

# SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy: 2024006

Uzatvorená podľa § 536 anásledného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. vplatnom znení medzi zmluvnými stranami:

|               |                                     |               |                                                                   |
|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| Odberateľ:    | Základná škola Milana Mravca        | Poskytovateľ: | WAY-COPY SK, s.r.o.                                               |
| Sídlo:        | Raková č. 950, 023 51 Raková        | Sídlo:        | Nížný Keľčov 885, 023 55 Vysoká nad Kysucou                       |
| IČO:          | 17066867                            | IČO:          | 47505371                                                          |
| DIČ:          | 2020552050                          | DIČ:          | 2023928500                                                        |
| IČ DPH:       | -                                   | IČ DPH:       | SK2023928500                                                      |
| Zastúpený:    | Mgr. Magdaléna Krenželáková         | Zastúpený:    | Tomáš Sojka                                                       |
| Banka:        | Prima banka Slovensko               | Banka:        | SLSP                                                              |
| IBAN:         | SK09 5600 0000 0077 3550 5001       | IBAN:         | SK46 0900 0000 0050 4945 0478                                     |
| Tel. kontakt: | 0414341513                          | Tel. kontakt: | +421907191356                                                     |
| Email:        | zsmm950@gmail.com, info@zsrakova.sk | Email:        | tomas.sojka@waycopy.sk                                            |
| Zápis v OR    |                                     |               | Zápis v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro, vložka č.60819L |

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre zariadenie uvedené v špecifikácii tovaru a Odberateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

## 1. Špecifikácia predmetu

| Typ zariadenia               | Popis                              | Výrobné číslo |
|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| 1 x Canon iR ADVANCE iR3525i | A4 farebné multifunkčné zariadenie | WSH00834      |
| 4 x zásobník na papier       | Zásobník papiera                   | -             |
| Dátum inštalácie             | 05.04.2024                         |               |
| Miesto inštalácie (adresa)   | Raková č. 950, 023 51 Raková       |               |
| Zodpovedná osoba (kontakt)   | Mgr. Magdaléna Krenželáková        |               |

## 2.Parametre zmluvy

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| DOBA TRVANIA ZMLUVY         | 48 mesiacov                          |
| KLIK                        | CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA |
| Zariadenie:                 | Canon iR ADVANCE iR3525i             |
| Čiernobiele strany          | 0,0096 EUR s DPH                     |
| Farebné strany              | 0,047 EUR s DPH                      |
| Mesačný prenájom zariadenia | 59,00€ s DPH                         |

## SLUŽBY ZAHNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU

Tonerové náplne a spotrebný materiál  
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce  
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):  
Cestovné a dopravné  
Papier  
Zošívacie spinky  
Správa softvéru  
Predzásobenie spotrebným materiálom  
Periódna návzu spotrebného materiálu  
Pracovná doba poskytovania servisných služieb  
Termín zahájenia servisného zákroku  
Termín odstránenia poruchy  
Periódna profylaxie (počet strán A4)  
Periódna fakturácie  
Splatnosť faktúr  
Automatické zasielanie statusov  
(Stav tonerov, počítadlá)  
  
Hlásenie stavu statusov zariadenia - Stav tonerov,  
počítadlá (platí v prípade, že nie je možné zabezpečiť  
z technického dôvodu automatické odosielanie).  
  
Hlásenie porúch a požiadaviek  
  
Portál podpory

## PARAMETRE

Áno  
Áno  
Áno  
Áno  
Nie  
Nie  
Nie  
Áno, množstvo určuje Prenajímateľ  
Do 5 dní od nahlásenia  
Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod  
Do 24 – 48 hodín od nahlásenia  
Do 48 hodín od nahlásenia alebo poskytnutie náhrady  
Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr  
Mesačne  
14 dní  
Áno. Prostredníctvom softvéru Command Center RX, MyQ alebo  
KFS (KYOCERA Fleet Services).  
  
Email: tomas.sojka@waycopy.sk  
Telefón: +421907191356  
(v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)  
  
Email: tomas.sojka@waycopy.sk  
Telefón: +421907191356  
(v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)  
www.waycopy.sk

## POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky  
Baner 320 x 1 220mm = 6 klikov. Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

## 3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
  - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcou, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Odberateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
  - 3.1.2. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov.
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Odberateľa (ak nie je stanovené inak).

## 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ je povinný:
  - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
  - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
  - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.



- 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
- 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.
- 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
- 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené so zmenou stanoviska prístroja hradí Odberateľ.
- 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Poskytovateľom poskytnutý spotrebný materiál je Odberateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Poskytovateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu [tomas.sojka@waycopy.sk](mailto:tomas.sojka@waycopy.sk). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle Odberateľ status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátneho sviatku.
- 4.2.8. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.2.9. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia.

## 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Odberateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Poskytovateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Poskytovateľom.
- 5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%.
- 5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Odberateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Odberateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Odberateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Odberateľ zaviazal.

## 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Odberateľa.



- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

## 8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Odberateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítadla.
- 8.2. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Odberateľa Poskytovateľom. V tomto prípade má Poskytovateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Odberateľa na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Odberateľa písomne.
- 8.3. Odberateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu spotrebného materiálu a počítadiel-statusov zo zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

## 9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do: 05.04.2028.
- 9.2. Po uplynutí zmluvy má odberateľ prednostné právo odkúpenia zariadenia v cene 10,00€ s dph.
- 9.3. Odberateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Poskytovateľom.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Poskytovateľa, Odberateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Odberateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Odberateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. V prípade porušenia niektorej z povinností Poskytovateľa uvedených v bode 4.2.9 je Odberateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

## 10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Odberateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 11.0. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 12.0. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 13.0. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Odberateľom.
- 14.0. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Rakovej dŕ

KOLA  
CA

za ODBERATEĽA:

V

.O.

6.

IČ.

za POSKYTOVATEĽA: