

ZMLUVA č.4600007790/PN/2024

o podpore softvérovej časti odbavovacieho a informačného systému pri jeho dodávkach, prevádzky a vývoji

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov

(ďalej len "zmluva ")

uzatvorená medzi:

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **DOPSYS, s.r.o.**
so sídlom: Trnava 174, 962 34 Trnava
zastúpená: Ing. Juraj Kaštier, konateľ
IČO: 47 620 196
IČ DPH: SK2024009031
DIČ: 2024009031
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK66 0900 0000 0050 5083 8285
SWIFT: GIBASKBX
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom OS Banská Bystrica, oddiel Sro,
vložka 26222/S

(ďalej len "Poskytovateľ")

a

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
so sídlom: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
zastúpená: Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 914 939
IČ DPH: SK2021920076
DIČ: 2021920076
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT: SUBASKBX
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel
Sa,
vložka 3497/B

(ďalej len "Objednávateľ")

(ďalej spolu Poskytovateľ a Objednávateľ ako „zmluvné strany“)

I.

Úvodné ustanovenie

- 1.1 Poskytovateľ realizoval pre Objednávateľa dodávky (i) predajných terminálov cestovných lístkov do elektrických jednotiek radu 495 TEŽ, radu vozidiel 840 a dvoch kusov stacionárnych predajných terminálov (ďalej len „**platobné terminály**“), (ii) označovačov cestovných lístkov a (iii) informačného systému (ďalej len „**OIS**“ alebo „**Systém**“). Realizované platobné terminály zohľadňujú niektoré špecifické podmienky v uvedených elektrických jednotkách radu 425 TEŽ, radu vozidiel 840 a dvoch kusov stacionárnych predajných terminálov a to predovšetkým požiadavku na off-line režim z dôvodu rýchleho spracovania a veľkého množstva platieb a tiež kvôli potrebe spoľahlivého fungovania aj v prípade dočasnej neprítomnosti, alebo nízkej kvality signálu mobilných operátorov.
- 1.2 Zmluvné strany sa na základe vyššie uvedeného dohodli, že touto zmluvou Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa back office služby, t.j. podporné post-processing služby pre spracovanie platieb OIS, ich párovanie a vyhodnocovanie pre potreby štatistik (ďalej aj ako „**služby**“ alebo „**činnosti**“).

II.

Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa tieto činnosti:

- a. úpravy komponentov OIS podľa potrieb Objednávateľa vrátane rozšírenia funkčnosti softvéru, podľa článku IV. tejto zmluvy. Medzi aktuálne komponenty OIS patria:
 - i. Hardvér - servis nie je predmetom tejto zmluvy (Príloha č. 2 Zoznam platobných terminálov)
 - 1. platobný / kartový terminál FCA 700 PQ s tlačiarňou a 2D čítačkou, celkom do 52 ks
 - 2. Označovač cestovných lístkov s grafickým displejom SU 82 a modernejšie typy, celkom do 40 ks
 - ii. Softvér
 - 1. Aplikácia SellFares pre zariadenia FCA 700PQ
 - 2. Firmware pre SU 82
 - 3. Datamanager vrátane hostingu na serveri Poskytovateľa
 - 4. Datagenerator a dataprocesor
 - 5. monitoring
 - 6. Backoffice Edison - moduly Cestovné poriadky a Turnusy vrátane hostingu na serveri Poskytovateľa
 - iii. Príprava a spracovanie dát pre systém platobných terminálov
 - 1. Príprava vstupných dát
 - a. tarify
 - b. Cenníky
 - c. Tlačové formuláre cestovných lístkov
 - 2. Spracovanie výstupných dát - uloženie na úložisko Poskytovateľa v požadovanom formáte CSV, 1x za 24 hodín a 1x mesačne - sumár. Dáta budú zálohované na strane Poskytovateľa po dobu platnosti zmluvy. Rozsah dát je uvedený v Prílohe č. 3
- b. úpravy softvéru podľa potrieb Objednávateľa, vrátane rozšírenia funkčnosti softvéru podľa článku IV. tejto zmluvy,
- c. poradenstvo podľa článku V. tejto zmluvy,

- d. na požiadanie implementáciu softvérových častí OIS do určených vozových jednotiek, ich nastavenie, vykonanie testovacích prenosov, zaškolenie obsluhy, v súlade s článkom III. tejto zmluvy,
- e. vyčlenenie kontaktnej osoby, ktorá bude koordinovať realizáciu servisných zásahov komponentom OIS podľa tejto zmluvy,
- f. záručný servis vo vzťahu ku komponentom OIS,
- g. vedenie databázy porúch, sledovanie početnosti jednotlivých závad, informovanie Objednávateľa o neštandardných stavoch a zasielanie mesačného prehľadu o závadách a neštandardných stavov,
- h. pozáručný a mimozáručný servis vo vzťahu k softvérovým komponentom OIS,
- i. súlad platobnej aplikácie pre akceptáciu bankových kariet s mandátmi VISA a Master Card v zmysle Zmluvy o akceptácii platobných kariet č. 4600007375/PN/2023 zo dňa 14.7.2023.

2.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností si zmluvné strany potvrdzujú, že predmetom tejto zmluvy sú výlučne plnenia Poskytovateľa týkajúce sa softvérovej časti OIS, pričom plnenia Poskytovateľa týkajúce sa hardvérovej časti OIS, t.j. HW záruka, záručné, mimozáručné a pozáručné opravy hardvérovej časti OIS, sú predmetom samostatnej zmluvy.

2.3 Za činnosti špecifikované v bode 2.1 tohto článku zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu podľa tejto zmluvy.

2.4 Ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak alebo ak to nevyplýva z povahy konkrétnej činnosti, zabezpečuje všetky plnenia Poskytovateľ, s výhradou plnenia spojených s realizáciou bezhotovostného platobného styku (Aplikácie SellFares), v rámci ktorej zodpovedá iba za to, že vo vzťahu k uskutočňovanej platbe príslušná transakcia (správa) je z palubného počítača v správnom formáte odoslaná na platobný terminál. Poskytovateľ je oprávnený využiť pre akékoľvek plnenie podľa tejto zmluvy služby tretej osoby bez toho, aby boli dotknuté jeho povinnosti podľa tejto zmluvy.

2.5 Pokiaľ si Objednávateľ obstará akékoľvek komponenty OIS uvedené v bode 2.1 písm. a. od tretej strany nevzťahujú sa na Poskytovateľa vo vzťahu k takýmto komponentom povinnosti podľa tejto zmluvy, pričom poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a interakciu s ostatnými komponentmi OIS.

2.6 Rozšírenie služieb/činností v zmysle bodu 2.1 na vyšší počet platobných terminálov, t.j. nad 52 ks podlieha spoplatneniu a je možné ho vykonať až na základe dohody zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.

III.

Záruka, záručné, mimozáručné a pozáručné opravy softvérovej časti OIS

3.1 Objednávateľovi je vo vzťahu ku každému softvérovému komponentu OIS podľa článku II. bodu 2.1. písm. a., bodu ii. (Softvér) poskytovaná záruka v dĺžke 24 mesiacov odo dňa dodania príslušného softvérového komponentu OIS.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené chybnou montážou či inštaláciou (pokiaľ ju nerobil Poskytovateľ alebo nim splnomocnený partner), nevhodným používaním zariadení alebo ich mechanickým či elektrickým poškodením, alebo na vady vzniknuté zásahom akejkoľvek neautorizovanej osoby spočívajúce najmä, nie však výlučne, v akejkoľvek úprave, oprave či zmene komponentov OIS.

Prípadná reklamácia musí byť doručená Poskytovateľovi v priebehu záručnej doby bezodkladne po jej zistení, a to výhradne (i) prostredníctvom mailu dostupného na adrese: info@dopsys.sk, (ii) výlučne osobou na to oprávnenou, pričom zoznam týchto osôb tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len "**Autorizované osoby**"), (iii) na základe príslušného formulára (karty požiadaviek) Poskytovateľa musí obsahovať detailný a zrozumiteľný opis príslušnej vady, vrátane spôsobu, akým sa prejavuje, a domnejšej kategorizácie v zmysle bodu 3.2 tohto článku (ďalej len "**Reklamačný oznámenie**"). Poskytovateľ sa zaväzuje na reklamáciu reagovať do 48 hodín odo dňa jej doručenia.

3.2 Podľa závažnosti sa vady delia do týchto kategórií:

vada kategórie A - Vážne vady s najvyššou prioritou, ktoré majú kritický vplyv na funkčnosť plnenia alebo jeho časti a ďalej chyby, ktoré znemožňujú užívanie komponentu OIS alebo jeho časti Objednávateľom alebo spôsobujú vážne prevádzkové problémy;

vada kategórie B - znamená vážne vady spôsobujúce podstatné zhoršenie výkonnosti a funkčnosti komponentu OIS alebo jeho časti. Zahltenie systému alebo jeho časť má obmedzenie alebo je čiastočne nefunkčné. Jedná sa o odstrániteľné vady, ktoré spôsobujú problémy pri užívaní a prevádzkovaní alebo jeho časti Objednávateľom, ale umožňujú prevádzku;

vada kategória C - znamená odstrániteľné vady s minimálnym dopadom na funkcionality či funkčnosť komponentu OIS

