platobným kartám vo forme finančných prostriedkov podľa údajov v objednávke. Objednávka bude zaslaná do 10. dňa príslušného mesiaca na mesiac nasledujúci. V prípade potreby môže objednávku zaslať Objednávateľ aj v inom čase. Objednávka bude obsahovať osobné číslo a meno zamestnanca a jemu priradený počet stravovacích poukážok a nominálnu hodnotu stravovacej poukážky, na základe ktorej dôjde k priradeniu hodnoty stravovacej poukážky/poukážok k príslušnej Zamestnaneckej platobnej karte zamestnanca Objednávateľa.
11. Objednávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravovacej poukážky kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia Objednávateľa doručeného Poskytovateľovi, pričom takáto zmena nominálnej hodnoty nebude mať vplyv na výšku poskytnutej zľavy podľa bodu 4. článku VI tejto Zmluvy.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť a dodať Zamestnanecké platobné karty pre zamestnancov Objednávateľa do päť (5) pracovných dní od doručenia písomnej objednávky Objednávateľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, podľa menného zoznamu, uvedeného v objednávke v požadovanej hodnote, množstve a na miesto špecifikované v objednávke. Prednostným miestom dodania Zamestnaneckých platobných kariet je sídlo Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
13. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa bezodkladne predložiť Objednávateľovi dokument, potvrdzujúci bezpečnostné kritériá pre Zamestnanecké platobné karty, čo je bezpečnostný čip, aby bolo užívateľovi Zamestnaneckej platobnej karty zabezpečené bezproblémové využívanie jeho stravného nároku; to neplatí pre vydavateľa karty VISA, Maestro, Master Card.
14. Objednávateľ je povinný doručiť Poskytovateľovi menný zoznam zamestnancov, ktorým bude Zamestnanecká platobná karta pridelená, a to najneskôr v deň vystavenia objednávky na dodanie Zamestnaneckých platobných kariet.
15. V prípade straty, zničenia alebo krádeže Zamestnaneckej platobnej karty Poskytovateľ bezodplatne vystaví a dodá Objednávateľovi novú kartu, nahrádzajúcu pôvodnú Zamestnaneckú platobnú kartu, a to najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa nahlásenia straty, zničenia alebo krádeže Zamestnaneckej platobnej karty. Súčasne je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby stravovacie poukážky a finančné prostriedky za Zamestnanecké benefity nevyužité do dátumu nahlásenia straty, zničenia alebo krádeže Zamestnaneckej platobnej karty, boli prenesené na novo-vydanú Zamestnaneckú platobnú kartu, nahrádzajúcu pôvodnú Zamestnaneckú platobnú kartu.

16. V prípade straty alebo krádeže Zamestnaneckej platobnej karty je Poskytovateľ povinný zabezpečiť jej bezodkladné blokovanie na základe požiadavky Objednávateľa alebo užívateľa Zamestnaneckej platobnej karty.
17. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa informovať, že objednané stravovacie poukážky boli k príslušným Zamestnaneckým platobným kartám správne priradené. Lehota čerpania hodnoty stravovacích poukážok na Zamestnaneckej platobnej karte je určená dobou trvania platnosti Zamestnaneckej platobnej karty.
18. Nominálna hodnota elektronických stravovacích poukážok na Zamestnaneckej platobnej karte nepodlieha DPH.

