

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená v súlade s čl.28 ods.3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len GDPR) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice
Zástupca: Ing. Roman Danko, predseda predstavenstva
Mgr. Marcel Čop, člen predstavenstva
IČO: 31 701 914
DIČ: 20 20 48 82 06
IČ DPH: SK 20 20 48 82 06
Názov banky: 
IBAN: 
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 599/V

a

sprostredkovateľ:

Názov: TransData s.r.o.
Sídlo: M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO: 35 741 236
DIČ: 2020242763
IČ DPH: SK2020242763
Názov banky: 
IBAN: 
Registrácia: Obchodný register OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 69536/L
Zastúpený: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ
Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“ uzatvárajú túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov

Čl.I Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Na základe zmluvy o prevádzke a podpore riadiaceho, informačného a odbavovacieho systému pre MHD zo dňa č. (ďalej len „Hlavná zmluva“) sprostredkovateľ poskytuje pre prevádzkovateľa činnosť: vykonávanie služieb technickej podpory SW a HW, podrobná špecifikácia je uvedená v Hlavnej zmluve, článku III., bodoch 1. a 2.
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a poverenie sprostredkovateľa prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl.II Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa na účel vykonávania služieb technickej podpory SW a HW (bližšia špecifikácia v článku III., bodoch 1. a 2. Hlavnej zmluvy) tak, aby bol naplnený predmet zmluvného vzťahu medzi účastníkmi zmluvy v súlade s článkom I. tejto zmluvy.
2. **predmet spracúvania** : sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov výhradne na podnet prevádzkovateľa prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania z databázy : prevádzkovateľa
3. **doba spracúvania** : Po dobu účinnosti tejto a Hlavnej zmluvy, nie však dlhšie, ako po dobu (v každom jednotlivom prípade) nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu spracúvania podľa tejto zmluvy.
4. **povaha spracúvania** : spracúvanie osobných údajov je vykonávané na právnom základe podľa čl.6 ods. 1, a),b), c) a f) GDPR
5. **na účel** : plnenie zákonných a zmluvných povinností prevádzkovateľa ako dopravcu pri zabezpečovaní dopravných služieb
6. **typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania** : pri plnení účelu spracovania osobných údajov sprostredkovateľ spracováva osobné údaje
 - **zamestnanec** - všeobecné osobné údaje : meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt (ulica, číslo domu, obec, PSČ) štát, pracovné zaradenie, číslo telefónu, e-mail ;
 - **držiteľ dopravnej karty** (vrátane virtuálnej). titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa – ulica, číslo domu, obec, PSČ, štát, e-mail, telefónne číslo, fotografia, SNR karty;
 - **zákonný zástupca** (pre žiaka do 16 rokov) držiteľa dopravnej karty(vrátane virtuálnej) : titul, meno, priezvisko, adresa – ulica, číslo domu, obec, PSČ, štát, číslo telefónu, e-mail
7. **kategórie dotknutých osôb** : zamestnanci prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, ich zákonní zástupcovia

Čl. III Oprávnenia a povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a právom chránené záujmy a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku a zodpovedajúcemu spôsobu spracúvania osobných údajov. Pri tom zohľadnil najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, a to formou a za podmienok stanovených GDPR. Zároveň prehlasuje, že bude konať v zmysle tejto zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a vykoná všetky požadované opatrenia podľa článku 32 GDPR.
2. Spracovateľskými operáciami v zmysle tejto zmluvy sú (upraví sa podľa potreby Áno/ Nie) :

nahliadanie	Áno	oboznamovanie sa	Áno	získavanie	Nie
zhromažďovanie	Nie	zaznamenávanie	Áno	využívanie	Nie
usporadúvanie	Nie	prepracúvanie	Nie	preskupovanie	Nie
vyhľadávanie	Nie	prehliadanie	Nie	šírenie	Nie
kombinovanie	Nie	premiestňovanie	Nie		
uchovávanie	Áno	kopírovanie	Nie	cezhraničný prenos	Nie
poskytovanie	Nie	sprístupňovanie	Nie	Iné operácie ...	Nie

3. Sprostredkovateľ je povinný :
 - a) postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa pokynov prevádzkovateľa udelených písomne a/alebo elektronicky adresovaných kontaktnej osobe uvedenej v tejto zmluve;
 - b) informovať prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení poverenia;
 - d) spracúvať osobné údaje len na určené účely podľa tejto zmluvy;
 - e) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - f) spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;
 - g) zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, náhodným alebo nezákonným zničením, neoprávneným prístupom, neoprávneným poskytnutím prenášaných, uchovávaných alebo inak spracúvaných osobných údajov, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
 - h) konkrétne technické a organizačné opatrenia sprostredkovateľ uvedie v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak by zverejnením prílohy č. 1 mohlo dôjsť ku ohrozeniu bezpečnosti spracúvania alebo ohrozeniu

obchodného tajomstva, uvedená príloha č. 1 sa na základe výslovnej požiadavky sprostredkovateľa nezverejní.

