

ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI SW FRONT END IDS BBSK

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ

obchodné meno:	Organizátor IDS BBSK, a. s.
sídlo:	Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika
zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č.: 1219/S
IČO:	54 162 793
v mene spoločnosti je oprávnený konat':	Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva Slovenská sporiteľňa, a.s.
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	[REDACTED]
e-mailová adresa:	[REDACTED]
telefonický kontakt:	[REDACTED]

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**IDS**“)

a

1.2 Poskytovateľ

obchodné meno:	InQool, a.s.
sídlo:	Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno, Komárov, Česká republika
zapísaná:	Obchodný register Krajského súdu v Brně, oddiel B, vložka č. 6125
IČO:	292 22 389
DIČ:	[REDACTED]
IČ DPH:	[REDACTED]
v mene spoločnosti je oprávnený konat':	Mgr. Tíbor Szabó, predseda predstavenstva Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva Komerční banka, a.s.
Bankové spojenie:	
Číslo účtu/ IBAN:	[REDACTED]
e-mailová adresa:	[REDACTED]
telefonický kontakt:	[REDACTED]
telefonický kontakt hotline:	[REDACTED]

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

sa za nižšie uvedených podmienok, vedomé si svojich záväzkov, dohodli na uzatvorení tejto zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji SW front end IDS BBSK (ďalej len „**Servisná zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

OBSAH

I.	ZMLUVNÉ STRANY	1
II.	VÝKLAD POJMOV	3
III.	PREAMBULA.....	4
IV.	ÚČEL A PREDMET ZMLUVY	4
V.	MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB	5
VI.	AKCEPTÁCIA SLUŽIEB	5
VII.	RIEŠENIE INCIDENTOV	6
VIII.	ODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ODSTRAŇOVANIE VÁD	6
IX.	PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN	7
X.	CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	8
XI.	ZDROJOVÝ KÓD	8
XII.	PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	9
XIII.	KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE	10
XIV.	VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN	10
XV.	SUBDODÁVATELIA A SÚČINNOSŤ	11
XVI.	OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ	12
XVII.	UKONČENIE A PREDĹŽENIE PLATNOSTI ZMLUVY.....	13
XVIII. SANKCIE	14
XIX.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	14
	Parametre služieb podľa A1-5:	16
1.	Zaistenie dostupnosti diela	16
2.	Servisná podpora diela	16
3.	Zaistenie služieb Helpdesk.....	16
4.	Riešenie business continuity a havárií.....	17
5.	Konzultácie, drobné úpravy a rozvoj malého rozsahu.....	17
1.	Koncepcná modernizácia, upgrade a komplexný rozvoj	18
	Príloha č. 2: Vzor akceptačného protokolu na Rozvojové služby	19
	Príloha č. 3 Cenová kalkulácia	22
	Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov	22

II. VÝKLAD POJMOV

2.1 Zmluvné strany sa dohodli na záväznom význame a obsahu nasledovných pojmov:

- a) „**Človekoden**“ alebo „**MD**“ – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín;
- b) „**Človekohodina**“ – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút);
- c) „**Dôvernou informáciou**“ je akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jeho zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku XVI. tejto Zmluvy,
 - ktorá sa týka ktorejkoľvek zo Zmluvných strán (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane),
 - ktorá bola poskytnutá a/alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,
 - ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „**dôverná**“, „**confidential**“, „**proprietary**“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane, a
 - pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti);
- d) „**SW front end IDS BBSK**“ – je informačný systém vytvorený na základe Zmluvy o dielo slúžiaci na predaj cestovných lístkov a ďalších obslužných aplikácií, podpora, údržba a rozvoj SW front end IDS BBSK je predmetom tejto Zmluvy;
- e) „**Zmluva o dielo**“ – je zmluva č. 005/2022 zo dňa 10. 02. 2022 uzatvorená medzi Objednávateľom a Poskytovateľom ako zhotoviteľom diela podľa predmetnej zmluvy, na základe ktorej bol Objednávateľovi dodaný SW front end IDS BBSK (ďalej len „**Zmluva o dielo**“).
- f) „**Hardvér**“ – znamená fyzicky existujúce technické zariadenia vo výpočtovej technike, hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia, spolu s dokumentáciou (manuály, užívateľské príručky, návody na obsluhu a pod. v slovenskom alebo českom jazyku) a príslušenstvom (ďalej spoločne aj ako „**Hardvér**“);
- g) „**Softvér**“ – je softvérový produkt, programové vybavenie informačných a komunikačných technológií, počítačové programy, systémový a aplikačný softvér, softvérové licencie a inšalačné kľúče (kódy) a ďalšie plnenia, ktoré svojou povahou a vlastnosťami spadajú pod softvér, slúžiaci na riadne zabezpečenie funkcionality Hardvéru, a to vrátane technickej a užívateľskej dokumentácie nevyhnutne potrebnej k užívaniu softvéru, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy, vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť SW front end IDS BBSK a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy (ďalej spoločne aj ako „**Softvér**“);
- h) „**Požiadavka na zmenu**“ – predstavuje požiadavku na zmenu funkčnosti softvéru, zmenu konfigurácie a/alebo nastavení Systému, ktoré sú vynútené zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa, vrátane udržiavania aktuálnosti príslušnej dokumentácie softvéru;
- i) „**Paušálne služby**“ – pravidelné služby spočívajúce v pravidelnej činnosti Poskytovateľa v oblasti bezpečnosti, aktualizácie a monitoringu SW frontend IDS BBSK, služby predstavujúce podporu prevádzku, údržbu softvéru v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
- j) „**Rozvojové služby**“ - služby spočívajúce v činnosti Poskytovateľa v oblasti rozvoja softvéru, služby predstavujúce rozvoj a aktualizácie softvéru v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy;

