



## Nižšie uvedený deň, mesiac a rok uzavreli zmluvné strany:

Na strane jednej:	<b>Linde Gas s.r.o.</b>
Sídlo:	Tuhovská 3, 831 06 Bratislava
Zastúpená:	Marek Pecák, konateľ
Oprávnený/i jednat':	Juraj Jánošík, obchodný zástupca Bc.Petr Štolcar, vedúci predaja zdravotníctvo
IČO:	31373861
IČ DPH:	SK2020337044
Zápis v obchodnom registri:	MS Bratislava III, odd.: Sro, vložka číslo: 141905/B
Bankové spojenia:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., 1095701006/1111 IBAN: SK62 1111 0000 0010 9570 1006 SWIFT: UNCRSKBX

(ďalej len „Linde“)

Na druhej strane:	Detská fakultná nemocnica Košice	<b>Číslo zákazníka:</b>
Sídlo:	Trieda SNP č. 1, 040 11 Košice	<b>665428180</b>
Zastúpená:	MUDr. Andrej Koman, riaditeľ	
IČO:	00 606 715	
IČ DPH:	kupujúci nie je platiteľom DPH z hlavnej činnosti	
Zápis v obchodnom registri:	Zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I.-3 z 18. 12. 1990	
E-mail:	<a href="mailto:sekretariat@dfnkosice.sk">sekretariat@dfnkosice.sk</a>	

(ďalej len „zákazník“)

túto  
**ZMLUVU NA DODÁVKY PLYNOV VO FĽAŠIACH A INÝCH DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV**  
číslo : 21 – 03 – 2024 – JJ MED B (ďalej tiež len „Zmluva“)

- Linde sa zaväzuje dodávať zákazníkovi na základe jeho čiastkových objednávok plyn/y v distribučných prostriedkoch v kvalite a množstve určenom v prílohe č.1 (ďalej tiež len „Plyn/y“) a poskytovať zákazníkovi ďalšie služby, všetko za podmienok určených v tejto zmluve. Zákazník sa zaväzuje odoberať od Linde za podmienok určených v tejto zmluve dohodnuté množstvo Plynov určené v prílohe č. 1 a ďalšie služby a platiť Linde ceny vo výške a v termínoch, ktoré stanovuje táto zmluva.
- Ceny Plynov a ďalších produktov a služieb a nájomné za distribučné prostriedky sú uvedené v prílohe č.1. Ceny sú uvádzané bez daní (najmä DPH), ktoré budú pripočítané v zákonnej výške. Nájom distribučných prostriedkov bude realizovaný na základe čiastkových nájomných zmlúv, ktoré budú uzavreté medzi zmluvnými stranami písomne.
- Linde je oprávnená zmeniť ceny dodávaných Plynov a ostatných služieb, ak sa zmenila spotreba Plynov zo strany zákazníka oproti zmluvne dohodnutému množstvu alebo ak sa zmenili ceny energií, surovín, mzdy, dopravné alebo iné náklady Linde. V prípade, že „Linde“ navrhne zmeny cien Plynov zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť v prípade dohody samostatný Dodatok k tejto Zmluve.
- Zákazník je oprávnený odobrať aj menšie množstvo, než je zmluvne dohodnuté množstvo Plynov, v prípade, že jeho výrobná spotreba Plynov je z objektívnych dôvodov preukázateľne nižšia, napríklad z dôvodu nižšej výroby v jeho závode, zmeny jeho výrobného programu, a túto skutočnosť súčasne Linde dôveryhodným spôsobom preukáže.
- V prípade, že zákazník potrebuje dodať väčšie ako zmluvne dohodnuté množstvo Plynov, je Linde pripravená tieto Plynov, ako aj ďalšie služby poskytnúť za podmienky, resp. do vyčerpania finančných prostriedkov za dodané Plynov s poplatkami vo výške 10335,10 eur bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr. Skončením zmluvy z akéhokoľvek dôvodu dochádza automaticky k skončeniu aj nájomných zmlúv na distribučné zariadenia slúžiace na dodávky Plynov podľa zmluvy a zákazník je povinný vrátiť Linde distribučné zariadenia do 14-tich dní od ukončenia zmluvy.
- Zmluvná strana má právo ukončiť túto zmluvu písomným odstúpením v prípade vyhlásenia konkurzu na druhú stranu súdom alebo v prípade, že druhá zmluvná strana sa ruší s likvidáciou.
- Zákazník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť, nevyužije pre vlastné účely, neoznami či nespriístupní (napr. predložením časti zmluvy, faktúry, dodacieho listu a pod.) tretej osobe ceny, druh a množstvo dodávaného tovaru a všetky ostatné konkurenčne určiteľné, oceneľné a bežne nedostupné skutočnosti týkajúce sa Linde („Dôverné informácie“), ktoré získa na základe plnenia tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku mlčanlivosti je zákazník povinný zaplatiť Linde zmluvnú pokutu vo výške 0,-€ a to za každý jednotlivý prípad porušenia záväzku. Okrem toho má Linde právo okamžite odstúpiť od zmluvy, a to písomnou formou, pričom účinky odstúpenia a ukončenia zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia zákazníkovi. Záväzok mlčanlivosti sa zákazník zaväzuje zachovávať aj po dobu 12 mesiacov od skončenia zmluvy. Záväzok ochrany a utajenia dôverných informácií sa nevzťahuje na poskytnutie informácií v nevyhnutnom rozsahu súdom či správnym orgánom v prípade, keď tieto informácie vyžadujú v súlade s platnými právnymi predpismi. Recipročne platí tá istá povinnosť aj pre Linde zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v rámci týchto záväzkových vzťahoch. Rovnako aj Linde sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v tej istej výške 0,- € v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ak má byť táto zmluva alebo dohoda, ktorá ju mení či dopĺňa v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií ďalej len ako „ZSPI“) ako i nariadením č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy („NRZ“), zverejnená prostredníctvom centrálného registra zmlúv, potom jej uverejnenie sa zaväzuje zabezpečiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia, na svoje náklady postupom ustanoveným v ZSPI a NRZ zákazník. Pred uverejnením tejto zmluvy v registri zmlúv zákazník zneviediteľní – tzn. začerní tie ustanovenia, ktoré predstavujú výnimku z povinnosti uverejnenia podľa § 5a ods. 4 ZSPI, a to menovite dojednania o množstve a cenách v prílohe č.1 ako aj osobné údaje, vrátane podpisových vzorov zástupcov strán.
- Zmluvné strany v súlade s ust. § 525 ods. 2 Obč. Z. dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu nadobúdateľa nepostúpi poskytovateľ svoje pohľadávky, ktoré vznikli z tohto zmluvného vzťahu, tretej osobe. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľa v rozpore s dohodou dlžníka podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný“.
- V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
- Dodávateľ tovaru/poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba.
- Táto zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom, najmä obchodným zákonníkom a v sporoch ohľadom zmluvy sú oprávnené rozhodovať slovenské všeobecné súdy.
- Súčasťou tejto zmluvy sú nižšie uvedené Všeobecné obchodné podmienky Linde pre predaj plynov a nájom distribučných prostriedkov (ďalej len

„VOP“). Pojmy začínajúce veľkým písmenom, ktoré nie sú vysvetlené v tejto zmluve, majú význam uvedený vo všeobecných obchodných podmienkach. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok a iných dokumentov zákazníka na túto zmluvu je vylúčená, s výnimkou prípadu, ak ich Linde výslovne akceptuje prostredníctvom písomného a číslovaného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

15. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch po jednom pre každú zo zmluvných strán. Podpisom zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že táto zmluva je výsledkom ich vzájomného vyjednávania, zákazník prehlasuje, že mal možnosť ovplyvniť jej podmienky, bol oboznámený s obsahom všeobecných obchodných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré zmluva odkazuje.

V Žiline dňa 21.3.2024

V Košiciach dňa .....

Za Linde Gas s.r.o.	Za zákazníka
Juraj Jánošík – obchodný zástupca	MUDr. Andrej Koman, riaditeľ
Bc.Petr Štolcar – vedúci predaja zdravotníctvo	

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LINDE PRE PREDAJ PLYNOV A NÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV (ďalej len „VOP“)

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy, na základe ktorej sa Linde zaväzuje dodávať zákazníkovi technické, medicínálne či špeciálne plyny v akomkoľvek skupenstve v Distribučnom prostriedku alebo do Zásobovacieho zariadenia (ďalej len „Plyn/y“) a/alebo mu prenajať Distribučný prostriedok Linde.

Jednotlivé zmluvy vznikajú akceptovaním ponuky Linde (zástupca Linde) zákazníkom, a to prostredníctvom zmlúv, objednávok zákazníka potvrdených zo strany Linde, a/alebo jednoduchým prevzatím Distribučného prostriedku zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu zmluvy vyžadujú písomnú formu, za ktorú sa však nepovažuje elektronická forma komunikácie, elektronická forma písomnosti však postačuje na zmeny cien zo strany Linde. Zákazník súhlasí s tým, že Linde môže plniť svoje zmluvné záväzky prostredníctvom tretích osôb, najmä „Partnerov Linde“, t.j. osôb ktoré Linde splnomocnila na predaj tovaru, služieb a Distribučných prostriedkov s Plynom a ich prevozu k/od

zákazníkov a/alebo „Predajných miest Linde“, ktorými sú predajne prevádzkované zo strany Linde alebo partnerov Linde. Zmluvné strany sú povinné uvádzať svoje identifikačné a kontaktné údaje pri uzavretí zmluvy správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o zmene týchto údajov.

## 2. DODÁVKY PLYNOV V DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

„Distribučným prostriedkom“ je prenosná tlaková nádoba na zásobovanie Plynom v podobe Fľaš, Paliet, Pevných zväzkov fľaš, Kontajnerov a Trajlerov. „Fľaša“ je kovová tlaková nádoba na prepravu Plynov do 90 l vodného objemu. „Paleta“ je prepravné zariadenie, prispôbené pre prepravu jednotlivých fľaš. „Pevný zväzok fľaš“ je niekoľko vzájomne prepojených fľaš na spoločnom prepravnom základe. „Kontajner“ je mobilná nádoba na prepravu Plynov s objemom väčším ako 90 l vodného objemu. „Trajler“ je cestné vozidlo prepravujúce pevné zväzky fľaš, ktoré sú navzájom prepojené.

Objednávka zákazníka musí obsahovať aspoň druh Plyn, jeho množstvo a požadovaný termín a miesto dodania a musí byť doručená v dostatočnom predstihu pred požadovaným termínom dodania. Ak miesto dodania nebolo v zmluve dohodnuté potom platí, že miestom dodania Plynov je predajné miesto Linde. Ak nebol dohodnutý termín dodania, bude dopravu Distribučného prostriedku k zákazníkovi vykonávať partner Linde, pričom doručí Plynov vo Fľašiach, Paletách, Pevných zväzkoch fľaš či Kontajneroch do dvoch pracovných dní a Plynov v Trajleri do troch pracovných dní. Ak neprevzme zákazník Distribučný prostriedok s Plynom v dohodnutom termíne, splní Linde svoju povinnosť tým, že zákazníkovi umožní prevziať si Distribučný prostriedok s Plynom na predajnom mieste Linde. Ak si zákazník či ním určený dopravca vyzdvihuje Distribučný prostriedok na predajnom mieste Linde, potom zákazník zodpovedá za bezpečnú nákladku, prevoz a vykládku Distribučného prostriedku a je povinný dodržiavať predpisy týkajúce sa prepravy Plynov, obzvlášť pravidiel bezpečnosti práce a prevádzkové predpisy vrátane STN 078304. Pri prevzatí Distribučného prostriedku (či iného produktu Linde) je zástupca zákazníka povinný sa preukázať zákaznickou kartou Linde, na ktorej je uvedené číslo zákazníka. Pri Plyne, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. LPG) je zákazník povinný oznámiť Linde účel jeho použitia.

## 3. DODÁVKY PLYNOV DO ZÁSBOVACÍCH ZARIADENÍ

„Zásobovacie zariadenie“ je veľkoobjemový zásobník, do ktorého Linde dodáva zvyčajne kvapalné Plyn. „Zásobovacie zariadenie Linde“, ktoré Linde na základe samostatnej zmluvy prenajalo zákazníkovi, sa nestáva sa súčasťou nehnuteľnosti, na ktorej je postavené, aj keď je s ňou pevne spojené. Ak je Zásobovacie zariadenie vybavené zariadením na diaľkové sledovanie stavu Plynov, Linde dodáva Plyn do Zásobovacieho zariadenia priebežne tak, aby mal zákazník v Zásobovacom zariadení dostatočnú zásobu Plynov, s prihliadnutím na jeho obvyklú spotrebu. Pokiaľ Zásobovacie zariadenie nie je vybavené sledovacím zariadením stavu Plynov, dodáva Linde Plyn do Zásobovacieho zariadenia na základe dielčích objednávok zákazníka, obsahujúcich minimálne druh Plyn, jeho množstvo, požadovaný termín a miesto dodania. Objednávky dodania Plynov do Zásobovacieho zariadenia je potrebné doručiť na Predajné miesto Linde najmenej tri pracovné dni pred požadovaným dňom dodania.

Zákazník zabezpečí bezplatný vhodný a bezpečný prístup Linde k Zásobovaciemu zariadeniu 24 hod. denne a umožní Linde užívať príjazdovú cestu k Zásobovaciemu zariadeniu pre vozidlá do 48 t. Zákazník sa zaväzuje umožniť Linde riadne a včasné plnenie Zásobovacieho zariadenia Plynom, najmä udržiavať Zásobovacie zariadenie v riadnom a prevádzkyschopnom stave, bez vnútorných nečistôt, a bezodkladne hlásiť Linde skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných zväzkov Linde. Ak Linde nemôže vykonať dodávku Plynov do Zásobovacieho zariadenia kvôli nesúčinnosti zákazníka, môže vyúčtovať zákazníkovi neúspešnú jazdu a náklady na uskladnenie Plynov až do okamihu jeho dodania. Zákazník je povinný v prípade plánovaného prerušenia odberov Plynov do Zásobovacieho zariadenia z dôvodu krátkodobej odstávky zariadenia zákazníka používajúceho Plyn alebo v prípade plánovaného zvýšenia spotreby o viac ako 30 % oproti predchádzajúcej priemernej dennej spotrebe, takúto skutočnosť Linde oznámiť písomne, najneskôr 24 hodín vopred s uvedením dôvodu a doby trvania takýchto prípadov.

## 4. PRENÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

Nájomný vzťah medzi Linde a zákaznikom vzniká podpisom zmluvy, dodacieho či prepravného listu k Distribučnému prostriedku zákazníkom či jeho zástupcom. Za užívanie Distribučných prostriedkov Linde je zákazník povinný platiť denné nájomné, ktoré bude účtované zo strany Linde pri prevzatí Distribučného prostriedku a/alebo najmenej raz mesačne. Pri dlhodobom najme Distribučného prostriedku je nájomné za celú dobu nájmu vyúčtované ihneď po uzavretí zmluvy. Pri Distribučných prostriedkoch Linde, ktoré má zákazník v držaní dlhšie ako tri mesiace bez „obrátky“ (tzn. výmeny prázdnych za plné), je Linde oprávnená účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné. Výška denného nájomného a dodatkového nájomného sa riadi cenníkom Linde, ktorý je zverejnený na predajných miestach Linde. Linde je oprávnená sadzby nájomného upravovať aj v priebehu nájomného vzťahu, a to doručením oznámenia o zvýšení nájomného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní vopred pred jeho účinnosťou. Linde je oprávnená požadovať od zákazníka bezúročnú kauciu až do výšky obstarávacej ceny daného Distribučného prostriedku. Linde vráti kauciu zákazníkovi po odovzdaní Distribučného prostriedku a kauciovú listku predajnému miestu Linde, pričom je oprávnená započítať si proti kaucii svoje pohľadávky voči zákazníkovi, najmä náklady na odstraňovanie škôd na Distribučnom prostriedku vrátane vnútorného znečistenia.

