

Zmluva č. 24-061s o servise a výkone služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
platných právnych predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení
neskorších platných právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Vzdelávacie stredisko MPSVR SR
Sídlo:	Rekreačná 42/9, 05941 Štrba
IČO:	55955673
DIČ:	2122151262
V mene spoločnosti koná:	Ing. Dagmar Tešliarová - riaditeľka
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Č. účtu v tvare IBAN:	SK64 8180 0000 0070 0069 4278

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	PROENERGY SERVICE s.r.o.
Sídlo:	Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO:	52037592
DIČ:	2120888506
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky
Č. účtu v tvare IBAN.:	SK05 1111 0000 0015 3419 8001
V mene spoločnosti koná:	Ing. Ľubomír Španko, konateľ

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 71233/L.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet Zmluvy - komplexný servis

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby Poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade s § 44 až § 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších platných právnych predpisov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a v súlade s čl. 37 až čl. 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1.1. poskytovať informácie a poradenstvo Objednávateľovi a jeho zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona o ochrane

OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,

- 1.1.2. monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, nariadením GDPR, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a s pravidlami Objednávateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov, poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR,
 - 1.1.3. spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
 - 1.1.4. plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a čl. 36 nariadenia GDPR a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov.
- 1.2. Poskytovateľ pre Objednávateľa vykoná spracovanie dokumentácie podľa zákona o ochrane OÚ a podľa nariadenia GDPR a ďalej bude pre Objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v aplikácii zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR; a v rozsahu podľa metodických usmernení a odporúčaní úradu a Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) a medzinárodných štandardov pre bezpečnosť informácií a súkromia. Bezpečnostná dokumentácia bude vypracovaná v rozsahu potrebnom pre splnenie všetkých povinností Objednávateľa podľa zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR v rozsahu vykonania alebo vedenia:
- 1.2.1. posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR, ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR,
 - 1.2.2. záznamov o spracovateľských činnostiach podľa § 37 zákona o ochrane OÚ a čl. 30 nariadenia GDPR pre každý informačný systém, v rozsahu podľa § 37 ods. 1 písm. a) až g) zákona o ochrane OÚ a tiež čl. 30 ods. 1 písm. a) až g) nariadenia GDPR,
 - 1.2.3. testu proporcionality pre vybrané spracovateľské operácie, ktoré podliehajú posudzovaniu z hľadiska proporcionality podľa zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR,
 - 1.2.4. politiky bezpečnosti osobných údajov vrátane opatrení a pokynov,
 - 1.2.5. politiky ochrany osobných údajov vrátane opatrení a pokynov,
 - 1.2.6. analýzy rizík pri spracúvaní osobných údajov vrátane záverečnej správy,
 - 1.2.7. metodickej podpory pri zadaní rozsahu a povolených činností pri spracúvaní osobných údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracúvania osobných údajov v aplikácii na organizačnú štruktúru, pre osoby spracúvajúce osobné údaje dotknutých osôb pre prevádzkovateľa (Objednávateľa),
 - 1.2.8. návrhov zmlúv so sprostredkovateľmi, ktorí v mene prevádzkovateľa (Objednávateľa) spracúvajú osobné údaje podľa § 34 zákona o ochrane OÚ a čl. 28 nariadenia GDPR,
 - 1.2.9. návrhov súhlasov dotknutých osôb na spracovanie osobných údajov,
 - 1.2.10. návrhov informácií o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia GDPR pre jednotlivé informačné systémy,
 - 1.2.11. návrhu zaviazania k mlčanlivosti pri spracúvaní osobných údajov podľa § 79 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 90 nariadenia GDPR,
 - 1.2.12. záznamu o odbornej príprave (poučení) oprávnených osôb podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR,

- 1.2.13. ďalších opatrení vyplývajúcich zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR a zo špecifických podmienok zistených u prevádzkovateľa (Objednávateľa), ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR.
- 1.3. Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať metodickú podporu pri implementácii príslušných procesov a zavádzaní interných politík vyplývajúcich zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR, vrátane poradenstva a podpory pri zavedení bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných údajov.

Článok II.