## **Článok V**

### **Zúčtovanie/evidencia realizovaných transakcií zamestnancov**

1. Pre zúčtovania transakcií zamestnancov, ktoré sú viazané na Zamestnanecké benefity (tovary a služby), mimo Stravovania, platí, že v lehote do troch (3) pracovných dní po ukončení príslušného fakturačného obdobia, ktoré stanovuje Poskytovateľ po dohode s Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby BP automaticky vygeneroval prehľad celkových cien za oprávnené realizované transakcie osobitne za každého zamestnanca v zariadeniach zmluvných partnerov Poskytovateľa, zapojených do BP a osobitne za každú kategóriu benefitu (tovaru, služby) a taktiež celkovú cenu za všetky kategórie Zamestnaneckých benefitov spolu (ďalej ako „Zrealizované transakcie“). Zrealizované transakcie sú podkladom pre faktúru Poskytovateľa, ktorú doručí Objednávateľovi na úhradu využitých benefitov zamestnancami Objednávateľa jeden krát mesačne, po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vykonané Zrealizované transakcie.
2. Objednávateľ nie je povinný uhradiť Poskytovateľovi žiadnu inú odplatu ani poplatok než takú, ktorá slúži na úhradu ceny oprávnené zrealizovaných transakcií zamestnancami Objednávateľa jednotlivým zmluvným prevádzkam Poskytovateľa, zapojeným do BP pre poskytovanie Zamestnaneckých benefitov.
3. Proces vyúčtovania hodnoty zamestnancami uplatnených nárokov na Zamestnanecké benefity sa bude opakovať vždy po skončení každého príslušného fakturačného obdobia. Fakturačným obdobím v zmysle toho bodu Zmluvy je kalendárny mesiac.
4. Pri uplatňovaní Príspevku na rekreáciu uhradí najprv zamestnanec Objednávateľa rekreáciu z vlastných peňažných prostriedkov (v hotovosti, platobnou kartou, bankovým prevodom) a následne doloží prostredníctvom BP doklad o absolvovaní, ktorý bude spĺňať náležitosti účtovného dokladu podľa §10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve pre účely poskytnutia príspevku podľa §152a, resp. §152b Zákonníka práce a doklad o úhrade rekreácie. Poskytovateľ pripraví pre Objednávateľa v mesačných intervaloch (spravidla prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci) na základe údajov z BP podrobný výkaz o doložených dokladoch, obsahujúci tiež informáciu o výške ceny uhradenej zamestnancami za rekreáciu.

## **Článok VI**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za Predmet plnenia bola určená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ neposkytne zálohovú platbu ani preddavky za Predmet plnenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za priamo poskytnuté služby (služby spojené s dodaním a prevádzkovaním BP a služby, týkajúce sa Stravovania a Zamestnaneckých platobných kariet), Poskytovateľom Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy **nepresiahne sumu vo výške 2 635 155,00 EUR bez DPH** (slovom: dva milióny šesťstotridsaťpäťtisíc stopäťdesiatpäť eur).
3. Cena za Správu BP je stanovená vo výške **330,00 EUR bez DPH** (slovom: tristotridsať eur) za kalendárny mesiac.
4. Cena za stravovacia poukážka predstavuje hodnotu stravovacej poukážky, určenú v objednávke, po odpočítaní zľavy vo výške **0,35 %** zo stravovacej poukážky, poskytnutej Poskytovateľom. Výška zľavy zo stravovacej poukážky podľa tohto bodu Zmluvy, sa počas platnosti Zmluvy nebude meniť.
5. Cena podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy nezahŕňa hodnotu a cenu benefitov, špecifikovaných v prílohe č. 1 časť C. tejto Zmluvy, resp. hodnotu jednotlivých plnení, poskytnutých zamestnancovi Objednávateľa v prevádzkach zmluvných partnerov, predajcov Poskytovateľa, zapojených do BP, s výnimkou Stravovania. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od Objednávateľa akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny dohodnutej v bode 2. tohto článku alebo ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za sprostredkované benefity – tovary, služby, ktoré sa kryjú svojou výškou v akej ju zmluvný partner, predajca, akceptačné miesto cenovo uplatňuje za poskytnutie benefitu (služby, tovaru). Poskytovateľ si nárok na províziu zo sprostredkovania benefitov pre Objednávateľa a jeho zamestnancov uplatňuje u svojich zmluvných partnerov.

6. Cena podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zahŕňa aj náhradu všetkých nákladov Poskytovateľa, spojených s plnením tejto Zmluvy, tzn. najmä, výrobu a dodanie Zamestnaneckých platobných kariet, vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, napr. poplatkov od obchodnej spoločnosti, vydávajúcej Zamestnanecké platobné karty, ako aj iné náklady, súvisiace s poskytovaním Predmetu plnenia.
7. K cenám uvedeným v tomto článku Zmluvy bude uplatnený režim DPH v zmysle právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačne obdobie za Správu BP je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca (vrátane prvého kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť), v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Objednávateľa Správu BP. Ak fakturačné obdobie paušálneho poplatku netrvá celý kalendárny mesiac, Poskytovateľ bude faktúrou fakturovať Objednávateľovi alikvotnú časť paušálneho poplatku v závislosti od trvania prvého fakturačného obdobia, resp. posledného fakturačného obdobia.
9. Poskytovateľ vystaví faktúru za Stravovanie, t.j. za všetky stravovacie poukážky, objednané Objednávateľom, na Zamestnanecké platobné karty vždy do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli stravovacie poukážky pripísané na Zamestnanecké platobné karty Objednávateľa a bezodkladne ju doručí Objednávateľovi.
10. Poskytovateľ vystaví faktúru za všetky Zrealizované transakcie podľa článku V bod 1. tejto Zmluvy, t. j. za poskytnuté Zamestnanecké benefity (tovary a služby) zmluvnými partnermi Poskytovateľa, do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vykonané Zrealizované transakcie.
11. Každá faktúra musí byť vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb, v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Prílohou každej faktúry musí byť:
- v prípade prvej fakturácie za Správu BP scan akceptačného protokolu podľa článku III bod 8. tejto Zmluvy;
  - v prípade fakturácie Stravovania doklad o pripísaní stravovacích poukážok k jednotlivým Zamestnaneckým platobným kartám, vystavený Poskytovateľom, v zmysle objednávky Objednávateľa;
  - v prípade fakturácie Zamestnaneckých benefitov zoznam Zrealizovaných plnení v príslušnom kalendárnom mesiaci
- a objednávka zaslaná Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
12. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH). Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa: **e-infakury@bvsas.sk**.  
Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.  
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
13. V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
14. Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
15. Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 11. tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
16. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
17. Lehota splatnosti každej faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia. Faktúra sa považuje za doručenú dňom

jej doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v bode 12. tohto článku Zmluvy. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa.

18. Poskytovateľ nebude fakturovať žiadne sumy, poplatky, provízie, a iné sumy než tie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
19. V prípade, že faktúra:
  - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
  - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
  - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
  - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ Objednávateľovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel a to: .....). V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 17. tohto článku Zmluvy.
20. V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za poskytnuté služby za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
21. V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.
22. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## Článok VII Osobitné ustanovenia

1. Všetky objednávky Objednávateľa budú realizované písomne a zadávané (doručované) prostredníctvom IS Service desk Objednávateľa, prostredníctvom zákaznickeho portálu BP Poskytovateľa alebo kontaktného e-mailu Oprávnenej osoby danej zmluvnej strany.
2. Objednávateľ je povinný doručiť Poskytovateľovi zoznam Správcov, ktorým bude umožnený prístup do BP, a to najneskôr do 10 pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy. Zmena Správcov sa uskutoční vždy na písomné požiadanie Objednávateľa.
3. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa bezodkladne informovať, že prístupy do BP pre požadovaných zamestnancov Objednávateľa boli aktivované.
4. Objednávateľ Poskytovateľ sú povinní si najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy písomne (e-mailom) navzájom doručiť zoznam osôb oprávnených konať vo veciach zmluvných, zadávaní objednávok na predmet plnenia, vrátane osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (inde v Zmluve len „**Zoznam oprávnených osôb zmluvnej strany**“ a „**Oprávnená osoba/y**“). Zmena Oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu, podpísaného oprávneným zástupcom Poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

## Článok VIII Subdodávateľa, register partnerov verejného sektora



1. Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 Zákona o verejnom obstarávaní.
2. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbatimuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodov 4., 5. alebo 6. tohto článku Zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
5. Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
6. Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
7. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
8. Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas jej doby jej trvania:
  - 9.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
  - 9.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
  - 9.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľom v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
  - 9.4 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba v zmysle RPVS**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
10. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do päť dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.

11. Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškani s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

## **Článok IX Zmluvné sankcie**

1. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s vykonaním implementácie BP v termíne podľa bodu 9. článku III tejto Zmluvy (vrátane podpísania akceptačného protokolu), je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR bez DPH (slovom: päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, že pri poskytnutí služby Správy BP Poskytovateľ nedodrží reakčnú dobu na odozvu (tzv. response time) a/alebo dobu na vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) platí, že v prípade ak pôjde o incident úrovne:
  - a) „kritická“, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR bez DPH (slovom: tristopäťdesiat eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad,
  - b) „bežná“, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 175,- EUR bez DPH (slovom: jednostosedemdesiatpäť eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania za každý jednotlivý prípad,
3. V prípade, ak Poskytovateľ nedodá objednaný počet Zamestnaneckých platobných kariet Objednávateľovi v termíne podľa bodu 12., resp. 15. článku IV tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR bez DPH (slovom: tristopäťdesiat eur), a to za každý, aj začatý deň omeškania.
4. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s pripísaním finančných prostriedkov na Zamestnanecké platobné karty (bod 9. článku IV tejto Zmluvy) je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR bez DPH (slovom: tristopäťdesiat eur), a to za každú, aj začatú hodinu omeškania.
5. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s vypracovaním návrhu riešenia zmenovej požiadavky podľa bodu 11. článku III tejto Zmluvy alebo nezrealizuje (nepríde k podpisu akceptačného protokolu o zmenovej požiadavke bez väd zo strany Objednávateľa) v Objednávateľom požadovanom, resp. zmluvnými stranami dohodnutom termíne, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR bez DPH (slovom: tristopäťdesiat eur), a to za každý, aj začatý deň omeškania.
6. V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku XII tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
5. Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku VI bod 17. tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok, vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči cene za poskytnuté plnenie alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
7. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa, vyplývajúce zo Zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa. Nároky Objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

## **Článok X Autorské práva**

1. Objednávateľ berie na vedomie, že BP je dielom, na ktoré sa vzťahuje autorskoprávna ochrana podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“).

2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu na použitie BP v rozsahu účelu tejto Zmluvy, na dobu trvania tejto Zmluvy a územne obmedzené územím Slovenskej republiky, a to v súlade s licenčnými podmienkami Poskytovateľa k BP (príloha č. 4 tejto Zmluvy). Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť oprávnenie používať BP na tretiu osobu; tým sa nemyslí zamestnanec Objednávateľa alebo zamestnanci právnickej osoby, v ktorej má Objednávateľ majetkovú účasť.
3. Oprávnenia Objednávateľa z licencie k BP podľa tohto článku Zmluvy vzniknú dňom podpísania akceptačného protokolu po úspešnej implementácii BP podľa bodu 9 článku III tejto Zmluvy. Odmena za licenciu je zahrnutá v cene za Správu BP.
4. Nároky vznesené proti Objednávateľovi treťou stranou v súvislosti s porušením priemyselných ochranných a autorských práv, ktoré súvisia s BP, patria do zodpovednosti Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje, že urobí opatrenia potrebné na to, aby Objednávateľ nadobudol priemyselné ochranné a autorské práva v rozsahu nevyhnutnom pre riadne užívanie BP a to tým, že vykoná zodpovedajúcu technickú úpravu alebo zabezpečí zodpovedajúcu licenciu. O druhu opatrenia rozhoduje Objednávateľ.

## **Článok XI**

### **Zodpovednosť za škody a za vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ ručí za to, že poskytnutý Predmet plnenia je bez väd počas trvania tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ za vady zodpovedá v zmysle ustanovení § 422 až § 443 a § 560 až § 565 Obchodného zákonníka.

