

Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu Č.4600007836/PN/2024

(uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“))

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Československá obchodná banka, a. s.**
Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140
DIČ: 2022502768
IČ DPH: SK7020000218
zapísaná v: obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
zastúpená: Ing. Juraj Dulovič
funkcia, pobočka: riaditeľ pobočky
zastúpená: Ing. Jakub Pešina
funkcia, pobočka: korporatívny bankár

ďalej len („Banka“)

a

Obchodné meno: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
Sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
IČO: 35 914 939
DIČ: 2021920076
IČ DPH: SK2021920076
zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č. 3497/B
zastúpený: Mgr. Peter Helexa
funkcia: predseda predstavenstva
zastúpený: Mgr. Martin Bahurinský
funkcia: podpredseda predstavenstva

(ďalej len „Obchodník“)

Čl. I. Predmet Zmluvy

Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu určuje podmienky, za ktorých Obchodník prijíma Platobné karty špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy za účelom platby za tovar a služby v obchodných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Predmetom tejto Zmluvy je služba súvisiaca so zabezpečením spracovania elektronických Transakcií Platobnými kartami vo verejnej dátovej sieti internet zabezpečenými štandardom 3D secure v implementáciách MasterCard Identity Check a Visa Secure (ďalej ako „GP webpay“), poskytované Obchodníkovi spoločnosťou Global Payments Europe, s. r. o. (ďalej ako „Poskytovateľ“) a to za podmienok upravených touto Zmluvou a jej Prílohami.

Čl. II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Banka sa zaväzuje poskytnúť pre Obchodníka služby spojené s akceptáciou Platobných kariet za účelom realizácie bezhotovostnej úhrady za tovar alebo služby prostredníctvom Platobného systému vo verejnej dátovej sieti v Internetovom obchode (druh služby a cena sú špecifikované v Prílohách k Zmluve) zabezpečené prostredníctvom Poskytovateľa.
- 2) Podmienkou služby GP webpay je pripojenie Obchodníka do systému Poskytovateľa a pridelenie používateľských mien a hesiel na prístup do Platobného systému. Mená a heslá platia do odvolania. Poskytovateľ, ktorý je poverený Bankou, odovzdá Obchodníkovi svoj verejný kľúč na overenie odovzdávaných správ. Obchodník zároveň odovzdá Poskytovateľovi svoj verejný kľúč na overenie odovzdávaných správ. Prítom sa rozumie, že prvé používateľské meno a heslo bolo Obchodníkovi vydané ku dňu podpisu tejto Zmluvy.
- 3) Poskytovateľ poskytuje službu GP webpay pre Obchodníka v rozsahu zvolenom Bankou, s ktorou Obchodník uzavrel Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu.
- 4) Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov.
- 5) Za funkčnosť a konfiguráciu technického a programového vybavenia používaného pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá Obchodník a Banka prostredníctvom Poskytovateľa.
- 6) Obchodník môže pre každú jednotlivú Transakciu zvoliť odlišný spôsob jej spracovania tak, ako je popísané v Prílohe. č. 3 tejto Zmluvy. Spôsob odovzdania požiadavky na spätné prevedenie čiastky je tiež predmetom Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 7) Banka sa ďalej zaväzuje zúčtovať Transakcie vykonané týmito Platobnými kartami v prospech dohodnutého účtu Obchodníka a na ťarchu účtu Obchodníka Banka zúčtuje transakčné poplatky. Obchodník je oprávnený prijímať Platobné karty špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy pri využití Platobného systému dohodnutého v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, v platných Podmienkach pre akceptáciu platobných kariet a v súvisiacich dokumentoch, akým je napríklad technická špecifikácia dodávaná Poskytovateľom služby (Príloha č. 2 a 3) a Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre obchodníka (Príloha č. 4).
- 8) Banka bude pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy účtovať Obchodníkovi Cenu za službu, poplatky alebo pokuty v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet alebo so Sadzobníkom poplatkov za akceptáciu platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“). Banka je oprávnená Cenu za službu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy jednostranne

zmeniť, a to najmä pri zmene kritérií uvedených v Prílohe č. 1 (na základe ktorých je kalkulovaná Cena za službu), pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu. Obchodník podpisom tejto Zmluvy súhlasí a splnomocňuje Banku na zaúčtovanie Ceny za službu, poplatkov a pokút v prospech Banky z účtu uvedeného v Prílohe č. 1, resp. v zmysle Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

