

Fw: sťažnosť

Odosielateľ: "Mgr. Dagmar Rošková" <dagmar_roskova@sevak.sk>
Príjemca: "Podateľňa SEVAK, a.s." <podatelna@sevak.sk>
Prílohy: Luko.pdf (3,3 MB);
Príznamy:

02-04-2024 08:41

prosím zaevidovať, ďakujem

S pozdravom

Mgr. Dagmar Rošková
manažér útvaru organizačno - personálneho



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a.s.
Bôrlická cesta 1960, 010 57 Žilina
telefón: +421417071711
e-mail: dagmar_roskova@sevak.sk

Kópia: GE uš

SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a.s. Bôrlická cesta 1960, 010 57 Žilina	
Došlo:	02 -04- 2024 DE
Číslo:	15921 Pril.:
Pridelené na:	Ing. H. Barboš

Tento e-mail vrátane jeho príloh je prísne dôverný a je určený výlučne jeho adresátovi. Môže obsahovať informácie, ktoré sú chránené ako obchodné tajomstvo alebo iné informácie podliehajúce ochrane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ nie ste osobou, ktorej je tento e-mail určený, prosím vezmite na vedomie, že akékoľvek prezeranie, šírenie, kopírovanie alebo iné používanie tohto e-mailu je protizákonné. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnym použitím tohto e-mailu a jeho príloh a nie je zodpovedná za obsah e-mailu a jeho príloh, ak boli upravené zmenami alebo neoprávnene použité.

Rešpektujeme Vaše súkromie. Informácie o spracúvaní osobných údajov si môžete prečítať na našej webovej stránke kliknutím TU

Odosielateľ: Lukáš Privara (lukas.privara12@gmail.com)
Dátum: 28-03-2024 23:22
Príjemca: dagmar_roskova@sevak.sk
Predmet: sťažnosť

Dobrý deň,

chcel by som vyjadriť sklamanie s poskytnutými službami spoločnosti SEVAK. Nakoľko som riešil žiadosť o určenie možnosti pripojenia.

Musím povedať, že som zostal celkom šokovaný, po tom, ako sme s rodinou po urgovaní požiadavky, na ktorú sme čakali viac ako mesiac (skutočné odovzdanie dokumetnov v Čadci nebolo 29.2.2024) dostali do rúk dokumenty o možnosti pripojenia. Ako prvé mi vbilo do očí perom dopísané číslo v záhlaví (naše číslo) pracujem v banke niekoľko rokov a s niečim takým som sa skutočne ešte nestretol, aj keď myslím, že to je len kozmetická záhada. 00847

Nákresy pripojenia. Ručne, perom a fixkami nakreslený bod pripojenia ? Takýto nákres mám poskytnúť stavebnému inžinierovi, ktorý má zapracovať tieto podklady k projektu ?????!!!! Musím povedať, že mi prebehol mráz po chrbte, keď som videl túto úpravu. 15K

Prepáčte, ale dokument, ktorý ste nám poskytli (posielam v prílohe) je zdrap papiera, na ktorý sme čakali neuveriteľne dlho a má v konečnom dôsledku vplyv na prieťahy a predlžovanie nášho investičného zámeru.

V neposlednom rade, poskytovanie informácií - na linku v Čadci sa nedá dovolať. Pri návšteve podateľne sme mali pocit, že pracovnícke našimi otázkami strpčujeme život, sme klienti, ktorí potrebujú pomoc a očakávajú zodpovedanie našich otázok a poskytnutie informácií, v konečnom dôsledku si za tieto služby platíme. 00847 1400 P

Chcem sa teda opýtať, či niekto z Vašej spoločnosti by bol v budúcnosti ochotný platiť správne poplatky za takéto poskytnuté služby, ak by sa nachádzal v našej pozícii. Myslím si, že NIE. 2. BEZPLATNÉ

Rovnaký postup sme riešili s SSD, všetko bolo exaktné, bod pripojenia bol graficky softvérovo perfektne spracovaný.

