

Fakultná nemocnica

Držiteľ certifikátov riadenia kvality a bezpečnosti informácií podľa ISO 9001:2015 a ISO 27001:2014

Nové Zámky

Slovenská ul. 11/A, 940 34 Nové Zámky

-37-

D O D A T O K č. 8

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST200316

(ďalej len „dodatok“)

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
 konajúci: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB, a.s., Košice
 číslo účtu v tvare IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC/SWIFT: SUBASKBX
 Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro vložka č. 6435/V.

(ďalej len **„dodávateľ“**)

na strane jednej

a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky

so sídlom: Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky
 zastúpená: MUDr. Mgr. Daniel Žingor, PhD., riaditeľ nemocnice
 IČO: 17336112
 DIČ: 2021068324
 IČ DPH: SK2021068324
 bankové spojenie: Štátna pokladnica
 medzinárodný kód banky (BIC): SPSRSKBA
 číslo účtu v tvare IBAN: SK88 8180 0000 0070 0054 0295
 Nemocnica zapísaná v registri organizácií vedený Štatistickým úradom Slovenskej republiky a živnostenský register
 Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729

(ďalej len **„objednávateľ“**)

na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou dodatok k obchodnej zmluve o poskytovaní služieb
 v súlade s príslušnými ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK I – PREDMET DODATKU

1. Predmetom dodatku je dohoda o zmene rozsahu a ceny poskytovanej podpory v zmysle znenia Prílohy č. 2 Supervíznej zmluvy č. ST200316 a jej dodatkov a doplnenie ustanovení zmluvy.

ČLÁNOK II – ZMENA ZNENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli na doplnení znenia Prílohy č. 2 Supervíznej zmluvy č. ST200316 a jej dodatkov o podporu Komplexného systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS pre ďalšie modality, pričom rozsah podpory je definovaný v Prílohe č. 1 tohto dodatku.

Cena supervíznej podpory:

Cenová kalkúlia supervíznej podpory			
Fakturačné položky	jedn. cena v € bez DPH/ mesiac	počet	cena v € bez DPH/ mesiac
Supervízna podpora LIS	118,65	1,00	118,65
Udržiavací poplatok za SW LIS	203,18	1,00	203,18
Supervízna podpora NIS	364,97	1,00	364,97
Udržiavací poplatok za SW NIS	1 963,26	1,00	1 963,26
Supervízna podpora za SW Tomocon PACS	1 500,00	1,00	1 500,00
Mesačná cena supervízie spolu v € bez DPH			4 150,06
Mesačná cena supervízie spolu v € s DPH			4 980,07

2. Zmluvné strany sa dohodli na doplnení Článku IX-Spoločné a záverečné ustanovenia o nasledovné body:

8. Postúpenie pohľadávok dodávateľa podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je zakázané. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou s objednávateľom podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné.

9. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zo strany dodávateľa je bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zakázaná. Právny úkon, ktorým dodávateľ akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane objednávateľovým veriteľom v rozpore s dohodou objednávateľa a dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

ČLÁNOK III – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana si ponechá jedno vyhotovenie.
2. Zmeny a doplnky k tomuto dodatku sú platné len v písomnej podobe podpísanej obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadrujú svoju slobodnú, určitú a omylov zbavenú vôľu byť viazaný týmto dodatkom.
4. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán neupravené týmto dodatkom sa riadia právnymi predpismi platnými v SR.
5. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ SR.

V Košiciach, dňa 01.07.2020

V Nových Zámkoch, dňa 01.07.2020

Za dodávateľa:

riaditeľ a konateľ spoločnosti

Za objednávateľa:

MUDr. Mgr. Daniel Žingor, PhD.
riaditeľ nemocnice

 STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice
IČO: 31710549
IČ DPH: SK2020483982
DIČ: 2020483982 

PRÍLOHA č. 1

DODATKU č. 8 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST200316

I.

Účel dodatku

Účelom tohto dodatku je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu, služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C® a softvérových aktualizácií systému TomoCon® PACS nainštalovaného na pracovisku objednávateľa Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky.

II.

Predmet dodatku

1. Na základe tohto dodatku a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa aktualizácie, pozáručnú podporu a servis komplexných SW systémov digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre typ a počet modalít:
 - a. CR: 1,
 - b. DX: 4,
 - c. C Rameno: 4,
 - d. CT: 2,
 - e. MR: 1,
 - f. US: 2,
 - g. Spinálna chirurgická navigácia: 1,
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
 - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s ods. 2 tohto článku a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. III. ods. 3, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.

Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému/diagnostických staníc.

Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.

Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

III.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v ods. 2 čl. II.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste; zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 24 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tohto dodatku budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.

7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

IV.

Ostatné ustanovenia

1. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:
štandardný servis PACS systémov: tel. +421 260202391, +421 903776886, e-mail: podpora@tatramed.sk
2. Kontaktné osoby objednávateľa:
Správca IT štruktúry: Ing. Karol Caletka, 0910 912 064, caletka@nspnz.sk