

# Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou, osobitnými dojednaniami a príslušnými poisťnými podmienkami v zmysle odseku 2 tohto článku.
- Okrem týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP-MZ“) môžu byť podmienky poistenia upravené Osobitnými poisťnými podmienkami (ďalej len „OPP“), Doplnkovými poisťnými podmienkami (ďalej len „DPP“), Osobitnými dojednaniami (ďalej len „OD“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- OPP a DPP upresňujú podmienky poistenia pre konkrétne druhy poistenia (napr. poistenie majetku), predmety poistenia (napr. poistenie budov) alebo vybraný segment klientov (napr. podnikatelia), resp. ich kombinácie. Uvedené je zohľadnené v obsahu a označení príslušných OPP a DPP (napr. „OPP-SME-B“).
- V prípade, ak je ustanovenie VPP-MZ v priamom rozpore s ustanovením OD, DPP alebo OPP, má prednosť ustanovenie OD, DPP a OPP. Pokiaľ nie sú ustanovenia VPP-MZ odlišné v rovnakej veci od ustanovení OD, DPP a OPP, platia zároveň ustanovenia všetkých. To isté platí aj vo vzťahu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy, OD, DPP, OPP a týmito VPP-MZ, pričom nadradenosť ustanovení dokumentov je v rovnakom poradí ako sú dokumenty uvedené. Pre vylúčenie pochybností ustanovenia poisťnej zmluvy a OD majú prednosť pred ustanoveniami DPP, OPP a VPP-MZ.

## Článok 2

### Predmet poistenia, Poisťné riziko

- Predmet poistenia je definovaný v OPP alebo v poisťnej zmluve, príp. aj v DPP. Poistenie sa vzťahuje len na tie predmety poistenia, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve.
- Poisťné riziko predstavuje možné príčiny vzniku škody na predmete poistenia. Poisťné riziká sú špecifikované v OPP, DPP alebo v poisťnej zmluve.

## Článok 3

### Všeobecné vylúky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
  - teroristickým činom,
  - následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, aktom zahraničného nepriateľstva, občianskou vojnou,
  - vyhlásením výnimočného stavu, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym prevratom, vojenským prevratom, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely,
  - demonštráciou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou práce,
  - represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy,
  - akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy, súdnym rozhodnutím alebo inými úradnými opatreniami, uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poisťnej udalosti.

- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
  - úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, ich osobou blízkou, osobou oprávnenou, osobou poverenou alebo osobou, ktorá žije s poisteným,
  - vadou alebo nedostatkom, ktorým/-i trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktoré mali alebo mohli byť poisťníkovi, resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
  - pôsobením jadrovej energie, ionizujúceho žiarenia, kontamináciou rádioaktivitou,
  - pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich žiarenia,
  - znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením pôdy, vôd vrátane podzemných vôd, ovzdušia, resp. životného prostredia, ak nevznikli v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie,
  - stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkolvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc počítačové vírusy, malware, hackerský útok) alebo znížením/obmedzením funkčnosti, použiteľnosti alebo ceny z toho vyplývajúcich,
  - stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty,
  - čistými finančnými škodami.

## Článok 4

### Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamihom vymedzeným v poisťnej zmluve ako dátum a čas začiatku poistenia, avšak nie skôr ako uzavretím poisťnej zmluvy.
- Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením prvého ročného poisťného, resp. prvej splátky poisťného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné sa považuje za zaplatené pripísaním poisťného na účet poisťovateľa uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Ak poisťník zaplatí poisťné v lehote a výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy, poistenie sa vzťahuje aj na dobu odo dňa označeného v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na poisťnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poisťná zmluva uzavrie. Je vymedzená dátumom vzniku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú aj dátumom jeho zániku. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú v prípade, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
  - na dobu neurčitú je poisťným obdobím jeden technický alebo kalendárny rok (1 poisťný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
  - na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.

Technický rok začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu výročia začiatku poistenia.

Kalendárny rok začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho roka označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa kalendárneho roka predchádzajúcemu dňu začiatku nového kalendárneho roka.

5. Ustanovenia poisťnej zmluvy možno meniť len písomnou dohodou zmluvných strán, poisťníka a poisťovateľa. Pre uzatvorenie takejto dohody platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poisťnej zmluvy.
6. V súvislosti so zmenou poisťnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poisťného obdobia dohodnutého v poisťnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
7. Poistenie zaniká nasledovnými spôsobmi:
  - a) uplynutím poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve pri poistení na dobu určitú,
  - b) písomnou výpoveďou:
    - ba) poisťovateľa alebo poisťníka do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poisťnej zmluvy,
    - bb) poisťovateľa alebo poisťníka do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo zníženia poisťného plnenia,
    - bc) poisťníka do jedného mesiaca odo dňa doručenia rozhodnutia poisťovateľa, že podľa príslušných ustanovení týchto VPP-MZ, OPP, DPP, OD a poisťnej zmluvy nevznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistenému alebo poškodenému poisťné plnenie,
    - bd) poisťníka do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o jednostrannej zmene poisťného zo strany poisťovateľaVýpovedná lehota je osem denná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia.
  - c) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.
  - d) písomnou dohodou medzi poisťníkom a poisťovateľom,
  - e) odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel; toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne; poistenie v tomto prípade zaniká od počiatku a účastníci poistenia sú si povinný vrátiť plnenia, ktoré si navzájom poskytli do uplatnenia práva poisťovateľa na odstúpenie od poisťnej zmluvy,
  - f) odmietnutím poisťného plnenia ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poisťnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne,
  - g) pre neplatenie poisťného, ak poisťné za:
    - ga) prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
    - gb) ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade nezaplatenia poisťného.

Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola táto výzva doručená, poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poisťného, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia.

- h) zánikom, resp. ukončením činnosti poisteného:
  - ha) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do všeobecne záväzným právnym predpisom určeného registra, výmazom z tohto registra,
  - hb) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do všeobecne záväzným právnym predpisom určeného registra, dňom zrušenia právnickej osoby zriaďovateľom,
  - hc) u fyzických osôb - podnikateľov, ktoré sú zapísané vo všeobecne záväzným právnym predpisom určenom registri, dňom výmazu z tohto registra,
  - hd) u fyzických osôb - podnikateľov, ktoré nie sú zapísané vo všeobecne záväzným právnym predpisom určenom registri, dňom zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
- i) ak odpadne dôvod ďalšieho poistenia t. j. zánikom poistenej veci napr. jej úplným zničením (totálna škoda), resp. krádežou, resp. úradným rozhodnutím o odstránení stavby a to dňom jej odstránenia najneskôr však dňom uvedeným v úradnom rozhodnutí o odstránení,
- j) zmenou osoby vlastníka poistenej veci ako aj zmenou správy cudzej veci alebo jej užívania; v prípade poistenia súboru vecí zanikne poistenie len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí; ustanovenie článku 5, odsek 9 týchto VPP-MZ tým nie je dotknuté.

Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

8. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov:
  - a) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí,
  - b) z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zrušil súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom poistených vecí.
9. Ak zomrie poisťník:
  - a) ktorý nie je vlastníkom poistených vecí, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na poisteného,
  - b) ktorý je vlastníkom poistených vecí, vstupuje do jeho práv a povinností dedič poistených vecí na základe právoplatného rozhodnutia súdu o ukončení dedičského konania.
10. V prípade zániku právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prejdú práva a povinnosti poisťníka, vyplývajúce mu z poisťnej zmluvy, na poisteného, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

## Článok 5 Poisťné

1. Poisťné je zmluvne dohodnutá cena za poisťnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poisťnou zmluvou. Výšku poisťného stanovuje poisťovateľ. Poisťné uhrádza poisťník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poisťnej zmluve. Výška poisťného, termín splatnosti poisťného a výška splátky poisťného v prípade platenia poisťného vo forme splátok musia byť uvedené v poisťnej zmluve alebo predpise poisťného, určeného poisťovateľom.
2. Časť poisťnej doby, za ktorú sa platí poisťné, sa nazýva poisťné obdobie.

3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci a pod.), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti, pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške uplynutím 15 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia poisťníka na uplatnenia tohto práva zo strany poisťovateľa, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.
7. Poistník je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvá splátka poistného, sú splatné v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Dátumy splatností jednotlivých splátok poistného sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy. Poistnou zmluvou možno výslovne dohodnúť, že poistné je povinný platiť priamo poistený, v tomto prípade sa na poisteného vzťahujú primerane všetky ustanovenia tohto článku VPP-MZ vzťahujúce sa na poistníka.
8. Zmenu frekvencie platenia poistného (ročne, polročne, štvrtročne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistnej zmluvy, na základe písomnej žiadosti poistníka doručenej poisťovateľovi najneskôr 15 dní pred výročným dňom poistenia (deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia). Zmena frekvencie platenia poistného môže mať vplyv na výšku plateného poistného.
9. V prípade, ak je poistník v omeškaní s platbou poistného, má poisťovateľ právo:
  - a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
  - b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného,
  - c) odpočítať z výšky poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.
10. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť výšku poistného dohodnutú v poistnej zmluve v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ má táto zmena všeobecne záväzných právnych predpisov priamy vplyv na náklady poisťovateľa na poistenie dohodnuté v zmysle týchto VPP-MZ.
2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú v prípade poistenia majetku vo vlastníctve poisteného a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu vo vlastníctve poškodeného.
4. Výška poskytnutého poistného plnenia sa znižuje o hodnotu zvyškov (s prihliadnutím na možnosť ich ďalšieho predaja).
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetovania poisťovateľom nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenia a určenia jeho výšky.
6. Poisťovateľ uhradí v prípade poistenia majetku poistenému a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému tzv. zálohu na poistné plnenie do 15 dní odo dňa keď sa prebiehajúcim šetrením poisťovateľa predbežne preukáže, že sa jedná o poistnú udalosť a poistenému vzniká nárok na poskytnutie poistného plnenia. Výška zálohy na poistné plnenie je najviac 20% z predbežne stanovenej výšky poistného plnenia. Ak sa však v ďalšom priebehu šetrenia alebo po jeho ukončení preukáže, že poistený nemal nárok na poskytnutie poistného plnenia alebo výška poskytnutej zálohy na poskytnuté poistné plnenie prevyšuje stanovenú celkovú výšku poistného plnenia, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie alebo tú časť poistného plnenia, na ktorú nemá nárok.
7. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov šetrenia poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť poistné plnenie, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
8. Poisťovateľ má právo:
  - a) odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa,
  - b) primerane znížiť poistné plnenie, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné,
  - c) primerane znížiť poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP-MZ, OPP, DPP, OD a poistnej zmluve, ak to malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie,
  - d) odmietnuť poistné plnenie, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo výšky poistného plnenia.
9. Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie alebo znížiť jeho výšku o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.
10. Ak v čase vzniku poistnej udalosti alebo po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, poistený uvedený v poistnej zmluve zomrel, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie osobe určenej v dedičskom konaní.

## **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie je peňažné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne v prípade poistenia majetku poistenému a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému, za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vzniklo v zmysle podmienok poistnej zmluvy právo na poskytnutie poistného plnenia.

## **Článok 7 Franšiza**

1. Franšiza je hodnota dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v príslušných poistných podmienkach, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie pri jednotlivých poistnej udalosti. Franšiza môže byť vyjadrená fixnou finančnou sumou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciami.

2. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak celková výška vypočítaného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) neprevyšuje dohodnutú franšízu. V prípade, ak celková výška vypočítaného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) prevyšuje dohodnutú franšízu, poistovateľ poskytne poistné plnenie bez odrátania franšízy.
3. V prípade franšízy vyjadrenej časovým úsekom poskytne poistovateľ poistné plnenie len v prípade, ak dĺžka trvania škodovej udalosti presiahne tento časový úsek a bez odrátania franšízy.

## Článok 8 Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú primerané a účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený vynaložili:
  - a) na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - b) na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
  - c) v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu na odpratanie poistenej veci alebo jej zvyškov, poškodenej alebo zničenej poistnou udalosťou,
  - d) na dopravu súvisiacu s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne; tieto náklady hradí poistovateľ pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Súčet poskytnutého poistného plnenia a náhrad nákladov podľa písmen (a) až (d) nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú. Do nákladov uvedených v písmenách a) a b) sa zahŕňajú aj neúspešné opatrenia, ak boli primerané okolnostiam.

2. Poistovateľ po predchádzajúcom písomnom súhlase poistenému uhradí primerané a účelne vynaložené náklady poisteného a/alebo poistníka na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku postihnutom poistnou udalosťou do výšky 3% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou. Súčet takto vynaložených nákladov, zachraňovacích nákladov a poskytnutého poistného plnenia nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú.
3. Poistovateľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v odseku 1 tohto článku, vzniknuté hasičskému a záchrannému zboru, polícii alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
4. Poistovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednaný pre poistenú vec.