Žiadame Vás o odpustenie správnych poplatkov, ktoré v budúcnosti vzniknú. 2. BEZPLATNÉ

S pozdravom

Lukáš Prívara



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Mgr. Lukáš Prívara
Okružná 151/34
022 04 Čadca 4

Váš list číslo / zo dňa:

Naše číslo:

024014253

Vybavuje / linka:

JMi/VHu/7071711

Žilina:

21.3.2024

Vec:

Čadca, p.č. 6754/2, 6753/3 - určenie možnosti a technických podmienok pripojenia nehnuteľnosti na verejný vodovod

Dňa 29.02.2024 sme obdržali Vašu žiadosť na určenie možnosti a technických podmienok pripojenia vyššie uvedenej nehnuteľnosti na verejný vodovod. **Upozorňujeme, že toto vyjadrenie slúži ako podklad pre spracovanie projektu vodovodnej prípojky, neslúži ako podklad pre vydanie stavebného povolenia ani územného rozhodnutia.**

K Vašej žiadosti zaujímame nasledovné stanovisko:

1. Najbližší možný bod pripojenia predmetnej nehnuteľnosti na verejný vodovod D 110 PVC v danej lokalite sme zakreslili v priloženom mapovom podklade.
2. Technické podmienky, ktoré musia byť predpísané projektom vodovodnej prípojky (stavby) a rešpektované pri realizácii vodovodnej prípojky sú definované vo „Všeobecných technických podmienkach pripojenia nehnuteľnosti na verejný vodovod“ (v prílohe).
3. Toto vyjadrenie včítane mapového podkladu so zákresom musí byť súčasťou projektu vodovodnej prípojky (stavby).

Prílohy: zákres (1x), Všeobecné technické podmienky pripojenia nehnuteľnosti na verejný vodovod, POSTUP

SEVEROSLOVENSKÉ
VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a.s.

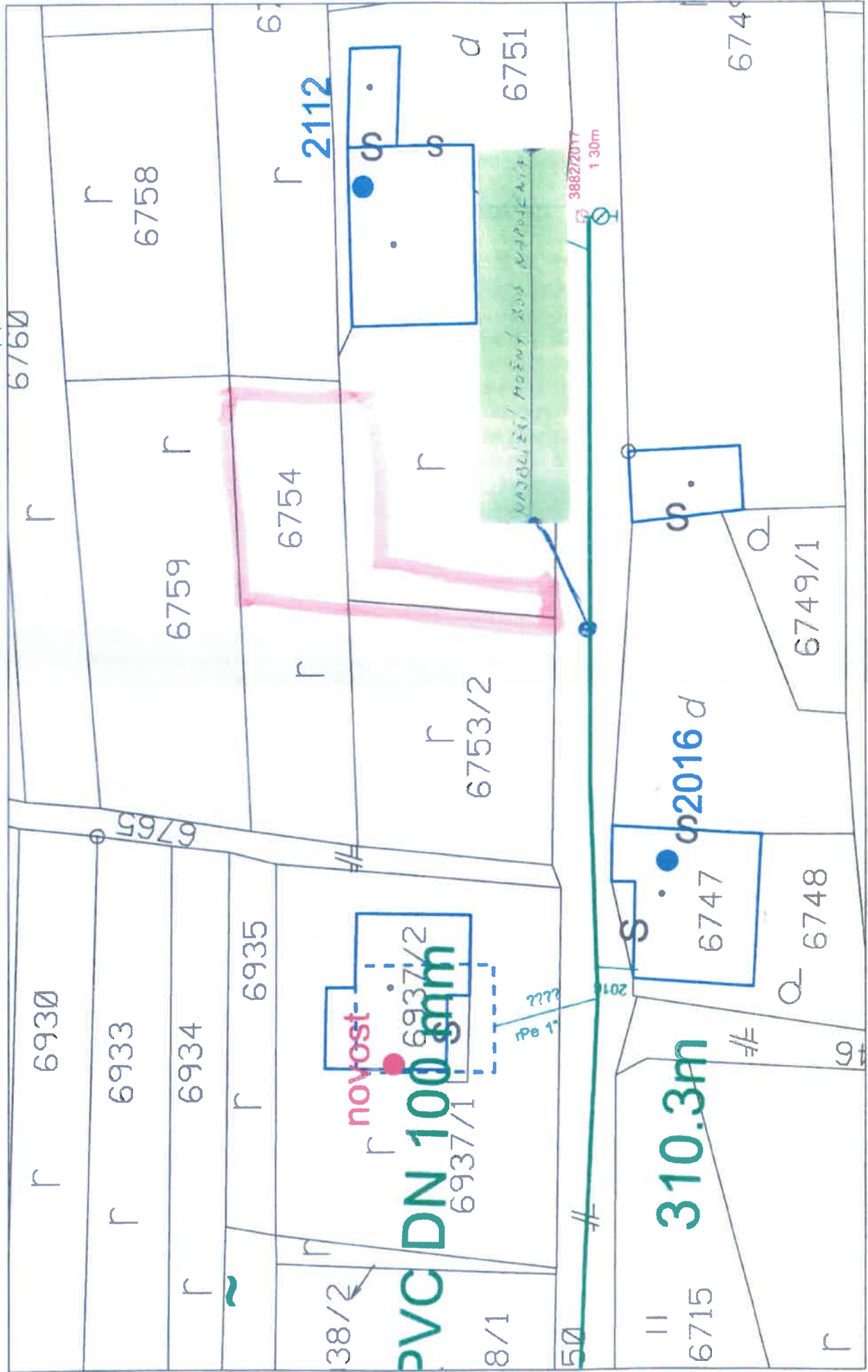
Bôrická cesta 1960

010 57 ŽILINA

Jana Mičáková
odborný referent

Mgr. Privara Lukáš - Čadca

6.3.2024 Húšťava - 68



1 : 359



VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ PODMIENKY PRIPOJENIA NEHNUTEĽNOSTI NA VEREJNÝ VODOVOD

Pri spracovaní projektu vodovodnej prípojky (stavby) pripájanej na verejný vodovod v pôsobnosti SEVAK, a.s. musia byť dodržané tieto technické podmienky:

I. BOD PRIPOJENIA NA VEREJNÝ VODOVOD

Každá nehnuteľnosť (stavba) musí byť pripojená na verejný vodovod samostatným bodom pripojenia so samostatným uzáverom. Spoločné vodovodné prípojky s jedným bodom pripojenia na verejný vodovod sa vylučujú. Ak to miestne podmienky dovoľujú a existuje vzájomný súhlas dotknutých vlastníkov, je možné zriadenie spoločnej vodomernej šachty pre maximálne dve nehnuteľnosti so samostatnými bodmi pripojenia na verejný vodovod. V tomto prípade musí byť vzájomný súhlas vlastníkov potvrdený písomne na predpísanom formulári SEVAK, a.s. **Dohoda o zriadení a užívaní spoločnej vodomernej šachty.** Projekt vodovodnej prípojky pre danú nehnuteľnosť musí špecifikovať druhú nehnuteľnosť (stavbu), pre ktorú bude meranie spotreby vody umiestnené v predmetnej spoločnej vodomernej šachte a to aj v prípade, že druhá nehnuteľnosť (stavba) sa nebude pripájať na verejný vodovod súčasne s prvou nehnuteľnosťou (stavbou).

