

SERVISNÁ ZMLUVA č. 116/2020

1. Zmluvné strany :

Objednávateľ: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
IČO: 35971126
DIČ: 2022105107
IČ DPH: SK2022105107
Zapísaný. OR OS Ba I., odd.:Sa, vl.č.:3774/B
Za štatutárny orgán : Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH
podpredseda predstavenstva

Zápis v Obch. registri : Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka číslo 3774/B

a

Poskytovateľ: **TRITON spol. s r.o.**
Topoľčianska 25
851 05 Bratislava
Zapísaný pod značkou 2728 / b oddiel Sro
OR OS Bratislava 1
IČO : 31 323 642
IČ DPH:: SK2020350244
DIČ : 2020350244
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu : [REDACTED]
Zastúpený : Ing. Stanislav Lupták
riaditeľ spoločnosti

/ďalej len poskytovateľ/

2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje:

- 2.1.** Vykonať 1 krát ročne v dohodnutých termínoch profylaktickú prehliadku a údržbu.
- 2.2.** Poskytovať expresnú ON LINE technickú podporu pri riešení väd Softvéru alebo Hardvéru.
- 2.3.** Poskytovať služby dohľadového centra.
- 2.4.** Objednávateľ sa zaväzuje tieto služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 2.5.** Zoznam technických zariadení a SW vzťahujúci sa na túto zmluvu je uvedený v prílohe č.1. tejto zmluvy.

3. Profylaktické prehliadky.

Zoznam zariadení na ktorých sa vykonáva profylaktická prehliadka tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy. Pri profylaktických prehliadkach je poskytovateľ povinný vykonať nasledujúce činnosti:

3.1. Automatické závory

- 3.1.1. Kontrola správneho chodu závor
- 3.1.2. Kontrola a nastavenie koncových snímačov
- 3.1.3. Kontrola a nastavenie vyváženía ramena
- 3.1.4. Kontrola a dotiahnutie spojov, kontrola konektorov a ochranných svoriek PEN
- 3.1.5. Kontrola a nastavenie detektorov vozidla, kontrola a vyčistenie fotobuniek

3.2. Parkovacie stojany

- 3.2.1. Kontrola a vyčistenie tlačiarne parkovacích kariet
- 3.2.2. Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích kariet
- 3.2.3. Kontrola riadiacej jednotky a ďalších zariadení parkovacieho stojana
- 3.2.4. Kontrola ventilátorov a nastavenia termostatu
- 3.2.5. Kontrola vykurovacieho telesa

3.3. Automatické pokladne

- 3.3.1. Kontrola konektorov a spojov
- 3.3.2. Kontrola a vyčistenie odoberača bankoviek a mincovníka
- 3.3.3. Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích lístkov
- 3.3.4. Kontrola a vyčistenie tlačiarne dokladov

3.4. Server

- 3.4.1. Defragmentácia diskov
- 3.4.2. Kontrola databáz
- 3.4.3. Zálohovanie

3.5. Po vykonaní pravidelnej údržby pracovník poskytovateľa vypíše protokol o údržbe v ktorom je zoznam zariadení s informáciou o stave jednotlivých zariadení.

3.6. Poskytovateľ vypracuje na výmenu poškodených dielov ponuku a po jej odsúhlasení poškodené diely vymení.

3.7. V cene za pravidelnú údržbu systému nie sú zahrnuté náklady na vymenené diely mimo záruky a na vymenené diely podliehajúce opotrebeniu.

3.8. Odporúčané intervaly výmeny dielov, ktoré podliehajú opotrebeniu sú v prílohe č.4 tejto zmluvy.

4. Expresná technická podpora pri riešení väd.

4.1. Vady Softveru

4.1.1. Záručná doba na SW je dva roky od podpísania odovzdávacieho protokolu ZOD.

4.1.2. Ak bola objednávateľom identifikovaná závada softvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia závady v informačnom systéme spol. Triton, do ktorého dostane prístup, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave závady a prehlási, že SW nie je funkčný podľa dohodnutej špecifikácie. Poskytovateľ v tomto prípade je povinný spolupracovať s objednávateľom za účelom identifikovania skutočnosti, či SW je vadný a či sa požaduje oprava SW vady.

4.1.3. Pri vyskytnutí prípadnej vady SW sa poskytovateľ zaväzuje začať s jej odstraňovaním v pracovných dňoch do 4 hod od nahlásenia.

