

**ZMLUVA č. 45/2024**  
**o poskytovaní servisných a konzultačných služieb v oblasti informačných technológií**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

**Čl.1**  
**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

**názov: Psychiatrická nemocnica Profesora Matulaya Kremnica**

**sídlo: Československej armády 234/139, 967 01 Kremnica**

**štatutárny orgán: Ing. Vladimír Husárček, riaditeľ**

**IČO: 00 606 987**

**DIČ: 2020536562**

**IČ DPH: SK2020536562 – nie je platiteľ DPH**

**bankové spojenie: Štátna pokladnica a.s. Bratislava**

**IBAN:**

*(ďalej len „objednávateľ“)*

**Poskytovateľ:**

**obchodné meno: IKT konzult s.r.o.**

**sídlo: Československej armády 270/70, 967 01 Kremnica**

**zápis v Obchodnom registri: Zapísaný v OR OS Banská Bystrica Oddiel: Sro, Vložka číslo: 43909/S**

**štatutárny orgán: Mgr. Jozef Donoval, konateľ**

**IČO: 54 667 453**

**DIČ: 2121748156**

**IČ DPH: neplatiteľ**

**bankové spojenie: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**

**IBAN:**

*(ďalej len „poskytovateľ“)*

**Čl. 2**  
**Predmet plnenia**

2.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve bude pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:

- a) pravidelnú údržbu a diagnostiku zariadení – výpočtová technika,
- b) inštalácia novej softwarovej konfigurácie zariadení,
- c) konzultačné a poradenské služby pre zamestnancov
- d) odstraňovanie porúch na zariadeniach objednávateľa
- e) ďalšie činnosti špecifikované v prílohe zmluvy č. 1.

2.2 Špecifikácia jednotlivých činností:

- a) Inštaláciu nových alebo upravených softwarových verzií bude poskytovateľ vykonávať podľa potreby a aktuálnosti v súčinnosti s dodávateľom softwaru. Všetky úkony budú

evidované a bude o nich informovaný poverený zamestnanec objednávateľa. Konzultačné a poradenské služby bude poskytovateľ vykonávať podľa dohody s jednotlivými zamestnancami priamo pri pracovnej činnosti s počítačom.

- b) Odstraňovanie porúch (softwarových, hardwarových) sa zaväzuje poskytovateľ odstraňovať priebežne v rámci dohodnutého rozsahu hodín v pracovných dňoch.

### **Čl.3**

#### **Miesto a čas plnenia**

##### **3.1 Miesto plnenia je:**

- Areál Psychiatrická nemocnica Profesora Matulaya Kremnica, ul. Československej armády 234/139, 967 01 Kremnica

##### **3.2 Čas plnenia na uvedené činnosti si objednávateľ a poskytovateľ dohodli v časovom rozsahu v pracovných dňoch :**

**Pondelok – Piatok v rozsahu 100 hodín/mesačne**

##### **3.3 Po vzájomnej dohode poskytovateľa a objednávateľa môže byť čas plnenia operatívne upravený.**

### **Čl. 4**

#### **Cena a platobné podmienky**

##### **4.1 Cena za služby podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou podľa zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej výške**

**1 980,00 EUR mesačne bez DPH**

**1 980,00 EUR mesačne s DPH**

Celková cena za poskytnutie služieb počas zmluvného obdobia podľa tejto zmluvy je:

**cena bez DPH: 23 760,00 EUR**

**DPH 20%: 0,00 EUR**

**cena celkom s DPH: 23 760,00 EUR**

##### **4.2 Poskytovateľ bude cenu za službu fakturovať mesačne. Úhrada sa bude vykonávať na základe doručenej vystavenej faktúry v súlade so zmluvou.**

##### **4.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo na prepracovanie, ak nebude v súlade s dohodnutými podmienkami alebo nebude mať náležitosti daňového dokladu v súlade s § 71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Po doručení opravenej, doplnenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.**

##### **4.4 Poskytovateľovi sa zakazuje postúpiť pohľadávky podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. z tejto zmluvy vzniknuté na iný subjekt, alebo ich inak scudziť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka (objedávateľa). Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Pokiaľ budú pohľadávky z tejto zmluvy poskytovateľom postúpené na iný subjekt v rozpore so zmluvným dojednaním**

podľa predchádzajúceho bodu, takýto právny úkon je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka absolútne neplatný.

4.5 Faktúra je splatná v lehote do 14 dní od doručenia na účet poskytovateľa:

**Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky,** -----

## **Čl. 5**

### **Spolupôsobenie a podklady objednávateľa**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje dať k dispozícii poskytovateľovi pri výkone činností uvedených v tejto zmluve všetky podklady potrebné pre úplné a dôkladné plnenie všetkých činností. Servisné práce budú vykonávané výlučne počas pracovného času. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť túto činnosť s riaditeľom v mimopracovnom čase.

5.2 Ďalšie štandardné alebo neštandardné zariadenia a software nie je možné pripájať k zariadeniam objednávateľa. Takéto pripojenie je potrebné konzultovať s objednávatelom.

5.3 Za objednávateľa sú oprávnení dávať poskytovateľovi záväzné pokyny:

- riaditeľ

## **Čl. 6**

### **Povinnosti poskytovateľa**

6.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu podľa čl. 2 a v čase podľa čl. 3.

6.2 Poskytovateľ bude objednávateľa včas informovať o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, opotrebenie zariadení alebo škodu na zariadení.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a poznatky, ktoré získa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy nebude bez súhlasu objednávateľa používať na iné účely.

## **Čl. 7**

### **Doba trvania zmluvy, účinnosť zmluvy**

7.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu určitú a to na obdobie **12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.**

7.2 Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

## **Čl. 8**

### **Zrušenie zmluvy**

8.1 Zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť:

- Dohodou zmluvných strán
- Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany
- Odstúpením od zmluvy

8.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť dohodou. Dohoda musí byť písomná, podpísaná obidvomi zmluvnými stranami.

8.3 Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana v dvojmesačnej výpovednej lehote. Výpoveď začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

8.4 Od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným, alebo opakovaným menej podstatným spôsobom poruší povinnosti dojednané touto zmluvou. Za podstatné porušenie povinnosti na strane objednávateľa sa považuje

nezaplatenie dojednanej odmeny za poskytnuté služby riadne a včas, na strane poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie povinnosti neposkytnutie dojednanej služby riadne a včas.

## **Čl.9.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Ak po uzavretí zmluvy dôjde k podstatnej zmene východiskových podkladov rozhodujúcich pre obsah zmluvy, sa zaväzujú objednávateľ a poskytovateľ, že ich zapracujú do tejto zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ, ktorý nie je platcom DPH a počas realizácie zmluvy sa stane platcom DPH, berie na vedomie, že táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu zmluvy, či zvýšenie ceny o výšku DPH.
- 9.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa
- 9.4 Na právne vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 9.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s určením jeden pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.

V Kremnici, dňa:

V Kremnici, dňa:

