

ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE A O POSKYTOVANÍ SERVISNEJ ČINNOSTI

č. 4600007799/PN/2024

uzavretá v zmysle § 536 a nasl. a § 269 ods. 2
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno : **Aricoma Systems s.r.o.**
Sídlo : Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Zapísaná : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sro, vložka č. 130357/B
IČO : 36 396 222
DIČ : 2020105428
IČ DPH : SK2020105428
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu : 5030808601/0900
IBAN : SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT : GIBASKBX
Štatutárny orgán : Stanislav Šlesarik, riaditeľ a splnomocnený zástupca na
základe plnej moci Aricoma Systems s.r.o.

Osoba oprávnená konať
vo veciach technických : Stanislav Šlesárik

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Obchodné meno : **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
Sídlo : Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
Zapísaná : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 3497/B
IČO : 35 914 939
DIČ : 2021920076
IČ DPH : SK2021920076
Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu : 2235304454/0200
IBAN : SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT : SUBASKBX
Štatutárny orgán : Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva

Osoba oprávnená konať
vo veciach technických : Ing. Andrej Tužinský, vedúci oddelenia

(ďalej ako „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

1 Článok: Úvodné ustanovenia, účel zmluvy a definícia pojmov

- 1.1 Objednávateľ má zámer zabezpečiť technickú podporu a poskytovanie servisnej činnosti pre softvérovú aplikáciu Dochádzkový systém (ďalej aj ako „**aplikácia**“).
- 1.2 Vzhľadom k tomu, že Poskytovateľ disponuje potrebnými technickými skúsenosťami a praxou pri poskytovaní technickej podpory a servisnej činnosti pre uvedenú softvérovú aplikáciu, Zmluva o technickej podpore a o poskytovaní servisnej činnosti č. 4600007799/PN/2024 (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatváraná na základe ponuky zo dňa 09.01.2024
- 1.3 Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri zabezpečení predmetu zmluvy podľa článku 2 tejto Zmluvy.
- 1.4 Definície pojmov
- 1.4.1 „**Technická infraštruktúra (TI)**“ pokrýva hardvér (server, diskové a pamäťové subsystemy, sieťové aktívne a pasívne komponenty) a softvér (firmvér, systémový softvér, aplikačné systémy).
- 1.4.2 „**Prevádzka TI**“ – súbor činností súvisiacich so správou, riadením a monitorovaním TI vykonávaných na definovanej úrovni.
- 1.4.3 „**PM**“ – skrátený súhrnný názov pre personalizačné miesto.
- 1.4.4 „**Informačný systém (IS)**“ – systém Objednávateľa, súčasťou ktorého je PM, DS a príslušná TI.
- 1.4.5 „**DS**“ – skrátený súhrnný názov pre softvérovú aplikáciu Dochádzkový systém.
- 1.4.6 „**Informačné zdroje**“ – ľudské zdroje, technológie, aplikácie, dáta, príslušné vybavenie.
- 1.4.7 „**Servis**“ alebo „**Služby**“ predstavujú technickú podporu, mimozáručný a pozáručný servis softvérovej aplikácie používanej Objednávateľom – Dochádzkový systém primárne určený na evidenciu dochádzky a servis hardvéru technických zariadení používaných Objednávateľom na evidenciu bezkontaktnými čipovými kartami, resp. podporu a iné služby vykonávané Poskytovateľom podrobne definované v príslušných Popisoch služieb a/alebo Popise prác podľa tejto Zmluvy a jej príloh.
- 1.4.8 „**Softvérový produkt**“ je softvér poskytnutý Objednávateľovi v binárnom kóde podľa samostatnej zmluvy (na základe licencie výrobcu softvéru).
- 1.4.9 „**Zmluva**“ je táto Zmluva o technickej podpore a poskytovaní servisnej činnosti č. 4600007799/PN/2024, „**Príloha**“ je príloha k tejto Zmluve.
- 1.4.10 „**Popis služby**“ znamená dokument tvoriaci súčasť tejto Zmluvy popisujúci atribúty príslušnej technickej podpory a servisnej činnosti, a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa v súvislosti s danou podporou a činnosťou.
- 1.4.11 „**Mesačný výkaz prác**“ je dokument, ktorým Poskytovateľ preukáže vykonanie technickej podpory alebo poskytnutie servisnej činnosti za daný mesiac podľa tejto Zmluvy, a ktorý bude po potvrdení Objednávateľom, resp. povereným zamestnancom Objednávateľa potvrdením o akceptácii vykonanej technickej podpory a servisnej činnosti Poskytovateľom a prevzatí akceptovanej vykonanej technickej podpory a servisnej činnosti Objednávateľom.
- 1.4.12 „**Cena**“ je zmluvnými stranami dohodnutá cena za poskytnutie technickej podpory a servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy, ktorej výška a spôsob úhrady je stanovený v príslušných článkoch tejto Zmluvy a jej Prílohách.
- 1.4.13 „**Porucha**“ je nesúlad funkcií PM, DS s jeho dohodnutým popisom, za odstránenie ktorého podľa tejto Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ.

- 1.4.14 „**Oprávnená osoba**“ je osoba alebo pozícia poverená Objednávateľom alebo Poskytovateľom na zabezpečovanie technickej podpory, servisnej činnosti a súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.4.15 „**Človekohodina (ČH)**“ je jednotka, v ktorej je meraný rozsah poskytovanej technickej podpory a servisnej činnosti, a ktorá sa rovná práci jedného zamestnanca Poskytovateľa v trvaní hodín.
- 1.4.16 „**Serverová farma**“ je lokalita, v ktorej je umiestnená centrálna technická infraštruktúra a to na adrese:

Železnice Slovenskej republiky
Železničné telekomunikácie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

2 Článok: Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Služby uvedené v tejto Zmluve v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za Služby cenu uvedenú v tejto Zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytnúť nasledujúce Služby:
- 2.2.1 Služby podpory aplikácie na obdobie trvania tejto Zmluvy podľa bodu 4.2 v produktívnom režime v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „**servisná podpora**“).
- 2.2.2 Služby podpory aplikácie nad rámec bodu 2.2.1 v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „**služba podpory aplikácie**“).
- 2.2.3 Servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardware) súvisiacich so softvérovou aplikáciou uvedených v Prílohe č. 2 Zmluvy vrátane dodania náhradných dielov, nových technických zariadení požadovaných Objednávateľom na základe vystavenej objednávky v zmysle tejto Zmluvy, inštaláciu, konfiguráciu, osadenie a testovanie novo dodaných technických zariadení vrátane zálohovacích zdrojov v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Prílohou č. 2 tejto Zmluvy (ďalej aj „**servisná služba**“).
- 2.3 Technická špecifikácia jednotlivých typov zariadení, cena za poskytovanú Službu a podrobný popis realizácie sú uvedené v Prílohe č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ vykoná predmet Zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Objednávateľa, ktoré boli Objednávateľovi sprostredkované, vzťahujúcimi sa výslovne na predmet Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet Zmluvy dodá riadne, včas a bez vád a s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Poskytovateľ vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne oprávnený a spôsobilý na poskytovanie predmetu Zmluvy podľa tejto Zmluvy a má záujem na ich poskytovaní. Objednávateľ sa zaväzuje súvisiace interné predpisy sprostredkovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy. V prípade, že by vzhľadom na predmet Zmluvy nastala potreba implementovať interné predpisy Objednávateľa a Poskytovateľovi by v tejto súvislosti vznikli akékoľvek náklady, Zmluvné strany sa zaväzujú o uvedenej skutočnosti v dobrej viere rokovať a dohodnúť spôsob úhrady takýchto nákladov.