- 9) Obchodník súhlasí s tým, že Banka bude Obchodníkovi poskytovať informácie o platobných transakciách (zlúčených podľa kartovej spoločnosti), a to vo frekvencii dohodnutej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 10) Banka je oprávnená na náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia povinností Obchodníka, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy alebo jej neoddeliteľných príloh.
- 11) Všetky informácie uvedené v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za prísne dôverné a zaväzujú sa neoznamovať ich tretím stranám. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť všetky informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytnutou službou ako obchodné tajomstvo, ďalej sa zaväzuje chrániť všetky údaje týkajúce sa uskutočnených transakcií ako Zmluva o akceptácii platobných kariet 2/3 prostredníctvom Internetu aj držiteľov Platobných kariet v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a najmä Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Uvedená povinnosť mlčanlivosti sa však nevzťahuje na právo Obchodníka informovať platiteľa (tj. držiteľa Platobnej karty, ktorý u neho platí), o výške výmenných poplatkov a poplatkov účtovaných Obchodníkovi zo strany ČSOB

Čl. III.

Ukončenie a výpoveď Zmluvy

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú –5 kalendárnych týždňov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 35.000.- EUR bez DPH (slovom: päťdesiat tisíc EUR bez DPH) v závislosti od toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Stanovenie finančného limitu zmluvy neoprávňuje Banku domáhať sa vyčerpania finančného limitu a nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.
- 2) Banka a Obchodník majú právo vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, Zmluvu je možné vypovedať písomne. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výpoveď bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní druhej zmluvnej strane.
- 3) V prípade, že Obchodník v Platobnom systéme neimplementuje službu do produkčného prostredia do 6 mesiacov od podpísania Zmluvy, je Banka oprávnená túto Zmluvu vypovedať.
- 4) Výpoveďou Zmluvy nezaniká povinnosť na plnenie záväzkov vzniknutých počas platnosti tejto Zmluvy.
- 5) Obchodník má právo od Zmluvy odstúpiť v nižšie uvedených prípadoch. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú v deň doručenia oznámenia o odstúpení Banke. Oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené tretí deň po doporučenom odoslaní oznámenia o odstúpení Banke. Obchodník má právo odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak:
 - a. Banka je v omeškaní s riadnym odovzdávaním produktov a/alebo poskytovaním služieb potrebných na plnenie Zmluvy v zmysle bodu 1 č. II tejto Zmluvy,
 - b. Obchodník zaznamenal opakovaný výskyt vád platobných zariadení, pričom opakovaným výskytom vád sa rozumie zaznamenanie vady Obchodníkom viac ako 2-krát na najmenej tridsiatich (30) platobných zariadeniach za obdobie jedného kalendárneho mesiaca,
 - c. Banka je v omeškaní s odstránením vád produktov a/alebo služieb potrebných na plnenie Zmluvy, pričom omeškaním sa rozumie nevykonanie odstránenia vád v lehote 48 hodín od nahlásenia servisného zásahu Obchodníkom,
 - d. Obchodník neakceptoval jednostranné zmeny zmluvy, uskutočnené Bankou v zmysle bodu 4 čl. V tejto Zmluvy.
- 6) Banka má právo od Zmluvy odstúpiť v nižšie uvedených prípadoch. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú v deň doručenia oznámenia o odstúpení Obchodníkovi. Oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené tretí deň po doporučenom odoslaní oznámenia o odstúpení Obchodníkovi.
 - a. Obchodník poruší niektoré so zmluvných záväzkov ustanovených v tejto Zmluve a v súvisiacich dokumentoch, následkom čoho Banke alebo Držiťovi Platobnej karty hrozí vznik škody a to najmä uskutočňovaním platobných operácií s podozrením na podvodné konanie a to aj voči tretím stranám,
 - b. u Obchodníka sa vyskytnú podozrenia z protiprávneho konania a/alebo voči Obchodníkovi alebo niektorej z osôb obsluhy Zariadenia prijímajúceho Platobné karty u Obchodníka bolo začaté trestné stíhanie pre podozrenie z trestného činu podvodu alebo iného majetkového trestného činu,
 - c. Banka zaznamenala nárast odôvodnených reklamácií Držiťov Platobných kariet alebo opakovane bude dochádzať k odôvodneným reklamáciám Držiťov platobných kariet alebo vydavateľov Platobných kariet, alebo Banka bude požiadaná o ukončenie spolupráce s Obchodníkom v súvislosti s postupom a činnosťou Obchodníka, zo strany Kartových spoločností,
 - d. na strane Obchodníka nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Obchodníka voči Banke, ako je podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, návrh na začatie konania o vyrovnaní, návrh na výkon rozhodnutia, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie alebo nastali iné podstatné okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
 - e. vznikne nepovolené prečerpanie na ktoromkoľvek účte Obchodníka vedenom v Banke,
 - f. zanikne možnosť Banky zrealizovať zúčtovanie transakčných poplatkov na ľarchu účtu Obchodníka (najmä v dôsledku zániku zmluvy o vedení účtu z dôvodov na strane Obchodníka, resp. pri blokácii tohto účtu na základe právnych predpisov).
- 7) Ak Obchodník za predchádzajúce 3 kalendárne mesiace dosahoval nulový obrát na jednom Platobnom systéme na akceptáciu Platobných kariet alebo celkový obrát na viacerých Platobných systémoch bol nulový, je Banka oprávnená deaktivovať všetky tieto Platobné systémy s nulovým mesačným obrátom a v prípade, že všetky tvoria celkový nulový obrát, je Banka oprávnená Zmluvu vypovedať.
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v Čl. III. bod 5. a bod 6., sa vzájomne poskytnuté peňažné plnenia nevracajú.