## Článok 9 Znalecké konanie

1. V prípade nehody o príčine alebo rozsahu vzniknutej škody alebo o výške poistného plnenia sa môžu poistený a poistovateľ dohodnúť, že budú stanovené tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia.
2. Zásady znaleckého konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného znalca a bezodkladne informuje o ňom druhú stranu; námietku voči osobe znalca druhej strany možno vzniesť len do začatia jeho činnosti,
  - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodný hlas v prípade nehody znalcov určených jednotlivými stranami,

- c) znalci určení poisteným a poistovateľom vypracujú nezávisle od seba znalecké posudky o sporných otázkach,
- d) znalci odovzdajú svoje znalecké posudky zároveň poistenému aj poistovateľovi; v prípade, ak sa znalecké posudky od seba líšia, poistovateľ postúpi oba znalcov s rozhodným hlasom; znalec s rozhodným hlasom rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie odovzdá poistenému aj poistovateľovi,
- e) každá strana hradí náklady na ňou zvoleného znalca, náklady na znalca s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

V prípade, ak sa znalecké posudky vypracované znalcami zvolenými stranami zhodujú v prospech poisteného, poistovateľ uhradí náklady vynaložené poisteným na ním zvoleného znalca do výšky 500 EUR za jedno poistné obdobie.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poistovateľa stanovené právnymi predpismi, týmito VPP-MZ, OPP, DPP, OD a poistnou zmluvou.
4. Poistený a poistovateľ sa môžu písomne dohodnúť aj na inom postupe vo vzťahu k znaleckému konaniu v zmysle tohto článku VPP-MZ (napr. určení len jedného znalca a pod.).

## Článok 10

### Povinnosti poistovateľa, poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je *poistovateľ* povinný:
  - a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - b) po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie potrebné k určeniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ako aj k určeniu výšky poistného plnenia,
  - c) po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí vrátane dokumentov vypracovávaných treťou stranou (napr. znalecký posudok, správa o zásahu hasičov a pod.), podkladov a informácií potrebných k ukončeniu šetrenia potrebného k určeniu rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšky poistného plnenia, ukončiť toto šetrenie do 15 pracovných dní,
  - d) vrátiť poistníkovi, poistenému resp. poškodenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
  - e) vo vopred stanovenom termíne umožniť poistníkovi, poistenému resp. poškodenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej alebo poistnej udalosti; poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo spisu poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník; v odôvodnených prípadoch je poistovateľ oprávnený prístup čiastočne alebo v celom rozsahu zamietnuť,
  - f) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí; tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám výlučne v rozsahu vyplývajúcom zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - g) vyplatiť primeraný preddavok na náklady právneho zastupovania v prípade, že sa jedná o nárok krytý poistením, ak o to poistený požiada, právne zastupovanie je účelné s prihliadnutím na všetky okolnosti a zároveň je výslovné odsúhlasené poistovateľom.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sú *poistník a poistený* povinní:
  - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poistovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia,
  - b) umožniť poistovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť poistné riziko, preskúmať funkčnosť a činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku;

ďalej sú povinní poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, protipovodňovú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu,

- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poisťnej zmluvy, a to najmä zmeny prevádzkovej činnosti poisteného, osobných údajov, druhu a rozsahu poisťného rizika, poisťnej hodnoty poisteného majetku, miesta poistenia, zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku,
- d) v prípade právnickej alebo fyzickej osoby – podnikateľa viesť účtovnú evidenciu poisteného majetku uvedeného v poisťnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú takým spôsobom, aby v prípade vzniku poisťnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poisteným majetkom,
- e) udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, vykonávať alebo zabezpečovať stanovené revízie a kontroly, používať ho podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ho výrobca určil,
- f) dodržiavať ustanovenia technických noriem, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP-MZ, OPP, DPP, OD vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu a ustanovenia poisťnej zmluvy,
- g) v prípade, ak je poistený iná osoba ako poistník, je poistník povinný bezodkladne po uzatvorení poisťnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPP-MZ, OPP, DPP a OD vzťahujúcim sa k dojednanému poisteniu a poisťnej zmluve,
- h) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s poistným krytím rovnakého majetku a poistných rizík u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poisťného plnenia a obchodného mena poisťovateľa, s ktorým bolo uzatvorené ďalšie poistenie, ako aj zmeny tohto ďalšieho poistenia,
- j) poistník je povinný platiť poisťné v zmysle článku "Poisťné" týchto VPP-MZ.

### 3. V prípade vzniku škodovej udalosti je *poistený* povinný:

- a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi vznik škody alebo udalosti, s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a toto hlásenie doložiť najneskôr do 5 pracovných dní v písomnej forme,
- b) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
- c) nemeniť stav zapríčinený škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom,
- d) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škody a rozsahu jej následkov, preukázať vznik a jej rozsah, zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody a to napríklad zabezpečením vyšetrovania políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, uchovaním vymenených poškodených dielov, fotografickým alebo filmovým záznamom,
- e) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predložiť poisťovateľovi ním požadované doklady a umožniť poisťovateľovi (alebo ním povereným osobám) vstup do miesta poistenia, vykonanie obhliadky a vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu škodovej udalosti a do definitívneho ukončenia škodovej udalosti umožniť prípadnú doobhliadku pracovníkom poisťovateľa za účelom došetrenia škodovej udalosti,
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície,

- g) umožniť poisťovateľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poisťné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné,
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ak boli stratené alebo odcudzené pri poisťnej udalosti; pri prevzatí týchto vecí alebo ich zvyškov je poistený povinný vrátiť peňažnú sumu zodpovedajúcu ich výške z poskytnutého poisťného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa ich nájdenia; ak boli poistené veci poškodené v dobe od poisťnej udalosti do ich nájdenia, náklady na opravu vecí takto poškodenej hradí poisťovateľ ako v prípade poisťnej udalosti, v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve,
  - i) bez zbytočného odkladu začať umorovacie alebo iné obdobné konanie listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, ktoré boli zničené, stratené alebo odcudzené pri poisťnej udalosti,
  - j) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva, uplatniť nárok na náhradu škody voči tomu, kto za ňu zodpovedá a vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu tohto práva na poisťovateľa,
  - k) poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,
  - l) prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ, náklady musia byť výslovné písomne odsúhlasené poisťovateľom,
  - m) bez zbytočného odkladu doložiť dodatočné náležitosti a doklady požadované poisťovateľom k podanej reklamácií alebo sťažnosti,
  - n) uchovávať hodnoverné doklady (napr. daňový doklad, list vlastníctva, kúpna zmluva, znalecký posudok, fotodokumentácia, rozpočet, zmluva o dielo a pod.) o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a jej vlastnostiach a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poisťnej udalosti.
- ### 4. Ak je voči poistenému súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody súvisiaci s predmetom poistenia, je *poistený* povinný:
- a) bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť,
  - b) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva, uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá a vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu tohto práva na poisťovateľa, pričom ak poistený poruší povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplateného plnenia alebo má právo v tejto výške ponížiť poisťné plnenie,
  - c) využiť všetky dostupné právne prostriedky k obrane voči uplatnenému nároku; poistený poskytne súčinnosť poisťovateľovi, bude plne spolupracovať a poskytne mu všetky informácie, o ktoré poisťovateľ odôvodnene požiada, čo je podmienkou pre povinnosť poisťovateľa nahradíť vzniknuté škody,
  - d) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ktoré je akokoľvek v ich neprospech, pokiaľ sa písomne nedohodne s poisťovateľom inak,
  - e) ak nárok na náhradu škody nie je krytý týmto poistením, potom všetky dovtedy vynaložené náklady právneho zastupovania, ktoré poisťovateľ uhradil musia byť vrátené poisťovateľovi, pričom náklady právneho zastupovania musia byť poisťovateľovi vrátené aj v prípade, ak je ich v zmysle právoplatného rozhodnutia povinná uhradiť protistrana.

5. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v OPP, DPP, OD alebo poistnej zmluve.
6. Povinnosti v zmysle odseku 3 a 4 tohto článku VPP-MZ sa vzťahujú aj na poistníka v rozsahu, v akom to vyplýva zo skutkovo-právnych okolností riešenia škodovej udalosti.

## Článok 11

### Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poruší niektorú alebo viacero povinností uvedených v týchto VPP-MZ a/alebo v OPP a/alebo v DPP a/alebo v OD a/alebo v poistnej zmluve a toto porušenie podstatne prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie povinností na rozsah povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade, ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť potrebnú na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v odseku 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.
3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti škoda alebo poisťovateľ vynaloží v tejto súvislosti zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poistníkovi, ktorý porušením povinností spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

## Článok 12

### Spôsob komunikácie

1. Komunikácia poistníka a/alebo poisteného s poisťovateľom je záväzná iba v písomnej forme.  
Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj komunikácia prostredníctvom elektronickej podateľne poisťovateľa.
2. Účastníci poistenia sú oprávnení využiť alternatívne komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa.  
Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VPP-MZ alebo poistná zmluva.
3. Žiadosť o zmenu v poistnej zmluve (zmena obchodného mena, mena a priezviska, trvalého pobytu/sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailu alebo telefónneho čísla poistníka/poisteného, zmena frekvencie platenia poistného a pod.) alebo výpoveď poistnej zmluvy musí byť podaná v písomnej forme v zmysle ods. 1 tohto článku VPP-MZ.
4. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať do 5 pracovných dní oznámenie škodovej udalosti aj v písomnej forme v zmysle ods. 1 tohto článku VPP-MZ, na predpísanom tlačíve poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje všeobecne záväzný predpis, tieto VPP-MZ, OPP, DPP, OD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy.

6. Poistník a poistený (ak je jeho adresa uvedená v poistnej zmluve) je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi.
7. Povinnosť zaslania písomností poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúceho odseku.
8. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka a/alebo poisteného.
9. Poistník a/alebo poistený môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, pričom žiadosť musí byť podaná v písomnej forme v zmysle ods. 1 tohto článku VPP-MZ.

## Článok 13

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa pre účely týchto VPP-MZ a/alebo pre účely poistnej zmluvy rozumie písomná námietka poistníka alebo poisteného na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá:
  - a) je podaná zmysle ods. 5 tohto článku VPP-MZ,
  - b) je riadne doručená poisťovateľovi,
  - c) obsahuje informácie o osobe podávajúcej sťažnosť,
  - d) obsahuje informácie, akej veci sa sťažnosť týka.
3. Poisťovateľ je oprávnený vyzvať poistníka a zároveň poisteného na doloženie ďalších náležitostí a dokumentov k podanej sťažnosti.

Ak poistník alebo poistený požadované náležitosti a doklady nedoplní v stanovenej lehote, nebude zo strany poisťovateľa možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená ako neopodstatnená.

4. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať osobu podávajúcu sťažnosť o spôsobe vybavenia jej požiadaviek, či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude osoba podávajúca sťažnosť bezodkladne upovedomená.

V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tou istou osobou a v rovnakej veci, a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a osobu podávajúcu sťažnosť o tom upovedomiť.

5. Sťažnosť je možné podať:
  - a) osobne v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby alebo
  - b) písomne na adrese poisťovateľa alebo
  - c) elektronicky na e-mail adrese: staznosti@premium-ic.sk.

Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.premium-ic.sk](http://www.premium-ic.sk).

## Článok 14

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom a doručujú sa ako bežné zásielky alebo doporučené zásielky, pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, alebo výzva na zaplatenie celého poistného, alebo oznámenie o zániku poistenia.

2. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú na poslednú známu adresu trvalého pobytu alebo sídla (resp. sídla príslušnej organizačnej zložky), prípadne na korešpondenčnú adresu; ustanovenia článku 12 týchto VPP-MZ o alternatívnych možnostiach komunikácie medzi účastníkmi poistenia týmto nie sú dotknuté.
3. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej doručenia adresátovi.
4. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
6. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
7. Poisťovateľ je oprávnený požadovať overenie totožnosti pri písomných úkonoch účastníkov poistenia v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. **Majetok** sú hnuiteľné veci a nehnuteľnosti, na ktoré sa vzťahuje poistenie v zmysle poisťnej zmluvy.
10. **Malware** je škodlivý softvér, ktorý sa dokáže sám šíriť bez vedomia používateľa zahŕňajúci v sebe počítačové vírusy, červy, trójske kone, adware, spyware a pod.
11. **Náhodná udalosť** je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane a o ktorej v čase dojednania poisťnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy sa tak stane.
12. **Nehnuiteľnosť** je pozemok alebo stavba spojená so zemou pevným spojením, ktorým je:
  - a) spojenie pevným základom,
  - b) upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
  - c) ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
  - d) pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia,
  - e) umiestnenie pod zemou.
13. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom a účinnom znení.
14. **Oprava vecí** je opravenie poškodenej veci, resp. jej uvedenie do stavu, v akom bola bezprostredne pred poisťnou udalosťou.
15. **Osoba blízka** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, ktorí nežijú s poisteným v spoločnej domácnosti.
16. **Osoba oprávnená** je osoba poverená poisteným alebo poistníkom na konanie v jej mene na základe poverenia alebo plnomocenstva.
17. **Osoba poverená** je osoba, ktorej poistený alebo poistník zveril poistené veci (napr. nájomca, osoba poverená strážením poistených vecí alebo členov domácnosti a pod.).
18. **Osoba tretia** je iná osoba ako poistený, poistník, osoba blízka, oprávnená, poverená alebo osoba žijúca v spoločnej domácnosti.
19. **Osoba žijúca v spoločnej domácnosti** je fyzická osoba - občan, ktorý spolu a spoločne s poisteným trvale (viac ako 183 dní v roku) žije v spoločnej domácnosti.
20. **Poisteným** je v poisťnej zmluve uvedená právnická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo fyzická osoba – občan, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
21. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa poisťná zmluva uzatvára. Môže byť určitá alebo neurčitá. Je vymedzená dátumom vzniku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú aj dátumom jeho zániku.
22. **Poistníkom** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a zaviazala sa v nej platiť poisťné a plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy.
23. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poisťnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistenému alebo poškodenému poisťné plnenie.
24. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie majetku a/alebo poistenie zodpovednosti za škodu. Pod poisťnou zmluvou sa rozumie aj návrh poisťnej zmluvy zaslaný poistníkovi zo strany poisťovateľa, ktorý sa momentom zaplataenia prvého ročného poisťného, resp. prvej splátky poisťného, v lehote a vo výške uvedenej v príslušnom návrhu poisťnej zmluvy, stáva platne uzatvorenou poisťnou zmluvou, ak tak ustanovuje návrh poisťnej zmluvy.