4.2. Vady hardvéru

4.2.1. Ak bola objednávateľom identifikovaná závada hardvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia závady v informačnom systéme spol. Triton, do ktorého dostane prístup, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave závady. V prípade potreby oznámi túto skutočnosť aj telefonicky na servisné oddelenie poskytovateľa, ktoré je dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni.

4.2.2. V prípade vážnej poruchy - t.j. pri výpadku celého systému, alebo kompletného funkčného bloku alebo pri výpadku kľúčových systémových služieb, ktoré zásadným spôsobom ovplyvňujú prevádzku a používanie systému – zahájí poskytovateľ:

- diaľkovú diagnostiku Zariadení špecifikovaných v bode 2.1 do 4 hodín od nahlásenia poruchy
- zásah na mieste v prípade potreby do 6 hod od nahlásenia poruchy v dobe od 07:00 do 20:00 v pracovných dňoch alebo do 12 hod od nahlásenia poruchy v ostatnej dobe.
- za zásah na mieste sa považuje tiež zaslanie náhradného dielu na výmenu a jeho výmena pracovníkom údržby objednávateľa za diaľkovej asistencie dodávateľa.

4.2.3. V prípade bežnej poruchy ktorá neohrozuje základnú prevádzku systému zahájí poskytovateľ:

- diaľkovú diagnostiku v deň nahlásenia poruchy
- zásah na mieste poruchy, ak je to potrebné, do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy

4.2.4. Poskytovateľ môže uprednostniť výmenu vadného zariadenia alebo modulu pred jeho opravou zariadením alebo modulom s kompatibilnou funkčnosťou.

4.2.5. Poskytovateľ zabezpečí, aby opravy hardvéru boli vykonané na požadovanej kvalitatívnej úrovni.

4.2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať adekvátnu podporu a dostupnosť náhradných dielov alebo kompatibilných alternatívnych dielov pre Zariadenia po dobu 5 rokov.

- 4.2.7. Poskytovateľ bude počas záručnej doby zabezpečovať opravu alebo výmenu na vlastné náklady vrátane poplatkov spojených s prepravou vadného dielu z a do servisného centra.
- 4.2.8. Po ukončení servisného zásahu vypíše technik poskytovateľa Zápis o vykonaní opravy, ktorý má zodpovedný pracovník objednávateľa možnosť doplniť o svoje vyjadrenie.
- 4.2.9. Poskytovateľ nebude zodpovedať za vady na Zariadení, ktoré vznikli ako výsledok nesprávneho používania, nesprávneho zaobchádzania alebo opravy, následok pôsobenia elektrického prúdu (napr. zle naddimenzovaná prípojka, istenie, účinky bleskov) alebo ako výsledok neautorizovaných úprav na Zariadení vykonaných Objednávateľom.
- 4.2.10. Počas záručnej doby nie je oprávnený Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vykonávať žiadne úpravy Hardvéru v Zariadení. Poskytovateľ nebude zodpovedný za vady v prípade poškodenia Softvéru, ktoré vznikli počas záručnej doby ako výsledok nepovolenej zmeny/modifikácie, doplnenia a rozšírenia dodaného Softvéru/Hardvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa a/alebo, ak vada na Zariadení vznikla nesprávnou obsluhou Zariadenia alebo nesprávnym zaobchádzaním so Zariadením.
- 4.2.11. Poskytovateľ nezodpovedá za (a záručná doba sa nevzťahuje na) škody a vady, ktoré sa preukázateľne vyskytli:
- akýmkoľvek zásahom do Zariadenia a/alebo do dodaného softvéru v rozpore s dodanou dokumentáciou a/alebo zanedbaním predpísanej údržby,
 - modifikáciou Softvéru alebo Hardvéru, ktorá je v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy.
 - zanedbaním pravidelnej údržby zariadení

5. Služby dohľadového centra

Služby dohľadového centra zabezpečujú nepretržitý dohľad nad parkovacím systémom z dohľadového centra poskytovateľa, ktorý je pripojený k parkovaciemu systému cez internet.

- 5.1. Informovanie zodpovednej osoby objednávateľa o nutnosti doplnenia papiera do automatickej pokladne alebo o nutnosti doplnenia mincí do automatickej pokladne.
- 5.2. Informovanie zodpovednej osoby objednávateľa o vzniknutom probléme a o potrebe jeho zásahu a navigovanie obsluhy pri jeho odstránení.
- 5.3. Informovanie zákazníka pri stojane alebo automatickej pokladni o príčine prípadného problému a podanie návodu na jeho odstránenie.
- 5.4. Jednorázové alebo trvalé otvorenie závory v nutnom prípade.
- 5.5. Informovanie o nesprávnej obsluhu.

6. Cena služieb a fakturácia

- 6.1.1. Zoznam zariadení a cena služieb podľa predmetu tejto zmluvy podľa bodu 2.1. je stanovená dohodou na:

744,- EUR bez DPH

Poskytovateľ vystaví faktúru za tieto služby do 10- tich dní po ich vykonaní.

- 6.1.2. Cena služieb podľa predmetu tejto zmluvy podľa bodu 2.2. je stanovená ako

mesačná paušálna cena dohodou na:

120,- EUR bez DPH

Poskytovateľ vystaví faktúru za príslušný mesiac po jeho uplynutí najneskôr do 10-teho dňa nasledujúceho mesiaca so splatnosťou 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi

6.1.3. Cena služieb podľa predmetu tejto zmluvy podľa bodu 2.3. je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na:

189,- EUR bez DPH

Poskytovateľ vystaví faktúru za príslušný mesiac po jeho uplynutí najneskôr do 10-teho dňa nasledujúceho mesiaca so splatnosťou 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi

6.1.4. Cenník pravidelnej údržby POS terminálov je v prílohe č. 3.

6.1.5. Cenník dielov podliehajúcich opotrebeniu a odporúčané intervaly ich výmeny je v prílohe č.4.

6.1.6. Cenník prác je v prílohe č. 5.

6.2. Úrok z omeškania

Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením vzájomne dohodnutej zmluvnej ceny podľa článku V tejto Zmluvy, poskytovateľ má právo vyúčtovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania, až do úplného zaplatenia dohodnutej zmluvnej ceny.

6.3. Zmluvná pokuta, zodpovednosť za škodu

6.3.1. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá druhej zmluvnej strane za náhradu nepriamych a následných škôd vrátane ušlého zisku.

6.3.2. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody spôsobené druhou zmluvnou stranou a sú povinné na náhradu škody.

6.4. Dôvernosc' informácií

Pojem „dôverné informácie“ znamená akékoľvek informácie, ktoré sprístupnila jedna zo zmluvných strán druhej buď ústne alebo na akomkoľvek hmotnom médiu. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne také opatrenia, aby zabránila akémukoľvek nepovolenému sprístupneniu alebo použitiu dôvernej informácie. Závazok utajenia sprístupnených dôverných informácií v súlade s touto Zmluvou potrvá po dobu piatich (5) rokov od dátumu ich sprístupnenia. Povinnosti stanovené týmto článkom budú platné aj v prípade ukončenia tejto Zmluvy.

6.5. Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

6.5.1. Zmluva nadobúda záväznosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na jeden rok od dátumu nadobudnutia jej účinnosti. Táto zmluva bude automaticky obnovená vždy na ďalšie obdobie jedného roka, ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o jej zámere vypovedať ju, nie neskôr ako 2 mesiace pred vypršaním doby platnosti zmluvy.

6.5.2. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou o viac ako 14 dní po doručení upomienky Poskytovateľa o takomto omeškaní, p, má Poskytovateľ právo prerušiť plnenie dodávky a/alebo služby. Všetky lehoty týkajúce sa dodávok

podľa tejto Zmluvy alebo ustanovení Objednávky objednávky budú automaticky predĺžené najmenej o obdobie takéhoto prerušenia.

6.5.3. Ak sa ktorákoľvek zo strán stane nesolventnou (napr. ak bude na ktorúkoľvek zo zmluvných strán vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia), je v likvidácii alebo sa stane z iných dôvodov neschopnou plniť svoje finančné záväzky, môže druhá zmluvná strana, bez dopadu na uplatnenie akýchkoľvek iných práv alebo právnych prostriedkov, ktoré jej môžu byť dostupné, odstúpiť od tejto Zmluvy.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia zmluvy

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje nepostúpiť svoje práva a povinnosti súvisiace s touto Zmluvou na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia tohto záväzku sa postúpenie práv, záväzkov a pohľadávok bude považovať za neplatný právny úkon a voči objednávateľovi neúčinný.

