

ZMLUVA O DIELO č.: 37/24/PR

o zabezpečení prevádzkovania, obsluhy a monitorovanie tepelno-technických zariadení v
nehnutel'nosti Poliklinika Piešťany podľa
Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a jeho zmien

Uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.

V zastúpení: MUDr. Miroslav Jaško – riaditeľ
Právna forma: Nezisková organizácia
IČO: 360 84 221
DIČ: 2021704685
IČ DPH: SK 2021704685
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s.
Č. účtu: SK73 0900 0000 0051 3006 7177

a

Zhotoviteľ: ESM YZAMER,
energetické služby a monitoring, spol. s r.o.

Skladová 2/B, 917 01 Trnava
Zastúpený: Emilom Izakovičom, konateľom spoločnosti
Zapísaný: OR Okresný súd Trnava, odd. Sro, vložka 10904/T
IČO: 36226904
IČ DPH: SK2020163442
DIČ: 2020163442
Bankové spojenie: VÚB Trnava
Č. účtu: SK15 0200 0000 0012 3568 3453

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je prevádzkovanie, obsluha a monitorovanie tepelno-technického zariadenia (ďalej len TTZ) v zmluvnej nehnuteľnosti Objednávateľa podľa dokumentácie „**O prevádzke, údržbe a používaní**“ (ďalej len PÚaP) spracovanej v zmysle STN EN 12170 dodanej vlastníkom TTZ, v tomto rozsahu:

- a) uvádzanie zmluvného TTZ do chodu, udržiavanie zmluvného TTZ v chode a odstavovanie zmluvného TTZ z chodu podľa dohodnutého prevádzkového režimu, ktorý je stanovený v Prevádzkovom poriadku zmluvného TTZ.
- b) riadenie a kontrola chodu zmluvných zariadení podľa prevádzkového poriadku a havarijného plánu

- c) nastavovanie príslušných prevádzkových parametrov podľa návodov na obsluhu zmluvných zariadení, organizovanie zásahov na zabezpečenie funkčnosti zariadení
 - d) prevádzková údržba zariadení, to znamená taká činnosť, ktorá sa pravidelne vykonáva v určitých časových intervaloch a ktorú má podľa návodov na obsluhu a prevádzkových predpisov konkrétnych zariadení vykonávať poučená osoba - napr. kontrola prevádzkových parametrov na jednotlivých TTZ zariadeniach, kontrola funkčnosti poistných ventilov, manometrov, teplomerov, elektronických snímačov prevádzkových veličín, kontrola tesnosti pohyblivých spojov, havarijných blokad TTZ a MaR, v rámci prevádzky
 - e) predkladanie žiadostí a cenových ponúk Objednávateľovi na súhlas s nákupom materiálu a náhradných dielov na opravy
 - f) evidencia vykonaných kontrol a prevádzkových prehliadok na TTZ zápisom do prevádzkového denníka
2. Miestom vykonávania zmluvných činností – zmluvnou nehnuteľnosťou - je plynová kotolňa v budove polikliniky na adrese: Rekreačná 2, Piešťany.
3. Pod zmluvnými činnosťami sa rozumejú činnosti uvedené v bode 1. písm. a) až f) tejto zmluvy, ktoré v plnom rozsahu napĺňajú predmet tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné činnosti súvisiace s prevádzkovaním zmluvného TTZ, ktoré je v majetku objednávateľa, v súlade s platnými zákonmi a vyhláškami v oblasti tepelnej energetiky, v dohodnutom rozsahu za dohodnutú cenu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje k zaplateniu zmluvnej ceny za vykonané práce, a to za ďalej špecifikovaných podmienok.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať zmluvne dohodnuté činnosti na zmluvnom TTZ tak, aby bola zabezpečená jeho hospodárna a bezpečná prevádzka, ktorá zaisťuje sústavnú bezporuchovú činnosť a maximálnu životnosť.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje za poplatok vykonávať aj iné služby, práce a dodávky nad rámec zmluvných činností, ktoré sú potrebné pre bezpečnú a hospodárnu prevádzku zmluvného TTZ, alebo s ňou úzko súvisia a to najmä:
- a) drobné opravy TTZ vrátane dodávky materiálu
 - b) opravy väčšieho charakteru a výmena opotrebovaných častí TTZ
 - c) zmena vykurovacieho režimu v rozpore so zmluvne dohodnutým režimom podľa Prílohy č. 1, na základe písomnej žiadosti objednávateľa
 - d) organizovanie havarijných zásahov, identifikovanie príčin vzniknutých poruchových stavov a ich evidencia
 - e) vykonanie odborných prehliadok, odborných skúšok a preskúšaní, t.j. takých pravidelných kontrolných činností, ktoré sú pre vyhradené technické zariadenia predpísané všeobecne záväznými právnymi predpismi – v čase podpisu tejto zmluvy je to Vyhl. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z. z. na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení v zmysle platnej legislatívy
 - f) vykonanie špecializovanej údržby zariadení, t.j. takých prác, ktoré sa pravidelne vykonávajú v štvrtročných, polročných alebo ročných intervaloch, alebo v intervaloch podľa počtu prevádzkových hodín zariadenia, a ktoré vykonávajú servisní pracovníci špeciálne zaškolení výrobcom alebo

