

Zmluva o poskytovaní služieb 3/2024

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **Zoltán Dobosi - Professional Solutions**
Sídlo: Komárňanská 826/34, 946 51 Nesvady, Slovensko
IČO: 42333911
DIČ: 1032559264
Registrácia: v živnostenskom registri č. 410-29000 Okresného úradu Komárno
Zastúpený: Ing. Zoltán Dobosi
Bankové spojenie: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
SWIFT KÓD: BREXSKBX
IBAN: SK29 8360 5207 0042 0379 5446

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Mesto Nesvady**
Sídlo: Obchodná 23, 946 51 Nesvady
IČO: 00306606
DIČ: 20210229340
Registrácia:
Zastúpený: Zoltán Molnár, primátor
Bankové spojenie: Prima banka a. s.
IBAN: SK23 5600 0000 0038 0691 9001

(ďalej len „**Objednávateľ**“).

Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa, špecifikované podľa Prílohy č.1.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. V. tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby vždy podľa potreby a na základe požiadavky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
5. Miestom poskytovania služieb je prevádzka Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste Objednávateľa, špecifikovanom v prílohe č.1, resp. na mieste určenom Objednávateľom po predchádzajúcom schválení Poskytovateľom.

Článok III.

Pravidlá poskytovania služieb

1. V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému na infraštruktúre Objednávateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1.
2. V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnenie Objednávateľom sa plynutie dôb dohodnutých vyššie prerušuje. Dohodnuté doby plnenia začnú opätovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania HW, keď je potrebné postúpiť problém poskytovateľovi záručného popr. pozáručného servisu. V prípade, že sa na HW nevzťahuje záruka, poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na kúpu nového HW resp. jeho komponentu.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania SW, keď je potrebné postúpiť problém na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft, DATALAN, DCOM...).
5. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) ani v prípadoch, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok IV.

Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a k omeškaniu úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
3. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi podľa potreby prístup do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa.
4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
5. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na splnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1.
2. Poskytovateľ bude mesačnú odplatu fakturovať Objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odmena platí. Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná.

3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 14 dní odo dňa jej doručenia. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je iným spôsobom nesprávna alebo neúplná, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová doba splatnosti podľa prvej vety.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
5. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.
6. V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom a Objednávateľ dodatočne odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 2 pracovných dní odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok VI. Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo (iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nespripisťovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy, (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo (iii) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaväzujú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré nezavinil.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené omeškaním so splnením záväzku Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a Prevádzkovateľa na možnosť vzniku škody vopred upozornil.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporúčených Poskytovateľom.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok VIII.

Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
3. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Článok IX.
Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.4.2024 do 31.3.2025.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že ak sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobudne táto zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a. Odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane.
 - b. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou.
 - c. Písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota podľa ods. 3 písm. b) začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Miesto plnenia, špecifikácia služieb, odmena poskytovateľa
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

V Nesvadoch dňa 28.3.2024

V Nesvadoch, dňa 28.3.2024

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:



Zoltán Dobosi - Professional Solutions
Ing. Zoltán Dobosi





Mesto Nesvady
Zoltán Molnár
Primátor mesta

Príloha č. 1

Miesto plnenia, špecifikácia služieb, odmena poskytovateľa

1. Miesto plnenia – prevádzka Objednávateľa:

Mestský úrad Nesvady, Obchodná 23, 946 51 Nesvady

2. Miesto plnenia – prevádzka Poskytovateľa:

Zoltán Dobosi - Professional Solutions, Komárňanská 826/34, 946 51 Nesvady

3. Špecifikácia podmienok poskytovania služieb

Doba odozvy služby sa rozlišuje podľa nasledovných kategórií a je uvedená v tabuľke nižšie, pričom v každom jednotlivom prípade začína plynúť od preukázaného nahlásenia problému alebo požiadavky objednávateľa. Reakčné doby sú závislé od priority požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie pre dosiahnutie včasného riešenia požiadavky podľa jej priority.

Priorita	Kritická	Vážna	Štandardná
Doba odozvy	3 pracovné hodiny	6 pracovných hodín	12 pracovných hodín

4. Špecifikácia služby Hotline

- poskytovanie služby Hotline počas pracovných dní v čase 8:00 – 17:00
- telefonické a/alebo e-mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom
- telefonické a/alebo e-mailové nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
 - e-mailom na adrese: informatik@nesvady.sk
 - Telefonicky: [REDACTED]

5. Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory pre prostredie IT, odmena poskytovateľa

- Podpora používateľov a zariadení IT: SW a HW, napr. pre PC, NTB, tlačiarne a iné periférne zariadenia (19 EUR/h)
- Pozáručný servis zariadení IT (24 EUR/h)
- Konzultačné služby a poradenstvo v oblasti IT a komplexných riešení (29 EUR/h)

Mestský úrad Nesvady	
Dátum:	28-03-2024
Číslo dokumentu:	1
Príloha:	[REDACTED]