Zoznam odborných prehliadok

- 2.1. Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:
- 2.1.1. Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a v ročných intervaloch vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ, a čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi počas trvania tejto Zmluvy prístup k online školeniam na svojom webovom sídle,
 - 2.1.2. Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať audit bezpečnostných opatrení priamo v sídle Objednávateľa. Do 60 kalendárnych dní od vykonania auditu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľovi doručená písomná správa z auditu bezpečnostných opatrení,
 - 2.1.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. tejto Zmluvy. Pre túto činnosť poveruje Objednávateľ osobu (ďalej len „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s Poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom o OÚ, nariadením GDPR, dokumentácie o ochrane osobných údajov, prípadne interných predpisov Objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).
- 2.2. V prípade, že Objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu Poskytovateľa.
- 2.3. Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu Zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa vopred dohodnutých a schválených podmienok alebo na základe dohodnutých skutočne vynaložených nákladov Poskytovateľa, vždy však až po písomnom odsúhlasení Objednávateľa.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

- 3.1. Cena predmetu Zmluvy je stanovená v sume **80,00 EUR** (slovom: **osemdesiateur**) mesačne za vykonávania činností, špecifikovaných v článku I. a článku II predmetu Zmluvy.
- 3.2. Fakturácia je vykonávaná pravidelne štvrťročne a to do 14 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca po ukončení kalendárneho štvrťroka.

- 3.3. Splatnosť faktúr je do 30 dní od dátumu doručenia Objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe má Poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto Zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov Poskytovateľ odošle písomne Objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.4. Elektronicky vyhotovené faktúry budú Objednávateľovi zasielané ako dokumenty vo formáte PDF (ďalej len „**elektronická faktúra**“) na adresu Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších platných právnych predpisov.
- 3.5. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov Poskytovateľom, alebo platného odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Článok IV.

Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť Zmluvy

- 4.1 Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnou deň po jej zverejnení na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Túto zmluvu je možné zmeniť len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatku.
- 4.3 V prípade uzatvorenia dodatku k tejto zmluve má objednávatel' povinnosť zverejniť tento dodatok na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk. Jeho účinnosť nastáva deň po zverejnení na uvedenej internetovej stránke.
- 4.4 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.5 Zmluva môže zaniknúť dohodou Zmluvných strán, Odstúpením od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo Výpoveďou jednej zo Zmluvných strán.
- 4.6 Zmluvné strany majú právo vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu. Výpoveď Zmluvy musí byť písomná a druhej Zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede sa platnosť Zmluvy končí uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je 2 (slovom: dva) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 4.7 Za podstatné porušenia tejto Zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje najmä ak Objednávateľ:
- 4.7.1 Je v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 dní,
 - 4.7.2 Neposkytne súčinnosť na vykonanie odborných prehliadok podľa bodu II tejto Zmluvy
- 4.8 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy na strane Poskytovateľa sa považuje najmä ak Poskytovateľ:
- 4.8.1 je v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní, pričom toto omeškanie nebolo vopred odsúhlasené Objednávateľom,
 - 4.8.2 poruší podmienky dojednané v článku V..
- 4.9 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy taktiež z týchto dôvodov:

- 4.9.1 ak bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - 4.9.2 ak druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie,
 - 4.9.3 došlo k zásadnej legislatívnej zmene, ktorá má vplyv na zmenu predmetu Zmluvy.
- 4.10 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 4.11 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 4.12 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom Objednávateľa po dohode oboch strán.
- 4.13 Bezpečnostné incidenty Objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne priamo zodpovednej osobe alebo na adresu Poskytovateľa (email: proenergy@proenergy.sk, telefónne číslo: +421 948 044 466), pričom uvedie charakter, príčinu incidentu a prípadne iné okolnosti.
- 4.14 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe Poskytovateľa, rovnako ako iným osobám Poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu Zmluvy (napr. poskytnutie prístupu do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií

- 5.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto Zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri jej plnení.
- 5.2. Zmluvné strany sa môžu vzájomne písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 5.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vyhotovené po vzájomnej dohode Zmluvných strán výhradne vo forme očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú po podpise oboma Zmluvnými stranami neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

- 6.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch písomných vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.3. Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto Zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti zasielané doporučenou poštou sa považujú za doručené:
- 6.4.1. dňom prevzatia písomnosti,
 - 6.4.2. v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté,
 - 6.4.3. v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručenie uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel,
 - 6.4.4. v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej Zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenie uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o doručení nedozvedel.
- 6.5. Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto Zmluve.
- 6.6. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami vzniknuté pri plnení tejto Zmluvy, ktoré táto Zmluva neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších platných právnych predpisov.
- 6.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpísali.

V Štrbe, dňa 26. 3. 2024
Objednávateľ:

V Liptovskom Mikuláši, dňa
Poskytovateľ:

Vzdelávacie stredisko MPSVR SR
Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka Vzdelávacieho strediska MPSVR SR

PROENERGY SERVICE s.r.o.
Ing. Ľubomír Španko
konateľ