

Rámcová dohoda č. 18/2024/KGR

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“).
(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava
IČO: 00 002 801
DIČ: 2020877749
IČ DPH: SK2020877749
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
Štatutárny orgán: Mgr. Ľubica Šimková, generálna riaditeľka
Právna forma: štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 s účinnosťou od 1. mája 1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí

Vecne zodpovedný:

Kontakt: tel. č.
e-mail:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno/názov: Asseco Central Europe, a. s.
Sídlo/miesto podnikania: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – m. č. Ružinov
IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
Štatutárny orgán: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva a CEO
Zapísaný v: Spol. je zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 2024/B

Vecne zodpovedný:

Kontakt: tel. č.:
e-mail:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Preambula

Túto Zmluvu uzatvárajú Objednávateľ a Poskytovateľ ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa Zákona o verejnom obstarávaní za účelom zabezpečenia realizácie zákazky „Rozvoj existujúcej služby ESSR na platforme Fabasoft“. Podkladom pre uzatvorenie Zmluvy sú podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk a pokynoch na vypracovanie ponúk na zákazku č. NZ 1124 a v ponuke Poskytovateľa.

Poskytovateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje:

- a) že sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu tejto Zmluvy;
- b) je v zmysle platných právnych predpisov SR a EÚ spôsobilý vykonať predmet tejto Zmluvy;
- c) že predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s touto Zmluvou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a EÚ.

Objednávateľ je aktuálne používateľom cloudovej služby „Elektronický informačný systém na správu registratúry“ na platforme Fabasoft (ďalej len „ESSR“ alebo „informačný systém“), ktorá spĺňa všetky požiadavky kladené Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa zákona č. 395/2002 Z. z o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a taktiež podľa výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v platnom znení.

Objednávateľ je držiteľom licencie na používanie ESSR ako diela a každej jeho časti v rozsahu licencie, ktorá mu bola udelená spoločnosťou Asseco Central Europe, a.s., so sídlom Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, IČO 35760419 na základe Zmluvy o poskytnutí služieb a Licenčnej zmluvy č. OZ20230042 zo dňa 20. septembra 2023, s počtom licencovaných používateľov 350. V súčasnosti je ESSR plne nasadený do prevádzky Objednávateľa a využíva sa v rámci určenia. V ESSR je dôsledne implementovaný a dodržiavaný registratúrny plán organizácie, a s tým súvisiaci adresár zamestnancov a ich pracovné zaradenie a pod.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude na základe tejto Zmluvy a na základe čiastkových objednávok poskytovať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby spojené s rozvojom existujúcej služby ESSR na platforme Fabasoft, a to riadne a včas, podľa špecifikácie a rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy – Opis predmetu zákazky (ďalej len „Príloha č. 1“) s cieľom zabezpečiť udržateľnosť ESSR pre potreby Objednávateľa s počtom licencovaných používateľov 350. Predmet zmluvy zahŕňa najmä tieto činnosti/služby:
 - 1.1.1 Analytické a komplexné programátorské služby pre rozvoj a rozšírenie funkcionalít a možnosti širšieho využitia existujúceho informačného systému na SW platforme použitej v IS Fabasoft.
 - 1.1.2 Implementácia odborných aplikácií na elektronické spracovanie administratívnych procesov. Pod odbornými aplikáciami sa rozumejú funkčné celky so špecifickou funkcionalitou pre danú oblasť alebo typy dokumentov. Sú určené na automatizáciu komplexných procesov, kde sa pracuje s papierovými dokumentmi alebo inými formami obsahu, pričom je ich možné integrovať s externými systémami. Umožňujú ľahko archivovať svoje dáta, nezávisle na ich druhu a pôvode, na jednom mieste, s podporou pre automatizáciu a audit s cieľom transparentnosti vo všetkých spracovávaných dokumentoch.
 - 1.1.3 Zabezpečenie školenia, na základe ktorého budú používatelia Objednávateľa a administrátori Objednávateľa plne oboznámení a zaškolení na používanie ESSR, podľa požiadaviek Objednávateľa.
(ďalej spolu len „Služby“ alebo „Predmet zmluvy“)

Rozsah poskytnutých Služieb podľa bodu 1.1 Zmluvy predstavuje spolu maximálne 20 človekodní počas účinnosti tejto Zmluvy.

- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby zo Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy, s ohľadom na špecifikáciu cien Služieb uvedených v Prílohe č. 2 Zmluvy - Návrh uchádzača na plnenie kritéria (ďalej len ako „**Príloha č. 2**“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy na základe jednotlivých čiastkových záväzných Objednávok Objednávateľa a v lehotách podľa tejto Zmluvy.
- 1.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

Článok II.

Podmienky a spôsob realizácie Predmetu zmluvy

- 2.1 Realizácia Predmetu zmluvy počas platnosti Zmluvy v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto Zmluvy bude zabezpečovaná formou záväznej objednávky Objednávateľa zaslanej Poskytovateľovi. Proces zadania záväznej objednávky je uvedený v nasledovných bodoch tohto článku Zmluvy.
- 2.2 Objednávanie Služieb sa bude realizovať podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa, na základe písomnej požiadavky/čiastkovej objednávky Objednávateľa (ďalej len „**Požiadavka**“). V samostatnej Požiadavke Objednávateľ uvedie najmä popis požadovanej zmeny alebo úpravy ESSR (ďalej tiež „**Zmena**“), požadovaný termín plnenia a prípadne ďalšie okolnosti potrebné pre riadne poskytnutie Služieb. Objednávateľ je oprávnený Požiadavky zasielať na adresu Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy v pracovných dňoch. Poskytovateľ po doručení písomnej Požiadavky bezodkladne potvrdí jej príjem formou e-mailovej správy na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne na inú e-mailovú adresu Objednávateľa, na ktorej sa Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú počas platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne od nahlásenia Požiadavky na poskytnutie Služieb podľa tohto bodu, posúdiť túto Požiadavku a zaslať Objednávateľovi e-mailom svoje stanovisko k špecifikácii a kategorizácii tejto Požiadavky na Zmenu (návrh riešenia Požiadavky Objednávateľa), uvedie rozsah potrebnej prácnosti k Požiadavke Objednávateľa, uvedie analýzu dopadov, ktoré iné časti funkčnosti informačného systému budú ovplyvnené v prípade, ak dôjde k predmetnej realizácii Požiadavky Objednávateľa, termín realizácie a cenovú ponuku na Služby (napr. uvedie počet človekodní). V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí s návrhom Poskytovateľa, zašle mu protinávrh, obsahom ktorého budú revízie Poskytovateľovho návrhu, prípadne pokyny Objednávateľa. Pokynmi Objednávateľa sa pre účely Zmluvy rozumejú pripomienky, návrhy a zadania Objednávateľa Poskytovateľovi, ktoré sú pre Poskytovateľa záväzné a ktorými je povinný sa riadiť pri poskytovaní jednotlivých Služieb Poskytovateľa na základe Zmluvy. V prípade, ak sú tieto nevhodné, je Poskytovateľ povinný o takejto skutočnosti Objednávateľa bezodkladne informovať spôsobom uvedeným v Zmluve. Ak Objednávateľ aj naďalej trvá na rovnakom obsahu pokynov, je Poskytovateľ povinný na ich základe konať (ďalej ako „**Pokyny**“). V prípade, ak Poskytovateľ nesúhlasí s protinávrhom Objednávateľa a/alebo Pokynmi Objednávateľa podľa predchádzajúcich viet, vec bude riešená v rámci eskalačného procesu, a to tak, že v prípade ak sa zmluvné strany nedohodnú na činnostiach zmenového procesu a/alebo iných podstatných okolnostiach poskytovaných Služieb, eskalujú to na zodpovedné osoby oboch zmluvných strán, ktoré sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.3 Po akceptácii navrhovaného riešenia Objednávateľom a na základe cenovej ponuky Objednávateľ vystaví záväznú Objednávku (ďalej len „**Objednávka**“) a doručí ju e-mailom Poskytovateľovi. Objednávka bude prílohou faktúry. Ak sa Objednávateľ rozhodne požiadavku na zmenu nerealizovať, oznámi to bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný nahlásenú záväznú Objednávku elektronicky (e-mailom) potvrdiť najneskôr v lehote dvoch (2) pracovných dní po takomto jej nahlásení. V prípade, že Poskytovateľ nahlásenú Objednávku v uvedenej lehote nepotvrdí, považuje sa nahlásená Objednávka za potvrdenú dňom nasledujúcim po jej odoslaní Objednávateľom.

- 2.4 Nahlásenie Objednávky sa stane záväzným pre obe zmluvné strany zrealizovaním postupu uvedeného v bode 2.3 tohto článku Zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný splniť Objednávku najneskôr v lehotách stanovených touto Zmluvou. Lehoty na plnenie podľa tejto Zmluvy začínajú plynúť od okamihu záväzného nahlásenia Objednávky určeného v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že samotný proces zadávania Objednávky, pokynov Objednávateľa, návrhov Poskytovateľa voči zadaniu Objednávateľa a eskalačného procesu sa nezarátava do Služieb.

Článok III.

Čas, miesto a spôsob plnenia Predmetu zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tohto článku v lehote do desiatich (10) pracovných dní odo dňa záväznosti Objednávky podľa článku II. tejto Zmluvy, pokiaľ si zmluvné strany nedohodli inú lehotu na plnenie.
- 3.2 Poskytovateľ dodá návrh a implementáciu nových potrieb a Požiadaviek Objednávateľa na elektronizáciu a automatizáciu, rýchlosť spracovania požiadaviek a unifikáciu administratívnych procesov Objednávateľa.
- 3.3 Poskytovateľ nasadí do informačného systému nové rozširujúce funkcionality a služby, ktoré zachovávajú základný princíp systému a zároveň rozšíria a doplnia funkcionality a vytvoria tiež možnosti pre integráciu na prípadne ďalšie informačné systémy Objednávateľa. Tieto funkcionality jednoducho a intuitívne rozšíria možnosti existujúceho informačného systému o potrebnú funkcionality pre správu dokumentov a ich bezpečné dlhodobé uloženie (archiváciu), automatizované a unifikované procesné spracovanie administratívnych procesov organizácie (workflow/ proces manažment).
- 3.4 Realizácia Zmeny pozostáva z:
 - a) Zostavenia (build) a nasadenia (deployment) pre testovacie inštancie v prostredí Poskytovateľa, Prípravy migračných skriptov ak sú potrebné;
 - b) Výkonu interných funkčných / integračných testov v prostredí Poskytovateľa, Zostavenie (build) a nasadenie (deployment) pre testovacie a prototypové inštancie v prostredí Objednávateľa;
 - c) Podpory pri výkone funkčného a Akceptačného testu u Objednávateľa (ďalej len „Akceptačný test“), zostavenie (build) a nasadenie (deployment) pre produkčnú inštanciu v prostredí Objednávateľa podľa dohodnutých pravidiel;
 - d) Notifikácia o nasadení zmien v uvoľnenej verzii (Release Notes), Výkon dátovej migrácie (podľa potreby).
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje otestovať implementovanú Zmenu v prostredí Poskytovateľa a následne Zmenu nasadiť na testovacie prostredie Objednávateľa.
- 3.5 Objednávateľ je oprávnený poskytnuté Služby otestovať v rámci testovacej prevádzky a vykonať Akceptačný test. Akceptačný test Objednávateľ vykonáva na vlastnom testovacom prostredí po nasadení Požiadavky na zmenu Poskytovateľom. Dĺžku testovacej prevádzky určuje Objednávateľ, pričom o ukončení Akceptačného testu bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Počas Akceptačného testu Objednávateľom je Objednávateľ oprávnený poskytnuté Služby testovať za účelom identifikácie väd, zistenia ich súladu so Zmluvou, jej prílohami, Požiadavkami Objednávateľa a prípadnými pripomienkami a návrhmi na zmenu predloženými Objednávateľom, ako aj za účelom jeho následného nasadenia do produkčnej inštancie v prostredí Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať vady Služieb zistené počas Akceptačného testu a poskytovať Objednávateľovi súčinnosť na požiadanie Objednávateľa; ostatné vady Služieb neodstránené v rámci Akceptačného testu budú Poskytovateľom odstránené v zmysle záručných podmienok podľa článku VIII. tejto Zmluvy.
- 3.5 V lehote piatich (5) pracovných dní po ukončení Akceptačného testu, o ktorom bude Poskytovateľ informovaný Objednávateľom, Poskytovateľ nasadí Zmenu ako Produkčnú verziu a ak si to zmeny v informačnom systéme vyžadujú, Poskytovateľ spolu s dodaním nových funkcionalít je povinný