Distribučné prostriedky zákazník vracia na svoje náklady na predajnom mieste Linde v jeho predajnej dobe; pri vrátení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu za Plyn obsiahnuté vo vrátenom Distribučnom prostriedku ani na vrátenie nevyčerpaného nájomného. Zadržné právo na prenajaté Distribučné prostriedky sa po dobu trvania zmluvy vylučuje. Zákazník zodpovedá Linde za odcudzenie, scudzenie, stratu, poškodenie, zničenie alebo včasné nevrátenie Distribučného prostriedku, jeho príslušenstva či čiarového kódu a iných označení na ňom umiestnených. Prenechanie Distribučných prostriedkov tretej osobe nie je dovolené. Distribučné prostriedky Linde sa môžu používať len na Plyn dodaný Linde. Zákazník sa zaväzuje poučiť svojich pracovníkov o správnej manipulácii s Distribučnými prostriedkami. Správnosť výpisu z konta prenajatých Distribučných prostriedkov, ktorý je súčasťou vyúčtovania nájomného, musí byť zákaznikom bez omeškania preskúmaná. Námiety sú možné do 30 dní od obdržania vyúčtovania nájomného, inak sa má za to, že vyúčtovanie vrátane výpisu z konta zákazník uznal za správne a v ňom uvedený počet Distribučných prostriedkov je podkladom pre vyúčtovanie nájomného v nasledujúcom zúčtovacom období.

## 5. DISTRIBUČNÉ PROSTRIEDKY ZÁKAZNÍKOV

V prípade vzájomnej dohody bude Linde aj plniť Plynom aj Distribučné prostriedky zákazníkov, ktoré sú svojím označením odlišiteľné od Distribučných prostriedkov Linde. Zákazník súhlasí s tým, že súčasťou plnenia Linde bude aj preskúšanie Distribučného prostriedku podľa platných predpisov pred jeho naplnením, a zaväzuje sa uhradiť Linde cenu takéhoto preskúšania.

## 6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak nie je cena Plynov či ostatných náplní uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálnym cenníkom Linde, ktorý je k dispozícii na predajných miestach Linde. Pokiaľ bude zavedená nová daň alebo poplatok, či iná obdobná povinnosť (napr. daň na sklenkové plyny a iné) alebo dôjde k priamej alebo nepriamej zmene existujúcej dane alebo poplatku (ako napríklad mýto, recyklačný poplatok, alebo iné environmentálne a infraštruktúrne poplatky a iné), v dôsledku ktorých dôjde k zvýšeniu cien Plynov alebo nákladov Linde na výrobu a distribúciu Plynov, je Linde oprávnená premietnuť toto zvýšenie do cien dodávaných Plynov ako i ďalších plnení.

Pri nedostatku Plynov spôsobeného najmä poruchami či odstávkami výrobných zdrojov, je Linde oprávnená aplikovať mesačný limit dodávok Plynov odvodený z dohodnutého množstva dodávok Plynov s tým, že ak zákazník odoberie Plyn nad určený mesačný limit, je Linde oprávnená mu vyúčtovať poplatok pre túto situáciu, ktorý určí Linde. Spoločne s cenou dodaného Plyn je Linde oprávnená zákazníkovi účtovať poplatky vo výške podľa platného cenníka Linde, zverejneného na predajných miestach Linde, najmä poplatok ADR, cestný a palivový poplatok za každý Distribučný prostriedok a dodávku kvapalných Plynov do Zásobovacieho zariadenia, sezónny poplatok za kvapalný oxid uhličitý a poplatok za príslušný atest, recyklačný poplatok, poplatok za vystavenie upomienky.

Ak je tak ustanovené v zmluve alebo v právnych predpisoch, bude Linde vystavovať zákazníkovi po dodaní produktu (Plyn, tovar, služba) vyúčtovanie s náležitostiami daňového dokladu, ktoré obsahuje cenu produktov, poplatky a iné sumy, na ktoré má Linde nárok (napr. nájomné za Distribučné prostriedky či zmluvné pokuty). Splatnosť daňových dokladov je tridsať dní od dátumu vystavenia, ak nie je na daňovom doklade uvedená dlhšia lehota splatnosti. Má sa za to, že daňový doklad je doručený do dvoch dní od odoslania. Prípadné námietky voči cene vyúčtovanej zo strany Linde je zákazník oprávnený vzniesť iba do 30 dní od doručenia vyúčtovania. Linde je povinná vystaviť faktúru ako daňový doklad do 5 dní po ukončení mesiaca. Oznámením svojej e-mailovej adresy zákazník udeľuje Linde právo zasielať zákazníkovi faktúry za dodané produkty e-mailom. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením splatnej faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a ďalej náhradu spôsobenej škody. Od zákazníkov, ktorí Linde spoľahlivo nepreukážu svoju platobnú schopnosť alebo platobnú morálku, môže Linde požadovať zálohovú platbu s tým, že túto zálohovú platbu je Linde oprávnená vyúčtovať voči svojim pohľadávkam, ktoré má voči zákaznikom.