**Čl. IV.
Závěrečné ustanovenia**

- 1) Práva a záväzky z tejto Zmluvy nie je možné previesť na právneho nástupcu Obchodníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- 2) Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre Banku jedno (1) vyhotovenie a pre Obchodníka dve (2) vyhotovenia..
- 3) Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení, pravidlami Kartových spoločností, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníkom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane rozpor medzi Zmluvou, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobníkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4) Akékoľvek zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len so súhlasom obidvoch zmluvných strán, formou očíslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Uvedené však neplatí pre Všeobecné obchodné podmienky, Podmienky pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobník, Technické podmienky služby GP webpay (Príloha č. 2), Používateľské rozhranie služby GP webpay pre Obchodníka (Príloha č. 3), Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre Obchodníka (Príloha č. 4), ktoré je Banka oprávnená meniť jednostranne. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, Podmienok pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníka je zverejnené na webovom sídle Banky www.csob.sk a je k dispozícii v jednotlivých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti.
- 5) Zmeny Zmluvy sa okrem zmien podľa bodu 4 tohto článku uskutočňujú aj na základe písomnej žiadosti Obchodníka jej akceptovaním zo strany Banky.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory z tejto zmluvy budú riešiť prioritne vzájomnou dohodou. Až v prípade neúspešnej vzájomnej dohody cestou príslušného súdu SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku.
- 7) Zmluvné strany sa týmto dohodli, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán vrátane ich dodatkov a príloh, predmetom ktorých je/bolo prijímanie/akceptácia Platobných kariet medzi Bankou a Obchodníkom.
- 8) V prípade neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Zmluvy nebudú tým dotknuté jej ostatné ustanovenia.
- 9) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, porozumeli jej obsahu, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode a podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 11) Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 12) Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov/zmluvni-partneri-gdpr.html>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
- 13) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 – Informácie o obchodnom mieste, poplatky a ďalšie dojednania, Podmienky pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobník poplatkov za akceptáciu platobných kariet, ktoré sú k dispozícii na webovom sídle banky www.csob.sk.
- 14) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Podmienky pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobník poplatkov za akceptáciu platobných kariet, ktoré sú k dispozícii na webovom sídle banky www.csob.sk a jej prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Informácie o obchodnom mieste, poplatky a ďalšie dojednania
 - b) Príloha č. 2 – Technické podmienky služby GP webpay
 - c) Príloha č. 3 – Používateľské rozhranie služby GP webpay pre Obchodníka
 - d) Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre Obchodníka.