zabezpečiť pri odovzdávaní riešenia aj dodanie zmenových príručiek a zaznamenanie vykonaných zmien. Rovnako podľa potreby Poskytovateľ zabezpečí aktualizáciu Používateľskej alebo Administratívnej príručky. Zpracovanie - Nasadenie Požiadavky na zmenu bude Objednávateľom po vykonaní Akceptačného testu potvrdené prostredníctvom preberacieho protokolu, ktorý podpíšu obe zmluvné strany (ďalej len „**Preberací protokol**“). Kópia Preberacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami je podkladom pre vystavenie faktúry Poskytovateľom.

- 3.6 Poskytovateľ poskytne požadované školenia pre užívateľov aplikácii na SW platforme použitej v IS Fabasoft a administrátorov SW platformy použitej v IS Fabasoft podľa bodu 1.1.3 Zmluvy v objednanom rozsahu potrebného školenia, pričom jeho organizovanie je na vzájomnej dohode Poskytovateľa a Objednávateľa.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný Predmet zmluvy dodať Objednávateľovi v mieste plnenia Zmluvy. Miesto poskytnutia služieb, s výnimkou zaškolenia používateľov Objednávateľa je prioritne cez vzdialený zabezpečený prístup a v prípade potreby aj v priestoroch a objektoch Objednávateľa za vopred dohodnutých podmienok. Miestom plnenia Predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa v Bratislave (Bajkalská 27, 827 99 Bratislava).
- 3.8 V prípade, ak Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy dodá Objednávateľovi dielo podľa Autorského zákona udeľuje týmto zároveň Objednávateľovi svoj jasný a neodvolateľný súhlas – neodvolateľnú nevýhradnú licenciu podľa autorského zákona k predmetnému dielu (ďalej len „Autorské dielo“). Vo vzťahu k tomuto Autorskému dielu sa primerane použijú licenčné dojednania uvedené v článku IX. tejto Zmluvy.
- 3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby v trvaní dvanásť (12) mesiacov odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu podľa bodu 3.5 Zmluvy bezodplatne odstráni vady poskytnutých Služieb.

Článok IV.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ je povinný realizovať Predmet zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh zodpovedne, riadne a včas, odborne, hospodárne a s náležitou starostlivosťou. Predmet zmluvy je poskytnutý Poskytovateľom riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa tejto Zmluvy vrátane jej príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, podľa Objednávok Objednávateľa a v súlade s požiadavkami právnych predpisov, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a zodpovedá účelu sledovanému Zmluvou.
- 4.2 Poskytovateľ splní svoj záväzok poskytnúť Služby podľa tejto Zmluvy, resp. vykonať práce ich riadnym ukončením v stanovenom termíne a ich odovzdaním Objednávateľovi bez akýchkoľvek väd a nedostatkov, potvrdením čoho bude oboma zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol v zmysle bodu 3.5 Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený neprevziať Službu ako výsledok prác v prípade zistených väd. Všetky Preberacie protokoly podľa tejto Zmluvy budú podpísované prostredníctvom vecne zodpovedných osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, alebo nimi písomne splnomocnených osôb. Súčasťou Preberacích protokolov bude predovšetkým:
 - a) určenie jednotlivého plnenia Poskytovateľa;
 - b) dátum a miesto jeho prevzatia;
 - c) podpisy vecne zodpovedných osôb zmluvných strán;
 - d) prípadné vady alebo nedostatky jednotlivého plnenia spolu s lehotou na ich odstránenie.
- 4.3 Z dôvodu zachovania informačnej bezpečnosti je Poskytovateľ povinný:
 - a) dodržiavať a rešpektovať interné smernice, rozhodnutia, bezpečnostné opatrenia a politiky Objednávateľa, spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi na realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - b) vopred zabezpečiť zaškolenie svojich zamestnancov a osoby zúčastnené na poskytovaní predmetu plnenia najmä a nie výlučne: BOZP, OPP, bezpečnostných politik pre oblasť informačnej bezpečnosti Objednávateľa, ochranu osobných údajov, ochranu obchodného tajomstva, dôvernosti informácií, a to na svoje vlastné náklady a preukázateľným spôsobom;

- c) o takto poučených a zaškolených osobách vopred informovať a vyžiadať od Objednávateľa pridelenie nevyhnutných prístupových oprávnení do jeho prevádzok, objektov, pre konkrétne osoby spolupracujúce na poskytovaní služieb vrátane informácií o tom, že tieto osoby boli riadne a v nevyhnutnom rozsahu zaškolené;
- d) vecne zodpovednú osobu Objednávateľa vopred bezodkladne informovať a zažiadať o zrušenie udelených prístupových oprávnení svojho zamestnanca a/alebo osôb/zamestnancov tretích strán, iných spolupracujúcich osôb (napr. vstupy do prevádzky, objektov, napr. z dôvodu ukončenia poskytovania služieb zo strany jeho zamestnanca a/alebo zamestnanca, či inej tretej strany a pod.);
- e) bezodkladne informovať o akejkolvek (aj potenciálnej) súvisiacej a relevantnej bezpečnostnej udalosti vo vzťahu k dátovej, informačnej, či fyzickej bezpečnosti Objednávateľa (napr. akékoľvek odcudzenie vstupnej karty, prístupových kľúčov/ hesiel, dátových nosičov, použitie cudzích neschválených zariadení, závažný alebo akýkoľvek relevantný kybernetický bezpečnostný incident a pod.);
- f) zamedziť a zabrániť akýmkoľvek neautorizovaným zásahom do akýchkoľvek zariadení, prvkov, súčastí, či ktorejkoľvek časti infraštruktúry Objednávateľa bez ohľadu na to, či sa jedná o SW alebo HW konfigurácie a pod.;
- g) vopred vyžiadať písomný súhlas, resp. stanovisko Objednávateľa o jeho úmysle využívať akékoľvek služby tretích strán, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť IS, či dátovú bezpečnosť Objednávateľa.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom tretích osôb – subdodávateľov; za poskytnuté plnenie však zodpovedá akoby plnenie realizoval sám. V prípade, že Poskytovateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, na úpravu práv a povinností Poskytovateľa sa použijú ustanovenia článku XII. tejto Zmluvy.
- 4.5 Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Poskytovateľa v rámci plnení povinností podľa Zmluvy vytvorí akýkoľvek predmet duševného vlastníctva (napr. autorské dielo), prípadne ak na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy bude využitý predmet duševného vlastníctva tretej strany je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby táto skutočnosť nemala žiadny negatívny vplyv na práva Objednávateľa vyplývajúce z udelenej licencie podľa tejto Zmluvy.
- 4.6 Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nemá právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly, auditu a overovania oprávnenými orgánmi a inštitúciami, ktoré budú súvisieť s plnením predmetu tejto Zmluvy a je tiež povinný poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný zaškoliť používateľov Objednávateľa a administrátorov Objednávateľa podľa dohody s Objednávateľom buď osobne alebo vzdialeným prístupom, a to v súlade s bodom 1.1.3 tejto Zmluvy.
- 4.9 V prípade zistenia akejkoľvek udalosti, pri ktorej hrozí vznik škody na živote, zdraví, majetku alebo životnom prostredí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný túto udalosť okamžite nahlásiť Objednávateľovi a je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na zamedzenie vzniku škody.
- 4.10 Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod zákona o registri partnerov verejného sektora boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľov zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora.

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ má právo požadovať dohodnuté riadne a včas dodané plnenie, ktoré je Predmetom zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté Služby prevziať v súlade s touto Zmluvou a zaplatiť za Služby dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 5.3 Ak bude v rámci plnení povinností podľa Zmluvy dodaný akýkoľvek predmet duševného vlastníctva (napr. autorské dielo), Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky a pravidlá uvedené v tejto Zmluve a v štandardných licenčných podmienkach dodaného predmetu duševného vlastníctva, ktoré s ním dodá Poskytovateľ, ak tieto existujú, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto podmienok používateľmi Objednávateľa.
- 5.4 Objednávateľ je povinný na účely plnenia Zmluvy zabezpečiť vstup zamestnancom a osobám Poskytovateľa do jeho objektov a prevádzky iba v nevyhnutnom rozsahu a na potrebný čas.
- 5.5 Objednávateľ Poskytovateľovi umožní iba autorizovaný a nevyhnutný zabezpečený prístup do vybraných IS a ich súčastí, infraštruktúry, a to na účely výkonu a poskytnutia dojednaných Služieb, za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších interných predpisov Objednávateľa.
- 5.6 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. Nedodanie predmetu plnenia v dohodnutom rozsahu alebo termíne v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.7 Objednávateľ sa na žiadosť Poskytovateľa zaväzuje určiť poverených zamestnancov, ktorí budú spolupracovať s Poskytovateľom v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy.
- 5.8 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať stav poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa poskytnúť informácie o stave poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.

Článok VI.

Cena za Predmet zmluvy a platobné podmienky

- 6.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená v Prílohe č. 2 (ďalej len „Cena“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie všetkých pochybností, cena podľa tejto Zmluvy za poskytnuté plnenia je stanovená ako maximálna hodnota všetkých plnení poskytnutých Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy a jej príloh a sú v nej zahrnuté všetky činnosti, služby a náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov spojené s poskytnutím plnenia podľa Zmluvy, resp. s jednotlivými časťami Predmetu zmluvy vrátane dopravných nákladov, náklady za licencie (odmena za udelenie licencie, sublicencie podľa článku IX. Zmluvy a za zabezpečenie iných súhlasov podľa Zmluvy v prípade, ak v rámci poskytovania Služieb bude dodané autorské dielo v zmysle Autorského zákona) a všetky ostatné nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté Poskytovateľovi pri plnení jeho záväzku a Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi žiadne ďalšie náklady a poplatky.
- 6.2 Celková cena za Služby podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť sumu: 10 000,00 Eur (slovom: desaťtisíc Eur) bez DPH, resp. 12 000,00 Eur s DPH za obdobie odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 31. decembra 2024 (ďalej len „**finančný limit**“). Objednávateľ nie je povinný počas účinnosti tejto Zmluvy finančný limit vyčerpať.
- 6.3 Poskytovateľ nemá právo zvýšiť dohodnutú Cenu počas trvania tejto Zmluvy. Cenu počas platnosti Zmluvy bude možné zmeniť len v prípade zmeny sadzby DPH a iných platných všeobecne záväzných právnych predpisov na základe písomného dodatku uzavretého zmluvnými stranami.

- 6.4 V prípade, že Poskytovateľ nebol pred uzavretím Zmluvy platiteľom DPH a stane sa ním po jej uzavretí, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.
- 6.5 Kalkulácia cien s mernými jednotkami poskytovaných Služieb je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Počet merných jednotiek uvedených v Prílohe č. 2 je predpokladaný. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávanie Služieb v zmysle Zmluvy je právom Objednávateľa, nie jeho povinnosťou.
- 6.6 Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí dohodnuté ceny za Predmet zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, ktoré musia obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení), špecifikáciu plnení podľa Zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy, číslo Zmluvy a referenčné číslo u Objednávateľa a musia byť vystavené v súlade so Zmluvou, pričom prílohou každej faktúry musí byť kópia preberacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami a kópia Objednávky. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti faktúry a žiadať vystavenie novej faktúry so správnymi alebo úplnými údajmi, a to vrátane nesprávne alebo neúplne doručených príloh faktúry. V takomto prípade nová lehota splatnosti pre Objednávateľa začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry a jej príloh Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny a Poskytovateľ nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný zasielať faktúry poštou a v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa aj elektronicky vo formáte PDF na elektronickú adresu určenú a oznámenú Objednávateľom. Pre lehotu splatnosti faktúr je rozhodujúci dátum, kedy bola faktúra doručená Objednávateľovi poštou. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa.
- 6.8 Cena za plnenia vyplývajúce zo Zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa. Objednávateľ neposkytuje preddavok alebo zálohu na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ dáva týmto súhlas, že Objednávateľ môže jednostranne započítať svoju oprávnenú pohľadávku voči oprávnenej pohľadávke Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť a ani založiť na tretiu osobu akékoľvek právo alebo akúkoľvek pohľadávku z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.10 V zmysle Zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov vznikne po zriadení fakturačného systému povinnosť prijímať a vydávať zaručené elektronické faktúry.

Článok VII.

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 7.1 V prípade porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy na strane Poskytovateľa uvedených v článku IV. tejto Zmluvy má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20,00 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a v prípade trvajúceho porušenia povinností aj za každý začatý deň takéhoto porušenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou štrnástich (14) dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 7.2. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodaním plnenia Predmetu zmluvy podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny za poskytnutie Predmetu zmluvy bez DPH, a to za každý deň omeškania až do riadneho poskytnutia všetkých poskytovaných plnení. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu

tejto Zmluvy. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa predlžuje záväzok Poskytovateľa na plnenie záväzku podľa tejto Zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou štrnásť (14) dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).

- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za poskytnuté plnenia podľa článku VI. tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu úroku z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4 V prípade vzniku škody sa zmluvné strany zaväzujú o tejto skutočnosti sa vzájomne bez zbytočného odkladu písomne informovať.
- 7.5 Na náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VIII.

Záručné podmienky a Zodpovednosť za vady

- 8.1 Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie dodanie plnenia Predmetu zmluvy odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto Zmluve, Prílohe č. 1 a v záväznej Objednávke, ako aj v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami. Vykonávané Služby musia počas trvania tejto Zmluvy spĺňať všetky kvalitatívne a funkčné vlastnosti.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady ním poskytnutých plnení (vrátane právnych väd) bez ohľadu na to, kedy ich Objednávateľ zistí, a to za vady plnenia, ktoré má plnenie v čase jeho protokolárneho odovzdania, ako aj za vady vzniknuté po odovzdaní plnenia v zmysle poskytnutej záruky. Pre vylúčenie pochybností, Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady poskytovaného plnenia vrátane právnych väd, skrytých ako i zjavných väd. Vo vzťahu k vadám zisteným dodatočne zo strany Objednávateľa, mu patrí právo tieto vady dodatočne uplatniť a požadovať ich odstránenie alebo kompenzáciu. Záručná doba je dvanásť (12) mesiacov na vykonané Služby a plnenia s nimi súvisiace (ďalej len „**Záručná doba**“) a začne plynúť dňom podpísania príslušných preberacích protokolov Objednávateľom.
- 8.3 Objednávateľ je povinný vady plnenia Predmetu zmluvy zistené po prevzatí plnení Predmetu zmluvy počas záručnej doby (ďalej len „**reklamované vady**“) písomne alebo e-mailom oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení. V oznámení musí Objednávateľ reklamované vady popísať a uviesť, ako sa prejavujú. Reklamovaná vada sa považuje za nahlásenú dňom nasledujúcim po dni jej doručenia Poskytovateľovi; ak takýto deň pripadne na sviatok, alebo deň pracovného pokoja, je takýmto dňom najbližší pracovný deň.
- 8.4 Poskytovateľ je počas záručnej doby povinný reklamované vady bezplatne na vlastné náklady odstrániť, a to bezodkladne, najneskôr však do štyridsaťosem (48) hodín od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na odstránenie vady podľa bodu 8.3 Zmluvy, pokiaľ v odôvodnených prípadoch si zmluvné strany nedohodnú dlhšiu lehotu na odstránenie vady.
- 8.5 V prípade, ak Poskytovateľ nezačne bezodkladne s odstraňovaním reklamovaných väd, je Objednávateľ oprávnený odstrániť reklamované vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby, pričom Poskytovateľ je povinný nahradiť mu náklady preukázateľne vynaložené na odstránenie reklamovaných väd. Tieto náklady je Objednávateľ oprávnený započítať voči akejkolvek pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 8.6 Uplatnením nárokov z väd poskytovaných Služieb nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhrady škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľovi v dôsledku väd vznikol.
- 8.7 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ak:
 - a) vada vznikla v dôsledku nepoužívania informačného systému v súlade s odovzdanou dokumentáciou, resp. inštrukciami alebo odporúčanými postupmi, o ktorých bol Objednávateľ riadne informovaný,
 - b) vada vznikla v dôsledku vyššej moci (požiar, vojna, štrajk a pod.).

