

ZMLUVA č. 3716/2024

o poskytovaní bezpečnostných služieb (strážna služba)

Čl. I

Zmluvné strany

1. Objednávateľ	: Správa majetku mesta Trnava, p.o.
sídlo	: Spartakovská 7239/1B, 917 01 Trnava
konajúci	: Ing. Lenka Klimentová, PhD., riaditeľka
kontaktná osoba	: Ing. Adrián Kvetán, +421 918 593 355
IČO	: 53041984
DIČ	: 2121254883
IČ DPH	: SK20121254883
bankové spojenie	:
IBAN	:
e-mail	: adrian.kvetan@smmmt.trnava.sk

a

2. Vykonávateľ	: ŽOS Bezpečnosť, spol. s r.o.
sídlo	: Koniarekova 20/B, 917 21 Trnava
konajúci	: JUDr. Milan Puškáš, konateľ
IČO	: 36237922
DIČ	: 2020165367
IČ DPH	: SK2020165367
bankové spojenie	:
IBAN	:
e-mail	: riaditel@zosbezpecnost.sk
číslo licencie	: PS 000867
právna forma	: spoločnosť s ručením obmedzeným
registrácia	: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 12113/T

uzavreli podľa § 262 Obchodného zákonníka zmluvu o poskytovaní bezpečnostných služieb.

Čl. II

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- ochrana objektu objednávateľa - skladové priestory v areáli letného kúpaliska Kamenný mlyn v Trnave formou pripojenia elektrického poplachového systému v objekte na stredisko registrácie poplachov vykonávateľa,
- nepretržité monitorovanie stavu poplachového systému v objekte objednávateľa prostredníctvom rádiotelekomunikačných sietí,
- v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu objednávateľa alebo inej poplachovej správy a vykonať vykonávateľom previerku poplachového signálu a zásah v objekte objednávateľa, smerujúci k odvráteniu alebo zabráneniu škody,
- realizovať ďalšie služby prostredníctvom strediska registrácie poplachov podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy,
- predmet zmluvy pod písmenom a) až d) je strážnou službou podľa § 3 písm. g) zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti, stráženie objektu podľa prílohy č. 2 bod č. 3 je strážnou službou podľa § 3 písm. a), b) zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.

Čl. III

Termín plnenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.5.2024 a uzatvára sa na dobu neurčitú. Plnenie zmluvy bude vykonávané vždy od 1.5. do 30.9 v každom roku.

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena služieb dohodnutých v čl. II tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ vystaví faktúru za poskytované služby do 10. dňa v mesiaci za uplynulý mesiac. Splatnosť faktúry je do 10 dní od jej vystavenia. Vykonávateľ je oprávnený fakturovať cenu za poskytované služby až od dňa pripojenia elektrického poplachového systému objednávateľa na stredisko registrácie poplachov.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní s platením faktúry, vykonávateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, že vždy ku dňu 1.5. nasledujúceho roka sa základný mesačný poplatok za monitorovanie poplachového systému (uvedený v prílohe č. 2 bod č. 1,2,3) zvýši o mieru inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci rok meranej indexom spotrebiteľských cien. Pri stanovení miery inflácie bude vykonávateľ vychádzať z údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky. Mesačný poplatok sa zaokrúhľuje na jednu desatinu eura podľa matematických zásad.
5. V snahe urýchliť vzájomnú výmenu dokladov a znížiť administratívnu náročnosť pri realizácii zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že objednávateľ bude uznávať faktúry za poskytované bezpečnostné služby od vykonávateľa vo formáte PDF (v elektronickej forme), ktoré budú zasielané na e-mailovú adresu: podatelna@smtt.trnava.sk. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona o účtovníctve. Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že faktúra od vykonávateľa nie je uhradená v lehote splatnosti, tento ihneď písomne, telefonicky, alebo e-mailom upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a že podpísaním tejto zmluvy už vykonávateľ nie je povinný objednávateľovi zasielať faktúry v papierovej forme. Zmenu e-mailovej adresy oznámi objednávateľ alebo vykonávateľ e-mailom na komunikačnú e-mailovú adresu.

Čl. V

Ďalšie ujednania

1. Vykonávateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť, aby predmet tejto zmluvy realizovali jeho zamestnanci spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti,
 - b) zabezpečiť výjazd zásahovej skupiny okamžite po prijatí poplachového signálu o narušení chráneného objektu, alebo inej poplachovej správy,
 - c) v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu, bez prieťahov oznámiť túto skutočnosť telefonicky poverenej (kontaktnej) osobe, podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy; obsah prílohy č. 1 je možné aktualizovať jednostranným písomným oznámením objednávateľa, ktorého sa zmeny týkajú, doručeným do sídla vykonávateľa,
 - d) archivovať zostavy udalostí strediska registrácie poplachov vo vzťahu k poplachovému systému v chránenom objekte objednávateľa najmenej jeden rok. Po uplynutí jedného roku zostavy škartovať,
 - e) spracúvať osobné údaje konajúceho (konajúcich) a kontaktných osôb uvedených v tejto zmluve výhradne pre účel plnenia tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - f) počas poskytovania bezpečnostných služieb v prospech objednávateľa mať uzatvorenú platnú poisťovňu na poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody spôsobené výkonom strážnej služby z titulu prevádzkovania ústredne zabezpečovacej signalizácie prostredníctvom pripojenia elektronickej zabezpečovacej signalizácie (PSN) na ústrednú zabezpečovacej signalizácie (PCO) a vykonávaných zásahov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytovať vykonávateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu pri realizácii tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť primeranú súčinnosť pri previerke a zásahu v objekte po prijatí poplachového signálu,
 - c) zvážiť uzatvorenie zmluvy s poisťovňou pre prípad vzniku škody na chránenom objekte,

- d) včas oznámiť vykonávateľovi písomne alebo osobne všetky zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu zmluvy zo strany vykonávateľa (napr. zmena oprávnenej alebo kontaktnej osoby, zásah do poplachového systému vyžadujúci osobnú účasť pracovníka technickej služby v chránenom objekte, zmeny režimu činností chráneného objektu), v prípade hlásenia zmien osobných údajov kontaktných osôb elektronickou formou, posilať informácie v zašifrovanej podobe,
 - e) v prípade poruchy poplachového systému, ihneď oznámiť poruchu vykonávateľovi na telefónne číslo 5501638 a prostredníctvom technickej služby zabezpečiť jej odstránenie,
 - f) uhradiť vykonávateľovi náklady podľa prílohy č. 2 pri uskutočnení výjazdu a previerky negatívneho poplachového signálu (napr. zlý technický stav poplachového systému, nesprávna obsluha poplachového systému, nedostatočne zabezpečený objekt proti poveternostným vplyvom a pohybu zvierat, vplyv elektrických zariadení na funkčnosť poplachového systému, zneužitie funkcií poplachového systému a pod.),
 - g) zabezpečiť servis a údržbu poplachového systému výlučne prostredníctvom technickej služby,
 - h) zabezpečiť, aby technickú službu vykonávala fyzická alebo právnická osoba v súlade so zákonom č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti a poplachový systém (jeho časti) bol homologovaný a v súlade s platnými slovenskými technickými normami,
 - i) zabezpečiť pravidelné revízie poplachového systému v chránenom objekte podľa platných slovenských technických noriem a na požiadanie vykonávateľa zaslať zápisnicu (revíziu správu) vykonávateľovi do 48 hodín na adresu: riaditel@zosbezpecnost.sk,
 - j) predložiť vykonávateľovi plán objektu s rozmiestnením prvkov poplachového systému, režim činnosti objektu (napr. otváracie hodiny, zatváracie hodiny, pracovná doba, osoby poverené obsluhou poplachového systému) a ďalšie relevantné skutočnosti,
 - k) uviesť systém PSN pred uzamknutím objektu (opustením) do režimu ochrany (stráženia),
 - l) použiť poplachový systém tiesňového volania, pokiaľ je súčasťou PSN, iba poverenými osobami objednávateľa a za podmienok, ak je vážne ohrozený život, zdravie alebo majetok objednávateľa (osôb) a sú podmienky na konanie poverených osôb v rámci nutnej obrany a krajnej núdze podľa § 25 a § 24 Trestného zákona. Objednávateľ zodpovedá za dôsledky neoprávneného použitia poplachového systému tiesňového volania, ako aj poučenie poverených osôb k použitiu poplachového systému tiesňového volania,
 - m) najneskôr v deň platnosti tejto zmluvy predložiť vykonávateľovi doklady dosvedčujúce oprávnenosť užívať majetok a vykonávať činnosti, ktoré majú byť predmetom ochrany zo strany zamestnancov vykonávateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať o nedostatkoch zistených pri realizácii predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že vykonávateľ nenahrádza poisťovňu. Zmluvu s poisťovňou uzatvára objednávateľ osobitne.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že vykonávateľ nezodpovedá za škody na majetku objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ktoré vzniknú objednávateľovi po termíne splatnosti platieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy ako aj za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s neplnením povinností objednávateľa stanovených v tejto zmluve.
5. Objednávateľ súhlasí s tým, že vykonávateľ môže ukončiť plnenie predmetu tejto zmluvy odpojením poplachového systému v chránenom objekte zo strediska registrácie poplachov, prípadne neplnením služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ak do dvadsať dní po uplynutí lehôt k platbám v zmysle čl. IV tejto zmluvy, nebudú realizované dohodnuté platby. Upozornenie zo strany vykonávateľa k týmto úkonom k objednávateľovi sa nevyžaduje. Za opätovné pripojenie objektu na stredisko registrácie poplachov, prípadne opätovné zahájenie činností vykonávateľom stanovených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, sa stanovuje cena uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy budú spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany uvedené v tejto zmluve a získané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť poskytnúť údaje príslušných fyzických osôb druhej zmluvnej strane vyplýva zmluvným stranám z tejto zmluvy. Ak by neboli poskytnuté, mohlo by to brániť riadnemu a včasnému plneniu zmluvy. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je

zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany (podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy. Zmluvné strany neposkytujú osobné údaje tretím osobám s výnimkou obvyklého predkladania podkladov a informácií daňovým, právnym a podobným poradcom a daňovým úradom a iným príslušným orgánom na základe povinností podľa osobitných právnych predpisov. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu, právo na ich prenos inej osobe a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7. Objednávateľ berie na vedomie, že pre účely hodnotenia kvality práce a činnosti zamestnancov vykonávateľa na pulte centralizovanej ochrany (stredisko registrácie poplachov) môžu byť telefónne hovory všetkých osôb komunikujúcich pri realizácii tejto zmluvy s PCO zaznamenávané. O tejto skutočnosti je objednávateľ povinný informovať najneskôr do začatia účinnosti tejto zmluvy všetky osoby a zamestnancov objedávateľa, ktorí budú telefonicky komunikovať s PCO pri realizácii tejto zmluvy.

Čl. VI **Záverečné ustanovenia**

1. Zodpovednosť za škodu sa riadi všeobecne platnou úpravou podľa Obchodného zákonníka. Vykonávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú vyššou mocou (vojna, mobilizácia, havária, nezjazdnosť komunikácie, dopravná nepriepustnosť, policajná uzávera, živelné a iné katastrofy, ktoré strana nemohla predvídať, a ani im zabrániť), neodborným zásahom do poplachového systému alebo prerušením prenosových trás.
2. Pri udalostiach z vyššej moci, v prípade poškodenia strediska registrácie poplachov, v dôsledku živelných pohrôm, počas nepokojov, za krízovej situácie (Ústavný zákon č. 227/2002 Zb. zákonov v znení ďalších predpisov, čl. 1 ods. 4) môže vykonávateľ plnenie predmetu tejto zmluvy prerušiť alebo pozmeniť, pričom je povinný vykonať také minimálne a dočasné opatrenia, aby prerušením alebo pozmenením nebola spôsobená škoda na majetku objedávateľa. Za dobu prerušenia alebo pozmenenia nemá vykonávateľ nárok na úhradu za poskytované služby.
3. Platnosť zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, končí vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo vypovedaním jednou zo zmluvných strán, a to uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty. Plynutie lehoty začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať obchodné tajomstvo v súlade s Obchodným zákonníkom vo vzájomných vzťahoch a to aj po zániku tejto zmluvy. V prípade vzniku škody majú zmluvné strany právo uplatniť primeranú náhradu škody. Obchodným tajomstvom sa rozumie pre účely tejto zmluvy všetky skutočnosti obsiahnuté v zmluve, o ktorých sa musí zachovávať mlčanlivosť pred nepovolánymi alebo tretími osobami.
5. Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ju potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdržala jedno vyhotovenie.

V Trnave dňa 11.4.2024

26. marca 2024

.....
Objednávateľ

.....
Vykonávateľ

Adresa a názov chráneného objektu : skladové priestory v areáli letného kúpaliska Kamenný mlyn v Trnave

Číslo telefónu v objekte : bez telefónnej linky

Vchod do objektu : z vchodu na kúpalisko

Po prijatí poplachového signálu alebo iného signálu na stredisko registrácie poplachov, vykonávateľ zabezpečí:

1. Okamžite (najneskoršie do troch minút) vyslať k chránenému objektu k prevereniu poplachového signálu zásahovú jednotku.
2. Telefonicky informovať v poradí nižšie uvedené osoby o prijatí poplachového signálu alebo iného signálu (uviesť meno, priezvisko, číslo telefónu):
 - a) Ing. Adrián Kvetán, +421 918 593 355
3. V prípade zistenia stôp o narušení objektu neodkladne vyrozumiť osoby uvedené v bode č. 2 a príslušníkov Policajného zboru, OOPZ Trnava.
4. Ak nie je možné objektívne zistiť príčinu vzniku poplachového signálu po vyrozumení osoby v bode č. 2 a jej príchode k objektu a za jej prítomnosti vykonať previerku chráneného objektu a bezpečnostnú prehliadku objektu. Na základe súhlasu osoby uvedenej v bode č. 2 pracovníci vykonávateľa po vykonanej prehliadke odchádzajú od objektu.
5. Ak vonkajšou ohliadkou objektu nebudú zistené známky jeho narušenia a osoba vyrozumená v zmysle bodu č. 2 sa nedostaví k objektu do 30 minút od vyrozumenia, zásahová jednotka odchádza od objektu. Zásahová jednotka odchádza od objektu do 30 minút od príchodu k objektu aj v tom prípade, ak ani jedna z osôb uvedených v bode č. 2 nebude telefonicky dosiahnuteľná, prípadne ak sa osoba uvedená v bode č. 2 tejto prílohy odmietne dostaviť k objektu za účelom jeho bezpečnostnej prehliadky (prehliadky z vnútra objektu).
6. Objednávateľ a ním poverené osoby v bode č. 2 môžu stráženie objektu a bezpečnostnú previerku objektu podľa bodu č. 4 odvolať, pričom sú povinné sa identifikovať podľa hesla „[REDACTED]“
7. Telefonické spojenie na stredisko registrácie poplachov vykonávateľa: 033/5567197, 033/5501638, 0903 647367, 0915 765091.

V Trnave dňa 11.4.2024

26. marca 2024

.....
Objednávateľ

.....
Vykonávateľ

Cena za poskytované bezpečnostné služby

1. Základný mesačný poplatok za monitorovanie poplachového systému (čl. II písm. b) zmluvy)	85,- EUR
2. Poplatok za výjazd zásahovej skupiny pri previerke poplachového alebo iného signálu	20,- EUR
3. Za každú začatú hodinu stráženia objektu do príchodu oprávnenej osoby alebo príslušníkov Policajného zboru pri narušení chráneného objektu alebo záujmov objednávateľa	25,- EUR
4. Opätovné pripojenie poplachového systému objektu objednávateľa na stredisko registrácie poplachov alebo opätovné zahájenie činnosti vykonávateľa v prospech objednávateľa (čl. V ods. 5 zmluvy)	100,- EUR

K vyššie uvedeným cenám sa účtuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

V Trnave dňa 11.4.2024

26. marca 2024

.....
Objednávateľ

.....
Vykonávateľ

Poučenie objednávateľa služby ochrany objektu - obsah poučenia

1. Odchod z objektu - zapnutie objektu do stavu stráženia (ďalej len „ZAP“):

- Zariadenie PSN v objekte zapnúť do stavu „ZAP“ podľa poučenia (návodu) montážnej organizácie; v prípade nezapnutia do stavu „ZAP“ nebude na SRP vyhodnocované narušenie objektu.
- Ak sa zariadenie PSN nedá zapnúť do stavu „ZAP“ (z technických dôvodov) telefonicky oznámiť túto skutočnosť operátorovi SRP podľa nasledovného vzoru **„Tu objekt číslo (podľa zmluvy), zariadenie PSN sa nedá zapnúť do stavu stráženia“**, meno a priezvisko oznamujúcej osoby, prípadne uviesť dôvod.
- SBS nie je povinná chrániť fyzicky objekt, ak sa tento nedá zapnúť do stavu stráženia (stav „ZAP“) - vid' zmluva o poskytovaní služby ochrany objektu, stráženie je možné iba na základe samostatnej objednávky objednávateľa.

2. Príchod do objektu - vypnutie objektu zo stavu stráženia (ďalej len „VYP“):

- Zariadenie PSN v objekte uviesť (v stanovenom časovom limite) do stavu „VYP“ podľa poučenia (návodu) montážnej organizácie.
- Ak sa zariadenie PSN nedá vypnúť do stavu „VYP“ (z technických dôvodov) telefonicky oznámiť túto skutočnosť operátorovi SRP podľa nasledovného vzoru **„Tu objekt číslo (podľa zmluvy), zariadenie PSN sa nedá vypnúť zo stavu stráženia“** meno a priezvisko oznamujúcej osoby, prípadne uviesť dôvod.

3. Falošný poplach - spôsobený obsluhou:

- V prípade neúmyselného vyvolania falošného poplachu (neskoré vypnutie systému a pod.) túto skutočnosť ihneď oznámiť operátorovi SRP podľa nasledovného vzoru: **„Tu objekt číslo (podľa zmluvy), omylom som vyvolal poplach“**, meno a priezvisko oznamujúcej osoby.
- Zariadenie PSN v objekte podľa potreby uviesť do stavu „VYP“ alebo „ZAP“.

4. Falošný poplach - spôsobený inou príčinou:

- Po príchode k objektu vykoná zásahová jednotka obhliadku objektu (dostupnou formou). Ak nezistí príčinu poplachu vyrozumie operátora SRP, aby vyrozumel a zabezpečil prítomnosť objednávateľa služby alebo inej zodpovednej osoby v chránenom objekte.
- Obsluha zariadenia PSN v objekte zistí stav PSN, ktorá poplachová slučka je v stave poplachu. Uvedenú skutočnosť oznámi montážnej organizácii na zistenie príčiny falošného poplachu a odstránenia prípadnej poruchy. Pred odchodom z objektu PSN podľa potreby uviesť do stavu „VYP“ alebo „ZAP“.
- Ak sa objednávateľ služby alebo iná zodpovedná osoba odmieta dostaviť alebo z iného dôvodu sa nedostaví na objekt, zásahová jednotka opakovane prekontroluje exteriér objektu a ukončí činnosť na objekte v časovom limite stanovenom v zmluve.
- Ak sa falošný poplach opakuje 3 a viac krát za 24 hod., zásahová jednotka už nevykoná ďalšiu obhliadku objektu. Operátor SRP vyrozumie objednávateľa služby alebo inú zodpovednú osobu, že objekt číslo nie je v stave stráženia, t.j. nebude na SRP vyhodnocované narušenie objektu až do doby odstránenia poruchy.
- V prípade prerušenia prenosovej cesty vykoná zásahová jednotka obhliadku objektu; ak prerušenie prenosovej cesty trvá, operátor SRP vyrozumie objednávateľa služby alebo inú zodpovednú osobu, že objekt číslo nie je v stave stráženia.

- Ak objednávateľ služby alebo inú zodpovednú osobu nie je možné vyrozumieť, operátor SRP vykoná o tom záznam do knihy služieb (uvedie názov a číslo objektu, čas vzniku poplachu a čas vyrozumenia objednávateľa služby a pod.).

5. Narušenie objektu - poplach vyvolaný na SRP

- Nevstupovať do objektu, riadiť sa pokynmi zásahovej jednotky.
- Po ukončení zákroku PSN v objekte podľa potreby uviesť do stavu „VYP“ alebo „ZAP“.
- V prípade poškodenia zariadenia PSN v objekte alebo prenosovej cesty, túto skutočnosť objednávateľ služby alebo iná zodpovedná osoba oznámi telefonicky operátorovi SRP podľa nasledovného vzoru: **„Tu objekt číslo (podľa zmluvy) v objekte je poškodené zariadenie PSN, vypnite objekt zo stavu stráženia“** a uvedie meno a priezvisko objednávateľa služby alebo zodpovednej osoby.
- Objednávateľ služby alebo iná zodpovedná osoba bezodkladne oznámi montážnej organizácii poškodenie systému PSN alebo prenosovej cesty a zabezpečí jeho urýchlenú opravu.

6. Narušenie objektu - poplach nebol vyvolaný na SRP

- Po zistení, že objekt je narušený (nežiadúce vniknutie alebo pokus o vniknutie do chráneného objektu, resp. priestoru alebo iná nežiadúca činnosť narušiteľa), nemanipulovať so zariadením PSN (PSN ponechať v stave „ZAP“) a narušenie ihneď telefonicky oznámiť operátorovi SRP, ktorý zabezpečí obhliadku pracovníkom súkromnej bezpečnostnej služby.
- Umožniť prístup do objektu pracovníkovi súkromnej bezpečnostnej služby.

Objednávateľ služby prehlasuje, že bol poučený o obsluhu zariadenia PSN a súčasne sa zaväzuje zabezpečiť v rovnakom rozsahu poučenie zodpovedných osôb, ktoré budú priamo obsluhovať PSN a komunikovať so súkromnou bezpečnostnou službou. Zároveň sa zaväzuje nahlásiť každú zmenu v režime obsluhy PSN (nová oprávnená osoba alebo zrušenie oprávnenej osoby) súkromnej bezpečnostnej službe na telefónnom čísle **033 5567197, 033 5501 638, 0903 647 367, 0915 765 091** a následne i písomne elektronickou poštou (riaditel@zosbezpecnost.sk).

V Trnave dňa 11.4.2024

26. marca 2024

.....
Objednávateľ

.....
Vykonávateľ