## Článok 15

### Výklad pojmov

1. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t. j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku, resp. veci). Je to nemateriálna škoda akéhokoľvek druhu, vrátane ušlého zisku, zvýšených nákladov na výrobu, pokút, manka, strát vzniknutých z omeškania, nedodržaním dohodnutého výkonu, stratou trhu alebo kontraktu, akýmikoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (finančné plnenie, produktové záruky, refundácia a pod.), úvermi a pod.
2. **Člen domácnosti** je fyzická osoba - občan uvedený v poisťnej zmluve ako poistený a osoba s ním žijúca v spoločnej domácnosti.
3. **Domácnosť** je samostatne hospodáriaca jednotka občanov, ktorí ako členovia domácnosti, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhradzujú náklady na svoje potreby.
4. **Fyzická osoba – občan** je osoba, ktorej zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky priznáva práva a slobody, bez ohľadu na štátne občianstvo.
5. **Fyzická osoba – podnikateľ** je osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
6. **Hnuiteľná vec** je každá hmotná vec, ktorá nie je nehnuteľnosťou.
7. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou** je žiarenie, kontaminácia alebo znečistenie z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnyimi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.
8. **Jadrová energia** je:
  - a) ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou,
  - b) rádioaktívne, toxické alebo inak rizikové alebo kontaminujúce vlastnosti akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - c) pôsobenie akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu, alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.



25. **Poist'ovateľom** je PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
26. **Poškodenie** je zmena stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou vecí.
27. **Poškodený** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému; táto osoba nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.
28. **Právnická osoba** je združenie fyzických alebo právnických osôb, účelové združenie majetku, jednotka územnej samosprávy alebo iný subjekt, ktorý ako právnickú osobu definuje všeobecne záväzný právny predpis.
29. **Rekvirácia** je úradné zaberanie, zabratie alebo zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).
30. **Splátka poistného** je dohodnutá časť poistného, splatná za príslušnú časť poistného obdobia.
31. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, telesné poranenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia, resp. majetková ujma poisteného alebo poškodeného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.
32. **Škodová udalosť** je taká náhodná udalosť, pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Za jednu škodovú udalosť sa považuje aj škodový následok, pri ktorom z jednej príčiny bola spôsobená škoda viacerým poškodeným.
33. **Súbor** sú všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo veci určené k rovnakému účelu v mieste poistenia. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia automaticky a veci, ktoré prestali byť súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vystupujú z poistenia tiež automaticky. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie *výberu vecí*.
34. **Teroristickým činom** sa rozumie čin zahŕňajúci použitie sily alebo násillia a/alebo hrozby ich použitia akoukoľvek osobou alebo skupinou/-nami osôb bez ohľadu na to, či konajú samostatne alebo v mene niekoho alebo v spojitosti s akoukoľvek organizáciou/-iami alebo vládou/-ami spáchaných z politických, náboženských, ideologických, sociálnych alebo podobných dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo časť verejnosti.
35. **Účastníci poistenia** sú poisťovateľ, poistník, poistený a oprávnená osoba.
36. **Úmyselné konanie alebo opomenutie** je konanie alebo opomenutie fyzickej osoby alebo právnickej osoby s priamym alebo nepriamym úmyslom; priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým chcel spôsobiť škodu; nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania fyzickej alebo právnickej osoby, kedy táto osoba vedela, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí bola s tým uzrozumená.
37. **Ušlý zisk** je finančná čiastka, ktorú by poistený alebo poškodený mohol získať, v prípade ak by nenastala škodová udalosť. Je to ujma vyjadriteľná v peniazoch spočívajúca v tom, že poistený alebo poškodený nemohol v dôsledku škodovej udalosti dosiahnuť rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí za predpokladu, že by poistná udalosť vôbec nebola nastala.
38. **Užívanie vecí** je právny stav, keď má poistený vec oprávnenie vo svojej moci v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a využíva jej úžitkové vlastnosti.
39. **Vec** je hmotný predmet poistenia, ktorý je ovládateľný a slúži potrebe ľudí.
40. **Vnútorne nepokoje** sú územne izolované ojedinelé akty násillia v rámci štátu alebo jednotky územnej samosprávy, násillné nepokoje, vzbury (hrozba použitia, alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
41. **Výročný deň** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, výročným dňom je posledný deň príslušného mesiaca.
42. **Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy resp. ukončenie platnosti poistenia.
43. **Zničenie** je taká zmena stavu vecí, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a nie je možné ju prinavrátiť do pôvodného funkčného stavu. Za zničenie sa považuje aj stav, pri ktorom by náklady na opravu vecí presiahli náklady na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov.
44. **Zvyšky** sú použiteľné časti vecí, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené vecami novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

## Článok 16

### Záverečné ustanovenia

1. VPP-MZ tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť odchyľne ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP-MZ, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych ustanovení vo vzťahu k medzinárodnému prvkú. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré vzniknú v zahraničí.
3. Tieto VPP-MZ nadobúdajú účinnosť dňom 20.07.2022.



# Osobitné poisťné podmienky pre poistenie bytových domov a budov na bývanie

## ČASŤ I.

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Osobitné poisťné podmienky pre poistenie bytových domov a budov na bývanie (ďalej len „OPP-RBI-B“) dopĺňujú ustanovenia VPP-MZ a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ak tak ustanovuje poisťná zmluva.
2. Poistenie bytových domov a budov na bývanie (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPP-MZ, týmito OPP-RBI-B a poisťnou zmluvou.

## ČASŤ II.

### POISTENIE MAJETKU

#### Článok 1

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia môže byť stavba resp. jej časť vo vlastníctve poisteného špecifikovaná v poisťnej zmluve.
2. Ak je stavba vo vlastníctve právnickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby, poistenie sa na túto stavbu vzťahuje za predpokladu, že je evidovaná v účtovnej evidencii poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na stavbu vo vlastníctve cudzích osôb, ale len ak ju poistený užíva alebo ju prevzal na základe písomnej zmluvy.
4. Predmetom poistenia môže byť stavba dokončená alebo vo výstavbe.
5. Ak je predmetom poistenia samostatný byt alebo dom rodinný poistenie sa automaticky vzťahuje aj na všetky ich časti (stavebná, technologická) vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.
6. Ak je predmetom poistenia samostatný byt alebo dom rodinný, poistenie sa, podľa dojednania v poisťnej zmluve, môže vzťahovať aj na nasledovné predmety:
  - (a) Náklady zachraňovacie.
  - (b) Náklady na odpratanie zvyškov.
  - (c) Náklady na vyčistenie alebo vysušenie poškodených častí.
  - (d) Náklady za únik vody alebo iného média.
  - (e) Náklady na odstránenie nepoškodených častí.
  - (f) Náklady na vyčistenie studne.
  - (g) Náklady na náhradné ubytovanie.
  - (h) Zisk z prenájmu.
  - (i) Náklady na obnovu alebo opravu náhrobného kameňa alebo pomníka.
7. Ak je to v poisťnej zmluve dojednané, tak predmetom poistenia sú aj na nasledovné doplnkové predmety poistenia:
  - (a) ak je predmetom poistenia samostatný byt:
    - (aa) súbor vedľajších stavieb,
    - (ab) garáž mimo miesta poistenia,
  - (b) ak je predmetom poistenia dom rodinný:
    - (ba) súbor vedľajších stavieb,
    - (bb) garáž mimo miesta poistenia,
    - (bc) stavebný materiál,
    - (bd) stroje a mechanizmy stavebné.Jednotlivé vedľajšie stavby môžu byť aj vymenované v poisťnej zmluve (výber), v takomto prípade sa pre každú vymenovanú položku v poisťnej zmluve dojednáva osobitný limit poisťného plnenia.
8. Ak je predmetom poistenia dom bytový poistenie sa vzťahuje na jeho nasledovné časti:
  - (a) spoločné časti a spoločné zariadenia,
  - (b) spoločné časti a spoločné zariadenia vrátane všetkých jeho bytov a nebytových priestorov,v zmysle dojednania v poisťnej zmluve.
9. Ak je predmetom poistenia dom bytový poistenie sa automaticky vzťahuje aj na všetky jeho časti (stavebná, technologická), vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva pre riziká uvedené v článku 2, odsek 2 týchto OPP-RBI-B okrem rizika vonkajší vandalizmus a na jeho stavebnú časť okrem skla pre riziká uvedené v článku 2, odsek 3 týchto OPP-RBI-B.
10. Ak je predmetom poistenia dom bytový poistenie sa vzťahuje aj na nasledovné Doplnkové predmety poistenia k jeho poisteným častiam v zmysle predchádzajúceho odseku tohto článku:
  - (a) Súbor vedľajších stavieb.
  - (b) Stavebné súčasti a príslušenstvo stavby pre riziko vonkajší vandalizmus uvedené v článku 2, odsek 2, písm. c) týchto OPP-RBI-B.
  - (c) Technologická časť stavby pre riziká uvedené v článku 2, odsek 3 týchto OPP-RBI-B.
  - (d) Sklo pre riziká uvedené v článku 2, odsek 3 týchto OPP-RBI-B.
  - (e) Náklady na odpratanie zvyškov.
  - (f) Náklady na odstránenie nepoškodených častí.
  - (g) Náklady za únik vody alebo iného média.
  - (h) Náklady na náhradné ubytovanie.
  - (i) Zisk z prenájmu.
  - (j) Oprava alebo technické zhodnotenie častí stavby.V prípade, ak je to v poisťnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na iný Doplnkový predmet poistenia ako je uvedený v tomto odseku.  
Pre uvedené Doplnkové predmety poistenia sa dojednáva automatický limit poisťného plnenia (bez nároku na osobitné poisťné) do výšky 2 000 EUR pre každý predmet samostatne.  
Uvedené limity poisťného plnenia sú hornou hranicou hodnoty poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti. V poisťnej zmluve sa pre Doplnkové predmety poistenia môžu dohodnúť aj vyššie limity poisťného plnenia.
11. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - (a) vodstvo, pôdu, polia, pozemky,
  - (b) lesy, porasty, plodiny a rastliny,
  - (c) nespevnené nadzemné terénne úpravy a plochy,
  - (d) oporné múry alebo časti oporných múrov, ktoré nie sú súčasťou oplotenia,
  - (e) verejné pozemné komunikácie, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
  - (f) verejné prenosové a distribučné systavy elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,
  - (g) stavebné bunky, nafukovacie haly alebo stany,
  - (h) skleníky a fóliovníky,
  - (i) stavby, ktoré sú dlhodobo nevyužívané alebo nevyužiteľné,
  - (j) stavby, na ktoré je vydané rozhodnutie o ich odstránení,
  - (k) škody na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín alebo priehlbín, ktoré nemajú vplyv na ich funkčnosť alebo životnosť,
  - (l) časti poisťnej stavby podliehajúce pri oprave v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov výkonu reštaurátorskej činnosti; táto výluka sa uplatní len na tú časť škody, ktorá presahuje primerané náklady na opravu.Poistenie sa na predmety uvedené v tomto odseku nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou poisteného súboru vecí.

12. Ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na stavbu počas jej opravy alebo technického zhodnotenia vykonávaných tretími osobami; táto výlučka sa uplatní len na tú časť škody, ktorej príčinou vzniku alebo zväčšenia rozsahu jej následkov sú uvedené práce a to podľa toho, aký vplyv mali tieto práce na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

13. V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje aj na iné predmety ako predmety uvedené v týchto OPP-RBI-B.

## Článok 2 Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na priamu fyzickú škodu na poistenej veci spôsobenú náhodnou udalosťou, ktorá nastala nečakane a náhle počas poisťnej doby, v mieste poistenia a ktorá nie je vo VPP-MZ, v týchto OPP-RBI-B alebo v poisťnej zmluve vylúčená.

2. Náhodnou udalosťou, podľa dojednania v poisťnej zmluve, môže byť nasledovná vymenovaná udalosť (poistné riziko):

(a) Skupina rizík Požiar:

- požiar,
- priamy úder blesku,
- výbuch,
- náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa s posádkou,
- náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa bez posádky.

Poistné riziko *požiar* sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla,
- tlením s obmedzeným prístupom vzduchu.

Poistné riziko *priamy úder blesku* sa nevzťahuje na škody spôsobené prepätím alebo indukciou na zariadeniach zapojených do elektrickej a/alebo dátovej siete.

Poistné riziko *výbuch* sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach a činnostiach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
- aerodynamickým treskom,
- na tlakových nádobách a zariadeniach (kotol, potrubie a pod.) v dôsledku nastania výbuchu v týchto tlakových nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky,
- podtlakom (implózia).

Poistným rizikom *náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa bez posádky* nie sú poistené tie škodové udalosti, ktoré neboli nahlásené polícii.

(b) Skupina rizík Živel:

- krupobitie,
- mráz,
- lavína,
- ťiaž snehu alebo námrazy,
- povodeň alebo záplava,
- prudký vietor,
- výbuch sopky,
- zemetrasenie,
- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy.

Poistné riziko *mráz* sa nevzťahuje na škody:

- spôsobené teplotou nižšou ako 0 °C, ak táto teplota netrvala min. počas 24 hodín (ľadový deň, resp. deň s celodenným mrazom),
- ak ľadový deň nebol pre miesto poistenia potvrdený zo strany Slovenského hydrometeorologického ústavu,
- spôsobené zamrznutím vody v dôsledku nevykurovania poistenej stavby.

