

# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE PODNIKATEĽOV A ORGANIZÁCIE

ÚČINNÉ:  
od 1. 1. 2023

## Článok I.

### Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“), je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „obchodné podmienky“ alebo „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) pre odberateľov elektriny mimo domácností (ďalej len „Odberateľ“) vrátane zmlúv, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na zmluvy o dodávke a združenej dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred alebo po účinnosti týchto obchodných podmienok, ak sú splnené definíčné kritériá Odberateľa podľa bodu 3 tohto bodu. Pre vylúčenie pochybností, tieto OP sa nevzťahujú na odberateľov elektriny v domácnosti.
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov:
  - a) s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh, alebo
  - b) iných odberateľov ako sú definovaní vyššie pod písm. a) (napr. s vyššou ročnou spotrebou ako 500 MWh), ak sa tak Odberateľ a Dodávateľ výslovne dohodli v Zmluve, a ktorých odberateľné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – (ďalej len „Zmluva“) podľa Zákona o energetike a dopĺňajú vzťahy upravené Zmluvou, Zákonom o energetike, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
4. Zmluvy za ceny regulované úradom podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> uzatvorené do 31. 3. 2022 medzi Dodávateľom a Odberateľom na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31. december 2022 sa v zmysle § 96g ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za ceny regulované úradom uzavreté na dobu určitú do 31. decembra 2022. Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom Zmluvu za cenu regulovanú úradom v období od 1. 4. 2022 do 31. 12. 2022 a Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú, ktorá končí v iný deň ako je 31. 12. 2023, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31. 12. 2023. Pokiaľ Odberateľ neurobil do 30. apríla 2022 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2022, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Pre roky nasledujúce po roku 2022 platí, že Zmluva za cenu regulovanú úradom (ak Odberateľ spĺňa zákonné podmienky pre jej priznanie) sa obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru daného kalendárneho roka.
5. Ak Odberateľ prestane spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 3 písm. a) bodov 10.3. a 10.5. Zákona o energetike, stráca právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa predchádzajúcej vety a ide o Odberateľa podľa § 3 písm. a) bod 10.5. Zákona o energetike, a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná ÚRSO (ďalej aj „Zmena zmluvy“) a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa § 3 písm. a) bodu 10.5. Zákona o energetike. Takáto Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa prvej vety tohto bodu a ide o Odberateľa podľa § 3 písm. a) bod 10.3. Zákona o energetike a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná ÚRSO (ďalej aj „Zmena zmluvy“) od kalendárneho roka nasledujúčoho po kalendárnom roku v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom prestal odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety. Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Pre oba prípady v tomto bode platí, že pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na inom cenníku, Odberateľ je povinný elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej dodávku a prevzatie zodpovednosti za odchýlku cenu určenú platným a účinným Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „Neregulovaný cenník“). Ceny uvedené v Neregulovanom cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu a súvisiace služby, prenos, systémové služby, prevádzkovanie systému a ostatné poplatky, sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou silovej elektriny a spolu s príslušnými daňami a odvodom do Národného jadrového fondu. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu je povinný Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

## Článok II.

### Pojmy

#### Na účely týchto OP sa rozumie

1. **odberateľom** odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti,
2. **dodávateľom** elektriny osoba, ktorá

<sup>1</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.



má povolenie na dodávku elektriny a súčasne nepreberá v odbornom mieste alebo mieste poskytovateľa flexibility zodpovednosť za odchýlky spôsobené aktiváciou flexibility v čase, v ktorom je flexibilita aktivovaná, okrem prípadov, keď je dodávateľ elektriny súčasne agregátorom,

3. **zmluvou** zmluva o dodávke elektriny, ktorou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať elektrinu v dohodnutom množstve a v dohodnutom časovom priebehu výkonu Odberateľovi a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odborného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby. Cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny. Súčasťou zmluvy môže byť aj dojednanie o poskytnutí flexibility.
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
5. **miestnou distribučnou sústavou** distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odborných miest,
6. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odborné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odborné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
7. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
8. **odchýlkou účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vzniká v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
9. **odborným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
10. **odborné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
13. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>2</sup>,
14. **prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odborného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
15. **ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak,
16. **zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