3 Článok: Špecifikácia predmetu zmluvy

- 3.1 **Servisná podpora** v zmysle článku 2 bodu 2.2.1 Zmluvy na obdobie trvania tejto Zmluvy podľa bodu 4.2 v produktívnom režime je v rozsahu 50 hodín mesačne. Podrobný rozsah servisnej podpory je podrobne špecifikovaný v Prílohe č. 1 bod 1. tejto Zmluvy.
- 3.2 **Služby podpory aplikácie** v zmysle článku 2 bodu 2.2.2 Zmluvy sú špecifikované v Prílohe č. 1 bod 2. tejto Zmluvy.
- 3.3 **Servisné služby** v zmysle článku 2 bodu 2.2.3 Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 a riadia sa nasledovným postupom:
- 3.3.1 Záujem Objednávateľa o poskytnutie Služby v zmysle článku 2 bodu 2.2 v rozsahu a podľa tejto Zmluvy vyjadruje Objednávateľ formou objednávky, ktorú je povinný Poskytovateľovi doručiť prostredníctvom e-mailu na adresu: [REDACTED], [REDACTED] (ďalej len ako „objednávka“). Poskytovateľ bezodkladne potom, ako mu je doručená objednávka Objednávateľa, potvrdí prijatie tejto objednávky Objednávateľovi.

Kontaktné osoby Objednávateľa, ktoré môžu žiadať o poskytnutie servisnej služby sú:

Meno priezvisko	Funkcia	Telefónny kontakt	Email
Ing. Andrej Tužinský	Vedúci oddelenia	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Marián Geleta	Vedúci tímu	[REDACTED]	[REDACTED]
Bc. Jozef Bartoš	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Jozef Vrana	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Peter Hliva	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Daniel Škarba	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Gabriel Gabal'	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Michal Šolc	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]
Bc. Marek Borovský	Regionálny servisný technik	[REDACTED]	[REDACTED]

- 3.3.2 Ak sa doručená objednávka týka predmetu servisných služieb uvedených v tejto Zmluve, Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy, bezodkladne od obdržania objednávky oznámiť Objednávateľovi jej prijatie a informovať Objednávateľa o plánovanom opatrení, príp. náhradnom riešení (response time) a pristúpiť k realizácii služby tak, aby bola servisná služba poskytnutá v lehotách uvedených v Prílohe č. 2.
- 3.3.3 Objednávka podľa bodu 3.3.1 musí obsahovať najmä:
- a) opis poruchy s určením typu zariadenia,
 - b) označenie miesta, kde sa vada vyskytuje a
 - c) meno a priezvisko kontaktnej osoby.

4 Článok: Doba trvania zmluvy, Čas plnenia, Miesto plnenia

- 4.1 Táto Zmluva, vrátane príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 4.2 Trvanie Zmluvy je dohodnuté na dobu **určitú a to na obdobie 12 mesiacov** od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.3 **Servisná podpora** bude prebiehať podľa ustanovení tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.4 **Služby podpory aplikácie** budú poskytované na základe požiadavky Objednávateľa – podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 4.5 Servisná služba bude poskytovaná na základe objednávky Objednávateľa – podľa Prílohy č. 2 Zmluvy a v zmysle bodu 3.3.1 Zmluvy.
- 4.6 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané priamo na mieste v priestoroch Objednávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (Servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardvér) súvisiacich so softvérovou aplikáciou, Umiestnenie technických zariadení), alebo v priestoroch Serverovej farmy, alebo diaľkovo, v prípade potreby aj na inom mieste v iných priestoroch podľa písomnej dohody Zmluvných strán.
- 4.7 Ak nie je dohodnuté inak, bude základná doba pre poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy od 8:00 hod. do 17:00 hod., od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.

5 Článok: Začatie plnenia a Preberanie plnení podľa Zmluvy

- 5.1 Plnenie podľa článku 2, bodu 2.2.1 a bodu 2.2.2 bude vykonané na základe objednávky uskutočnenej a doručenej príslušnou kontaktnou osobou uvedenou v článku 3 bode 3.3.1 tejto Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), v prípade potreby doplnenia aj telefonicky.
- 5.2 Plnenia podľa článku 2, bodu 2.2.1, 2.2.2 budú preberané podľa ustanovení článku 5 bodu 5.4 a podľa Prílohy č. 1 bodu 5 tejto Zmluvy.
- 5.3 O poskytnutí **servisnej služby**, spotrebovaných náhradných dieloch, dodaných nových dielov, zálohovacích zariadení a pod. bude vyhotovený montážny list, ktorý musí byť potvrdený Objednávateľom (ďalej ako „**montážny list**“). Servisná služba sa bude považovať za riadne poskytnutú v prípade, že podpisom montážneho listu Objednávateľ potvrdí vykonanie služby podľa objednávky.
- 5.4 Objednávateľ potvrdí plnenie služieb na Mesačných výkazoch predložených Poskytovateľom vždy po ukončení mesiaca, v ktorom sa dané plnenie poskytovali (ďalej sa také výkazy budú označovať aj „**Mesačné výkazy**“), do (5) pracovných dní po jeho predložení Poskytovateľom.
- 5.5 Pri zmene ktoréhokoľvek z údajov pre vzájomnú komunikáciu podľa bodu 3.3.1 musí Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Poskytovateľovi tak, aby bolo zaručené doručenie týchto údajov. Doklad o doručení týchto údajov Poskytovateľovi sa považuje za akceptáciu tejto zmeny Poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností, pri zmene ktoréhokoľvek z údajov pre vzájomnú komunikáciu podľa bodu 3.3.1 nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve, ale postačí písomné oznámenie o tejto zmene.

6 Článok: Cena a platobné podmienky

6.1 Cena predmetu Zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6.2 Celková cena za plnenie predmetu Zmluvy počas doby platnosti tejto Zmluvy, je maximálne **40.000,00 EUR** (slovom: štyridsaťtisíc eur) bez DPH (ďalej len „**celková cena**“). Táto celková cena sa skladá z:

6.2.1 ceny **17.880,- €** (slovom: sedemnásťtisícosemstoosemdesiat eur) bez DPH za servisnú podporu za celú dobu trvania zmluvy (cena za servisnú podporu bude hradená mesačne v sume 1.490,00,- EUR x 12 mesiacov),

6.2.2 ceny za služby podpory aplikácie určenej v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy,

6.2.3 ceny za servisné služby určenej v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.

Cena za Predmet zmluvy zahŕňa všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa potrebné k plneniu Predmetu zmluvy na mieste plnenia, t.j. najmä a nie výlučne dopravu na miesto plnenia, inštaláciu a konfiguráciu Zariadení, dodanie užívateľskej dokumentácie a náklady Poskytovateľa na poskytovanie služieb, ako aj bezplatného záručného servisu a záručných opráv.

Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkovú cenu za plnenie predmetu Zmluvy. Poskytovateľ neuplatní voči Objednávateľovi žiadne sankcie v prípade, že celková cena za predmet Zmluvy počas účinnosti Zmluvy nebude vyčerpaná. Vyčerpaním celkovej ceny sa rozumie stav, kedy rozdiel už poskytnutých a vyfakturovaných služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy neumožňuje Objednávateľovi požiadať o poskytnutie ďalších služieb v zmysle tejto Zmluvy, resp. neumožňuje Poskytovateľovi vykonať pre Objednávateľa ďalšie poskytnutie služieb.

6.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za servisnú podporu len na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi.

6.4 Faktúra za servisnú podporu v zmysle článku 2 bodu 2.2.1 Zmluvy a špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy vo výške 1.490,00 EUR (slovom: tisíc štyristodeväťdesiat eur) bez DPH bude vystavená mesačne vždy po ukončení mesiaca a to najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. K cene bude uplatnená DPH v súlade s platným zákonom o DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služby.

6.5 Cena za jeden úkon servisnej služby bude vyúčtovaná Poskytovateľom v zmysle Prílohy č.2 tejto Zmluvy. Suma uvedená v prílohe č. 2 je stanovená za jednu ukončenú hodinu, t.j. 60 minút (ďalej len „**hodinová sadzba**“). Cena za náhradné diely a dopravné náklady bude určená na základe skutočne spotrebovaných náhradných dielov a prejdenných kilometrov. Cenník je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Ceny sú uvedené v cenníku bez DPH.

6.6 Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy Objednávateľa 4600007799/PN/2024 a údaj obj. 342794 pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.

6.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnou daňovou a účtovnou legislatívou SR. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi, ak faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Vrátením faktúry na prepracovanie sa zastavuje plynutie jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia novej opravenej faktúry.

6.8 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude Mesačný výkaz prác potvrdený oprávneným zástupcom Poskytovateľa a oprávneným zástupcom Objednávateľa, ktorí svojimi podpismi potvrdia odovzdanie a prevzatie Poskytovateľom vykonaných plnení za fakturované obdobie v súlade s touto Zmluvou.

6.9 Splatosť faktúr vystavených Poskytovateľom bude 30 (tridsať) dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný doručiť faktúry v dvoch vyhotoveniach do 5 (päť) dní odo dňa ich vystavenia Objednávateľovi na adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.,
Sekcia účtovníctva a daní,
(pracovisko Letná 42) Pri bitúnku č. 2,
040 01 Košice.

V prípade, ak faktúry nebudú doručené do 5 (päť) dní od ich vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 6.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky a záväzky voči Objednávateľovi nezaloží a nepostúpi tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 6.11 Faktúra za služby podpory aplikácie v zmysle článku 2 bodu 2.2.2 Zmluvy a špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy bude vystavená posledný deň mesiaca, v ktorom bola poskytnutá, na základe ustanovení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.12 Faktúra za servisné služby v zmysle článku 2 bodu 2.2.3, bude vystavená posledný deň mesiaca, v ktorom bola poskytnutá, na základe montážnych listov podpísaných v zmysle článku 5 bodu 5.3 Zmluvy.
- 6.13 Ak je Poskytovateľ platiteľom DPH a so sídlom v Slovenskej republike zaväzuje sa uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „**zoznam FR SR**“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Poskytovateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Poskytovateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Poskytovateľa za každý deň omeškania Poskytovateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Poskytovateľa Objednávateľ, pričom Poskytovateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Poskytovateľa toto predmetné plnenie za Poskytovateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

7 Článok: Povinnosti Poskytovateľa

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Objednávateľa, ktoré boli Poskytovateľovi sprostredkované, vzťahujúcimi sa výslovne na predmet Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Služby poskytne riadne, včas a bez vád a s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou.

- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy s cieľom zabezpečiť neprerušenú a bezporuchovú prevádzku aplikácie a hardvéru súvisiaceho s aplikáciou.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoje Služby tak, aby nespôsobil stratu alebo iné poškodenie dát a aby nedochádzalo ku škodám na majetku Objednávateľa. V prípade, že dôjde k strate alebo inému poškodeniu dát resp. majetku Objednávateľa zavinením Poskytovateľa, bude Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi skutočnú škodu v plnej výške, ktorá Objednávateľovi v súvislosti s touto stratou alebo iným poškodením vznikla.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný dodržiavať základné zásady kybernetickej bezpečnosti a v prípade útoku na informačný systém Poskytovateľa, pomocou ktorého pristupuje k informačným systémom Objednávateľa okamžite informovať Objednávateľa o uvedenom útoku, jeho rozsahu, následkoch a prijatých opatreniach.
- 7.5 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy poveriť subdodávateľa, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. O poverení subdodávateľa sa zaväzuje Objednávateľa informovať bez zbytočného odkladu.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať pri plnení predmetu Zmluvy prevádzkové potreby Objednávateľa.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s odbornou starostlivosťou a bezodkladne písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov.
- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne reagovať na každú písomnú požiadavku Objednávateľa týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy.
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje a potvrdzuje, že má a bude mať počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy uzatvorenú poisťnú zmluvu o zodpovednosť za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti.

8 Článok: Povinnosti Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pre riadne plnenie tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä:
- 8.1.1 Zabezpečiť pre Poskytovateľa technické podmienky pre on-line spojenie cez internet, aby mohol vykonávať všetky úkony súvisiace s poskytovanými Službami. On-line spojenie sa vykonáva na náklady Objednávateľa,
 - 8.1.2 Poskytnúť Poskytovateľovi včas a na jeho požiadanie všetky informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy,
 - 8.1.3 Zabezpečiť vstupy zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa za účelom plnenia predmetu Zmluvy a to výlučne len v sprievode zamestnanca Objednávateľa.
- 8.2 Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 8.3 Objednávateľ bude poskytovať Poskytovateľovi pri plnení tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť ako napr. konzultácie zamestnancov Objednávateľa, poskytnutie dát a umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a spolupôsobí na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď.

- 8.4 Objednávateľ umožní Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Poskytovateľ je povinný rešpektovať ochranu dát Objednávateľa.