Poistné riziko *ťaž snehu alebo námrazy* sa nevzťahuje na škody:

- na dažďových žlaboch a vonkajších zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie stavby,
- vzniknuté v dôsledku zanedbania údržby strechy stavby alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy,
- vzniknuté priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

Poistné riziko *povodeň* sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté následkom:

- povodne alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia alebo po navýšení poisťnej sumy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
- povodne alebo v priamej súvislosti s povodňou, ak bol návrh poisťnej zmluvy uzatvorený v deň alebo v období vyhlásenia 2. alebo 3. stupňa povodňovej aktivity a ktoré nastali v tomto období,
- regulovaného vypúšťania vôd z vodných tokov alebo nádrží.

Poistné riziká *povodeň* a zároveň *záplava* sa nevzťahujú na škody:

- spôsobené mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch,
- rozsúšením, hnilobou (hnitím),
- spôsobené povodňou alebo záplavou, ktoré sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dajú predpokladať, t. j. ak bol výskyt povodne alebo záplavy v mieste poistenia častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- spôsobené v dôsledku nefunkčnosti uzáverov zabraňujúcich spätnému vystúpeniu vody z kanalizácie,
- zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou,
- vzduťím hladiny vodnej nádrže alebo jazera.

Poistné riziko *záplava* sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku vzniku vodnej plochy zapríčinené poistným rizikom vody z neverejných rozvodov.

Poistné riziko *prudký vietor* sa nevzťahuje na škody vzniknuté dynamickým pôsobením hmoty vzduchu, ktorá sa nepohybovala rýchlosťou 65 km/h (18,06 m/s) a viac.

Poistné riziko *zemetrasenie* sa nevzťahuje na škody vzniknuté zemetrasením, ktoré nedosiahne aspoň 5. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) v mieste poistenia.

Poistné riziko *zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy* (pre tento odsek ďalej len „zosuv pôdy“) sa nevzťahuje na:

- škody, ak sa v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy zosuv pôdy v geologickom zmysle už začal,
- škody spôsobené zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- škody, ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou,
- škody spôsobené sadaním pôdy,
- náklady na úpravu terénu po zosuve pôdy.

(c) Skupina rizík Odcudzenie:

- krádež,
- lúpež,
- vandalizmus vnútorný,
- vandalizmus vonkajší.

Skupina rizík *odcudzenie* sa nevzťahuje na škody:

- ktoré neboli nahlásené polícii,
- pri ktorých poistený neumožnil poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťovateľa neposkytol kópie v ňom obsiahnutých dokumentov,
- spôsobené spreneverou,

- spôsobené stratou t. j. obyčajnou krádežou bez prekonania zabezpečenia majetku proti odcudzeniu alebo vandalizmu, okrem prípadu uvedeného v odseku 4, tohto článku, týchto OPP-RBI-B,
- estetického charakteru (pomaľovanie, posprejovanie, polepenie, rytie a pod.), ktoré nemajú vplyv na funkčnosť poistenej veci, nad rámec nákladov na premaľovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymaľovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotením priamo zasiahnuté,
- trestným činom spôsobeným počítačom, tabletom, mobilným telefónom alebo iným prostriedkom informačných technológií,
- na skle.

(d) Skupina rizík *Voda*:

- voda z neverejných rozvodov,
- atmosférické zrážky,
- spätné vystúpenie vody z odpadového potrubia,
- voda z akvária, vane, bazéna alebo nádrže,
- spodná voda (zvýšenie hladiny podzemnej vody),
- voda z dažďových žlabov a vonkajších zvodov.

Skupina rizík *Voda*, okrem rizika atmosférické zrážky, sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave veci alebo údržbe,
- škody vzniknuté na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia alebo ľudskej činnosti; prirodzeným opotrebením je korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby a pod., ľudskou činnosťou je prevrtanie, prerazenie a pod.,
- škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené iným rizikom ako rizikom zo skupiny rizík *Voda*.

Poistné riziko *atmosférické zrážky* sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
- vniknutím atmosférických zrážok cez otvory na vonkajšej strane poistenej stavby spôsobených opravou alebo technickým zhodnotením,
- na vonkajšej strane poistenej stavby (strešnej krytine, obvodových stenách, vonkajších stavebných súčiastkach a príslušenstve stavby).

(e) Skupina rizík *Doplňkové*:

- pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
- aerodynamický tresk,
- dym,
- náraz motorového vozidla vedeného poisteným,
- náraz motorového vozidla vedeného inou osobou ako poisteným,
- nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie,
- skrat v elektromotore,
- voľne žijúce živočíchy.

Poistné riziko *dym* sa nevzťahuje na škody spôsobené trvalým pôsobením dymu.

Poistné riziko *náraz motorového vozidla* vedeného poisteným sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, pohyblivých pracovných strojoch a ich nákladoch.

Poistné riziko *náraz motorového vozidla* vedeného inou osobou ako poistený sa nevzťahuje na škody:

- na samotných motorových vozidlách, pohyblivých pracovných strojoch a ich nákladoch,
- ktoré neboli nahlásené polícii.

Poistné riziko *nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie* sa nevzťahuje na škody:

- spôsobené na elektrických rozvodoch a kabeláži,
- spôsobené na elektromotoroch.

Poistné riziko *skrat v elektromotore* sa nevzťahuje na:

- elektromotory staršie ako 15 rokov,
- prípady, ak poistený nepreukáže vek elektromotora,
- na škody na elektromotoroch v záruke,
- na škody spôsobené koróziou, opotrebením a výmenou súčiastok okrem výmeny v súvislosti s poistnou udalosťou.

3. Náhodnou udalosťou môže byť aj iná ako vymenovaná udalosť (odsek 2, tohto článku, týchto OPP-RBI-B), ktorá nie je vo VPP-MZ, v iných odsekoch týchto OPP-RBI-B, v poistnej zmluve alebo v tomto odseku ďalej vylúčená tzv. skupina rizík *Všetky riziká*.

Skupina rizík *Všetky riziká* sa nevzťahuje na škody na poistenej stavbe, okrem jej technologickej časti, spôsobené:

- chybou konštrukcie, chybou projektu,
- vadou materiálu alebo prevedenia, vnútornou alebo skrytou vadou,
- chybou, nešikovnosťou nedostatočnou zručnosťou alebo nedbalosťou obsluhy, chybným vyhotovením, pracovnou chybou,
- zlyhaním meracích riadiacich, regulačných alebo bezpečnostných zariadení.

Skupina rizík *Všetky riziká* sa nevzťahuje ani na škody na poistenej stavbe, vrátane jej technologickej časti, spôsobené:

- trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, únavou materiálu,
- následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, atmosférických, teplotných, chemických, elektrických alebo mechanických vplyvov,
- koróziou, eróziou, hrdzou, oxidáciou, kavitáciou, usadeninami všetkých druhov,
- bežnými atmosférickými podmienkami, s ktorými je potrebné podľa ročného obdobia a miestnych pomerov počítať,
- prirodzenou povahou veci bez ohľadu na akékoľvek ďalšie spolupôsobiace príčiny,
- nedostatkom vody, oleja alebo mazadiel,
- tuhnutím obsahu jednotiek zadrživajúcich tavené materiály alebo betón,
- výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu, vody alebo iného média,
- chybou v súvislosti s opravou veci, údržbou, rekonštrukciou, modernizáciou, testovaním a úpravami,
- rastlinami, hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (mykotoxíny, spóry a pod.),
- genetickými zmenami živočíchov alebo rastlín,
- azbestom,
- sadaním, praskaním, zmrštením, vydutím, rozpínaním alebo zrútením stavby,
- nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie,
- skrat v elektromotore.

Skupina rizík *Všetky riziká* sa nevzťahuje ani na škody na poistenom skle spôsobené jeho rozbitím vzniknuté:

- pri preprave,
- pri inštalácii, montáži alebo demontáži,
- spôsobené jeho poškriabaním, polepením pomaľovaním, posprejovaním alebo iným obdobným spôsobom,
- spôsobené pri jeho rozmrazovaní,
- pôsobením sálavého tepla pri odstraňovaní náterov alebo polepov,
- ktoré je súčasťou skleníku, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

4. Poistenie sa nevzťahuje na škody, za ktoré podľa zákona alebo zmluvy zodpovedá dodávateľ alebo zmluvný partner poisteného vrátane škôd, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu, zhotoviteľa diela alebo dodávateľa služby.

5. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu predmetu poistenia, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s náhodnou udalosťou uvedenou v odseku 2 a 3 tohto článku, týchto OPP-RBI-B (následná fyzická škoda), za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie.
6. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje aj na iné náhodné udalosti, resp. riziká ako sú uvedené v týchto OPP-RBI-B.
8. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé predmety poistenia, súbory vecí, výbery vecí, jednotlivé poistné riziká alebo skupiny poistných rizík. Tento spôsob poistenia a výška limitu poistného plnenia musia byť výslovne uvedené v poistnej zmluve, v prípade dojednaní tohto spôsobu poistenia a ak je limit plnenia nižší ako poistná suma, tak sa ustanovenie odseku 6 tohto článku neuplatňuje.
9. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a zároveň všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

### Článok 3

#### Územná platnosť a miesto poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na poistené predmety len vtedy, ak ku škode na predmete poistenia došlo na mieste, ktoré je uvedené v poistnej zmluve ako miesto poistenia.
2. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, miestom poistenia je miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), v prípade samostatného bytu aj číslom bytu, kde sa predmety poistenia nachádzajú.
3. Pre náhrobný kameň alebo pomník je miestom poistenia miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky.
4. Ak predmetom poistenia je garáž mimo miesta poistenia jej miestom poistenia je miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, v rovnakej obci ako poistený byt alebo bytová budova, vymedzené v poistnej zmluve osobitnou adresou, kde sa poistené predmety nachádzajú.
5. Pre stavebný materiál a stroje a mechanizmy stavebné je miestom poistenia pozemok alebo zariadenie staveniska nachádzajúce sa na rovnakej adrese ako poistený dom rodinný.

### Článok 4

#### Poistná hodnota, poistná suma, limit poistného plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
  - (a) Nová hodnota - hodnota, ktorú je nutné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo vecí porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov.
  - (b) Odporúčaná hodnota – nová hodnota stanovená poisťovateľom podľa podlahovej, resp. úžitkovej plochy poistenej stavby.
  - (c) Iná hodnota, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jedno poistné obdobie, ak nie je v poistnej zmluve pre predmet poistenia dojednaný limit poistného plnenia a zároveň je podkladom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje pre jednotlivé položky predmetov poistenia a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.
4. Celková poistná suma pri poistení súboru vecí alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých poistených vecí, z ktorých súbor vecí alebo výber vecí pozostáva. Poistná suma jednotlivých poistených vecí je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
5. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poisťník.
6. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota o viac ako 20%, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma ku poistnej hodnote poistenej veci.
7. Ak je poistná suma uvedená v návrhu poistnej zmluve rovná alebo vyššia ako „odporúčaná“ poistná hodnota, právo poisťovateľa znížiť poistné plnenie v zmysle ustanovenia predchádzajúcom odseku nevzniká.

### Článok 5

#### Indexácia poistnej sumy

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá indexácia poistnej sumy, poisťovateľ každý rok, počas trvania poistenia, upraví od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu poistenej stavby cenovým indexom.
2. V prípade indexácie poistnej sumy sa zároveň upraví výška poistného v priamej úmere podľa úpravy poistnej sumy.
3. Cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky o Indexoch cien stavebných prác a Indexoch cien materiálov a výrobkov spotrebovávaných v stavebníctve.

### Článok 6

#### Poistné plnenie

1. Právo poisteného na plnenie poisťovateľa (poistné plnenie) vznikne, ak nastala poistná udalosť.
2. Poistnou udalosťou je akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie (článok 3 týchto OPP-RBI-B).
3. V prípade, ak nastala poistná udalosť v dôsledku:
  - (a) poškodenia predmetu poistenia poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške vynaložených primeraných nákladov na opravu poistenej veci,
  - (b) zničenia alebo straty predmetu poistenia poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške vynaložených nákladov na znovunadobudnutie poistenej veci.
4. V prípade zničenia poistenej stavby, ktorá bola poistená na novú alebo odporúčanú hodnotu poisťovateľ poskytne poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu len ak:
  - (a) jej zostatková životnosť stanovená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je vyššia ako 20% jej predpokladanej životnosti stanovenej v zmysle týchto predpisov,

(b) poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti zrealizuje znovunadobudnutie veci v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste v rámci územia Slovenskej republiky, ak je znovunadobudnutie v mieste poistenia nerealizovateľné z právnych alebo ekonomických dôvodov. Poisťovateľ poskytne časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu veci po tom, čo mu poistený poskytne doklady preukazujúce znovunadobudnutie poistenej veci.

5. V prípade poškodenia, zničenia alebo straty cudzích vecí, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote a to výlučne len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle písomnej zmluvy uzatvorenej pred vznikom škody, vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej, zničenej, alebo stratenej veci do pôvodného stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil. V prípadoch neuvedených v predchádzajúcej vete poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

6. V prípade poistnej udalosti na skle, spôsobenej rizikom rozbitie skla, poskytne poisťovateľ aj primerané náklady:

(a) na premiestnenie, demontáž, montáž a inštaláciu fólií, bezpečnostných mreží a pod., pomocné práce ako napr. lešenie, zdvíhacie zariadenia, ktoré bolo nutné vynaložiť pri oprave alebo inštalácii poisteného skla po poistnej udalosti; súčet týchto nákladov a poistného plnenia z poistného rizika rozbitie skla nesmie prekročiť poistnú sumu dojednanú pre predmet poistenia alebo limit poistného plnenia dojednaný pre riziko,

(b) spojené s úpravami, ktoré slúžia na dočasnú ochranu majetku do tej doby, kým nie je možné nahradiť rozbité poistené sklo; limit poistného plnenia pre tieto náklady je vo výške 20% z limitu poistného plnenia, dojednaného pre riziko a dojednáva sa v rámci limitu poistného plnenia dojednaného pre riziko.