- 3.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby doručené Reklamačné oznámenie bolo riadne zaznamenané, a to vrátane času jeho doručenia, a je povinný bez zbytočného odkladu po jeho doručení určiť príslušnú kategóriu vady v zmysle bodu 3.2. tohto článku a podľa toho ju za podmienok ďalej uvedených odstrániť. Určenie kategórie príslušnej vady v zmysle bodu 3.2. tohto článku Objednávateľom, môže byť zmenené na základe prípadných dodatočných zistení a komunikácie s Poskytovateľom.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný vykonávať odstránenie vady kategórie A v nasledovných lehotách: Poskytovateľ povinný začať práce na odstránenie takej vady najneskôr do 12 hodín od doručenia Reklamačného oznámenia v zmysle bodu 3.1. Poskytovateľ je povinný ukončiť odstraňovanie vady kategórie A vždy najneskôr do 72 hodín od okamihu nahlásenia.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný vykonávať odstránenie chyby kategórie B v nasledovných lehotách: Je povinný začať práce na odstránenie takejto vady najneskôr do 24 hodín od doručenia Reklamačného oznámenia. Poskytovateľ je povinný ukončiť odstraňovanie chyby kategórie B vždy najneskôr do 120 hodín od okamihu nahlásenia. V prípade že sa jedná o vadu s náhodným výskytom (závadu nie je možné štandardnými postupmi navodiť alebo sa vyskytuje na jednotkovom množstve zariadení), predlžuje sa táto doba o dobu nevyhnutne potrebnú na diagnostiku závady najviac však o 120 hodín.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný začať práce na odstránenie vady kategórie C do 5 dní od doručenia Reklamačného oznámenia a ukončiť jej odstraňovanie najneskôr do 20 dní od okamihu nahlásenia. V prípade, že sa jedná o vadu s náhodným výskytom, predlžuje sa táto doba o dobu nevyhnutne potrebnú na diagnostiku závady najdlhšie však o 240 hodín.
- 3.7 V prípade potreby vstupu Poskytovateľa do Systému cez diaľkový prístup je Poskytovateľ povinný vopred oznámiť Objednávateľovi presný čas a predpokladaný rozsah vykonávanie úprav príslušnej časti Systému, prípadne ďalšie podstatné skutočnosti, s takým časovým predstihom, aby mal Objednávateľ možnosť vykonať príslušné opatrenia a koordinovať svoju činnosť s postupom Poskytovateľa.
- 3.8 Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi za účelom odstraňovanie akýchkoľvek väd nevyhnutnú vyžiadajú súčinnosť.
- 3.9 V prípade, že bude zistené, že sa na vzniknutú vadu nevzťahuje záruka, považuje sa jej oprava za mimozáručnú. Náklady na mimozáručnú opravu, vrátane poskytnutia akéhokoľvek náhradného zariadenia, hradí Objednávateľ vo výške akceptovanej cenovej ponuky Poskytovateľa.
- 3.10 Objednávateľ je oprávnený meniť Autorizované osoby, vrátane Koordinátora uvedeného v čl. IV. zmluvy, písomným oznámením v listinnej podobe doručeným Poskytovateľovi.

IV.

Úpravy softvéru

- 4.1 Objednávateľ je oprávnený za ďalej uvedených podmienok požadovať od Poskytovateľa úpravy softvérovej časti OIS.
- 4.2 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi požiadavku na úpravy softvérovej časti OIS výhradne (i) prostredníctvom mailovej pošty s potvrdením doručenia, (ii) výlučne Autorizovanými osobami, (iii) na základe príslušného formulára (karty požiadaviek) Poskytovateľa a (iv) musí obsahovať jasný, zrozumiteľný, detailný popis požadovanej úpravy, vrátane jej požadovaných budúcich funkcií (ďalej len "**Žiadosť o úpravu**"). Zmluvné strany sa dohodli, že (a) ak bude predmetom Žiadosti o úpravu takáto úprava, ktorá bude úplne bežná a časová náročnosť ktorej prevedenie nebude presahovať 15 človekohodín, vykoná ju Poskytovateľ za podmienok tejto zmluvy v rámci odmeny podľa čl. VI. tejto zmluvy, a (b) pokiaľ bude predmetom Žiadosti o úpravu úprava akokoľvek špecifická, časovo náročná a Poskytovateľom obtiažne či obmedzene využiteľná pre akýchkoľvek jeho iných zmluvných partnerov alebo bude mať povahu rozvoja softwarovej časti OIS, nemá Objednávateľ nárok na jej vykonanie a k jej vykonaniu dôjde Poskytovateľom na základe samostatnej zmluvy (Poskytovateľom akceptovanej objednávky) iba za predpokladu, že sa zmluvné strany dohodnú na konkrétnych podmienkach ich vykonania, predovšetkým finančných a časových.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný každú žiadosť o úpravu bez zbytočného odkladu po jej doručení, prípadne po jej doplnení, ak prvotný popis požadovanej úpravy v nej obsiahnutý nebol pre jej posúdenie dostačujúce, posúdiť z toho hľadiska, či je jej predmetom úprava bežná - nároková, alebo špecifická - nenároková a súčasne ju, bez ďalšieho odkladu vykonať, ak sa bude jednať o úpravu bežnú, a na základe ním akceptovanej objednávky Objednávateľa; ak sa bude jednať o úpravu špecifickú, zaradiť do poradovníka ostatných zaradených Žiadostí o úpravu (ďalej len "**Poradovník**") a pridať jej príslušné identifikačné číslo. Poradovník obsahuje všetky Poskytovateľom akceptované a zaradené Žiadosti o úpravu spolu s predpokladanými termínmi / dobami prevedenia jednotlivých úprav, ktoré sú ich predmetom, a v rámci Helpdesku sú graficky znázornené. Objednávateľ berie na vedomie, že zaradenie Žiadosti o úpravu do Poradovníka, t.j. stanovenie predpokladaného termínu / času realizácie úpravy, ktorá je jej predmetom, prebieha v závislosti od (i) iných Žiadostí o úpravu, najmä tých už do Poradovníka zaradených, a pridelených termínov / dobách prevedenia úprav, ktoré sú ich predmetom, (ii) predpokladanej náročnosti prevedenia príslušnej úpravy a (iii) kapacitných možností Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že posúdenie úpravy, ktorá je predmetom Žiadosti o úpravu, ako z hľadiska jej charakteru, t.j. či je bežná alebo špecifická, tak z hľadiska časovej náročnosti jej vykonania, prislúcha výhradne Poskytovateľovi.
- 4.4 Vykonávanie úprav softvérovej časti OIS na základe Žiadosti o úpravu, respektíve ich dodanie Objednávateľovi, bude prebiehať vždy približne raz za mesiac plošnou aktualizáciou softvérovej časti OIS, pričom do novej verzie softvérovej časti OIS sa premietnu také úpravy, ktorých vykonanie bol v rámci Poradovníka pridelený termín v rámci mesiaca predchádzajúceho vydania príslušnej aktualizácie. Spolu s predmetnou aktualizáciou Poskytovateľ vydá Objednávateľovi správu o vykonaných úpravách (tzv. Release note), ktorej obsahom budú úpravy vykonané v rámci predmetnej aktualizácie.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom výhradne jednej ním určenej Autorizovanej osoby, ktorou je: Ing Hatala (ďalej len "**Koordinátor**"), určovať (meniť) priebežne prioritu jednotlivých zaradení, prípadne nových Žiadostí o úpravu, a to tak, že na žiadosť Koordinátora vykonanou prostredníctvom Helpdesku, bude príslušnej žiadosti o úpravu priradené v rámci Poradovníka ním požadované poradie a takáto žiadosť o úpravu, vrátane predpokladaného termínu / času realizácie úpravy, ktorá je jej predmetom, bude v rámci Poradovníka posunutá, avšak vždy v závislosti na ostatné predchádzajúce v Poradovníku už zaradené (dôležitejšie) Žiadosti o úpravu a im pridelené predpokladané termíny / časy ich realizácie. Akékoľvek určenie priority – t.j. zmena poradia Žiadosti o úpravu v rámci Poradovníka vykonaná Koordinátorom bude mať dopad na termíny / čas realizácie ostatných Žiadostí o úpravu a v jej dôsledku bude stanovené nové poradie Žiadostí o úpravu v rámci Poradovníka, ktoré úplne nahradí poradie pôvodné a ktoré bude pre obe zmluvné strany záväzné, t.j. Poskytovateľ nebude v omeškaní s vykonaním úprav, ktoré

boli predmetom Žiadosti o úpravu na úkor ktorých boli vykonané príslušné zmeny priority – t.j. zmena poradia Žiadostí o úpravu v rámci Poradovníka.

- 4.6 V mesačnej odmene podľa čl. VI. tejto zmluvy sú ďalej zahrnuté aktualizácie softvéru komponentov OIS vynútené legislatívnymi zmenami, najmä zmenou zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 510/2002 Zz. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Posúdenie potreby úpravy v dôsledku zmeny legislatívy vykonáva Poskytovateľ. Poskytovateľ vykoná aktualizáciu softvéru komponentov OIS v zmysle tohto bodu do 30 dní odo dňa nadobudnutia platnosti príslušnej zmeny príslušného právneho predpisu. Ak je však účinnosť legislatívne zmeny stanovená neskôr ako je 30 dní od nadobudnutia jej platnosti, lehota sa predlžuje až do nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.7 Prípadné nedostatky či chybné inštalácie spôsobené na strane Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje odstraňovať bezplatne. Takéto práce sa začnú bez zbytočného odkladu po ich písomnom oznámení Objednávateľovi.
- 4.8 Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi za účelom akýchkoľvek úprav softvérových komponentov OIS nevyhnutnú vyžiadajú súčinnosť, vrátane vykonania ich otestovania.
- 4.9 Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ disponuje na účely poskytovania plnenia podľa tejto zmluvy na úpravu softvérovej časti OIS kapacitou 20 človekohodín na jeden (1) mesiac, pričom nevyčerpané hodiny je možné čerpať v nasledujúcom období, max. do konca platnosti tejto Zmluvy.

V.

Zabezpečenie prevádzky

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi po celú dobu platnosti tejto Zmluvy službu poradenstvo na telefóne na problematiku softvérových komponentov OIS, a to každý pracovný deň v týždni (okrem štátnych sviatkov) v čase od 8:00 do 15:00 hodiny na telefónnych číslach uvedených v prílohe číslo 1 (kontakty vo veciach technologických) tejto zmluvy, avšak v každom mesiaci vždy maximálne v rozsahu 10 človekohodín.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať zamestnancom Objednávateľa po celú dobu platnosti tejto Zmluvy poradenstvo formou osobných konzultácií k predmetným softvérovým komponentom OIS, a to v mieste sídla Poskytovateľa, prípadne v mieste dohodnutom medzi Poskytovateľom a príslušným pracovníkom resp. on-line, vždy najneskôr do 7 dní odo dňa, v ktorý Objednávateľ o poradenstvo Poskytovateľa požiada (e-mailom, poštou, faxom), ale v každom mesiaci vždy maximálne v rozsahu 8 človekohodín. Súčasťou týchto konzultácií môžu byť po dohode s Poskytovateľom, aj implementácia softvérových častí OIS do určených vozových jednotiek, ich nastavenie, vykonanie testovacích prenosov a zaškolenie obsluhy. Za tieto konzultácie, ako aj za všetky činnosti podľa predchádzajúcej vety, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi odmenu vo výške príslušnej cenovej ponuky, v prípade, že v danom mesiaci bol prekročený dohodnutý rozsah človekohodín.

VI.

Odmena

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť za poskytované služby podľa tejto zmluvy mesačnú odmenu vo výške **4 360,- EUR** (slovom: štyritisícristošesťdesiat eur) bez DPH. Táto výška odmeny platí do maximálneho počtu 52 ks FCA 700PQ a 40 ks SU82, ktoré sú v prevádzke elektrických jednotiek 495 TEŽ, jednotiek radu 840 a dvoch stacionárnych predajných terminálov počas príslušného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ má nárok na vyššie uvedenú mesačnú odmenu bez ohľadu na skutočnú dĺžku prevádzky každého jedného z vyššie uvedených zariadení počas daného mesiaca. (ďalej len "**Odmena**").

- 6.2 Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi službu po ukončení každého mesiaca a dodaní všetkých dohodnutých výstupov pre Objednávateľa (v zmysle prílohy č.2 tejto zmluvy).
- 6.3 Odmena fakturovaná s príslušnou sadzbou DPH (v zmysle aktuálne platnej legislatívy) je splatná na základe vystavenej faktúry. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do 5 dní po skončení mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu ich vystavenia, na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť vystavenú faktúru do 3 dní odo dňa jej vystavenia.
- 6.4 Odmena podľa bodu 6.1. tohto článku zmluvy zahŕňa všetky služby v rozsahu podľa zmluvy uvedené čl. II. ods. 2.1 písm. a) okrem bodu h).
- 6.5 Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre číslo zmluvy Objednávateľa 4600007790/PN/2024 a údaj 342266 pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.
- 6.6 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci deň.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.
- 6.8 Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané oprávnenými osobami tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 6.9 Poskytovateľ so sídlom v SR sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Poskytovateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.
- 6.10 V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Poskytovateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.
- 6.11 Objednávateľ zároveň môže fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Poskytovateľa za každý deň omeškania Poskytovateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Poskytovateľa Objednávateľ, pričom Poskytovateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Poskytovateľa toto predmetné plnenie za Poskytovateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec zmluvnej pokuty).

VII.

Sankcie

- 7.1 V prípade nedodržania lehôt Poskytovateľom uvedených v článkoch III. ods. 3.4, 3.5 a 3.6, IV. ods. 4.3 a 4.5 vzniká Poskytovateľovi povinnosť uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR (slovom: desať eur) za každý započatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 7.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi podľa tejto zmluvy, prípadne zmlúv/objednávok na základe tejto zmluvy uzatvorených (jednotlivých objednávok Objednávateľa prijatých Poskytovateľom), vzniká Poskytovateľovi nárok na úroky z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.3 Sankcia je splatná na základe faktúry, ktorá bude vystavená zmluvnou stranou a zaslaná zmluvnej strane, ktorá zmluvu porušila. Na náležitosti tejto faktúry sa vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy upravujúce pravidlá a doručovanie faktúr. Splatnosť takýchto faktúr je 60 dní odo dňa jej doručenia.
- 7.4 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na právo poškodenej strany domáhať sa zaplatenia náhrady škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ani na jej právo od zmluvy odstúpiť, ak jej vzniklo.
- 7.5 Poskytovateľ má právo pozastaviť plnenie tejto zmluvy bez akýchkoľvek sankčných dôsledkov z toho pre neho vyplývajúcich v prípade omeškania Objednávateľa s plnením záväzkov, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, ak ich výška presiahne sumu vo výške 1 mesačnej odmeny.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky nároky na zaplatenie zmluvných pokút, ktoré Objednávateľovi vznikli voči Poskytovateľovi podľa tejto zmluvy v jednom (1) mesiaci, sú limitované sumou vo výške 40% Odmeny za príslušný mesiac.
- 7.7 V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím nevyhnutnej vyžiadanej súčinnosti Poskytovateľovi na účely plnenia Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa žiadne sankčné dojednania voči Poskytovateľovi neuplatnia.
- 7.8 Poskytovateľ nie je v žiadnom ohľade zodpovedný za fungovanie bezhotovostného platobného styku, najmä prostredníctvom platobných kariet, okrem zodpovednosti za to, že vo vzťahu k vykonávanej platbe je transakcia z riadiacej jednotky v správnom formáte odoslaná na platobný terminál.

