

ZMLUVA O DIELO č. AZ24101

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.

Objednávateľ: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29, Košice
IČO: 31701914
DIČ: 2020488206
IČ DPH: SK2020488206
Zapísaný v Obchodnom registri: Mestského súdu Košice, odd Sa,
vložka č. 559/V
Bank. spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s ,
IBAN: SK36 1111 0000 0066 1018 6006
Zastúpený: Ing. Roman Danko - predseda predstavenstva
Mgr. Marcel Čop - člen predstavenstva

Zhotoviteľ: **ATHOS, s.r.o.**
Sídlo: Jantárová 30, 040 01 Košice
IČO: 31 697 712
DIČ: 2020492386
IČ DPH: SK2020492386
Zapísaný v Obchodnom registri: Mestského súdu Košice, odd Sro,
vložka č. 5304/V
Bank. spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK18 0200 0000 0001 0620 8512
zastúpenie: Ing. Radoslav Kudla - konateľ

1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať služby podpory a aktualizácie softvéru Athos, ktorý sa skladá z modulov pre spracovanie miezd a vedenie personálnej agendy. Služby podpory zahŕňajú:

- pravidelné zapracovávanie všetkých zmien vynútených zmenami celoštátne platných mzdových predpisov do hlavného výpočtového programu
- aktualizácia ďalších programov na ktoré majú horeuvedené zmeny návaznosť
- zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru
- odborná poradenská služba, hot-line

- technologický upgrade software – zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov

1.2 Zhotoviteľ zodpovedá za včasné doručenie programových zmien koncovému užívateľovi a ich dokumentovanie.

2. Riešenie prevádzkových problémov

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy softvéru na základe požiadaviek Objednávateľa v pracovných dňoch na mieste vzniku prevádzkových problémov v mieste sídla Objednávateľa, vzdialeným prístupom na zdrojoch objednávateľa, prípadne ak je to nevyhnutné alebo efektívnejšie tak v sídle Poskytovateľa.

2.2 O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľ požiada na telefónnom čísle Zhotoviteľa 0903/904580, alebo elektronicky na e-mailovej adrese Zhotoviteľa: kudla@athos.sk. Zhotoviteľ sa zaväzuje po doručení „Hlásenia o vzniku prevádzkového problému“ od Objednávateľa zahájiť prácu na odstránení prevádzkového problému a odstrániť prevádzkový problém v lehote podľa dohody.

2.3 V prípade omeškania Zhotoviteľa s nasadením legislatívneho updatu softvéru do dátumu účinnosti legislatívnej zmeny bude Objednávateľ oprávnený účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu 100,00 EUR. Nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty nevzniká Objednávateľovi pokiaľ Zhotoviteľ deklaroval pripravenosť nasadenia zmeny zaslaním updatu do konca mesiaca, od ktorého platí legislatívna zmena, ak legislatívna zmena bola prijatá so spätnou platnosťou resp. týždeň pred platnosťou legislatívnej zmeny.

2.4 V prípade meškania Zhotoviteľa s odstránením prevádzkového problému alebo nasadením legislatívneho updatu je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ročnej ceny za službu podpory za každý deň omeškania Zhotoviteľa.

2.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:00 hodín na telefónnych číslach 055/6788061, 0903/904580.

3. Cena a spôsob úhrady

3.1 Cena za vykonanie prác, dohodnutých touto zmluvou sa stanovuje ako zmluvná a činí 400 eur za jeden štvrtýrok. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi uhrádzať za plnenie tejto zmluvy dohodnutú cenu podľa bodu 2.1 štvrtročnou splátkou na začiatku príslušného obdobia na základe faktúry so splatnosťou 14 dní.

3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý i započatý deň omeškania.

3.4 Ďalšie prípadné mimoriadne práce a úpravy, školenia a konzultácie, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy budú dohodnuté osobitne. Hodinová sazba za tieto práce je 55 eur + DPH.

4. Ochrana osobných údajov

4.1 Ak Objednávateľ vo svojich informačných systémoch spracováva prostredníctvom softvéru Athos osobné údaje, je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v roli tzv. prevádzkovateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť spracovávaných osobných údajov.

4.2 Pre zachovanie čo najvyššej miery bezpečnosti osobných a iných údajov Objednávateľa Zhotoviteľ uprednostňuje pri poskytovaní služieb taký spôsob servisného zásahu, ktorý nevyžaduje sprístupnenie osobných údajov, ale iba anonymizovaných údajov informačného systému, pokiaľ to softvér umožňuje.

4.3 Ak Objednávateľ na zistenie prípadnej chyby v softvéri alebo v spravovanej databáze sprístupní osobné údaje zo svojho informačného systému Zhotoviteľovi za účelom servisného zásahu, Zhotoviteľ je v roli tzv. príjemcu, ktorý osobné údaje ďalej nespracúva.

4.4 Ak je jednorázové sprístupnenie údajov Objednávateľa na odstránenie chyby Zhotoviteľom nevyhnutné, potom sa Objednávateľovi odporúča:

- a) využiť vnútorné funkcie softvéru na anonymizovanie osobných údajov
- b) ak sa sprístupňované údaje budú zasielať elektronickou poštou, alebo sa dodajú na médiu, je vhodné ich zabezpečiť heslom a heslo oznámiť príjemcovi inou cestou

4.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie Objednávateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba Zhotoviteľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej dokumentácii Zhotoviteľa.

4.6 Zhotoviteľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Objednávateľa, s ktorými pritom prídu do styku. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať Objednávateľom sprístupnené údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v softvéri alebo v evidovaných údajoch Objednávateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu Zhotoviteľ odstráni všetky sprístupnené údaje Objednávateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení Zhotoviteľa.

5. Všeobecné ustanovenia

5.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1.4.2024. Zmluva je povine zverejňovanou zmluvou v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5.3 Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia po jednom vyhotovení.

V Košiciach dňa 28 . 3 . 2024

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

__podpísané_____
Ing. Roman Danko
predseda predstavenstva

__podpísané_____
Ing. Radoslav Kudla

__podpísané_____
Mgr. Marcel Čop
člen predstavenstva