9 Článok: Zodpovednosť za škody a za vady, sankcie a úroky z omeškania

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za škody v zmysle ustanovení § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Obchodný zákonník**“).
- 9.2 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane zodpovedá za túto škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v celom rozsahu. Zmluvná strana ktorá spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, je povinná ju zmluvnej strane, ktorej škoda vznikla, po jej uplatnení poškodenou zmluvnou stranou, nahradiť v celom rozsahu a v zmysle platných právnych predpisov.
- 9.3 Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu, ak vznikla v dôsledku porušenia práv duševného vlastníctva sa spravuje podľa ustanovení článku 13 a článku 9 bodu 9.2 tejto zmluvy.
- 9.4 Pri vykonávaní predmetu zmluvy treťou stranou má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby predmet zmluvy vykonával sám.
- 9.5 Objednávateľ aj Poskytovateľ sú povinní vykonať primerané opatrenia na zamedzenie vzniku možných škôd v súvislosti s plnením zmluvy.
- 9.6 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu, ak bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa vzniku udalosti spôsobenej okolnosťami vyššej moci, preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 9.7 Oprávnená zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 9.8 Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu:
- 9.8.1 vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania Poskytovateľa s vykonaním servisnej podpory v lehote podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy – Reakčné časy, časy realizácie servisu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
- 9.8.2 vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania Poskytovateľa s vykonaním služby podpory aplikácie v lehote podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy – Reakčné časy, časy realizácie servisu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
- 9.8.3 vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania Poskytovateľa s vykonaním servisnej služby v lehote podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy – Reakčné časy, časy realizácie servisu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
- 9.9 V prípade omeškania úhrady faktúry si môže Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,015 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania úhrady.
- 9.10 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie hradí povinná zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Ak nie je uvedené inak, základom pre výpočet zmluvnej pokuty sú ceny bez DPH.
- 9.11 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia.
- 9.12 Poskytovateľ poskytuje na Služby poskytnuté Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa poskytnutia Služby.

- 9.13 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na predmete plnenia podľa tejto Zmluvy v priebehu záručnej doby a je povinný tieto vady odstrániť bezplatne, bez zbytočného odkladu odo dňa oznámenia vady Objednávateľom alebo v termíne písomne dohodnutom s Objednávateľom. V Prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením vady je Objednávateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 20,- Eur za každý prípad samostatne a za každý deň omeškania a to odo dňa, keď sa Poskytovateľ dostal do omeškania až do dňa riadneho odstránenia vady. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.14 Ďalšie vzťahy zmluvných strán týkajúce sa záruky a nárokov z nich vyplývajúcich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

10 Článok: Platnosť a ukončenie zmluvy

- 10.1 Pred uplynutím doby uvedenej v bode 4.2 článku 4 Zmluvy túto Zmluvu možno ukončiť:
- 10.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu v nej uvedenom,
 - 10.1.2 vyčerpaním celkovej ceny uvedenej v článku 6 bode 6.2 tejto Zmluvy,
 - 10.1.3 odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodu uvedenom v bode 10.2 tohto článku Zmluvy,
 - 10.1.4 dňom, kedy v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 353/2005 Z.z. nastanú účinky vyhlásenia konkurzu na majetok Poskytovateľa v úpadku,
 - 10.1.5 dňom, kedy Poskytovateľ vstúpi v zmysle § 70 ods. 3 Obchodného zákonníka do likvidácie alebo
 - 10.1.6 dňom, kedy Poskytovateľ stratí oprávnenie alebo spôsobilosť na samotné prevádzkovanie podnikateľskej činnosti, ktoré súvisí s predmetom tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
- 10.2.1 podstatného porušenia povinností zo strany Poskytovateľa. Podstatným porušením povinností Poskytovateľom sa rozumie, ak Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy vlastným zavinením mešká so splnením predmetu zmluvy nad rámec zmluvného termínu poskytovať Objednávateľovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite, napriek tomu, že ho Objednávateľ na takéto porušenie povinností písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa.
 - 10.2.2 ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora. Ak Poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 11.2.1 a 11.2.2 článku 11 tejto Zmluvy.
- Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy resp. na posledne oznámenú adresu.

- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy si navzájom poskytnuté plnenia nebudú vracat', právo Poskytovateľa na zaplatenie ceny (alebo jej časti) za Služby poskytnuté do dňa odstúpenia tým nebude dotknuté a Objednávateľ nebude povinný vrátiť plnenie poskytnuté Poskytovateľom do dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 10.4 Ustanoveniami tohto článku 10 tejto Zmluvy nie je v súvislosti s odstúpením od Zmluvy dotknuté právo každej zmluvnej strany na náhradu škody podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- 10.5 Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť podpísané osobami oprávnenými konať za odstupujúcu zmluvnú stranu a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy resp. na posledne oznámenú adresu.
- 10.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy, zmeny Zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia Zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.

11 Článok: Subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

11.1 Informačné povinnosti vo vzťahu k subdodávateľom

- 11.1.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 11.1.2 Poskytovateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov („Zákon o verejnom obstarávaní“) v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
- 11.1.2.1 podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
- 11.1.2.2 identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 11.1.3 Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- 11.1.3.1 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy,
- 11.1.3.2 V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 11.1.2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve,
- 11.1.3.3 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe Zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
- 11.1.3.4 Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,

- 11.1.3.5 Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 11.1.4 Porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodov 11.1.2. a 11.1.3. predstavuje nepodstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 11.2 **Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného užívateľa výhod**
- 11.2.1 Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov (ďalej len „register“).
- 11.2.2 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov sa vzťahuje aj na subdodávateľov Poskytovateľa po celú dobu trvania Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Zmluvy sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia Zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo Zmluvy, zapísaní v registri.
- 11.2.3 Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa bodov 11.2.1. a 11.2.2. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 11.2.4 V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 11.1.2., 11.1.3., 11.2.1. a 11.2.2. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 11.2.5 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

12 Článok: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (BOZP) o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce, ako aj ďalšej legislatívy a interných dokumentov ZSSK v oblasti bezpečnosti ochrany zdravia pri práci („**BOZP**“).
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o ohrozeniach, preventívnych opatreniach a skutočnostiach (vrátane poskytovania prvej pomoci, poškodenia zdravia na pracovisku bez ohľadu na skutočnosť, či má za následok práceneschopnosť alebo nie) v oblasti BOZP v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
- a) preukázateľné oboznámenie vlastných zamestnancov, ktorí budú vykonávať činnosť a pohybovať sa na pracoviskách ZSSK v súvislosti s plnením Zmluvy, so všeobecne platnou legislatívou z oblasti BOZP, internými dokumentmi ZSSK z oblasti BOZP ako aj miestnymi podmienkami pre príslušné pracoviská ZSSK. Zoznam zamestnancov ktorí budú vykonávať pohyb a pracovnú činnosť podľa Zmluvy v ZSSK písomne predloží ZSSK.