- k) „Služby“ – pravidelné Paušálne služby a Rozvojové služby Poskytovateľa ktoré súhrnne predstavujú služby podpory prevádzky, údržby a rozvoja softvéru a sú predmetom tejto Zmluvy;
- l) „Incident“ je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť Diela dodaného v zmysle Zmluvy o dielo, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy;

III. PREAMBULA

- 3.1 Objednávateľ je prevádzkovateľom SW front end IDS BBSK, ktorý bol vytvorený a dodaný Poskytovateľom, ako zhotoviteľom na základe Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ako zhotoviteľom, pričom na účely zabezpečenia jeho riadnej prevádzky potrebuje Objednávateľ ďalej zabezpečiť poskytovanie pravidelnej technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja softvéru.
- 3.2 Objednávateľ ako obstarávateľ podľa § 9 ZVO uzatvára túto Zmluvu ako zákazku s nízkou hodnotou.
- 3.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že na účely realizácie predmetu Verejného obstarávania má k dispozícii potrebné kapacity a technickú spôsobilosť na poskytovanie predmetu plnenia požadovaného Objednávateľom na účely riadneho výkonu riadnej prevádzky, údržby a rozvoja softvéru.

IV. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory softvérového riešenia, úprav, údržby a rozvoja softvéru, za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je softvér integrovaný, ako aj legislatívna aktuálnosť častí softvéru, ktoré majú dosah na fiškálne povinnosti Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy, služby technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja softvéru tak, ako je uvedené v **Prílohe č. 1.** Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby v zmysle tejto Zmluvy upravuje článok X. tejto Zmluvy.
- 4.3 Rozvojová služba v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy bude vykonávaná na základe písomnej požiadavky na zmenu od Objednávateľa. Objednávateľ je povinný v rámci požiadavky na zmenu definovať požiadavku na zmenu. Poskytovateľ sa na podklade tejto požiadavky Objednávateľa zaväzuje Objednávateľovi zaslať cenovú ponuku, ktorá obsahuje stručný návrh funkčného riešenia, zdefinovanie jednotlivých rolí ktoré na zmene budú pracovať, predpokladaný počet človekohodín potrebných na vykonanie požiadavky na zmenu, a predpokladanú, respektíve odhadovanú cenu. Vyššie uvedené musí zároveň reflektovať požiadavky uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ môže cenovú ponuku prijať alebo vrátiť Poskytovateľovi s pripomienkami, respektíve môže upraviť svoje požiadavky na zmenu. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný opätovne vystaviť cenovú ponuku v súlade s vyššie uvedeným. Uvedené aj opakovane, až do času, kým Zmluvné strany nedospejú ku konsenzu medzi požiadavkami na zmenu a cenovou ponukou. Objednávateľ následne môže cenovú ponuku prijať, pričom po jej prijatí sa táto stáva záväznou a začne sa požiadavka na zmenu zo strany Poskytovateľa vykonávať/realizovať, a to v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek od realizácie Rozvojovej služby odstúpiť, a to za podmienky, že ešte nedošlo k zahájeniu jej realizácii.
- 4.5 Paušálna služba je tvorená v Prílohe č. 3 uvedeným počtom paušálnych človekohodín. Zhotoviteľ je povinný upozorniť Objednávateľa v momente vyčerpania 80% rozsahu človekohodín paušálnej služby pre daný mesiac a to e-mailom na adresu [REDAKOVANÉ]. Objednávateľ je oprávnený v tejto súvislosti udeliť Zhotoviteľovi pokyn smerujúci k obmedzeniu prác tak, aby nebol prekročený počet paušálnych človekohodín, alebo naopak pokračovaní prác prostredníctvom hodinovej sadzby.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli na prvej a pravidelnej aktualizácii rozsahu človekohodín, ktoré sú zahrnuté v Paušálnych službách, tak ako sú uvedené v Prílohe č. 3. Podkladom pre aktualizáciu rozsahu

človekohodín budú pracovné výkazy podľa bodu 9.2 písm. c). Návrh aktualizácie rozsahu človekohodín zašle Objednávateľ Poskytovateľovi, pričom ak nebude čerpaný počet hodín v rámci paušálu, tento bude určený ako priemer hodnôt človekohodín uvedených na pracovných výkazoch za posledný kvartál. Ak sa bude paušál prečerpávať, Objednávateľ a Poskytovateľ môžu sa dohodnúť na aktualizovanom počte hodín zahrnutých v paušále. Dohodnuté intervaly aktualizácie rozsahu sú nasledujúce:

- a) prvá aktualizácia do 30.6.2024 sa bude vzťahovať na obdobie 3. kvartálu 2024;
- b) pravidelná aktualizácia pre každý nasledujúci kvartál vždy do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho prvému mesiacu nasledujúceho kvartálu.

V. MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

5.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú, alebo ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s bodom 9.1 písm. d) článku IX. tejto Zmluvy.

5.1.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať **Paušálne služby** (označené v Prílohe č. 3 ako OPEX) mesačne, v rámci plnenia presne zadefinovaných úloh pri plnení služieb, ktoré predstavujú podporu prevádzky, údržbu softvéru. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.

5.1.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať **Rozvojové služby** (označené v Prílohe č. 3 ako CAPEX), v rozsahu definovanom na základe požiadavky Objednávateľa na vykonanie rozvoja softvéru. Poskytovateľ môže navrhnúť potrebu rozvoja softvéru aj mimo požiadaviek Objednávateľa, pričom na realizáciu rozvoja potrebuje písomný súhlas Objednávateľa.

VI. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

6.1 Na poskytovanie Paušálnych služieb sa nevyžaduje akceptácia. Poskytovanie Paušálnych služieb sa realizuje v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a tiež v súlade s čl. IV. ods. 4.5. tejto Zmluvy.

6.2 Predpokladom pre akceptáciu Rozvojových služieb je postup podľa bodu B1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a následného vykonania akceptačného testu podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie v testovacom prostredí Objednávateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Rozvojové služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa požiadavky na zmenu Objednávateľa a cenovej ponuky Poskytovateľa, a zároveň počet nevyriešených neodstránených Vád, ktoré sú výsledkom pôsobenia Rozvojových služieb, ktorými sa rozumie nesúlad ich skutočného stavu s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, za ktorý zodpovedá Poskytovateľ, neprevyší limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Katégoria	Popis	Povolený počet defektov
Kritická	Kritická vada s dopadom na základné funkcionality Informačného systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku Informačného systému, resp. v testovacom prostredí zastavil postup testov.	0
Bežná	Vada s nepodstatným dopadom na obsluhu Informačného systému, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	3

- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Rozvojových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Rozvojové v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Rozvojovým službám vystavený Poskytovateľom do 5 pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Rozvojových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné Rozvojové služby považujú za riadne akceptované Objednávateľom.

VII. RIEŠENIE INCIDENTOV

- 7.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov. Požiadavky na riešenie Incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený Incident).
- 7.2 Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie Incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Poskytovateľovi v písomnej forme listinne do 20 (dvadsiatic) dní od podpisu tejto Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne listinne alebo e-mailom.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie Incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
- telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.
- 7.4 Typológia jednotlivých incidentov, vrátane reakčnej doby a riešenia poskytovateľa je súčasťou Prílohy č. 1 – Špecifikácia obsahu a rozsahu služieb, časť A bod 4 – Riešenie bussiness continuity a havárií.

VIII. ODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ODSTRANOVANIE VÁD

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou softvéru, ktorého sa týka.
- 8.2 V prípade, ak v rámci tejto Zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s článkom XI. a článkom XII. platí, že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez faktických a právnych väd.
- 8.3 Ak majú poskytnuté Služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách. Ide o nasledovné typy väd:
- Za *Kritické vady* sa považuje, ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možné využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v Servisnej zmluve alebo kritická vada spôsobuje takú nefunkčnosť SW front end IDS BBSK, aká zodpovedá vadám úrovne A a úrovne B v zmysle Zmluvy o Dielo;
 - O *Bežné vady* ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku alebo menej zásadná vada spôsobuje nefunkčnosť SW front end IDS BBSK zodpovedajúcu vadám úrovne C v zmysle Zmluvy o dielo. V prípade menej zásadných väd, nie je zásadným spôsobom obmedzená ani narušená funkčnosť softvéru.
- 8.4 Ak majú poskytnuté Služby vady, za ktoré je zodpovedný Poskytovateľ, takéto práce budú vylúčené z čerpania človekohodín a Poskytovateľ je nápravu povinný vykonať na vlastné náklady.
- 8.5 Za účelom odstránenia akýchkoľvek pochybností sa stanovuje, že treba rozlišovať medzi vadou Diela, ktorá bola spôsobená nezávisle od poskytnutých Služieb v zmysle tejto Zmluvy, na ktorú sa vzťahuje záručná doba v zmysle Zmluvy o dielo, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán a príslušné nároky sa budú riadiť a uplatňovať v zmysle ustanovení Zmluvy o dielo; a vadou Služieb spôsobenou

neposkytnutím Služieb podľa tejto Zmluvy riadne a včas (napr. nebude dodržaná reakčná doba alebo vada nebude odstránená v určenej lehote v závislosti od Incidentu), a v takom prípade sa budú práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s takou vadou riadiť touto Zmluvou. Záručná doba zo Zmluvy o dielo a záručná doba z Zmluvy majú rozdielny právny základ a ich plynutie je rozdielne.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste poskytovania Služieb u Objednávateľa na splnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle nasledovných bodov tohto článku Zmluvy,
- f) pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou SW front end IDS BBSK, ktorého sa týka,
- g) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike softvéru, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- h) Ak Objednávateľ predpokladá veľkú odchýlku počtu hodín prác v nasledujúcom mesiaci od rozsahu prác realizovaných v aktuálnom a predošlom mesiaci, Objednávateľ zadefinuje potrebnú súčinnosť v hodinách, prípadne aj roliach od Poskytovateľa aspoň 14 dní pred ich očakávaným čerpaním. Po odsúhlasení Poskytovateľom budú tieto role a kapacity poskytnuté v najbližšom mesiaci.

9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za toto obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy; vzor výkazu je Príloha č. 5) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,

- d) pravidelne aktualizovat' a predkladat' Objednávateľovi plán realizácie Rozvojových služieb, vždy po vykonaní Rozvojových služieb predložit' evidenciu vykonanej činnosti, najskôr však do 10 dní od vykonania Rozvojových služieb,
- e) niest' zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy.

X. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške podľa cenovej kalkulácie uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 10.2 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon o DPH**“).
- 10.3 Právo na zaplatenie časti zmluvnej ceny vzniká za obdobie kalendárneho mesiaca (zúčtovacie obdobie) poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Cena za poskytované Paušálne služby je tvorená mesačnou paušálnou sadzbou zodpovedajúcou paušálnemu počtu človekohodín a odplatou za prípadné ďalšie človekohodiny vykonané nad rámec tohto paušálneho počtu človekohodín. Cenu za poskytnuté Paušálne služby uhradí Objednávateľ na základe faktúr (daňových dokladov), ktoré Poskytovateľ vystaví k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý boli Služby Objednávateľovi poskytnuté. Súčasťou faktúr je evidencia vykonanej činnosti, v ktorej bude uvedený počet a druh poskytnutých plnení za kalendárny mesiac a plán realizácie spolu s odpočtom vykonaných Objednávateľových služieb.
- 10.5 Cenu za poskytnuté Rozvojové služby uhradí Objednávateľ na základe faktúr (daňových dokladov), ktoré Poskytovateľ vystaví do 15 dní od ich riadneho poskytnutia a akceptácie na základe akceptačného protokolu podpísaného Objednávateľom v súlade s postupom podľa článku VI. tejto Zmluvy, ktorý je súčasťou faktúry.
- 10.6 Paušálne služby za obdobie od dátumu začatia poskytovania Paušálnych služieb po začiatok nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude obsahovať pomernú časť ceny za Paušálne služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
- 10.7 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa na účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 10.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle Zákona o DPH a súvisiacich účtovných predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

XI. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným testovacím a produkčným prostredím dodaného softvéru, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 11.2 Poskytovateľ zároveň umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti softvéru určenú len na čítanie („read only“), z ktorej nie je možné vstupovať do žiadneho z prostredí softvéru.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi inštaláciu a zálohovaciu príručku a prístupové údaje pre funkčné testovacie prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto Servisnej Zmluvy.

- 11.4 Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho softvéru, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy o dielo a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela.

XII. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Vzhľadom na skutočnosť, že súčasťou poskytnutej Služby podľa tejto Zmluvy môže byť aj:
- vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňovať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona;
 - použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od softvéru, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok;
 - použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od softvéru, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok;
 - použitie „open source“ počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od softvéru, ktoré sa riadia osobitnými „open source“ licenčnými podmienkami;
- je k týmto súčastiam softvéru poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku tejto Zmluvy, a to za účelom, na ktorý bol softvér vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn. Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený Autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky) ako
- licenciu nevýhradnú,
 - časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv),
 - územne obmedzenú na územie členských štátov Európskej Únie,
 - v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov)
 - a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol E-shop vytvorený podľa preambuly Zmluvy o dielo a/alebo tejto Zmluvy.
- 12.3 Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť sublicenciu tretej osobe.
- 12.4 Licencia podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v softvéri upravené na základe tejto Zmluvy.
- 12.5 Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.
- 12.6 Odmena za udelenie licencie k softvéru alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle článku X. tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 10 % hodnoty za poskytnuté Služby.
- 12.7 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom, a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa článku X. tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľ a nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

- 12.8 Ak nie je v tejto Servisnej zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 12.9 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

XIII. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú do 5 (piatich) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas jej platnosti a účinnosti oprávnená konať za Poskytovateľa a Objednávateľa a oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o vymenovaní oprávnenej osoby obsahuje jej identifikačné údaje a rozsah oprávnení.
- 13.2 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnenú osobu. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy sú:
- a) Za Objednávateľa:
- Ing. Peter Maček, vedúci útvaru prevádzky IDS, Oprávnená osoba Objednávateľa
 - Telefonický kontakt: [REDAKOVANÉ]
 - e-mail: [REDAKOVANÉ]
- b) Za Poskytovateľa:
- Meno a funkcia: Miroslav Slatinský, projektový manažér, Oprávnená osoba Poskytovateľa
 - Telefonický kontakt: [REDAKOVANÉ]
 - e-mail: [REDAKOVANÉ]
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany o uvedenej zmene bez zbytočného odkladu informujú a vyhotovia protokol o zmene oprávnených osôb, ktorý vlastnoručne podpíšu.
- 13.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha písomne v listinnej alebo elektronickej podobe, prostredníctvom doporučenej pošty alebo elektronickej pošty na e-mailové adresy uvedené v tejto Zmluve resp. v protokole o zmene oprávnených osôb. V prípade písomností doručovaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy ako doporučené listové zásielky, sa tieto písomnosti považujú za doručené dňom:
- a) odmietnutia prijatia zásielky, ak adresát odoprel prijatie zásielky;
- b) uplynutia odbernej lehoty, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel, pretože zásielka bola uložená na pošte a adresát ju v odbernej lehote neprevzal;
- c) vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej adresátovi.

XIV. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 14.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
- 14.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia tejto Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoRPVS“) a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo ZoRPVS.

- 14.3 Poskytovateľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy uzatvorí poisťnú zmluvu, čo preukazuje Objednávateľovi predložením platnej a účinnej poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy na poisťnú sumu v minimálnom rozsahu ceny podľa tejto Zmluvy. Nepredloženie poisťnej zmluvy zakladá povinnosť Objednávateľa nepristúpiť k podpisu tejto Zmluvy. Zrušenie poisťnej zmluvy bez jej nahradenia inou poisťnou zmluvou počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je podstatným porušením tejto Zmluvy.
- 14.4 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.
- 14.5 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah tejto Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.

XV. SUBDODÁVATELIA A SÚČINNOSŤ

- 15.1 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 15.2 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie tejto Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 15.3 Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 15.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 15.5 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy len so súhlasom Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 15.3 tejto Zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 4 tejto Zmluvy musí byť Poskytovateľom oznámená najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet tejto Zmluvy.
- 15.6 Poskytovateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 ZoRPVS (ďalej spolu ako „**Subdodávatelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby tejto Zmluvy, alebo počas obdobia vykonávania plnenia na účet Poskytovateľa. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak Subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa ZoRPVS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 15.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle ZoRPVS.
- 15.8 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ZoRPVS.
- 15.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 ZoRPVS. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 ZoRPVS. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od tejto

Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

- 15.10 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 15.11 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných, ako v tejto Zmluve a to v období najmenej 6 (šiestich) mesiacov pred ukončením tejto Zmluvy, za predpokladu že súčasná Zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená.

XVI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 16.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetky, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 16.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa Subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 16.3 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 16.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a Subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 16.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie podľa článku II. bod 2.1 písm. c) tejto Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej

zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

XVII. UKONČENIE A PREDĹŽENIE PLATNOSTI ZMLUVY

- 17.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 34 mesiacov od jej účinnosti, resp. do vyčerpania celkovej ceny podľa Prílohy č. 3
- 17.2 Táto Servisná zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od tejto Zmluvy,
- 17.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc.
- 17.4 Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Servisná zmluva, a tiež z dôvodov stanovených v tejto Servisnej zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 ZoRPVS). Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 17.5 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie tejto Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Servisnú zmluvu vedela v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Servisná zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto Zmluvy.
- 17.6 V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškani s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnej výzve.
- 17.7 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu nepodstatného porušenia tejto Zmluvy, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany o písomné spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; a prípadné písomné odstúpenie od Zmluvy zašle najskôr po uplynutí 7 (siedmich) pracovných dní od doručenia takej výzvy.
- 17.8 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia (napr. plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby). V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 17.9 Ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením povinností podľa tejto Zmluvy, a tiež nie je dotknutý nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto Zmluvy.
- 17.10 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 17.11 V prípade zániku tejto Zmluvy v zmysle tohto článku a bez ohľadu na jej dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Poskytovateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť nová servisná zmluva. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností z tejto Zmluvy na nového Poskytovateľa.

XVIII. SANKCIE

- 18.1 Nárok na zmluvnú pokutu je potrebné uplatniť písomnou formou. Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká právo na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Zmluvné pokuty sú splatné do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.
- 18.2 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením povinností podľa bodu 9.2 písm. a) článku IX. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur za každý aj začatý kalendárny deň omeškania. Zmluvná pokuta môže byť uložená aj opakovane, a to v prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ nesplní povinnosť ani v dodatočnej lehote poskytnutej na základe písomnej výzvy Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 18.3 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením povinností podľa bodu 15.5 článku XV. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 18.4 Za každé jednotlivé porušenie povinností podľa článku XI. a článku XII. tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Eur, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“).
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 19.3 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 19.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu tejto Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Servisnej zmluve.
- 19.5 Servisnú zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 19.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
- 19.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, bola uzatvorená podľa ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni za jednostranne nevýhodných podmienok, s jej obsahom bez výhrad súhlasia a na znak súhlasu ju podpisujú.

19.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

- Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb
- Príloha č. 2: Akceptačný protokol
- Príloha č. 3: Cenová kalkulácia
- Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 5: Vzor výkazu Paušálnych služieb

V Banskej Bystrici, dňa [REDACTED]

V Brne, dňa 18.3.2024

Obidnávateľ:

[REDACTED]

Organizátor IDS BBSK, a. [REDACTED]

Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva
Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva

Poskytovateľ:

[REDACTED]

InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Príloha č. 1:

Špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb

Predmet tejto Zmluvy podľa čl. IV. sa delí na:

A. PAUŠÁLNE SLUŽBY:

1. Zaistenie dostupnosti diela
2. Servisná podpora diela
3. Zaistenie služieb Helpdesk
4. Riešenie business continuity a havárií
5. Konzultácie, drobné úpravy a rozvoju malého rozsahu

Parametre služieb podľa A1-5:

1. Zaistenie dostupnosti diela

- V garantovanom pásme 7:00 až 20:00 v každý pracovný deň dostupnosť diela 99.4%. Mimo garantované pásmo 98%. Dostupnosť diela sa nepočíta pre štandardné nahlásené servisné okná a to mimo garantované pásmo. V garantovanom pásme nie je možné plánovať štandardné servisné okna.
- Vyhodnocovania dostupnosti bude automatické na základe výstupov z monitorovacieho nástroja (viď bod 2 Servisná podpora diela) a v prípade aplikačných nedostupností/porúch nezistiteľných monitoringom, doplnenou ručnou evidenciou v helpdeskovom systéme Objednávateľa

2. Servisná podpora diela

- Kooperácia na nastavení a rozvoji monitoringu prevádzkovaného Objednávateľom.
- Poskytovateľ zabezpečí reakciu a vyriešenie k hláseniam z monitoringu v termínoch podľa bodu 4 Riešenie business continuity a havárií. Hlásenia k riešeniu môžu byť v podobe emailov alebo tiketov v service desku.
- Vyhodnocovanie logov jednotlivých technologických komponent a preventívna identifikácia anomálií v systéme.
- Profylaxia
 - výkonnostná profylaxia a pravidelné prevádzanie a vyhodnocovanie záťažových testov aspoň 1x kvartálne,
 - bezpečnostná profylaxia a pravidelné prevádzanie a vyhodnocovanie bezpečnostných a penetračných testov aspoň 1x kvartálne,
 - revízia technického stavu komponent, ich verzí a nastavení.
- Vedenie a údržba Prevádzkového denníku, v ktorom sú zaznamenané všetky prevádzkové aktivity (updaty systému, rozvojové aktivity, pravidelné servisné činnosti, riešenie incidentov, bezpečnostné udalosti atď.)
- Vypracovanie a aktualizácia plánu dlhodobej udržateľnosti a vitality systému vo forme návrhov na zlepšenie, údržbu, aktualizáciu a ďalšie nutné práce a to aspoň 1x polročne.
- Po vykonaní profylaxie / aktualizácie systému Poskytovateľ vykoná testy preukazujúce funkčnosť všetkých kľúčových/kritických funkcionalít.

3. Zaistenie služieb Helpdesk

- Poskytovateľ bude požiadavky spracovávať v service desku Objednávateľa podľa dohody.

- Prevádzka služby Helpdesk a spracovávanie mailboxu v režime 24x7.
- Prevádzka telefonického hotline v režime 13x5, v dobe garantovaného pásma (od 07:00 do 20:00).
- Mimo garantovaného pásma, tj. v časoch od 9:00 do 17:00, Poskytovateľ zabezpečí hotline pre typ incidentu „A – blokačný“. Doby reakcie a vyriešenia sú podľa bodu č.4 Riešenie business kontinuity a havárií. Sú počítané od uskutočnenia hovoru. Objednávateľ taktiež čo najskôr danú poruchu zaznamená do service desku.
- Realizácia exportov a reportov z Helpdesk systému (všetkých kanálov) ako podklad pre vyhodnocovanie plnenia parametrov dostupnosti a servisnej podpory diela 1x mesačne.

4. Riešenie business kontinuity a havárií

- Riešenie incidentov a to v lehotách platných v rámci garantovaného pásma:

Typ incidentu	Reakčná doba	Riešenie do
A – blokačný	1h	4h
B – významný, ale neblokačný	4h	nasledujúci pracovný deň
C - stredne významný	8h	2 pracovné dni
D – marginálny	16h	5 pracovných dní

- Riešenie incidentov a to v lehotách platných v rámci negarantovaného pásma (v nepracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00):

Typ incidentu	Reakčná doba	Riešenie do
A – blokačný	2h	8h

- Obnova systému po havárii
- Spolupráca na udržiavaní a aktualizácii disaster recovery plánu a pri jeho pravidelné testovanie (vykonanie skúšobnej havárie a plnej obnovy), ktoré sa budú vykonávať minimálne 1x za polroka.
- Udržiavanie a aktualizácia prevádzkovej dokumentácie.
- Po obnove systému po havárii Poskytovateľ vykoná testy preukazujúce funkčnosť všetkých kľúčových/kritických funkcionalít.

5. Konzultácie, drobné úpravy a rozvoj malého rozsahu

- Operatívne konzultácie dotazov zákazníka, realizácia drobných úprav a rozvoja malého rozsahu na základe požiadaviek vložených do systému Helpdesk sú realizované v rámci vykazovaných hodín.
- Požiadavky sú, pokiaľ nie je dohodnuté inak, realizované obratom po zadaní a z pravidla by mal byť dodržovaný rozsah (komplexita) jednotlivých položiek do 20hodín na jednu položku. V opačnom prípade už ide o režim komplexného rozvoja v katalogizácii služby F. Nasadzovanie požiadaviek tohto typu je realizované priebežne (continuous delivery) podľa dohodnutých a nahlásených servisných okien mimo garantované pásmo.
- Vyjasnenie a spracovanie zadania týchto typov požiadaviek je účtované v rámci vykazovaných hodín.
- Aktualizácia užívateľskej dokumentácie súhrnne aspoň 1x kvartálne. Spracovanie dokumentácie je možné v primeranom rozsahu účtovať v rámci vykázaných hodín.
- Aktualizácia dokumentácie s plánovanými pravidelnými úkonmi aspoň 1x kvartálne (vrátane track record o predošliých zásahoch/úkonoch)

B. ROZVOJOVÉ SLUŽBY

1. Koncepčná modernizácia, upgrade a komplexný rozvoj

- Realizácia koncepcnej modernizácie (reengineeringu) diela, upgrade jadrových komponentov, vývoj nových modulov a funkcionalít.
- Zahájeniu realizácie týchto typov požiadaviek predchádza riadna analytická fáza, ktorej výstupom je predimplementačná analýza jednej alebo celého balíka požiadaviek. Predimplementačná analýza určuje finálnu prácnosť jednotlivých požiadaviek a harmonogram ich dodania. Vypracovanie predimplementačnej analýzy je účtované podľa reálne odpracovaných a vykázaných hodín.
- Nasadenie a roll-out týchto komplexných požiadaviek je dlhodobo plánované v súčinnosti so Zákazníkom, predchádza mu školenie užívateľov, update dokumentácie a ďalšie stanovené cut-over aktivity.
- Po vykonaní modernizácie/upgrade je Poskytovateľ povinný vykonať testy preukazujúce funkčnosť všetkých kľúčových/kritických funkcionalít