II. UMIESTNENIE, DĹŽKA A TRASOVANIE VODOVODNEJ PRÍPOJKY

- vodovodná prípojka vč. vodomernej šachty musí byť umiestnená na pozemku vo vlastníctve majiteľa pripájanej nehnuteľnosti. Ak to nie je možné, umiestnenie prípojky na pozemku iného vlastníka je možné len na základe uzatvorenia **Dohody o zriadení časti vodovodnej prípojky na cudzom pozemku** (predpísaný formulár SEVAK, a.s.) medzi vlastníkom predmetnej nehnuteľnosti a dotknutým vlastníkom
 - dĺžka vodovodnej prípojky po vodomernú šachtu môže byť maximálne 20 m. Len v odôvodnených prípadoch v lokalitách, kde končí zástavba bez predpokladu ďalšieho stavebného rozvoja, môže byť dĺžka vodovodnej prípojky po vodomernú šachtu maximálne 50 m
 - dĺžka vodovodnej prípojky od vodomernej šachty po stavbu môže byť maximálne 100 m
 - potrubie vodovodnej prípojky musí byť od bodu pripojenia vedené čo najkratšou trasou, ak je to možné v kolmici na verejný vodovod, musí byť uložené v jednotnom stúpaní v nezamrzajúcej hĺbke smerom k nehnuteľnosti min. 3 ‰ (ak to sklon terénu umožňuje)
- Upozornenie: Dĺžka prípojky môže ovplyvniť pri nízkom odbere vody jej kvalitu. SEVAK, a.s. ako prevádzkovateľ verejného vodovodu zodpovedá za kvalitu vody len po bod pripojenia na verejný vodovod.

