



## **Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. 711/2024**

uzatvorená podľa v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### **Článok I. Zmluvné strany**

#### **Objednávateľ:**

Názov: Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny  
Sídlo: Rastislavova 43, 042 53 Košice  
Zastúpený: MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA - riaditeľ  
IČO: 35562340  
DIČ: 2021871808  
IČ DPH: SK2021871808  
Číslo zriaďovacej listiny: 08100-14/2004-OPP  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK1481800000007000285159  
Tel., e-mail: 055/6118300, inmm@inmm.sk  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

#### **Poskytovateľ:**

Obchodné meno: TatraMed Software s. r. o.  
Sídlo: Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Juraj Kajan - konateľ  
IČO: 47025328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 87304/B  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300  
Tel./e-mail: +421 903 776 886, podpora@tatramed.sk  
(ďalej len „poskytovateľ“)  
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

### **Článok II. Preambula**

1. Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania vykonaného podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona o verejnom obstarávaní.

### **Článok III. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať služby pozáručnej podpory, servisu, pripojenia na Telerádiologické komunikačné centrum T3C® a softvérových aktualizácií



- komplexného systému digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS na pracovisku objednávateľa v Banskej Bystrici.
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej len „systém PACS“) umožňuje nasledujúce funkcie:
    - a) správa, archivácia, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modalitu: SPECT/CT Siemens, SPECT/NM Siemens,
    - b) digitálna rádiologická diagnostika vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
    - c) distribúcia digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
    - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
    - e) vizualizácia snímok na pracovných staniciach podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
    - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
    - g) archivácia, dokumentácia a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
    - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
    - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie softvéru prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 10, Windows 11 a následnými podporovanými verziami operačných systémov,
    - j) monitorovanie a diaľková správa systému.
  3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s Článkom III. ods. 2 zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva poskytovateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa Článkom IV. ods. 3 zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom, alebo servisným zásahom v pracovisku objednávateľa.

Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva poskytovateľ minimálne 1x ročne v pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.

Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť poskytovateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom poskytovateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného odkladu, a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.

Podpora zo strany poskytovateľa je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov objednávateľa („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na poskytovateľa obracať iba so záležitosťami, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
  4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná poskytovateľ zaškolenie obsluhy systému na pracovisku objednávateľa pri každej aktualizácii.



5. Poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť systému sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

## Článok IV.

### Spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, normami STN, EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie podstatná nefunkčnosť systému PACS znemožňujúca riadne klinické používanie.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa Článku III. ods. 3 zmluvy vykonáva poskytovateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom, listom alebo telefonicky kontaktnými osobami (uvedené v Článku IX. zmluvy). Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky poskytovateľom, ak poskytovateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Poskytovateľ je povinný zahájiť odstránenie poruchy systému do:
  - 60 minút v pracovnom čase – v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom,
  - 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný vyriešiť správca systému objednávateľa samostatne ani poskytovateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mailovým súhlasom objednávateľa uvedené lehoty primerane predĺžené. Lehoty na odstránenie nepodstatných nefunkčností systému budú dohodnuté so správcom systému objednávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný poruchu (podstatnú nefunkčnosť) odstrániť najneskôr do 8 hodín od nástupu na odstránenie poruchy na mieste za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaisťí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre odstránenie porúch systému diaľkovým prístupom aj mimo pracovného času. Objednávateľ zaisťí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre odstránenie porúch systému na pracovisku objednávateľa aj mimo pracovného času. Objednávateľ zaisťí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup, napr. pre servery IBM: Integrated Management Module - IMM (virtual media key) a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté poskytovateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri odstraňovaní porúch systému prostredníctvom diaľkového prístupu je poskytovateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak poskytovateľ spôsobí objednávateľovi porušením svojej povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného odkladu nahradiť.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať odstraňovanie porúch systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnými osobami objednávateľa tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska objednávateľa.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše poskytovateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na jej predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme. Inak je povinný uhradiť náklady



na opätovné servisné zásahy.

#### **Článok V.**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnutie služieb podľa zmluvy je 488,00 EUR bez DPH mesačne. K dohodnutej cene bude fakturovaná DPH vo výške podľa platných právnych predpisov. Súčasťou ceny za poskytnutie služieb sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb podľa zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služieb najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
3. Úhrada faktúry bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v Článku I. zmluvy. Cena je uhradená pripísaním sumy na účet poskytovateľa.
4. Objednávateľ neposkytuje preddavok alebo zálohu na plnenie zmluvy.
5. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť poskytovateľovi na doplnenie/opravu. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.
6. Poskytovateľ je povinný doručovať faktúry poštou alebo elektronicky na e-mailovú adresu: [inmm@inmm.sk](mailto:inmm@inmm.sk)
7. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu voči objednávateľovi, poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky v rozpore s dohodou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia zmluvy, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
8. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej len „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a poskytovateľ preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takúto plnenie poskytnuté po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa zmluvy a nižšou cenou.

#### **Článok VI.**

##### **Sankcie za neplnenie**

1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa Článku IV. ods. 3 zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však do výšky sumy uvedenej v Článku V. ods. 1 zmluvy.
2. Ak je objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry podľa Článku V. zmluvy, je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatennej sumy za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškание spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Poskytovateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa, ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.



## **Článok VII.**

### **Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana**

1. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi pri poskytovaní služieb podľa zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa zmluvy vykonávať potrebné opatrenia a počínať si tak, aby ku škodám nedochádzalo.
2. Ak poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia neodborným konaním alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu nahradiť.
3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych predpisov objednávateľa.

## **Článok VIII.**

### **Ostatné ustanovenia**

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ vyhlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti zmluvy. Tieto povinnosti sa poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré poskytovateľ k realizácii zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci poskytovateľa pohybujúci sa na pracovisku objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky a pod.), ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontaktné osoby poskytovateľa:  
Štandardný servis PACS systémov, tel. č.: +421 903 776 886, tel. č.: +260202324, e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa:  
Ing. Ján Mičkanin, tel. +421 55 61 18325, +421 904 675878, e-mail: mickanin@inmm.sk

## **Článok IX.**

### **Doba trvania zmluvy a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
3. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.

## **Článok XI.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu zmluvy.
3. Právne vzťahy zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k zmluve podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
5. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu



- nahrádzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahrádzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení zmluvy, pričom zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
6. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky písomnosti musia byť doručované na adresy zmluvných strán uvedené v Článku I. zmluvy alebo na iné adresy, ktoré si zmluvné strany vopred preukázateľne oznámia. Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:
    - a) v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručeníke a/alebo kópii doručovanej písomnosti alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou;
    - b) v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo kuriérnej služby doručením na adresu zmluvnej strany, a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručeníke, najneskôr však uplynutím 3. dňa nasledujúceho po dni podania zásielky na prepravu, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia a bez ohľadu na to, či sa druhá zmluvná strana s písomnosťou oboznámila alebo nie.
  8. Akúkoľvek zmenu údajov je zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením nového údaju.
  9. V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je poskytovateľ ako sprostredkovateľ povinný uzatvoriť s objednávateľom ako prevádzkovateľom zmluvu o spracovaní osobných údajov (sprostredkovateľskú zmluvu) v zmysle čl. 32 ods.4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
  10. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží po dvoch rovnopisoch.
  11. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim a na znak súhlasu s jej obsahom a záväzkami obidvoch zmluvných strán ju vlastnoručne podpísali. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné.
  12. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:  
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky,  
Príloha č. 2 – Návrh uchádzača na plnenie kritérií na predmet zákazky/zmluvy.

V Košiciach, dňa .....

V ....., dňa .....

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA  
riaditeľ

.....  
TatraMed Software s. r. o.  
Ing. Juraj Kajan  
konateľ



## Príloha č. 1

### Opis predmetu zákazky

Predmet zákazky: „Servis systému PACS“

#### 2. časť - Pracovisko Banská Bystrica

Poskytnutie servisu systému PACS v trvaní 48 mesiacov.

Rozsah služieb servisu systému PACS:

P. č.	Služba	Údaj (Áno/Nie)
1.	Správa, archivácia, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modality: SPECT/CT Siemens, SPECT/NM Siemens	áno
2.	Digitálna rádiologická diagnostika vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia	áno
3.	Distribúcia digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) verejného obstarávateľa	áno
4.	Pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),	áno
5.	Vizualizácia snímok na pracovných staniciach podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie	áno
6.	CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station	áno
7.	Archivácia, dokumentácia a tlač DICOM štruktúrovaných popisov	áno
8.	Možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy	áno
9.	Možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie softvéru prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 10, Windows 11 a následnými podporovanými verziami operačných systémov	áno
10.	Monitorovanie a diaľková správa systému	áno
11.	Priemerný mesačný počet vyšetrení: CT - 100, NM - 250	áno



Lehota na odstránenie poruchy:

- 60 minút v pracovnom čase - v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 - diaľkovým prístupom,
- 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) - podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný vyriešiť ani správca systému verejného obstarávateľa samostatne ani poskytovateľ servisu diaľkovým prístupom.

Poskytovateľ servisu garantuje percentuálnu funkčnosť systémov verejného obstarávateľa v roku minimálne na úrovni 98 %, pričom počet pracovných dní je základným parametrom pre určenie funkčnosti. Kontrola plnenia tohto ukazovateľa sa vykoná raz ročne.

Cena musí zahŕňať cestovné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka počas poskytovania servisných služieb v rozsahu podľa tabuliek uvedených vyššie.

Uchádzač:

Obchodné meno: TatraMed Software s. r. o.

Sídlo: Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava

Pečiatka:

Podpis:





## Príloha č. 2

### Návrh uchádzača na plnenie kritérií zákazky/zmluvy

Predmet zákazky: „Servis systému PACS“

#### 2. časť – Pracovisko Banská Bystrica

<b>Celková cena v EUR bez DPH (za 48 mesiacov)</b>	<b>DPH</b>	<b>Celková cena v EUR s DPH (za 48 mesiacov)</b>
23 424,00	20 %	28 108,80

**Uchádzač:**

Obchodné meno: TatraMed Software s. r. o.

Sídlo: Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava

Pečiatka:

Podpis: