

# Zmluva o poskytnutí systémov PROEBIZ JOSEPHINE a PROEBIZ TENDERBOX a služieb s nimi spojených

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

**1. Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**

sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica

zastúpená: MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva

MUDr. Matej Vozár, MPH - podpredseda predstavenstva

IČO: 36644331, DIČ: 2022102753, IČ DPH: SK2022102753

účet číslo:

Zapísaná: Vložka číslo 842/S, Oddiel Sa, zapísaná na Okresnom súde Banská Bystrica

ďalej len ako „objednávateľ“ na strane jednej

a

**2. NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby**

sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

poštová adresa: Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky

IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576

Zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B

ďalej len ako „poskytovateľ“ na strane druhej

t ú t o z m l u v u

## I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že umožní objednávateľovi používanie systémov PROEBIZ JOSEPHINE a PROEBIZ TENDERBOX (ERMMA), (ďalej tiež „JOSEPHINE“ a „TENDERBOX“), umiestnených na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade) a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť sa používanie uvedených systémov odmenu podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Asistenčný program. Služba Asistenčný program zahŕňa poradenstvo v nákupných stratégiách, taktikách a riadení eAukčných prípadov a v oblasti elektronizácie verejného obstarávania.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať pre pracovníkov objednávateľa dve jednodňové školenia v obsluhu systémov definovaných v bode I. 1. tejto zmluvy v sídle objednávateľa kedykoľvek počas zmluvného obdobia.

## II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožní objednávateľovi používanie systémov JOSEPHINE a TENDERBOX a bude poskytovať služby uvedené v Článku I., bode 1. až 3., po dobu 2 rokov, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.

## III. Cenové dojednania

1. Cena za predmet zmluvy uvedený v Článku I., v bode 1. a 2., je počas celej doby trvania tejto zmluvy, tzn. po dobu 2 rokov, stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 12.550,- EUR bez DPH (slovom: dvanásťtisícpäťstopäťdesiat eur).

2. Cena za dve školenia uvedené v Článku I., bode 3. zmluvy je zahrnutá v cene za predmet zmluvy uvedenej v bode 1 tohto Článku zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v Článku III., v bode 1. na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, ktorý bude splatný do 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
4. Objednávateľ súhlasí s použitím elektronickej faktúry zaslanej vo formáte PDF. Faktúra bude zaslaná na e-mail objednávateľa: ..... Faktúra bude obsahovať zaručený elektronický podpis a bude spĺňať všetky náležitosti pre elektronické zasielanie dokladov.
5. Faktúra podľa predchádzajúceho bodu musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že faktúra neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúcej vety a/alebo obsahuje chyby v písaní a/alebo počítaní je objednávateľ oprávnený takúto faktúru poskytovateľovi vrátiť na opravu alebo doplnenie. Po doručení novej alebo opravenej alebo doplnenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
6. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa bodu 1. tohto článku zmluvy nezaplatí riadne a včas a za súčasnej situácie, že poskytovateľ poskytuje plnenie podľa tejto zmluvy riadne, včas a bez väd, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcej výzve, znepriístupniť objednávateľovi prístup do systémov JOSEPHINE a TENDERBOX a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená. Poskytovateľ je vo výzve povinný určiť objednávateľovi dodatočnú lehotu na splnenie povinností, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.

#### **IV. Oprávnenie**

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objednávateľ môže využívať systémy JOSEPHINE a TENDERBOX len pre potreby objednávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov, resp. zamestnancov právnickej osoby vykonávajúcej kompletnú realizáciu postupov verejného obstarávania pre objednávateľa, na základe zmluvného vzťahu s objednávateľom. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k používaniu systémov JOSEPHINE a TENDERBOX tretej osobe, to neplatí pre osoby podľa predchádzajúcej vety tohto odseku. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do systémov JOSEPHINE a TENDERBOX.
2. Objednávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie systémov JOSEPHINE a TENDERBOX zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

#### **V. Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ má k dispozícii systém JOSEPHINE pre neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov a členov komisií).
2. Objednávateľ má k dispozícii systém TENDERBOX, v ktorom môže pracovať 25 zamestnancov (administrátorov), resp. oprávnených osôb a realizovať neobmedzený počet eAukčných prípadov.
3. Objednávateľ má k dispozícii dáta v systémoch uvedených v Článku I., bode 1. tejto zmluvy po zákonom stanovenú lehotu.
4. Objednávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga v prehľade používateľov systémov JOSEPHINE a TENDERBOX.

#### **VI. Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po podpise tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k systémom JOSEPHINE a TENDERBOX, ktoré budú označené názvom a prípadne logom objednávateľa a budú zabezpečené zdieľaným SSL certifikátom.

2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Hotline a Asistenčný program, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnom čísle .....a mailovej adrese ....., a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade nemožnosti využívania systémov uvedených v Článku I. bode I. tejto zmluvy, pre akúkoľvek vadu týchto systémov, odstráni vzniknutú vadu do 48 hodín od jej nahlásenia objednávateľom. Objednávateľ je povinný vadu systémov nahlásiť poskytovateľovi písomne. Zmluvné strany sa dohodli, že písomným oznámením je aj oznámenie vykonané elektronickou komunikáciou na e-mailovej adrese poskytovateľa: .....

#### **VII. Ostatné dojednania**

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť systémov JOSEPHINE a TENDERBOX v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb v súvislosti s vyššie uvedeným.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá objednávateľovi vznikla tým, že nemohol využívať systémy definované v Článku I. bode 1 tejto zmluvy pre vady a obmedzenia, za ktoré zodpovedá poskytovateľ. Škodou sa v tomto prípade rozumie aj akákoľvek sankcia, či pokuta udelená objednávateľovi kompetentným orgánom Slovenskej republiky z dôvodu, že objednávateľ nespĺnil svoje povinnosti alebo ich nespĺnil včas pre nemožnosť využívať systémy poskytované poskytovateľom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
  - a) pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
  - b) pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku 1., písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku 1., písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.

#### **VIII. Vymedzenie pojmov**

1. PROEBIZ JOSEPHINE - elektronický nástroj určený na elektronizáciu procesu zadávania verejného obstarávania.

2. PROEBIZ TENDERBOX - elektronický nástroj k realizácii eAukčných prípadov.
3. ERMMA - anglická reverzná multipoložková multikriteriálna eAukcia.
4. eAukčné prípady (eAukcie) - elektronické výberové konania, umožňujúce súťažiacim, ktorí predložia ponuku, reagovať v reálnom čase na ponuky, resp. zmeny ponúk konkurenčných súťažiacich.
5. Asistenčný program - odborná eAukčná podpora a podpora v oblasti elektronizácie verejného obstarávania.
6. SSL certifikát - identifikačný preukaz serveru, obsahujúci šifrovací kľúč, ktorým sú dáta bezpečne chránené proti zneužitiu v priebehu prenosu dát na Internete.
7. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje súťaže.
8. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu.
9. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
10. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
11. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
12. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.

#### **IX. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Túto Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
  - a. Písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b. Výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, pričom v takom prípade je výpovedná doba dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
  - c. Odstúpením od zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že (i) poskytovateľ neposkytuje plnenie dojednané v Článku I. bode 1 tejto zmluvy riadne a včas, a to ani po výzve objednávateľa na riadne plnenie povinností podľa tejto zmluvy a odstránenie väd plnenia, (ii) poskytovateľ neposkytne objednávateľovi plnenia dojednané v Článku I. bode 2 a 3 zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch určených výslovne v tejto zmluve.

#### **IX. Záverečné dojednania**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany sú uzrozumené s tým, s tým, že táto zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že objednávateľ, zverejní celý obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých objednávateľ dostane dve vyhotovenia a poskytovateľ preberá jedno vyhotovenie.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade nemožnosti vyriešenia sporov vzniknutých na podklade tejto zmluvy dohodou, sa zmluvné strany dohodli, že k riešeniu všetkých sporov podľa tejto zmluvy bude príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, že táto zmluva nie je uzatváraná v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, na znak čoho zmluvné strany túto zmluvu podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Juraj Frajt, MPH  
predseda predstavenstva

.....  
NAR marketing s.r.o.,  
organizačná zložka podniku  
Miloslav Kaplan  
vedúci org. zložky

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Matej Vozár, MPH  
podpredseda predstavenstva