- b) preukázateľné oboznámenie vlastných zamestnancov s predpisom - Všeobecné pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v podmienkach Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s., smernicou ZSSK – „Postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre pracovné činnosti v ZSSK a pohyb cudzích osôb v ZSSK“.
- c) dodržiavanie prevádzkových poriadkov na príslušných pracoviskách ZSSK. Pri výkone činnosti musia zamestnanci Poskytovateľa používať predpísané osobné ochranné pracovné prostriedky v zmysle dokumentu „Smernica na postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre činnosti v ZSSK a pohyb cudzích osôb v ZSSK“, ktoré vyplývajú z pracovného prostredia, ďalej podľa predpisu - Poskytovanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a poskytovanie umývacích, čistiacich prostriedkov a ochranných krémov zamestnancom ZSSK, s ktorými musia byť preukázateľne oboznámení.
- d) pri pohybe a pracovnej činnosti v blízkosti trolejového vedenia a elektrických zariadení musia mať zamestnanci Poskytovateľa predpísané poučenie v zmysle vyhlášky MD SR č. 205/2010 Z.z. o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach.
- e) v prípade pohybu a výkonu činností v prevádzkovom priestore ŽSR u svojich zamestnancov okrem všeobecnej legislatívy BOZP školenie z predpisu ŽSR – „Z 2“ (ŽSR - UIVP zabezpečuje výlučne vlastnými lektormi). Zabezpečí overenie zdravotnej spôsobilosti pre výkon práce podľa zákonnej legislatívy platnej v SR a pracovného zaradenia (zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Vyhláška MD SR č. 245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhe v znení neskorších predpisov).
- f) v prípade, ak sa jeho zamestnanci pri výkone svojej práce vykonávajú pohyb a činnosť v blízkosti a na elektrických zariadeniach, vykonanie potrebných školení z elektrotechnickej kvalifikácie v zmysle vyhlášky MD SR č. 205/2010 Z.z. o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ poskytne vlastným zamestnancom potrebné ochranné osobné pracovné pomôcky (OOPP) na základe hodnotenia nebezpečenstiev, ohrození a rizík na pracoviskách v ZSSK. Prípadný pohyb svojich zamestnancov v prevádzkovom priestore ŽSR zabezpečí Poskytovateľ v zmysle predpisu ŽSR „Z 2“. Poskytovateľ zabezpečí prístup na pracoviská ZSSK (ako aj na pracoviská ŽSR, ZSSK podľa tejto Zmluvy v zmysle pracovného a prevádzkového poriadku (prístupové cesty, mimoriadnosti a pod.), s ktorým musia byť jeho zamestnanci preukázateľne oboznámení. V prípade pohybu alebo výkonu pracovnej činnosti zamestnancov Poskytovateľ prevádzkovom priestore ŽSR zabezpečí Poskytovateľ pre svojich zamestnancov predpísané školenie a dodržiavanie príslušných ustanovení predpisu ŽSR Z2 (školenie vykonáva výlučne Inštitút vzdelávania ŽSR a vydáva Osvedčenie o spôsobilosti z BOZP).
- g) oboznámenie svojich zamestnancov so všeobecným postupom v prípade záchranných prác a vzniku poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci najmä so smernicou - Traumatologický plán Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. platnou v ZSSK a so smernicou Evidencia, registrácia a vyšetrovanie pracovných úrazov, iných úrazov, nebezpečných udalostí a chorôb z povolania v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.č., predpisom Všeobecné pravidlá BOZP v podmienkach ZSSK a.s., smernicou - Postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre pracovné činnosti v ZSSK a pohyb cudzích osôb v ZSSK a predpisom - Poskytovanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a poskytovanie umývacích, čistiacich prostriedkov a ochranných krémov zamestnancom ZSSK. V prípade akéhokoľvek poškodenia zdravia na pracovisku ZSSK (taktiež prenajaté priestory), či už má za následok práceneschopnosť alebo nie, bezodkladne túto udalosť ohlásí kontaktnej osobe na pracovisku ZSSK.

- h) preukázateľné oboznámenie zamestnancov o povinnosti zákazu požívania a prechovávaní alkoholických nápojov a omamných látok na pracoviskách ZSSK a o povinnosti podrobiť sa kontrole na požitie alkoholu a omamných látok, ktorú vykonávajú oprávnení zamestnanci ZSSK a dodržiavať zákaz fajčenia, s výnimkou miest na to určených.
 - i) zabezpečiť pre svojich zamestnancov v ZSSK povolenia na vstup do vyhradeného obvodu ZSSK a v prípade použitia cestných motorových vozidiel Poskytovateľa zabezpečiť potrebné povolenia na vjazd do vyhradeného obvodu ZSSK, Železníc Slovenskej republiky príp. Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s. pod. – podľa toho, kde a na koho pracovisku sa budú títo zamestnanci pohybovať a vykonávať činnosť v súvislosti so Zmluvou.
- 12.4 Poskytovateľ poskytne ZSSK zoznam vlastných zamestnancov a ich pracovných pozícií, ktorí budú v zmysle Zmluvy vykonávať pohyb a pracovnú činnosť na pracoviskách ZSSK.
- 12.5 Poskytovateľ stanoví kontaktnú osobu na dozor a kontrolu na dodržiavanie BOZP na príslušnom pracovisku.
- 12.6 ZSSK sa zaväzuje zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa:
- a) preukázateľné školenie z legislatívy a interných dokumentov v oblasti BOZP platných v ZSSK a s Prevádzkovými poriadkami pracovísk a miestnych podmienok (ako aj prístupových ciest a pod.), kde budú zamestnanci Poskytovateľa vykonávať pracovnú činnosť podľa Zmluvy ako aj s prevádzkovo-technologickými poriadkami na príslušných pracoviskách, s pracoviskami, na ktorých je vyhlásená riziková práca a s vzniknutými mimoriadnosťami BOZP na pracovisku, ktoré sa vykoná priamo na jednotlivých pracoviskách.
 - b) pre zamestnancov Poskytovateľa informovanie najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov.
 - c) preukázateľné oboznámenie (podľa pracovných pozícií) s miestom, kde je potrebné nahlasovať vstup na jednotlivé pracoviská, tel. kontakt pri vzniku mimoriadnych udalostí, poškodenie zdravia pri práci a hlásiť sa v prípade evakuácie a záchranných prác.
 - d) preukázateľne oboznámenie na príslušnom pracovisku so zákazom vstupovať do priestoru, zdržiavať sa v priestore a vykonávať činnosti, ktoré nesúvisia so zmluvnými činnosťami a ktoré by mohli bezprostredne ohroziť ich život alebo zdravie.
 - e) umožnenie používať sociálnych zariadení a prístup k pitnej vode.
 - f) kontakt na zodpovednú osobu za dodržiavanie BOZP na príslušnom pracovisku.