7. V prípade poistnej udalosti spôsobenej skratom elektromotora poisťovateľ primárne uhradí náklady na previnutie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor (podobnej kvality a výkonu) do výšky:

- a) časovej hodnoty elektromotora,
- b) do limitu poistného plnenia pre riziko skrat v elektromotore.

Pre výšku poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

8. Poisťovateľ má právo poukazovať poistné plnenie postupne, na základe:

- (a) kalkulácie stavebných prác vypracovaných poisťovateľom,
- (b) kalkulácie stavebných prác predložených poisteným a odsúhlasených poisťovateľom,
- (c) faktúr za vykonané stavebné práce predložených poisteným a posúdených poisťovateľom v súlade s cenovými reláciami v čase vystavenia faktúr,
- (d) znaleckého posudku.

9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia maximálne do výšky:

- (a) poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia stanovených pre príslušný predmet poistenia, resp. náklady,
- (b) limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre príslušné poistné riziko.

Pre výšku poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

10. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý:

- (a) je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH; okrem prípadu, ak bola poistená vec ukradnutá a DPH bola zahrnutá do poistnej sumy, vtedy vyplatí poisťovateľ poistné plnenia vrátane DPH,
- (b) nie je platcom DPH vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.

11. Po vyplatení poistného plnenia sa znižuje poistná suma, resp. limit poistného plnenia pre príslušnú položku predmetu poistenia o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia bude automaticky navýšená na pôvodnú hodnotu, po doplatení príslušného poistného. Tento doplatok poistného môže byť odpočítaný od poistného plnenia.

## Článok 7

### Spôsoby zabezpečenia poisteného majetku

1. *Stavebné súčasti a príslušenstvo* stavieb umiestnené na vonkajšej strane poistenej stavby pre prípad ich krádeže a poškodenia pri pokuse o ich krádež, poškodenia pri pokuse o vlámanie sa do stavby, na ktorej sú umiestnené alebo poškodenia v dôsledku vandalizmu, ktorých dolný okraj alebo dolný okraj ich konštrukčného upevnenia je vo výške:

(a) do 3,5 m nad úrovňou okolitého terénu alebo do 1,5 m z miesta dostupného v horizontálnom smere, musia byť konštrukčne upevnené nerozoberateľným spojením,

(b) nad 3,5 m nad úrovňou okolitého terénu alebo viac ako 1,5 m z miesta dostupného v horizontálnom smere, môžu byť konštrukčne upevnené rozoberateľným spojením.

2. *Miesto poistenia* musí byť, počas neprítomnosti poisteného, pre prípad krádeže, poškodenia pri pokuse o krádež alebo vlámanie alebo poškodenie v dôsledku vandalizmu zabezpečené nasledujúcim spôsobom:

(a) všetky vstupné dvere do poistenej stavby musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou,

(b) všetky vstupné dvere do poistenej vedľajšej stavby, garáže alebo zariadenia staveniska musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté,

(c) okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory na poistenej stavbe, poistenej vedľajšej stavbe alebo garáži musia byť zatvorené a z vnútornej strany zabezpečené uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,

(d) pozemok, na ktorom je poistený dom rodinný, poistená vedľajšia stavba, poistená garáž alebo zariadenie staveniska, musí byť oplotený oplotením s minimálnou výškou 1,4 m a všetky brány / vráta v oplotení musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté; ak časť oplotenia tvoria obvodové múry stavby, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené v zmysle písm. (a), (b) a (c) tohto odseku.

3. *Stavebný materiál a stroje a mechanizmy stavebné* musia byť pre prípad krádeže, poškodenia pri pokuse o krádež alebo vlámanie alebo poškodenie v dôsledku vandalizmu zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:

(a) umiestnené v poistenom dome rodinnom, garáži, vedľajšej stavbe alebo zariadení staveniska nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistený dom rodinný, poistená garáž alebo poistená vedľajšia stavba spôsobom uvedeným v odseku 2, písm. (a) až (c) tohto článku,

(b) uzamknutý v inom nepremiestniteľnom predmete alebo uzamknutý k inému nepremiestniteľnému predmetu nachádzajúcom sa na pozemku uvedenom a zabezpečenom podľa odseku 2, písm. (d) tohto článku.

## Článok 8

### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených VPP-MZ je poistený povinný:
  - (a) zabezpečiť plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
  - (b) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - (c) v chladnom období zaistiť primerané vykurovanie stavby,
  - (d) v prípade hrozby vodovodnej škody uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

2. Poistený je ďalej povinný:
  - (a) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníka predmetu poistenia uvedeného v poistnej zmluve,
  - (b) miesto poistenia zabezpečiť v súlade s článkom *Spôsoby zabezpečenia poisteného majetku* týchto OPP-RBI-B.

### ČASŤ III.

## POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 1

#### Rozsah poistenia

1. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva poistenej stavby, poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú osobám tretím alebo povereným:
  - (a) vyplývajúcu z vlastníctva poistenej stavby, v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a pozemkov, na ktorých sa poistená stavba nachádza,
  - (b) pri vykonávaní opravy alebo technického zhodnotenia stavby svojpomocne v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.
2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva domu bytového, poistenie sa podľa dojednaní v poistnej zmluve môže vzťahovať aj na zodpovednosť za škodu:
  - (a) poisteného vyplývajúcu z vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, spôsobenú iným vlastníkom bytov a nebytových priestorov tzv. krížová zodpovednosť za škodu,
  - (b) spôsobenú poisteným vyplývajúcu z prevádzky domácnosti vrátane vykonávania opravy alebo technického zhodnotenia svojpomocne v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, spôsobenú osobám tretím, povereným alebo iným vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome (krížová zodpovednosť za škodu),
  - (c) spôsobenú spoločnosťou vlastníkov bytov a nebytových priestorov:
    - (ca) pri výkone správy bytového domu, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
    - (cb) ktorá odchyľne od článku 2, odsek 1, písm. h) týchto OPP-RBI-B a článkom 3, odsek 3, písm. f) VPP-MZ priamo nevyplýva z hmotného poškodenia vecí, či škody na zdraví tzv. čistá finančná škoda.
3. Poistenie sa vzťahuje len na škodu, ktorá vznikla ako následok škodovej udalosti vzniknutej počas trvania poistenia, za ktorú poistený zodpovedá v rozsahu podmienok poistenia (poistný princíp Loss Occurrence).
4. Poistený má právo, aby poisťovateľ v rozsahu podmienok poistenia za neho nahradil poškodenému škodu spôsobenú, v súvislosti s vlastníctvom poistenej stavby, za ktorú poistený zodpovedá, vzniknutú na veci a/alebo na zdraví pričom:
  - a) škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúceho zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodenej veci,
  - b) škoda na zdraví znamená telesné poranenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku, pričom za škodu na zdraví sa považujú aj regresné nároky zdravotných poisťovní súvisiace so škodou na zdraví tretích osôb,
  - (c) inou majetkovou ujmov, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá.

5. Poistený má tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov:

- a) ktoré vynaložil za účelom zabráneniu vzniku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje a/alebo za účelom zabráneniu zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, s výnimkou nákladov vzniknutých polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov; poistenie podľa tohto odseku sa nevzťahuje na akékoľvek náklady vynaložené poisteným na údržbu, opravu vecí, výmenu alebo zlepšenie poistenej stavby,

- b) právneho zastupovania (maximálne do výšky tarifnej odmeny advokáta) v súvislosti s nárokom uplatneným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a to aj v prípade, ak bol nárok vznesený proti poistenému neoprávnený, to však všetko za predpokladu, že poisťovateľ úkony právneho zastupovania poisteného vopred písomne odsúhlasil.

Poisťovateľ je namiesto náhrady nákladov právneho zastupovania oprávnený určiť poistenému v potrebnom rozsahu právneho zástupcu, ktorý bude poisteného zastupovať v konaní o náhrade škody na náklady poisťovateľa.

Poistený je oprávnený v lehote do desiatich dní od oznámenia poisťovateľa poisťovateľovi oznámiť, že s určením právneho zástupcu nesúhlasí. V takom prípade sa postupuje podľa úvodného ustanovenia písm. b), tohto odseku týchto OPP-RBI-B.

Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

### Článok 2

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - (a) za ktorú poistený nezodpovedá v zmysle platných právnych predpisov,
  - (b) prevzatú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi okrem prípadov, za ktoré by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti za škodu zmluvne alebo dohodou nezaviazal,
  - (c) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - (d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - (e) spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia,
  - (f) spôsobenú omeškaním splnenia zákonnej, či zmluvnej povinnosti,
  - (g) spôsobenú nesplnením povinnosti dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie a zmiernenie jej následkov,
  - (h) ktorá priamo nevyplýva z hmotného poškodenia vecí, či škody na zdraví tzv. čistá finančná škoda, okrem prípadov, ak je toto poistenie dojednané v poistnej zmluve,
  - (i) akékoľvek nároky súvisiace so zásahom do práva na ochranu osobnosti, či iné náklady vzniknuté v dôsledku existencie nemajetkovej ujmy,
  - (j) spôsobenú porušením povinnosti členov domácnosti v osobnom (mimopracovnom) živote občanov.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - (a) na poistenej stavbe,
  - (b) spôsobenú na stavbe, ktorú poškodený užíva protiprávne,
  - (c) spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, eróziou,
  - (d) škody spôsobené v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušnami,



- (e) spôsobenú výpadkom alebo kolísaním verejných rozvodov elektriny, plynu, vody, tepla a verejných elektronických komunikačných sietí,
  - (f) spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (plynov, pár, dymu a pod.), hluku alebo pozvoľného prenikania vlhkosti,
  - (g) spôsobenú hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutého (napr. mykotoxíny, spóry),
  - (h) na stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
  - (i) spôsobenú formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylymi, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, umelým minerálnym vláknom,
  - (j) v dôsledku náhleho a nepredvídateľného úniku znečisťujúcich látok (havarijné znečistenie),
  - (k) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
  - (l) vzniknutú pri vykonávaní stavebných prác, ktoré vykonávala iná právnická osoba, alebo podnikajúca fyzická osoba ako poistený,
  - (m) dlhodobým pôsobením či vplyvom stavby na okolie, kedy nie je možné objektívne určiť čas náhodnej udalosti, ktorá bola príčinou vzniku škody, alebo nie je možné objektívne zistiť čas vzniku škody.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
    - (a) spôsobenú používaním zbraní alebo streliva, z ich držby a nosenia,
    - (b) spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, okrem prípadov, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva domu bytového,
    - (c) na hnutelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli mu však požičané alebo ich má v užívaní.
  4. Poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:
    - (a) spôsobenú osobe blízkej, oprávnenej alebo osobe žijúcej s poisteným,
    - (b) spôsobenú svojim obchodným spoločníkom, ich blízkym osobám a osobám žijúcim s obchodnými spoločníkmi v ich spoločnej domácnosti,
    - (c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho blízka osoba alebo osoba žijúca s poisteným, majetkovú účasť a to vo výške podielu tejto majetkovej účasti.
  5. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje aj na iné výluky z poistenia ako sú uvedené v tomto článku OPP-RBI-B.

### Článok 3

#### Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 4

#### Limit poistného plnenia

1. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je suma stanovená poisteným, ktorá musí byť vždy uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je horná hranica poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
3. Sublimit je časť limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vypláti za určitý typ škody, na ktorý sa sublimit vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje limit poistného plnenia.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia maximálne do dvojnásobku limitu poistného plnenia.

5. Náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky poskytnuté z nemocenského poistenia alebo z dôchodkového zabezpečenia nezvyšujú limit poistného plnenia a poisťovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Náklady na zabránenie vzniku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje a/alebo na zabránenie zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, nezvyšujú limit poistného plnenia a poisťovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky maximálne 20% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Náklady právneho zastupovania nezvyšujú limit poistného plnenia a poisťovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 5

#### Poistné plnenie

1. Viaceré časovo spolu súvisiace škody, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodu, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škoda). Za okamih vzniku každej škody zo sérieovej škody sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
2. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazne sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa písomný iný pokyn.
3. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.
4. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti tretej osobe.
5. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok.
6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného:
  - (a) na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti druhej strane konania, ak ich poisťovateľ zaplatil,
  - (b) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.

### Článok 6

#### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPP-MZ je poistený povinný:
  - (a) písomne informovať poisťovateľa, že bol voči nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
  - (b) písomne informovať poisťovateľa, že bolo voči nemu začaté trestné konanie súvisiace so škodovou udalosťou,
  - (c) písomne informovať poisťovateľa, že bolo voči nemu uplatnené právo na náhradu škody na súde, alebo inom orgáne,
  - (d) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa (predovšetkým v konaní o náhrade škody).

2. Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv, poistený je povinný to poisťovateľovi okamžite oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
3. V prípade porušenia povinností uvedených v týchto OPP-RBI-B má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu poskytnutého poisteného plnenia, a to podľa závažnosti porušenia povinností.

## Článok 7 Zánik poistenia

1. Okrem ustanovení uvedených vo VPP-MZ poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva stavby zanikne aj so zánikom poistenia poistených stavieb.

## ČASŤ IV. VÝKLAD POJMOV

1. **Aerodynamický tresk** je tlaková vlna vyvolaná preletom nadzvukového lietadla.
2. **Atmosférické zrážky** je kondenzácia alebo sublimácia vodnej pary v ovzduší, ktorá následne dopadá na zemský povrch. Jedná sa o všetku vodu v kvapalnom alebo tuhom skupenstve (dážď, mrholenie, sneh, snehové krúčky, snehové zrná, mrznúci dážď, krúpy a snehové ihličky) vypadávajúce na zemský povrch zo všetkých druhov oblakov, tzv. vertikálne zrážky.
3. **Budova na bývanie** je stavba, ktorej najmenej polovica podlahovej plochy je určená na bývanie. Medzi budovy na bývanie patria budovy určené na bývanie, ktorých súčasťou sú spoločné časti a zariadenia a samostatné časti (napr. byty) sú vo vlastníctve rôznych vlastníkov. Jedná sa napríklad o domy rodinné s viac ako jedným bytom, domy bytové a ostatné budovy na bývanie (napr. rekreačné tzv. apartmánové domy a pod.).
4. **Byt** je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom bytu vrátane balkónov, lodžii alebo terás, usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na bývanie.

Pre účely poistenia sa za byt považuje aj priestor, ktorý je v liste vlastníctva zapísaný ako nebytový priestor a je využívaný na bývanie (napr. apartmán).

**Obytná miestnosť** je miestnosť, ktorá svojim stavebnotechnickým riešením a vybavením spĺňa podmienky na bývanie trvalé.

**Príslušenstvo bytu** sú miestnosti, ktoré plnia komunikačné, hospodárske alebo hygienické funkcie bytu. Príslušenstvom bytu sú vedľajšie miestnosti a vedľajšie priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.

**Vedľajšie miestnosti** sú neobytné miestnosti v byte (napr. kúpeľňa, WC, komora), ktoré sú pod spoločným uzavretím bytu a sú predmetom poistenia.

**Vedľajšie priestory** sú neobytné miestnosti, umiestnené mimo bytu (napr. pivnica, sklad, garáž v pôdoryse budovy na bývanie), ktoré nie sú pod spoločným uzavretím bytu, ale sú predmetom poistenia.

5. **Bývanie dočasné** znamená, že predmet poistenia je, resp. v prípade stavby vo výstavbe bude, obývaný menej ako 183 dní roka alebo je, resp. v prípade stavby vo výstavbe bude, ponechaný neobývaný počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.

Zaraďujú sa sem hlavne stavby pre individuálnu rekreáciu (apartmány, domčeky, chaty, chalupy a pod.) okrem prípadov, ak sú tieto objekty strážené strážnikom, v tomto prípade ide o bývanie trvalé.

6. **Bývanie trvalé** znamená, že predmet poistenia je, resp. v prípade stavby vo výstavbe bude, obývaný prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a zároveň nie je resp. v prípade stavby vo výstavbe nebude ponechaný neobývaný počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.

7. **Cylindrická vložka** je mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámkovej a je ovládaný kľúčom.
8. **Cudzia osoba** je osoba iná ako poistený, poisťník, osoba žijúca s poisteným, osoba oprávnená alebo osoba poverená.
9. **Dom bytový** je stavba, ktorej najmenej polovica podlahovej plochy je určená na bývanie, pozostávajúca zo štyroch alebo z viacerých bytov, spoločných častí a zariadení, so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie. Súčasťou bytového domu môžu byť aj nebytové priestory.
10. **Dom rodinný** je stavba určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovie. Táto kategória domov zahŕňa všetky typy rodinných domov, hlavne domy izolované, ale aj radové, terasové, átriové, dvojdomy a domy pre individuálnu rekreáciu (domčeky, chaty, chalupy). Súčasťou rodinného domu s viac ako 1 bytom môžu byť aj spoločné časti a zariadenia a nebytové priestory.
11. **Dym** je dym, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, sušiarenských alebo varných zariadení.
12. **Erózia** je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.
13. **Garáž** je samostatne stojaci uzamykateľný priestor slúžiaci na umiestnenie motorového vozidla a jeho príslušenstva nachádzajúci sa na rovnakej adrese ako poistený byt alebo bytová budova. Za garáž sa považuje aj garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inej adrese ako poistený byt alebo bytová budova pokiaľ je táto adresa uvedená v poistnej zmluve a nachádza sa v rovnakej obci ako poistená byt alebo bytová budova. Súčasťou garáže sú aj jej stavebné súčasti a príslušenstvo.
14. **Havarijné znečistenie** je náhly a nepredvídaný únik znečisťujúcich látok v dôsledku ktorého je škoda na zdraví a/alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, priesaku, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku, výlučne však za predpokladu, ak sa jedná o náhlu, identifikovateľnú, nepredvídanú a neúmyselnú udalosť, ktorá nastala v konkrétnom čase a na konkrétnom mieste a súčasne za predpokladu, že nárok na náhradu škody bol voči poistenému aj prvýkrát písomne uplatnený v čase trvania poistenia. Za súčasť takejto škody sa považujú aj náklady a výdavky vzniknuté pri, odstraňovaní, likvidovaní alebo čistení následkov havarijného znečistenia. Za škodu spôsobenú v dôsledku havarijného znečistenia sa nepovažujú nároky súvisiace s environmentálnou škodou v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
15. **Hodnota časová** je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci a predstavuje cenu, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou.
16. **Hodnota nová** je cena obvyklá v danom mieste a čase poistenia na znovunadobudnutie alebo výrobu novej veci rovnakého typu, druhu, parametrov a kvality.
17. **Hodnota odporúčaná** je nová hodnota stavby stanovená poisťovateľom na základe vstupných údajov uvedených poisťníkom, ktoré sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy.
18. **Konštrukčné upevnenie** je pevné spojenie veci so stavbou. Pevné spojenie veci so stavbou môže byť rozoberateľného alebo nerozoberateľného typu.

Za spojenie rozoberateľného typu sa považuje také spojenie, na ktorého prekonanie je potrebné použiť minimálne ručné náradie.

Za spojenie nerozoberateľného typu sa považuje také spojenie, pri ktorom nie je možné poistenú vec odpojiť bez deštruktívneho narušenia spojenia a/alebo poistenej veci.

19. **Krádež** je prisvojenie si poistenej veci treťou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:
- do miesta poistenia sa dostal za preukázateľného použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie, alebo iným deštruktívnym spôsobom,
  - do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa preukázateľne zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - do miesta poistenia sa dostal iným spôsobom ako je uvedené v písmene (a) alebo (b) tohto odseku, pričom zanechal trasologické stopy dokazujúce jeho nepovolenú prítomnosť alebo existujú iné dôkazy (napr. kamerový záznam) potvrdzujúce vniknutie a prítomnosť páchatela.
20. **Krupobitie** je jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na zemský povrch.
21. **Lavína** je náhly pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov vrátane atmosférického tlaku (tlaková vlna) zapríčineného lavínou.
22. **Lúpež** je zmocnenie sa veci páchatelom:
- za použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému, inej oprávnenej osobe alebo osobe poverenej poisteným,
  - využitím zníženého odporu poisteného, alebo oprávnenej osoby, alebo v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný poistený, osoba oprávnená alebo osoba poverená poisteným.
23. **Modernizácia** je rozšírenie vybavenosti alebo použiteľnosti hmotného majetku o také súčasti, ktoré pôvodný majetok neobsahoval, pričom tvoria neoddeliteľnú súčasť majetku. Za neoddeliteľnú súčasť tohto majetku sa považujú samostatné veci, ktoré sú určené na spoločné použitie s hlavnou vecou a spolu s ňou tvoria jeden majetkový celok.
24. **Mykotoxíny** sú toxické organické látky, ktoré sú produkované radou mikroskopických húb (plesní).
25. **Náklady na náhradné ubytovanie** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou na poistenej veci, v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu, na primerané náhradné ubytovanie poisteného a osôb žijúcich s poisteným, ktoré bývajú v poistenom byte alebo dome rodinnom. Predmetom plnenia sú náklady za časové obdobie od vzniku poistnej udalosti na poistenej stavbe do času jej znovunadobudnutia alebo opravy najviac však obdobie 6 mesiacov.
26. **Náklady na obnovu alebo opravu náhrobného kameňa alebo pomníka** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou na obnovu alebo opravu zničeného alebo poškodeného náhrobného kameňa, pomníka a ich súčastí vo vlastníctve poisteného, ktorá bola spôsobená skupinou rizík živel, rizikom krádež alebo vandalizmus. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie v prípade rizík krádež alebo vandalizmus je hlásenie vzniknutej škody polícii.
27. **Náklady na odpratanie zvyškov** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou na vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich poškodených častí poistených stavieb, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a na ich uloženie alebo zničenie.
28. **Náklady na odstránenie nepoškodených častí** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou na demontáž alebo remontáž nepoškodených častí poistených stavieb.
29. **Náklady na vyčistenie alebo vysušenie poškodených častí** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou, v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu, na vyčistenie alebo vysušenie častí poistených stavieb.
30. **Náklady na vyčistenie studne** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou, v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu, na vyčistenie studne v mieste poistenia, ktorá je jediným zdrojom pitnej vody.
31. **Náklady zachraňovacie** sú primerané a účelne vynaložené náklady v zmysle článku Zachraňovacie náklady VPP-MZ.
32. **Náklady za únik vody alebo iného média** sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou na úhradu nákladov za náhly a nečakaný únik vody alebo iného média, z vnútorných rozvodov stavby, vzniknuté v dôsledku rozdielu medzi spotrebou a dodaným objemom média zo strany jeho dodávateľa. Predmetom poistenia sú len škody, ktoré nastali v príčinnej súvislosti s náhodnou udalosťou uvedenou v odseku 2 a 3, článok Poistné riziká týchto OPP-RBI-B (následná fyzická škoda), za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie. Predmetom poistenia nie je pozvoľný alebo očakávaný únik vody, resp. iného média.
33. **Náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa bez posádky** je náraz alebo zrútenie sa RC modelu alebo bezpilotného lietadla (dron), ktoré sú pohyblivé a diaľkovo ovládané signálom na diaľku. RC model je rádiom riadený model zmenšeniny, resp. napodobeniny lietajúceho prostriedku (napr. lietadlo, vrtuľník).
34. **Náraz alebo zrútenie lietajúceho telesa s posádkou** je náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou (lietadlo, klzák, vrtuľník, vzducholoď, lietajúci balón, rogaló a pod.), jeho častí, objektov alebo posádky, ktoré z neho vypadli. Za náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou sa považujú aj prípady, keď lietajúce teleso vzlietlo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu posádka lietajúceho telesa opustila.
35. **Náraz motorového vozidla vedeného poisteným** je náraz motorového vozidla alebo pohyblivého pracovného stroja (ďalej len „náraz vozidla“) vedeného poisteným alebo osobami žijúcimi s poisteným v spoločnej domácnosti. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
36. **Náraz motorového vozidla vedeného inou osobou ako poisteným** je náraz motorového vozidla alebo pohyblivého pracovného stroja (pre tento pojem ďalej len „náraz vozidla“) vedeného inou osobou ako poisteným alebo osobami žijúcimi s poisteným v spoločnej domácnosti. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
37. **Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Nebytovým priestorom nie je príslušenstvo bytu ani spoločné časti a spoločné zariadenia domu bytového, tie môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu.
38. **Nepriamy úder blesku** je nepriame pôsobenie elektromagnetickej energie následkom nadmerného zvýšenia intenzity prúdu a preskokov z prepätia alebo indukcie pri úderoch blesku na poistených elektrických a elektrotechnických prístrojoch a zariadeniach vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastiach týchto predmetov. Kryté sú aj škody prepätím a podpäťm, ktorým sa rozumie napäťová špička a náhle zníženie napätia v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére.
39. **Opotrebovanie, opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
40. **Oprava (údržba)** odstraňuje čiastočné fyzické opotrebovanie alebo poškodenie za účelom uvedenia do predchádzajúceho alebo prevádzkyschopného stavu a uvedením do prevádzkyschopného stavu sa rozumie vykonanie opravy aj s použitím iných než pôvodných materiálov, náhradných dielcov, súčastí alebo technológií, ak nedôjde k zmene technických parametrov alebo zvýšeniu výkonnosti majetku a ani k zmene účelu použitia. Údržbou sa spomaľuje fyzické opotrebovanie, predchádza sa jeho následkom a odstraňujú sa drobnejšie závady.

41. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký pohyb objektov, ktorý má znaky pádu vyvolaného zemskou gravitáciou, pričom objekt nie je súčasťou poškodenej veci.
42. **Povodňou** je zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze.
- Za povodeň sa považuje aj:
- (a) zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne alebo atmosférických zrážok v mieste poistenia,
  - (b) spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia spôsobené povodňou alebo atmosférickými zrážkami v mieste poistenia.
43. **Požiar** je oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne založený a/alebo rozšírený. Za požiar sa považujú aj jeho sprievodné javy v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru.
44. **Priamy úder blesku** je priame pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec vrátane poškodenia alebo zničenia poistnej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.
45. **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy poistenej veci (alebo jej časti) v rovnakých parametroch a výkone, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou. Cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá.
- Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahŕňajú mzdové zvýhodnenie za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, cestovné a ubytovacie náklady technikov a expertov zo zahraničia, náklady na posudkového znalca, náklady na zemné a výkopové práce, náklady na dodatočné projektové práce, prepravné náklady na zaslanie poškodenej veci do opravy v zahraničí vrátane expresných príplatkov a leteckej prepravy náhradných dielov.
- Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
- nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a/alebo hodinové sadzby autorizovaného opravára príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
46. **Príslušenstvo stavby** sú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli so stavbou trvale užívané a sú k stavbe pripojené konštrukčným upevnením rozoberateľného typu.
47. **Prudkým vetrom** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 65 km/h (18,06 m/s) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto vzniku škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných stavbách alebo iných rovnako odolných veciach alebo že škody pri bezchybnom stave poistenej stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku prudkého vetra.
- Pre účely stanovenia rýchlosti vetra je akceptované iba meranie vykonané Slovenským hydrometeorologickým ústavom. V rámci prudkého vetra sú poistené aj poistné udalosti spôsobené pádom alebo vrhnutím objektov na poistenú vec, ak bol pád alebo vrhnutie spôsobené prudkým vetrom.
48. **Rekonštrukcia** sú také zásahy do hmotného majetku, ktoré majú za následok zmenu jeho účelu použitia, kvalitatívnu zmenu jeho výkonnosti alebo technických parametrov.
49. **Sklo** sú všetky druhy skla vrátane umelého skla z polykarbonátu alebo polymetylmetakrylátu (plexisklo):
- (a) osadené vo vonkajších stavebných otvoroch stavby (okná, dvere a pod.), vrátane nalepených čidiel elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarnej signalizácie, špeciálnej povrchovej úpravy (nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla a pod.),
  - (b) osadené v pevne zabudovaných stavebných súčiastiach vnútri stavby (napr. priečky, steny),
  - (c) osadené na terasách a lodžiách,
  - (d) svetelné trubice, reťaze, hadice a panely vrátane ich elektrických inštalácií a nosných konštrukcií.
50. **Skrat v elektromotore** je skrat, podpätie alebo prepätie na pevne zabudovaných elektromotoroch určených výlučne na prevádzku poistenej stavby (napr. elektromotory ventilátorov, klimatizačných jednotiek, vodných a kalových čerpadiel, tieniacich systémov, výťahov).
51. **Spätné vystúpenie vody z odpadového potrubia** je vystúpenie kvapaliny z neverejnej kanalizácie, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
52. **Spodná voda** je zvýšenie hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
53. **Spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov** je právnická osoba založená na správu bytového domu podľa zák. č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.
- Spoločenstvo spravuje spoločné časti domu a spoločné zariadenia domu, nebytové priestory, ktoré sú v spoluvlastníctve vlastníkov bytov a nebytových priestorov, príslušenstvo a príľahly pozemok.
- Spoločenstvo zabezpečuje plnenia spojené s užívaním bytov a nebytových priestorov v dome t.j. dodávku tepla a teplej vody, dodávku vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd, osvetlenie spoločných častí a spoločných zariadení domu ako aj osobitné služby, na ktorých sa dohodnú vlastníci bytov a nebytových priestorov v dome. Prvoradým predpokladom zriadenia spoločenstva je nadobudnutie vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru podľa § 4 zákona o vlastníctve bytov.
54. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverenej poistenej veci.
55. **Spoločné časti** sú časti bytových budov s viac ako 1 bytom nevyhnutné na jeho obvyklé a bezpečné využitie určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovie, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
56. **Spoločné zariadenia** sú zariadenia tvoriace vybavenie bytových budov s viac ako 1 bytom, a to napríklad výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické telefónne a plynové prípojky, ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.
57. **Stavba** je bytová budova, garáž mimo pôdorysu bytovej budovy a vedľajšia stavba vrátane všetkých ich stavebných súčastí a príslušenstva. Stavba môže byť dokončená alebo vo výstavbe.
58. **Stavba dokončená** je stavba spôsobilá na samostatné užívanie na základe:
- (a) právoplatného kolaudačného rozhodnutia,
  - (b) právoplatného rozhodnutia o upustení od kolaudácie,
  - (c) právoplatného povolenia na predčasné užívanie stavby.

59. **Stavba vo výstavbe** je stavba, ktorá nie je spôsobilá na samostatné užívanie (nezodpovedá definícii Stavba dokončená), je aspoň v takom stupni rozostavanosti, že je zrejmé stavebnotechnické a funkčné usporiadanie jej prvého nadzemného podlažia t.z. má základy a obvodové múry do výšky aspoň jedného metra (postačuje, ak je postavený kompletný obvodový múr, nie priečky vo vnútri stavby) a je realizovaná na základe stavebného povolenia, resp. ohlásenia stavby.
60. **Stavba vedľajšia** je nasledovná stavba v mieste poistenia predmetu poistenia:
- (a) hospodárska budova (kôlna, stodola, dielňa, letná kuchyňa, objekty pre chov zvierat domácich a pestovanie rastlín, budovy pre skladovanie a pod.),
  - (b) záhradný prístrešok, altánok, prístrešok pre nádoby na odpadky a pod.,
  - (c) studňa, vrt, žumpa, septik, vodovodná šachta, čistiareň vody, sauna a pod.
  - (d) detské a športové ihriská,
  - (e) zásobník plynu, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia vedľajšej stavby a vonkajších prípojk,
  - (f) spevnené plochy ako sú plochy na parkovacie chodníky, neverejné cesty a pod.
  - (g) vonkajšie osvetlenie, stožiare a pod.,
  - (h) bazény úplne alebo čiastočne zapustené do terénu (napr. murované, betónové, montované, keramické, karbónové, laminátové, polypropylénové, bazény z ťažkých fólií (musia byť súčasne betónované a/alebo murované), akrylátové, kompozitné, skimmerové, bazény s prepadovým žľabom. vedľajšou stavbou nie sú bazény, ktoré výrobcovia neodporúčajú zapúšťať do terénu,
  - (i) spevnené nadzemné terénne úpravy ako sú násypy, valy, kaskády, skalky, nádrže, priekopy, drenáže a drobná architektúra,
  - (j) mechanické zábranné prostriedky na priame zabezpečenie stavby alebo ich častí proti neoprávnenému vniknutiu umiestnené mimo stavby (napr. rampy, cestné blokovače, turnikety, brána, oplotenie). Neoprávnené vniknutie je pre účely tohto pojmu nežiaduce vniknutie.
- Súčasťou vedľajších stavieb sú aj ich stavebné súčasti a príslušenstvo.
61. **Stavebné súčasti stavby** sú veci, ktoré k stavbe z titulu svojej povahy patria a ide o veci, ktoré sú zabudované v stavbe alebo sú k nej pripojené konštrukčným upevnením nerozoberateľného typu.
62. **Stavebný materiál** je akýkoľvek materiál, ktorý sa používa na výstavbu, údržbu a rekonštrukciu poistenej stavby, a ktorý sa nachádza na rovnakom pozemku ako poistená stavba. Patria sem prirodzene sa vyskytujúce látky ako hlina, kameň, piesok, drevo alebo vyrobené výrobky. Predmetom poistenia nie sú zložitejšie stavebné prvky s charakterom viacprvkovej, alebo pohyblivej konštrukcie, ako okná či dvere.
63. **Strata veci** je stav, ak v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil, nezávisle od svojej vôle, možnosť s vecou disponovať.
64. **Strážnik** je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky zdatná a duševne spôsobilá na výkon takejto činnosti a je zmluvne zaviazaná k výkonu ochrany zvereného majetku počas určenej doby a stanoveným spôsobom.
65. **Stroje a mechanizmy stavebné** sú zariadenia s hmotnosťou do 200 kg vrátane (napr. miešačka, stavebný výťah, čerpadlo malty, ručné stavebné náradie), ktoré slúžia na výstavbu, opravu, údržbu poisteného bytu alebo rodinného domu a nachádzajú sa na rovnakom pozemku ako poistený byt alebo rodinný dom.
66. **Technické zhodnotenie** je vybudovanie nadstavby, prístavby, stavebných úprav podľa stavebného zákona, ako aj rekonštrukcia alebo modernizácia majetku.
67. **Technologická časť stavby** sú prevádzkové súbory (súbor strojov, zariadení a inventáru vrátane ich montáží, ktorý vykonáva samostatný technologický proces), stroje a zariadenia stavby.
68. **Tiaž snehu alebo námrazy** je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné a ostatné konštrukcie stavieb. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase kolaudácie stavby. Za poistnú udalosť spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje aj presakovanie vody z roztápajúceho sa snehu alebo námrazy do stavby cez otvor, ktorý vznikol poškodením stavebných súčastí stavby v dôsledku tiaže snehu alebo námrazy.
69. **Vandalizmus vnútorný** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie spôsobené vo vnútri poistenej stavby, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ).
70. **Vandalizmus vonkajší** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie (napr. pomaľovanie, posprejovanie, polepenie, rytie) verejne prístupnej poistenej veci alebo poistenej veci nachádzajúcej sa v priestore bezprostredne hraničiacom s verejne prístupným miestom, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ).
71. **Voda z neverejných rozvodov** je nečakaný a náhly únik vody, pary alebo kvapaliny:
- (a) z pevne zabudovaných vodovodných alebo kanalizačných potrubí, vykurovacích, klimatizačných, solárnych alebo hasiacich systémov vrátane pripojených sanitárnych zariadení, armatúr alebo zariadení pripojených na tieto systémy patriacich k poistenej stavbe,
  - (b) z potrubí a zvodov určených na odvod atmosférických zrážok patriacich k poistenej stavbe.
- Zariadenia uvedené v písmenách (a) až (b) sú pre účely týchto OPP-RBI-B **vodovodné zariadenia**.
72. **Voda z akvária, bazéna, vane alebo nádrže** je nečakaný a náhly únik vody, pary alebo kvapaliny z nádrží o objeme väčšom ako 50 litrov, ktoré nie sú súčasťou vnútorných vodovodných, odpadových a vykurovacích systémov.
73. **Voda z dažďových žľabov a vonkajších zvodov** je nečakaný a náhly únik vody alebo kvapaliny zo žľabov a zvodov umiestnených na vonkajšej strane poistenej stavby určených na odvod atmosférických zrážok.
74. **Voľne žijúcimi živočíchmi** sú voľne žijúce živočíchy, nie zvieratá domáce, ktoré spôsobili poškodenie alebo zničenie poistenej stavby na jej vonkajšej strane t. j. napr. na obvodových stenách alebo na strešnej konštrukcii a pod.
- Kryté sú aj náklady:
- vynaložené na odstránenie hniezd včiel, ôs alebo sršňov za podmienky, že im predchádzala škoda spôsobená voľne žijúcimi živočíchmi,
  - vynaložené na dezinfekciu a/alebo deratizáciu v súvislosti so škodami spôsobenými voľne žijúcimi živočíchmi; uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak je poistený povinný vykonať dané opatrenia v zmysle platnej legislatívy, prevádzkového poriadku alebo iného obdobného dokumentu.
75. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotel, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím.
76. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej vrstvy spojené s chrením a vylieváním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov alebo plynov.
77. **Záplavou** je prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa považuje aj:
- (a) zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy alebo atmosférických zrážok v mieste poistenia,
  - (b) spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia spôsobené záplavou alebo atmosférickými zrážkami v mieste poistenia.

78. **Zariadenie staveniska** sú vedľajšie stavby a zariadenia, ktoré počas uskutočňovania výstavby, rekonštrukcie alebo udržiavacích prác na predmete poistenia dočasne slúžia prevádzkovým účelom, výrobným účelom, skladovacím účelom a sociálnym účelom.
79. **Zemetrasenie** sú pohybmi zemskej kôry vyvolané otrasy zemského povrchu dosahujúce aspoň 5. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) v mieste poistenia.
80. **Zisk z prenájmu** je rozdiel medzi príjmami z prenájmu poistenej stavby a stálymi výdavkami (platby správcovi, náklady na energiu, poistné, úvery, dane poplatky a pod.) na jej prevádzku. Odchýlne od článku 3, odsek 3, písm. f) VPP-MZ je predmetom poistenia ušlý zisk zo zmluvného prenájmu poistenej stavby, ktorý vznikol v súvislosti s poistnou udalosťou. Predmetom poistného plnenia je ušlý zisk za časové obdobie od vzniku poistnej udalosti na poistenej stavbe do času jej znovunadobudnutia alebo opravy najviac však obdobie 6 mesiacov.
81. **Znovunadobudnutie:**
- (a) pre dom rodinný a k nemu patriacu garáž alebo vedľajšiu stavbu, je ich výstavba pri dodržaní rovnakého typu, druhu, kvality a parametrov aké mali bezprostredne pred poistnou udalosťou vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú a inžiniersku činnosť,
  - (b) pre dom bytový a jeho časti (byt, spoločné časti a zariadenia, nebytový priestor), resp budovy na bývanie je ich kúpa v danej lokalite, pri dodržaní rovnakého typu, druhu, kvality a parametrov aké mali bezprostredne pred poistnou udalosťou.
82. **Zosuv pôdy, zrútením skál alebo zeminy** je prírodnými a klimatickými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál vrátane objektov, ktoré boli zosuvom uvedené do pohybu.
83. **Zvieratá domáce** sú živočíchy chované pre potešenie občanov (pes, mačka, teráriové a akváriové živočíchy, spevavé a okrasné vtáctvo a pod.) alebo za účelom získavania produktov živočíšneho pôvodu na vlastnú potrebu (hydina, ovce, kozy, ošípané, hovädzí dobytok) t.z. nie za účelom dosiahnutia zisku.

## ČASŤ V.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ustanovenia týchto OPP-RBI-B týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
2. Tieto OPP-RBI-B nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.