Až do úplného uhradenia platieb za Plyn či iný produkt dodaný zo strany Linde zákazníkovi, zostáva dodaný produkt vo vlastníctve Linde.

Pisomnosť zaslaná na adresu zákazníka, uvedenú v zmluve alebo známu z aktuálneho výpisu z OR alebo ŽR sa považuje za doručení i v prípade jej uloženia na pošte, pri odmietnutí jej prevzatia alebo vrátením písomnosti ako nedoručiteľnej. Za deň doručenia sa považuje druhý deň odo dňa jej odoslania.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

Linde dodáva zákazníkovi Plyn v množstve a kvalite určenej v zmluve, inak v kvalite a množstve zodpovedajúcom podobným dodávkam. Ak je v zmluve na dodávky Plynov v Distribučných prostriedkoch dohodnuté množstvo Plynov určené v „m<sup>3</sup>“, potom sa vzťahuje na stav Plynov pri 15 °C a tlaku 0,1 MPa.

Ak Plyn dodaný zákazníkovi je chybný alebo nezodpovedá množstvo dodaného Plyn, má zákazník právo uplatniť reklamáciu, ktorá sa riadi reklamačným poriadkom Linde, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Linde. Na reklamáciu kvality Plynov nesmie byť spotrebovaných viac ako 50 % náplne, a to z dôvodu možnosti vykonania riadnych kontrolných analýz. Distribučné prostriedky s chybným Plynom nesmú byť použité a po nápadnom označení musia byť vrátené na predajné miesto Linde.

V prípade oneskorených dodávok alebo výpadku dodávok Plynu môže zákazník, pokiaľ Linde nespĺňa dodávku v dodatčnej, primeranej lehote po výzve zákazníka, odstúpiť od zmluvy. Pri odcudzení, scudzení, poškodení, strate alebo nevrátení Distribučného prostriedku je zákazník povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu za každú Fľašu 150 €, za každú Paletu 190 €, za každý Pevný zväzok 3.000 € a za každú nádobu alebo Trajler 3.700 €, a popri tom je Linde oprávnená požadovať od zákazníka náhradu za spôsobenú škodu.

Ak je zákazník v omeškaní s uhradou akejkoľvek faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená zastaviť dodávky Plynov, ďalší nájom Distribučných prostriedkov či predaj iných produktov (tovaru, služieb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky, a/alebo odstúpiť od zmluvy a požadovať okamžité vrátenie Distribučných prostriedkov.

Ak v súvislosti s plnením zmluvy vznikne jednej zmluvnej strane povinnosť nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá nebude spôsobená úmyselne, z hrubej nedbanlivosti či na prirodzených právach človeka, potom si zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu iba v podobe priamej škody s tým, že nepriame, následné škody či ušlý zisk sú vylúčené. Celková ujma vzniknutá zo všetkých čiastkových škodových udalostí v priebehu trvania zmluvy je obmedzená na 750.000 € a celková ujma, ktorá vznikne z jednej škodovej udalosti je obmedzená na výšku 375.000 €. Všetky prípady zášahu vyššej moci, ako aj prevádzkové, dopravné a energetické poruchy, štrajky, výluky, oslobodzujú toho, kto je nimi postihnutý, od zmluvných povinností po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. To platí aj vtedy, keď uvedené okolnosti nastanú u subdodávateľov zmluvných strán.

## 8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákazník zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprístupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len „Dotknuté osoby“), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EU/2016/679 („GDPR“).

## 9. ZMENY PODMIENOK

Tieto VOP sú účinné od 01.01.2020. Linde je oprávnená zmeniť či doplniť tieto VOP, je však povinná oboznámiť zákazníka s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webových stránkach Linde či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, na dodacom liste či na faktúre. Ak zákazník nové znenie VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie sa u neho neuplatní.