13 Článok: Autorské práva

- 13.1 Poskytovateľ poskytuje v rámci plnenia tejto Zmluvy aj všetky potrebné autorské licencie súvisiace s využívaním služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky ním poskytnuté služby nebudú porušovať práva tretích osôb, najmä autorské práva.
- 13.2 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je oprávneným užívateľom majetkových práv vzťahujúcich sa na poskytované Služby, vrátane majetkových práv k poskytnutým Službám s predmetom tejto Zmluvy podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Splnením akýchkoľvek a všetkých záväzkov vyplývajúcich Poskytovateľovi z tejto Zmluvy nebudú dotknuté práva priemyselného a/alebo duševného vlastníctva tretej osoby.
- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať právnu ochranu proti všetkým nárokom vzneseným voči Objednávateľovi z dôvodu, že služby poskytnuté podľa Zmluvy porušujú práva duševného

vlastníctva tretej osoby, najmä patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu, ochrannú známku, v štáte, v ktorom prijímajú podporu, a to za predpokladu, že Objednávateľ:

- 13.3.1 včas upovedomí Poskytovateľa písomnou formou o vznesení takeého nároku,
- 13.3.2 bude spolupracovať so Poskytovateľom pri obrane a prípadnom vyrovnaní.
- 13.4 Poskytovateľ neponesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv, ktoré vznikli následkom:
 - 13.4.1 dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel alebo mal vedieť, na nevhodnosť takýchto návrhov, parametrov alebo pokynov upozornil a Objednávateľ na týchto návrhoch, parametroch alebo pokynoch trval alebo ak Poskytovateľ nemohol takúto nevhodnosť zistiť,
 - 13.4.2 použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel alebo mal vedieť, na nevhodnosť takehoto použitia upozornil a Objednávateľ na tomto použití trval alebo ak Poskytovateľ nemohol takúto nevhodnosť zistiť,
 - 13.4.3 modifikácií produktu Objednávateľom alebo treťou stranou, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel alebo mal vedieť, na nevhodnosť takejto modifikácie upozornil a Objednávateľ na tejto modifikácii trval alebo ak Poskytovateľ nemohol takúto nevhodnosť zistiť,
 - 13.4.4 použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel alebo mal vedieť, na nevhodnosť takehoto použitia upozornil a Objednávateľ na ňom naďalej trval alebo ak Poskytovateľ nemohol takúto nevhodnosť zistiť.
- 13.5 Poskytovateľ ponesie náklady na právnu ochranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- 13.6 Pokiaľ je nárok podľa bodu 13.2 pravdepodobný, Poskytovateľ je povinný buď Služby podľa tejto Zmluvy upraviť alebo zabezpečiť pre nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne zhodné. Pokiaľ Poskytovateľ stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť náhradu vo výške 12 mesačných poplatkov za dotknuté porušenie služieb alebo čiastku zaplatenú Objednávateľom za takéto služby, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.
- 13.7 Týmito podmienkami sú upravené všetky nároky zo zodpovednosti Poskytovateľa vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva tretích strán.
- 13.8 Poskytovateľ ponesie všetky náklady na právnu ochranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na všetky povinnosti a úhrady vzniknuté právoplatným rozhodnutím súdu o priznanie náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.

14 Článok: Doručovanie

- 14.1 Doručením podľa tejto Zmluvy sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň:
 - 14.1.1 v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
 - 14.1.2 ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo,

- 14.1.3 v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 14.2 Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade e-mailovej komunikácie sa považuje písomnosť za doručení v deň úspešného odoslania e-mailovej správy na určené e-mailové adresy, aj keď sa adresát s obsahom e-mailovej správy neoboznámil.

15 Článok: Právo a riešenie sporov

- 15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou vzájomnej dohody. V prípade, že k vzájomnej dohode nedôjde, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na rozhodnutie sporu je príslušný súd v sídle Objednávateľa.
- 15.2 Spory zmluvných strán neoprávňujú Poskytovateľa zastaviť výkon mimozáručného a pozáručného servisu v zmysle tejto Zmluvy.

16 Článok: Ochrana informácií

- 16.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami, aj po skončení tohto zmluvného vzťahu, po dobu existencie chránených informácií. Dôvernými informáciami podľa tejto Zmluvy sú informácie získané Poskytovateľom priamo či sprostredkované v súvislosti s rokovaním o uzatvorení tejto Zmluvy. Pokiaľ nie sú obchodným tajomstvom, považujú sa za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka najmä: technické či obchodné údaje, ktoré nie sú verejne dostupné, najmä údaje, know - how, popis funkcionality softwaru, algoritmy, počítačové programy, procesy, návrhy, programová dokumentácia, koncepcia, špecifikácia, správy, mená zákazníkov a zmluvných partnerov, cenové informácie, podnikateľské, finančné a marketingové plány, vynálezy a objavy a ďalšie informácie, či už obsiahnuté v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch kompiláciách, softvérových kódach, e-mailoch alebo poskytnuté ústne, ktoré ZSSK označí ako dôverné. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajovaní informácií.
- 16.2 Zverejňovanie materiálov súvisiacich s riešením a realizáciou Zmluvy jednou zo zmluvných strán je možné len so súhlasom zmluvnej strany, ktorá takýto materiál vlastní. Každé také zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe bude urobené za presne určených podmienok, ktoré si zmluvné strany spoločne dohodnú.
- 16.3 Poskytovateľ berie na vedomie, a súhlasí, že pri plnení predmetu zmluvy bude dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, pričom Objednávateľ zabezpečí preukázateľné oboznámenie všetkých zamestnancov, ako aj zamestnancov subdodávateľov Poskytovateľa.

- 16.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude prenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému Objednávateľa, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy, o čom musí mať Objednávateľ vedomosť.
- 16.5 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti na plnenie svojich úloh.
- 16.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 16.7 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: , o čom je zmluvný partner ZSSK povinný informovať dotknuté osoby.

16.8 Podmienky spracúvania osobných údajov:

- 16.9 Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany majú za to, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy výkonom činnosti Poskytovateľa dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom uvedeným v špecifikácii predmetu tejto Zmluvy.
- 16.10 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v informačnom systéme Prevádzkovateľa SENSE výlučne za účelom zabezpečenia servisnej podpory, služby podpory aplikácie a servisných služieb v súlade s touto Zmluvou a Podmienkami spracúvania osobných údajov v mene ZSSK špecifikovanými v bode 16.8.3. Prístup k informačnému systému je chránený heslom, ktoré v mene Objednávateľa ako Prevádzkovateľa spravuje, prideliť a odoberá oddelenie prevádzky infraštruktúry a informačných systémov. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať bežné osobné údaje a osobitné kategórie osobných údajov, pričom časť informácií môže byť dôverná. Okruh dotknutých osôb je vymedzený na: fyzické osoby - zamestnancov Prevádzkovateľa, Osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva, má právo ďalej využívať na účel spracúvania vymedzený v tomto článku Zmluvy formou prehliadania, vyhľadávania, kombinovania, zaznamenávania a usporadúvania.
- 16.10.1 Vzhľadom na uvedené uvedomujúc si nevyhnutnosť upraviť si vzájomné vzťahy medzi Objednávateľom ako Prevádzkovateľom a Poskytovateľom ako Sprostredkovateľom, a tým zabezpečiť ochranu osobných údajov pri týchto spracovateľských operáciách v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Podmienok spracúvania osobných údajov uvedených na webovom sídle Objednávateľa: <https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf> (ďalej len „Dokument“), ktoré tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uzatvorenú podpísaním tejto Zmluvy ako Základnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.

Tento Dokument je súčasťou tejto Zmluvy a tvorí časť jej obsahu.

- 16.10.2 Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v Dokumente najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov a zosúladenia s nimi, prípadne úplne nahradiť Dokument novým znením z týchto uvedených dôvodov. Akúkoľvek zmenu Dokumentu Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle:

<https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracovania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>.