VIII.

Obchodné tajomstvo

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky informácie a dokumenty zaslané a vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy budú považované za dôverné a nebudú poskytnuté akejkoľvek tretej osobe ani využité inak ako na účel tejto zmluvy.
- 8.2 Ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak, sú všetky informácie, ktoré získa jedna zmluvná strana od druhej zmluvnej strany na základe plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré nie sú všeobecne známe, považované za dôverné (ďalej len "**Dôverné informácie**") a zmluvná strana, ktorá ich získala, je povinná Dôverné informácie uchovať v tajnosti a zabezpečiť dostatočnú ochranu pred prístupom nepovolanych osôb k nim, nesmie Dôverné informácie oznámiť žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou osôb, ktoré sú poverené činnosťami v rámci tejto zmluvy a s ktorými príslušná zmluvná strana uzavrela dohodu o zachovaní mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, ako stanovuje táto zmluva zmluvným stranám, a nesmie Dôverné informácie použiť na iné účely ako na výkon činností podľa tejto zmluvy. Záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.

IX.

Subdodávateľia a register partnerov verejného sektora

9.1 Informačné povinnosti vo vzťahu k subdodávateľom

- 9.1.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 9.1.2 Poskytovateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 9.1.3 Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy,
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 9.1.2 tejto zmluvy. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve.
 - c) Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
 - d) Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
 - e) Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 9.1.4 Porušenie povinností Poskytovateľ podľa bodov 9.1.2. a 9.1.3. predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.

9.2 Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného užívateľa výhod

- 9.2.1 Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“).
- 9.2.2 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na subdodávateľov Poskytovateľa po celú dobu trvania zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo zmluvy, zapísaní v registri.

- 9.2.3 Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa bodov 9.2.1. a 9.2.2. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 9.2.4 V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 9.1.2., 9.1.3., 9.2.1. a 9.2.2. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 9.2.5 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

X.

Doba trvania zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 10.2 Túto zmluvu je možné ukončiť:
- a) vyčerpaním finančného limitu vo výške 104.640,- EUR (slovom: jednostostoštyritisíc šesťstoštyridsať eur) alebo
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodov. Výpoveď je účinná uplynutím trojmesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.3 Ukončením platnosti zmluvy nie sú dotknuté povinnosti strán, týkajúce sa jednotlivých už záväzne dohodnutých obchodných prípadov, predovšetkým povinnosť Poskytovateľa dodať objednaný softvérové komponenty OIS a poskytovať záručný servis už dodaných softvérových komponentov OIS.

XI.

Podmienky spracúvania osobných údajov

- 11.1 Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany majú za to, že pri plnení predmetu tejto zmluvy výkonom činnosti Poskytovateľa dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom uvedeným v špecifikácii predmetu tejto zmluvy.
- 11.2 Vzhľadom na uvedené uvedomujúc si nevyhnutnosť upraviť si vzájomné vzťahy medzi Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s. ako Prevádzkovateľom a Poskytovateľom ako Sprostredkovateľom, a tým zabezpečiť ochranu osobných údajov pri týchto spracovateľských operáciách v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Podmienok spracúvania osobných údajov uvedených na webovom sídle Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.:
<https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf> (ďalej len „**Dokument**“), ktoré tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uzatvorenú podpísaním tejto

Zmluvy ako Základnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.