Príloha č. 2: Vzor akceptačného protokolu na Rozvojové služby

Akceptačný protokol

k Zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji SW FRONT END IDS BBSK reg. č. (doplniť)
zo dňa (doplniť)

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Názov: **Organizátor IDS BBSK, a. s.**
Sídlo: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 54 162 793
Osoba oprávnená konať: Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva
Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa,
vložka č.: 1219/S
Bankové spojenie (názov banky): Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Kód banky: [REDACTED]
IBAN/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Preberajúci“)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **InQool, a.s.**
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389
IČ DPH: [REDACTED]
Osoba oprávnená konať: Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva
Registrácia: Obchodný register Krajského súdu v Brne, spisová značka B 6125
Bankové spojenie (názov banky): Komerční banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Kód banky: [REDACTED]
IBAN/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej len „Zhotoviteľ“ alebo „Odovzdávajúci“)

1. Predmet

- A. Týmto preberacím protokolom Zhotoviteľ v súlade s článkom 6 Zmluvy odovzdáva Objednávateľovi Objednané Rozvojové služby na základe požiadavky Objednávateľa zo dňa (doplniť).

Objednané Rozvojové služby:

p. č.	Označenie Služby	Špecifikácia Služby

Za Zhotoviteľa:

InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmó, člen predstavenstva

Za Objednávateľa:

Organizátor IDS BBSK, a. s.

Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva

Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva

- B. Objednávateľ Služby od Zhotoviteľa preberá, pričom konštatuje, že Služby boli / neboli¹ dodané riadne, v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve.

Špecifikácia výhrad k Službám

¹nehodiace sa prečiarknut'

- C. Pred akceptáciou došlo k vykonaniu akceptačných testov, ktorých výsledok je Zhrnutý v Zápisnici z akceptačných testov (Príloha č. 1 Akceptačného protokolu).

Sumarizácia zistených väd:

p.č.	Názov vady	Úroveň vady	Stav zistenej vady ku dňu podpisu Akceptačného protokolu

Za Zhotoviteľa:

InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Za Objednávateľa:

Organizátor IDS BBSK, a. s.

Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva
Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva

- D. Objednávateľ týmto preberá od Zhotoviteľa objednané Služby.

Za Objednávateľa:

Organizátor IDS BBSK, a. s.

Ing. Radoslav Vavruš, predseda predstavenstva
Ing. Matúš Hollý, podpredseda predstavenstva

Príloha č. 3 Cenová kalkulácia

položka\roky	2024	2025	2026
OPEX	€ 84 000	€ 79 200	€ 57 600
<p style="text-align: center;">pravidelné činnosti</p> bezpečnostný monitoring + updaty vyhodnocovanie logov a prevádzky aktualizácie technických knižníc monitoring prostredia vykonostná profylaxia legislatívny update v časti app vodič/ZC/revízor			
p.m. paušál	€ 8 400	€ 6 600	€ 4 800
počet hodín p.m.	140	110	80
hodinová sadzba základná	€ 60	€ 60	€ 60
garantované pásmo pracovné dni 7-20 hod.			
hodinová sadzba nad rozsah paušálu - v rámci garantovaného pásma	€ 40	€ 40	€ 40
hodinová sadzba nad rozsah paušálu - nad rámec garantovaného pásma	€ 80	€ 80	€ 80
CAPEX - rozvoj	€ 64 000	€ 88 000	€ 64 000
MD rate EUR / bez DPH	€ 400	€ 400	€ 400
počet MD	160	220	160
Celková suma 34 M (=PHZ)	€ 436 800		

Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Zhotoviteľ:

Názov: InQool, a.s.
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389

Por. č. ²	Percentuálny (%) podiel subdodávky	Identifikácia subdodávateľa (názov, IČO, sídlo/miesto podnikania, osoba oprávnená konať v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet subdodávky

² Počet riadkov upraviť podľa počtu subdodávateľov; v prípade nevyužitia subdodávateľov ostáva tabuľka prázdna, nevyplnená (t. j. všetky predpripravené riadky ostávajú prázdne, nevyplnené).

1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-

V Brne dňa

za Zhotoviteľa

InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmó, člen predstavenstva

