

Zmluva o poskytovaní služieb a licenčná zmluva č. 109/2024/VO

(ďalej len „Zmluva“) uzavretá podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Obchodný zákonník“) § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“)

Objednávateľ:

Názov: **Mesto Dubnica nad Váhom**
Sídlo: Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom
IČO: 00317209
DIČ: 2021339276
V zastúpení: Mgr. et Mgr. Peter Wolf, primátor
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **E1 studio, s. r. o.**
Sídlo: Gazdovská 1326/5, 971 01 Prievidza
IČO: 44 962 011
DIČ: 202 288 7603
IČ DPH: nie je platca DPH
Zapísaný: OR, oddiel Sro, vložka č.: 22058/R
V zastúpení: Vladimír Matušák, konateľ
Bankové spojenie: Fio banka
IBAN: SK24 8330 0000 0029 0110 5634
(ďalej len „Poskytovateľ“)

1. ÚČEL ZMLUVY

- 1 Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní odborných služieb a licencie pre **Užívanie internetovej aplikácie pre správu systému zdieľaných bicyklov Zelený bicykel (ďalej len „aplikácia“)**, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1.
- 2 Touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v článku 2 bod 1 a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby odmenu podľa článku 2 bod 2 tejto Zmluvy.

2. VYMEDZENIE SLUŽIEB A ODMENA

1. Rozsah poskytovaných služieb:
 - a. licencia na užívanie aplikácie po dobu trvania tejto Zmluvy
 - b. údržba databázy. Činnosti vykonávané približne každých 14 dní (spolu 4 hodiny za sezónu,
 - i. monitoring databázy (kontrola veľkosti)
 - ii. premazávanie a kontrola logovacích tabuliek
 - iii. podpora pri riešení problémov, ktoré by mohli vzniknúť pri užívaní aplikácie
 - c. ukončenie sezóny / začiatok sezóny.
 - i. ukončenie sezóny: pozastavenie automatickej obnovy paušálu, deaktivácia platobnej brány, deaktivácia SMS brány, deaktivácia automaticky pravidelne spúšťaných skriptov na serveri, prečistenie databázy (2 hodiny,
 - ii. začiatok sezóny: aktivácia automatickej obnovy paušálu, aktivácia platobnej brány, aktivácia SMS brány, aktivácia automaticky pravidelne spúšťaných skriptov na serveri (1 hodina,
(ďalej spolu len ako „služby“).
2. Cena za poskytnuté služby je:
 - a. 4.000,00 EUR/1 rok za služby uvedené v bode 1 písm. a) tohto článku, po dobu monitorovania projektu Systém automatickej požičovne bicyklov v Dubnici nad Váhom, t.j. do konca roku 2026
 - b. 40,00 EUR/1 osobohodinu za služby uvedené v bode 1 písm. b) a c) tohto článku Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sumy z bodu 2 a), a 2 b) môžu byť navýšené o sumu zohľadňujúcu infláciu vydanú štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok.
4. Faktúra bude Objednávateľovi vystavená **do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia poskytovania služieb v zmysle článku 2, bodu 1 b), 1c a do 5 pracovných dní od spustenia prevádzky za licenciu na užívanie systému (bod 1a) za príslušný rok.**
5. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 pracovných dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry Objednávateľovi.
6. Odmena alebo jej časť sa pre účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ je s platbou odmeny alebo jej časti v zmysle tejto Zmluvy v omeškaní, zaplatí Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý kalendárny deň.
7. Poskytovateľ nie je platca DPH.

3. TRVANIE ZMLUVY A ČAS PLNENIA

1. Začiatok plnenia je zmluvnými stranami dohodnutý v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v zmysle zákona.
2. Koniec plnenia je zmluvnými stranami dohodnutý kompletným dodaním služieb v zmysle **článku 2, bodu 1 a), 1 b), 1c) – tj. do konca roka 2026**, výpoveďou v zmysle čl. 7 bod. 6 Zmluvy alebo odstúpením od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán.

4. MIESTO PLNENIA

1. Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa. Jednotlivé čiastkové plnenia vyplývajúce z predmetu Zmluvy bude preberať poverený zástupca Objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný umožniť prístup zástupcom Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov pre poskytnutie služieb.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať práva a povinnosti založené touto Zmluvou a vyplývajúce z nej s odbornou starostlivosťou v záujme a v prospech Objednávateľa,
2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, vady a prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi, prípadne akýmkoľvek tretím osobám, spôsobené používaním výsledkov činnosti Poskytovateľa Objednávateľom, ktoré vznikli na základe nesprávnych informácií poskytnutých zo strany Objednávateľa alebo v dôsledku iných dôvodov majúcich pôvod u Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný poskytovať pri plnení predmetu Zmluvy Poskytovateľovi spolupôsobenie a maximálnu súčinnosť, najmä je povinný zabezpečovať účasť pracovníkov Objednávateľa na rokovaníach s Poskytovateľom, súvisiacich s dodaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a zabezpečiť prístup k webovému a databázovému serveru na ktorých je aplikácia prevádzkovaná, v prípade, že k týmto serverom má Objednávateľ prístup.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že nefunkčnosť webového a/alebo databázového serveru majúca pôvod v konaní, resp. nekonaní tretích strán, nebude považovaná za porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a zároveň v takomto prípade nebudú z jeho strany poskytované a ani fakturované služby uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. b) a c) tejto Zmluvy. O skutočnosti, že webový alebo databázový server nie je funkčný, je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, spolu s návrhom možných riešení.
5. Objednávateľ nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa previesť práva, povinnosti a pohľadávky založené touto Zmluvou alebo z tejto Zmluvy vyplývajúce na tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
6. Zmluvné strany spolu komunikujú telefonicky, poštou (formou listu) alebo elektronickou poštou. Elektronická komunikácia je rovnocenná písomnej komunikácii.

6. ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI A EXKLUZIVITA

1. Informácie, ktoré Zmluvná strana získa na základe tejto Zmluvy, podliehajú obchodnému tajomstvu a ak táto Zmluva neustanovuje inak, žiadna zmluvná strana ich nezverejní bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. To neplatí, ak ide o plnenie povinností Klienta v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Obchodné tajomstvo Poskytovateľa tvoria najmä:
 - a) informácie a údaje, ktoré Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi pri vzájomnom obchodnom styku,
 - b) výsledky a produkty služieb poskytnutých podľa tejto Zmluvy, najmä obsah, vecné a právne riešenia, pracovné postupy Poskytovateľa a know-how,
 - c) listiny a obchodné dokumenty, na ktorých je výslovne uvedené, že tvoria obchodné tajomstvo Poskytovateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu medzi ním a Poskytovateľom

nepoverí úlohami prekrývajúcimi sa obsahovo s činnosťami Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy žiadnu tretiu osobu.

7. SKONČENIE ZMLUVY

1. Koniec plnenia je zmluvnými stranami dohodnutý kompletným dodaním služieb v zmysle **článku 2, bodu 1 a), 1 b), 1c)**, písomnou výpoveďou v zmysle čl. 7 bod. 6 Zmluvy alebo odstúpením od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán.
2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade:
 - a) že mu Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť alebo nedodá riadne a včas dokumenty a prístupy potrebné na poskytnutie predmetu plnenia,
 - b) porušenia záväzku mlčanlivosti podľa čl. 6. ods. 1 tejto Zmluvy Objednávateľom,
 - c) porušenia dohody o výhradnom poskytovaní služieb podľa čl. 6. ods. 3 tejto Zmluvy Objednávateľom,
 - d) omeškania Objednávateľa s platbou ceny za služby podľa článku 2 bod 2 tejto Zmluvy, presahujúcou 30 dní.
3. Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade:
 - a) že Poskytovateľ hrubo porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, najmä ak Objednávateľovi neposkytne dohodnuté služby riadne a včas a ani po písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej na splnenie povinnosti poskytol primeranú dodatočnú lehotu,
 - b) porušenia záväzku mlčanlivosti podľa čl. 6., ods. 1 tejto Zmluvy Poskytovateľom.
4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane. V odstúpení musí byť uvedený dôvod odstúpenia tak, aby bol jednoznačne identifikovateľný a nezameniteľný s iným dôvodom, inak je odstúpenie neplatné. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Zmluvnej strane.
5. Odstúpenie zo strany Objednávateľa nie je účinné skôr, ako je uhradená nárokovateľná časť odmeny podľa Článku 2. tejto Zmluvy za dovtedy riadne a včas poskytnuté plnenie zo strany Poskytovateľa.
6. Zmluva môže byť vypovedaná Objednávateľom z dôvodu ukončenia potreby poskytovania služieb uvedených v čl. 2 ods. 1 tejto Zmluvy. Ak bola daná písomná výpoveď podľa predchádzajúcej vety, skončí sa poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane výpoveď doručená.

8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom výhradných majetkových práv autora k aplikácii a prepojenému softvéru (ďalej len „licencovaný softvér“) a je oprávnený Objednávateľovi udeliť všetky nižšie uvedené oprávnenia na použitie tohto autorského diela podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že (majetkové) práva autora k aplikácii a súvisiacemu softvéru, ako autorskému dielu vykonáva Poskytovateľ, ktorý touto licenčnou zmluvou udeľuje v súlade s ďalšími ustanoveniami tohto článku Zmluvy Objednávateľovi časovo obmedzenú a územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu používať aplikáciu a prepojený softvér (ďalej len „licencia“) v súlade s ich funkcionalitami. Licencia sa udeľuje na dobu do 31.12.2026.
3. Odmena za poskytnutie licencie ja zahrnutá v cene služieb podľa článku 2 bod 2 tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ nie je oprávnený použiť licencovaný softvér na adaptáciu, alebo vytvorenie iného produktu (diela) bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.