- 11.3 Tento Dokument je súčasťou tejto zmluvy a tvorí časť jej obsahu.
- 11.4 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je oprávnená vykonávať zmeny v Dokumente najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov a zosúladenia s nimi, prípadne úplne nahradiť Dokument novým znením z týchto uvedených dôvodov. Akúkoľvek zmenu Dokumentu Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zverejní na svojom webovom sídle: <https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>. Minimálne 10 dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, resp. nového znenia Dokumentu písomne oboznámi Poskytovateľa s touto skutočnosťou s uvedením lehoty na vyjadrenie sa, aby mal Poskytovateľ možnosť sa s predmetnou zmenou Dokumentu oboznámiť a vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas („**Oznámenie**“).
- 11.5 V prípade, ak sa Poskytovateľ nevyjadrí k novému zneniu Dokumentu do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, považuje sa to za súhlas so zmenou a akceptáciou nového znenia Dokumentu.
- 11.6 Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Dokumentu sa považuje aj konkludentný prejav vôle Poskytovateľa spočívajúci vo vykonávaní faktických a právnych úkonov, ktorými po nadobudnutí účinnosti zmeny Dokumentu pokračuje v zmluvnom vzťahu so Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s.. Od tohto okamihu sa zmluvný vzťah medzi Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s. a Poskytovateľom riadi zmeneným Dokumentom.
- 11.7 V prípade nesúhlasu s navrhovaným znením Dokumentu je Poskytovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s. za účelom vzájomnej dohody týkajúcej sa nového znenia Dokumentu, a to do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti nového znenia Dokumentu
- 11.8 11.8 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v informačnom systéme Prevádzkovateľa „OIS“ výlučne za účelom zabezpečenia úpravy komponentov OIS podľa potrieb Objednávateľa a úpravy softvéru vrátane rozšírenia funkčnosti v súlade s touto Zmluvou a Podmienkami spracúvania osobných údajov v mene ZSSK špecifikovanými v bode 11.2. Prístup k informačnému systému je chránený heslom, ktoré v mene Objednávateľa ako Prevádzkovateľa spravuje, prideliť a odoberá oddelenie prevádzky infraštruktúry a informačných systémov. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať bežné osobné údaje a osobitné kategórie osobných údajov, pričom časť informácií môže byť dôverná. Okruh dotknutých osôb je vymedzený na: fyzické osoby - zamestnancov Prevádzkovateľa, Osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva, má právo ďalej využívať na účel spracúvania vymedzený v tomto článku Zmluvy formou prehliadania, vyhľadávania, kombinovania, zaznamenávania a usporadúvania.

XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zverejní zmluva v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“).

- 12.2 Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o slobode informácií.
- 12.3 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ dostane 1 (jedno) vyhotovenie a ZSSK 3 (tri) vyhotovenia.
- 12.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam autorizovaných osôb a ich kontaktné údaje
 - Príloha č. 2 – Zoznam platobných terminálov
 - Príloha č. 3 – Predajná veta
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
- 12.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsah ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 12.6 Informácia o ochrane osobných údajov v ZSSK určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancov a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný Poskytovateľ je povinný informovať dotknuté osoby.
- 12.7 ZSSK netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom:
- <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>
Poskytovateľ sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
- 12.8 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy. Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné robiť len písomnou formou vzostupne očíslovanými písomnými dodatkami k tejto zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. To neplatí pre oznámenie zmeny kontaktných osôb zmluvných strán alebo adresy zmluvnej strany, kedy na účinnosť zmeny postačí doručenie písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými za zmluvnú stranu konať, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 12.9 Táto Zmluva sa riadi a bude vykladaná na základe a v súlade s právnymi predpismi platnými Slovenskej republiky najmä Obchodným zákonníkom a miestom prerokovania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú prednostne riešiť formou vzájomnej dohody. V prípade ak nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.

12.10 Táto zmluva je uzatvorená slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, bola pred podpisom prečítaná a na znak súhlasu zmluvnými stranami podpísaná.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V dňa

V.....dňa

.....

Ing. Juraj Kaštier

konateľ

DOPSYS, s.r.o.

.....

Mgr. Peter Helexa

predseda predstavenstva

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....

Mgr. Martin Bahurinský

podpredseda predstavenstva

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

o podpore softvérovej časti odbavovacieho a informačného systému pri jeho dodávkach,
prevádzky a vývoji

Zoznam Autorizovaných osôb a ich kontaktné údaje

Osoby oprávnené konať na strane Poskytovateľa:	
Kontakt vo veciach zmluvných	Ing.Juraj Kaštier, [REDACTED], [REDACTED]
Kontakt vo veciach technologických	Ing.Juraj Kaštier, [REDACTED] [REDACTED]

Osoby oprávnené konať na strane Objednávateľa:	
Kontakt vo veciach zmluvných	Ing. Andrej Tužinský mailto: [REDACTED] [REDACTED]
Kontakt vo veciach projektových a technologických	Bc. Martin Hatala [REDACTED] [REDACTED]

Predajné automaty 495:

SN	ID
200400037	INGE 1103
200400038	INGE 1102
200400039	INGE 1105
200400040	INGE 1100
200400042	INGE 1101
200400043	INGE 1104
200400044	INGE 1107
200400045	INGE 1109
200400046	INGE 1108
200400047	INGE 1106

Predajné automaty 425:

SN	ID
211200949	INGE 1158
211200950	INGE 1159
211200951	INGE 1160
211200952	INGE 1161
211200954	INGE 1163
211200956	INGE 1165
211200957	INGE 1166
220801505	INGE 1168
211200959	INGE 1169
211200960	INGE 1170
211200961	INGE 1171
211200962	INGE 1172
211200963	INGE 1173
220801507	INGE 1175
220801508	INGE 1176
220801509	INGE 1177
220801510	INGE 1178
220801511	INGE 1179
220801522	INGE 1180
220801523	INGE 1181
220801524	INGE 1182
220801526	INGE 1184
220801527	INGE 1185
210100724	INGE 1292
211200947	INGE 1156
211200948	INGE 1157
220801538	INGE 1286
220801539	INGE 1279
220801531	INGE 1185
220801540	INGE 1288