17. **elektronickou faktúrou** faktúra vystavená v elektronickej forme,
18. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“), vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
19. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy** (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
20. **regulovanou cenou** cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“),
21. **neregulovanou cenou** cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii,
22. **dynamickou cenou** cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii a ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodených trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré prinajmenšom zodpovedajú frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch,
23. **inteligentným meracím systémom** (ďalej aj „IMS“) súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,
24. **vyúčtovacou faktúrou** vyúčtovanie dodávky elektriny vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny,
25. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
26. **Pravidlami trhu** vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.
27. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

### Článok III.

#### Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
  - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa<sup>4</sup>,
  - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo prostredníctvom web portálu) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu<sup>4</sup> bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom,
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa Dodávateľ zašle OP Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejavu sú-

2 Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

3 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

4 § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



hlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné a zmluvné podmienky Dodávateľa, technické podmienky prísľušného PDS a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu vzniká dňom zaradenia odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdením termínu začiatku dodávky elektriny zo strany PDS do odberného miesta Odberateľa. Termín začatia dodávky uvedený v zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky elektriny v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Obchodnou prekážkou sa, okrem iného, rozumie stav, kedy Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou. Pokiaľ Odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka elektriny bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka elektriny však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.

6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
9. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak:
  - a) na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky alebo
  - b) o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo
  - c) alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov neoprávnenne odberal elektrinu, alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu, alebo
  - d) ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky, alebo
  - e) v prípade, ak bola u Odberateľa zistená zlá, resp. zhoršená platobná disciplína voči Dodávateľovi alebo štátnym orgánom a inštitúciám a/alebo
  - f) podľa finančných výkazov Odberateľa je dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, alebo
  - g) ak o jej uzatvorenie žiada Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu, alebo
  - h) ide o uzatvorenie Zmluvy elektronickou formou a Dodávateľ má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa alebo totožnosti osôb konajúcich za Odberateľa, alebo
  - i) o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou žiada Odberateľ Dodávateľa počas roka a súčasne Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou, alebo
  - j) Odberateľ žiada o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou a súčasne nesplní podmienky pre priznanie postavenia zraniteľného odberateľa definované všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Odberateľ splnenie podmienok pre priznanie regulovanej ceny Dodávateľovi nepreukázal vôbec alebo včas, alebo
  - k) Odberateľ nepožiadala Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou v termínoch stanovených príslušným právnym predpisom (napr. § 17b odsek 4 Zákona o energetike).
10. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
  - a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
  - b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
  - c) spôsobu merania,
  - d) korešpondenčnej adresy,
  - e) bankového spojenia,
  - f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
  - g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
  - h) údajov Odberateľa, resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
  - i) údajov odberného miesta,
  - j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
11. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
  - a) fakturačného cyklu,
  - b) výšky preddavkových platieb,
  - c) bankového spojenia Dodávateľa,
  - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
  - f) periodicity, spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
  - g) sadzby.
12. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru



sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán. Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu s regulovanou cenou, ak spĺňa podmienky určené Zákonom, Zmluvou a týmito OP alebo s neregulovanou cenou; súčasťou Zmluvy s neregulovanou cenou môže byť dohoda o dynamickej cene za dodávku elektriny.
2. Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne. Regulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „neregulovaný cenník“). Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť v rámci Zmluvy s neregulovanou cenou za dodávku elektriny aj na inom cenníku, prípadne uzatvoriť inú dohodu o cene (napr. o dynamickej cene). Regulovaný a neregulovaný cenník, prípadne iný dohodnutý cenník alebo iná dohoda o cene, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ceny v príslušných cenníkoch obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu a súvisiace služby, prenos, systémové služby, prevádzkovanie systému a ostatné poplatky je Odberateľ povinný uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplataenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplataenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu je povinný Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spočítať vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
4. Ak Odberateľ odoberá elektrinu za neregulovanú alebo dynamickeú cenu a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok, to platí v prípade, ak spĺňa zákonné podmienky pre priznanie regulovanej ceny.
5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku pripočíta cenu za distribúciu vrátane súvisiacich služieb, vrátane prenosu elektriny podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, cenu za straty v sústave, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, príslušné dane a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Fakturačným obdobím je zúčtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny najmä ku dňu skončenia zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvo-

rená. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku elektriny a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny.

7. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
8. Dodávka elektriny, resp. dodávka a distribúcia elektriny, sa Odberateľovi s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačné, ročné), ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s prihliadnutím na charakter a povahu odberu inak. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
9. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ a „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
10. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období.
  - a) Celková výška preddavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Preddavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
    - do jednej mesačnej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), alebo
    - do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak). Výška jednotlivých splátok je 33 %/33 %/34 % z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,
  - b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
    - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
    - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode s Dodávateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
  - c) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“,
  - d) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“,
  - e) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby aj pri zmene regulovaných cien, resp. poplatkov určených úradom alebo inými štátnymi orgánmi za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa,
  - f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné odberné miesto, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období.

11. Doručením „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“, ktorá prekryva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“ sa končí platnosť pôvodnej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“ v období prekrytia.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo výúčtovacej faktúre alebo vystavením nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
13. Na základe údajov o odbere elektriny za príslušné fakturačné obdobie zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere poskytnutých zo strany PDS a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo výúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
- preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - pre Zmluvy s odberom elektriny z napätovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100 % predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.
15. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
16. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
17. Preplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti výúčtovacej faktúry je 14 dní. V prípade faktúr, ktoré sú predmetom „Rekapitulácie faktúr“, je lehota splatnosti stanovená individuálne na základe dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.
18. Dodávateľ vráti preplatok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi
- 18.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 18.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 18.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo výúčtovacej faktúre).

Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia.

Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej výúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo výúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo výúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby) ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo výúčtovacej faktúre.

19. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej výúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

- 20.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
- 20.2 bankový prevod,
- 20.3 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.

21. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené v príslušných faktúrach, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a výúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Výúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Výúčtovacia faktúra za dodávku elektriny“, „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, „Upomienka“), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.

22. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

23. Nedoplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby.

V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto OP a Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny vznikla.

24. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

25. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.

26. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

27. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Vyúčtovaciu faktúru doručuje Dodávateľ Odberateľovi v papierovej forme alebo elektronickej v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickej formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronickej spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok V.

### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

#### 1. Dodávateľ je povinný

- 1.1 dodávať elektrinu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok,
- 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo Vyhláske úradu, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky elektriny, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
- 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.

#### 2. Odberateľ je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami a obchodnými pripojeniami určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.6 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
- 2.6 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod., a/alebo preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
- 2.7 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného

vzťahu ku dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa uskutočňuje dodávka elektriny podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,

- 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 2.10 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- 2.11 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- 2.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- 2.13 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa), a tieto sú splatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo podľa cenníka služieb PDS, a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddávkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddávkových platieb Odberateľa,
- 2.14 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom,
- 2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny alebo cenu za dodávku elektriny, ak má Odberateľ samostatnú zmluvu o dodávke elektriny, ako aj súvisiacich služieb v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov podľa Zmluvy,
- 2.16 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
- 2.17 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,
- 2.18 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu alebo Zmluva nezankla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
- 2.19 dodržiavať dohodnutý maximálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- 2.20 neprekročiť dohodnuté maximálne množstvo odobratej elektriny, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,
- 2.21 dodržiavať dohodnutý minimálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- 2.22 dodržiavať dohodnuté minimálne množstvo odobratej elektriny, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,
- 2.23 odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,
- 2.24 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,

- 2.25 do 5 pracovných dní oznámiť Dodávateľovi zmenu skutočností, ktoré zakladajú postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa Zákona o energetike,
- 2.26. pred uzatvorením Zmluvy predložiť Dodávateľovi riadne vyplnený a podpísaný formulár – Žiadosť o zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ mimo domácnosti (ďalej len „Žiadosť“) spolu s prílohami, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
- 2.27. dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve alebo OP.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie elektriny

- Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka a na odbornom mieste, ktoré je vybavené určeným meradlom umožňujúcim diaľkový odpočet, raz mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla umožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie zistenie nameraných hodnôt odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla. Fyzickým odpočtom určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný Odberateľom elektriny a oznámený prevádzkovateľovi distribučnej sústavy spôsobom určeným prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo overiť správnosť odpočtu vykonaného Odberateľom elektriny, pričom pri pochybnostiach o správnosti alebo pri zistení nesprávnosti použije prevádzkovateľ distribučnej sústavy údaje o spotrebe elektriny z ním vykonaného odpočtu.
- Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
- Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odborného elektrického zariadenia odborného miesta Odberateľa.
- Pri zmene dodávateľa elektriny alebo ak Odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu v odbornom mieste, alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla, má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky elektriny náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky elektriny upravujú pravidlá trhu. Ďalšie spôsoby a dôvody určenia náhradných hodnôt odberu elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne po dobu 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

- výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
  - Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odborné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo v prípade, ak ide o odborné miesto Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.
  - Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu<sup>5</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.
  - Vyhodnocovanie predpísanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny vykonáva príslušný PDS. V prípade nedodržania predpísanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny, PDS môže požadovať zvýšenú tarifu (poplatok) v zmysle cenového rozhodnutia príslušného PDS vydaného úradom. Tento poplatok je súčasťou faktúry Dodávateľa za združenú dodávku elektriny a Odberateľ je povinný tento poplatok Dodávateľovi uhradiť v zmysle článku V. bod 2.15.

## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

- Distribúcia elektriny do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku, alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zaviniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odborných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil a prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil.
- Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 23. týchto OP. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na poštu, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odborného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety.
- Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odborného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasným odpojením odber-

<sup>5</sup> Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii.



ného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.

5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom odbernom mieste.
6. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej sústavy obnovenie distribúcie spolplatňuje podľa cenníka služieb PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spolplatené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stave núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

#### Článok VIII.

##### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
  - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dô-

sledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

- 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
  - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>6</sup>.
  3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

#### Článok IX.

##### Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

#### Článok X.

##### Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby sú-

<sup>6</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



visiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4 telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSC alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy,
    - 4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
  - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty,
  - c) pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>7</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb, môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu<sup>8</sup>. Výsledok

šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamaciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meračla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Štandardmi kvality dodávky elektriny sú:
  - a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v pláťbách,
  - b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa písm. a) a vystavenie oprávneného účtovného dokladu v lehote - 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo - 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,
  - c) odoslanie platby podľa oprávneného účtovného dokladu, ktorý je v prospech Odberateľa podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote 14 dní odo dňa vystavenia oprávneného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe,
  - d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa za odobratú elektrinu;
  - e) odoslanie podania Odberateľa týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy Odberateľovi v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena a),
  - f) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe Odberateľovi v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému Odberateľovi od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet Dodávateľa a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

7 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

8 Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

g) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.

Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu, kompenzácia Odberateľovi patrí aj za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody. Ak sa nedodržanie štandardu kvality v odbernom mieste zistí až po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality na základe podania Odberateľa alebo iným spôsobom, kompenzačná platba sa vyplatí do 60 dní od zistenia nedodržania štandardu kvality. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posielajú najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa štandardov kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby, alebo vrátením vyplatennej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie sporov

- Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ elektriny je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
  - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
  - názov a sídlo dodávateľa elektriny,
  - predmet sporu,
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - označenie čoho sa odberateľ elektriny domáha.
- Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámí účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis<sup>8</sup>.