.....  
Ing. Vladimír Husárček  
riaditeľ

.....  
Mgr. Jozef Donoval  
konateľ

## Príloha č. 1 Špecifikácia ďalších činností

### IT v PNKCA

- každý deň sa robia zálohy programov
  - mzdy - Vema
  - ekonomické - UAFALAN
  - sklady - LEA Sklady
  - majetok - Majetok
- 6.-8. deň v mesiaci sa vykazujú dávky do poisťovní
  - export dávok z nemocničného systému
  - oprava chýb v dávkach
  - tlač zostáv z nemocničného systému pre ekonomické oddelenie
  - odoslanie dávok do poisťovní
  - tlač potvrdení o odoslaní dávok pre ekonomické oddelenie
- 11.-13. deň v mesiaci sa posielajú výplaty
  - export príkazov pre št. pokladnicu z mzdového programu Vema
  - import príkazov do štátnej pokladnice
- 20.-25. deň v mesiaci sa robia výkazy pre mzdové oddelenie
  - sociálna poisťovňa
  - daňový úrad
  - zdravotné poisťovne
  - DDS - 3.pilier
- 1x do mesiaca sa robí controlling
  - generovanie tabuľky z účtovného programu
  - prepisovanie hodnôt do tabuľky controllingu
  - tlač tabuliek controllingu pre ekonomické oddelenie
- 1x mesačne sa robí štatistika Z01\_12
  - export súboru z nemocničného systému
  - import súboru na portál NCZI
  - oprava chýb
- ak niekomu niečo vyskočí na obrazovke, nejaká hláška, tak volá, čo má robiť
- ak niekto nevie zoradiť tabuľku podľa prvého stĺpca, volá
  - jednoducho, ak niekto nevie čokoľvek vo worde alebo exceli, tak volá IT
- visačky
  - personálne nám dá údaje na visačku a výkres
  - IT urobí visačky
  - IT vytlačí visačky buď u správkyni majetku alebo u manažérky kvality, pretože majú farebnú tlačiareň
  - IT zanesie vytlačené visačky na personálne
  - na personálnom sa visačky vystrihnú, vložia do púzdiere a odovzdajú
- nastavenie času na ústredni po výpadku elektriky
- Hlásenie o vyúčtovaní dane a o úhrne príjmov zo závislej činnosti
  - robí sa raz ročne do konca marca
- nadčasy - často je nutné ostávať dlhšie

#### **Ekonomické oddelenie:**

- **Konsolidácia**
  - inštalácia konsolidačného balíka cez excel
  - export tabuliek a zostáv vo formáte csv
  - nahrávanie údajov do štátnej pokladnice
  - oprava chybných údajov
- **pravidelné generovanie prehľadov faktúr od dodávateľov a odberateľov**
  - export dát z LEAUAFALAN
  - formátovanie, editovanie exportovaných dát
  - vytvorenie jednotlivých a celkových sumárov
  - odosielanie údajov
  - oprava chybných údajov
- **každoročné vyplňanie štatistík pre NCZI**
- **pravidelná úprava tabuliek, práca v exceli a worde**
- **nastavenie/servis vstupných, výstupných a iných periférií**

#### **E-mail**

- **vytváranie poštových schránok**
  - pridelenie mena a hesla
  - nastavenie úložného priestoru
  - spracovanie spamu do poštovej schránky
- **presmerovanie e-mailov**
- **vytvorenie filtrov**
- **pravidelný servis poštových klientov**
- **komunikácia s poskytovateľom webhostingu**

#### **Webová stránka PNKCA:**

- **aktualizácia stránky**
  - oznamy
  - zmena, oprava, doplnenie údajov
- **upload dokumentov, správ, výkazov, tabuliek, atď.**
  - spracovanie údajov, výber vhodného formátu
  - vytvorenie položky menu
  - prepojenie na dokument
  - publikácia

#### **Inštalácia nového PC:**

- **virtuálne vyskladať a objednať PC (ak nie je súčasťou balenia, vybrať a objednať vhodný operačný systém)**
- **fyzické poskladanie PC**
- **samotná inštalácia softvéru:**
  1. **inštalácia príslušného operačného systému a daných ovládačov**
  2. **inštalácia špecifického softvéru**
    - a. **antivírusový program**

- b. mailový klient (aj nastaviť)
- c. nemocničný informačný systém (aj nastaviť)
- d. prehliadač, PDF reader a iné
- e. čítačka kariet (ezdravie, aj nastaviť)
- f. inštalácia sledovacieho softvéru IP kamier (ak je to potrebné)

#### Re-install staršieho PC

- dohodnúť s osobou, ktorej sa to týka vhodný čas na re-install PC (časovo náročná operácia, znemožňuje danej osobe prácu na PC na určitý čas)
- vykonať zálohu dát a údajov
- postup je pomerne rovnaký ako pri inštalácii nového PC

#### Kamerový systém

- nastavenie jednotlivých kamier
- inštalácia sledovacieho softvéru na vybrané PC zamestnancom, ktorí sú poverení
- úprava nastavení obrazu podľa potreby/viditeľnosti

#### Najčastejšie požiadavky od zamestnancov:

- úprava tabuliek
- generovanie tabuliek
- úprava textu
- problémy s tlačiarňami
- spárovanie lekára a PZS
- problémy pri prijíme pacienta
- problémy pri prepustení pacienta