V Bratislave, dňa

V Bratislava, dňa

Za Banku:

Za Obchodníka:

Ing. Juraj Dulovič
riadiťel pobočky

Ing. Jakub Pešina
korporátny bankár

Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda
predstavenstva

INFORMÁCIE O OBCHODNOM MIESTE,

POPLATKY A ĎALŠIE DOJEDNANIA - Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu

Str. **A1**

Názov obchodného miesta: www.zssk.sk

Korešpondenčná adresa: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Bratislava, 83272

E-mailová adresa: HRVOLOVA.JANA@SLOVAKRAIL.SK, Jarosova.Ida@slovakrail.sk

Popis činnosti: predaj cestovných lístkov

Kontaktná osoba: Jarošová Ida

Telefón / Fax: +421903560497

Druhy akceptovaných kariet

MasterCard ☒
VISA ☒

Typy povolených Transakcií

Predaj / Návrat tovaru ☒
PUSH platby (platby cez link) ☒
Opakované platby ☒

Autorizačný limit: 0 EUR

Predpokladaný mesačný obrat	2 000 000 EUR	Priemerná výška transakcie	8 EUR
-----------------------------	---------------	----------------------------	-------

Obchodník bol pred podpisom Zmluvy oboznámený s poplatkami účtovanými Obchodníkovi samostatne pre jednotlivé kategórie a jednotlivé značky Platobných kariet s osobitným uvedením rôznych výšok výmenných poplatkov formou Ponuky. Vzhľadom na žiadosť Obchodníka so spojeným účtovaním poplatkov (tzv. blended), sa Zmluvné strany dohodli na nižšie uvedených štandardných poplatkoch a podmienkach ich priznania.

Cena za službu pre Platobný systém v Internetovom obchode:

Cena za službu pre 1 Platobný systém (webpay) platobnými kartami spoločností VISA a MasterCard			
Transakčný poplatok pre karty VISA a MC		Poplatky	
regulované* karty vydané ČSOB	0,85 %	Minimálny mesačný poplatok	0 EUR
regulované* karty vydané v rámci EÚ	0,85 %	Paušálny mesačný poplatok	0 EUR
karty vydané mimo EÚ	0,85 %	Fixný poplatok za transakciu	0 EUR
komerčné karty	0,85%		
Ďalšie cenové dojednanie			

* regulácia v zmysle Nariadenia EÚ o výmenných poplatkoch

Podmienky pre jednostrannú zmenu Ceny za službu

Vyššie uvedená Cena za službu je kalkulovaná najmä na základe predpokladaného priemerného mesačného obratu všetkých transakcií realizovaných na 1 platobnej bráne a priemernej výšky transakcie, uvedených v tejto prílohe.

Banka je oprávnená pravidelne vykonávať vyhodnotenie splnenia uvedených podmienok, a to minimálne štvrtročne.

V prípade, že Banka vyhodnotí, že Obchodník nespĺňa podmienky, na základe ktorých bola kalkulovaná Cena za službu, ako aj pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu, Banka je oprávnená Cenu za službu jednostranne zmeniť, a to prostredníctvom písomného oznámenia o uvedených skutočnostiach a súvisiacej zmene Ceny Obchodníkovi, pričom od prvého dňa kalendárneho mesiaca po odoslaní takéhoto oznámenia zo strany Banky, sa Cena za službu zmení v zmysle tohto písomného oznámenia. Obchodník podpisom tejto prílohy vyjadruje súhlas s možnosťou jednostrannej zmeny Ceny za službu v zmysle tejto prílohy.

INFORMÁCIE O OBCHODNOM MIESTE,

POPLATKY A ĎALŠIE DOJEDNANIA - Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu

**Mena transakcie:**

EUR

**IBAN:**

25778003/7500

Mena účtu:

EUR

Funkcionalita multicurrency:

USD



GBP



HUF



CZK



PLN



zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

Frekvencia zasielania e-mailových výpisov o realizovaných transakciách Platobnými kartami:☒ Denne☐ Týždenne☐ Mesačne

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Banku:

Za Obchodníka:

Ing. Juraj Dulovič

Ing. Jakub Pešina

Mgr. Peter Helexa

Mgr. Martin Bahurinský

Pre interné potreby banky:

Číslo obchodného miesta:		Identifikačné číslo terminálu:		MCC:	
Klientsky pracovník:		Osobné číslo:		CC:	

Poznámka:

Príloha č. 3 Zmluvy sa skladá z týchto dokumentov, ktoré sú uložené na serveri GP webpay, dostupné z aplikácie admin. prostredia :

1. GP webpay – Zoznámenie so systémom, vytváranie objednávok
2. GP webpay – Správa objednávok, Web Services
3. GP webpay – Administrácia systému
4. GP webpay – Praktické scenáre
5. GP webpay – Verejný kľúč na overenie správ zasielaných Poskytovateľom
Objednávateľovi, produkčné prostredie
6. GP webpay – Verejný kľúč na overenie správ zasielaných Poskytovateľom
Objednávateľovi, testovacie prostredie
7. GP webpay – Dokumentáciu k službe FastPay – iba pre Obchodníkov, ktorí majú
službu objednanú

Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre Obchodníka

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre obchodníka (ďalej „Podmienky“) vymedzujú základné špecifikácie služby WebPay, (ďalej „WebPay“) poskytovanej spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“) na základe Zmluvy o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu uzatvorenej medzi Bankou a obchodníkom (ďalej „Zmluva“) a podmienky používania tejto Služby. Služba umožňuje Obchodníkovi vykonávať Transakcie v sieti internet a inkasovať prostriedky za predaj tovaru alebo služieb prostredníctvom platobných kariet aj v zmysle platných Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

2. ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1 Činnosť Poskytovateľa pri Transakciách zabezpečených prostredníctvom Protokolov MasterCard Identity Check a Visa Secure zahŕňa:

- a) vyžiadanie Autorizácie transakcie Bankou Obchodníka;
- b) vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby previedla peňažné prostriedky na účet Obchodníka - automaticky alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- c) vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby spätne previedla peňažné čiastky z účtu Obchodníka (napr. v prípade uznania reklamácie tovaru);
- d) uzatváranie dávok - automaticky raz denne alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- e) službu GPE HotLine dostupnú v režime 24x7.

2.2 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu

FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov, a) pokiaľ zákazník platí Platobnou kartou znovu u rovnakého internetového Obchodníka (ide o zákazníka, ktorý je u Obchodníka registrovaný) môže Obchodník ponúknuť zákazníkovi možnosť predvyplneného čísla karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, ktorou bolo zaplatené pri predchádzajúcej objednávke;

b) pokiaľ zákazník udelí Obchodníkovi súhlas, aby Banka prostredníctvom Poskytovateľa ponúkla predvyplnené číslo karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, Obchodník vyhľadá predchádzajúcu objednávku a pošle jej číslo v parametri FASTPAYID spolu s požiadavkou na uskutočnenie novej platby kartou;

c) systém GPE objednávku vyhľadá a zákazníkovi na platobnej bráne ponúkne možnosť platby rovnakou kartou ako v prípade tejto objednávky – číslo karty a expirácia sú predvyplnené (číslo karty je vyhradené, zobrazené sú iba posledné 4 číslice) a zákazník vyplní iba CVV/CVC kód. Služba FastPay je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto funkcionálnu podpísanú Zmluvu. Obchodník je povinný službu FastPay vyskúšať na klientskom teste, až potom používať v produkčnom prostredí.