Článok IX.

Licenčné podmienky

- 9.1 Poskytovateľ vyhlasuje a Objednávateľovi zaručuje, že je oprávneným nositeľom práv k predmetu duševného vlastníctva (napr. softwaru, ESSR), ktorého poskytnutie je predmetom tejto Zmluvy (ďalej tiež „Dielo“) a je oprávnený vo vlastnom mene a na vlastný účet vykonávať majetkové autorské práva k tomuto Dielu v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 9.2 V prípade, ak Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy, dodá Objednávateľovi dielo podľa Autorského zákona (ďalej len „**Autorské dielo**“), predovšetkým vo forme novej verzie informačného systému, funkcionality k informačnému systému a pod. a ak Poskytovateľ alebo Poskytovateľ ako zamestnávateľ vykonáva majetkové práva k Autorskému dielu ako zamestnaneckému dielu v zmysle ustanovenia § 90 Autorského zákona, udeľuje týmto Objednávateľovi svoj jasný a neodvolateľný súhlas - neodvolateľnú nevýhradnú licenciu s použitím Autorského diela a každej jeho časti; a zároveň v prípade, ak ide o zhotovenie a dodanie Autorského diela Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľov, udeľuje Poskytovateľ týmto Objednávateľovi svoj jasný a neodvolateľný súhlas - neodvolateľnú nevýhradnú sublicenciu s použitím Autorského diela a každej jeho časti (ďalej len „**Licencia**“) za nasledovných podmienok (pozn. v prípade, ak sa v tomto článku Zmluvy spomína Autorské dielo, myslí sa tým aj akákoľvek jeho časť):
- a) Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za skutočnosť, že v prípade, že Poskytovateľ Autorské dielo zhotoví a dodá prostredníctvom tretej osoby - subdodávateľa, disponuje relevantnou licenciou od takejto tretej osoby - subdodávateľa, na základe ktorej Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na použitie Autorského diela. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že bude k Autorskému dielu vykonávať ako nositeľ práv k dielu alebo k zamestnaneckému dielu alebo spoločnému dielu také majetkové práva, ktoré ho oprávňujú udeliť Objednávateľovi Licenciu v rozsahu a spôsobom stanoveným touto Zmluvou;
 - b) Licencia sa udeľuje vo vecne, časovo a územne neobmedzenom rozsahu;
 - c) Licencia sa udeľuje na neobmedzené používanie a prevádzkovanie Autorského diela akýmkoľvek spôsobom, a to zo strany Objednávateľa a/alebo akejkoľvek tretej osoby poverenej na to Objednávateľom a bez viazanosti na konkrétne zariadenie.
- 9.3 V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečí Autorské dielo, resp., jeho časť v rámci plnenia tejto Zmluvy od tretej osoby, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť od nositeľa práv k tomuto Autorskému dielu udelenie Licencie v rovnakom rozsahu, v akom ju udeľuje Objednávateľovi v zmysle tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa právo využívať licencie od momentu ich protokolárneho odovzdania Objednávateľovi počas doby platnosti tejto Zmluvy, a to minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, s ktorými je licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, a to tak, aby užívacie právo Objednávateľa k dodaným licenciám nebolo akokoľvek obmedzené. Poskytovateľ je povinný pred podpisom tejto Zmluvy Objednávateľovi dodať aj štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa licencie podľa predchádzajúcej vety v slovenskom jazyku a najneskôr pri dodaní licencií dodať všetky dokumenty a návody potrebné na inštaláciu a spustenie softwarových produktov a systémov, ak takéto podmienky, dokumenty a návody existujú.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený použiť Autorské dielo a jeho jednotlivé časti odo dňa jeho prevzatia na základe príslušných preberacích protokolov. Tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa na použitie Autorského diela na testovacie účely.
- 9.5 Práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce z udelenej licencie podľa Zmluvy prechádzajú na právneho nástupcu Objednávateľa.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že cena (odmena) za udelenie Licencie, sublicencie a udelenie a zabezpečenie iných súhlasov podľa tohto článku tejto Zmluvy je zahrnutá v cene podľa článku VI. tejto Zmluvy.
- 9.7 Ak vzniknú pochybnosti o tom, ku ktorým jednotlivým spôsobom použitia sa súhlas v zmysle tejto Zmluvy poskytuje, má sa za to, že súhlas bol poskytnutý na také spôsoby použitia a v takom

rozsahu, ako je to rozumné predpokladať s prihliadnutím na účel uzavretia tejto Zmluvy a postavenie Objednávateľa.