III. VODOMERNÁ ŠACHTA – PARAMETRE

- vodomerná šachta musí byť navrhnutá tak, aby zodpovedala miestnym podmienkam, v ktorých bude osadená, musí byť opatrená rebríkom, zaťaženiu zodpovedajúcim poklopom a musí byť zabezpečená pred prienikom spodnej a povrchovej vody, resp. musí byť odvodnená
- pri použití betónovej vodomernej šachty musí mať šachta minimálnu svetlú výšku pracovného priestoru 1300 mm, minimálne vnútorné pôdorysné rozmery 1200x1000 mm, v strope šachty musí byť zriadený vstupný komín o minimálnej výške 400 mm



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Mgr. Lukáš Prívara
Okružná 151/34
022 04 Čadca 4

Váš list číslo / zo dňa:

Naše číslo:

024014256

Vybavuje / linka:

JMi/ISu/7071711

Žilina:

21.3.2024

Vec:

Určenie technických podmienok

Katastrálne územie: Čadca

Pripájaná nehnuteľnosť: novostavba

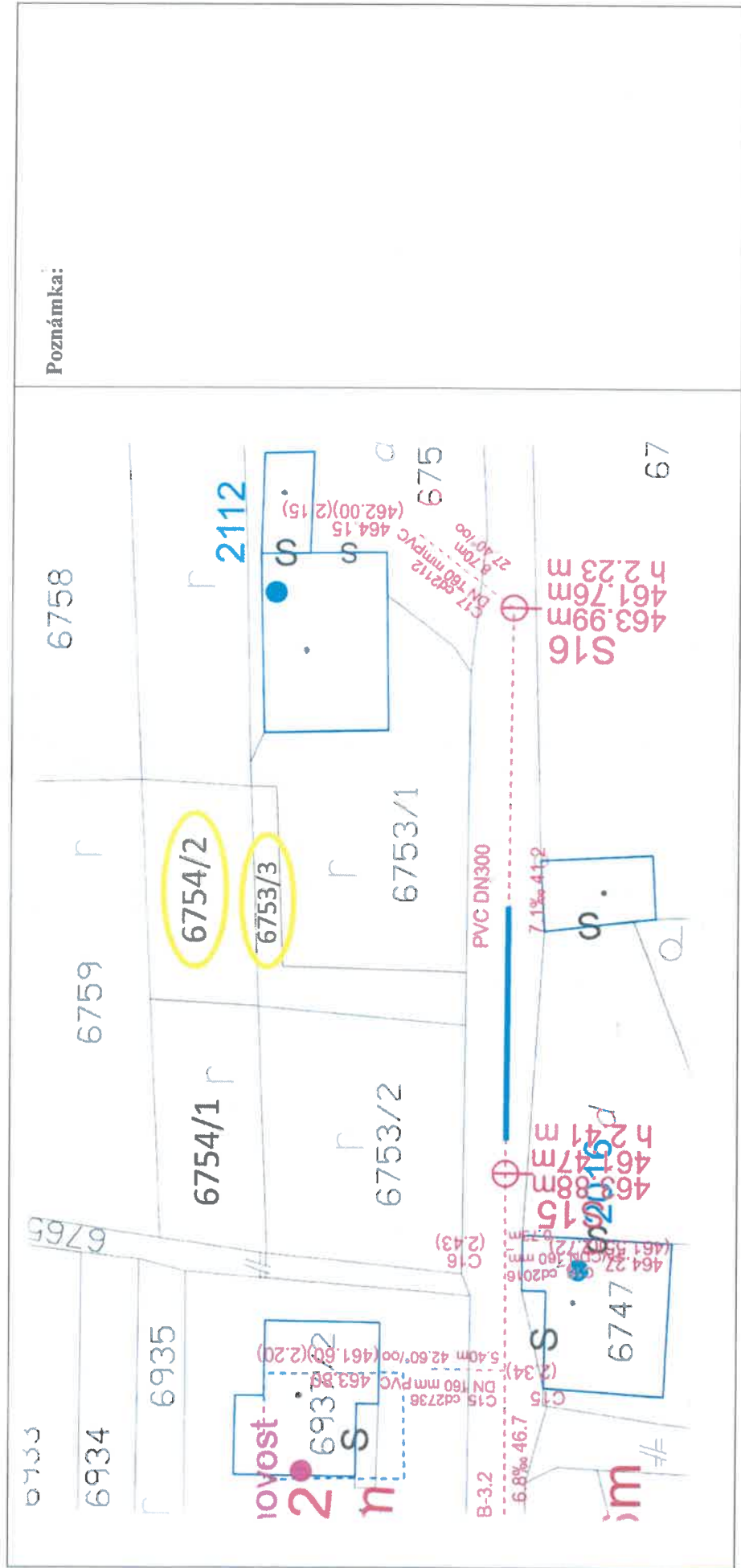
Parcelné číslo: 6754/2, 6753/3

Na základe Vašej žiadosti zo dňa 29.02.2024 Vám určujeme technické podmienky napojenia a zriadenia kanalizačnej prípojky pre uvedenú nehnuteľnosť nasledovne:

1. Technické podmienky pre pripojenie a zriadenie kanalizačnej prípojky k nehnuteľnosti sú dostupné na webovej stránke prevádzkovateľa verejnej kanalizácie SEVAK a.s. na odkaze: <https://www.sevak.sk/zakaznici/technicke-podmienky-pripojenia-a-odpojenia-nehnutelnosti-na-verejnu-kanalizaciju/>, alebo v tlačenej forme na zákazníckom centre v Žiline na ul. Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina alebo na zákazníckom centre v Čadci na ul. U Kyzka č. 751, 022 01 Čadca
2. Vyššie uvedenú nehnuteľnosť je možné pripojiť na potrubie verejnej kanalizácie DN 300, materiál PVC, v prevádzke SEVAK a.s.
3. Verejná kanalizácia ktorou budú odpadové vody odvádzané z Vašej nehnuteľnosti je kanalizácia delená a môžu ňou byť odvádzané len splaškové odpadové vody.
4. Na priloženej situácii je vyznačený úsek potrubia, do ktorého je možné zaústiť kanalizačnú prípojku.

Bod napojenia na verejnú kanalizáciu

Žiadateľ:	Mgr. Lukáš Privara	Kanalizácia v prevádzke:	SEVAK, a.s.	Zmluvný bod plnenia:	Nie	Pripájaná nehnuteľnosť:	
Kataster:	Čadca	Napojenie do:	Uličná stoka	Stavba z fondov EÚ:	Kohézny fond Horné Kysuce	Miesto napojenia:	
Nehnuteľnosť:	Novostavba	Materiál potrubia:	Korugované PVC-U Kruhová tuhosť SN-8	Majstrovský obvod:	Ivan Suchán	Mierka:	1:205
Parcela:	6754/2, 6753/3	Dimenzia potrubia:	ø 315 mm DN-300 mm	Vyhotovil:	Radoslav Malicher		0 2 4 6 8 10 m



Poznámka:

POSTUP

na zriadenie pripojenia na verejný vodovod (VV)/ verejnú kanalizáciu (VK)

