

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU
SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).
- Ak ustanovenia ZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPPZ, majú ustanovenia ZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPPZ za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD a VPPZ, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

**ČLÁNOK 1
ROZSAH POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ**

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušíľého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola táto osoba škoda spôsobená, oprávnená nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takémuto poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

**ČLÁNOK 2
VÝLUKY Z POISTENIA**

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d):
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmiar účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov súdneho konania,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4 ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA A ZÁNIK POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - vyraďením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyraďením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísaná na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 4, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia, nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy poistníkom a poistenie nevznikne.

- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach, sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia. V prípade platenia poistného formou štvrtročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrtročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poistného obdobia.
- Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na základe žiadosti spotrebiteľa prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
- Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveď podľa ods. 9 a 11 a odstúpenie od poistnej zmluvy poistníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa ods. 10 musia byť písomné a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - osobne alebo,
 - prostredníctvom pošty.
- Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby a výzvy poisťovni preukázať všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie alebo zánik poistenia.

2. Ak poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný dotknuté údaje poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä:
 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 2. obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 3. číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premlčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovňu.
2. Poistený je povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny mier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.
3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť

plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) príde k uniku nebezpečných vecí.
 Nebezpečnými vecami sa rozumie veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb.
5. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú škodovú udalosť, pri ktorej vznikla škoda v priamej súvislosti s premávkou vozidla a
 - a) vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť polícii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti alebo s osobou, ktorej bola spôsobená hmotná škoda, záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejme okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť polícii.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu zelenú kartu. Zelenú kartu vydá poisťovňa poisťníkovi aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 3 a čl. 5 ods. 1 a ods. 4 VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) VPPZ.
3. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Poisťovňa je povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytova-

- ných poisťovních,
- b) umožniť poisťníkovi nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť poisťníkovi, aby si zo spisových materiálov spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo mu výsledky šetrenia oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanovíť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a čl. 1 ods. 3, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
4. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy,

- poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
5. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
 6. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
 7. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
 8. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
 9. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa osobitného predpisu.
 10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona č. 222/ 2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
 11. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
 12. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

2. Poistovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poistovní nárok na náhradu poistného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ A POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poistovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poistovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
4. Poistovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3, tak aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poistovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
5. Poistovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhra-

- dy poistného v poistovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poistovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
7. Poistovňa je oprávnená okrem prípadu podľa ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného aj v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanoveniami o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poistovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poistovne nahradiť škodu, má poistovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškani s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poistovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
11. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4 ods. 10 VPPZ) má poistovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poistovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poistovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poistovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poistovňu až do výšky vyplatenej poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistovní oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poistovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Písomnosti doručované doporučenou poštou sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, kedy uplynula odberná lehota na prevzatie zásielky na pošte.

ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poistovateľovi na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 14

OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poistníkom a jej doručením poisťovní poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).
 - b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadí sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
 - c) Za riadne vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požado-

vané údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poistného je určená podľa platného sadzobníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poistníka, ak aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka.

d) Prílohou každej Zaradenky musí byť osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný doklad.

3. Vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
 - a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poistník povinný lúto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyraďenka“). Prílohou Vyraďenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyraďenku spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovní bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyraďenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyraďenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poistnej zmluve ako celku.
 - b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyraďenky.
 - c) V prípade, ak Vyraďenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Vyraďenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyraďenku odmietnuť.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov podľa odseku 2 a 3 je poistník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyraďenky, a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poistník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poistníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t. j. z ktorej bude poisťovní zasielať Zaradenky a Vyraďenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony podľa ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c).

² Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 15 VÝKLAD POJMOV

Pre účely VPPZ sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poistníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** – sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza:**
 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- p) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa týchto všeobecných podmienok, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa. (ďalej len „Sankčná klauzula“)
2. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
3. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2023 a spolu s dojednaniaми v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

PREAMBULA

- Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie asistenčných služieb č. 2021 (ďalej len „OPP“) upravujú pripoistenie asistenčných služieb pre vozidlo do 3,5 tony, pre ktoré zároveň poistník uzatvára s poisťovateľom poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijné poistenie.
- Poisťovateľom je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746, Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
- Poistníkom je osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná poisťovateľovi platiť poistné za poskytovanú poistnú ochranu.
- Poistenou osobou je oprávnený vodič a člen posádky poisteného vozidla s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti. Oprávneným vodičom sa rozumie vodič, ktorý vedie poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo ním určeného držiteľa poisteného vozidla a má platné vodičské oprávnenie pre danú skupinu motorového vozidla.
- Poisťovateľ poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojho zmluvného partnera.
- Zmluvným partnerom poisťovateľa pre poskytovanie asistenčných služieb v rozsahu podľa OPP je spoločnosť:
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Štefanovičova č. 4, 811 04 Bratislava, IČO 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, e-mail: global@globalassistance.sk, telefón 18118 (ďalej len „Asistenčná spoločnosť“).
- Na pripoistenie asistenčných služieb sa vzťahuje poistná zmluva, OPP a ich Príloha č. 1 a Všeobecné poistné podmienky havarijného poistenia č. 960 (ďalej len „VPP č. 960“), ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.
- Ak ustanovenia VPP č. 960 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od OPP, majú ustanovenia OPP v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP č. 960 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia OPP a VPP č. 960, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Pripoistenie asistenčných služieb si môže poistník dojednať k poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k havarijnému poisteniu, ktoré poistník uzatvára s poisťovateľom jednou poistnou zmluvou, ktorá sa vzťahuje k jednému poistenému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve (ďalej len „Poistenie vozidla“).
- O poskytnutie asistenčných služieb môže požiadať Asistenčnú spoločnosť Poistník, Poistená osoba, správca cesty, príslušník Policajného zboru, blízka osoba (podľa § 116 Občianskeho zákonníka) vodiča alebo člen posádky (ďalej spolu aj ako „Oprávnená osoba“) prostredníctvom telefónneho čísla 18118 (volania zo Slovenskej republiky) alebo telefónneho čísla +421 263 532 236 (volania zo zahraničia). Obidve telefónne čísla sú Asistenčnou spoločnosťou prevádzkované nepretržite, vrátane víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
- Územný rozsah poskytovania asistenčných služieb:** Asistenčné služby sa vzťahujú na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Európy vrátane celého územia Turecka. Asistenčné služby nie sú poskytované na

území Ruskej Federácie (s výnimkou tzv. Kaliningradskej oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovov, súostrovia Špicbergy, Kanárskych ostrovov a Madeiry. Za európsky štát sa nepovažuje Kazachstan, Arménsko, Gruzínsko a Azerbajdžan.

ČLÁNOK 2 ASISTENČNÁ UDALOSŤ

- Pod asistenčnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania pripoistenia a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa (Asistenčnej spoločnosti) poskytnúť asistenčné služby Poistenej osobe v rozsahu a za podmienok uvedených v poistnej zmluve, vo VPP č. 960 a v OPP.
- Asistenčnou udalosťou je nepojazdnosť poisteného vozidla zapríčinená jednou alebo viacerými v písm. a) až k) uvedenými náhodnými udalosťami, ku ktorej/ktorým došlo počas trvania poistenia vozidla na území vymedzenom v čl. 1 odsek 3 OPP:
 - Havária** – havária podľa článku 4 ods. 2 písm. a) v spojení s článkom 2 ods. 10 a ods. 37 VPP č. 960.
 - Stret so zverou alebo domácim zvieratom** – je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla zverou alebo domácim zvieratom podľa článku 4 ods. 2 písm. d) v spojení s článkom 2 ods. 6, 51 a ods. 93 VPP č. 960.
 - Porucha** – je mechanická, elektrická, alebo elektromechanická porucha poisteného vozidla spôsobená funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním alebo únavou materiálu jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke alebo jeho konštrukčná alebo výrobná chyba s následkom nepojazdnosti poisteného vozidla. Definícia poruchy podľa OPP zahŕňa aj:
 - vybitie akumulátora z dôvodu samovoľného vybitia alebo z dôvodu pôsobenia nepriaznivých klimatických podmienok,
 - poškodenie káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy zvieratom,
 - požiar vozidla, ktorého príčinou je technická chyba vozidla.
 - Vandalizmus** – je vandalizmus podľa článku 4 ods. 2 písm. c) v spojení s článkom 2 ods. 78 VPP č. 960.
 - Živelná udalosť** – je živelná udalosť podľa článku 4 ods. 2 písm. b) v spojení s článkom 2 ods. 55, 85, 34, 35, 53, 87, 79, 13, 89, 91, 74, 75, 101 a 92 VPP č. 960.
 - Poškodenie skla** – je poškodenie skla podľa článku 4 ods. 2 písm. e) VPP č. 960.
 - Odcudzenie poisteného vozidla** – je odcudzenie poisteného vozidla podľa článku 4 ods. 2 písm. f) v spojení s článkom 2 ods. 11, 15, 20, 27 a 50 VPP č. 960.
 - Defekt pneumatiky** – mechanické poškodenie plášťa pneumatiky poisteného vozidla. Za defekt pneumatiky sa nepovažuje samovoľná strata tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla alebo poškodenie ventilu kolesa.
 - Zámena, vyčerpanie alebo zamrznutie pohonných hmôt** (ďalej len „PHM“):
 - zámena PHM - natankovanie pohonných hmôt iného druhu, než druhu určeného výrobcom poisteného vozidla uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla;
 - vyčerpanie PHM - nepojazdnosť vozidla z dôvodu vyčerpania alebo samovoľného úniku PHM;
 - zamrznutie PHM - zmena vlastností PHM spôsobená poklesom

vonkajšej teploty, ktorý má za následok nefunkčnosť spaľovacieho agregátu (motora) vozidla.

- j) **Otvorenie uzamykacieho systému dverí vozidla** – stav, kedy poistené vozidlo nie je možné odomknúť kľúčom alebo elektronickou kartou od vozidla z dôvodu ich straty, zanechania v uzamknutom vozidle, odcudzenia, mechanického poškodenia alebo z dôvodu nefunkčného nabíjacieho zdroja (batérie) v kľúči alebo iného nabíjacieho zdroja pre čip otváracieho mechanizmu poisteného vozidla.
- k) **Vybitie batérií Elektromobilu** – nedostatočná kapacita batérií poisteného vozidla poháňaného výlučne elektromotorom, ktorá má za následok:
- nepojazdnosť poisteného vozidla alebo
 - nepostačujúci predpokladaný dojazd do najbližšej vhodnej nabíjacej stanice podľa ukazovateľa stavu nabitia batérie zabudovanom v poistenom vozidle.
3. Asistenčnú udalosťou je aj úraz alebo úmrtie Poistenej osoby v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou v zahraničí, kedy podľa Prílohy č. 1 OPP vznikne Poistenej osobe nárok na poskytnutie zdravotnej asistencie (Zdravotná asistencia v zahraničí).
4. Asistenčná spoločnosť poskytne Poistenej osobe Administratívno-právnu asistenciu v prípadoch uvedených v Prílohe č. 1 OPP (Administratívno-právna asistencia v SR a v zahraničí).

ČLÁNOK 3 ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sa vzťahujú na poistené vozidlo, ktoré bezprostredne pred vznikom asistenčnej udalosti bolo spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Asistenčná spoločnosť poskytne Asistenčné služby na základe telefonической žiadosti Oprávnenej osoby v nepretržitej prevádzke 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pri kontaktovaní Asistenčnej spoločnosti je volajúci povinný poskytnúť operátorovi:
- meno a priezvisko Poistenej osoby,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo na Oprávnenú osobu žiadajúcu o poskytnutie asistenčnej služby,
 - továrenskú značku, model a evidenčné číslo poisteného vozidla (prípadne VIN kód),
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné poistené vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti poisteného vozidla, ako aj ďalšie okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho asistenčného postupu.
3. V prípade vzniku asistenčnej udalosti má Poistená osoba nárok na poskytnutie Asistenčných služieb a na úhradu nákladov spojených s ich výkonom v rozsahu a v limite plnenia uvedenom pre jednotlivé druhy asistencie podľa Prílohy č. 1 OPP. Limit plnenia stanovený pre príslušnú Asistenčnú službu v eurách, v dňoch alebo v ich kombinácii predstavuje najvyššiu možnú výšku (v eurách, dňoch alebo ich kombinácii) asistenčného plnenia.
4. V prípade, že je limit plnenia podľa Prílohy č. 1 OPP určený v eurách, poisťovňa prostredníctvom Asistenčnej spoločnosti vopred telefonicky oznámi Poistenej osobe výšku predpokladaných nákladov požadovanej asistenčnej služby. V prípade, že predpokladané náklady presiahnu limit podľa Prílohy č. 1 OPP, asistenčná služba sa poskytne iba so súhlasom Poistenej osoby, ktorá je následne povinná vzniknutý rozdiel uhradiť zmluvnému partnerovi Asistenčnej spoločnosti na mieste asistenčnej udalosti.
5. Na prepočet hodnoty asistenčného plnenia vyjadreného v cudzej mene použije Asistenčná spoločnosť devízový kurz vyhlásený NBS platný pre deň, v ktorom vznikla asistenčná udalosť.
6. O možnosti, účelnosti, spôsobe a rozsahu poskytovanej asistenčnej služby rozhoduje Asistenčná spoločnosť alebo ňou poverený poskytovateľ asistenčnej služby v závislosti od situácie na mieste asistenčného zásahu.

7. Poistená osoba je na mieste asistenčného zásahu povinná potvrdiť svojím podpisom na zákazkovom liste alebo daňovom doklade vystavenom povereným poskytovateľom asistenčnej služby rozsah a cenu poskytnutej asistenčnej služby.

ČLÁNOK 4 POPIS ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

I. TECHNICKÁ POMOC

1. **oprava na mieste** - zahŕňa príjazd a odjazd vozidla zmluvného partnera Asistenčnej spoločnosti na miesto a z miesta asistenčnej udalosti, práca servisného mechanika potrebná na odstránenie následkov havárie, poruchy, vandalizmu, živelnej udalosti či poškodeného čelného skla na mieste asistenčnej udalosti. Náklady na náhradné diely, súčiastky, prevádzkové kvapaliny a pohonné hmoty nie sú predmetom asistenčného plnenia;
2. **odťah nepojazdného vozidla** – zahŕňa naloženie, prevoz a zloženie poisteného vozidla z miesta asistenčnej udalosti do najbližšieho zmluvného alebo iného vhodného servisu, vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a skladaní. Súčasťou asistencie je aj organizácia a úhrada nákladov za náhradnú prepravu posádky poisteného vozidla do miesta kam bolo poistené vozidlo odťahnuté. Za takúto prepravu sa považuje aj doprava v odťahovom vozidle v rámci vykonávaného odťahu nepojazdného vozidla. Poistená osoba môže požiadať Asistenčnú spoločnosť o organizáciu odťahu nepojazdného vozidla aj do iného miesta ako je určené podľa prvej vety. V takom prípade Asistenčná spoločnosť zorganizuje odťah do miesta určeného Poistenou osobou na jej náklady. Asistenčné služby na mieste a odťah do servisu (odťah do miesta určeného Poistenou osobou) nie je možné poskytovať spolu alebo následne za sebou v rámci jednej asistenčnej udalosti.
3. **úschova nepojazdného vozidla** – zahŕňa úhradu nákladov za uschovanie poisteného vozidla v bezprostrednej súvislosti s jeho odťahom alebo odovzdaním v najbližšom zmluvnom alebo inom vhodnom servise alebo do doby jeho zošrotovania;
4. **vyprostenie poisteného vozidla** – zahŕňa vrátenie vozidla späť na cestnú komunikáciu alebo obrátenie prevráteného vozidla späť do štandardnej prevádzkovej polohy použitím na tento účel potrebnej špeciálnej vyprošťovacej techniky;
5. **zošrotovanie vozidla** – zahŕňa organizáciu odťahu nepojazdného vozidla pred jeho trvalým vyradením z registra motorových vozidiel do miesta spracovania starých vozidiel na území Slovenskej republiky (alebo obdobného miesta určeného na ekologickú likvidáciu vozidiel v zahraničí) v prípade, že oprava poisteného vozidla nie je účelná alebo možná (škoda podľa článku 12 ods. 12 v spojení s článkom 2. ods. 73 VPP č. 960 alebo nemožnosť opravy);
6. **repatriácia vozidla do vlasti** - zahŕňa:
- 6.1. zorganizovanie odťahu nepojazdného vozidla z miesta dopravnej nehody alebo z miesta jeho úschovy v zahraničí do Slovenskej republiky, alebo
- 6.2. zorganizovanie cesty a úhradu cestovných nákladov na cestu osoby splnomocnenej vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla na prevezenie poisteného vozidla (ďalej len „náhradný vodič“) v zahraničí, a to:
- a) v servise po oprave poisteného vozidla organizovanej Asistenčnou spoločnosťou z dôvodu dopravnej nehody poisteného vozidla v zahraničí, alebo
- b) z miesta úschovy poisteného vozidla nájdeného po krádeži, alebo
- c) v mieste živelnej udalosti, pri ktorej došlo k poškodeniu poisteného vozidla v zahraničí,
- ak vodič poisteného vozidla je v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou alebo živelnou udalosťou hospitalizovaný alebo zdravotne nespôsobilý viesť motorové vozidlo.
- Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady za prepravu náhradného vodiča prostriedkom verejnej dopravy z miesta trvalého bydliska alebo miesta prechodného pobytu do miesta, v ktorom si môže prevziať

poistené vozidlo. Asistenčná spoločnosť zorganizuje prepravu vlakom II. triedy, autobusom, lietadlom, prípadne, v mieste prevzatia aj taxislužbou. Doprava lietadlom je poskytovaná len vtedy, ak by doba prepravy iným verejným dopravným prostriedkom prekročila 6 hodín. Preprava taxislužbou je poskytovaná len do vzdialenosti maximálne 50 km od miesta, kde si náhradný vodič môže prevziať poistené vozidlo do miesta ubytovania náhradného vodiča v zahraničí. O voľbe druhu dopravného prostriedku rozhoduje Asistenčná spoločnosť.

II. NÁHRADNÁ PREPRAVA OSÔB A ZABEZPEČENIE MOBILITY

7. **náhradné ubytovanie** – úhrada nákladov na ubytovanie v ubytovacom zariadení v blízkosti miesta asistenčnej udalosti alebo servisu, v ktorom je poistené vozidlo opravované (vrátane potrebnej prepravy posádky vozidla do ubytovacieho zariadenia) je predmetom poistenia po splnení podmienky, že poistené vozidlo nie je možné uviesť do pojazdného stavu do 8 hodín od bezodkladného oznámenia asistenčnej udalosti Asistenčnej spoločnosti. O voľbe ubytovacieho zariadenia rozhoduje Asistenčná spoločnosť;
8. **náhradné vozidlo** – úhrada nákladov za zapožičanie vozidla rovnakej alebo nižšej triedy ako je poistené vozidlo, najviac však vozidlo nižšej strednej triedy je predmetom poistenia v prípade, že Poistená osoba nevyužije náhradnú prepravu podľa odseku 9. Náklady na zapožičanie náhradného vozidla v rámci Slovenskej republiky sú hradené, vrátane nákladov na pristavenie náhradného vozidla do miesta asistenčnej udalosti prípadne do miesta jeho opravy. Náklady spojené s vrátením vozidla nie sú súčasťou asistenčného plnenia. Súčasťou asistenčného plnenia nie sú taktiež náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla, údržbou alebo opravou zapožičaného náhradného vozidla. O voľbe továrenskej značky a modelu náhradného vozidla rozhoduje Asistenčná spoločnosť.
9. **náhradná preprava** – predmetom poistenia je úhrada nákladov na prepravu posádky poisteného vozidla prostriedkami verejnej dopravy z miesta asistenčnej udalosti do cieľa alebo do východiskového miesta cesty podľa voľby Poistenej osoby vrátane nevyhnutného ubytovania posádky poisteného vozidla do doby odchodu najbližšieho vhodného spoja formou zorganizovania a úhrady nákladov spojených so zabezpečením náhradnej prepravy. Za prostriedok verejnej dopravy sa považuje vlak II. triedy, autobus a lietadlo. Doprava lietadlom je poskytovaná len vtedy, ak by doba prepravy iným prostriedkom verejnej dopravy prekročila 6 hodín. Nárok na náhradnú prepravu vzniká aj v prípade potreby vyzdvihnutia vozidla po jeho oprave v zahraničí alebo po nájdení odcudzeného vozidla v zahraničí do 6 mesiacov od krádeže alebo lúpeže vozidla;
Asistenčné služby uvedené v odseku 7, 8 a 9 nie je možné poskytovať spolu alebo následne za sebou v rámci jednej asistenčnej udalosti.
10. **miestna doprava** – v mieste asistenčnej udalosti alebo v mieste náhradného ubytovania môže Poistená osoba využiť mestskú dopravu alebo taxislužbu do vzdialenosti maximálne 50 km od miesta asistenčnej udalosti alebo miesta náhradného ubytovania;
11. **preprava do nemocničného zariadenia** – v prípade úrazu Poistenej osoby, ak zároveň Poistená osoba nemá právo využiť štátom stanovené záchranné zložky, Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady spojené z lekárskeho hľadiska nutnou prepravou Poistenej osoby do najbližšej vhodnej nemocnice, kde je možné poskytnúť neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Preprava Poistenej osoby môže byť uskutočnená len pod lekárske dohľadom a najvhodnejším dopravným prostriedkom, o ktorého voľbe a použití rozhodne lekár poverený Asistenčnou spoločnosťou po konzultácii s ošetroujúcim lekárom;
12. **repatriácia zo zahraničia do Slovenskej republiky** – Asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu Poistenej osoby do najbližšieho vhodného nemocničného zariadenia v Slovenskej republike v prípade jej úrazu pri dopravnej nehode v zahraničí. Repatriácia Poistenej osoby bude uskutočnená najvhodnejším dopravným prostriedkom, o ktorého voľbe a použití rozhodne lekár poverený Asistenčnou spoločnosťou po konzultácii s ošetroujúcim lekárom;

13. **prevoz telesných pozostatkov zo zahraničia do Slovenskej republiky** Asistenčná spoločnosť po predchádzajúcej dohode s blízkou osobou vodiča alebo člena posádky poisteného vozidla zabezpečí a uhradí náklady vzniknuté:
 - prepravou telesných pozostatkov Poistenej osoby do Slovenskej republiky alebo
 - pohrebom v mieste úmrtia alebo
 - kremáciou a následnou prepravou urny s popolom do Slovenskej republiky.
14. **Prepravu telesných pozostatkov zo zahraničia do Slovenskej republiky** podľa ods. 13 Asistenčná spoločnosť zabezpečí a uhradí vrátane rakvy alebo urny podľa štandardov ustanovených predpismi príslušného štátu.

III. ODCUDZENIE VOZIDLA

Asistenčná spoločnosť v súvislosti s odcudzením poisteného vozidla poskytne nasledovné asistenčné služby v rozsahu podľa okolností v akých sa poistené vozidlo v čase oznámenia asistenčnej udalosti Asistenčnej spoločnosti nachádza:

- a) odťah vozidla (čl. 4 časť I ods. 2) nájdeného po odcudzení,
- b) úschova nepojazdného vozidla (čl. 4, časť I ods. 3) nájdeného po odcudzení,
- c) vyprostenie poisteného vozidla (čl. 4 časť I ods. 4) nájdeného po odcudzení,
- d) zošrotovanie vozidla (čl. 4 časť I ods. 5) nájdeného po odcudzení,
- e) repatriácia vozidla (čl. 1 ods. 6) nájdeného po odcudzení,
- f) náhradné ubytovanie (čl. 4 časť II ods. 7),
- g) náhradné vozidlo (čl. 4 časť II ods. 8),
- h) náhradná preprava (čl. 4 časť II ods. 9),
- i) miestna doprava (čl. 4 časť II ods. 10).

IV. DEFÉKT PNEUMATIKY

Asistenčná spoločnosť prostredníctvom jej zmluvného partnera bezplatne vymení poškodené koleso za náhradné koleso z výbavy poisteného vozidla alebo vykoná bezdemonážnu núdzovú opravu pneumatiky umožňujúcu núdzový dojazd poisteného vozidla. Ak sa nepodarí uviesť vozidlo do prevádzkyschopného stavu postupom podľa predchádzajúcej vety, Asistenčná spoločnosť zabezpečí odťah poisteného vozidla do najbližšieho (pneu)servisu, ktorý je technicky vybavený vykonať nevyhnutnú opravu alebo odborný zásah, maximálne však do vzdialenosti zodpovedajúcej limitu pre odťah pri nepojazdnosti spôsobenej poruchou poisteného vozidla. Úhrada nákladov opravy alebo výmeny pneumatiky v (pneu)servise nie je súčasťou asistenčného plnenia.

V. ZÁMENA, ZAMRZNUTIE, VYČERPANIE PHM

Pri zámene alebo zamrznutí PHM má Poistená osoba nárok na poskytnutie odťahu nepojazdného poisteného vozidla podľa článku 4 časť I ods. 2 spojeného prípadne s jeho úschovou podľa článku 4 časť I ods. 3 OPP. Pri vyčerpaní PHM zabezpečí Asistenčná spoločnosť na miesto asistenčnej udalosti dovoz PHM potrebného na príjazd do najbližšej čerpacej stanice. Cenu PHM je Poistená osoba povinná uhradiť poskytovateľovi asistenčnej služby na mieste asistenčnej udalosti.

VI. ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE STRATY ALEBO ZABUCHNUTIA KĹÚČOV

Pri strate alebo zabuchnutí kľúčov v uzamknutom poistenom vozidle má Poistená osoba nárok na opravu (zabezpečenie otvorenia uzamknutého poisteného vozidla) na mieste podľa článku 4 časť I ods. 1 alebo na poskytnutie odťahu poisteného vozidla podľa článku 4 časť I ods. 2 OPP. Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu ceny zámkovej vložky, kľúčov alebo elektronickej karty od vozidla, prípadne akýchkoľvek ďalších súčiastok alebo materiálu potrebného na takúto opravu.

VII. VYBITÉ BATÉRIE V ELEKTROMOBILE

Pri vybití autobaterií v elektromobile má Poistená osoba nárok na odťah poisteného vozidla do najbližšej nabíjacej stanice vybavenej príslušným nabíjacím konektorom.

VIII. ORGANIZÁCIA ASISTENČNEJ SLUŽBY

Ak v Prílohe č. 1 OPP je pri príslušnej asistenčnej službe uvedený symbol ORG, Asistenčná spoločnosť po predchádzajúcej telefonической alebo písomnej dohode zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby na ťarchu nákladov Poistenej osoby, vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla.

ČLÁNOK 5 OSOBITNÉ VÝLUKY

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 960 sa Pripoistenie asistenčných služieb nevzťahuje na:

1. udalosť vzniknutú:
 - a) v príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré svojou konštrukciou alebo technickým stavom nezodpovedá požiadavkám bezpečnosti prevádzky na pozemných komunikáciách;
 - b) úmyselným konaním Poistenej osoby;
 - c) nedostatkom mazacích hmôt alebo prevádzkových kvapalín poisteného vozidla (s výnimkou vyčerpania PHM);
 - d) iba stratou, poškodením alebo zničením tabuľky s evidenčným číslom poisteného vozidla.
2. úhradu nákladov za:
 - a) služby, ktoré boli poskytnuté Poistenej osobe bez predchádzajúce-

ho súhlasu Asistenčnej spoločnosti;

- b) spojených s prekládkou alebo prepravou nákladu;
 - c) manipuláciu a odťah prípojného vozidla zapojeného za poistené vozidlo, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom asistenčného plnenia z pripoistenia nie je úhrada nákladov vzniknutých poskytnutím služieb inou osobou ako zmluvným partnerom poisťovateľa uvedeným v odseku 6 Preambuly. Výnimkou je úhrada nákladov za odťah vozidla nariadený políciou alebo správcom cesty v situácii, keď Poistená osoba preukázateľne v dôsledku svojho zranenia pri havárii nemohla kontaktovať Asistenčnú spoločnosť a poistené vozidlo vytvorilo prekážku cestnej premávky. V takom prípade Asistenčná spoločnosť na žiadosť Oprávnenej osoby dodatočne poskytne na účet Oprávnenej osoby poistné plnenie vo výške oprávnených nákladov vzniknutých odťahom nepojazdného vozidla a nevyhnutnou manipuláciou s vozidlom maximálne vo výške, ktorú by musela vynaložiť, ak by asistenčnú službu poskytla osobne.

ČLÁNOK 6 PLATNOSŤ

OPP pre pripoistenie asistenčných služieb nadobúdajú platnosť dňom 01. 05. 2022.

ASISTENČNÉ SLUŽBY

PRÍLOHA Č. 1 K OPP Č. 2021

TECHNICKÁ ASISTENCIA - ROZSAH A LIMITY				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahranície	SR	Zahranície
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA / VYPROSTENIE VOZIDLA				
OPRAVA na mieste	150 €	250 €	150 €	250 €
alebo: ODŤAH do najbližšej opravovne	150 €	250 €	150 €	250 €
VYPROSTENIE vozidla z miesta mimo cesty	70 €	100 €	70 €	100 €
ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	12 dní/30€ deň	10 dní	12 dní/30€ deň
alebo: ODŤAH do miesta určeného klientom (napr. domov)	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H.</i>				
HOTEL (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy	1 x 85 €	2 x 85 €	1 x 85 €	2 x 85 €
alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO počas imobility (rovnaká alebo nižšia kategória)	1 deň	NIE	1 deň	NIE
alebo: VLAK II. triedy, AUTOBUS	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO trieda Y	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ODCUDZENIE AUTOMOBILU				
NÁHRADNÉ UBYTOVANIE (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy	1 x 85 €	2 x 85 €	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO (rovnaká alebo nižšia kategória)	1 deň	2 dni	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - VLAK II. triedy, autobus	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - LIETADLO trieda Y	NIE	ÁNO	NIE	NIE
SRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV				
Otvorenie a výmena zámku vrátane odťahu do najbližšieho servisu	NIE	NIE	100 €	150 €
Úhrada zámku/nových kľúčov	NIE	NIE	NIE	NIE
DEFEKT PNEUMATIKY				
OPRAVA NA MIESTE al. odťah do pneuservisu a oprava v pneuservise	NIE	NIE	100 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
VYČERPANIE PHM, ZÁMENA PHM				
Vyčerpanie - DOVOZ PALIVA na miesto imobilizácie	NIE	NIE	100 €	150 €
Zámena - ODŤAH do servisu a následné vyprázdnenie a prečerpanie paliva	NIE	NIE	150 €	250 €
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
ELEKTROMOBIL - VYBITÁ BATÉRIA				
ODŤAH k najbližšiemu nabíjaciemu stojanu (max. počet v jednom roku trvania poisť.)	NIE	NIE	1x	1x
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie vozidla pre jedného vodiča	NIE	250 €	NIE	NIE
Odťah vozidla do vlasti	NIE	ORG	NIE	NIE
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z registra motorových vozidiel	NIE	ÁNO	NIE	NIE
Úhrada za ekologickú likvidáciu v zahraničí	NIE	500 €	NIE	NIE
ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	12 dní/30€ deň	10 dní	12 dní/30€ deň
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	NIE	ORG	NIE	NIE
Odoslanie náhradných dielov	NIE	ÁNO	NIE	NIE
FINANČNÁ PÔŽIČKA	NIE	NIE	NIE	NIE

ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNA ASISTENCIA V SR A V ZAHRANIČÍ		
	SR	Zahraníče
PODMIENKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	NIE	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLAD		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením	NIE	ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	NIE	ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	NIE	ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	NIE	ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	NIE	ORG
Honoráre tlmočníka	NIE	NIE
VZŤAHY SO ZASTÚPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	NIE	ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	NIE	ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla	NIE	ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia	NIE	ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení	NIE	ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu	NIE	ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO

ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, pirátstvo v krajine mobilizácie vozidla		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz		VÝLUKA
Preteky, športové súťaže a príprava na ne		VÝLUKA
Preťažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba		VÝLUKA
Účasť na výtržnostiach, bitkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do nemocničného zariadenia	APA	APA max. 600 €
Sekundárny prevoz do špecializovaného nemocničného zariadenia	APA	APA max. 600 €
Prijatie do nemocničného zariadenia	APA	APA
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v nemocničnom zariadení	APA	APA max. 400 €
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/ spádová nemocnica)	APA	APA max. 600 €
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA max. 400 €
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti, alebo	APA	APA max. 600 €
Spopolnenie a preprava urny do vlasti	APA	APA max. 600 €
LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNIČNÉHO ZARIADENIA		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 X 85 €
NAVRAŤ DEŤÍ DO 15 ROKOV		
V doprovoze rodinného príslušníka - Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y	APA	APA

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - OPP, čl. 1 bod 3

APA - asistenčný partner / spoločnosť

KLIENT - náklady na ťarchu poistenej osoby (člena posádky poisteného vozidla)

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY HAVARIJNÉHO POISTENIA

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ II	DODATKOVÉ POISTENIA	19
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 21:	Dodatkové poistenia, prípoistenia	19
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov pre účely poistenia	2	ČLÁNOK 22:	Doplnková - nadštandardná výbava vozidla	19
ČLÁNOK 3:	Predmet poistenia	6	ČLÁNOK 23:	Finančná strata GAP	19
ČLÁNOK 4:	Základné poistenie	6	ČLÁNOK 24:	Predĺžená záruka	20
ČLÁNOK 5:	Územná platnosť poistenia	7	ČLÁNOK 25:	KOOPERATIVA METEO	22
ČLÁNOK 6:	Výluky z poistenia	7	ČLÁNOK 26:	Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE	23
ČLÁNOK 7:	Poistná udalosť	8	ČLÁNOK 27:	Čelné sklo	23
ČLÁNOK 8:	Typy poistných zmlúv, poistné produkty havarijného poistenia	9	ČLÁNOK 28:	Batožina	23
ČLÁNOK 9:	Začiatok poistenia, doba trvania poistenia	9	ČLÁNOK 29:	Osoby prepravované vozidlom	23
ČLÁNOK 10:	Zmena a zánik poistenia	10	ČLÁNOK 30:	Balík prípoistení BASIC	23
ČLÁNOK 11:	Poistné	12	ČLÁNOK 31:	Balík prípoistení OPTIMUM	24
ČLÁNOK 12:	Poistné plnenie	13	ČLÁNOK 32:	Vyprostenie a odťah	24
ČLÁNOK 13:	Vinkulácia poistného plnenia	15	ČLÁNOK 33:	Pracovná činnosť	24
ČLÁNOK 14:	Prechod práv	15	ČASŤ III	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	24
ČLÁNOK 15:	Práva a povinnosti poistníka a poisteného	15	ČLÁNOK 34:	Doručovanie písomností	24
ČLÁNOK 16:	Predpísané spôsoby zabezpečenia	17	ČLÁNOK 35:	Spôsob vybavovania sťažností	24
ČLÁNOK 17:	Povinnosti poisťovateľa	17	ČLÁNOK 36:	Spracovávanie, uchovávanie a ochrana osobných údajov	25
ČLÁNOK 18:	Spoluúčasť	17	ČLÁNOK 37:	Forma právnych úkonov	25
ČLÁNOK 19:	Bonusový a nebonusový systém	18	ČLÁNOK 38:	Záverečné ustanovenia	25
ČLÁNOK 20:	Vstupná obhliadka	18			

ČLÁNOK 1
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel KASKO (ďalej len „havarijné poistenie“ alebo „KASKO“), ktoré uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „poisťovateľ“ alebo „poisťovnía“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky havarijného poistenia (ďalej len „VPP KASKO“), poistné podmienky uvedené v odseku 2 písm. b) až d) (ďalej spolu len „Poistné podmienky“) a ustanovenia poistnej zmluvy.
2. Súčasťou poistnej zmluvy sú:
 - a) VPP KASKO,
 - b) Osobitné poistné podmienky GLOBAL ASSISTANCE, ak sa dojednáva pripoistenie asistenčných služieb GLOBAL ASSISTANCE podľa článku 26 VPP KASKO,
 - c) Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie alebo iné zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve, ak sa dojednáva pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom v zmysle článku 29 VPP KASKO,
 - d) Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021, ak sa dojednáva takéto pripoistenie,
 - e) Pokyn na vykonanie vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia, ktorý obsahuje kontaktné údaje a návod na vykonanie samoobhliadky poistníkom alebo finančným sprostredkovateľom poistenia¹.
3. Ak ustanovenia Poistných podmienok upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP KASKO, majú ustanovenia Poistných podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP KASKO za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia Poistných podmienok a VPP KASKO, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 2
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Aftermarkety (Alternatívne neoriginálne náhradné diely):** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla, ktorých typové a technické vyhotovenie zodpovedá originálnemu náhradnému dielu.
2. **Autoškola:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísaný ako predmet podnikania výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom.
3. **Čistá finančná škoda:** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom poškodenia vozidla alebo zničenia vozidla.
4. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja:** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (napr. sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidlo vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe a pod.).
5. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla, doklady preukazujúce vynaložené náklady na opravu poisteného vozidla** sú:
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:

1. poradové číslo dokladu,
 2. údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 3. údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu 2, ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa,
 4. dátum vystavenia faktúry,
 5. dátum dodania,
 6. dátum splatnosti,
 7. dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý prílohu faktúry,
 8. cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 9. pečiatka a podpis dodávateľa,
- b) **Dodací list:** pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
 - c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
6. **Domáce zvieratá:** sú hospodárske zvieratá, kozy, ovce, hydina, ošípané, králiky, hovädzí dobytok, vo vlastníctve poisteného alebo člena jeho domácnosti chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu alebo pes, mačka, fretka, okrasné a spevavé vtáctvo chované v domácnosti pre potešenie.
 7. **Doplňková – nadštandardná výbava vozidla:** je výbava vozidla nad rámec povinnej výbavy a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné, bola menovite a cenovo uvedená v poistnej zmluve a bola riadne zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
 8. **FBS III, FBS IV:** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér) obsahujúce elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spinacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spájané.
 9. **GPS a GP Jack:** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov na základe ich komunikácie s jednotkou umiestnenou vo vozidle.
 10. **Havária:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom. Haváriou sa rozumie aj parkovacie škody.
 11. **Krádež vlámaním:** je zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho poistenej výbavy tak, že páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené vozidlo, jeho poistenú výbavu pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s poisteným vozidlom alebo jeho poistenou výbavou ako s vecou vlastnou.
 12. **Prostá krádež:** je privlastnenie si poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy tak, že sa ich páchatel zmocní inak ako krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo bez prekonania prekážky chrániacej poistené vozidlo, jeho poistenú výbavu pred krádežou. Prostá krádež nie je poistením KASKO krytá.
 13. **Krupobitie:** je jav, pri ktorom kusy ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené prírodnými silami v atmosfére dopadajú na poistené vozidlo a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
 14. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení:** je voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
 15. **Lúpež:** je zmocnenie sa poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému alebo poistníkovi alebo oprávnenému vodičovi, ich zamestnancom alebo iným povereným osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho poistenej výbavy.
 16. **Kúpna zmluva:** je zmluva, ktorej predmetom je kúpa nového alebo ojazdeného vozidla do 3500 kg vrátane, na ktoré sa vzťahuje

¹ Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

poistenie GAP podľa týchto VPP KASKO, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného poisteného vozidla a cenu, za ktorú sa poistené vozidlo predáva.

17. **Monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom:** je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie poisteného vozidla pomocou satelitov. Medzi akceptované systémy patria napr. GP Jack, alebo META-SAT, resp. iné systémy poskytujúce podobnú funkcionálnosť. Rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce.
18. **Náhodná udalosť:** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodné udalosti sa nepovažujú sériové škody alebo škodové udalosti, ktoré nie sú škodovými udalosťami podľa ods. 68.
19. **Nárazom vozidla:** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek stojacu prekážku.
20. **Neoprávnené užívanie poisteného vozidla inou osobou:** je, ak sa tretia osoba zmocní poisteného vozidla s úmyslom prechodne ho užívať alebo užíva poistené vozidlo v rozpore s účelom, na ktorý bolo zverené.
21. **Nesprávna obsluha:** je porušenie predpísaného návodu na použitie vecí alebo porušenie technologického postupu.
22. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba:** je nedodržanie výrobcom alebo predajcom vozidla stanovených technických pravidiel údržby vozidla ako aj pravidiel údržby vozidla, ktoré sú všeobecne známe, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom vozidla, nesprávna údržba pri umývaní vozidla alebo odstraňovaní ľadu, snehu a námrazy vzniknutej na vozidle.
23. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle:** sa rozumie vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery primerane zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
24. **Obstarávací hodnota vozidla:** je obstarávací cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v kúpnej zmluve alebo zmluve o financovaní, za ktorú nadobudol poistený vozidlo do vlastníctva alebo užívania, najviac však 105 % obvyklej ceny vozidla.
25. **Obvyklá cena vozidla:** je cena vozidla uvedená v protokole „Ocenenie jazdeného vozidla“ vyhotoveného v aplikácii na oceňovanie vozidiel poisťovateľa, ku dňu začiatku pripoistenia GAP podľa článku 23 VPP KASKO, alebo ku dňu kúpy vozidla, ak bola kúpna zmluva alebo zmluva o financovaní uzavretá najskôr 3 mesiace pred začiatkom poistenia.
26. **Obvyklá výbava vozidla:** je výbava dodávaná pre daný model, typ a výbavový stupeň vozidla výrobcom, ktorá je započítaná do základnej ceny vozidla.
27. **Odcudzenie:** je úmyselné protiprávne konanie páchatela spočívajúce v lúpeži alebo v krádeži vlámaním poisteného vozidla, jeho poistenej výbavy alebo neoprávnené užívanie poisteného vozidla inou osobou. Odcudzením je aj poškodenie poisteného vozidla, jeho časti v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie.
28. **Ojazdené vozidlo:** je vozidlo, ktoré má ku dňu začiatku poistenia najjazdené viac ako 50 km a tiež novozakúpené vozidlo, ktoré opustilo predajcu vozidiel a bolo poistenému odovzdané pred viac ako jedným kalendárnym dňom pred dňom začiatku poistenia alebo bolo vozidlo pred jeho predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo.
29. **Oprávnený vodič:** je vodič, ktorý v čase vzniku škody riadi poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla a ktorý súčasne disponoval v čase riadenia motorového vozidla oprávnením pre vedenie motorového vozidla danej skupiny (vodičské oprávnenie).
30. **Opravné pre účely havarijného poistenia:**
 - a) **Autorizovaná opravovňa:** je subjekt, ktorý má v obchodnom registri zapísanú činnosť oprava motorových vozidiel, oprava karosérií motorových vozidiel alebo sprostredkovanie činnosti v oblasti opravy motorových vozidiel a zároveň má udelenú autorizáciu pre opravu konkrétnej značky vozidla od výrobcu, alebo zástupcu výrobcu danej značky vozidla v Slovenskej republike.
 - b) **Zmluvná opravovňa poisťovne:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo iného obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu a zároveň má s poisťovateľom podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
 - c) **Nezmluvná opravovňa poisťovne:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo iného obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu a nemá uzavretú zmluvu s poisťovateľom a ani nie je autorizovanou opravovňou.
31. **Originálne náhradné diely:** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Katalógové číslo dielu je zhodné s číslom dielu v katalógu náhradných dielov, uvádzanom výrobcom danej značky vozidla. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
32. **Osobné vozidlo:** je vozidlo, ktoré je konštruované iba pre prepravu sediacich osôb, a to najviac deviatich (vrátane vodiča), pričom priestor pre batožinu nesmie byť väčší než priestor pre cestujúcich. Do tohto priestoru sa nezapočítava priestor získaný sklopením alebo prechodnou demontážou sedačiek (osobný automobil kategórie M1 a M1G).
33. **Ošľahnutie:** je škodlivý proces, v priebehu ktorého škoda nastáva pôsobením tepla požiaru vzniknutého z inej príčiny ako požiarom alebo výbuchom poisteného vozidla a ak zároveň nedochádza k horeniu poisteného vozidla.
34. **Pád lietadla:** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
35. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodeného poisteného vozidla a ktorého pád má znaky voľného pádu.
36. **Parkovacie miesto:** je každé miesto, kde nie je parkovanie vozidla zakázané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
37. **Parkovacie škody:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti, ktoré vznikne náhodnou udalosťou na poistenom vozidle odstavenom na parkovacom mieste alebo pri pohybe poisteného vozidla z parkovacieho miesta alebo na parkovacie miesto, ak poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti nastane nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom.
38. **Podvod:** je, ak páchatel seba alebo iného obohatí na škodu cudzieho majetku tým, že uvedie iného do omylu alebo využije niečí omyl a spôsobí tým škodu na predmete poistenia.
39. **Poistené vozidlo:** je len cestné nekofajové trojstopové, dvojstopové alebo jednostopové motorové vozidlo poháňané vlastným pohonom, alebo bez neho, ktoré zároveň spĺňa všetky podmienky podľa článku 3 a je špecifikované v poistnej zmluve.
40. **Poistená výbava vozidla:** je povinná a obvyklá výbava vozidla preukázateľne zdokumentovaná pri vstupnej obhliadke vozidla. Poistenou výbavou sa rozumie aj doplnková – nadštandardná výbava vozidla, ak bolo uzatvorené pripoistenie doplnkovej – nadštandardnej výbavy vozidla podľa článku 22 VPP KASKO a takáto výbava, okrem jej zdokumentovania pri vstupnej obhliadke je aj menovite uvedená v poistnej zmluve spolu s poistnou hodnotou doplnkovej – nadštandardnej výbavy. Pri poistení súboru vozidiel sa poistenou výbavou rozumie povinná výbava vozidla, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
41. **Poistná doba:** je časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia.
42. **Poistná hodnota (nová hodnota) vozidla:** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k dátumu prvej registrácie vozidla, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuošarovania nového vozidla, prípadne poslednej

známej cene nového vozidla na trhu v SR.