dodávateľom zariadenia; ide o také práce, ktoré sa nedajú vykonať len podľa návodov na obsluhu a prevádzkových predpisov, ale sú predpísané alebo odporúčané výrobcom zariadenia, aby sa uchovala jeho funkčnosť a bezporuchový chod, a na ich vykonanie sú potrebné špeciálne prístroje, náradie a pomôcky ako aj špeciálna servisná dokumentácia výrobcu zariadenia (napr. profylaktický servis MaR)

- g) overenie hospodárnosti prevádzky v zmysle zák. 657/2004
- h) sledovanie správnosti a úplnosti dokumentácie „O prevádzke, údržbe a používaní“ podľa STN EN 12170, sprievodnej technickej dokumentácie a dokladov o odborných prehliadkach, odborných skúškach a odbornom preskúšaní zmluvných technických prostriedkov podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne ich aktualizácia alebo doplnenie
- i) vypracovávanie a aktualizácia kontrolných plánov a plánov preventívnej údržby a odborných prehliadok, odborných skúšok a odborných preskúšaní zmluvných technických zariadení
- j) sledovanie a evidovanie nákladov na prevádzku a údržbu zmluvných technických zariadení
- k) vypracovávanie a predkladanie, resp. realizácia ekonomicko-racionalizačných opatrení
- l) ostatné služby, práce a dodávky súvisiace s prevádzkou TTZ na základe objednávky zhotoviteľa

8. Všetky činnosti uvedené v bode 7. písm. a) až l) sú pre potreby tejto zmluvy definované ako služby nad rámec zmluvných činností. Požiadavka na vykonanie takýchto prác, pokiaľ ju Zhotoviteľ prevezme, sa vždy považuje za jednorazovú objednávku nad rámec tejto zmluvy (nadpaušálne plnenie), ako služba nezahrnutá v dohodnutej paušálnej cene.

II. PODMIENKY PLNENIA ZMLUVY

1. Zhotoviteľ bude vykonávať dohodnuté zmluvné činnosti vo vlastnom mene a s vlastným technickým personálom, na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo. Ak poverí niektorými odbornými prácami tretiu osobu, má voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť ako by ich vykonal sám.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonávaním zmluvných činností poverí osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé a na túto činnosť zaškolené v zmysle platných všeobecne záväzných predpisov.
3. Zmluvné činnosti majú charakter obsluhy a údržby zmluvných technických zariadení, počas ich vykonávania neprechádza na zhotoviteľa vlastnícke právo k nim.
4. Objednávateľ môže písomne požadovať od zhotoviteľa aj vykonanie ďalších prác neuvedených v tejto zmluve s tým, že požiadavka na vykonanie takýchto prác, pokiaľ ju zhotoviteľ prevezme bude vždy považovaná za jednorazovú objednávku.
5. Práce a dodávky tovaru väčšieho charakteru prípadne plánované opravy nad 150 € budú odsúhlasené objednávateľom, pričom použitý materiál a rozsah prác mimo zmluvného