Minimálne 10 dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, resp. nového znenia Dokumentu písomne oboznámi Poskytovateľa s touto skutočnosťou s uvedením lehoty na vyjadrenie sa, aby mal Poskytovateľ možnosť sa s predmetnou zmenou Dokumentu oboznámiť a vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas („Oznámenie“).

- 16.10.3 V prípade, ak sa Poskytovateľ nevyjadrí k novému zneniu Dokumentu do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, považuje sa to za súhlas so zmenou a akceptáciou nového znenia Dokumentu.

- 16.10.4 Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Dokumentu sa považuje aj konkludentný prejav vôle Poskytovateľa spočívajúci vo vykonávaní faktických a právnych úkonov, ktorými po nadobudnutí účinnosti zmeny Dokumentu pokračuje v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom. Od tohto okamihu sa zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom riadi zmeneným Dokumentom.

- 16.10.5 V prípade nesúhlasu s navrhovaným znením Dokumentu je Poskytovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa za účelom vzájomnej dohody nového znenia Dokumentu, a to do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti nového znenia Dokumentu.

17 Článok: Záverečné ustanovenia

- 17.1 Poskytovateľ môže upraviť rozsah Služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy len po dohode s Objednávateľom a to na základe doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi a následného súhlasu a akceptácie Objednávateľa.

- 17.2 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať príslušnú zmluvnú stranu.

To sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (včítane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané oprávnenými osobami tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

Prípadné dodatky k Zmluve sa vyhotovujú v takom počte vyhotovení, v akom počte je vyhotovená táto Zmluva a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Návrhy dodatkov k tejto Zmluve, predmetom ktorých je len zmena rozsahu plnenia Poskytovateľa a z toho plynúce zmeny poplatkov a iných súvisiacich ustanovení, budú za zmluvné strany oprávnené dohodnúť Oprávnené osoby.

- 17.3 V prípade kolízie ustanovení Zmluvy a Príloh tejto Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

- 17.4 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva strany Zmluvy alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.

- 17.5 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/> Zmluvná strana sa zaväzuje s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
- 17.6 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 5 (piatich) rovnopisoch: 3 (tri) pre Objednávateľa a 2 (dva) pre Poskytovateľa.
- 17.7 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy prestane byť platné, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 17.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce Prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:
- 17.8.1 Príloha č.1 - Pravidlá poskytovania servisnej podpory, ktorej ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy a
- 17.8.2 Príloha č. 2 - Servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardvér) súvisiacich so softvérovou aplikáciou.
- 17.8.3 Príloha č 3 – Zoznam subdodávateľov
- 17.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu. Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu a na znak súhlasu so Zmluvou a s jej ustanoveniami ju aj podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Stanislav Šlesárik
riaditeľ a splnomocnený zástupca
na základe plnej moci
Aricoma Systems s.r.o.

.....
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

.....
Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Príloha č.1

Zmluvy č. 4600007799/PN/2024 o technickej podpore a o poskytovaní servisnej činnosti

Servisná podpora - pravidlá poskytovania servisnej podpory

1. Servisná podpora je poskytovaná v rozsahu 50 človekohodín (čh) mesačne a zahŕňa:

- Telefonická podpora v rozsahu konzultácií k správnym postupom spracovávania dát v aplikácii Dochádzkový systém
- Osobná prítomnosť Poskytovateľa na pracovisku Objednávateľa v rozsahu maximálne 2 dní (16 čh) mesačne za účelom konzultácií k správnym postupom spracovávania dát v aplikácii Dochádzkový systém. Pričom hodiny na túto službu možné čerpať v minimálnom rozsahu 4 hodiny pre jednu osobnú návštevu. (Čerpanie pod 4 hodiny bude započítavané ako 4 čh).
- Zapracovávanie legislatívnych zmien vyplývajúcich zo zmien platnej legislatívy SR, ktorá je relevantná k funkcionalite aplikácie Dochádzkový systém
- Odstraňovanie chýb v dátach, ktoré neboli spôsobené chybným fungovaním dodanej aplikácie.

Do servisnej podpory nie je zahrnuté:

- Zapracovávanie zmien vyplývajúce z interných dokumentov alebo iných požiadaviek Objednávateľa.

Poskytovateľ si vedie evidenciu čerpaných hodín, ktorú mesačne (po ukončení aktuálneho mesiaca) zasiela Objednávateľovi.

Služba podpory aplikácie – práce nad rámec servisnej podpory

2. Práce nad rámec servisnej podpory

Ak nastane prípad, že Objednávateľ

- a) Bude požadovať podporu podľa bodu 1 tejto Prílohy, prevyšujúcu mesačný objem 45 čh z dôvodu, že hodiny boli vyčerpané konzultáciami, osobnými návštevami a pod. alebo
- b) Bude požadovať poskytnutie služieb, ktoré nie sú v servisnej podpore zahrnuté, napr.: zapracovanie zmien vyplývajúce z interných dokumentov alebo iných požiadaviek Objednávateľa alebo
- c) Bude požadovať odstraňovanie chýb v dátach, ktoré neboli spôsobené chybným fungovaním dodanej aplikácie alebo
- d) Bude požadovať osobné návštevy pracovníkov Poskytovateľa u Objednávateľa nad rámec 2 dní (16 čh),

budú takto čerpané hodiny fakturované po ukončení mesiaca v hodinovej sadzbe uvedenej v bode 3 tejto Prílohy. Prílohou faktúry budú Objednávateľom odsúhlasené ponuky a Objednávateľom potvrdené poskytnutie služby (podľa bodu 5 tejto Prílohy).

3. Cena

- Cena za poskytovanie servisnej podpory podľa bodu 1 tejto Prílohy je súčasťou ceny uvedenej v článku VI, bode 6.4 Zmluvy.
- Cena za poskytovanie služieb podľa bodu 2 tejto Prílohy je 60,- EUR/človekohodina

4. Nahlasovanie požiadaviek

- Servisná podpora bude poskytovaná iba užívateľom Objednávateľa, ktorí boli riadne vyškolení na používanie dodávanej aplikácie.
- Nahlasovanie požiadaviek na poskytnutie štandardnej servisnej podpory podľa bodu 1 tejto Prílohy môže Objednávateľ realizovať nasledovnými spôsobmi: telefonicky +421 2 3278 8811 alebo písomne emailom, na adresu: [REDACTED], pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.

5. Riešenie podpory (práce nad rámec servisnej podpory) podľa bodu 2 tejto Prílohy

- V prípade, ak v rámci aktuálneho mesiaca nastane situácia podľa bodu 2a) tejto prílohy, musí Poskytovateľ bezodkladne na toto Objednávateľa písomne (mailom) upozorniť a zaslať mu Výkaz evidencie čerpaných hodín za daný mesiac.
- Požiadavka na poskytnutie podpory podľa bodu 2 tejto Prílohy musí byť zo strany Objednávateľa zadaná vždy písomne (emailom) na adresu [REDACTED], pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- Na základe tejto požiadavky Poskytovateľ vypracuje ponuku na realizáciu požiadavky, ktorá bude obsahovať kapacitnú náročnosť (v človekohodinách) a možný termín realizácie a mailom ju odošle Objednávateľovi na odsúhlasenie.
- Realizácia požiadavky môže začať až po písomnom odsúhlasení ponuky oprávnenou osobou Objednávateľa.
- Potvrdenie poskytnutia služby – akceptáciu (po jej dodaní) potvrdí Objednávateľ Poskytovateľovi písomne (mailom alebo formou zápisu spísaného na mieste a podpísaného pracovníkom Objednávateľa).
- Objednávateľ je povinný poskytnutie služby potvrdiť bezodkladne ihneď po jej dodaní, najneskôr však do 3 pracovných dní od oznámenia o dodaní služby, ak sa pre konkrétnu službu nedohodne písomne iný termín.
- V prípade výhrad k dodanej službe musí Objednávateľ zaslať tieto písomne Poskytovateľovi do 3 pracovných dní.
- V prípade, ak Objednávateľ nepotvrdí dodanú službu alebo nezašle výhrady k nej v lehote 3 pracovných dní, považuje sa poskytnutie služby za potvrdené a Poskytovateľ má právo na konci mesiaca vystaviť faktúru za jej realizáciu.

Servisná služba

Servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardvér) súvisiacich so softvérovou aplikáciou sú poskytované na nižšie uvedené zariadenia.

Umiestnenie technických zariadení

Umiestnenie čítačky	Presné umiestnenie	IP adresa
Košice, Pri bitúnku 2	Budova B, vľavo	10.21.150.238
Košice, Pri bitúnku 2	Budova C, prízemie	10.21.156.101
Košice, Pri bitúnku 2	Nová AB - predný vchod - 1 . Poschodie	10.21.154.99
Košice, Pri bitúnku 2	Nová AB - zadný vchod - 1. poschodie	10.21.154.100
Košice, Pri bitúnku 2	Hala opráv - budova majstri	10.21.150.239
Košice, Staničné nám.11	žst - v kancelárii vozmajstrov	10.21.151.39
Košice, Stromová 8	na 1. podlaží oproti schodisku	10.21.151.41
Humenné, Tolstého 11	sociálna budova prízemie	10.21.153.28
Zvolen, Neresnícka cesta	pri vchodových dverách	10.21.102.19
Nové Zámky, Detvianska	budova OOV	10.21.6.15
Zvolen, Dolná Kolónia	v chodbe na prvom poschodí	10.21.100.250
Filákov, Železničná 1	vstupná chodba na rohu schodišťa	10.21.101.73
Brezno, Železničná 11	miestnosť pre rušňovodičov RD Brezno	10.21.101.46
Nové Zámky, Detvianska	budova strojmajstrov (malá)	10.21.6.13
Nové Zámky, Detvianska	budova veľká rotunda, pri dielmajstroch	10.21.6.16
Nové Zámky, Detvianska	administratívna budova	10.21.6.14
Žilina, Hviezdoslavova 31	Vchod za dverami	10.21.50.141
Žilina, Hviezdoslavova 31	Dielňa za dverami	10.21.50.142
Žilina, Hviezdoslavova 49	chodba pred majstrami, 1.poschodie	10.21.50.143
Poprad, Železničná 2	Hala opráv - pred kanceláriou majstra	10.21.152.250
Prievidza, Bojnická cesta 2	Vchod do budovy za dverami	10.21.53.39
Bratislava, Východ	Oproti kancelárii majstrov OV	10.21.3.234
Bratislava, Tomášikova 56	1. poschodie vľavo na chodbe	10.21.3.7
Bratislava, Rožňavská 1	administratívna budova	10.21.18.31
Bratislava, Tupého 2	budova STP	10.21.3.122
Bratislava, Tupého 2	administratívna budova	10.21.4.223
Bratislava, Tupého 2	spojovacia budova	10.21.6.114
Bratislava, Tupého 2	Horná budova	10.21.4.231

Zvolen, T.G. Masaryka 294/2	1. poschodie vpravo na chodbe	10.21.100.41
Prešov, Masarykova	Železničná stanica	10.21.152.114
Košice, Letná	Letná 42	10.21.155.100
Košice, Letná 2	Letná 27	10.21.155.103
Bratislava, Žabotova 12	Žabotova 12	10.21.8.15
RD Vrútky, ľavý vchod adm	ľavý vchod administratíva	10.21.56.50
RD Vrútky, pravý vchod adm	pravý vchod administratíva	10.21.56.51
Martin, Zelená 2	Zelená 2	10.21.60.141

Cenník

Položka	Cena bez DPH
Technické zariadenie (Snímač) - dotykový displej 8" - ACT 08A DUAL (Mifare 13,56Mhz / NFC) + kamera + Windows CE	1 250,00 €
Zálohovací zdroj – UPS	230,50 €
Konfigurácia technického zariadenia v prostredí ZSSK cez RDP	203,90 €
Inštalácia, osadenie, spustenie technických zariadení na vopred pripravené miesta (230V a ethernet)	221,70 €
Servisný úkon - servis technických zariadení (cena za 1 hod)	25,00 €
Dopravné náklady (cena za 1 km)	0,50 €

Reakčné časy, časy realizácie servisu

Čas nástupu je čas od prijatia a zaprotokolovania objednávky po čas, kedy technik Poskytovateľa začal objednávku riešiť u Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje k času nástupu do 24 hodín od nahlásenia. V prípade prijatia objednávky mimo pracovnú dobu, začína čas nástupu plynúť od 8,00 hod najbližšieho pracovného dňa. Pracovná doba poskytovateľa je od 8,00 – 17,00 v pracovné dni.

FIX TIME je čas od prijatia a zaprotokolovania objednávky po čas, kedy je daná objednávka úspešne vyriešená, resp. je poskytnuté náhradné riešenie. Poskytovateľ sa zaväzuje k FIX TIME do 72 hodín, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v objednávke inak. V prípade prijatia objednávky mimo pracovnú dobu, začína FIX TIME plynúť od 8,00 hod najbližšieho pracovného dňa. Pracovná doba Poskytovateľa je od 8,00 – 17,00 v pracovné dni. V prípade, že servisný zásah si vyžaduje použitie náhradných dielov momentálne nedostupných na trhu alebo dostupných na trhu v dobe dlhšej ako 72 hodín, doba ukončenia servisného zásahu bude nahlásená Poskytovateľom Objednávateľovi písomnou formou alebo emailom a odsúhlasená obidvoma zmluvnými stranami.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno Poskytovateľa: Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo dodávateľa: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222
Právna forma: s.r.o.

Zabezpečenie predmetu Zmluvy budem plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1) Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno: ID.EST, s.r.o.
Adresa sídla: Karpatská 8420 / 9A
Identifikačné číslo: 44 460 988

Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.

- Meno a priezvisko: Ing. Ján Živčic
- Adresa pobytu: [REDACTED]
- Dátum narodenia: [REDACTED]

Podiel subdodávky v %: 45 %

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky: Technická podpora, zákaznícke úpravy a konzultácie pri prevádzke softvérovej aplikácie.

V Bratislave dňa:

.....

Stanislav Šlesárik
riaditeľ a splnomocnený zástupca
na základe plnej moci
Aricoma Systems s.r.o.