

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB - technickej a konzultačnej podpory webstránky
Stredoslovenskej galérie v Banskej Bystrici c. 3/2017
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Zastúpený:

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

Stredoslovenská galéria (ďalej len SSG)

Dolná 141/8, 975 90 Banská Bystrica

Štátna pokladnica

SK71 8180 0000 0070 0038 9572

35 984 929

20 2142 7078

Mgr. Miloslava Borošová Michalcová, PhD.

STREDOSLOVENSKÁ GALÉRIA 975 90 Banská Bystrica, Dolná ul. 141/8	
Dátum: 25. 3. 2024	
Číslo záznamu: 00162/2024	Číslo spisu: 00057/2024 / 85aB3
Prílohy: 8	Vybavuje: ICAR 4827

a

Poskytovateľ:

Adresa:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

email:

tel.č.:

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

06

(„Objednávateľ“ a „Poskytovateľ“ spolu aj ako „zmluvné strany“, jednotlivito „zmluvná strana“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v ods. 2 tohto článku tejto Zmluvy.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a za podmienok a spôsobom určeným v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi služby spojené s technickou údržbou a aktualizáciou webstránky Objednávateľa - www.ssgbb.sk, ktoré zahŕňajú technickú správu a úpravu danej webstránky, údržbu, opravy, refaktoring, aktualizáciu/modernizáciu na nové verzie, optimalizáciu, zálohovanie, správne formátovanie, údržbu súvisiacich portálov a informačných systémov, komunikáciu s partnermi (webhosting), a pod.. Služby uvedené v predchádzajúcej vete konkrétne zahŕňajú:
 - a) technickú a konzultačnú podporu v rozsahu chýb spôsobených Poskytovateľom (napr. technické ťažkosti – nesprávne zobrazovanie webstránky - www.ssgbb.sk, nečitateľný text alebo obrázkov a pod.), a to bezplatne,
 - b) technickú a konzultačnú podporu v rozsahu opravy chýb spôsobených Objednávateľom alebo tretou stranou, a to za odplatu v zmysle článku III. ods. 1 tejto Zmluvy,
 - c) ďalšiu technickú a konzultačnú podporu podľa požiadaviek (špecifikácie) Objednávateľa (napr. aktualizáciu obsahu, štrukturálnu úpravu, spracovanie multimédií a pod.) a zapracovanie opráv prípadne nových požiadaviek Objednávateľa a následné nasadenie aktuálnej verzie webstránky - www.ssgbb.sk, a to za odplatu v zmysle článku III. ods. 1 tejto Zmluvy (ďalej služby uvedené pod písm. a.) až c) spolu len „služby“).

- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytnutí služieb súčinnosť; riadne a včas poskytnuté služby prevziať a za riadne a včas poskytnuté služby podľa ods. 2 písm. b.) a c.) tohto článku tejto Zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Čl. II.

Spôsob, miesto, termín a čas poskytnutia služieb

- 2.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pod spôsobom poskytnutia služieb Poskytovateľom sa myslí najmä zapracovanie opráv, príp. nových požiadaviek Objednávateľa a následné nasadenie aktuálnej verzie webstránky - www.ssgbb.sk.
- 2.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že požiadavky Objednávateľa budú Poskytovateľovi doručené písomne – mailom so zodpovedným zástupcom objednávateľa – PR manažérom SSG, príp. IT technikom.
- 2.3. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva (napr. presnú špecifikáciu korektúr a chýb, ktoré je potrebné zapracovať na webstránke - www.ssgbb.sk a presnú špecifikáciu novej funkcionality a pod.), určením konkrétneho požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
- 2.4. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 2.5. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností Poskytovateľa riadne poskytnúť služby. V prípade zistenia chybne vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite.
- 2.6. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
- 2.7. Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy (v zmysle ust. § 345 Obchodného zákonníka).

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Odplata za hodinu poskytnutých služieb je 30,- EUR/hod . (slovom: tridsať eur). Odplata zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou objednaných prác.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať odplatu bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, podľa skutočne odpracovaných hodín a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi polročných termínoch: k 30.júnu, a 31.decembru. Zhotoviteľ sa zaväzuje spolu s faktúrou vyhotoviť súpis poskytnutých služieb, v ktorom uvedie počet skutočne odpracovaných hodín, zaokrúhlený na celé hodiny.
- 3.3. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa riadneho doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade, že splatnosť pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.4. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.

- 3.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov. 5. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je zo dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej faktúry na adresu objednávateľa.
- 3.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku I. tejto Zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške 1 100,- EUR a limit vykonanej práce je stanovený na 36 hodín. Pričom Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný a výkonový limit v plnej výške vyčerpať.

Čl. IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na poskytnutie služieb a inú nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
- poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- poskytnúť dáta potrebné pre riadne poskytnutie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Poskytovateľa v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného dokladu odo dňa, keď sa o nich Objednávateľ dozvedel.
- zodpovedne dodržiavať autorské práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, animácií, prezentácií a iných zdrojov) dodaných na webovú stránku.

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
- pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,
- chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
- pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
- dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
- dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
- informovať Objednávateľa o všetkých opravách vykonaných na webstránke www.ssgbb.sk,

- informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich Poskytovateľ dozvedel.
- 4.3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

Čl. V.

Reklamačné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia podľa tejto zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na poskytnuté služby.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u Poskytovateľa.
- 5.4. Zároveň sa zmluvné strany výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite, a to na náklady Poskytovateľa. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby.

Čl. VI.

Sankcie

- 6.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a č a s poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok IV.

Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2024 do 31.12.2024 od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej výšky odmeny za rok 2024: 1 100,- EUR na celý rozsah dodaných služieb uvedenej zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť:
 - a) Dohodou zmluvných strán;
 - b) Odstúpením od zmluvy podľa § 344 Obchodného zákonníka, v prípade podstatného porušenia zmluvy, za ktoré sa považuje ak:
 - dodávateľ nevykoná službu pre objednávatelia riadne, včas, alebo vo vyhovujúcej kvalite,
 - objednávatel' nezaplatí odplatu podľa článku III. tejto zmluvy v lehote 21 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa, že sa dostal do omeškania so zaplatením.;

- c) Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu, s jednomesačnou výpovednou lehotou.
- 4.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia jeden rovnopis.
- 5.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou dodatku, po dohode oboch zmluvných strán.
- 5.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení zmluvy v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka na webovom sídle objednávateľa.
- 5.4. Pokiaľ táto zmluva nerieši všetky práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.5. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, bez nátlaku a na znak súhlasu ju bez výhrad podpisujú.
- 5.6. Podpisy oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán sa nachádzajú na nasledujúcej strane.

Odberateľ:

V Banskej Bystrici dňa 25.3.2017

Poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa 25.3.2017

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB - technickej a konzultačnej podpory webstránky

Stredoslovenskej galérie v Banskej Bystrici

C. 3/2017

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Zastúpený:

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

Stredoslovenská galéria (ďalej len SSG)

Dolná 141/8, 975 90 Banská Bystrica

Štátna pokladnica

SK71 8180 0000 0070 0038 9572

35 984 929

20 2142 7078

Mgr. Miloslava Borošová Michalcová, PhD.

STREDOSLOVENSKÁ GALÉRIA 975 90 Banská Bystrica, Dolná ul. 141/8	
Dátum: 25. 3. 2024	
Číslo záznamu: 00162/2024	Číslo spisu: 00057/2024
Prílohy: 8	Vybavuje: ICR 4524

a

Poskytovateľ:

Adresa:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

email:

tel.č.:

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(„Objednávateľ“ a „Poskytovateľ“ spolu aj ako „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v ods. 2 tohto článku tejto Zmluvy.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a za podmienok a spôsobom určeným v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi služby spojené s technickou údržbou a aktualizáciou webstránky Objednávateľa - www.ssgbb.sk, ktoré zahŕňajú technickú správu a úpravu danej webstránky, údržbu, opravy, refaktoring, aktualizáciu/modernizáciu na nové verzie, optimalizáciu, zálohovanie, správne formátovanie, údržbu súvisiacich portálov a informačných systémov, komunikáciu s partnermi (webhosting), a pod.. Služby uvedené v predchádzajúcej vete konkrétne zahŕňajú:
 - a) technickú a konzultačnú podporu v rozsahu chýb spôsobených Poskytovateľom (napr. technické ťažkosti – nesprávne zobrazovanie webstránky - www.ssgbb.sk, nečitateľný text alebo obrázkov a pod.), a to bezplatne,
 - b) technickú a konzultačnú podporu v rozsahu opravy chýb spôsobených Objednávateľom alebo tretou stranou, a to za odplatu v zmysle článku III. ods. 1 tejto Zmluvy,
 - c) ďalšiu technickú a konzultačnú podporu podľa požiadaviek (špecifikácie) Objednávateľa (napr. aktualizáciu obsahu, štrukturálnu úpravu, spracovanie multimédií a pod.) a zapracovanie opráv prípadne nových požiadaviek Objednávateľa a následné nasadenie aktuálnej verzie webstránky - www.ssgbb.sk, a to za odplatu v zmysle článku III. ods. 1 tejto Zmluvy (ďalej služby uvedené pod písm. a.) až c) spolu len „služby“).

- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytnutí služieb súčinnosť; riadne a včas poskytnuté služby prevziať a za riadne a včas poskytnuté služby podľa ods. 2 písm. b.) a c.) tohto článku tejto Zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Čl. II.

Spôsob, miesto, termín a čas poskytnutia služieb

- 2.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pod spôsobom poskytnutia služieb Poskytovateľom sa myslí najmä zapracovanie opráv, príp. nových požiadaviek Objednávateľa a následné nasadenie aktuálnej verzie webstránky - www.ssgbb.sk.
- 2.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že požiadavky Objednávateľa budú Poskytovateľovi doručené písomne – mailom so zodpovedným zástupcom objednávateľa – PR manažérom SSG, príp. IT technikom.
- 2.3. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva (napr. presnú špecifikáciu korektúr a chýb, ktoré je potrebné zapracovať na webstránke - www.ssgbb.sk a presnú špecifikáciu novej funkcionality a pod.), určením konkrétneho požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
- 2.4. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 2.5. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností Poskytovateľa riadne poskytnúť služby. V prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite.
- 2.6. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
- 2.7. Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy (v zmysle ust. § 345 Obchodného zákonníka).

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Odplata za hodinu poskytnutých služieb je 30,- EUR/hod . (slovom: tridsať eur). Odplata zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou objednaných prác.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať odplatu bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, podľa skutočne odpracovaných hodín a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávatelovi polročných termínov: k 30.júnu, a 31.decembru. Zhotoviteľ sa zaväzuje spolu s faktúrou vyhotoviť súpis poskytnutých služieb, v ktorom uvedie počet skutočne odpracovaných hodín, zaokrúhlený na celé hodiny.
- 3.3. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa riadneho doručenia faktúry objednávatelovi. V prípade, že splatnosť prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.4. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.

- 3.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov. 5. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je zo dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej faktúry na adresu objednávateľa.
- 3.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku I. tejto Zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške 1 100,- EUR a limit vykonanej práce je stanovený na 36 hodín. Pričom Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný a výkonový limit v plnej výške vyčerpať.

Čl. IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na poskytnutie služieb a inú nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
- poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- poskytnúť dáta potrebné pre riadne poskytnutie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Poskytovateľa v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného dokladu odo dňa, keď sa o nich Objednávateľ dozvedel.
- zodpovedne dodržiavať autorské práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, animácií, prezentácií a iných zdrojov) dodaných na webovú stránku.

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
- pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,
- chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
- pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
- dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
- dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
- informovať Objednávateľa o všetkých opravách vykonaných na webstránke www.ssgbb.sk,

- informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich Poskytovateľ dozvedel.
- 4.3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

Čl. V.

Reklamačné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia podľa tejto zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na poskytnuté služby.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u Poskytovateľa.
- 5.4. Zároveň sa zmluvné strany výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite, a to na náklady Poskytovateľa. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby.

Čl. VI.

Sankcie

- 6.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a č a s poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok IV.

Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2024 do 31.12.2024 od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej výšky odmeny za rok 2024: 1 100,- EUR na celý rozsah dodaných služieb uvedenej zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť:
- a) Dohodou zmluvných strán;
 - b) Odstúpením od zmluvy podľa § 344 Obchodného zákonníka, v prípade podstatného porušenia zmluvy, za ktoré sa považuje ak:
 - dodávateľ nevykoná službu pre objednávateľa riadne, včas, alebo vo vyhovujúcej kvalite,
 - objednávateľ nezaplatí odplatu podľa článku III. tejto zmluvy v lehote 21 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa, že sa dostal do omeškania so zaplatením.;

- c) Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu, s jednomesačnou výpovednou lehotou.
- 4.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia jeden rovnopis.
- 5.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou dodatku, po dohode oboch zmluvných strán.
- 5.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení zmluvy v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka na webovom sídle objednávateľa.
- 5.4. Pokiaľ táto zmluva nerieši všetky práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.5. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, bez nátlaku a na znak súhlasu ju bez výhrad podpisujú.
- 5.6. Podpisy oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán sa nachádzajú na nasledujúcej strane.

Odberateľ:

V Banskej Bystrici dňa 25.3.2017

Poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa 25.3.2017