43. **Poistná suma:** je horná hranica plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poisťník a poistná suma sa musí rovnať poistnej hodnote. V prípade, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, má poisťovateľ právo pri likvidácii poistnej udalosti uplatniť podpoistenie.
44. **Poistné riziko:** sú možné príčiny vzniku škody, na ktoré sa vzťahuje poistná zmluva a ktoré sú definované v VPP KASKO a v poistnej zmluve.
45. **Poistený:** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na poistné plnenie.
46. **Poistné obdobie:** je jeden poistný rok.
47. **Poistník:** je osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela a je povinná poisťovateľovi platiť poistné za poskytovanú poistnú ochranu.
48. **Poistný rok:** je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
49. **Poškodenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a ak zároveň kalkulované náklady na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO sú nižšie ako 100 % vo všeobecnej hodnote vozidla v čase poistnej udalosti.
50. **Poškodenie vozidla v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie:** je úmyselné poškodenie alebo zničenie technických súčastí vozidla páchatelom pri krádeži, lúpeži alebo pri neoprávnenom užívaní poisteného vozidla inou osobou alebo pokuse o ne.
51. **Stret so zverou alebo domácim zvierateľom:** je mechanické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, jeho časti, ktoré vznikne v dôsledku náhodnej priamej zrážky poisteného vozidla so zverou alebo domácim zvierateľom bez ohľadu na to, či škoda vznikla na stojacom alebo pohybujúcom sa poistenom vozidle. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
52. **Povinná výbava vozidla:** je výbava vozidla špecifikovaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.
53. **Povodeň:** je zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrázde pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
54. **Pozemná komunikácia:** je pozemná komunikácia podľa § 1 ods. 2 písm. a) až d) zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov.
55. **Požiar:** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla. Požiarom sa rozumie aj poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla splodinami požiaru, hasením potrebným pri likvidácii požiaru.
56. **Predpísané zabezpečovacie zariadenie:** je
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
 - c) dodatočne namontovaný imobilizér vyššej kvality, ako imobilizér od výrobcu,
 - d) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
 - e) alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - f) monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom,
 - g) uzamknutie kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdej ocele) a reťazou alebo obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samostatný bezpečnostný zámok.
57. **Predvádzacie vozidlo:** je vozidlo, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla. Predvádzacie vozidlo môže byť predmetom poistenia iba s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa v podobe udelenia výnimky pre vstup do poistenia vydané odborným útvarom poisťovne pred uzatvorením poistnej zmluvy.
58. **Prímerané náklady na opravu:** sú účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál potrebný k oprave poisteného vozidla, ako aj náklady na prácu a lakovanie súvisiace s opravou poisteného vozidla zodpovedajúce časovej náročnosti opravy pri použití výrobcom poisteného vozidla predpísanej technológie opravy. Podrobnosti o výpočte primeraných nákladov na opravu ustanovujú VPP KASKO. V prípade sporu sa za primerané náklady na opravu považujú náklady zistené poisťovňou v jej kalkulačnom programe.
59. **Sériová škoda alebo škodová udalosť:** sa rozumejú viaceré škodové udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
60. **Skrat:** je stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadne zariadenie vozidla a jediným odporom je vlastný odpor obvodu alebo elektrického vodiča, cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólov (kladného a záporného) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
61. **Sprenevera:** je privlastnenie si zvereného poisteného vozidla.
62. **Strata vecí:** je stav, kedy poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
63. **Stret s iným pohybujúcim sa objektom:** je zrážka poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom bez ohľadu na to, či poistené vozidlo je v pohybe alebo stojí.
64. **Systém bonus/malus:** je systém, pri ktorom poisťovateľ zohľadňuje škodový priebeh havarijného poistenia poskytnutím zľavy za bezškodový priebeh (bonus) alebo v prípade, ak nastane poistná udalosť znížením rozhodnej doby bezškodového priebehu (malus). Systém bonus/malus sa v prípade havarijného poistenia neuplatňuje v prípade leasingového poistenia podľa článku 8 ods. 6 VPP KASKO a v prípade poistných zmlúv, ktoré boli dojednané ako nebonusové.
65. **Škoda:** je fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ak je s ňou spojená majetková ujma poisteného, ktorú možno vyjadriť v peniazoch.
66. **Škoda spôsobená nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
67. **Škoda spôsobená úmyselne:** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a pre prípad, že sa tak stane, bol s tým uzrozmeneý.
68. **Škodová udalosť:** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo k vzniku škody na predmete poistenia podľa článku 3 VPP KASKO, ktorá môže byť ak sú splnené podmienky podľa VPP KASKO dôvodom vzniku práva poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
69. **Taxislužba:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísaný ako predmet podnikania prepravu osôb alebo inú obdobnú živnosť rovnakého obsahu za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom. Preprava osôb za odplatu bez koncesie na prevádzkovanie taxislužby sa považuje na účely VPP KASKO za taxi službu.
70. **Technická hodnota veci (časová cena):** je znalecký odhad vychádzajúci z poistnej hodnoty veci znížený o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
71. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla:** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté tržové a ekonomické vplyvy.
72. **Teroristický akt:** je trestný čin podľa § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

73. **Totálna škoda:** je poškodenie vozidla takého rozsahu, kedy primerané náklady na náklady na jeho opravu, vrátane DPH podľa čl. 12 ods. 7 VPP KASKO sú rovnaké alebo prevyšujú 100 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
74. **Ťarcha snehu alebo námrazy:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosti ľadu alebo presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
75. **Úderom blesku:** je pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené vozidlo.
76. **Úžitkové vozidlo:** je vozidlo, ktoré je svojou konštrukciou určené pre dopravu nákladu (nákladný automobil kategórie N1 a N1G).
77. **VAM 01:** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kľazky, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
78. **Vandalizmus:** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, zamestnancami alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
79. **Vichrica:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistené vozidlo.
80. **Vodovodné zariadenia** sú:
- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na nepripojených,
 - sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvodny.
81. **Vozidlo:** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
- motorovým vozidlom je cestné nekolajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
 - prípojným vozidlom je každé cestné nekolajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
82. **Vozidlo používané na referenčné účely:** je vozidlo používané prevažne štatutárom právnickej osoby poisteného alebo zamestnancom poisteného za účelom prepravy takejto osoby pri pracovnej ceste ako aj v prípade oprávnenej súkromnej ceste.
83. **Vstupná obhliadka:** je fyzická obhliadka predmetu poistenia pred začiatkom poistenia za účelom posúdenia najmä technického stavu predmetu poistenia ako aj či predmet poistenia spĺňa podmienky predmetu poistenia zadané VPP KASKO. Vstupnú obhliadku vykonáva pracovník spoločnosti SloveXperta, s.r.o., so sídlom M. R. Štefánika 32, 010 01 Žilina, IČO: 36404811, alebo ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté a poisťovateľom odsúhlasené, tak aj finančný sprostredkovateľ poistenia alebo sám poistník alebo iná poverená osoba.
84. **Všeobecná hodnota vozidla:** je hodnota vozidla v čase vzniku škody na poistenom vozidle vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu, ktorým je v prípade tohto poistenia dátum vzniku škody na poistenom vozidle. Všeobecná hodnota vozidla sa stanovuje v súlade s prílohou č. 6 Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších právnych predpisov.
85. **Výbuch:** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
86. **Vyššia moc:** je skutočnosť spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu.
87. **Záplavou:** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu súše, ak voda po určitú dobu stojí alebo prúdi a spôsobí na predmete poistenia škodu.
88. **Zatajenie vecí:** je trestný čin definovaný v § 236 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
89. **Zemetrasenie:** je prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
90. **Zničenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, pri ktorom primerané náklady na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO vyššie ako 100 % Všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
91. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín:** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
92. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy alebo zrútenie skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
93. **Zver:** je zver podľa Prílohy č. 1 zákona č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
94. **Podpoistenie:** je stav, kedy je poistná suma poisteného vozidla nižšia ako jeho poistná hodnota.
95. **Vyprostenie:** je úkon slúžiaci na odstránenie akéhokoľvek zakliesnenia poisteného vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou zo základného poistenia alebo zlou technikou jazdy.
96. **Následná škoda:** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poistenému a ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom poškodenia vozidla (ods. 49) alebo zničenia vozidla (ods. 90). V prípade pripoistenia podľa článku 29 „Osoby prepravované vozidlom“, môže byť úhrada následnej škody predmetom poistného plnenia v prípade rizika smrť následkom úrazu.
97. **Oprávnená osoba:** je osoba, ktorá má nárok na čerpanie asistenčných služieb z dojednaného pripoistenia asistenčných služieb GLOBAL Assistance, podľa článku 26 VPP KASKO.
98. **Časová cena batožiny:** je cena poškodených osobných vecí vodiča motorového vozidla alebo jeho posádky, ktorí sa ním prepravujú v príčinnej súvislosti so vznikom škody (poistnej udalosti), ktorá je vyjadrená v mene Euro a vyjadruje zvyšok technickej životnosti batožiny bez zohľadnenia vplyvov odrážajúcich trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota batožiny sa stanoví k času poistnej udalosti a zohľadňuje zrážku za opotrebenie (amortizáciu) batožiny, pričom bude vypočítaná podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
99. **Zaradenka:** je písomná žiadosť o zaradenie vozidla do súborového poistenia vozidiel, t. j. o jeho poistenie v rámci existujúceho súborového poistenia. Zaradenka za podmienky dodržania obsahových a formálnych náležitostí určených vo vzore zaradenky uverejnenom na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“ <https://kooperativa.sk/stranka/tlaciva-na-stiahnutie> a v článku 9 ods. 6 až 11 VPP KASKO, sa považuje za dodatok k súborovej poistenej zmluve, na základe ktorého vstupuje (stáva sa poisteným vozidlom) do súboru poistených vozidiel ďalšie vozidlo. Zaradenka nemá charakter individuálnej poistnej zmluvy. Vzor zaradenky je stanovený poisťovníou. Povinnou súčasťou zaradenky je kópia technického preukazu alebo osvedčenia o evidencii vozidla vstupujúceho do súborového poistenia.
100. **Vyradenka:** je písomná žiadosť o vyradenie vozidla z poistenia súboru vozidiel, t. j. o ukončenie poistenia vo vyradenke konkretizovaného

poisteného vozidla. Vyraďenka za podmienky, že obsahuje formálne a obsahové náležitosti určené vo vzore vyraďenky uverejnenom na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“ <https://kooperativa.sk/stranka/tlaciva-na-stiahnutie> a v článku 10 ods. 13 až 15 VPP KASKO predstavuje svojím obsahom dodatok k súborovej poisťnej zmluve, na základe ktorého sa vyraduje vozidlo zo súborového poistenia. Povinnou súčasťou vyraďenky, bez ktorého nemožno vykonať vyradenie vozidla z poisteného súboru vozidiel je doklad, ktorý preukazuje dôvod vyradenia vozidla podľa článku 10 ods. 13 písm. a) až f) VPP KASKO.

101. **Búrlivý vietor:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
102. **Nové vozidlo:** je vozidlo ktoré má ku dňu začiatku poistenia najazdené najviac 50 a menej km a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel pred nie viac ako jedným dňom pred začiatkom poistenia.
103. **Dopravná nehoda:** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách definovaná ako dopravná nehoda zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
104. **Autopožičovňa:** je prenechanie vozidla iným osobám (právnickým aj fyzickým) na užívanie za odplatu alebo aj bezodplatne za účelom poskytnutia náhradného vozidla, reklamy, propagácie alebo akýchkoľvek iných zákaznických služieb, ak osoby, ktoré si vozidlo navzájom poskytujú nie sú osobami blízkymi podľa § 116 a 117 Občianskeho zákonníka.
105. **Predpisom poistného:** sa rozumie písomné oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poisťovňa zasiela poistníkovi. Za písomné oznámenie sa považuje aj oznámenie v elektronickej podobe doručené na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poistníka uvedenú v poisťnej zmluve, ak poistník udelil súhlas na elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailu.
106. **Základný predpis v súborovom poistení:** je predpis poistného, ktorý poisťovňa:
 - a) vystavuje po zaevidovaní súborovej zmluvy v informačnom systéme poisťovne (ďalej len „IS“) a jeho súčasťou je poistné za vozidlá vstupujúce do poistenia súboru, alebo
 - b) vystavuje pri podrobných splátkach poistného a pri výročnom dátume poistenia a jeho súčasťou je poistné za vozidlá zaradené do súboru ku dňu vystavenia predpisu poistného.
107. **Zaradenkový predpis v súborovom poistení:** je predpis poistného, ktorý sa vzťahuje na novozaradené vozidlo a ešte nie je súčasťou základného predpisu. Zaradenkový predpis sa stane súčasťou základného predpisu od najbližšej splatnosti celého poistného alebo jeho splátky.

ČLÁNOK 3 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, jeho časti a jeho výbava zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke, ak vozidlo zároveň spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 2 až 9.
2. Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, ktorá je poistníkom:
 - a) má vo vlastníctve alebo
 - b) oprávnenom dlhodobom užívaní ako držiteľ vozidla zapísaný v technickom preukaze vozidla.
3. Vozidlo je možné poistiť iba v prípade, ak bolo pre vozidlo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný platný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla.
4. Vozidlo musí byť v čase vstupu do poistenia nepoškodené, v riadnom

technickom stave a spôsobilé na prevádzku.

5. Predmetom poistenia je len vozidlo:
 - a) ktorého technická spôsobilosť a originalita boli posúdené a schválené na území Slovenskej republiky v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - b) ktoré absolvovalo vstupnú obhliadku do poistenia, ktorá preukázala, že vozidlo je v dobrom technickom stave a bez poškodení.
6. Spôsob použitia poisteného vozidla:
 - a) je podstatnou okolnosťou pre uzavretie poisťnej zmluvy a poistník je povinný o týchto skutočnostiach poisťovateľa pravdivo informovať,
 - b) musí byť uvedený v poisťnej zmluve,
 - c) ak poistník alebo poistený zmení spôsob použitia poisteného vozidla uvedený v poisťnej zmluve, pričom zmenený spôsob použitia vozidla zvýši expozíciu rizika (najmä autopožičovňa, taxi služba, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča, akákoľvek komerčná preprava). Ak takáto zmena spôsobu použitia vozidla a s tým spojená zvýšená miera rizika nebola formou dodatku k poisťnej zmluve dohodnutá s poisťovňou, pričom pri takomto spôsobe použitia vozidla vznikne škodová udalosť, je poisťovňa oprávnená uplatniť primerané zníženie poistného plnenia podľa článku 12 ods. 25 a 26 VPP KASKO.
7. Bez prirážky na poistnom môže byť predmetom poistenia vozidlo, ktoré bude počas poistenia používané na súkromné účely alebo ako referent-ské vozidlo.
8. Dojednanie poistenia vozidla používaného na iné ako v odseku 7 uvedené účely (najmä taxi, požičovňa, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami, cestná doprava pre komerčné účely, autoškola, vozidlá s právom prednostnej jazdy) je možné za osobitnú prirážku k poistnému. Výška prirážky je uvedená v sadzobníkoch poisťovateľa.
9. Dojednanie poistenia vozidla s prenosnou značkou, zvláštnych evidenčných čísel typov C“, „H“, „M“, „S“, „V“, „Z“, „F“) je možné iba so súhlasom poisťovateľa. Poistenie je možné bežne dojednať iba pre vozidlo so štandardným EČV (biely alebo zelený podklad, čierne písmo).
10. Okrem predmetu poistenia podľa odseku 1 môžu byť predmetom poistenia aj ďalšie predmety popísané v dodatkových poisteniach (časť B VPP KASKO) alebo v osobitných ustanoveniach vypracovaných poisťovateľom a dojednaných k predmetnému poisteniu.
11. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje aj na povinnú a obvyklú výbavu poisteného vozidla, ak bola zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
12. Poistenie doplnkovej – nadštandardnej výbavy vozidla je doplnkovým poistením a riadi sa ustanovením článku 22 VPP KASKO.
13. Poistiť možno okrem individuálne určeného vozidla aj súbor vozidiel. Súbor (zoznam) vozidiel, na ktoré sa poistenie vzťahuje, je uvedený v poisťnej zmluve. Základné poistenie súboru sa vzťahuje len na vozidlá uvedené v prílohe poisťnej zmluvy, na ich časti a povinnú výbavu. Zoznam poistených vozidiel tvorí prílohu poisťnej zmluvy. V poisťnej zmluve sú uvedené rámcové podmienky poistenia pre celý súbor poistených vozidiel. Ak bolo dojednané poistenie súboru vozidiel, vzťahuje sa poistenie aj na vozidlá, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poisťnej zmluvy, na základe ich zaradenia do súboru (zaradenka). Vozidlá, ktoré v priebehu trvania poistenia súboru prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru (vyraďenka) podľa článku 10 ods. 13 VPP KASKO.

ČLÁNOK 4 ZÁKLADNÉ POISTENIE

1. Základné poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia spĺňajúceho všetky ustanovenia uvedené v článku 3 VPP KASKO náhodnou poistnou udalosťou, definovanou v článku 7 VPP KASKO s výnimkou výluk uvedených v článku 6 VPP KASKO.

2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak základné poistenie poskytuje poistnú ochranu voči nasledovným poistným rizikám:

- a) **Riziko Havária** - je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom. Haváriou sa rozumejú aj parkovacie škody.
- b) **Riziko Živel** - Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vozidla náhlou nepredvídateľnou živelnou udalosťou, a to:
1. požiarom,
 2. výbuchom,
 3. nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
 4. pádom stromov, stožiarov, pádom iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, jeho výbavy, nákladu, batožiny, úderom blesku,
 5. ťarchou snehu alebo námrazy,
 6. povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
 7. víchricou,
 8. krupobitím,
 9. zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 10. zosúvaním alebo zrútením lavín,
 11. zemetrasením,
 12. kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení („vodovod“) alebo
 13. nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla,
 14. búrlivým vetrom.
- c) **Riziko Vandalizmus** - Poistenie sa vzťahuje na prípad úmyselného poškodenia alebo zničenia poistného vozidla, jeho časti v dôsledku vandalizmu, ak bola takáto udalosť bez meškania preukázaná oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom Policajného zboru.
- d) **Riziko Stret so zverou alebo domácim zvierateľom** - je mechanické poškodenie poisteného vozidla alebo jeho časti, ktoré vznikne v dôsledku stretu so zverou alebo domácim zvierateľom.
- e) **Riziko Sklá** - Poistením sú kryté škody vzniknuté na zasklení poisteného vozidla. Zasklením sa rozumejú sklá poisteného motorového vozidla ako čelné sklo, sklá bočných dverí, zadné sklo, sklo zadných tretích alebo piatich dverí, sklo strešného okna, sklá vonkajších spätných zrkadiel. Ak je k montáži nového náhradného skla potrebná montážna lepiaca sada, je táto tiež predmetom poistného plnenia.
- f) **Riziko Odcudzenie** - Poistením sú kryté škody, ktoré vzniknú na poistenom vozidle alebo je poistenej výbave v dôsledku:
1. krádeže vlámaním,
 2. lúpeže,
 3. neoprávneného užívania poistného vozidla inou osobou,
 4. poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla pri odcudzení alebo pokuse o odcudzenie,
- ak bola udalosť konkretizovaná v bode 1 až 4 najneskôr do 24 hodín odkedy vznik udalosti poistený alebo poistník zistil preukázateľne oznámená príslušnému orgánu Policajného zboru. Poistovník môže z dôvodov hodných osobitného zreteľa, ktoré vznikli na strane poistníka alebo poisteného s ohľadom na okolnosti prípadu odpustiť zmeškanie uvedenej lehoty. Existenciu dôvodov hodných osobitného zreteľa je povinná preukázať poistená osoba. Je právom poistovne, či existenciu dôvodov hodných osobitného zreteľa pre odpustenie stanovenej lehoty uzná alebo nie.
- g) **Riziko Hlodavce** - Poistením sú kryté škody spôsobené na poistenom vozidle ohryzením alebo prehryzením hlodavcom.

ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z POISTENIA

1. **Všeobecné výluky** - Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
 - b) škody vzniknuté následkom teroristických aktov,
 - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 1. z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 2. z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 3. z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
 - d) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - e) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - f) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny,
 - g) škody v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - h) škody spôsobené úmyselným konaním poistníka alebo poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi alebo poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn, opravného vodiča,
 - i) čisté finančné škody,
 - j) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
 - k) škody spôsobené spreneverou, prostou krádežou,
 - l) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka,
 - m) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - n) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - o) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
 - p) škody spôsobené trvalými vplyvmi, účinkami svetla, vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - q) škody vzniknuté pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením,
 - r) škody spôsobené v dôsledku nesprávnej obsluhy s následným

- poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
- s) škody vyplývajúce z toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla, mala uložený trest zákazu vedenia motorového vozidla alebo osoba nebola na vedenie vozidla zdravotne alebo inak spôsobilá; neplatí v prípade rizika odcudzenie poisteného vozidla podľa článku 4 ods. 2 písm. f) VPP KASKO, ak sa páchatel zmocní poisteného vozidla),
 - t) škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - u) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - v) poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo plných gumených obrúč vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť alebo k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka, držiteľa alebo vodiča,
 - w) následné škody všetkých druhov, vedľajšie výdavky (právne, poštovné, poplatky, príplatky, výdavky na náhradné vozidlo),
 - x) škody spôsobené výbuchom prepravovaných výbušnín.
2. **Okrem výluk uvedených v odseku 1 sa poistenie sa nevzťahuje aj na:**
- a) škody spôsobené nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - b) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - c) škody spôsobené na elektronických prístrojoch ktoré:
 1. sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
 2. nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
 3. nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
 - d) škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, alebo škody spôsobené na vozidle, na ktorom bol vykonaný neoprávnený zásah do výrobného čísla vozidla (VIN výrobné číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - e) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - f) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
 - g) škody, ak sa po škodovej udalosti zistí, že vozidlo alebo jeho časť pochádza z trestnej činnosti, alebo škoda vznikla v čase použitia vozidla na trestnú alebo právny nedovolenú činnosť s vedomím poisťníka alebo poisteného,
 - h) škody, pri ktorých vodič poisteného vozidla po vzniku škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo dychu alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
 - i) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou zložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou alebo pri jazdách na uzavretých komunikáciách,
 - j) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
 - k) škody, ak poistený neumožní na základe pokynov poisťovateľa obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšky. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. **Živelné riziká** – Pri poistení živelných rizík sa poistenie nevzťahuje:
- a) **Požiar** - Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. škody spôsobené skratom elektrického vedenia bez ohľadu na to či ku skratu došlo v poistenom vozidle alebo mimo neho sprevádzaného pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril na iné časti poisteného vozidla.
 - b) **Povodeň** - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 2. vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 3. zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
 - c) **Výbuch** - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla výbuchom sa nevzťahuje na škody, ak škoda vznikla:
 1. aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla,
 2. explóziou v spaľovacom priestore, motorov, hlavných strelných zbraní alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva, cieľovou explóziou pri trhacích a podobných prácach,
 3. v prípadoch, ak výbuch bol následkom činnosti alebo opomenutia poisťníka, poisteného, osoby blízkej poisťníkovi alebo poistenému, osoby, ktorá v čase vzniku škody žila s poistením alebo s poisťníkom v spoločnej domácnosti, zamestnancov poisťníka alebo poisteného alebo osoby, ktorá konala na podnet poisťníka alebo poisteného.
5. **Riziká odcudzenie a vandalizmus** - Pri poistení rizika odcudzenie a vandalizmus sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené:
- a) osobou žijúcou v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti s poisťníkom alebo poisteným, osobou blízkou poisťníkovi alebo poistenému, osobou konajúcou na podnet poisťníka alebo poisteného alebo ich zamestnancami,
 - b) podvodom, spreneverou, neoprávneným užívaním zo strany nájomcu, vypožičiavateľa alebo inej osoby, ktorá je v omeškaní so splnením záväzku vrátiť poistené vozidlo,
 - c) pokiaľ škoda nebola oznámená a vyšetrovaná orgánom Policajného zboru,
 - d) prostou krádežou,
 - e) poškodením, zničením alebo stratou vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí,
 - f) lúpežou pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy,
 - g) ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila platnosť počas poistenia alebo pred jeho vznikom z akéhokoľvek dôvodu.
6. **Riziko Sklá** - poistením nie sú kryté škody:
- a) na diaľničných značkách, nálepkách technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním,
 - b) poistenie sa nevzťahuje na náves alebo prives s výnimkou obytného privesu alebo návesu.

ČLÁNOK 7 POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť v dôsledku, ktorej vznikne škoda na predmete poistenia, spôsobená niektorým poistným rizikom špecifikovaným v poistnej zmluve, ak je podľa VPP KASKO a poistnej zmluvy s takouto udalosťou spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť podľa ods. 1 spôsobená úmyselným konaním oprávneného vodiča, poisťníka, poisteného, ich blízkych osôb alebo osobou, ktorá konala z podnetu niektoej z uvedených osôb.

ČLÁNOK 8

TYPY POISTNÝCH ZMLÚV, POISTNÉ PRODUKTY HAVARIJNÉHO POISTENIA

1. Podľa VPP KASKO má poistník pri dojednávaní poistenia právo vybrať si z viacerých produktov havarijného poistenia.
2. Názov poistného produktu, ktorý si poistník zvolí, sa uvádza v poistnej zmluve.
3. **Individuálne poistenie**
 - a) Za individuálne poistenie sa považuje poistná zmluva, v rámci ktorej je poistníkom dojednané havarijné poistenie na jedno vozidlo.
4. **Kombinované poistenie**
 - a) Za kombinované poistenie sa považuje poistná zmluva, v rámci ktorej je na jednej poistnej zmluve poistníkom dojednaných viacerých druhov poistenia.
 - b) V prípade kombinovaného poistenia nemusí byť poistenie KASKO ako základné poistenie, ale za základné poistenie sa môže považovať iný druh poistenia.
5. **Súborové poistenie**
 - a) Za súborové poistenie sa považuje poistná zmluva v rámci ktorej má jeden poistník dojednané poistenie viacerých vozidiel.
 - b) Podmienkou na dojednanie súborového poistenia je, že poistník je držiteľom všetkých poisťovaných vozidiel. V prípade, ak tomu tak nie je, je dojednanie takéhoto poistenia podmienené súhlasom poisťovateľa.
 - c) V prípade súborového poistenia obdrží poistník od poisťovateľa jedno číslo poistnej zmluvy (nadzmluva), pričom každé poistené vozidlo je v systéme poisťovateľa evidované pod špecifickým číslom zmluvy (podzmluva).
6. **Leasingové poistenie**
 - a) Za leasingové poistenie sa považuje poistná zmluva sprostredkovaná leasingovou spoločnosťou na základe zmluvy o spolupráci medzi leasingovou spoločnosťou a poisťovateľom.
 - b) Pre účely tohto typu poistnej zmluvy môže byť sprostredkovateľom poistnej zmluvy aj banka alebo iný podnikateľský subjekt, ktorý sa podieľa na financovaní predmetu poistenia.
 - c) V prípade leasingového poistenia sa poistná zmluva môže riadiť odlišne od VPP KASKO, a to primárne osobitnými podmienkami dojednanými medzi leasingovou spoločnosťou a poisťovateľom.

ČLÁNOK 9

ZAČIATOK POISTENIA, DOBA TRVANIA POISTENIA

1. Poistná doba je časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným rokom je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Dojednanie krátkodobého poistenia, t. j. poistenia kratšieho ako jeden rok je možné iba so súhlasom poisťovateľa.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
3. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť aj tak, že návrh na uzavretie poistnej zmluvy vyplní a predloží poistníkovi poisťovateľ alebo finančný sprostredkovateľ prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom.
4. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote

- siedmych kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
5. Poistník v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu spôsobom podľa odseku 3 a 4 zaplatením poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne prvej splátky poistného) zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými poistnými podmienkami, formulárom IPID, s obsahom poistnej zmluvy a jej prílohami, s informáciami o spracovaní osobných údajov a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov, ako aj s údajmi podľa § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
 6. Vozidlo, ktorého vlastníkom a držiteľom je poistník a ktoré dosiaľ nie je súčasťou poisteného súboru vozidiel, môže byť zaradené do súborového poistenia len na základe žiadosti o zaradenie vozidla do súborového poistenia (zaradenka). Všetky vozidlá v súborovom poistení musia mať rovnakého držiteľa. Zaradenka musí byť povinne podpísaná poistníkom alebo osobou oprávnenou konať v mene poistníka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V zaradenke musí byť uvedený dátum, od ktorého poistník žiada vozidlo zaradiť do súborového poistenia, ktorý nesmie predchádzať dátumu podpisu zaradenky. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený v zastúpení poistníka podpisovať zaradenku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
 7. Zaradenku je povinný poistník doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu poštou na adresu poisťovne alebo na emailovú adresu cpukasko@koop.sk bezprostredne po jej podpísaní, najneskôr však do 10 pracovných dní po dátume podpisu zaradenky. Ak je zaradenka do poisťovne doručená po viac ako 10 pracovných dňoch, ako je uhradené poistné k dátumu zaradenia vozidla do súboru a zaradenka má všetky predpísané náležitosti určené vo vzore zaradenky stanovenom poisťovňou a VPP KASKO, poisťovňa žiadosti o zaradenie vozidla do súboru vyhovie, a to zaslaním avíza na úhradu poistného.
 8. Ak nie je možné vozidlo zaradiť do súboru z dôvodu nedostatkov zaradenky, poisťovňa upovedomí poistníka na základe oznámenia o neprijatí motorového vozidla do súborového poistenia. Za nedostatky zaradenky brániace zaradeniu vozidla do súborového poistenia sa považuje:
 - a) chýbajúca obhliadka vozidla alebo obhliadka, na základe ktorej nebolo vozidlo odporučené do poistenia,
 - b) chýbajúce doklady – osvedčenie o evidencii vozidla, faktúra k stanoveniu ceny vozidla,
 - c) formálne alebo obsahové nedostatky zaradenky,
 - d) vozidlo nespĺňa podmienky zabezpečenia proti odcudzeniu uvedené v súborovej zmluve,

- e) zaradenka nie je riadne podpísaná oprávnenou osobou alebo nie sú uvedené údaje na overenie oprávnenia osoby konať pri vystavení zaradenky,
 - f) nesprávne stanovená poisťná suma,
 - g) nesprávne uvedená základná sadzba poisťného,
 - h) nesprávny alebo chýbajúci výpočet poisťného so zohľadnením všetkých zliav a prirážok na poisťnom,
 - i) neskoré doručenie zaradenky po viac ako 10 pracovných dňoch od požadovaného dátumu zaradenia vozidla a
 - j) iné závažné nedostatky, ktoré bránia poisteniu vozidla.
9. Medzi obsahové náležitosti zaradenky patria:
- a) údaje poisťníka najmenej v rozsahu meno a priezvisko alebo obchodné meno, rodné číslo alebo IČO poisťníka, bydlisko alebo sídlo, email, údaje štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby/splnomocnenca v rozsahu údajov poisťníka (uvádza sa, ak je aplikovateľné),
 - b) číslo poisťnej zmluvy, dátum uzatvorenia poisťnej zmluvy,
 - c) údaje o poistenom vozidle v rozsahu:
 1. druh vozidla,
 2. továrenskú značku, typ, model vozidla,
 3. séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla,
 4. VIN č. karosérie,
 5. EČV,
 6. farba,
 7. rok výroby vozidla,
 8. objem motora (cm³),
 9. výkon (kW),
 10. palivo,
 11. celková hmotnosť (kg),
 12. počet miest na sedenie,
 13. stav tachometra (km),
 14. riziková skupina vozidla,
 15. či ide o nové alebo ojazdené MV,
 - d) navrhovaný dátum začiatku poistenia,
 - e) vinkulácia pre leasing podľa uvedenia odpovede áno alebo nie, ak áno tak aj uvedenie údajov v prospech koho je vinkulácia zriadená,
 - f) poisťná suma (nová cena vozidla) v EUR (v prípade ak je cena stanovená podľa faktúry, prílohou zaradenky aj faktúra),
 - g) poisťná suma doplnkovej nadštandardnej výbavy v EUR (v prípade poistenia doplnkovej nadštandardnej výbavy je prílohou zaradenky aj doklad, z obsahu ktorého vyplýva presné menovité uvedenie predmetu doplnkovej nadštandardnej výbavy, z ktorého takisto vyplýva aj nová cena doplnkovej a nadštandardnej výbavy podľa jednotlivých položiek),
 - h) celková poisťná suma vrátane doplnkovej, nadštandardnej výbavy,
 - i) typ poistenia podľa podmienok poisťnej zmluvy,
 - j) zabezpečovacie zaradenia proti krádeži v súlade s podmienkami uvedenými v článku 16 VPP KASKO,
 - k) základná sadzba pre základné poistenie podľa aktuálne platného sadzobníka,
 - l) spoluúčasť s uvedením príslušného koeficientu pre danú spoluúčasť,
 - m) spôsob používania vozidla s uvedením príslušného koeficientu za spôsob používania vozidla,
 - n) uvedenie pripoistení v súlade s obsahom poisťnej zmluvy,
 - o) súčasťou zaradenky je aj výpočet poisťného, ktorý obsahuje výpočet poisťného za základné poistenie podľa základnej sadzby, výšku uplatnených zľavových a prirážkových koeficientov, výsledný koeficient prirážok a zliav, výpočet dane, výpočet poisťného za pripoistenia s osobitným uvedením sadzby pre každé z pripoistení a ročného poisťného pre každé z pripoistení, celkové výsledné ročné poisťné za vozidlo, výška splátky poisťného, ak je dohodnutý iný ako ročný spôsob platby poisťného,
 - p) dátum a miesto podpisu zaradenky,
 - q) odtlačok pečiatky poisťníka a podpis osoby oprávnenej konať

- v mene poisťníka, ak je poisťníkom právnická osoba. Štatutárny orgán poisťníka môže poveriť svojho zamestnanca alebo splnomocniť tretiu osobu konať v mene poisťníka za účelom zaradovania vozidiel do súboru. Ak je zaradenka podpísaná osobou oprávnenou konať v mene poisťníka na základe písomného poverenia štatutárnym orgánom poisťníka alebo udeleného splnomocnenia, na zaradenke sa výslovne uvedie text "Zaradenka podpísaná povereným/splnomocneným zástupcom". Na zaradenke podpísanej poverenou/splnomocnenou osobou sa vyplnia údaje o poverenej osobe/splnomocnencovi. Písomné poverenie/plnomocenstvo je povinnou prílohou zaradenky a z jeho obsahu musí vyplývať rozsah oprávnenia poverenej osoby/splnomocnenca konať za poisťníka,
- r) podpis osoby oprávnenej konať v mene poisťovne a odtlačok pečiatky poisťovne,
 - s) podpis a ziskateľské číslo osoby, ktorá poistenie dojednala,
 - t) povinnou prílohou zaradenky je kópia osvedčenia o evidencii vozidla.
10. V prípade, ak poisťník žiada súčasne o zaradenie 5 a viac vozidiel do súborového poistenia, je povinnou súčasťou zaradenky aj predloženie tzv. importačnej tabuľky, ktorá je štruktúrovaná v rozsahu údajov: Druh vozidla, továrenskú značku, typ vozidla, séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla, VIN č. karosérie, EČV, poisťná suma, riziková skupina vozidla, farba vozidla, rok výroby vozidla, objem motora (cm³), výkon (kW), palivo, celková hmotnosť (kg), počet miest na sedenie, prirážka za spôsob použitia, výsledné ročné poisťné, splátka poisťného, ak bolo v poisťnej zmluve dojednané platenie poisťného v splátkach, navrhovaný začiatok poistenia.
11. V prípade, ak tzv. importačná tabuľka nie je doručená alebo neobsahuje náležitosti v štruktúre údajov podľa uvedená v odseku 10, poisťovníka písomne vyzve poisťníka na jej opravu alebo doručenie. Do času doručenia úplnej importačnej tabuľky alebo vykonania doplnenia, opravy jej údajov, nie je možné zo strany poisťovne zaradenie vozidiel zaevidovať.

ČLÁNOK 10 ZMENA A ZÁNIK POISTENIA

1. Zmeny v poisťnej zmluve možno dohodnúť písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP KASKO alebo poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska alebo obchodného mena, názvu, adresy poisťníka, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, je možné oznámiť poisťovateľovi písomne, alebo ak si zmluvné strany dohodli elektronickú komunikáciu, elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie oznámenia písomnou formou a poisťník a poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie a zaslať poisťovateľovi.
3. Poistenie zanikne:
 - a) ak je v poisťnej zmluve dojednané jednorazové poisťné, uplynutím doby dojednanej v poisťnej zmluve, a to 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako dátum konca poistenia,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpoveďnej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - c) pri ktorom je dojednané bežné poisťné, písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - d) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného

- mesiac odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- e) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného bez právneho nástupcu,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovateľa a poistníka,
 - j) zánikom poisteného vozidla,
 - k) zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla,
 - l) dňom trvalého vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - m) dňom krádeže, lúpeže poisteného motorového vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže, lúpeže presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď policajné orgány prijali oznámenie o krádeži, lúpeži poisteného motorového vozidla.
4. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Odstúpenie od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ by poistnú zmluvu neuzavrel:
 - a) ak sú údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v poistnej zmluve odlišné ako údaje v dokladoch o evidencii vozidla, pričom tento rozpor trval v čase uzavretia poistnej zmluvy. V takom prípade bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených § 793 Občianskeho zákonníka,
 - b) ak došlo k vedomému poskytnutiu nepravdivých alebo neúplných informácií poistníkom alebo poisteným podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy.
 5. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 6. Ak sa poistná zmluva dojednala spôsobom podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO, poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku, a to za podmienky, že poistník v poistnej zmluve vyjadril svoj súhlas so začatím poskytovania služby dňom označeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uvedenej lehoty, právo zaniká.
 7. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy totálna škoda na poistenom vozidle nastala.
 8. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, zmenou v osobe vlastníka poistenie zanikne.
 9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
 10. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
 11. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 10, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
 12. Pre leasingové poistné zmluvy platia osobitné poistné podmienky, ktoré sú súčasťou leasingovej zmluvy.
 13. Pri poistení súboru vozidiel, ak v prípade vozidla patriaceho do súboru odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, je poistník povinný písomne požiadať o poistovníu o vyradenie vozidla zo súboru. Vyradenka musí byť povinne podpísaná poistníkom alebo osobou oprávnenou konať v mene poistníka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený v zastúpení poistníka podpisovať vyradenku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Poistovnía je povinná bez zbytočného odkladu posúdiť doručenu vyradenku a jej prílohy a poistníkovi zaslať list so schválením vyradenia poisteného vozidla a oznámiť deň účinnosti vyradenia alebo oznámiť poistníkovi dôvody odmietnutia vyradenia poisteného vozidla. Z obsahu poistnej zmluvy nevyplýva právny nárok poistníka na vyradenie vozidla zo súborového poistenia v prípade, ak poistník nevie preukázať, že vo vzťahu k jednotlivému poistenému vozidlu odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane. Poistník môže v priebehu poistného obdobia požiadať o poistovníu o vyradenie vozidla z dôvodu, ak:
 - a) odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, za ktorú sa na tieto účely považujú prípady, kedy nastal zánik poisteného vozidla,
 - b) bolo poistené vozidlo vyradené z evidencie vozidiel,
 - c) bolo poistené vozidlo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách,
 - d) dňom krádeže alebo lúpeže poistené vozidlo, ak tento deň nie je možné stanoviť, dňom prijatia oznámenia o krádeži alebo lúpeži vozidla príslušným orgánom polície,
 - e) zápisom zmeny vlastníka poisteného vozidla v osvedčení o evidencii vozidla, okrem prípadu ak sa vlastníkom stal doterajší držiteľ vozidla v takom prípade poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezaniká a poistníkom a poisteným sa stáva takýto vlastník,
 - f) nastal vývoz vozidla do zahraničia a jeho registrácia v zahraničnej evidencii vozidiel (uvedenú skutočnosť poistník preukáže predložením zahraničného osvedčenia o evidencii vozidla).
 14. V prípade, ak poistovnía schváli vyradenie vozidla zo súboru, účinnosť vyradenia vozidla nastáva ku dňu, kedy nastal preukázaný dôvod vyradenia vozidla uvedený v ods. 13. Poistovnía zašle poistníkovi písomné oznámenie o vyradení vozidla zo súboru.
 15. Medzi obsahové náležitosti vyradenky patria:
 - a) údaje poistníka minimálne v rozsahu meno a priezvisko alebo obchodný názov poistníka, rodné číslo alebo IČO poistníka, bydlisko alebo sídlo poistníka, email, údaje štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby/splnomocnenca poistníka v rozsahu údajov ako pri poistníkovi (ak je aplikovateľné),
 - b) číslo poistnej zmluvy, dátum uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - c) údaje o vozidle v rozsahu:
 1. druh vozidla,
 2. kód vozidla,
 3. továrenská značka, typ, model vozidla,
 4. farba,

5. EČV,
 6. VIN č. karosérie,
 7. rok výroby vozidla,
 8. objem motora (cm³)
 9. výkon (kW),
 10. palivo,
 11. celková hmotnosť (kg),
 12. počet miest na sedenie,
 13. stav tachometra (km),
 14. riziková skupina vozidla,
 15. séria a číslo osvedčenia o evidencii vozidla,
- d) dátum konca poistenia,
 - e) poistná suma (nová cena vozidla) v EUR,
 - f) poistná suma doplnkovej nadštandardnej výbavy v EUR,
 - g) celková poistná suma vrátane doplnkovej, nadštandardnej výbavy,
 - h) typ poistenia podľa podmienok poistenej zmluvy,
 - i) dôvod vyradenia vozidla zo súboru (dôvod zániku poistenia vozidla),
 - j) súčasťou vyradenky je aj výpočet poistného, ktorý obsahuje výpočet poistného ku dňu zániku poistenia,
 - k) dátum a miesto podpisu vyradenky,
 - l) odtlačok pečiatky poistníka a podpis osoby oprávnenej konať v mene poistníka. Štatutárny orgán poistníka môže poveriť/splnomocniť svojho zamestnanca/tretiu osobu konať v mene poistníka za účelom vyradovania vozidiel do súboru. Ak je vyradenka podpísaná osobou oprávnenou konať v mene poistníka na základe písomného poverenia/plnomocnenia štatutárnym orgánom poistníka, vo vyradenke sa výslovne uvedie text "Vyradenka podpísaná povereným/splnomocneným zástupcom". Na vyradenke podpísanej poverenou/splnomocnenou osobou sa vyplnia údaje o poverenej osobe/splnomocnencom. Písomné poverenie/plnomocnenstvo je povinnou prílohou vyradenky a z jeho obsahu musí vyplývať rozsah oprávnenia poverenej osoby/splnomocnenca konať za poistníka,
 - m) podpis osoby oprávnenej konať v mene poisťovne a odtlačok pečiatky poisťovne,
 - n) podpis a ziskateľské číslo toho, kto vyradenku spracoval,
 - o) povinnou prílohou vyradenky je doklad preukazujúci dôvod zániku poistenia vozidla vo vzťahu k jednotlivému vyradovanému vozidlu.

ČLÁNOK 11 POISTNÉ

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve v súlade so sadzovníkom pre poistenie KASKO a zvoleným variantom poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné za celé poistné obdobie, a to naraz alebo, ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, v polročných alebo štvrtročných splátkach.
3. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO, poistné za prvé poistné obdobie je splatné najneskôr v posledný deň lehoty určenej na zaplatenie poistného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP KASKO a zároveň sa dojednálo platenie poistného v splátkach, prvá splátka poistného je splatná najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie prvej splátky poistného určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
4. V poistnej zmluve nemožno dohodnúť, že jednorazové poistné bude platené v splátkach, jednorazové poistné musí byť vždy poistníkom zaplatené celé.
5. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uveden inak.
6. Ak zmluva zanikla pred uplynutím poistného roka, jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku

- 10 ods. 6 a článku 10 ods. 3 písm. c) VPP KASKO.
7. Zaplateným poistným započíta poisťovateľ svoje pohľadávky na poistné v poradí, v akom po sebe vznikli.
8. V poistnej zmluve možno v prípade bežne plateného poistného dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude platené v splátkach. Ak splátky neboli dohodnuté, je poistné za celé poistné obdobie splatné v prvý deň poistného obdobia, tým nie je dotknuté ustanovenie odseku 3. V prípade v poistnej zmluve dohodnutého platenia poistného za poistné obdobie v splátkach, sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého dojednaného obdobia a poistné za celé poistné obdobie je splatné prvým dňom splatnosti poslednej splátky, pričom prvým dňom sa rozumie deň, ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
9. Poisťovateľ má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovateľa na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
10. Poisťovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovateľa na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
11. Poistník, ktorý je spotrebiteľom má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovne odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade s odsekmi 9 alebo 10 podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy. Za podstatné prekročenie sa považuje zvýšenie poistného o viac ako 30 % ročne. Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom odstúpiť od poistnej zmluvy zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
12. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 9 a 10 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
13. Poisťovňa je oprávnená okrem prípadu podľa ods. 9 a 10 upraviť výšku poistného aj v súlade s ustanoveniami o bonuse/maluse.
14. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
15. V prípade poistenia súboru vozidiel sa výška poistného stanoví pre každé vozidlo v závislosti od obsahu a rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
16. Po zaevidovaní zaradenia vozidla do poisteného súboru vozidiel v IS poisťovne je poistníkovi zasielaný zaradenkový predpis s vyčíslením alikvotnej čiastky poistného od dátumu zaradenia vozidla do súboru do dátumu najbližšej splatnosti celého poistného alebo jeho splátky podľa základného predpisu.
17. V poistení súboru vozidiel sa neplatenie poistného posudzuje na základe uhradenosti základných predpisov.

ČLÁNOK 12 POISTNÉ PLNENIE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovateľ poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla podľa kontrolnej kalkulácie nákladov na opravu vyhotovenej pracovníkom poisťovne, nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho žiadosť primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok poisteného na poistné plnenie.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi pri uplatnení nároku na poistné plnenie predložiť najmä:
 - a) vodičský preukaz oprávneného vodiča, ktorý zodpovedal za riadenie poisteného vozidla v čase vzniku škody,
 - b) platné osvedčenie o evidencii vozidla (vrátane časti II. osvedčenia o evidencii vozidiel),
 - c) správu policajného orgánu o priebehu dopravnej nehody, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vyžaduje ohlásenie dopravnej nehody policajným orgánom, v prípade stretu poisteného vozidla s iným vozidlom, ktorý je škodovou udalosťou a nie je dopravnou nehodou záznam o škodovej udalosti riadne vyplnený a podpísaný všetkými účastníkmi, z ktorého sú zrejme okolnosti, za ktorých k vzniku škodovej udalosti došlo a kto za ňu zodpovedá,
 - d) ďalšie doklady, ktoré si vyžiada poisťovateľ za účelom riadneho ukončenia procesu likvidácie škodovej udalosti.
4. Poisťovňa posúdi poisteným uplatnené náklady na opravu (náklady na náhradné diely, materiál potrebný k oprave poisteného vozidla, náklady na prácu a lakovanie) tak, že poisteným predložené náklady na opravu porovná s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovateľa, pričom akceptovaná cena za normohodinu práce závisí do poisteným zvoleného typu opravovne podľa odsekov 7, 8 a 9.
5. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene. Všetky doklady týkajúce sa primeraných nákladov na opravu musia byť takisto vystavené v tuzemskej mene.
6. Poistený je povinný vykonať opravu poškodeného vozidla v zmluvnej opravovni poisťovne alebo autorizovanou opravovňou (postup podľa odsekov 7 a 8). To neplatí, ak bude poskytnuté poistné plnenie formou rozpočtu nákladov na opravu podľa ods. 10. Zoznam zmluvných opravovní poisťovne a autorizovaných opravovní je dostupný na webovej stránke poisťovne (www.kooperativa.sk v sekcii „Rýchle linky“ na podstránke „pobočky a servisy“) a na webovej stránke zmluvného partnera poisťovne, spoločnosti Slovexperta, s.r.o. (www.slovexperta.sk na podstránke zmluvné servisy). Pokiaľ poistený vykoná opravu v inej ako autorizovanej autoopravovni alebo v zmluvnej opravovni poisťovne, uplatní sa postup podľa odseku 9.
7. V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál potrebný k oprave poisteného vozidla posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovateľa pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V primeraných nákladoch na opravu pri použití predpísanej technológie opravy vozidla výrobcom na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa v opravovni, ktorej kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR, zohľadňuje hodinová sadzba pre príslušný typ a značku vozidla v mieste, kde sa poškodené vozidlo opravuje. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu

- ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
8. V zmluvných opravovniach poisťovateľa, akceptuje poisťovateľ dojednanú výšku normohodiny, pri použití výrobcom predpísanej technológie opravy vozidla a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov a po ich preverení poisťovateľ posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
 9. V iných ako zmluvných alebo autorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady preukázané poisteným zodpovedajúce preukázanému rozsahu poškodenia poisteného vozidla maximálne však vo výške vypočítanej poisťovateľom použitím kalkulačného programu a v prípade sadzby za normohodinu maximálne vo výške 21,00 € za hodinu bez DPH. O maximálnej výške poistného plnenia, tzn. o výške primeraných nákladov na opravu v inej ako zmluvnej alebo autorizovanej opravovni bude poistený informovaný písomnou formou po vykonaní obhliadky poškodeného vozidla. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí u vozidiel, ktoré sa nenachádzajú v databáze kalkulačného programu používaného poisťovateľom, v týchto prípadoch poisťovňa informuje poisteného a poistený je povinný zaslať e-mailom na adresu likvidacianp@koop.sk žiadosť o schválenie opravy vozidla s predbežnou kalkuláciou nákladov na opravu s rozpisom prác a materiálu a až po jej písomnom schválení poisťovňou zahájiť opravu vozidla, v opačnom prípade poistenému nevzniká nárok na výplatu poistného plnenia.
 10. V prípade, ak poistený požiada poisťovňu o poistné plnenie tzv. rozpočtom, to znamená bez povinnosti poisteného predložiť poisťovni doklady preukazujúce vynaložené náklady na opravu poisteného vozidla (ďalej len „oprava rozpočtom“), poisťovňa vypočíta poistné plnenie po preukázaní rozsahu poškodenia poisteného vozidla použitím kalkulačného programu. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška normohodiny prác stanovená sumou 10,00 EUR bez DPH. V rámci nákladov na náhradné diely poisťovňa pri výpočte poistného plnenia tzv. rozpočtom použije ceny aftermarketov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že aftermarket sa nevyrába, poisťovateľ na účel výpočtu poistného plnenia tzv. rozpočtom vypočíta cenu náhradného dielu tak, že cenu originálneho dielu zisteného v kalkulačnom programe poisťovne vynásobí číslom 0,8. V prípade, ak poistený po poskytnutí poistného plnenia tzv. rozpočtom preukáže poisťovni nákup originálneho náhradného dielu, tzn. predloží poisťovni doklad o jeho nákupe a doklady preukazujúce jeho originalitu a kvalitu, poisťovňa doplatí poistenému rozdiel medzi poskytnutým poistným plnením za daný náhradný diel a preukázaným nákladom poisteného za nákup originálneho náhradného dielu.
 11. V prípade, ak má poistený v poistnej zmluve dojednané obmedzenie výšky poistného plnenia alternatívnymi náhradnými dielmi (aftermarkety), vzniká poistenému nárok na poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu, ktoré poisťovňa v časti náhradných dielov vypočíta použitím cien aftermarketov uvedených v jej kalkulačnom programe, pokiaľ sú tieto aftermarkety dostupné na trhu v SR. V prípade, že aftermarket sa nevyrába, poisťovateľ na účel výpočtu poistného plnenia vypočíta cenu náhradného dielu tak, že cenu originálneho dielu zisteného v kalkulačnom programe poisťovne vynásobí číslom 0,8.
 12. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v VPP KASKO.
 13. Poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má opravu vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovateľom, poisťovateľ pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovateľovi vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovateľ predchádzajúce

- dzajúci písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2.000,00 EUR. Pre výpočet nákladov na prácu pri svojpomocnej oprave (oprava rozpočtom) bude použitá hodinová sadzba práce vo výške 10,00 EUR bez DPH.
14. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že primerané náklady na opravu v autorizovanej opravovni presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla.
 15. Hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa rozumie trhová hodnota poškodeného alebo zničeného vozidla ako celku na trhu v Slovenskej republike v čase poistnej udalosti.
 16. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovateľ vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú na náklady poisťovateľa prepravovať do sídla poisteného na náklady poisťovne pričom v tom prípade poisťovňa uplatní postup podľa odseku 14, 15 a 17. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
 17. Použiteľné zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
 18. Poistník alebo poistený alebo iná oprávnená osoba je povinná pri oznámení krádeže poisteného vozidla odovzdať všetky kľúče od poisteného vozidla, a všetky ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov.
 19. Ak bolo poistené vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 1 až 2 VPP KASKO, základom pre určenie poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla v čase vzniku poistnej udalosti znížená o dohodnutú spoluúčasť. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
 - a) rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní o prerušení trestného stíhania vo veci krádeže vlámaním alebo lúpeže, ktorého sa dopustil dosiaľ nezistený páchateľ na poistenom vozidle alebo rozhodnutie orgánov činných v trestnom konaní o vznesení obvinenia konkrétnej osobe, ktorá je obvinená pre trestný čin krádeže vlámaním alebo lúpeže, pričom predmetom útoku páchateľa bolo poistené vozidlo,
 - b) originálu OEV s vyznačenou blokáciou z dôvodu odcudzenia poisteného vozidla alebo potvrdenie o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel.
 20. Ak bolo poistené vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 3, t. j. neoprávneným užívaním poisteného vozidla inou osobou a na poistenom vozidle vznikla v dôsledku takéhoto neoprávneného užívania škoda, bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade škody totálnej alebo čiastočnej v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla, ktoré vzniklo v čase takéhoto neoprávneného užívania. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
 - a) rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní o prerušení trestného stíhania vo veci neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla, ktorého sa dopustil dosiaľ nezistený páchateľ na poistenom vozidle alebo
 - b) rozhodnutie orgánov činných v trestnom konaní o vznesení obvinenia konkrétnej osobe, ktorá je obvinená pre trestný čin neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla, pričom predmetom útoku páchateľa je poistené vozidlo.
 21. Ak bolo poistené vozidlo poškodené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 písm. f) bod 4, t. j. poškodenie poisteného vozidla pri odcudzení alebo pokuse o jeho odcudzenie, bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade škody totálnej alebo čiastočnej v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
 - a) Policajná správa, z ktorej vyplýva, že udalosť bola riadne oznáme-
 - ná orgánu polície a
 - b) ďalšie rozhodnutia, z ktorých vyplýva ako bola udalosť policiou vyšetovaná.
 22. V prípade odcudzenia poistenej výbavy vozidla bude poistné plnenie vypočítané podľa ustanovení o poistnom plnení v prípade čiastočnej škody. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
 - a) Policajná správa, z ktorej vyplýva, že udalosť bola riadne oznámená orgánu polície alebo inému orgánu, ktorý má právomoc viesť konanie ohľadom priestupku, ak je udalosť priestupkom,
 - b) a ďalšie rozhodnutia, z ktorých vyplýva ako bola udalosť vyšetovaná policiou, prípadne iným orgánom, ktorý má právomoc viesť priestupkové konanie.
 23. Doplnková výbava vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
 24. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá:
 - a) bola pod vplyvom alkoholu, poisťovateľ uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa tabuľky č. 1.

Tabuľka č. 1

PROMILE ALKOHOLU V KRVI	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE
0,3 - 0,99 ‰	30 %
1 - 1,49 ‰	50 %
1,5 ‰ - 2 ‰	90 %
viac ako 2 ‰	99 %

- b) bola pod vplyvom drog, omamných, psychotropných alebo iných návykových látok znižujúcich schopnosť viesť vozidlo, poisťovňa je oprávnená uplatniť právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy až do výšky 99 % z poistného plnenia, a to podľa miery intoxikácie osoby, ktorá viedla motorové vozidlo a vplyvu intoxikácie osoby, ktorá viedla vozidlo v čase poistnej udalosti, na vznik alebo zväčšenie následkov poistnej udalosti.
25. Poisťovňa je oprávnená uplatniť právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak:
 - a) poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy na písomnú otázku poisťovne uviedol vedome nepravdivú alebo neúplnú odpoveď ohľadom účelu použitia poisteného vozidla a z dôvodu vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka bolo určené nižšie poistné, alebo
 - b) ak v priebehu trvania poistenia poistník alebo poistený porušil svoju povinnosť podľa článku 3 ods. 6 písm. c) VPP KASKO a poistník platí z dôvodu porušenia nižšie poistné.
26. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy z dôvodov podľa odseku 25 podľa tabuľky č. 2.

Tabuľka č. 2

ÚČEL POUŽITIA MV	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE
Vozidlo taxi služby, osobná cestná doprava MV s počtom miest vrátane vodiča 9	25 %
Vozidlo požičovne, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami	50 %
Vozidlo autoškoly	50 %

27. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poškodeného poisteného vozidla, prípadne v zápise o poškodení nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
28. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť sa poistenie vzťahuje, ak ďalej nie je určené inak, aj na náklady spoje-

né s prepravou poškodeného poisteného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne (a to aj v prípade, ak sa poistený rozhodne opravu vykonať v inej opravovni ako najbližšej autorizovanej opravovni) na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať. Poistné plnenie za prepravu poisteného vozidla podľa prvej vety poisťovní poskytnú maximálne vo výške u osobných vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 0,66 EUR/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 1,00 EUR/1 km s DPH, u nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg 1,56 EUR/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s použitím diaľnice (nehradí sa však diaľničná známka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie za vyprostenie poisteného vozidla v súvislosti s poistnou udalosťou (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy poškodeného poisteného vozidla zo zahraničia, je poistený povinný jeho prepravu s poisťovateľom dohodnúť na základe zaslania písomnej žiadosti emailom na adresu likvidacia@koop.sk, v opačnom prípade poistnému nevznikne právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu nákladov na prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. Triedy, alebo autobusom do miesta ich bydliska.

29. Pre účely určenia totálnej škody podľa ods. 14 sa pri výpočte výšky primeraných nákladov na opravu aplikuje výška normohodiny v autorizovanej opravovni pre danú značku a typ vozidla v mieste, kde sa poškodené vozidlo v čase škodovej udalosti opravuje a ceny nových originálnych náhradných dielov.
30. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla na účely výpočtu všeobecnej hodnoty vozidla poisťovateľ postupovať podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
31. Ak je poistený platiteľom DPH, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou prípadu, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej odcudzením poisteného vozidla alebo k totálnej škode na poistenom vozidle.
32. Náklady za obstaranie nových tabuliek evidenčného čísla sú predmetom poistného plnenia poisťovateľ iba v prípade, ak boli poškodené a ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením poisteného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa článku 4 ods. 2 a súčasne je poškodenie takej miery, že je nevyhnutná výmena tabuliek evidenčného čísla. Toto neplatí, ak sa jedná o tabuľky evidenčného čísla s voliteľnou logistikou.
33. Poisťovateľ v jednom poistnom roku poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku, avšak maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
34. Poisťovateľ má právo započítať si voči pohľadávke na výplatu poistného plnenia svoj nárok na zaplatenie poistného na poistných zmluvách poistníka.
35. V prípade zničenia vozidla sa vzniknutá škoda posudzuje ako Totálna škoda podľa ods. 73 článku 2.
36. Pri zistení podpoistenia vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v rovnakom pomere k výške škody, ako je pomer poistnej sumy k poistnej hodnote.
37. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné.

ČLÁNOK 13 VINKULÁCIA POISTNÉHO PLNENIA

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely VPP KASKO znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vypláti tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované,

ak táto osoba neurčí inak.

2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá priamy nárok osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie voči poisťovní.

ČLÁNOK 14 PRECHOD PRÁV

1. Ak poisťovateľ nahradil poistenému škodu alebo nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť za účelom prechodu práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 15 PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v článku 1 VPP KASKO je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovateľa. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovateľa alebo do oznámenia poisťovateľa, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb.
2. Poistený je povinný zabezpečiť vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla v súlade s článkom 20 VPP KASKO.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú dopravnú nehodu pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba, alebo poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie alebo uniknú nebezpečné veci. Nebezpečnými vecami sa rozumejú veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb.
Poistený je povinný ohlásiť policajným orgánom škodové udalosti, pri ktorých vznikla škoda v priamej súvislosti s premávkou vozidla a:
 - a) vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetrovaniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti

- za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Ak podľa odseku 4 nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť polícii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti záznam o škodovej udalosti, v ktorom sú jednoznačne a nespochybniteľne zaznamenané informácie a okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť polícii.
 6. Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom okrem udalosti podľa ods. 4 a 5 aj každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa VPP KASKO a ktorú majú policajné orgány povinnosť prešetriť, a to krádež vozidla, lúpež, neoprávnené užívanie poisteného vozidla, poškodenie poisteného vozidla pri pokuse páchatela o odcudzenie vozidla alebo vandalizmus, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla úmyselným požiarom alebo výbuchom; uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu a prepravovanú batožinu, ak je batožina predmetom pripoistenia.
 7. Poistený je povinný nahlásiť polícii tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému policajnému orgánu. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 8. Ak došlo ku odcudzeniu vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať pracovníkovi poisťovateľa:
 - a) všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia vozidla (najmä kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, Zederu, karty imobilizéra, kódový štítkov kľúčov),
 - b) osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.
 V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 10. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky. V prípade, že bude poisťovateľom preukázané vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom 16 VPP KASKO. V prípade, že bude poisťovateľom preukázané vedomé porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 13. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov odcudzeného vozidla, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t. j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), je poisťovateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 15 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovateľ oprávnený si započítať voči poistnému plneniu.
 14. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno takej poisťovateľa, aj výšku poistnej hodnoty.
 15. Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie v odseku 1 až 14 uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bolo poistené vozidlo prenechané do užívania.
 16. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla poisteného pre prípad vzniku rizika podľa článku 4 ods. 2 písm. f) VPP KASKO je poistník alebo poistený bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od zistenia uvedenej skutočnosti povinný nájdenie odcudzeného vozidla oznámiť poisťovateľovi a ďalej sa postupuje nasledovne:
 - a) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa:
 1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa alebo
 2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie,
 - b) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, pričom poškodenia vozidla majú rozsah škody totálnej, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa:
 1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa, alebo
 2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o nárok na plnenie podľa ustanovení o škode totálnej podľa článku 12 ods. 14 a 29 VPP KASKO,
 - c) ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, pričom poškodenia vozidla majú rozsah čiastočnej škody, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa:
 1. previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa, alebo
 2. po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o nárok na plnenie podľa ustanovení o čiastočnej škode, maximálne do výšky primeraných nákladov na opravu podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO,
 - d) ak poistné plnenie nebolo vyplatené a nájdené poistené vozidlo je

- nepoškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
- e) ak poistné plnenie nebolo vyplatené a poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému v závislosti od rozsahu poškodenia nárok na vyplatenie poistného plnenia pre prípad poškodenia poisteného vozidla podľa ustanovení o totálnej škode podľa článku 12 ods. 14 VPP KASKO alebo čiastočnej škode, pri čiastočnej škode maximálne do výšky primeraných nákladov podľa článku 12 ods. 7 VPP KASKO.
17. V prípade dojednávania poistenia spôsobom podľa odsekov 3 a 4 článku 9 VPP KASKO je poistník povinný riadiť sa a dodržiavať všetky pokyny uvedené na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

- Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení poisteného vozidla, riadne uzamknúť vozidlo a v závislosti od druhu poisteného vozidla, vozidlo zabezpečiť proti krádeži zabezpečovacími zariadeniami podľa odseku 2 až 8.
- Podľa článku 3 VPP KASKO je predmetom poistenia iba vozidlo, ktoré je pred dojednaním poistenia zabezpečené proti krádeži predpísanými zabezpečovacími zariadeniami.
- Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**
 - s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **do 100.000,00 EUR (vrátane):**
 - Jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8,
 - s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 100.000,00 EUR:**
 - Kombinácia **dvoch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8,
 - s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 150.000,00 EUR:**
 - Kombinácia **troch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8, pričom jedným z nich musí byť monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom.
- Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, autobusy a traktory**
 - s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **do 166.000,00 EUR (vrátane):**
 - Jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8,
 - s poistnou hodnotou vrátane doplnkovej výbavy **nad 166.000,00 EUR:**
 - Kombinácia **dvoch** predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v odseku 8.
- Motocykle, trojkolky alebo štvorkolky**
 - okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom:
 - Jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie uvedené v odseku 8.
- Prívesy, návesy, pracovné stroje a iné druhy vozidiel**
 - Osobitné zabezpečenie sa nevyžaduje, poisťovateľ je však oprávnený dodatočne určiť ďalší spôsob zabezpečenia proti krádeži.
 - Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení takéhoto vozidla toto primerane zabezpečiť proti vniknutiu alebo manipulácii s vozidlom, v zmysle podmienok zabezpečenia dohodnutého v poistnej zmluve.
- Disky kolies z ľahkých zliatin, strešné nosiče, nosiče bicyklov a pod.**
 - Bezpečnostné zámky alebo skrutky alebo matice, poisťovateľ je však oprávnený dodatočne určiť ďalší spôsob zabezpečenia proti krádeži.
- Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa pre vozidlá podľa ods. 3, 4 a 5 rozumie zariadenie kompatibilné so zvoleným druhom vozidla:**
 - Imobilizér od výrobcu.
 - Vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV).

- Dodatočne namontovaný imobilizér vyššej kvality, ako imobilizér od výrobcu.
 - Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock.
 - Alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
 - Monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom.
 - Uzamknutie kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdennej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samostatný bezpečnostný zámok.
9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia oprávnený vodič je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
10. Poistený je povinný vybaviť poistené vozidlo predpísanými zabezpečovacími zariadeniami a zabezpečiť riadnu a úplnú aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.
11. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v odseku 1 až 10, bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného, a ak malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
12. V osobitných prípadoch je poisťovateľ oprávnený určiť iné ako vyššie uvedené predpísané zabezpečovacie zariadenia pri vstupe vozidla do poistenia.

ČLÁNOK 17 POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
- oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré poistený doručil poisťovateľovi a dokumentácie vyhotovenej pri obhliadke poisteného vozidla a umožniť zabezpečiť si kópiu týchto dokumentov v stanovenom a vopred dohodnutom termíne s poisťovateľom,
 - vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré predložil poisťovateľovi, ak si ich vyžiada, a ktoré nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - poskytnúť poistníkovi a poistenému pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 18 SPOLUÚČASŤ

- Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou uvedenou v poistnej zmluve, tým nie je dotknuté ustanovenie ods. 2.
- V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla podľa článku 20, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 30 % poistného plnenia, najmenej však sumou vo výške 500,00 EUR.

3. Poistovateľ odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú výšku spoluúčasti, poistovateľ poistné plnenie neposkytne.
4. Poistovateľ pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa ods. 1 alebo ods. 2 nasledovne:
 - a) spoluúčasť vyjadrenú ako minimálnu v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
 - b) percentuálnu spoluúčasť z celkovej výšky škody, ak je vyššia ako minimálna spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
5. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 19 BONUSOVÝ A NEBONUSOVÝ SYSTÉM

1. Základné poistenie poisteného vozidla je možné v závislosti od ponuky poistných produktov poistovateľa podľa článku 8, okrem jeho ods. 6 uzavrieť ako:
 - a) bonusové alebo
 - b) nebonusové.
2. V prípade, ak je základné poistenie dojednané v poistnej zmluve ako bonusové, potom bonusová zľava (zľava na poistnom za bezškodový priebeh počas poistenia vozidla) sa poskytuje po uplynutí prvého roka poistenia, v závislosti od bezškodového priebehu počas poistenia poisteného vozidla (ďalej len „bezškodový priebeh“). Za bezškodový priebeh sa považuje taký priebeh poistenia, v ktorom poisťovní nevznikla povinnosť vyplatiť poistné plnenie z poistnej zmluvy alebo, ak táto povinnosť vznikla, na poisťovňu prešlo právo na náhradu škody podľa článku 14 voči konkrétnej osobe alebo v prípadoch uvedených odseku 6. Za každé bezškodové poistné obdobie sa rozhodná doba (doba neprerušeneho trvania poistenia, počas ktorej neprišlo k poistnej udalosti) zvýši o 12 mesiacov a poisťovňa v zmysle nasledovnej tabuľky upraví poistné od najbližšieho poistného obdobia. Výška bonusovej zľavy je na základe rozhodnej doby určená rizikovo – bonusovým stupňom uvedeným v tabuľke č. 3:

Tabuľka č. 3

Rizikovo-bonusový stupeň	Rozhodná doba (v mesiacoch)	Bonusová zľava v % (v percentách):
2	od mínus do 12 (vrátane)	0
1	od 12,01 do 24 (vrátane)	20
2	nad 24 do 36 (vrátane)	35
3	nad 36 do 48 (vrátane)	40
4	nad 48 do 60 (vrátane)	45
5	nad 60	50

3. Ak nastane poistná udalosť, za ktorú vznikne poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie a neprejde na ňu právo na náhradu škody podľa článku 14 voči konkrétnej osobe alebo v prípadoch uvedených odseku 6, bude rozhodná doba znížená, k najbližšiemu výročnému dátumu poistnej zmluvy, vždy o 12 mesiacov a poisťovňa podľa tabuľky uvedenej v odseku 3 upraví poistné od najbližšieho poistného obdobia.
4. Pokiaľ oprávnený vodič spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, návykových látok alebo v prípade, ak náklady na opravu vozidla presiahnu hmotnú škodu zrejme prevyšujúcu jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona a škodová udalosť nebola nahlásená polícii, bude poistenému odobratá bonusová zľava v celom rozsahu.
5. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
6. Na výšku bonusovej zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
 - a) spôsobené odcudzením vozidla podľa správy polície,

- b) kde je známy páchateľ, konaním ktorého došlo k vzniku škody na poistenom vozidle,
 - c) poškodenie vozidla spojené s odcudzením vozidla podľa správy od polície,
 - d) za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
 - e) spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla vozidla, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo vozidla bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 31 – Balík pripoistení OPTIMUM alebo článku 27 – Pripoistenie čelného skla, spôsobené poškodením čelného skla vozidla, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 EUR,
 - g) spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 29 – Osoby prepravované vozidlom alebo článku 31 – Balík pripoistení OPTIMUM,
 - h) spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batožiny, pokiaľ poistenie batožiny bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením podľa článku 28 – Pripoistenie batožiny alebo článku 30 – Balík pripoistení BASIC alebo článku 31 – Balík pripoistení OPTIMUM,
 - i) spôsobené živelnou udalosťou.
7. Pri uzatváraní nového bonusového havarijného poistenia je možné priznať nepretržitý bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou. Doba preberaného bezškodového priebehu sa znižuje o dobu počas ktorej od zániku posledného havarijného poistenia poisteného vozidla do uzatvorenia poistenia v poisťovni neexistovalo havarijné poistenie. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať:
 - a) potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy,
 - b) škodový priebeh,
 - c) všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, rodné číslo, všetky identifikačné údaje o vozidle) a
 - d) musí byť vystavený a podpísaný povereným pracovníkom predchádzajúceho poistovateľa.
 8. Obdobným spôsobom ako podľa ods. 7 bude zohľadňovaný doterajší škodový priebeh poisťníka alebo poisteného po dobu poistenia v poisťovni. Doba, počas ktorej môže poisťník alebo poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh stanovený inou poisťovňou (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia s poisťovňou) je maximálne 6 mesiacov od zániku havarijného poistenia v inej poisťovni. Pokiaľ mal pred uzatvorením poistnej zmluvy poisťník alebo poistený poistené vozidlo priamo v poisťovni, počas ktorej môže poisťník alebo poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh je 12 mesiacov od zániku predchádzajúceho havarijného poistenia v poisťovni. Podmienkou priznania bezškodového priebehu za obdobie prerušenia poistenia, je zánik predchádzajúceho havarijného poistenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
 9. Systém bonus/malus sa neuplatňuje v leasingovom poistení alebo vo vybraných produktoch súborového poistenia.

ČLÁNOK 20 VSTUPNÁ OBHLIADKA

1. Pre každé vozidlo, pre ktoré sa dojednáva základné poistenie, musí byť najneskôr ku dňu začiatku poistenia vykonaná vstupná obhliadka, ktorá preukáže, technický stav, či nie je poškodené a či je z hľadiska svojho technického stavu spôsobilé ako predmet poistenia na poistenie.
2. Vstupná obhliadka vozidla môže byť vykonaná najskôr päť kalendárnych dní pred dňom začiatku poistenia.
3. Poisťník alebo poistený je povinný v lehotách podľa odsekov 1 a 2 telefonicky objednať obhliadku poisteného vozidla na t. č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611. Objednanie vozidla na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného alebo poisťníka aj finančný agent, ktorý poistnú zmluvu sprostredkoval na uvedených telefónnych číslach. Poisťník alebo poistený je povinný zabezpečiť pristavenie motorového vozidla v čase určenom na vykonanie obhliadky, a to v stave pripravenom na vykonanie obhliadky a poskytnúť

- poisťovateľovi potrebnú súčinnosť na jej vykonanie.
4. Vstupná obhliadka musí byť vykonaná najneskôr ku dňu začiatku poistenia. V prípade, ak nastane poisťná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla podľa tohto článku, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčastou vo výške 30 % poistného plnenia, najmenej však sumou vo výške 500,00 EUR.
 5. Poistník, poistený alebo finančný agent, ktorý poistenie dojednáva môže obhliadku poisteného vozidla objednať aj prostredníctvom osobitne určeného prostriedku diaľkovej komunikácie pri uzatvorení poistenia podľa článku 9 ods. 3 a 4.
 6. Poistník, poistený alebo finančný agent, ktorý poistnú zmluvu dojednáva, môže vstupnú obhliadku zabezpečiť v súlade s postupom podľa pokynu poisťovateľa k vstupnej obhliadke, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
 7. Neobjednanie sa na vykonanie vstupnej obhliadky alebo neumožnenie jej vykonania v lehote podľa ods. 1 a 2 sa považuje za podstatné porušenie povinnosti poisteného alebo poistníka.
 8. Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenom vozidle alebo straty vzniknuté pred začiatkom poistenia alebo poškodenia zdokumentované pri vstupnej obhliadke.

ČASŤ II DODATKOVÉ POISTENIA (PRIPOISTENIA)

ČLÁNOK 21 DODATKOVÉ POISTENIA, PRIPOISTENIA

1. V prípade záujmu poistníka o rozšírenie poistnej ochrany poskytovanej základným poistením, je v poistnej zmluve možné rozsah poistenia rozšíriť o dodatkové poistenia (ďalej aj len „pripoistenia“ alebo „voliteľné pripoistenia“).
2. Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia definovaného v článku 4 VPP KASKO a vo vzťahu k nemu majú akcesorický vzťah. Dodatkové poistenia sa riadia aj článkami 1 až 20, pričom jednotlivé ustanovenia článkov 22 a nasledujúcich platia popri ustanoveniach článkov 1 až 20.

ČLÁNOK 22 DOPLNKOVÁ – NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA

1. Doplnkovou (nadštandardnou) výbavou sú všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla, najmä dodatočne montované nezávislé kúrenie, disky z ľahkých zliatin, špeciálne ozvučenie vozidla, špeciálne zabezpečenie vozidla, tabuľky so zvláštnym evidenčným číslom a pod.
2. Doplnková výbava je poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

ČLÁNOK 23 FINANČNÁ STRATA – GAP

1. Poisteným vozidlom sa pre účely tohto článku rozumie vozidlo uvedené v poistnej zmluve ako predmet základného poistenia podľa článku 4.
2. Dodatkové poistenie finančnej straty – GAP (ďalej len „Pripoistenie GAP“) sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí z titulu:
 - a) totálnej škody poisteného vozidla,
 - b) krádeže alebo lúpeže poisteného vozidla.
 Pre platnosť pripoistenia GAP musia byť splnené všetky podmienky tohto článku. Finančnou stratou sa rozumie suma vypočítaná podľa odseku 9 až 11.
3. Pripoistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je

- zaevidovaný podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) ako vlastník a poistené vozidlo nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ poisteného vozidla.
4. Pripoistenie GAP platí na rovnakom území ako je dojednané pre základné poistenie.
 5. Poistnú sumu pre pripoistenie GAP predstavuje obstarávacia hodnota poisteného vozidla. Poistná suma sa stanovuje pre potreby stanovenia výšky poistného za pripoistenie GAP, a to jej uplatnením na sadzbu poistného platnú pre variant poistenia dojednaný v poistnej zmluve.
 6. Pripoistenie GAP je možné dojednať len pre vozidlá:
 - a) s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane a
 - b) ktorých obstarávacia hodnota nie je vyššia ako 100.000,00 EUR.
 7. Pripoistenie GAP nie je možné dojednať pre vozidlá:
 - a) používané ako vozidlá autoškoly,
 - b) určené na nájom tretej osobe za poplatok, s výnimkou finančného leasingu s právom kúpy vozidla do vlastníctva nájomcu,
 - c) používané ako náhradné vozidlá,
 - d) s právom prednostnej jazdy,
 - e) používané ako predvádzacie vozidlá,
 - f) používané na prevoz nebezpečných vecí podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov alebo pancierované,
 - g) používané ako vozidlá taxi služby, alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
 - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel, ak sú tieto vozidlá určené na ich ďalší predaj,
 - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - l) ktoré nie sú typovo schválené na prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - m) ktoré sú vyrábané v limitovaných sériách, alebo nie sú uvedené v databáze spoločnosti ESTIMATIC Systems s.r.o alebo Cebia, spol. s r.o.,
 - n) s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, motocykle alebo štvorkolky,
 - o) ktorých obstarávacia hodnota je vyššia ako 100.000,00 EUR,
 - p) u ktorých od dátumu prvej evidencie poisteného ako ich držiteľa uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla ku dňu začiatku pripoistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - q) u ktorých od dátumu ich výroby ku dňu začiatku pripoistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - r) ak odo dňa začiatku ich základného poistenia dojednaného podľa VPP KASKO uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - s) ku ktorým nie je dojednané základné poistenie.
 8. Pripoistenie GAP sa nevzťahuje:
 - a) na výbavu alebo príslušenstvo poisteného vozidla, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia pripoistenia GAP, na náklady alebo škodu, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie,
 - b) na náhradu spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve pre základné poistenie, ak poistený nemal dojednaný variant poistenia s poistením spoluúčasti,
 - d) ak základné havarijné poistenie bolo dojednané u iného poisťovateľa ako je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group,
 - e) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným poistením.
 9. Pripoistenie GAP sa dojednáva, v závislosti od dojednaného variantu na dobu vymedzenú v poistnej zmluve začiatkom a koncom poistenia, maximálne však na dobu 5 rokov. Pripoistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:

- **Variant I. - Poistná doba je 36 mesiacov.** Ak však bolo pripistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripistenia GAP trvá najneskôr do konca tretieho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
 - **Variant II. - Poistná doba je 60 mesiacov.** Ak však bolo pripistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripistenia GAP trvá najneskôr do konca tretieho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripistenia GAP sa stanoví:
 - a) počas prvých troch poistných období od začiatku základného poistenia: ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
 - b) počas štvrtého poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 70 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla,
 - c) počas piateho poistného obdobia od začiatku základného poistenia: ako 50 % rozdielu obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
 - **Variant III. - Poistná doba je 48 mesiacov.** Ak však bolo pripistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripistenia GAP trvá najneskôr do konca štvrtého poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia (výška finančnej straty) z pripistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
 - **Variant IV. Poistná doba je 60 mesiacov.** Ak však bolo pripistenie GAP dojednané s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poistná doba pripistenia GAP trvá najneskôr do konca piateho poistného obdobia odo dňa začiatku základného poistenia. Prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok a končí uplynutím dňa predchádzajúceho dňu prvého výročia začiatku základného poistenia, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia z pripistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej a všeobecnej hodnoty poisteného vozidla.
10. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, výška poistného plnenia podľa ods. 9. môže zahŕňať náhradu za spoluúčasť dojednanú pre základné poistenie. Maximálna výška náhrady za spoluúčasť môže dosiahnuť 4 % z plnenia základného poistenia, nie však viac ako 4.000,00 EUR. Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť z pripistenia GAP nevzniká, pokiaľ je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.
 11. Horná hranica plnenia poisťovateľa podľa ods. 9 je 25.000,00 EUR.
 12. Dátum poistnej udalosti z pripistenia GAP je deň kedy na poistenom vozidle nastala poistná udalosť zo základného poistenia uvedená v odseku 2.
 13. Súčet poistných plnení z havarijného poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia vozidla tretej osoby - škodcu) a poistného plnenia z pripistenia GAP je maximálne vo výške obstarávacej hodnoty poisteného vozidla.
 14. Poisťovateľ neposkytne plnenie z pripistenia GAP za finančné straty, ku ktorým došlo za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) trestného činu, o ktorom vedel alebo na ktorého spáchaní sa akýmkoľvek spôsobom podieľal poistník, poistený alebo tretia osoba, ktorej poistník alebo poistený poistené vozidlo zveril,
 - b) zničenia alebo odcudzenia vozidla, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné základné poistenie tohto vozidla.
 15. Poisťovateľ ďalej neposkytne plnenie z pripistenia GAP za finančné straty podľa odseku 2 písm. a), pokiaľ oprávnený vodič poisteného vozidla v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
 16. Okrem dôvodov uvedených v článku 10 VPP KASKO, pripistenie GAP tiež zanikne:
 - a) dňom účinnosti písomnej dohody poistníka a poisťovateľa o zániku pripistenia GAP,
 - b) dňom kedy nastala poistná udalosť, z ktorej vyplýva nárok na poistné plnenia z pripistenia GAP,
 - c) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, pričom platí ustanovenie uvedené v článku 10, ods. 10,
 - d) dňom zániku poisteného v prípade, ak sa jedná o právnickú osobu,
 - e) uplynutím poistnej doby pre variant pripistenia GAP podľa ods. 9 dohodnutým v poistnej zmluve,
 - f) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby poisteného vozidla,
 - g) dňom zmeny držiteľa poisteného vozidla z poisteného na inú osobu zápisom do osvedčenia o evidencii vozidla (technický preukaz).
 17. Ak je poisteným fyzická osoba, pripistenie GAP môže dojednať maximálne ku trom vozidlám poisteným poisťovateľom.

ČLÁNOK 24 PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

1. **Poistné riziko**
 - a) Pripistenie sa vzťahuje na náhodnú udalosť náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy vozidla spôsobené zlyhaním jeho poistenej súčiastky, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 VPP KASKO (ďalej len „súčiastka“), pričom táto porucha má za následok náhlu nefunkčnosť poisteného vozidla a pre obnovenie funkčnosti poisteného vozidla vyžaduje opravu či výmenu tejto súčiastky, ak zároveň nie je takáto udalosť v VPP KASKO alebo v poistnej zmluve vylúčená (ďalej len „poistná udalosť“).
 - b) Poruchou sa rozumie stav vozidla, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodu nefunkčnosti alebo poškodenia jeho súčiastky a ak zároveň platí, že takáto nefunkčnosť alebo poškodenie boli spôsobené vlastnou funkciou súčiastok vozidla pri bežnej prevádzke vozidla.
 - c) Bežnou prevádzkou nie je prevádzka vozidla podľa ods. 6 písm. b) bod 1 až 10, 14 a 16 alebo prevádzka, ktorá odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom, technickým normám, návodom alebo odporúčaniam výrobcu poisteného vozidla.
 - d) Súčiastka je konštrukčný prvok vozidla, ktorý je v katalógu náhradných dielov výrobcu vozidla uvedený pod samostatným katalógovým číslom dielu; za súčiastku sa považuje aj konštrukčný celok zložený z viacerých konštrukčných prvkov, ktorý podľa katalógu náhradných dielov výrobcu vozidla nie je možné rozdeliť na jednotlivé konštrukčné prvky so samostatným katalógovým číslom dielu.

2. Predmet a rozsah pripoistenia

- a) Predmetom pripoistenia je poistené vozidlo len v rozsahu súčiastok uvedených v Prílohe č. 1 VPP KASKO, pričom takéto poistené vozidlo musí zároveň spĺňať podmienky uvedené v ods. 2 písm. b) bod 1 až 4.
- b) Poistná ochrana sa vzťahuje iba na súčiastky takého vozidla, ktoré v čase začiatku pripoistenia spĺňa súčasne všetky nasledovné podmienky:
 1. ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, kategórie M1, M1G, N1, alebo N1G,
 2. vek vozidla v čase začiatku pripoistenia môže byť v rozsahu od 0 do 60 mesiacov od dátumu prvej registrácie vozidla,
 3. počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov vozidla je v intervale od 0 do 100.000 km,
 4. vozidlo absolvovalo všetky výrobcom vozidla predpísané prehliadky, kontroly a údržbu a poistený vie v prípade poistnej udalosti uvedenú skutočnosť preukázať servisnými záznamami. Servisnými záznamami sa rozumujú servisná knižka alebo elektronické servisné záznamy evidované na VIN vozidla.
3. **Územná platnosť pripoistenia**

Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
4. **Poistná suma**

Poistná suma pre pripoistenie je zhodná s poistnou sumou pre základné havarijné poistenie podľa článku 4.
5. **Spoluúčasť**

Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 10 %, minimálne 500 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. **Výluky z pripoistenia**
 - a) Na pripoistenie predĺženej záruky sa uplatnia všeobecné výluky podľa článku 6 ods. 1, okrem písmena v) v rozsahu výluky poruchy súčiastky poisteného vozidla skratom.
 - b) Pripoistenie sa nevzťahuje ďalej na vozidlá:
 1. určené na nájom tretej osobe za odplatu, s výnimkou finančného leasingu s právom kúpy vozidla do vlastníctva nájomcu, s právom prednostnej jazdy,
 2. používané ako prevádzkované vozidlá,
 3. používané na prevoz nebezpečného nákladu alebo pancierované,
 4. používané ako vozidlá taxi služby, alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 5. používané ako vozidlá na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 6. používané na verejnú osobnú hromadnú dopravu,
 7. vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel, ak sú tieto vozidlá určené na ich ďalší predaj,
 8. používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 9. ktoré nie sú typovo schválené na prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 10. ktoré sú vyrábané v limitovaných sériách, alebo nie sú uvedené v databáze oceňovacieho systému poisťovne,
 11. s celkovou hmotnosťou nad 3500 kg, motocykle alebo štvorkolky a ďalšie kategórie vozidiel, ktoré nie sú výslovne uvedené v ods. 2 písm. b) bod 1,
 12. ktorých obstarávacia hodnota je vyššia ako 100.000,00 EUR, na vozidlá, na ktorých boli vykonávané výrobcom vozidla neschválené zmeny alebo úpravy,
 13. u ktorých od dátumu ich prvej evidencie uplynulo ku dňu začiatku poistenia viac mesiacov, ako je uvedené v ods. 2 písm. b) bod 2,
 14. ktoré boli akokoľvek upravené oproti stavu v základnom vybavení dodanom výrobcom vozidla, pokiaľ sa takéto úpra-

va zapisuje podľa príslušných právnych predpisov do osvedčenia o evidencii.