- vzťahu bude predložený objednávateľovi v presne špecifikovanom rozpise v (cenovej ponuke) a potvrdený písomnou objednávkou.
6. Objednávateľ má právo na základe svojho rozhodnutia poveriť výkonom činností, ktoré nepatria do rozsahu paušálne dohodnutých zmluvných činností, aj tretie osoby. Zhotoviteľ potom nezodpovedá za kvalitu poskytnutých služieb a prevedených prác tretích osôb, ktoré konali na základe poverenia objednávateľa.
 7. Ak objednávateľ využije svoje právo podľa predošlého ustanovenia, je povinný oboznámiť zhotoviteľa so zmenami vykonanými treťou osobou, ktoré by mohli vplývať na prevádzku zmluvného TTZ a poskytnúť mu príslušnú dokumentáciu skutočného vyhotovenia.
 8. V prípade havarijnej poruchy bude táto bezodkladne nahlásená objednávateľovi a zároveň bude dohodnutý postup s ohľadom na zamedzenie vzniku prípadných škôd. V uvedenom prípade bude v záujme bezodkladného odstránenia poruchy obojstranne akceptovaná písomná objednávka nevyhnutných prác na uvedenom TTZ.
 9. Zmeny nastavenia prevádzkových parametrov alebo zmenu prevádzkového režimu TTZ, ktorý je v rozpore so zmluvne dohodnutým režimom podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy vykoná zhotoviteľ len na základe písomného alebo inak dokladovateľného pokynu zodpovedného pracovníka objednávateľa (email, fax) v cene kalkulovanej podľa prílohy č. 2 - cenník nadpaušálnych výkonov.
 10. Vykonanie odborných prehliadok, odborných skúšok a preskúšaní v zmysle platnej legislatívy zabezpečí objednávateľ. Zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa o termínoch týchto prehliadok a skúšok s dostatočným časovým predstihom. Prehliadky môže na základe písomnej objednávky vykonať aj zhotoviteľ v cene kalkulovanej podľa prílohy č. 2 – cenník nadpaušálnych výkonov.
 11. Zhotoviteľ upozorní písomne objednávateľa na všetky práce, ktoré nie sú zahrnuté v dohodnutej paušálnej cene, ale je ich treba vykonať, lebo podľa návodov na obsluhu a prevádzkových predpisov jednotlivých zariadení sú tieto práce predpísané alebo odporúčané výrobcom zariadenia, aby sa uchovala jeho funkčnosť a bezporuchový chod, prípadne aby boli dodržané záručné podmienky.
 12. Montážne práce, použitý materiál a náhradné diely vymenené pri odstraňovaní jednej poruchy, alebo havárie na prevádzkovanom TTZ v hodnote do 150 € bez DPH nepodlieha schvaľovaniu objednávateľom a bude vyúčtovaný objednávateľovi podľa cien platných v dobe výkonu prác. K faktúre bude priložený evidenčný list servisného zásahu podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa.
 13. Objednávateľ nesie v plnej výške náklady na opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté neprírodným opotrebovaním TTZ a jeho častí, pokiaľ ho nespôsobil sám zhotoviteľ, spôsobené nesprávnym zaobchádzaním alebo použitím násillia personálu objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým objednávateľ umožní prístup k technickým zariadeniam, takisto za poškodenia následkom neodvratných udalostí a živelných pohrôm, nedodržania bezpečnostných predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým objednávateľ umožní prístup k technickým zariadeniam.

14. Objednávateľ zaistí pred započatím prác poučenie pracovníkov zhotoviteľa o jeho interných predpisoch a o predpisoch BOZP a PO v rámci iných priestorov ako sú priestory TTZ. O poučení sa spíše zápis. Zhotoviteľ zabezpečí takú manipuláciu s materiálom a so strojmi, aby nedošlo ku škodám na majetku objednávateľa alebo tretích osôb z nebalosti.
15. Zhotoviteľ pri svojej činnosti je povinný plne dodržiavať bezpečnostné a protipožiarne predpisy.

III. PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **1.3.2024 do 30.6.2025**.

IV. CENA A MAJETKOVÉ SANKCIE

1. Cenu za vykonané práce uhradí Objednávateľ na základe faktúr Zhotoviteľa.
2. Faktúra musí mať náležitosti obchodnej listiny v zmysle ustanovenia § 3a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení zmien a doplnení, a náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. a jeho zmien, o dani z pridanej hodnoty.
3. Zhotoviteľovi podľa dohody zmluvných strán a v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách vzniká právo fakturovať:
 - a) Cenu za paušálne dohodnuté výkony podľa čl. I. bod 1. písm. a) až l) tejto zmluvy po ukončení bežného mesiaca vo výške **598,- EUR** bez DPH a to po prvýkrát za mesiac, v ktorom došlo k protokolárnemu prevzatiu zmluvného TTZ. DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov v čase plnenia tejto zmluvy.
 - b) cenu za nadpaušálne výkony po ich vykonaní a prevzatí Objednávateľom po ukončení bežného mesiaca podľa prílohy č. 2 - cenníka nadpaušálnych výkonov
4. Objednávateľ uhradí platbu za poskytnuté služby mesačne na základe faktúr, ktoré zhotoviteľ vystaví do 14. dňa nasledujúceho mesiaca. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 30 dní odo dňa jej doručenia.
Zhotoviteľ doručí faktúry za plnenia podľa tejto zmluvy na adresu sídla spoločnosti.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri nedodržaní termínu splatnosti faktúr za poskytnuté služby má zhotoviteľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

6. Zhotoviteľ bude garantovať po dobu platnosti tejto zmluvy dohodnutú cenovú úroveň s možnosťou ročnej úpravy o percento inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR.
7. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku voči zhotoviteľovi viac ako dva po sebe idúce mesiace, má zhotoviteľ právo od zmluvy odstúpiť s účinnosťou jeden mesiac od doručenia písomnej výpovede objednávateľovi.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Zabezpečiť odovzdanie kľúčov a umožnenie vstupu do objektu a vchodov TTZ zhotoviteľovi pri odovzdávaní TTZ na prevádzkovanie.
2. Zabezpečiť zhotoviteľovi prevádzkovanie takého TTZ, ktoré nebude v rozpore s platnou legislatívou.
3. Poskytnúť zhotoviteľovi dokumentáciu „**O prevádzke, údržbe a používaní**“ spracovanú v zmysle STN EN 12170 a ďalšie dôležité technické podklady prislúchajúce k technologickému zariadeniu inštalovanému na jednotlivých TTZ, vrátane revízií a východiskových odborných prehliadok a skúšok vyhradených plynových, tlakových a elektrických zariadení v zmysle platnej legislatívy a súvisiacich STN a EN.
4. Zabezpečiť chýbajúcu technickú dokumentáciu na vlastné náklady, pričom nesie zodpovednosť za jej kompletnosť, správnosť a úplnosť a akékoľvek nedostatky zistené orgánmi štátneho dozoru nebudú predmetom sankčného postihu zhotoviteľa.
5. Odstrániť všetky vady zistené pri revízii, prípadne inej kontrole, ktoré bránia bezpečnej prevádzke TTZ, na vlastné náklady.
6. Zabezpečovať prevádzkové kontroly tepelného zariadenia v zmysle Vyhlášky č. 508/2009 Z.z., (vyhradené tlakové a elektrické zariadenia, plynové zariadenia) resp. požiadať písomne zhotoviteľa o ich zabezpečenie mimo zmluvne dohodnutých činností.
7. Uhradiť zhotoviteľovi nevyhnutné náklady, ktoré tento vynaloží pri odvracaní škody na majetku objednávateľa alebo na zdraví osôb, pokiaľ ohrozenie majetku a zdravia nespôsobil sám zhotoviteľ a to až po sumarizácii nákladov.
8. Objednávateľ nahlási zhotoviteľovi určených zástupcov, ktorí budú so zhotoviteľom komunikovať, nahlasovať prípadné požiadavky a potvrdia podpisom a prevezmú odovzdávacie protokoly, servisné výkazy a iné doklady dokumentujúce vykonané práce zhotoviteľom.
9. Riadne a včas uhradiť dohodnutú cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy.
10. Bez predchádzajúceho dohovoru so zhotoviteľom nedemontovať zariadenie TTZ alebo ich časti, prípadne iným spôsobom nevradiť TTZ z prevádzky.