- 9.8 Objednávateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie Predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.
- 9.9 Poskytovateľ garantuje podľa ustanovenia § 559 Obchodného zákonníka nezávadnosť riešenia z hľadiska použitia práv tretích osôb.
- 9.10 V prípade, že na poskytované Dielo sa použili/jú iné diela autorsky chránené v prospech tretích osôb, alebo práva chránené predpismi o ochrane priemyselného a duševného vlastníctva v prospech iných osôb, alebo práva chránené akýmikoľvek inými predpismi v prospech akýchkoľvek iných osôb (ochrana osobnosti), Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady vysporiadanie všetkých autorsko-právnych alebo iných nárokov tretích osôb a zodpovedá za škodu v prípade, ak poruší práva týchto tretích osôb. Poskytovateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že vysporiadal všetky práva autorov alebo iných osôb podieľajúcich sa na výrobe Diela tak, aby Objednávateľovi nevznikli žiadne ďalšie náklady pri používaní Diela a súčasne vyhlasuje, že vysporiada/al osobnostné a majetkové práva autorov alebo iných osôb podieľajúcich sa na výrobe Diela tak, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie Diela a jednotlivého obsahu v Diela podľa podmienok uvedených v Zmluve.
- 9.11 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 9.12 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

Článok X.

Trvanie a zánik zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy do 31. decembra 2024, resp. do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku VI. bod 6.2 Zmluvy, v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 10.2 Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná,
 - b) vyčerpaním finančného limitu Objednávateľa uvedeného v článku VI. bode 6.2 Zmluvy,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy,
 - e) výpoveďou.

- 10.3 Od Zmluvy môžu zmluvné strany odstúpiť v prípadoch dohodnutých v tejto Zmluve a v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a predpisy EÚ.
- 10.4 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne požadované plnenia v termínoch podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade porušenia akejkoľvek inej zmluvnej povinnosti Poskytovateľa, ak písomne vyzve Poskytovateľa na odstránenie porušenia a zjednanie nápravy a Poskytovateľ tak neurobí ani v primeranej lehote poskytnutej mu na tento účel Objednávateľom.
- 10.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy uzavretej s Poskytovateľom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a v čase uzavretia Zmluvy alebo zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho táto povinnosť vzťahuje alebo ktorého subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu (zákon č. 315/2016 Z. z.), ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 183 ods. 2 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.6 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.7 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak na Poskytovateľa bol vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku, prípadne ak je Poskytovateľ v likvidácii.
- 10.8 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak konanie Poskytovateľa bude preukázateľne v rozpore s pokynmi Objednávateľa a účelom sledovaným Zmluvou a ďalej v prípade, ak Poskytovateľ svojim konaním bude poškodzovať dobré meno Objednávateľa pred tretími osobami.
- 10.9 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou riadne Poskytovateľom vystavenej faktúry dlhšie ako tridsať (30) dní. Skončeniu Zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností Objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Zmluvy odstúpením.
- 10.10 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade, ak druhá Zmluvná strana porušuje licenčné podmienky používania podľa článku IX. tejto Zmluvy alebo Autorský zákon. Skončeniu Zmluvy musí predchádzať upozornenie na porušovanie licenčných podmienok používania alebo práv a povinností vyplývajúcich z Autorského zákona druhou zmluvnou stranou a na možnosť ukončenia tejto Zmluvy odstúpením. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k ESSR v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 10.11 Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane, po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany v súlade s ustanovením § 263 Obchodného zákonníka vylučujú aplikáciu ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka na tento zmluvný vzťah. V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytli pred účinným odstúpením od zmluvy.
- 10.12 Objednávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dvoch (2) mesiacov plynúcou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.13 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v dohode o ukončení. V dohode sa upravia aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu ukončenia Zmluvy.
- 10.14 Zánikom tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť licenčných dojednaní podľa článku IX. tejto Zmluvy a trvanie licencií udelených podľa tejto Zmluvy, nezaniká zodpovednosť Poskytovateľa za vady Predmetu zmluvy, nároky Objednávateľa vyplývajúce z poskytnutej záruky, nárok zmluvných

strán na náhradu škody vzniknutej porušením povinností druhou zmluvnou stranou, ustanovenia Zmluvy vzťahujúce sa k riešeniu sporov medzi zmluvnými stranami a iné nároky zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s porušením ustanovení Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, napr. dôvernosc informácií a mlčanlivosť.

Článok XI.

Závazok mlčanlivosti a dôvernosc informácií

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom jej plnenia, a to aj po ukončení účinnosti Zmluvy, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) informácie sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi alebo ich možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov, alebo zverejnenie tejto Zmluvy a jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela pri plnení tejto Zmluvy.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám, a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov zmluvných strán, auditori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a trvá i po zániku tejto Zmluvy.

Článok XII.

Subdodávateľa

- 12.1 V prípade, že Poskytovateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za ich plnenie akoby plnil sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ zodpovedá aj za svojich subdodávateľov vo vzťahu k registru partnerov verejného sektora. Subdodávateľa Poskytovateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť v ňom v zmysle § 11 Zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) a § 11 Zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení Predmetu zmluvy.
- 12.2 V prípade, ak Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a uviesť subdodávateľov v bode číslo 12.4 tohto článku Zmluvy Zoznam subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný do

piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Poskytovateľa musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. V prípade, ak subdodávateľ Poskytovateľa nebude spĺňať podmienky podľa predchádzajúcej vety, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.

- 12.3 Poskytovateľ je počas trvania tejto Zmluvy oprávnený zmeniť subdodávateľa a súčasne je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. Na zmenu subdodávateľa sa primerane vzťahujú ustanovenia podľa čl. XII. bod 12.1 a 12.2 tejto Zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že na plnení Predmetu Zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia, ktorí sú Poskytovateľovi známi v čase uzavretia tejto Zmluvy:

Por. č.*	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia

**V prípade potreby doplniť riadok pre ďalšieho subdodávateľa*

- 12.5 Ak Poskytovateľ neuvedie v bode 12.4 tohto článku Zmluvy požadované údaje, Objednávateľ má zato, že na plnení Predmetu zmluvy podľa Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý Predmet zmluvy bude Poskytovateľ realizovať vlastnými kapacitami.
- 12.6 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu/doplnenie údajov o subdodávateľovi uvedenom v bode 12.4. tohto článku Zmluvy najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odo dňa kedy daná zmena nastala.
- 12.7 V prípade zmeny/doplnenia subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný najneskôr päť (5) pracovných dní pred plánovanou zmenou predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene/doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a preukázanie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.8 Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak Objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.

Článok XIII.

Komunikácia, doručovanie písomností

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že budú prednostne komunikovať prostredníctvom vecne zodpovedných osôb určených v záhlaví tejto Zmluvy. Vecne zodpovedné osoby sú v rámci komunikácie oprávnené komunikovať najmä telefonicky a e-mailom, pričom sa tieto spôsoby komunikácie považujú za bežnú komunikáciu.

- 13.2 Ak táto Zmluva výslovne neuvádza inak, akákoľvek informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia, ktorá sa nepovažuje za bežnú, a ktorá sa má odovzdať alebo vykonať podľa tejto Zmluvy smerom k druhej zmluvnej strane, bude mať písomnú podobu, najmä ak ide o právne úkony týkajúce sa zmeny alebo skončenia zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
- 13.3 Informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia uvedená v bode 13.2 tohto článku sa bude považovať za odovzdanú, ak bola doručená osobne alebo poštou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 13.4 Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne si navzájom písomne (prostredníctvom e-mailu) oznamovať zmenu údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov.
- 13.5 V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti druhej zmluvnej strane ako nevyzdvihnutú v úložnej lehote napriek tomu, že bola zasielaná na kontaktné údaje určené v tejto Zmluve pre doručovanie, považuje sa zásielka za doručенú dňom vrátenia zásielky ako nevyzdvihnutej, príp. nedoručenej z akýchkoľvek dôvodov, alebo dňom, v ktorom si adresát osobne doručенú zásielku odmietol prevziať.

Článok XIV. Konflikt záujmov

- 14.1 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že mu nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vykazujú znaky konfliktu záujmov, najmä by mohli narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž, porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania, ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania, alebo iným spôsobom ovplyvniť ekonomický záujem Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ zistí, a to aj dodatočne počas platnosti Zmluvy, že v procese verejného obstarávania došlo ku konfliktu záujmov, Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 14.2 Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prísluby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom Objednávateľa alebo im blízkym osobám. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o Zmluve, uzatváraní Zmluvy alebo počas plnenia tejto Zmluvy.

Článok XV. Osobitné a záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmysle ustanovenia § 13 zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“), budú spracovávať osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení Zmluvy, výlučne za účelom plnenia Zmluvy, jej archivácie podľa príslušných právnych predpisov a podmienok stanovených Zákonom o verejnom obstarávaní. Osobné údaje budú spracúvané v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi. Po skončení platnosti Zmluvy a uplynutí zákonných lehôt budú všetky osobné údaje vymazané. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade potreby bude Poskytovateľ povinný uzavrieť s Objednávateľom Sprostredkovateľskú zmluvu v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR.
- 15.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že má nastavené interné procesy a zabezpečenie na strane IT tak, aby bolo zabránené úniku dát Objednávateľa.
- 15.3 Zmluvu možno doplniť, meniť v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní alebo zrušiť len po

- vzájomnej dohode zmluvných strán, a to vo forme písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť v lehote siedmich (7) dní odo dňa doručenia návrhu dodatku druhej zmluvnej strane.
- 15.4 Ak dôjde k zmene údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať (prostredníctvom e-mailu). Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastane momentom doručenia oznámenia o ich zmene druhej zmluvnej strane.
- 15.5 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa v tejto Zmluve alebo jej prílohách uvádzajú cudzojazyčné pojmy v anglickom jazyku resp. nespisovné anglikanizmy nespôsobuje to neplatnosť ani neurčitosť Zmluvy ani jej časti; Zmluvné strany berú na vedomie, že ide o termíny odborné a technické, ktoré sa do slovenského jazyka neprekladajú. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu o výklad Zmluvy a jej príloh sa cudzojazyčným slovám bude pripisovať význam, aký sa im pripisuje v príslušných odborných kruhoch.
- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť v dobrej viere rokováním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva a vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 15.7 V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom, resp. novou právnou úpravou počas trvania zmluvného vzťahu, nespôsobí to neplatnosť celej tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný obsah, zámer a účel sledovaný Zmluvou, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obe zmluvné strany.
- 15.8 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých po podpise tri (3) rovnopisy dostane Objednávateľ a jeden (1) rovnopis dostane Poskytovateľ.
- 15.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR Objednávateľom, v súlade s ustanovením § 5a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 15.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Návrh uchádzača na plnenie kritéria
- 15.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že text Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, že si Zmluvu pred jej podpísom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa: 12-04-2024

V, dňa 12-04-2024
Za Poskytovateľa:

.....
Slovenská inovačná a energetická agentúra
Mgr. Ľubica Šimková
generálna riaditeľka

.....
Asseco Control Europe, a. s.
RNDr. Jc. Klein
predseda predstavenstva a CEO