- c) Pripoistenie sa nevzťahuje ďalej na poruchy:
 1. súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v Prílohe č. 1 VPP KASKO ako súčiastky, ktorých poruchy sú kryté pripoistením, s výnimkou prípadov, keď podľa technologického postupu opravy súčiastky stanoveného výrobcom vozidla, je nevyhnutná i oprava inej súčiastky alebo výmena prevádzkovej kvapaliny, filtra, tesnenia alebo zátky (vypúšťacích, kontrolných alebo plniacich otvorov) alebo iného prevádzkového materiálu, ktoré nie sú inak pripoistením kryté,
 2. na súčiastkach podľa Prílohy 1 VPP KASKO, ktoré sú uvedené ako súčiastky, ktorých porucha je krytá pripoistením, avšak takéto porucha bola spôsobená poruchou inej súčiastky, ktorá nie je uvedená v Prílohe č. 1 VPP KASKO ako súčiastka, ktorej porucha je krytá pripoistením,
 3. ktoré existovali pred začiatkom poistenia, bez ohľadu na to kedy sa prejavili alebo sa stali zjavné,
 4. vzniknuté z dôvodu pôsobenia iného poistného rizika ako napr. havária, odcudzenie, živel alebo vandalizmus, prípadne pôsobením rizika, ktoré nie je uvedené ako poistné riziko v poistnej zmluve,
 5. spôsobené preťažovaním vozidla nad hodnotu povolenú výrobcom,
 6. keď vznik alebo zhoršenie poruchy boli zapríčinené nedodržaním povinnosti bežnej údržby predpísanej výrobcom vozidla, (najmä prekročenie výrobcom vozidla predpísané intervaly pre údržbu vozidla o viacej ako štyri týždne alebo o viacej ako tisíc kilometrov, nevykonaním všetkých predpísaných úkonov v rámci takej údržby alebo nedodržaním intervalu výmeny v servisnej knižke alebo návode na obsluhu vozidla definovaných súčiastok v rámci takej údržby vozidla),
 7. spôsobené nevhodným používaním vozidla v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a odporúčaniami a návodmi výrobcu na obsluhu a údržbu vozidla,
 8. priamo či nepriamo spôsobené manipuláciou a/alebo prepravou poisteného vozidla a inými okolnosťami, kedy vozidlo nebolo pod kontrolou poisteného,
 9. ktoré vznikli v dôsledku nesprávnych alebo nedostatočných opráv či úprav vozidla pred dátumom vzniku poistnej udalosti (najmä nedodržanie technologického postupu výrobcu vozidla pri predchádzajúcich opravách),
 10. ktoré vznikli v dôsledku použitia nesprávneho alebo kontaminovaného paliva, vrátane nákladov spojených s čistením palivového systému vozidla,
 11. vznikli z dôvodu prehriatia alebo zamrznutia alebo úniku alebo nedostatočného množstva alebo použitia nesprávnych prevádzkových kvapalín vozidla,
 12. vznikli zlyhaním súčiastky, ktorá bola jej výrobcom stiahnutá z trhu, pokiaľ tak bolo účinené v dôsledku jej výrobnéj či montážnej chyby,
 13. vznikli v dôsledku korózie alebo bežného prevádzkového opotrebovania súčiastky, pričom za také prevádzkové opotrebovanie sa považuje aj znižovanie výkonu motora, strata kompresie motora vyžadujúca opravu ventilov alebo piestových krúžkov, nárast spotreby oleja, nárast hlučnosti (napríklad u ložísk alebo prevodovky), usadeniny (napríklad karbón),
 14. poruchy, za ktoré si je možné nárokovať plnenie na základe akéhokoľvek iného poistenia, záruky alebo záruky výrobcu,
 15. poruchy spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, vrátane straty alebo nedostatku mazív alebo chladiacej kvapaliny.
- d) Pripoistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady:
 1. na odťah vozidla do opravovne alebo na iné miesto,

2. na diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy vozidla alebo jeho súčiastky,
 3. na akékoľvek poisťovňou neschválené opravy alebo úpravy vozidla v zmysle postupu podľa ods. 8 písm. a) až e),
 4. na kontroly, servisné prehliadky a údržbu vozidla predpísanú výrobcom vozidla,
 5. ktoré vzniknú z dôvodu zmeny alebo vylepšenia vozidla akýmkoľvek spôsobom,
 6. na ktorých úhradu má poistený právo z iného poistenia alebo iných zdrojov (záruka výrobcu, či iná forma záruky, vrátane náhrady DPH).
- e) Pripoistenie sa nevzťahuje na škody:
1. na prevádzkových kvapalinách vozidla, vrátane ich úniku (palivo, oleje, mazadlá, chladiace médiá, brzdová kvapalina, kvapalina do ostrekovačov, pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 VPP KASKO uvedené inak),
 2. na opravu vozidla alebo iné súvisiace náklady, ktoré neboli vopred schválené poisťovňou,
 3. na výbave, príslušenstve či úpravách vozidla, pokiaľ takáto výbava, príslušenstvo či úpravy nie sú súčasťou poistnej sumy,
 4. následné škody, finančné straty a sankcie, ušlý zisk, penále, prerušenie prevádzky,
 5. škody, za ktoré je podľa právneho predpisu alebo zmluvy zodpovedný výrobca, importér, prepravca, dodávateľ, predávajúci, opravovňa alebo iný zmluvný partner,
 6. škody na vzhľade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť vozidla, jeho súčasti.
7. **Povinnosti poisteného**
- a) Poistený je okrem povinností ustanovených v VPP KASKO povinný postupovať tak, aby predchádzal vzniku poruchy, najmä je povinný absolvovať všetky servisné prehliadky a údržbu vozidla predpísané jeho výrobcom, pričom na výzvu poisťovne je povinný tieto skutočnosti preukázať servisnými záznamami. Na požiadanie poisťovne je poistený povinný predložiť faktúry za tieto prehliadky či údržbu, vrátane špecifikácie všetkých servisných prác, súčiastok a materiálu, ak je to potrebné pre likvidáciu škodovej udalosti.
 - b) Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov poisteného vozidla presiahol hodnotu 200.000,00 km.
8. **Oznámenie škodovej udalosti**
- a) V prípade akejkoľvek poruchy je poistený povinný pristaviť vozidlo (resp. zaistiť odťah) do opravovne a zabezpečiť oznámenie poruchy poisťovni, a to najneskôr do 15 dní od vzniku poruchy. Poistený oznámi škodovú udalosť na telefónnom čísle +421 2 5729 9999. Poistený je povinný oznámiť poisťovni číslo poistnej zmluvy a stav najazdených kilometrov v okamihu vzniku poruchy a zabezpečiť k uvedenej skutočnosti fotodokumentáciu počítadla stavu najazdených kilometrov vozidla, ktorú následne predloží poisťovni spolu s dokumentáciou podľa ods. 7 písm. a) a ods. 8 písm. a), c), prípadne d).
 - b) Po oznámení škodovej udalosti bude poistený informovaný poisťovňou o čísle škody, pod ktorým bude vedená a likvidovaná škoda a bude mu poskytnutý e-mailový kontakt spolu s pokynmi ako má ďalej postupovať pri zdokumentovaní poruchy a predložení dokumentácie k likvidácii škodovej udalosti, ktorá je uvedená v písm. a) až e).
 - c) Poistený je povinný pre účely likvidácie škodovej udalosti zaslať na oznámený emailový kontakt v zmysle písm. b) poisťovni pred začiatkom opravy Záznam o objednávke opravy (ďalej len „Záznam“) spísaný opravovňou (tzv. zákazkový list). Záznam musí okrem popisu poruchy a jej predpokladanej príčiny obsahovať vyčíslenie predpokladaných nákladov na opravu, vrátane vyčíslenia DPH. Súčasne so Záznamom je poistený povinný poskytnúť poisťovni aj záznamy o servisných prehliadkach a údržbe vozidla a obrazovú dokumentáciu, z ktorej bude zjavný rozsah poruchy a jej príčina, prípadne ďalšie dokumenty potrebné pre šetrenie škodovej udalosti, ktoré si vyžiada poisťovňa. Oprava (oprava či výmena súčiastky) môže byť vykonaná najskôr po tom, čo jej vykonanie poisťovňa na základe obdržaných dokumentov odsúhlasí. Poisťovňa sa vyjadrí k zaslanej dokumentácii a žiadosti o schválenie opravy najneskôr do 72 hodín od poskytnutia dokumentácie potrebnej pre posúdenie nároku na poistné plnenie. Poisťovňa zašle poistenému vyjadrenie na emailový kontakt, z ktorého bola odoslaná dokumentácia pre posúdenie nároku na poistné plnenie.
 - d) Ak určenie rozsahu alebo príčiny poruchy či nákladov na súvisiacu opravu vyžaduje iné práce ako samotnú opravu alebo výmenu súčiastky (demontážne práce týkajúce sa iných súčastí vozidla), možno takéto práce vykonať len so súhlasom poisťovne. Náklady na takúto demontáž uhradí poisťovňa len v prípade, ak jej vykonaniu poskytla súhlas a príslušná porucha založí nárok poisteného na poskytnutie poistného plnenia. V opačnom prípade je náklady povinný uhradiť poistený.
 - e) Poistený je povinný na výzvu poisťovne poskytnúť súčinnosť potrebnú za účelom vykonania obhliadky vozidla a odborného posúdenia poruchy vozidla poverenou osobou určenou poisťovňou; náklady na činnosť poverenej osoby znáša poisťovňa.
9. **Poistné plnenie**
- a) Ak nastane poistná udalosť poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov na opravu v súlade s článkom 12 ods. 7, 8 alebo 9 VPP KASKO.
 - b) Poistné plnenie je poskytované na základe faktúry za opravu, pričom sa neuplatní postup podľa článku 12 ods. 10 VPP KASKO. Maximálny limit poistného plnenia na jedno poistné obdobie je 2 000,00 EUR.
 - c) Pokiaľ súčasne dôjde ku vzniku viacerých poistných udalostí (poruche viacerých súčiastok, ktoré spolu funkčne nesúvisia), budú také poistné udalosti posudzované samostatne, čo sa týka limitov plnení a uplatňovanú spoluúčasť.
 - d) Náklady na opravu v súvislosti s poistnou udalosťou opravovňa fakturuje poistenému, nie poisťovni. Poistné plnenie nezahŕňa DPH, v prípade, ak je poistený platiteľom DPH. V prípade, ak poistený, ktorý nie je platcom DPH nedoloží faktúru, v ktorej je DPH riadne vyčíslená, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, a to až do času kým poistený takýto nárok na poistné plnenie zahŕňajúce DPH poisťovni nepreukáže faktúrou, v ktorej je DPH riadne vyčíslená.
 - e) V prípade pripoistenia Predĺžená záruka si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.
10. **Doba poistenia a Zánik poistenia**
- Pripoistenie sa uzatvára na dobu určitú, pričom pripoistenie zanikne najneskôr:
- a) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 96 mesiacov od dátumu 1. registrácie poisteného vozidla, a to 24:00 hodín posledného dňa uvedeného poistného obdobia,
 - b) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený oznámi poisťovni alebo poisťovňa zistí, že počet najazdených kilometrov na počítadle najazdených kilometrov poisteného vozidla presiahol 200.000 km, a to 24:00 hodín posledného dňa uvedeného poistného obdobia.

ČLÁNOK 25 KOOPERATÍVA METEO

1. V prípade dojednania tohto pripoistenia bude poistník alebo oprávnená osoba alebo oprávnený vodič spôsobom ustanoveným poisťovateľom informovaná o nepriaznivých meteorologických javoch.
2. Informácie o pripoistení budú poskytované zmluvným partnerom poisťovateľa.

ČLÁNOK 26 ASISTENČNÉ SLUŽBY GLOBAL ASSISTANCE

1. V prípade dojednanja tohto voľiteľného pripoistenia bude mať poisník, resp. oprávnená osoba alebo oprávnený vodič právo čerpať služby z asistenčného programu GLOBAL ASSISTANCE.
2. Rozsah asistenčného programu závisí od typu dojednaného poistenia a jeho podmienky sú uvedené v Osobitných poisťných podmienkach asistenčných služieb GLOBAL ASSISTANCE.

ČLÁNOK 27 ČELNÉ SKLO

1. V prípade dojednanja tohto doplnkového poistenia bude mať poistený v prípade, ak nastane poisťná udalosť iba na čelnom skle poisteného vozidla, nárok na poisťné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu alebo výmenu poškodeného čelného skla, t. j. bez odpočtu dohodnutej výšky spoluúčasti v základnom poistení.
2. Poisťná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poisťnej zmluve.
3. V poisťnej zmluve uvedená poisťná suma za toto pripoistenie je hornou hranicou poisťného plnenia za jedno poisťné obdobie.
4. Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti.

ČLÁNOK 28 BATOŽINA

1. Toto doplnkové poistenie sa vzťahuje na batožinu prepravovanú poisteným vozidlom.
2. Poisťná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poisťnej zmluve.
3. Pripoistenie sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom a to na ich poškodenie, zničenie alebo odcudzenie s výnimkou výluk. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby a pod., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom.
4. Z pripoistenia sú vylúčené aj: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, kolobežky, lyže, snowboardy, drony, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky, tablety a iná elektronika.
5. Poisťné plnenie poisťovňa vypočíta ako časovú cenu podľa článku 2 ods. 98 VPP KASKO.
6. V poisťnej zmluve uvedená poisťná suma je hornou hranicou poisťného plnenia za jedno poisťné obdobie.
7. Pripoistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.

ČLÁNOK 29 OSOBY PREPRAVOVANÉ VOZIDLOM

1. Pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom pre nasledovné poisťné riziká:
 - a) Smrť následkom úrazu („smrť úrazom“),
 - b) Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu („trvalé následky úrazu“).
2. Pokiaľ bolo vo vozidle prepravovaných viac osôb, ako je počet sedadiel vo vozidle, zníži sa poisťná suma za jednu prepravovanú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
3. Poisťná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poisťnej zmluve.
4. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jász.
5. Pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:

- a) ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
 - b) ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiacich,
 - c) ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
 - d) ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia,
 - e) ak smrť nastala:
 1. neskôr ako tri roky po úraze vzniknutom vplyvom poisťnej udalosti,
 2. následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
 3. diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
 4. následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.
6. Pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.
 7. Pre toto dodatkové poistenie sa primerane uplatňujú v čase dojednaní poistenia platné Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie alebo iné zmluvné dojednanie uvedené na návrhu poisťnej zmluvy.
 8. Právo na poisťné plnenie z tohto pripoistenia vznikne len vtedy, ak k poisťnej udalosti došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy.
 9. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jász na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
 10. Poisťná suma:
 - a) poisťná suma, uvedená v poisťnej zmluve pre príslušný druh úrazového pripoistenia, platí pre jedno sedadlo, alebo
 - b) poisťná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poisťného plnenia a rovná sa súčtu poisťnej sumy podľa písm. a) a počtu sedadiel podľa osvedčenia o evidencii vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
 11. Ak poistený zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovateľ osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy podľa ods. 10 písm. a).
 12. Ak bolo dojednané pripoistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplatí poisťovateľ poistenému príslušné percento uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre úrazové poistenie alebo iných zmluvných dojednaniach uvedených na návrhu poisťnej zmluvy z poisťnej sumy uvedenej v ods. 10 písm. a).
 13. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb ako je počet sedadiel podľa Osvedčenia o evidencii, poisťovateľ zníži poisťné plnenie, podľa ods. 10 písm. a), v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
 14. Pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

ČLÁNOK 30 BALÍK PRIPOISTENÍ BASIC

1. Balík pripoistení BASIC sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021.
2. Balík pripoistení BASIC obsahuje nasledovné dodatkové poistenia:
 - a) Batožiny,

- b) Osôb prepravovaných vozidlom,
- c) Pneumatik,
- d) Pre prípad zámény paliva pri tankovaní,
- e) Zapožičania náhradného vozidla.

ČLÁNOK 31 BALÍK PRIPOISTENÍ OPTIMUM

1. Balík pripoistení OPTIMUM sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel AUTO KOMPLET č. 912 2021.
2. Balík pripoistení OPTIMUM obsahuje nasledovné dodatkové poistenia:
 - a) Batožiny,
 - b) Osôb prepravovaných vozidlom,
 - c) Pneumatik,
 - d) Pre prípad zámény paliva pri tankovaní,
 - e) Zapožičania náhradného vozidla,
 - f) Nákladov pri zámene paliva,
 - g) Čelného skla poisteného vozidla,
 - h) Krytie výluky škôd vzniknutých následkom teroristických aktov,
 - i) Krytie výluk škôd vzniknutých na polepoch poisteného vozidla,
 - j) Krytie výluky nasatia vody do motora.

ČLÁNOK 32 VYPROSTENIE A ODĎAH

1. Pripoistenie vyprostenia a odťahu poisteného vozidla kryje účelne vynaložené náklady na:
 - a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia poisteného vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou zo základného poistenia alebo zlou technikou jazdy.
 - b) Náklady spojené s prepravou poškodeného poisteného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne (a to aj v prípade, ak sa poistený rozhodne opravu vykonať v inej opravovni ako najbližšej autorizovanej opravovni) na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia je limit určený v poistnej zmluve.
3. Poistné plnenie podľa tohto článku poisťovňa poskytne maximálne vo výške:
 - a) u osobných vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 0,66 EUR/1 km s DPH,
 - b) u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg 1,00 EUR/1 km s DPH,
 - c) u nákladných vozidiel s celkovou hmotnosťou vyššou ako 3500 kg 1,56 EUR/1 km s DPH.
4. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s použitím diaľnice (nehradí sa však diaľničná nálepka).
5. Pred uskutočnením prepravy je potrebné prepravu poškodeného vozidla bezpodmienečne s poisťovateľom písomne dohodnúť a v týchto prípadoch je poistený povinný písomne zaslať e-mailom na adresu likvidacianp@koop.sk žiadosť o schválenie prepravy, v opačnom prípade nevzniká nárok na poistné plnenie za vyprostenie a odťah.
6. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu nákladov na prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. Triedy, alebo autobusom do miesta ich bydliska. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
7. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie nákladu prepravovaného poisteným vozidlom.
8. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že vyprostované vozidlo má súčasne uzavreté aj základné havarijné poistenie.
9. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel, pričom jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla.

10. Náklady na odťah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať najmenej 50 % z nákladov na vyprostenie a odťah.

ČLÁNOK 33 PRACOVNÁ ČINNOSŤ

1. Pripoistenie pracovnej činnosti kryje škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Hornou hranicou poistného plnenia je poistná suma poisteného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, v rovnakej výške ako je spoluúčasť dojednaná pre základné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu prvej registrácie vozidla.
5. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, bude poisťovateľom poskytnuté poistné plnenie maximálne vo výške 25 % všetkých nákladov súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody.
6. Výška poistného plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom činnosti vozidla ako pracovného stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia.
7. Pre dodatkové poistenie Pracovná činnosť sa primerane uplatňujú v čase dojednávania poistenia Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky alebo iné zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve. Nárok na poistné plnenie vzniká iba v prípade, ak nevznikol nárok na poistné plnenie zo základného poistenia.

ČASŤ III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 34 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poisťovateľ doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Výzva podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

ČLÁNOK 35 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poistovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poistovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poistovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poistovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poistovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 36

SPRACOVÁVANIE, UCHOVÁVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poistovateľ informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
2. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poistovateľa, www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
3. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 37 FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV

Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia, ak v týchto VPP KASKO alebo poistnej zmluve nie je určené inak, musia mať písomnú formu. Elektronickú formu je možné využiť v prípade, ak poistník v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uviedol svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo a udelil súhlas s elektronickou komunikáciou.

ČLÁNOK 38 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa VPP KASKO, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP KASKO, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Spory týkajúce sa VPP KASKO, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
3. VPP KASKO sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie VPP KASKO stane neplatné alebo v dôsledku zmeny právnych predpisov obsolentné, ostatné ustanovenia zostávajú naďalej v platnosti. V takom prípade je poistovateľ povinný takéto neplatné alebo obsolentné ustanovenie nahradiť úpravou nového ustanovenia poistných podmienok, ktoré vyhovuje právnym predpisom a zároveň je povinný poistníka oboznámiť so znením ustanovenia dotknutého novou úpravou. Na postup podľa predchádzajúcej vety sa uplatní článok 11 ods. 9 a nasl. VPP KASKO.
5. VPP KASKO nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2023 a vzťahujú k poistným zmluvám uzavretým odo dňa účinnosti VPP KASKO.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP“) a rozsah nárokov a zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve.

Článok 1

Definícia pojmov

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach poisťovne, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia. Pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – dohodnutá maximálna výška poistného plnenia, ktoré je poisťovňa povinná poistenému alebo oprávnenej osobe poskytnúť v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie – dohodnutá suma, denné odškodné alebo dôchodok, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením

vonkajších alebo vnútorných faktorov narušujúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Dynamizácia (indexácia) – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použitím poistno-matematických zásad odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Dátum vzniku poistnej udalosti – deň vzniku úrazu a pri riziku denného odškodného za pobyt v nemocnici je dátumom vzniku poistnej udalosti prvý deň pobytu v nemocnici.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá by inak spĺňala znaky poistnej udalosti, je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Čiastočná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % do 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Trvalé následky – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za

normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikrotraumy opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť! To sa prejaví zlomeninou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny. K únnavým zlomeninám dochádza u bežcov dosť často, pri behaní po tvrdom povrchu v kombinácii s nekvalitnou obuvou. Môže k nim však dôjsť aj u turistov, pri dlhých pochodoch.

Hospitalizácia – nepretržitý pobyt poisteného v nemocnici z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia úrazu alebo choroby.

Nemocnica – v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárskeým vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárskeým vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú v zmysle týchto VPP: kúpeľné liečebne, ozdravnice, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobých chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobochronickeých chorých, invalidov a pod.

Čistý príjem – podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Škodovosť v úrazovom poistení – pomer poistných plnení a rezerv na poistné plnenia nahlásených poistných udalostí v úrazovom poistení každoročne do 30.6. voči zaslúženému poistnému v úrazovom poistení za sledované obdobie.

Zaslúžené poistné – alikvotná časť predpísaného poistného za sledované obdobie.

Rezerva na poistné plnenie – stav výšky rezerv na poistné plnenia na ešte nevyplatených poistných udalostiach, ktoré boli nahlásené do poisťovne v príslušnom sledovanom období.

Bezodkladné nahlásenie vzniku poistnej udalosti – sa rozumie nahlásenie poistnej udalosti do poisťovne v stanovenej lehote, pokiaľ táto povinnosť vyplýva poistníkoví zo zmluvného dojednania, na mailovú adresu HlaseniePUdo3dni@koop.sk. Poistený alebo zákonný zástupca maloletého poisteného je povinný pri bezodkladnom nahlásení poskytnúť informáciu o druhu poranenia a priložiť lekársku správu z prvého ošetrovania.

Variabilný bonus – bonus, ktorý upravuje výšku poistného v závislosti od škodovosti v úrazovom poistení v zmysle zvýšenia alebo zníženia výšky poistného. Výška variabilného bonusu platného ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy je uvedená v poistnej zmluve.

Úraz – v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávaným a neporušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Extrémne športy – sú športy, ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť majú pri svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny týchto športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe vážne zranenie alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfínu, dopamínu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznámená so zvýšenou mierou nebezpečnosti športu. Zoznam extrémnych športov je uvedený v článku 16 ods. 2.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

Rizikové povolanie – práca/podnikateľská činnosť vykonávaná poisteným so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad pilčík, práca vo výškach, práca so zdravím škodlivými látkami, baník, hasič. Zoznam Rizikových povolaní je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Riziková mimopracovná činnosť – činnosť vykonávaná poisteným mimo hlavnej pracovnej/podnikateľskej činnosti (mimopracovná činnosť) alebo záujmová činnosť (hobby) poisteného so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad registrovaní športovci, jazda na koni, skialpinizmus, cyklistika, dobrovoľní hasiči atď. Zoznam Rizikových mimopracovných činností je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Článok 2

Druhy poistení

- (1) Poisťovňa a poistník v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb v závislosti od rozsahu uvedeného v poistnej zmluve môžu uzavrieť poistnú zmluvu na:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
 - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
 - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
 - d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu (ďalej iba „denné odškodné za práceneschopnosť“),
 - e) poistenie pre prípad pobytu v nemocnici v dôsledku úrazu (ďalej iba „denné odškodné za pobyt v nemocnici“),
 - f) poistenie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy alebo dôchodku (ďalej iba „plnenie z pripoistenia plnej invalidity“).
- (2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy úrazových poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 3

Uzatvorenie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poistníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby poistného na účet poisťovne.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komu-

nikácie doručená spolu s návrhom poisťnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poisťné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poisťnej zmluvy a poisťnú zmluvu uzavrie zaplatením poisťného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy je potrebné zaplatiť poisťné uvedené v návrhu poisťnej zmluvy najneskôr do **15 kalendárnych dní** odo dňa predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poisťné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poisťná zmluva nevznikne a zaplatené poisťné bude poisťovňou vrátené.