## Článok XII.

### Zánik Zmluvy všeobecne

- Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu Odberateľa vyhovieť.
- Zmena Odberateľa na odbernom mieste za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:
  - Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa,
  - Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi novým Odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov rozhodných pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov Odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútoch odberného miesta – predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného istíča, distribučná sadzba a ceny),
  - Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy,
  - Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – firmy a organizácie alebo Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom VN odbernom mieste,
  - nový Odberateľ splnil obchodné a technické podmienky Dodávateľa.  
Riadnym vyplnením formulárov podľa bodov 2.1 a 2.3 a zmluvy podľa bodu 2.4 sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov v nich obsiahnutých vrátane doloženia príloh z nich vyplývajúcich. V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.5 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom. V prípade, že v procese zmeny Odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 až 2.5, je Dodávateľ oprávnený vyzvať nového Odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. V prípade, že nový Odberateľ nespĺni podmienky ani v stanovenej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým Odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Nový Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miestaspoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa a v prípade, ak bola dodávka plynu do odberného miesta ukončená vrátane demontáže meradla, a to bez ohľadu na to, či k ukončeniu distribúcie došlo z dôvodu na strane pôvodného Odberateľa alebo z dôvodu na strane nového Odberateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľovi nevzniká povinnosť dodávať plyn do odberného miesta.
- Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavriú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - zánikom Dodávateľa,
  - zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
  - smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
  - zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.



5. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.
6. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezankla z iného dôvodu.
7. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu za účelom uplatnenia si práva na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky elektriny do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal Odberateľ uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nesplnenia povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meraďa. Odberateľ berie na vedomie, že prípadné náklady na obnovenie distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.

### Článok XIII.

#### Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny alebo ceny za dodávku elektriny alebo iných služieb alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
  - 2.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
    - a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
    - b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami, a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,
  - 2.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
    - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
    - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
    - d) porušenie povinností Odberateľa ustanovenej v čl. V v bode 2.1 až 2.27 týchto OP,
    - e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškanií a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
    - g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
    - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
    - i) vstup Odberateľa do likvidácie,
    - j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškanií atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,

k) ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov Dodávateľa uvedených v písomnej výzve,

l) ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom.

2.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto,

2.6 sa má dodávka uskutočňovať do odberného miesta Odberateľa pripojeného do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.

3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.

4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v nasledovných prípadoch, týkajúcich sa konania Odberateľa:

a) opakované prekročenie dohodnutého maximálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,

b) opakované neodobratie dohodnutého minimálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,

c) prekročenie dohodnutého maximálneho množstva odobratej elektriny,

d) neodobratie dohodnutého minimálneho množstva odobratej elektriny,

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.

6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia.

7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

### Článok XIV.

#### Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú neregulovanú cenu za dodávku elektriny, a to doručením písomného oznámenia Odberateľovi o zmene ceny za dodávku elektriny (napr. spolu s novým rozpisom preddávkových platieb alebo cenníkom) alebo zverejnením na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, oznámenie môže byť doručené aj na elektronickú adresu (e-mail) Odberateľa uvedenú v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú regulovanú cenu za dodávku elektriny zverejnením novej ceny za dodávku elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Ak Odberateľ so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu oznámil Dodávateľ, nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.

3. Dodávateľ je oprávnený tieto OP zmeniť. Dodávateľ zverejní zmenené OP na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.

4. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. a 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok.

5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ ne-

oznámi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok v súlade s článkom XIV. bod 2. a 3. týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

6. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu upravené v bode 2., 3. a 5. sa nevzťahuje na Odberateľa, ktorý má uzatvorenú Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok v dôsledku rozhodnutia úradu.
7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa nového platného a účinného cenníka.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
9. Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny má Odberateľ právo ukončiť doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 31. marca s účinnosťou k 31. decembru daného kalendárneho roka.
10. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
11. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
12. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
13. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

#### Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na preberanie zásielok) aj v prípade, že
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie ne-

bolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 27. týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené treťou deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

#### Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk).
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a požiadavky o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľovi informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa.



6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy a podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a na zákazníckych centrách Dodávateľa.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“), alebo sú súčasťou (prílohou) Zmluvy. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).
8. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
9. V prípade, že cenu za dodávku elektriny určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou spotrebou elektriny do 500 MWh a Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas stavu núdze v elektroenergetike, počas predchádzania stavu núdze v elektroenergetike a počas skúšky stavu núdze v elektroenergetike (ďalej aj „núdzový stav“), a to v rozsahu v ktorom neodporujú podmienkam núdzového stavu stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2023.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 23. týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.