2.3 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Opakované platby**, ktorá zabezpečí automatizáciu platieb.

Podmienky služby:

a) zákazník na webových stránkach Obchodníka potvrdí súhlas;

☐ s opakovanými platbami

☐ s frekvenciou vykonávania platieb

☐ časové obdobie, počas ktorého chce opakované platby využívať (maximálne 3 roky alebo do expirácie platobnej karty)

b) Obchodník tieto parametre/súhlasy od zákazníka archivuje a riadi sa nimi pri odosielaní požiadaviek na opakované platby. Na základe žiadosti Banky dokladá zákazníkovi súhlas; c) Na základe súhlasu zákazníka, Obchodník vygeneruje prvú registračnú objednávku do WebPay. Pri registrácii pre opakované platby zákazník musí sám jedenkrát zaplatiť svojou platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány WebPay. Jedná sa o štandardnú transakciu realizovanú zabezpečeným štandardom 3D secure, kedy zákazník sám zadáva do platobnej brány WebPay svoje číslo karty, expiráciu a CVV/CVC. Obchodník označí túto transakciu symbolom "R", podľa technickej špecifikácie;

d) Pre nasledujúce opakované platby je nevyhnutné, aby mal Obchodník potvrdenú prvú (registračnú) objednávku ako úspešnú, ako potvrdenie, že užívaná platobná karta je platná. Obchodník si pre zákazníka uchová číslo registračnej objednávky. Nasledujúce opakované platby fungujú bez potreby interakcie so zákazníkom. Obchodník zasiela požiadavky na platby podľa pravidiel dohodnutých so zákazníkom.

Služba Opakované platby je ponúkaná iba Obchodníkom, s ktorými má Banka na túto funkcionálnu podpísanú Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu alebo Dodatok k Zmluve.

2.4. Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Push platby**. Obchodník môže iniciovať platbu prostredníctvom WebPay alebo s využitím WebServices. WebPay pre požadovanú platbu založí objednávku a vytvorí krátky, opakovateľný link, ktorý môže byť zaslaný na email zákazníka, zaslaný ako SMS/MMS, resp. môže byť umiestnený na faktúru ako hyperlink /QR kód. Po kliknutí na link je zákazník presmerovaný priamo na WebPay, kde sa platba realizuje štandardným spôsobom.

Služba Push Platba je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto službu podpísanú Zmluvu.

2.5. Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa emailovú adresu gpwebpay@gpe.cz, na ktorú sa môže Obchodník obracať s otázkami na funkcionálnu systém, problémy s testovaním či implementáciou. Obchodník na tejto adrese podáva akékoľvek reklamácie s výnimkou reklamácií transakcií. Poskytovateľ informuje Obchodníka o stave riešenia reklamácie do dvoch pracovných dní od jej doručenia.

a) v prípade, že dôjde k plánovanému odstaveniu služby (najmä z dôvodu technickej údržby systému), Poskytovateľ informuje o tejto záležitosti minimálne 24 hodín vopred elektronickou poštou na adresu Obchodníka uvedenú v zaslanom formulári, v mimoriadnych prípadoch, kedy dôjde z technických dôvodov k nečakanému výpadku systému, je informácia Obchodníkovi zaslaná dodatočne;

b) Poskytovateľ bude overovať autentickosť a integritu všetkých požiadaviek prichádzajúcich od Obchodníka, a to prostredníctvom verejného kľúča Obchodníka. Požiadavku Obchodníka s neplatným podpisom nebude Poskytovateľ spracovávať;

c) Poskytovateľ je povinný využívať používateľské mená a heslá iba na vykonávanie činností, ktorá je predmetom Zmluvy, chrániť ich pred zneužitím a zaistiť utajenie všetkých údajov získaných v súvislosti s plnením Zmluvy;

d) Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje tretích osôb, získané v súvislosti s plnením služby (plnením tejto Zmluvy), v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR, v prípade spracovateľských operácií, na ktoré sa neuplatňuje právo EÚ i podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