- (3) Súčasťou poisťnej zmluvy sú tieto VPP aj lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poisťná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poisťnej zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia alebo zníženie poisťného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.
- (4) Poisťovňa odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poisťnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poisťnej zmluvy.
- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.
- (6) Pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo zvyšovaní poisťného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika a to rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ktoré je predmetom poistenia, a ktorého existencia nebola zohľadnená pri výpočte výšky poisťného a ktoré nebolo zohľadnené pri uzatváraní poisťnej zmluvy, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poisťného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poisťného krytia odmietnuť. Odchyľne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku účinnosti poisťnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poisťného krytia jednostranne zvýšiť poisťné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poisťného uvedeného v poisťnej zmluve, pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poisťné uvedené v poisťnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne.
- (7) V súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- (8) V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poisťného krytia je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadosť poistníka o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (9) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poisťnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poisťnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny

povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poisťného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.

- (10) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína od nultej hodiny prvého dňa po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je v týchto VPP a poisťnej zmluve uvedené inak.
- (2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poisťnej zmluve), inak nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- (3) Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpočtová lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) uplynutím poisťnej doby,
 - d) úmrtím poisteného,
 - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - f) nezaplatením poisťného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
 - g) dožitím sa poisteného veku 65 rokov (s účinnosťou od nultej hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov), ak nebolo v poisťnej zmluve osobitne dojednané inak pre poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici,
 - h) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poisťných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
 - i) iným spôsobom určeným v poisťnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.
- (4) Poistenie plnej invalidity zaniká tiež v poistení za bežné poisťné uplynutím poisťného obdobia, v ktorom nárok na poisťné plnenie vznikol prvýkrát. V poistení za jednorazové poisťné poistenie zaniká dátumom, od ktorého bola priznaná plná invalidita poisteného, za ktorú poisťovňa priznala poisťné plnenie prvýkrát.
- (5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poisťná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak. Ak má zmena poistenia písomnú formu, musí byť podpísaná účastníkmi poisťnej zmluvy.
- (6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.
- (7) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšilo poisťné krytie, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednania.

Článok 5

Poistné, platenie poistného

a úprava poistného a podmienok poistenia

- (1) Poistné pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad a v závislosti od zaradenia poisteného do rizikovej skupiny na základe rizikovosti ním vykonávanej pracovnej i mimopracovnej činnosti. Výška poistného môže závisieť aj od vstupného veku poisteného, ktorý sa vypočíta rozdielom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa poistenie začína, resp. sa mení výška poistného krytia, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo, alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 5 a 6.
- (5) Poisťovňa má právo v vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (6) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (7) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 5 a 6 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
- (8) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- (9) Ustanovenia odsekov 4 až 9 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, cenníkov a zoznamov uvedených v týchto VPP s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (10) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- (11) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.

Článok 6

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vrátane poistného za pripoistenia, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- (2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt ak ďalej nie je určené inak.
- (3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (4) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
- (5) Poisťovňa má právo v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného účtovať poplatok za zaslanie upomienky/pripomienky na úhradu poistného, nákladov na vymáhanie dlžného poistného trefou osobou, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v sadzobníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie platnej ku dňu odoslania písomností uvedených v tomto odseku.
- (6) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

Článok 7

Definícia úrazu

- (1) Úrazom je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- (2) Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v ods. 3b) tohto článku,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením,
 - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím (nie však vnútorných orgánov a ciev), v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
 - h) zápalom mozgových blán alebo boreliózou, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom a jednoznačne preukázané laboratórnymi výsledkami. V tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v VPP a to len na poistné krytie viažuce sa riziko „trvalé následky úrazu“.
- (3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, impingement syndróm, náhle plat-

- ničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
- b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
 - g) náhle cievné príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice,
 - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebaškodenia,
 - j) úraz, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
 - k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
 - l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
 - m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
 - n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
 - o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
 - p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

Článok 8

Plnenie poisťovne

- (1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- (2) V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie za:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť spôsobenú úrazom,
 - c) čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - d) práceneschopnosť následkom úrazu,
 - e) plnú invaliditu následkom úrazu,
 - f) pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu.
 Či sa poistenie vzťahuje na všetky druhy poistného plnenia alebo len na niektoré z nich, sú rozhodujúce druhy úrazového poistenia dojednané v poistnej zmluve.
- (3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť

jednorazové poistné plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- (4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady“ môže poisťovňa dopĺňať a meniť za týchto okolností:
 - a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
 - b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
 Vykonané zmeny v Zásadách poisťovňa zverejní bezodkladne na web stránke poisťovne www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu odchylnu od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka. Súčasťou týchto VPP je Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré nenahrádzajú plné znenie Zásad, platné v čase vzniku poistnej udalosti, ale orientačne popisujú prehľad rozpätia percentuálneho ohodnotenia jednotlivých skupín poškodení. Úplné znenie Zásad je zverejnené na web stránke poisťovne: www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky alebo na každom obchodnom mieste poisťovne.
- (5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- (6) Doklady, ktoré zabezpečuje poisťovňa na svoje náklady, ako sú lekárske posudky, znalecké posudky a iné lekárske správy vyhotovené na jej náklady, stávajú sa jej výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnená s nimi nakladať. Poisťovňa nie je povinná poskytovať ich kópie. Na žiadosť oprávnených osôb, ktorým vzniká nárok na poistné plnenie, môže po preukázaní právneho titulu umožniť:
 - a) nahliadnutie do spisového materiálu, ktorý je pre tento účel vytvorený,
 - b) urobiť opis dokumentácie, napr. opis z posudku o trvalých následkoch.
- (7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (8) Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (9) Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia, vyplatí poisťovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (10) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú

priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 9

Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- (1) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (t.j. najmenej 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Zásadách. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška poistného plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Zásady.
- (2) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v Zásadách, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak je primeraný čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.
- (3) Ak bolo poistenému jediným úrazom spôsobených niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.
- (4) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.
- (5) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- (6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuznať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekár, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrenie úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (8) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách. Prehľad Zásad so zoskrútenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 1.

Článok 10

Plnenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu, trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- (1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Zásad rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku poistného plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vyplatí poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.

- (2) Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, trojnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %. Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a sedem násobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %.
- (3) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- (4) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Zásadách pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- (5) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa poskytne poistné plnenie po odpočítaní toľkých percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Zásad.
- (6) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- (7) Ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- (8) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov, po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.
- (9) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby poisteným.
- (10) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo.
- (11) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách. Prehľad Zásad so zoskrútenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 2.

Priklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 350 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25
30	40
35	55
40	70
45	85
50	100
55	125
60	150

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
65	175
70	200
75	225
80	250
85	275
90	300
95	325
100	350

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	255
30	50	70	290
35	75	75	325
40	100	80	360
45	125	85	395
50	150	90	430
55	185	95	465
60	220	100	500

Článok 11 Plnenie z poistenia

dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vystavená a ukončená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.
- (2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poisťovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu 365 dní od začiatku pracovnej neschopnosti. Práceneschopnosť následkom úrazu musí spĺňať definíciu úrazu v zmysle týchto VPP.
- (3) Nárok na poistné plnenie nevzniká za práceneschopnosť, ktorá vznikla v dôsledku degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- (4) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.
- (5) Ak počas práceneschopnosti dôjde súčasne k liečbe ochorenia aj úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.
- (6) Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podroboval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácii v prípade, že doba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia. V takom prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť dĺžku práceneschopnosti v spolupráci s poradenským lekárom poisťovne, na základe priemernej dĺžky liečby telesného poškodenia, ktorý zodpovedá jeho povahe a rozsahu.
- (7) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby predaný úraz a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáorskými vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poistného plnenia poisťovňa na základe konzultácie s posudkovým lekárom poisťovne z doloženej dokumentácie alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poisťovne.
- (8) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (9) Za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú

pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku, napríklad: študent, materská dovolenka, nezamestnaný a pod. Podmienkou pre priznanie nároku na poistné plnenie je aj skutočnosť že poistený poberá počas trvania pracovnej neschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa, sociálnej poisťovne alebo nemocenské dávky z nemocenského poistenia.

- (10) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce: dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.
- (11) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzuje ako nová poistná udalosť iba vtedy, ak s následkom úrazu nie sú v príčinnej súvislosti.
- (12) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v rovnakom časovom období poisťovňa poskytne poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie.
- (13) Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť, zvlášť sa musí riadiť odporúčaním lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, prípadne lekárske odporúčaného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.
- (14) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuznať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrenie počas liečby u iného lekára, ktorý zároveň vystaví lekársku správu o tomto ošetrení.

Článok 12

Poistná udalosť pre pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu

- (1) Poistnou udalosťou je nevyhnutný, nepretržitý liečebný pobyt poisteného v nemocnici na území Európy počas doby poistenia z dôvodu úrazu, ktorý sa stal v čase platnosti poistenia, dlhší ako 1 deň, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.
- (2) Poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
 - a) dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
 1. ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 2. zdravotný stav je stabilizovaný,
 3. je stanovená terapia,
 4. stav je diagnosticky uzavretý,
 5. adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
 - b) kúpeľnej liečby, rehabilitačného alebo doliečovacieho pobytu,
 - c) úmyselného privedenia úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - d) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,
 - e) zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog, resp. ich následkov,
 - f) kozmetického ošetrenia alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
 - g) dozoru alebo opatrovania blízkych.
- (3) Nemocnicou v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárske vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárske vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrenie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobo chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení

a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobochronicke chorých, invalidov a pod.

- (4) Ak v poisťnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu poisťovnía nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k poisťnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty. Všeobecná ochranná lehota začína v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom a zároveň k úrazu došlo po dátume začiatku poistenia.
- (5) Za poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu je poisťovnía povinná plniť od prvého dňa liečebného pobytu vrátane, najviac však za 360 dní nepretržitého liečebného pobytu, počas platnosti poistenia. Podmienkou je, aby bol poistený hospitalizovaný minimálne cez jednu polnoc.
- (6) Pri opakovanom nevyhnutnom liečebnom pobyte v nemocnici z tohto istého úrazu, je poisťovnía povinná plniť najviac za 360 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých zmlúv).
- (7) Výšku poistného plnenia za denné odškodné za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu určí poisťovnía súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní hospitalizácie.
- (8) Nárok na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu je po ukončení liečebného pobytu v nemocnici.
- (9) Nárok na poistné plnenie vzniká len počas platnosti poisteného rizika, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 13

Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- (1) Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovnía povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- (2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovnía už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

Článok 14

Plnenie z poistenia plnej invalidity následkom úrazu

- (1) Ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne, ktorá určila mieru poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť určená na viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a poistený sa stal plne invalidným v zmysle týchto podmienok najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, a plná invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovnía povinná vyplatiť poistné plnenie za plnú invaliditu. Nárok na poistné plnenie za plnú invaliditu vzniká iba vtedy, ak sa poistený stal plne invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov. Nárok na poistné plnenie trvá iba v období, v ktorom je poistený uznaný za plne invalidného.
- (2) Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri plnej invalidite poisteného, poisťovnía vypláti poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich dvoch rokov tak, že každý rok vypláti jednu polovicu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania plnej invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej polovice vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- (3) Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku za plnú invaliditu, poisťovnía začne poistenému mesačne vyplácať dojednaný dôchodok. Dôchodok vypláca počas trvania plnej invalidity poisteného, najdlhšie však do dovŕšenia veku 65 rokov, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak. S výplatom dôchodku poisťovnía začne od prvého dňa

mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok. Počas výplaty dôchodku poisťovnía vždy k výročnému dátumu začiatku výplaty invalidného dôchodku preveruje, či poistený je plne invalidný.

- (4) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovníu o zmene alebo odňatí plnej invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní plnej invalidity. Prípadné dôchodky, poistné sumy vyplatené poisťovníou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- (5) Deň vzniku plnej invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovníou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, ak poistený nemá nárok na plný invalidný dôchodok v zmysle týchto podmienok z iných než zdravotných dôvodov, je dňom vzniku plnej invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisteného spĺňa podmienky, pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovníou za plne invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu.

Článok 15

Obmedzenie plnenia poisťovne

- (1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovnía oprávnená v prípade poisťnej udalosti poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Ak sa poisťovnía po poisťnej udalosti dozvie, že poistený bol na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné poistné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je poistník povinný zaslať písomne.
- (3) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- (4) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovnía zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 16

Výluky

- (1) Poisťovnía nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,

- e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
 - h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - i) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - j) užívaním, alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
 - k) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
 - l) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia,
 - m) v ochrannej lehote alebo v čakacej dobe.
- (2)** Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:
- a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov, ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zo skokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.
- (3)** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- (4)** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (5)** Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
- a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý k rukám zákonného zástupcu,
 - b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poisťníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacerých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.
- (2)** Ak poisťník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami podľa Občianskeho zákonníka sú:
- a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3)** Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4)** V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 18

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka

- (1)** Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorenia) a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- (2)** Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3)** Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatí plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4)** Poisťník a poistený, ak je osobou odlišnou od poisťníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5)** Poisťník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6)** Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťník.
- (7)** Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť)), je povinnosťou poisťníka

Článok 17

Oprávnená osoba na plnenie poisťovne

- (1)** Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti sú:
- a) poistený pre všetky plnenia okrem plnenia v prípade smrti úrazom,

alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámí. V prípade, ak má zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia alebo výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve z pohľadu poistno-matematických zásad (napr. zvýšenie alebo zníženie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovňa vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.

- (8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (10) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- (11) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, je povinný bezodkladne po prepustení z nemocnice písomne oznámiť poisťovní, že bol poistený hospitalizovaný a k oznámeniu priložiť kópiu prepúšťacej správy z nemocnice, v ktorej bol poistený hospitalizovaný.
- (12) Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevie pristúpiť k ukončeniu vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- (13) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- (14) Z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu má poistený právo, aby mu poisťovňa na jeho žiadosť a po predložení nevyhnutnej zdravotnej dokumentácie poskytla preddavok na poistné plnenie za uplynulý liečebný pobyt, najskôr však po uplynutí dvoch mesiacov pobytu v nemocnici.
- (15) Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaošetrovaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
- (16) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti www.koop.sk v sekcii Povinné informácie) poisteným.
- (17) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (18) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovní úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený, resp. oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
- (19) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (20) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok

vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 19

Variabilný bonus

- (1) Poisťovňa každý rok k dátumu 30.6. prepočíta škodovosť na všetkých poistných zmluvách v úrazovom poistení a v závislosti na jej výške upraví výšku variabilného bonusu, ktorú skutočnosť písomne oznámi poistníkovi a ktorá zmena nadobudne platnosť od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Variabilný bonus sa počas platnosti poistenia môže každoročne upravovať a to od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po jeho zmene.
- (2) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu¹ má právo poisťovňa pristúpiť k zníženiu variabilného bonusu, čo má vplyv na zvýšenie poistného.
- (3) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení zabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu² má právo poisťovňa pristúpiť k zvýšeniu variabilného bonusu, čo má za následok zníženie poistného.

Článok 20

Nepoistiteľné osoby

- (1) Poistenie pre všetky riziká uvedené v týchto VPP nie je možné uzatvoriť pre:
 - a) osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované,
 - b) osoby závislé od alkoholu a iných návykových látok alebo abstinujú menej ako 5 rokov,
 - c) osoby s diagnostikovanou roztrúsenou sklerózou (skleróza multiplex).
- (2) Pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, plnú invaliditu následkom úrazu a práceneschopnosť následkom úrazu zároveň nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré majú pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.
- (3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamĺchal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 a 2 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 4 ods. 3 písm. a).

Článok 21

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- (1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- (2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- (3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

Článok 22

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a bola vrátená odosielaťelovi.

Článok 23

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

(11) Ak je poisťovníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťovníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poistné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- (3) Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- (6) Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2020 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

**Príloha č. 1 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie
Čas nevyhnutného liečenia úrazu**

Poranený orgán	% od	% do	Chrbát, stavce		
Hlava a tvár			poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	20
poranenie mäkkých tkanív, vytknutia	2,5	14	zlomeniny	0	100
zlomeniny	2,5	42	Horná končatina		
Mozog, miecha, nervy a cievy			amputácie	2	80
poranenia miechy	8	100	poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	24
poranenia mozgu	4	100	zlomeniny	2,5	30
poranenia nervov a ciev	5	70	Panva, bedro a lono		
Oko			poranenia mäkkých tkanív, vytknutia	0	7
iné poranenia očí	2,5	30	zlomeniny	5	60
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50	Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava		
Ucho			poranenia vnútorných orgánov	6	42
poranenia vnútorného ucha	2,5	42	vonkajšie poranenia	0	15
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10	Dolná končatina		
Zuby			amputácie	0	100
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	2,5	30	poranenie mäkkých tkanív, vytknutia	0	20
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4	zlomeniny	2,5	42
Dýchacie cesty, hrudník			Popáleniny, omrzliny a rany		
poranenie horných dýchacích ciest	0	30	popáleniny, omrzliny I. stupeň	0	0
poranenie v oblasti pľúc a hrudného koša	2,5	50	popáleniny, omrzliny II. stupeň	2,5	100
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20	popáleniny, omrzliny III. stupeň	4	100
			rany a ostatné poranenia	0	20

**Príloha č. 2 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie Trvalých následkov úrazu,
Trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %**

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do	Panva		
Hlava, tvár a krk			panva	0	50
hrtana a priedušnice	0	80	Horná končatina		
jazyk a hlasivky	0	40	nervy hornej končatiny	0	50
Poškodenie nosa, čuchu a chuti	0	25	obehové, trofické poruchy a chronické zápaly	0	30
vonkajšie estetické poškodenia, jazvy	0	25	trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100	trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
Zuby			trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
zuby	0	16	Amputácie na hornej končatine		
Oko, zrak			amputácie od ramena po zápästie	45	60
oko, zrak	0	100	amputácie od zápästia nižšie	1	45
Ucho, sluch			Dolná končatina		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40	nervy dolnej končatiny	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15	obehové a trofické poruchy	0	20
Dýchacie cesty, hrudník, srdce			trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
obmedzenia funkčnosti	0	80	trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
obmedzenia hybnosti	5	30	trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena	2	30
Chrbtica a miecha			Amputácie na dolnej končatine		
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25	amputácie od bedra po členok	35	50
poškodenie miechy	0	100	amputácie od členku nižšie	1	20
Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava			Jazvy na tele		
močové orgány	0	80	jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
pohlavné orgány	0	50	jazvy na tele od 15 % povrchu tela	31	50
tráviaca sústava	0	80			

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

- Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávanej spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poisťovacími podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“) a poisťovacou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Ak ustanovenia ZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poisťovníkom a poisteným odlišne od VPP, majú ustanovenia ZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD a VPP, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:
 - Partner
 - Europartner
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo náklady pri usmrtení podľa článku 1 ods. 2 písm. a) VPP, limity poistného plnenia pre vecné škody podľa článku 1 ods. 2 písm. b) VPP, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa článku 1 ods. 2 písm. a), b) a d) VPP, nároky majúce povahu ušlého zisku podľa článku 1 ods. 2 písm. d) VPP a náklady podľa článku 1 ods. 3 VPP sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3 a 4 ZD.

ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

- Limity poistného plnenia:
 - 5 240 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 050 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPP bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpo-

vednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) náklady na prácu opravára a materiál použitý pri oprave nehradí,
 - odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár podľa písm. a),
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jednu z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),

- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- 6. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
- 7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom ZD (článok 8) má poistený nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- 8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPELATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

- 1. Variant Europartner je dobrovoľné pripojenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripojenia, sú limity poistného plnenia:
 - a) 5 240 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 2 050 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPP bez ohľadu na počet poškodených.
- 2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 3. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb náklady na prácu opravára a materiál použitý pri opravu nehradí,
 - b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár podľa písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo hradí poistený.
- 4. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- 5. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPELATIVOU a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- 6. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia ako napr. organizovanie ambulatného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- 7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v ZD (článok 8) má poistený nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí

poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

8. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
9. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jednu z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
10. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady poisteného (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
11. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako trhovú hodnotu vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
12. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
13. Predmetom asistenčných služieb podľa ZD je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5

VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
2. Príjemcom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia

zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený alebo iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému alebo inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslani originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
5. Poistený hradí náklady a nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - i) pri použití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.
6. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
7. Asistenčné služby spoločnosť KOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATIVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6

OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je poistený, teda vodič vozidla prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívesu a návesu pokiaľ nie je v ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7

DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

1. Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedenom v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie zo strany spo-

ločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,

- c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o bezplatné spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko.
5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia požadovaných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v požadovanom rozsahu a včas je dôvodom neposkytnutia vyžadovanej služby.

ČLÁNOK 8

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 3 až 13 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v Zelenej karte.

ČLÁNOK 9

USTANOVENIE O BONUS/MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom – bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistneného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia alebo jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
11. Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.
12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v

zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

ČLÁNOK 10

USTANOVENIE O BONUS/MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom alebo prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu alebo uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu alebo uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

STUPEŇ BONUS/MALUS	ÚROVEŇ POISTNÉHO	ZĽAVA NA POISTNOM	PRIRÁŽKA K POISTNÉMU	ROZHODNÁ DOBA (V KALEN-DÁRNÝCH MESAČOCH)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu alebo malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol KOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
8. Bonus je možné previesť alebo malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
 - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba

- bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV

- Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, aj pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
- Za **závažný dôvod** sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
- Za **závažný dôvod** sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- Za **nepojazdné vozidlo** sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- Za **poruchu vozidla** je považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- Dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- Za **prípád núdze** je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
- Individuálnym poistením** sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
- Súborovým poistením** sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
- Bonusom** sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
- Malusom** sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti.
- Zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Poskytovateľom** - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
- Nahlásenie krádeže na políciu pre účely poskytovania asistenčných služieb** - Poistená osoba je povinná oznámiť krádež poisteného vozidla na najbližšom útvere Policajného zboru danej krajiny a vyžiadať si zápisnicu o oznámení krádeže, v ktorej bude uvedené EČV odcudzeného motorového vozidla, dátum a čas krádeže, dátum a čas oznámenia krádeže, ako aj identifikačné údaje oznamovateľa krádeže a policajného útvaru, ktorý zápisnicu s oznamovateľom spísal. Poistená osoba je povinná zápisnicu alebo jej kópiu predložiť Poskytovateľovi najneskôr v čase začatia poskytovania asistenčnej služby.
- Zorganizuje** - Poskytovateľ v súlade s asistenčnými podmienkami organizačne zabezpečí úkony a služby dohodnuté s poistenou osobou. Poistená osoba je povinná uhradiť náklady uplatnenej treťou osobou za poskytnutie dohodnutých (vzájomne odsúhlasených) úkonov a služieb.
- Zorganizuje a uhradí** - Poskytovateľ v súlade s asistenčnými podmienkami organizačne zabezpečí úkony a služby uvedené v asistenčných podmienkach a uhradí ich do výšky limitu uvedeného v asistenčných podmienkach.
- Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2023 a spolu s dojednaniaми v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.