## **Článok XII**

### **Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, subdodávateľov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
  - a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
  6. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
  7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
  8. Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**osobné údaje**“).
  9. Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
  10. Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na [gdpr@bvsas.sk](mailto:gdpr@bvsas.sk). V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
  11. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.
  12. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov postupovať len na základe písomných pokynov Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný v nevyhnutných prípadoch pre naplnenie účelu Zmluvy zabezpečiť riadený a kontrolovaný prístup cez VPN pre Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aby uvedené pokyny boli v súlade s právnou úpravou ochrany osobných údajov.

## Článok XIII Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto Zmluvou skončí:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu
  - d) písomným odstúpením od tejto Zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených za podstatné porušenie povinností zmluvnej strany v tejto Zmluve alebo v prípadoch ustanovených touto Zmluvou. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane;
  - e) zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu a jeho výmazom z obchodného registra;
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu, a to s šesťmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Objednávateľa riadne doručená Poskytovateľovi. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto Zmluvy v plnom rozsahu. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť škody, ktoré by objednávateľovi vznikli neplnením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy
3. Vypovedaním tejto Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy nevzniknú Objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči Poskytovateľovi.
4. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť:
  - a) v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, pričom sa za podstatné porušenie považuje:
    - omeškanie Poskytovateľa s realizáciou implementácie BP oproti termínu podľa bodu 9. článku III tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
    - v prípade, ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania s pripísaním finančných prostriedkov na Zamestnanecké platobné karty (bod 9. článku IV tejto Zmluvy) o viac ako 24 hodín,
    - nedodržanie Zmluvného minima benefitov podľa bodu 7. článku III tejto Zmluvy;
    - ak Poskytovateľ neposkytne Predmet plnenia v dohodnutom rozsahu a kvalite;
    - ak v dôsledku konania alebo nekonania Poskytovateľa vznikne Objednávateľovi škoda alebo hrozí vznik škody;
    - ak Poskytovateľ stratí podľa všeobecne záväzných právnych predpisov predpoklady na poskytovanie Predmetu plnenia;
    - porušenie povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií uvedených v článku XII tejto Zmluvy.
  - b) v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť napriek písomnému upozorneniu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote.
  - c) v prípade opakovaného porušenia akéhokoľvek záväzku Poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto Zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát.
5. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s § 19 Zákona o verejnom obstarávaní.
6. Zánikom tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto Zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania. Zánikom tejto zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už jednotlivých potvrdených objednávok.

## Článok XIV Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov**, plynúcu **odo dňa podpísania akceptačného protokolu podľa bodu 9. článku III tejto Zmluvy** Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
2. Táto Zmluva môže byť menená v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; to neplatí ak je v tejto Zmluve uvedené inak.

3. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov, uvedených v záhlaví tejto Zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, pričom v prípade tejto zmeny nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok. Ak si zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje, vyplývajúce z príslušného registra.
4. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
5. Táto Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto Zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto Zmluvy, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
8. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory, týkajúce sa výkladu a realizácie tejto Zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
9. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
10. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a jej prílohy č. 1 a ustanoveniami, uvedenými v obchodných a licenčných podmienkach Poskytovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 4 tejto Zmluvy, majú odchylné ustanovenia tejto Zmluvy, resp. prílohy č. 1 prednosť.
11. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
12. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Príslušné ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
13. Táto zmluva je vyhotovená a uzavretá v (4) štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane (2) dva rovnopisy. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
14. Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr Poskytovateľa doručených Objednávateľovi, a to zverejnením Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
15. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
16. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto Zmluvou. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto Zmluvou dôkladne oboznámili

a jej obsahu porozumeli, pričom táto Zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto Zmluvu.

17. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1: Opis Predmetu plnenia  
Príloha č. 2: Zoznam pracovísk Objednávateľa v členení podľa lokality  
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov  
Príloha č. 4: Obchodné a licenčné podmienky Poskytovateľa

Za Objednávateľa:  
**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

V Bratislave, dňa 26.03.2024

Za Poskytovateľa:  
**UP Déjeuner, s. r. o.**

V Bratislave, dňa 20.03.2024

---

Ing. Ivan Peschl  
predseda predstavenstva

---

Ing. Igor Janok  
konateľ

---

Ing. Pavol Pčola  
člen predstavenstva