7.2 Pokiaľ poskytovateľ použije na plnenie tejto zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá za rozsah a kvalitu služieb poskytnutých touto osobou v plnom rozsahu sám.

7.3 Ochrana osobných údajov.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 07.07.2020

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa :

Ing. Stanislav Lupták
riaditeľ spoločnosti

Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH
podpredseda predstavenstva

Príloha č.1. Zoznam zariadení a softvéru podľa odovzdávacieho protokolu

Príloha č. 2. Zoznam zariadení, na ktorých sa vykonávajú profylaktické prehliadky.

Profylaktika, 2 x ročne v dohodnutých termínoch		počet	jednotková cena	spolu
1	Vjazdový parkovací stojan	3	54,00	162,00
2	Výjazdový parkovací stojan	3	54,00	162,00
3	Automatická závora	6	27,00	162,00
4	Automatická pokladňa	3	68,00	204,00
5	Server	1	54,00	54,00
spolu € bez DPH				744,00

Príloha č.: 3 Ceny za paušálne služby na POS terminály

Cena za pravidelné paušálne služby POS terminálov/ mesačne za POS		počet	jednotková cena	spolu
1	SW licence a maintenance*	3	8,00	24,00
2	Servis POS terminálov	3	9,00	27,00
	Cena mimoriadnych služieb nezahrnutých do paušálnych služieb			
4	Márny výjazd servisného technika	1	92,00	92,00
5	opätovné uvedenie terminálu do prevádzky	1	10,00	10,00
Kilometrovné				0,5 EUR/km

Príloha č.6. Cenník ND.

Cenník základných ND

1	Rameno závory	149.00
2	Konzola ramena so skrutkami	44.20
3	Žiarovky	5.00
4	Poistky	5.00
5	Elektronika závory	266.70
6	Motor	388.40
7	Klinový remeň	4.40
8	Fotobuňky	105.60
9	Detektor vozidla	149.00
10	Switch	120.00
11	Prevodník RS 232/USB	87.00
12	Tlačidlo	14.40
13	Čítačka UHF	770.00
14	Riadiace PC	120.00
15	I/O doska	181.10
16	Zdroj	48.00
17	Prevodník Wiegand/RS 232	120.00
18	Čítačka HID	220.00
19	Stabilizátor 5V	15.00
20	Zdroj 24V, 12 V	30.40
21	Sada FLASH	150.00
22	Čítačka Mifare	149.00
23	Mincovník	216.00
24	Hopper	360.00
25	I/O doska	181.10
26	kombajn na odber a výdaj kariet	2 500.00
27	sada flash	150.00

Príloha č.4. Zoznam a cenník dielov podliehajúcich opotrebeniu

ZARIADENIE	Súčiastka	Interval	Cena EUR
Kombinovaný parkovací stojan	valčeky a remenice v card dispenserí - sada	po 24 mesiacoch	120
	valčeky v card readerí	po 24 mesiacoch	40
Automatická pokladňa alebo manuálna pokladňa, dátová centrála	valčeky v card readerí alebo odoberači lístkov	po 24 mesiacoch	40
	HD disk v PC	2 roky	260
	monitor PC	4 roky	320
	hopper	2 roky	430
Automatické závory	pružiny	po 400 000 cykloch alebo po 36 mesiacoch	16
Tlačiareň daňových dokladov v AP a manuálnej pokladni	Hlava tlačiarne	50km / 500 000 lístkov / 24 mesiacov	85
	Strihač papiera	300 000 lístkov	72

Príloha č. 5. Cenník prác a služieb.

č.	Názov	jedn.	EUR
1.	analytické a projekčné práce	hod.	40
2.	riadenie projektu	hod.	40
3.	programátorské práce	hod.	40
4.	inštalácia ostatného HW(tlačiarne, skenery,...)	hod.	23
5.	inštalácia aplikácie	hod.	30
6.	školenie užívateľa	hod.	30
7.	náhrada za stratu času	hod.	0,70
8.	cestovné autom	km	0.5
9.	cestovné autom v Bratislave	1 výjazd	16
10.	montážne práce	hod.	20
11.	servisná práca HW špecialistu	hod.	27
12.	servisná práca SW špecialistu	hod.	40

Poznámka:

- na všetky uvedené práce a služby, vykonané mimo pracovnej doby sa vzťahuje 50% príplatok, počas nedeľ a sviatkov 100% príplatok v