## Osobitné podmienky poskytovania asistenčných služieb k poisteniu bytových domov a budov na bývanie

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné podmienky poskytovania asistenčných služieb k poisteniu bytových domov a budov na bývanie (ďalej len „OP-RBI-AS“) dopĺňujú poistenie bytových domov a budov na bývanie a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť Europe Assistance s.r.o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „EA“).
3. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, za nižšie uvedených podmienok.
4. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených ako doplnok k poisteniu bytových domov a budov na bývanie vzniká iba za podmienky zaistenia služieb zo strany poisteného prostredníctvom EA.
5. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je poisteným k dispozícii telefónne číslo z územia SR +421 2 2051 0837 na dispečing EA v Bratislave. Dispečer EA sa po prihlásení vždy predstaví: „PREMIUM Assistance“.
6. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - (a) meno a priezvisko / obchodné meno,
  - (b) číslo poisťnej zmluvy,
  - (c) kontaktné telefónne číslo.
7. Ďalej bude poistený pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:
  - (a) adresa miesta poistenia,
  - (b) rodné číslo/ IČO,
  - (c) okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

### Článok 2

#### Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom technickej asistencie je poskytnutie plnenia poistenému poisťovateľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OP-RBI-AS.
2. Príslušný záväzok poisťovateľa, poskytnúť v prípade udalosti poistenému asistenčné služby, nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh. Za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tejto služby neposkytuje žiadna finančná, ani iná forma kompenzácie.

### Článok 3

#### Riziká

1. Asistenčné služby sa vzťahujú na priamu fyzickú škodu na poistenej veci spôsobenú „náhodnou udalosťou“, ktorá nastala nečakane a náhle, počas poisťnej doby, v mieste poistenia a ktorá nie je v týchto OP-RBI-AS alebo v poisťnej zmluve vylúčená.
2. „Náhodnou udalosťou“ môže byť nasledovná „vymenovaná“ udalosť (riziko):
  - (a) havária technická,
  - (b) havária živelná,
  - (c) zablokovanie dverí.

3. V prípade, že v asistovanej prevádzke dôjde k **havárii technickej**, poisťovateľ:
  - (a) zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb asistovanej prevádzky a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu plnenia,
  - (b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny havárie technickej a k odstráneniu vzniknutých škôd na asistovanej prevádzke, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu plnenia. Náklady na prácu a materiál nad príslušný limit plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám. Rovnako tak nie sú predmetom plnenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/ profesie: inštalátorske práce, čistenie kanalizácie, kúrenárske práce, zámočnicke práce (otvorenie dverí), sklenárske práce, elektrikárske práce, kominárske práce, odvoz suti a odpadového stavebného materiálu,
  - (c) zorganizuje práce potrebné na uvedenie asistovanej prevádzky do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: práce inštalatéra, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (províзорné vyplnenie poškodených plôch), elektrikára, kominára, pokrývača, upratovacie práce, odvoz suti a odpadového stavebného materiálu,
  - (d) zorganizuje uskladnenie poistených hnutelných vecí z asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah havárie technickej vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s ich uskladnením do príslušného čiastkového limitu plnenia,
  - (e) zorganizuje prepravu poistených hnutelných vecí z asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah havárie technickej vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu plnenia,
  - (f) zorganizuje stráženie asistovanej prevádzky, ktoré by inak zostalo nezabezpečené proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom.
4. V prípade, že v asistovanej prevádzke dôjde k **havárii živelnej**, poisťovateľ:
  - (a) zorganizuje uskladnenie poistených hnutelných vecí z asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah havárie živelnej vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu plnenia,
  - (b) zorganizuje prepravu poistených hnutelných vecí z asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah havárie živelnej vyžaduje náhradné umiestnenie týchto vecí a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu plnenia,
  - (c) zorganizuje stráženie asistovanej prevádzky po dobu až 48 hodín, ak by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu plnenia.

5. V prípade, že sa uzavreté hlavné vchodové dvere asistovanej prevádzky nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča „**zablokovanie dverí**“, poisťovateľ:
- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej prevádzky,
  - zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí asistovanej domácnosti poistenému a na zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu plnenia.

Predmetom plnenia je výhradne zabezpečenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu asistenčných služieb aj náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a použitý materiál nad príslušný limit plnenia poisťovateľ nehradí. Rovnako poisťovateľ nehradí náklady na použité náhradné diely.

V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia povinná poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do asistovanej prevádzky. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do asistovanej prevádzky.

#### Článok 4 Výluky

- Nárok na plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
  - ak sú služby organizované inak, než cez EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená EA,
  - kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosťami nezávislé od vôle EA, napr. zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - ak ku škode došlo v dôsledku požitia alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na poistenie asistenčných služieb.

- Poisťovateľ neposkytne plnenie v prípadoch, ktoré priamo, či nepriamo, súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Výlukami z asistenčných služieb uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia v zmysle VPP-MZ, OPP-RBI-B, OPP-RBI-D a poistnou zmluvou.

- Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané na nasledujúcich priestoroch (poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):
  - priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej prevádzky (napr. verejné rozvody a pod.),
  - stavby vo výstavbe, ktoré nie sú spôsobilé na samostatné užívanie.

- Z prác a úkonov vykonávaných na asistovanej prevádzke alebo jej stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):

- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
- prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
- odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
- opravy a úkony odporúčané poisťovateľom po predchádzajúcej intervencii poisťovateľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezabezpečil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
- úkony požadované poisteným vyplývajúce zo zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza asistovaná prevádzka,
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného,
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany tretej osoby,
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním tretej osoby s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví poisteného alebo s úmyslom poškodiť jeho práva alebo vandalizmom.

- Z asistenčných služieb nevzniká nárok na plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na hnuiteľných veciach asistovanej prevádzky alebo v súvislosti s odstraňovaním týchto škôd.

#### Článok 5

##### Územná platnosť a miesto asistencie

- Asistenčné služby sa vzťahujú na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- Miesto asistencie je definované v OPP-RBI-B a v OPP-RBI-D, v čl. „Územná platnosť a miesto poistenia“.

#### Článok 6

##### Plnenie, limit plnenia

- Hornou hranicou plnenia, formou úhrady dodávateľom služieb, je nasledovný limit plnenia:

TECHNICKÁ ASISTENCIA	
VECNÝ ROZSAH	LIMIT PLNENIA
<b>A. Odstránenie príčiny havárie:</b>	
Inštalatérske práce	130 EUR
Čistenie kanalizácie, Kúrenár	
Zámočník (otvorenie dverí)	
Sklenár	
Elektrikár	
Kominár	
Odvoz sutí a upotrebeného materiálu	20 EUR
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, tesnenie a pod.)	
Príjazd technika na miesto škody	Bez obmedzenia
<b>Núdzová prevádzka:</b>	
Transport hnuiteľných vecí	435 EUR
Uskladnenie hnuiteľných vecí	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Ochrana nezabezpečenej stavby	48 hod, do 660 EUR

## Článok 8

### Výklad pojmov

B. Uvedenie do pôvodného stavu:	
Inštalatér	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Kúrenár	
Plynár	
Zámočník	
Sklenár	
Elektrikár	
Obkladač	
Pokrývač	
Klmpiar	
Podlahár	
Truhlár	
Murárske práce	
Maliar	
Lakovník	
Kominár	
Upratovacie práce	
Hygiena prevádzky:	
Dezinfekcia	Zorganizovanie služby, náklady hradí poistený
Dezinsekcia	
Deratizácia	
Roj včiel, ôs	
Odchyt zvierat	

2. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit plnenia, prípadne ročný limit plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
3. V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poisťovateľom špecifikované v týchto OP-RBI-AS, je poisťovateľ oprávnený plnenie primerane znížiť.
4. Poisťovateľ je oprávnený v poistnej zmluve stanoviť čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie.
5. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním udalosti zavinením poisteného.
6. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci plnenia podieľal.
7. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom plnenia z týchto služieb, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
8. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.

## Článok 7

### Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o jej vzniku.
2. Vznik udalosti je poistený povinný nahlásiť bezodkladne prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.

## Článok 9

### Záverečné ustanovenia

1. OP-RBI-AS tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve.
2. Tieto OP-RBI-AS nadobúdajú účinnosť dňom 20.07.2022.

# POISTENIE BYTOVÝCH DOMOV A BUDOV NA BÝVANIE

## INFORMAČNÝ DOKUMENT O POISTNOM PRODUKTE

Spoločnosť: **PREMIUM Insurance Company Limited**, poisťovňa, so sídlom Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St Julian's, Maltská republika, zapísaná v Registri spoločností Maltskej republiky, číslo zápisu C 91171, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

**PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B

Produkt: **PREMIOVÉ Bytové domy**

Informačný dokument o poistnom produkte poskytuje stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte pre zákazníka sú uvedené v ďalších dokumentoch.

### O aký typ poistenia ide?

Jedná sa o poistenie majetku, ktoré sa vzťahuje na škody spôsobené na poistených stavbách a/alebo hnutelných veciach, okrem vecí z poistenia vylúčených, v dôsledku poistných rizík. Poistenie majetku môže byť v poistnej zmluve rozšírené o poistenie zodpovednosti za škodu.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia môže byť bytová budova resp. jej časť vo vlastníctve poistených špecifikovaná v poistnej zmluve a/alebo súbor hnutelných vecí, skupiny hnutelných vecí, príp. samostatné hnutelné veci (výber), špecifikované v poistnej zmluve podľa jednotlivých položiek, vo vlastníctve poistených, ktoré členovia poistenej domácnosti užívajú v osobnom (mimopracovnom) živote občanov.

Škody spôsobené skupinou rizík:

- (a) Požiar,
- (b) Živel,
- (c) Odcudzenie,
- (d) Voda,
- (e) Doplnkové,
- (f) Všetky riziká (All Risks).

Krytú sú napr. riziká požiar, priamy úder blesku, výbuch, pád lietajúceho telesa s posádkou alebo bez posádky, krupobitie, mráz, lavína, tiaž snehu alebo námrazy, povodeň, záplava, prudký vietor, výbuch sopky, zosuv pôdy, zemetrasenie, krádež, lúpež, vandalizmus vnútorný alebo vonkajší, atmosférické zrážky, voda z vodovodného zariadenia, spätné vystúpenie vody, spodná voda, voda z dažďových žlabov a zvodov, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, aerodynamický tresk, dym, náraz vozidla, nepriamy úder blesku, skrat, v elektromotore, voľne žijúce živočíchy a ostatné v poistnej zmluve nevylúčené riziká.

V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie zodpovednosti za škodu:

- ✓ vyplývajúcu z vlastníctva poistenej stavby,
- ✓ prevádzkou domácnosti a činnosťou v osobnom živote občanov v mieste poistenia domácnosti.

Poistná suma pre jednotlivé položky predmetu poistenia zodpovedá hodnote týchto položiek určenej poisťníkom. Informácie o výške poistných súm, resp. limitov poistného plnenia pre jednotlivé druhy a predmety poistenia môžete nájsť v poistnej zmluve.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ stavby, ktoré sú dlhodobo nevyužívané alebo nevyužiteľné,
- ✗ stavby, na ktoré je vydané rozhodnutie o ich odstránení,
- ✗ strata umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty poistenej stavby,
- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ lietadlá, plavidlá a koľajové vozidlá,
- ✗ živočíchy okrem zvierat domácich,
- ✗ lesy, porasty a rastliny,
- ✗ úmyselným konaním alebo opomenutím poisťníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, ich osobou blízkou, osobou oprávnenou, osobou poverenou alebo osobou, ktorá žije s poisteným.

V prípade poistenia zodpovednosti za škodu:

- ✗ škody, za ktorú poistený nezodpovedá v zmysle platných právnych predpisov,
- ✗ škoda spôsobená porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník uviedol pri dojednávani poistenia, stanovil nižšie poistné,
- ! poisťovateľ má právo poistné plnenie znížiť ak poistený porušil povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, ostatnými všeobecne záväznými predpismi alebo poistnými podmienkami a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov,
- ! poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenia alebo výšky nároku.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ pri poistení stavby sa poistenie vzťahuje na adresy na území Slovenskej republiky uvedené v poisťnej zmluve,
- ✓ pri poistení hnuteľných vecí je miestom poistenia miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku).



## Aké mám povinnosti?

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poisťnej zmluvy, a to najmä zmeny prevádzkovej činnosti poisteného, osobných údajov, druhu a rozsahu poisťného rizika, miesta poistenia, zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku,
- udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, vykonávať alebo zabezpečovať stanovené revízie a kontroly, používať ho podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ho výrobca určil,
- dodržiavať ustanovenia technických noriem, všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu a ustanovenia poisťnej zmluvy,
- dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
- oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s poisťným krytím rovnakého majetku a poisťných rizík u iného poisťovateľa, ako aj zmeny tohto ďalšieho poistenia,
- platiť poisťné v stanovenej výške k termínu jeho splatnosti.

V prípade vzniku škodovej udalosti:

- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi vznik škody alebo udalosti, s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a toto hlásenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme,
- vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
- nemeniť stav zapríčinený škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom,
- podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škody a rozsahu jej následkov, preukázať vznik a jej rozsah,
- postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predložiť poisťovateľovi ním požadované doklady a umožniť poisťovateľovi (alebo ním povereným osobám) vstup do miesta poistenia,
- nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Termín a spôsob úhrady poisťného, alebo splátok poisťného sú uvedené v poisťnej zmluve. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, je poisťné splatné prvým dňom poisťného obdobia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie dojednané na dobu neurčitú začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom zániku poistenia v zmysle dokumentu Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.

Písomnou výpoveďou:

- poisťovateľa alebo poisťníka do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy,
  - poisťovateľa alebo poisťníka do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo zníženia poisťného plnenia
  - poisťníka do jedného mesiaca odo dňa doručenia rozhodnutia poisťovateľa, že podľa príslušných ustanovení poisťnej zmluvy nevznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistenému alebo poškodenému poisťné plnenie,
  - poisťníka do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o jednostrannej zmene poisťného zo strany poisťovateľa.
- Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia.