

**Zmluva o servisnej činnosti
2020-8005/P_RTG**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: **Východoslovenský onkologický ústav, a.s.,**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 90 Košice
v mene ktorého koná: MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka
zahraničnej banky
Číslo účtu: SK1411110000001425032002

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **AMEDIS spol. s r.o.**
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
v mene ktorého koná: Ing. Miloš Sebedinský, konateľ
IČO: 00 612 758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie: ČSOB Piešťany
Číslo účtu: 0411850253/7500
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 969/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok I.
Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony potrebné pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadenia v zmysle bodu 1.2. a 1.3. tohto článku.
- 1.2 Zariadenie zdravotníckej techniky RTG T200, WOLF-Medizin-technik GmbH (WOMed), (ďalej aj „zariadenie“) na ktorom budú vykonávané činnosti v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto zmluvy vrátane ceny za paušálne služby tvorí neoddeliteľnú Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 1.3 Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:
 - a) všetky práce spojené s opravami a servisom zariadenia RTG T200, okrem tých, ktoré sú touto zmluvou vylúčené,
 - b) 2x ročne periodická preventívna údržba zariadení (PMP/PMI) podľa pokynov výrobcu,
 - c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.Tabuľkový prehľad základného a voliteľného servisu tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 1.4 Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:
 - a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,
 - b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu,

- c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
- d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom,
- e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
- f) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
- h) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“).

Článok II.

Povinnosti objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniu v dohodnutom čase.
- 2.2 Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadenia a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
- 2.3 Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadenia uvedeného v čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadenia dodaného poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
- 2.5 Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.
- 2.6 Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadenia uvedeného v čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.7 Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
- 2.8 Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadenia. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.9 Objednávateľ bude používať výlučne príslušenstvo a náhradné diely dodávané poskytovateľom alebo poskytovateľom písomne autorizovaným distribútorom.
- 2.10 Objednávateľ bude používať zariadenie v súlade s návodom na použitie a zabezpečí, aby zariadenie pracovalo v teplotných a klimatických podmienkach definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení zariadenia.

Článok III.

Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetku servisnú činnosť potrebnú pre chod zariadenia. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vždy 2x ročne vykoná preventívnu prehliadku a prípadné nastavenie mechanických parametrov zariadenia podľa pokynov výrobcu (PMP/PMI).
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadenia podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja – vzor Príloha č.3). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú nasledovne:

Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň	Do 24 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň	Do 48 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak ND nie sú potrebné, alebo ak potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo poskytovateľa	Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku.	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad zhotoviteľa, najneskôr však 15 pracovných dní od nástupu servisného technika na opravu

- 3.3 O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ – Príloha č. 4). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie. Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu účinnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
- 3.8 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadení, uvedenom v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.

Článok IV.

Miesto výkonu predmetu zmluvy

- 4.1 Miestom vykonávania predmetu zmluvy je:
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.,
Sídlo: Rastislavova 43, 041 90 Košice

Článok V.

Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise

- 5.1 Za vykonanie pozáručných prác na zariadení v zmysle čl. I bod 1.2 v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. III tejto zmluvy sa zjednáva celková paušálna mesačná cena vo výške:

CENA v EUR bez DPH	1 216,00
DPH 20 %	243,20
CENA v EUR vrátane DPH	1 459,20

Podrobný rozpis cien za prístroj tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

- 5.2 V cene za paušálny servis sú zakalkulované: práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.

Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:

- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod. 99,70 EUR bez DPH
- odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času 110,00 EUR bez DPH
- cestovná hodina servisného technika 89,20 EUR bez DPH
- Iné náklady ako kilometrové, ubytovanie, parkovné účtované nebudú.

- 5.3 Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v mesačných platbách a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 5.4 Na potrebné náhradné diely vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa.
- 5.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením faktúry so všetkými náležitosťami.
- 5.7 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s platením jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní po lehote splatnosti a nebude uzavretá dohoda o splátkach iným spôsobom, služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení dlžnej čiastky.

Článok VI. Sankcie

- 6.1 V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 V prípade porušenia povinností podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať si zmluvnú pokutu
- a) vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu,
 - b) vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.
- Túto pokutu môže objednávateľ účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky.

Článok VII.

Záruka

- 7.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi.

Článok VIII.

Platnosť zmluvy

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **12 mesiacov** od jej účinnosti.
- 8.2 Zmluva môže byť ukončená
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou bez udania dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
- 9.2 Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou cez adresu <http://www.amedis.sk>, link SERVIS MEDICÍNA na formulári HLÁSENIE O PORUCHE PRÍSTROJA. Objednávateľ dostane obratom automatické spätné potvrdenie o prijatí Hlásenia o poruche formou e-mailu.

- 9.3 Pre zmluvné úkony tejto zmluvy platia nasledovné kontaktné adresy a osoby:

Za poskytovateľa

Obchodné meno:

AMEDIS s.r.o.

Sídlo:

Mlynská 10, 921 01 Piešťany

Tel.

033 7744230-1

Zodpovedná osoba

pre veci administratívne:

pre veci technické:

ďalší servisní technici:

Za obstarávateľa

Obchodné meno:

Sídlo:

Tel:

Zodpovedná osoba

pre veci administratívne:

pre veci technické:

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 10.3 Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.4 Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávatel a jeden poskytovateľ.
- 10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je
 - Príloha č. 1 Zoznam zariadení a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 Hlásenka o poruche prístroja
 - Príloha č. 4 Servisný výkaz
- 10.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne