

Objednávka Predĺženie SW podpory Qlik licencií**1. ZMLUVNÉ STRANY****Spoločnosť:****EMARK, s.r.o.**

Dúbravská cesta 14

84104 Bratislava

Slovakia

IČO: 35803606

IČ DPH (VAT ID): SK2021555525

Zákazník:**DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy
Slovenska**

Námestie Mateja Korvína 7842/1,

Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Slovakia

IČO: 45736359

IČ DPH (VAT ID):

2. PREDMET ZMLUVY

Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že sa software podpora bude v ďalších rokoch automaticky obnovovať na ročnej báze, na základe platných a aktuálnych podmienok Qliku. Zákazník má možnosť vypovedať platenú ročnú software podporu v písomnej podobe Spoločnosti minimálne 45 kalendárnych dní pred začiatkom ďalšieho licenčného obdobia, ináč je neplatná.

Splatnosť faktúry je 14 dní. K cenám je potrebné pripočítať DPH v zmysle platných predpisov.

Položka	Cena ročnej podpory	Množstvo	Cena celkom
Qlik SW maintenance - licence renewal 5 x QS Professional User 20 x QS Analyzer User	€ 3 444,00	1	€ 3 444,00
Cena celkom bez DPH			€ 3 444,00

3. OBJEDNÁVKA - PREDMET PLNENIA**Basic Support**

- prístup k inštalačným súborom nových verzií všetkých zakúpených softvérových riešení
- možnosť zakúpenia ďalších licencií podľa platných podmienok a platného cenníku alebo podľa podmienok odsúhlasených v zmluve
- podpora Qlik produktov je poskytovaná samostatnou skupinou EMARK COG, v prípade potreby eskalovaná na Support spoločnosti Qlik.

Dodatočná podpora od EMARK COG*Zahrnutá v cene platnej licenčnej podpory alebo platného subscription*

- **jednotný kontakt** prostredníctvom support@emarkanalytics.com alebo +421 940 644 454
- pravidelné **informovanie** o novinkách a otestovaných verziách produktov v Qlik (formou newsletterov, meetup, presales meeting alebo iná forma)
- možnosť stiahnutia **najnovších testovaných verzií** kľúčových produktov Qlik cez www.emarkanalytics.com
- **Qlik Sense inštalačný / upgrade checklist** pre Windows.
- **Engine health-check aplikácia** – ktorá môže byť použitá na monitorovanie dostupnosti a výkonu Qlik Sense Site.
- **lokálna a dôsledná konzultačná podpora** v oblasti architektúry, výkonnosti, škálovateľnosti, bezpečnosti a licenčných podmienok od renomovaného partnera s viac ako 100 single aj multi-node implementáciami. Zahŕňa činnosti:
 - o dohľad nad prijatou požiadavkou cez Service Desk (zahŕňa sledovanie času odozvy, reakcie a riešenia

problémov)

- o odporúčanie a komunikácia možného riešenia požiadavky vyplývajúceho z prvej analýzy
- o spolupráca s Dodávateľom pri riešení komplexnej požiadavky alebo technického problému
- o zber chýb a ich posunutie Dodávateľovi (výrazná úspora času pri analýze, príprave ticketu pre Dodávateľa a riešení požiadavky)
- o proaktívne vypytanie alebo dohľadanie (v prípade vzdialeného prístupu) dodatočných informácií pre presnejšiu analýzu problému)
- o v prípade potreby návrh dlhodobého riešenia
- o nahlasovanie softvérových chýb Dodávateľovi

5. CENA, OBCHODNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť podporu pri nasledujúcich platobných podmienkach:

Obdobie: 1 rok(y)

Splatnosť faktúry: 14 dní

Fakturácia: Billed annually

Auto-renewal: Áno

Celková suma: € 3 444,00

Platnosť Maintenance: 1.4.2024 - 31.3.2025

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Vzájomné vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým však ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

6.2. Zákazník a Spoločnosť prehlasujú, že súhlasia s:

6.2.1. Všeobecnými obchodnými podmienkami <https://emarkanalytics.com/sk/gtc/>,

6.2.2. EMARK Privacy Policy <https://emarkanalytics.com/emark-privacy-policy/>, a

6.2.3. podmienkami Podpory <https://emarkanalytics.com/support/>.

Za Zákazníka

Signatory Name: Peter Uhrík

Signature:

2 5 -03- 2024

Za Spoločnosť

Signatory Name: PhDr. Martin Kostič, PhD

Signature:

2 8 -03- 2024

PhDr. Martin Kostič, CFO