- 1) Žiadateľ predloží na Severoslovenské vodárne a kanalizácie a. s. (ďalej SEVAK) zákaznícke centrum (ďalej ZC) Žilina alebo Čadca vypísanú „Žiadosť o vyjadrenie k možnosti napojenia na verejný vodovod/ verejnú kanalizáciu v prevádzke SEVAK...“, s priloženou situáciou z katastrálnej mapy a návrhom riešenia pripojenia.... (podľa pokynov v žiadosti). Tlačivá, ktoré sú povinné pre rodinné domy sú k dispozícii na ZC, www.sevak.sk.
SEVAK poskytne žiadateľovi **bezplatne** vyjadrenie v termíne do 30 dní od doručenia žiadosti.
- 2) Na základe poskytnutého kladného vyjadrenia uvedeného v bode 1) žiadateľ zabezpečí vypracovanie projektovej dokumentácie (PD) u autorizovanej osoby s rozsahom oprávnenia – inžinierske stavby alebo vodohospodárske stavby.
PD musí obsahovať:
 - a) dokladovú časť, ktorej súčasťou je vyjadrenie k možnosti napojenia nehnuteľnosti na VV a VK v prevádzke SEVAK, podľa bodu 1),
 - b) technickú správu včítane výpočtu potreby vody,
 - c) situáciu širších vzťahov,
 - d) stavebný výkres objektov prípojok a pod. (vodomerná šachta, revízná kanalizačná šachta...),
 - e) pozdĺžny profil,
 - f) kladačský plán pre VP včítane vodomernej zostavy,
 - g) detail pripojenia prípojky na VV resp. VK.
- 3) Žiadateľ predloží „Žiadosť/objednávka vyjadrenia k projektu stavby“ a vypracovanú PD podľa bodu 2) do podateľne SEVAK-u. SEVAK poskytne **za úhradu** v termíne do 30 dní vyjadrenie, potrebné k vybaveniu stavebného povolenia, príp. k ohláseniu drobnej stavby.
- 4) Žiadateľ si vyjadrenia uvedené pod bodmi 1) a 3), ktoré mu poskytol SEVAK odfotí, nakoľko budú súčasťou „Žiadosti“ podľa bodu 6) písm.b).
- 5) Žiadateľ predloží na príslušný stavebný úrad PD s vyjadrením podľa bodu 3) a splní ďalšie požiadavky, ktoré mu určí stavebný úrad. Po získaní právoplatného stavebného povolenia príp. súhlasného stanoviska k zriadeniu drobnej stavby od stavebného úradu, žiadateľ postupuje podľa bodu 6).
- Žiadateľ (vlastník) nehnuteľnosti, ktorá sa bude pripájať predloží na SEVAK :
 - a) vypísanú „Žiadosť o pripojenie novej vodovodnej prípojky na verejný vodovod.....“, Žiadosť o pripojenie novej kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu.....“ (tlačivá sú k dispozícii na ZC, www.sevak.sk)
 - b) PD prípojky + fotokópia vyjadrení podľa bodu 1) a 3),
 - c) aktuálny list vlastníctva - (fotokópia),
 - d) právoplatné stavebné povolenie (s vyznačením právoplatnosti) príp. súhlasné stanovisko k zriadeniu drobnej stavby vydané príslušným stavebným úradom - (fotokópia),
 - e) výpis z obchodného registra, zriaďovacej listiny, živnostenského registra - (fotokópia),
 - f) overené poverenie - (fotokópia),
 - g) dohody (s overenými podpismi - originál),
 - h) objednávku montážnych prác.**(pre rodinné domy sú záväzné prílohy uvedené pod písm. a) – d) a g)**
- 6) SEVAK po posúdení predložených dokladov dohodne dátum zriadenia pripojenia na VV, VK. Žiadateľ oznámi SEVAK-u zabezpečenie zemných prác, ktoré pre zriadenie VP, KP v celom rozsahu zabezpečuje žiadateľ. SEVAK si bude podľa aktuálneho Cenníka výkonov a služieb uplatňovať zbytočný výjazd a všetky náklady, ktoré SEVAK-u vzniknú, ak výkon vo vopred dohodnutom termíne nie je možné realizovať z dôvodu na strane žiadateľa pretože :
 - a) žiadateľ nedodržiaval PD a vyjadrenie k PD poskytnuté SEVAK-om.
 - b) žiadateľ neoznámil SEVAK-u min. 7 pracovných dní vopred, že mu dohodnutý termín realizácie výkonu nevyhovuje.
- 7) SEVAK uzatvorí „Zmluvu na dodávku vody, odvádzanie odpadových vôd ...“
- 8) Z dôvodu, že počas zimného obdobia (01.12. do 15.03.) nie je možné dodržať technologické postupy pri montáži prípojok, SEVAK pripojenie ani prípojky nezriaďuje okrem osadenia vodomera a vodomernej zostavy.
- 9) **UPOZORNENIE:**
Žiadateľ, pretože je vlastníkom prípojky, zodpovedá za vysporiadanie všetkých vlastníckych a spoluvlastníckych vzťahov k pozemkom, v ktorých je prípojka, vodomerná šachta uložená. Odporúčame zapísať ťarchu na pozemku ako vecné bremeno do katastra nehnuteľností.