11. Dodržiavať predpisy a normy týkajúce sa prevádzky zariadenia, s ktorými bol zhotoviteľ oboznámený, ako aj dodržiavať predpísané bezpečnostné predpisy, potrebné pre manipuláciu a prevádzku zariadenia.

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

1. Prevádzkovať TTZ v plnom rozsahu podľa čl. I. bod 1. písm. a) až f) tejto zmluvy, v súlade s platnou legislatívou.
2. Informovať objednávateľa na základe vypracovaného harmonogramu revízií, o nutnosti vykonania odborných prehliadok a skúšok v stanovených periódach v zmysle platných zákonov a noriem a ich noviel.
3. Vykonávať zmluvné činnosti odborne a kvalitne v súlade so všeobecne záväznými právnymi a technickými predpismi.
4. Zabezpečiť prevádzkovanie predmetných TTZ pochôdzkovým a dispečerským spôsobom poverenými pracovníkmi zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že jeho poverení pracovníci pri vstupe do priestorov objektu TTZ za účelom zabezpečenia prevádzkových služieb podľa tejto zmluvy budú rešpektovať bezpečnostné predpisy a interné nariadenia objednávateľa.
6. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje, že bude viesť prevádzkový denník umiestnený na dispečerskom pracovisku, v ktorom bude evidovaný každý vstup do priestorov TTZ s uvedením dôvodu, meno pracovníka, dátum a čas vstupu do priestorov TTZ, prípadne vykonané manipulácie v súvislosti s prevádzkou a opis prevádzkových parametrov, ak nie je možné ich monitorovanie cez dispečing.

VI. OSTATNÉ DOHODY

1. Nebezpečenstvo škody na zhotovenom diele (v prípade objednávky prác a dodávok nad rámec zmluvných činností) prechádza zo zhotoviteľa na objednávateľa v okamihu odovzdania a prevzatia diela a podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí práce, prípadne potvrdeným pracovným listom.
2. Ak v priebehu plnenia vzniknú zhotoviteľovi voči objednávateľovi neuhradené pohľadávky má právo pozastaviť ďalšie dodávky až do doby uhradenia všetkých pohľadávok.

VII. GARANCIA A ZÁRUKY

1. Objednávateľ je povinný v prípade zistenia väd diela tieto oznámiť bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi po ich zistení v písomnej forme, pričom zhotoviteľ je zároveň

povinný vyjadriť sa k reklamácií objednávateľa a dohodnúť s ním lehotu na odstránenie vady diela do 8 dní od jeho doručenia.

2. Vadou prevádzkovania a dodávky tejto zmluvy nie je odchýlka od odovzanej technickej dokumentácie, ktorá nemení prijaté riešenie a nezvyšuje cenu dodávky, ak bola objednávateľom odsúhlasená a prináša úspory energie. Vadou prevádzkovania a dodávky tiež nie je opotrebenie alebo vady jednotlivých častí dodávky vzniknuté po uplynutí ich životnosti.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť prvým dňom v mesiaci nasledujúcim po jej podpise oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s účinnosťou odo dňa zápisničného prevzatia predmetných TTZ zhotoviteľom od objednávateľa.
2. Výpovedná lehota je 6 mesačná. Zmluvu môže vypovedať každá zo zúčastnených strán písomnou formou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa doručenia výpovede.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné zmeny a doplnky zmluvy budú realizované formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Vzťahy touto zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike, zákona č.152/2005 Z.z., a Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a jeho zmien.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s textom zmluvy oboznámili, nemajú voči nemu žiadne výhrady a na dôkaz slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane 2 rovnopisy a Zhotoviteľ 1 rovnopis.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa bodu 11. tohto článku.