3.1 Obchodník je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a) prevádzkovať svoj internetový obchod tak, aby nedochádzalo k úniku osobných dát klienta, a to ako odpočúvaním komunikácie medzi nakupujúcim a Obchodníkom, tak i únikom dát uložených v systémoch Obchodníka;
 - b) implementovať SSL spojenie využívajúce minimálne 128-bitovú SSL komunikáciu medzi prehliadačom klienta a serverom Obchodníka (internetovým obchodom);
 - c) implementovať technológie, ktoré zabezpečia riadený prístup k systémom pre internetové transakcie, ako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizácia software, antivírusový software a riadne postupy pre správu systémov;
 - d) dodržiavať technické podmienky implementácie a požiadavky kartových spoločností na umiestnenie loga a prípadných informačných materiálov;
 - e) dodržiavať všetky právne normy upravujúce vzťah medzi Obchodníkom a jeho klientom, a to predovšetkým, nie však výhradne, občiansky zákonník, obchodný zákonník, zákon na ochranu osobných údajov, atď.;
 - f) dodržiavať základné bezpečnostné pravidlá, medzi ktoré patrí predovšetkým chrániť prístup k systémom a dátam pred nepovolanými užívateľmi, t.j. je povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom uloženým u Poskytovateľa prostredníctvom používateľského rozhrania, nebol zneužitý neoprávnenými osobami;
 - g) viesť si evidenciu jednotlivých operácií, ku ktorým došlo pri používaní systému klientmi, a to s ohľadom na prípadné dôkazné konanie v prípade pokusu o zneužitie systému;
 - h) je povinný 4 roky uschovávať záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby uskutočnené prostredníctvom platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, t.j. ku každej transakcii uchovávať údaje o druhoch tovaru/služieb hrazených platobnou kartou a ďalšie údaje súvisiace s doručením tovaru. Po tomto období môže Obchodník údaje z evidencie vyradiť, pričom Obchodník je povinný zabezpečiť ich likvidáciu;
 - i) je povinný overovať podpis Poskytovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak Obchodník pri prichádzajúcej správe neoverí podpis Poskytovateľa s odbornou starostlivosťou, tak Banka neručí za škody vzniknuté Obchodníkovi z úkonov vykonaných na základe tejto správy;
 - j) využívať bezpečné technológie pre uloženie tajných kryptografických kľúčov;
 - k) prevádzkovať svoju aplikáciu tak, aby neohrozoval ani neobmedzoval ostatných užívateľov systému WebPay;
 - l) implementovať rozhranie presne podľa špecifikácií, ktoré mu odovzdá Poskytovateľ prostredníctvom Banky;
 - m) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o zmenách podstatných skutočností o Obchodníkovi (predovšetkým kontaktných osôb, telefónnych čísiel, adries a pod.) alebo o jeho systéme (predovšetkým webového servera, databázy, IP adries, zmena aplikácie, úpravy na systéme zásadného charakteru, apod.);
 - n) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o preukázaných narušeniach svojho systému, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť systému WebPay.
- 3.2 Obchodník je zodpovedný za tovar a služby, ktoré predáva prostredníctvom platobnej brány WebPay a ktoré boli

deklarované Banke, ako poskytované, pri podpise Zmluvy. Je povinný zaistiť, aby predaj tovaru alebo služieb, neodporoval právnemu poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým aby neporušoval žiadne práva tretích strán (vrátane práv autorských). Obchodník berie na vedomie, že pri porušení tejto povinnosti sú Banka alebo Poskytovateľ oprávnení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby WebPay alebo niektorú časť z poskytovanej služby.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

4.1 Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, Obchodník je o týchto Podmienkach informovaný e-mailovou prípadne písomnou komunikáciou najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

4.2 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.5.2018.