Predajné automaty 840:

SN	ID
211200949	INGE 1158
211200950	INGE 1159
220801525	INGE 1183
220801532	INGE 1280
220801533	INGE 1281
220801534	INGE 1282
220801535	INGE 1283
220801536	INGE 1284
220801537	INGE 1285
220801541	INGE 1289
220801542	INGE 1290
220801543	INGE 1291

Označovače lístků 495:

SN
220200001
220200002
220200003
220200004
220200005
220200006
220200007
220200008
220200009
220200010

Označovače lístků 425 + 2ks spareparts:

SN
220200011
220200012
220200013
220200014
220200015
220200016
220200017
220200018
220200019
220200020
220200021
220200022
220200023
220200024
220200025
220200026
220200027
220200028
220200029
220200030
220200031
220200032
220200033
220200034
220200035
220200036
220200037
220200038
220200039
220200040
220200041
220200042

PREDAJC D TE Ź MA

Dátum vytvorenia: RRRR-MM-DD HH:MM

Dátum predaja Od: DD.MM.RRRR
Dátum predaja Do: DD.MM.RRRR

1 503

Predajca	Terminal	vlak (číslo)	Číslo transakcie	Dátum predaja formát: RRRR-MM-DD HH:MM	Platnosť Od formát: RRRR-MM-DD HH:MM	Platnosť Do formát: RRRR-MM-DD HH:MM	Názov dokladu v štatistickom výstupe (uveďte možnosti)	Počet predaných dokladov k danému transakčnému číslu	Počet prepravených cestujúcich	Prepravný výkon v osobokm	Cena s DPH	Cena bez DPH
ZSSK	nnnnnn	xxxx	aaaaaa	2021-09-01 06:00	2021-09-01 06:00	2021-09-02 05:59	751	=X	= X * 3	= X * 3*13	= X * 4,00	= X * 3,33
ZSSK	nnnnnn	xxxx	bbbbbb	2021-09-01 06:00	2021-09-01 06:00	2021-09-02 05:59	752	=X	=	=	= X * 2,50	= X * 2,08

* "Čo predaj, to riadok".

Príloha č. 4

k Zmluve č. 4600007790/PN/2024 o podpore softvérovej časti odbavovacieho a informačného systému pri jeho dodávkach, prevádzky a vývoji

Zoznam subdodávateľov

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA

Obchodné meno: DOPSYS, s.r.o
Adresa sídla: Trnava 174, 962 34 Trnava
IČO: 47 620 196

Dolu podpísaná osoba/osoby oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky ZMLUVA č. 4600007790/PN/2024 O PODPORE SOFTVÉROVEJ ČASTI ODBAVOVACIEHO A INFORMAČNÉHO SYSTÉMU PRI JEHO DODÁVKACH, PREVÁDZKY A VÝVOJI **vyhlásenej** obstarávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

- ☒ sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočnime vlastnými kapacitami*
☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:*

1) Obchodné meno alebo názov subdodávateľa: Alcasys Slovakia a.s.
Adresa pobytu alebo sídla: Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: IČO 35879335, IČ DPH 2021805764
údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: Ing. Ján Kostka
- adresa pobytu: [REDACTED]
- dátum narodenia: [REDACTED]

Podiel subdodávky v %: 30

Stručný opis predmetu subdodávky: Menežment a analýza požiadaviek. Súčinnosť pri diagnostike spracovania platieb pri komunikácii Odbavovacieho systému a Informačného Systému Cestujúcich. Vykonanie testovacích prenosov a zaškolenie obsluhy.

2) Obchodné meno alebo názov subdodávateľa: Telmax s.r.o.
Adresa pobytu alebo sídla: Jiráskova 154, Litoměřské předměstí, 566 01 Vysoké Mýto 1
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: IČO 27481166, IČ DPH CZ27481166
údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: Miroslav Slavík, konateľ
- adresa pobytu: [REDACTED]
- dátum narodenia: [REDACTED]

Príloha č. 4

k Zmluve č. 4600005956/PN/2021 o podpore softvérovej časti odbavovacieho a informačného systému pri jeho dodávkach, prevádzky a vývoji

Podiel subdodávky v %: 45

Stručný opis predmetu subdodávky: podporné post-processing služby pre spracovanie platieb OIS, ich párovanie a vyhodnocovanie pre potreby štatistik. Príprava a spracovanie dát pre systém platobných terminálov. Úpravy softvéru komponentov softvérovej časti odbavovacieho systému v dohodnutom rozsahu.

V, dňa

.....

meno, priezvisko a podpis*
oprávnenej osoby konať za uchádzača

* uchádzača v súlade so zápisom v obchodnom registri, resp. v živnostenskom registri

Príloha č. 4

k Zmluve č.4600005956/PN/2021 o podpore softvérovej časti odbavovacieho a informačného systému pri jeho dodávkach, prevádzky a vývoji