5. Objednávateľ je výslovne oprávnený udeliť koncovým užívateľom v rámci systému automatickej požičovne bicyklov v meste Dubnica nad Váhom sublicenciu na používanie softvéru na účel, na ktorý je tento softvér určený. Iným tretím osobám nie je objednávateľ oprávnený udeliť súhlas na použitie softvéru v rozsahu licencie udelennej touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
6. Licencovaný softvér Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi v spustiteľnom strojovom alebo objektovom kóde.
7. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený rozmnožovať, spracovávať, upravovať, voľne modifikovať, ani adaptovať licencovaný softvér. Objednávateľ nie je oprávnený používať metódy spätného inžinierstva s cieľom určiť myšlienky alebo princípy ktoré sú základom akejkolvek časti licencovaného softvéru. Objednávateľ nemá právo sám ani prostredníctvom tretích osôb zasahovať do softvéru a meniť jeho funkcie, prispôbovať ho, modifikovať, najmä však vykonávať všetky formy spätného inžinierstva, vykonávať spätný preklad diela zo strojového kódu do zdrojového jazyka diela a iným spôsobom zasahovať do zdrojového kódu diela vrátane jeho zmien, doplnení a modifikácií.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára podľa ustanovení § 262, ods. 1 a § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka a § 65 a nasl. Autorského zákona. Vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – špecifikácia služieb.
4. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch(2) rovnopisoch, jedno(1) vyhotovenie pre každú zo Zmluvných strán.
5. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu možno výlučne písomnými dodatkami, ktoré musia byť číslované a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sú s jej obsahom oboznámené, a že túto Zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, a že záväzky z nej vyplývajúce sa zaväzujú plniť riadne a včas.

V Prievidzi, dňa

V Dubnici nad Váhom, dňa

.....

Vladimír Matušák

Konateľ

E1 studio, s. r. o.

.....

Mgr. et Mgr. Peter Wolf

Primátor

Mesto Dubnica nad Váhom

Príloha č. 1: Špecifikácia „aplikácie“

Systém sa skladá z nasledovných 4 častí:

A - BACKEND / API rozhranie

- príjem dát zo stojanov
- spracovanie prijatých dát zo stojanov
- príjem dát z GPS modulov bicyklov
- spracovanie dát z GPS modulov bicyklov
- príprava dát pre stojany a bicykle
- príjem dát z mobilnej aplikácie
- spracovanie prijatých dát z mobilnej aplikácie
- príprava dát pre mobilnú aplikáciu
- príjem dát z webovej aplikácie
- spracovanie prijatých dát z webovej aplikácie
- príprava dát pre webovú aplikáciu
- príjem a spracovanie dát z platobnej brány Gopay
- príjem a spracovanie dát z platobnej brány Platbautomobilom.sk

B - Administračné rozhranie

- Dashboard so stručnou štatistikou a rýchlym prehľadom systému:
 - naposledy odomknuté bicykle
 - naposledy uzamknuté bicykle
 - voľné pozície v stojanoch
 - obsadené pozície v stojanoch
 - používanie bicyklov
 - virtuálny stojan pre dočasné odkladanie bicyklov
 - virtuálny stojan pre stratené bicykle
 - zoznam stojanov, ktoré nekomunikujú
 - blokové pozície v stojanoch
 - stav batérie v stojanoch
 - stav. batérie v bicykloch
 - servisný stojan
 - zoznam bicyklov, ktoré nekomunikujú

- Administrácia používateľov

- zoznam používateľov
- zoznam blokových používateľov
- zoznam aktívnych používateľov
- zoznam deaktivovaných používateľov
- detail používateľa
- editácia používateľa
- história používateľa

- Administrácia bicyklov

- Zoznam bicyklov
- Pridávanie bicyklov
- Editácia bicyklov
- História používania bicyklov
- Zobrazenie polohy bicykla

- Administrácia stojanov

- Zoznam stojanov
- Pridávanie stojanov
- Editácia stojanov
- História používania stojanu
- Vytvorenie požiadavky na vzdialené reštartovanie stojanu pri najbližšej komunikácii stojanu so serverom

- Administrácia servisu

- Servisný denník

- Administrácia faktúr
 - Zoznam vystavených faktúr
- Administrácia kupónov
 - Zoznam kupónov
 - Vytváranie nových kupónov
- Administrácia ID kariet
 - Zoznam ID kariet
 - Vytváranie nových ID kariet
 - Priradovanie kariet používateľom
- Zobrazenie logov systému
- Nastavenia

C - Klientská zóna - webové rozhranie

- prihlásenie + registrácia používateľov systému
- zobrazovanie stojanov na mape
- odoslanie požiadavky na stojan na odomknutie bicykla
- Zobrazenie dostupných minút a ich časová platnosť
- Možnosť dobitia minút
- Editácia profilu používateľa
- Zmena hesla používateľa
- Funkcia zabudnutého hesla (obnova hesla)
- Zoznam vystavených faktúr
- Možnosť vkladania kupónov (na dobíjanie kreditu)
- Zobrazenie aktivity (log) používateľa

D - Databáza - relačný databázový systém ku ktorému pristupujú Klientská zóna a Administračný modul priamo a ostatné entity (bicykle, stojany, aplikácie tretích strán) nepriamo prostredníctvom API rozhrania systému