V Piešťanoch, dňa 27. 2. 2024

V Trnave, dňa

Objednávateľ:
Nemocnica Alexandra Wilkova n. o.
Piešťany
MUDr. Miroslav Šišo
riaditeľ

Zhotoviteľ:
ESM-YZAMER spol. s r.o.
ENERGETICKÉ SERVISY, MONITORING
Skladová ul., 911 00 TRNAVA
tel.: 033/554 59 13, fax: 033/550 15 76
IČO: 36226904, IČ DPH: SK2020163442 -2-

PRÍLOHA Č. 2 K ZMLUVE O DIELO č. 37/24/PR
o zabezpečení prevádzkovania a obsluhy tepelno-technických zariadení v plynovej kotolni Nemocnice A. W. n.o. Piešťany.

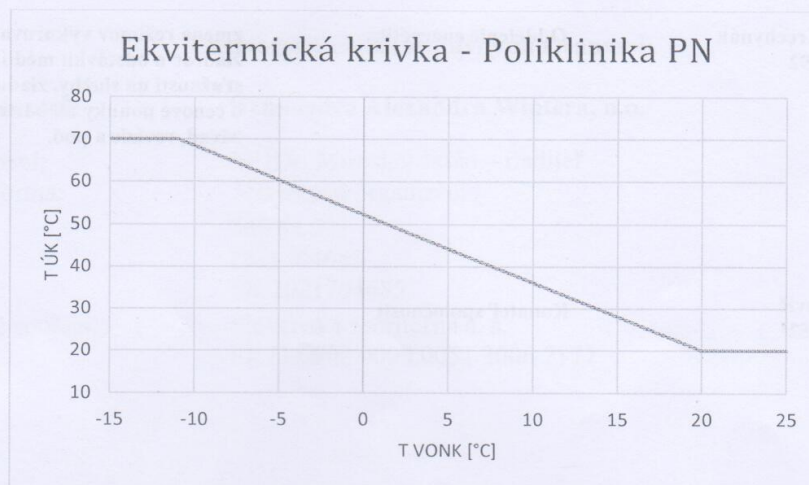
Cenník nadpaušálnych výkonov (bez DPH):

- | | |
|--|-----------|
| 1. Práce špecializovanej údržby kúrenia a vodoinštalácie | 26,30 €/h |
| 2. Práce špecializovanej údržby elektro | 27,30 €/h |
| 3. Práce odborníkov špecialistov v zmysle vyhl.č.508/2009 | 35,50 €/h |
| 4. Práce špecializovanej údržby automatizovaných systémov riadenia | 38,20 €/h |
| 5. Oprávnené dopravné náklady osobným alebo dodávkovým vozidlom | 0,65€/km |
| 6. Programátorské práce | 42,50 €/h |

Materiál bude účtovaný v aktuálnych cenníkových cenách

PRÍLOHA Č. 1 K ZMLUVE O DIELO č./24/PR
o zabezpečení prevádzkovania a obsluhy tepelno-technických zariadení v plynovej
kotolni Poliklinka . Piešťany.

Ekvitermická krivka pre ÚK:



Časový program pre ÚK

	Po	Ut	Str	Štv	Pia	So	Ne
Od	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00
Do	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00

Nočný útlm: 10°C

Časový program pre OPV

	Po	Ut	Str	Štv	Pia	So	Ne
Od	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00	4:00
Do	23:00	23:00	23:00	23:00	23:00	23:00	23:00

Oprávnená osoba objednávateľa:

Ing. Rastislav Moravec, moravec@naw.sk, tlf. 0948 084 902, technický asistent riaditeľa

Oprávnené osoby zhotoviteľa:

V pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.:

Ladislav Krechynák
0903 731 092

Oddelenie energetiky

zmena režimov vykurovania,
žiadosť o odstávku médií,
sťažnosti na služby, žiadosti
o cenové ponuky na odstránenie
závad, revízie a pod.

Emil Izakovič
0903 718 952

Konateľ spoločnosti

Nepretržite 24 hod. denne je k dispozícii dispečing tepelných zdrojov ESM YZAMER s.r.o., na ktorý sa môžete obrátiť v prípade prerušenia dodávky tepla a teplej úžitkovej vody do Vášho objektu, žiadosti o zmenu režimu vykurovania alebo so žiadosťou o odstávku médií v prípade opráv na technológii.

Dispečing GSM [0903 267 022](tel:0903267022)

Dispečing email: dispecing@yzamer.sk