

č. Z-34/2024

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti systémov manažérstva

**uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom
znení
medzi zmluvnými stranami :**

EQS Europe s.r.o.

Furčianska 49, 040 14 Košice
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27751/V

v zastúpení : Ing. Radovan Reis, konateľ
IČO : 46 180 281
DIČ : 2023277586
IČ DPH: nie sme platiteľ DPH
bankové spojenie : Tatra Banka, a. s.
č. účtu: 2944007356/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0029 4400 7356
BIC (SWIFT): TATRSKBX
ďalej len „**dodávateľ**“

a

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

Banisko 273/1, 977 01 Brezno
Zapísaná v Registri mimovládnych neziskových
organizácií vedenom MV SR, registrovaný úrad: Okresný
úrad Banská Bystrica pod reg. č.: 14/2002

v zastúpení : Ing. Jaroslav Mačejovský - riaditeľ
IČO : 31 908 969
DIČ : 2021607687
IČ DPH: SK2021607687
bankové spojenie : Tatra Banka, a. s.
č. účtu: 2620778736/1100
IBAN: SK20 1100 0000 0026 2077 8736
BIC (SWIFT): TATRSKBX
ďalej len „**objednávateľ**“

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní systému manažérstva kvality v organizácii objednávateľa tak, aby tento systém manažérstva kvality spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001:2015 a požiadavky certifikačnej organizácie.

Článok II.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

1.Oblasť: *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného systému manažérstva kvality*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu systému manažérstva kvality

2.Oblasť: *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného systému manažérstva kvality voči tretím stranám*

V tejto etape dodávateľ poskytuje :

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného systému manažérstva kvality voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, štátne orgány, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

3.Oblasť: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného systému manažérstva kvality*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu systému manažérstva kvality predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)

- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu systému manažérstva kvality iniciovaných zástupcami objednávateľa a zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného systému manažérstva kvality
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení systému manažérstva kvality
- Rozširovanie súčasného systému manažérstva kvality o nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného systému manažérstva kvality o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného systému manažérstva kvality na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

4.Oblasť: *Školiaca činnosť*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbienených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok III.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa

Objednávateľ je v etape dobudovania systému manažérstva kvality povinný :

- určiť predstaviteľa vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku systému manažérstva kvality u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001:2015 i spracovanej dokumentácie systému,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,

- zabezpečiť účasť personálu na školeniach (inštruktáži) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001:2015 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydannej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- poskytnúť kancelárske potreby a technické zabezpečenie v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné vytvorenie dokumentácie integrovaného systému riadenia, (napr. PC, tlačiareň, kancelársky papier, kopírovacie zariadenie a pod.) v prípade požiadavky objednávateľa,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. **Externá spolupráca**

Dodávateľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny.

Článok V. **Cena plnenia a platobné podmienky**

- 5.1** Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu, ktorá je zložená z nasledovných častí:

**Aktualizácia, zlepšovanie a udržiavanie
systému manažérstva kvality.**

Mesačná platba

830,- EUR

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH. Nie sme platca DPH.

- 5.1.** Predmetnú sumu bude objednávateľ uhrádzať nasledovne:
Hore uvedenú sumu bude objednávateľ uhrádzať po skončení kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry.
- 5.2** Splatnosť faktúr je 30 dní. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou za plnenie viac ako 14 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť

svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky a úroku z omeškania v zmysle platných predpisov).

5.3 Suma dohodnutá v bode 1. tohto článku zahŕňa aj paušálnu náhradu cestovných nákladov za návštevy u objednávateľa v danom mesiaci.

5.4 V prípade trvania tejto zmluvy len časť kalendárneho mesiaca, dodávateľ bude faktúrovať objednávateľovi len príslušnú alikvotnú časť mesačnej platby vzhľadom na počet dní trvania tejto zmluvy v danom mesiaci.

Článok VI. **Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na **12 mesiacov**, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Článok VII. **Povinnosť mlčanlivosti a ochrana osobných údajov**

- Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné, lekárske, prípadne iné tajomstvo a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečia, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj ich zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
- Dôvernými informáciami sa pre účely tejto zmluvy rozumejú najmä podmienky spolupráce zmluvných strán podľa tejto zmluvy a všetky informácie, ktoré boli poskytnuté jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo ktoré sa zmluvnej strane stali inak známe, ako aj informácie o pacientoch objednávateľa.
- Zmluvné strany sa najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, ďalej dôverné informácie nezverejnia, ani ich nepoužijú inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií ďalším spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou.
- Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi

predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.

- Zmluvné strany sa dohodli, že budú zabezpečovať ochranu všetkých osobných údajov, s ktorými sa pri plnení tejto zmluvy dostanú do kontaktu. Dodávateľ je povinný v zmysle § 79 zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, medzi ktoré patria aj osobné údaje týkajúce sa zdravia pacientov objednávateľa a ako dotknutých osôb. Dodávateľ je povinný riadiť sa ustanoveniami, smernicami a nariadeniami v oblasti ochrany osobných údajov prijatými objednávateľom a potvrdiť svojim podpisom poučenie k ochrane osobných údajov, ktoré je povinný u objednávateľa absolvovať. Dodávateľ preberá plnú zodpovednosť za narušenie práv dotknutých osôb spôsobené porušením mlčanlivosti alebo ustanovení, smerníc či nariadení v oblasti ochrany osobných údajov prijatých objednávateľom.
- Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením vyššie uvedených povinností mlčanlivosti a ochrany osobných údajov dotknutých osôb.

Článok VIII.

Ostatné dojednania

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.05.2024, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesečnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Každá zmluvná strana je povinná hradiť všetky svoje finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa: 8.4.2024

V Brezne, dňa: 11.4.2024

za dodávateľa :

za objednávateľa :

.....
Ing. Radovan Reis
konateľ
EQS Europe s.r.o.

.....
Ing. Jaroslava Mačejovský
riaditeľ
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.