- i) neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - j) poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností, prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv;
 - k) poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa §§ 39 až 43 zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi;
 - l) zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k prevádzkovateľovi;
 - m) nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa;
 - n) vrátiť bezodkladne po zániku tejto zmluvy prevádzkovateľovi všetky dokumenty a informácie, obsahujúce osobné údaje, vrátane ich elektronickej podoby, databázy informácií v štruktúrovanej podobe a skeny dokumentov, obsahujúcich osobné údaje, ktoré mu prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvané osobné údaje nepoužije v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, nebude poškodzovať ani ohrozovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť, že nebude poskytovať osobné údaje mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, ibaže by s takýmto poskytnutím vyslovil prevádzkovateľ písomný súhlas a cezhraničný prenos bol uskutočnený až po tom, čo bola zaistená náležitá ochrana osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, čo môže zahŕňať aj uzatvorenie štandardných zmluvných doložiek zo strany sprostredkovateľa, ak sprostredkovateľ splní všetky ďalšie požiadavky nevyhnutné k tomu, aby prenos osobných údajov bol plne v súlade s bezpečnostnými štandardmi prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný okamžite a úplne reagovať na akékoľvek žiadosti zo strany prevádzkovateľa alebo orgánu verejnej moci, dozorného orgánu a Úradu na ochranu osobných údajov týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín oznámiť prevádzkovateľovi, že mu bolo doručené predvolanie, súdny príkaz alebo príkaz vydaný orgánom verejnej moci požadujúci prístup k osobným údajom prevádzkovateľa, alebo ich predloženie. Ak prevádzkovateľ

v takýchto prípadoch využije možnosť obrany, sprostredkovateľ je povinný poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť.

8. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň od prijatia preposlať prevádzkovateľovi žiadosť dotknutej osoby.
9. V lehote do 5 pracovných dní od prijatia žiadosti prevádzkovateľa o súčinnosť je sprostredkovateľ povinný poskytnúť informácie špecifikované v žiadosti v súlade s právnou úpravou, poskytnúť kópie dokumentov, opraviť, vymazať, obmedziť spracúvanie osobných údajov, bližšie určených v žiadosti. V tejto súvislosti je sprostredkovateľ povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na vybavenie komunikácie, ktorú zmluvné strany prijali od dotknutej osoby v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby v súlade s článkami 12-23 Nariadenia.
10. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy, o ktorých sa dozvedel.
11. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že sprostredkovateľ nie je oprávnený uplatňovať náhradu akýchkoľvek nákladov alebo odplatu spojenú s plnením povinností sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy a uvedené náklady sú zahrnuté v odplate dojednanej za plnenie hlavnej zmluvy.

Čl. IV Vyhlásenie a oprávnenia prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods.1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, t.j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa audit ochrany osobných údajov a sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
4. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov je sprostredkovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takom porušení dozvedel, najneskôr do 24 hodín e-mailom zaslaným na adresu : ochranaudajov@dpmk.sk a /alebo kontaktnej osobe určenej pre túto zmluvu.
5. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať aspoň : opis povahy porušenia ochrany osobných údajov, kategórií, počtu dotknutých osôb, kategórií a počtu záznamov o osobných údajov, kontaktné údaje toho, u kto je oprávnený poskytnúť viac informácií, opis pravdepodobných následkov, opis prijatých alebo navrhovaných opatrení pre nápravu, resp. zmiernenie nepriaznivých dôsledkov.

6. Sprostredkovateľ pomáha prevádzkovateľovi pri oznámení porušenia ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu vrátane činnosti vedúcej ku získaniu informácií, ktoré sa podľa článku 33 ods. 3 Nariadenia uvedú v oznámení prevádzkovateľa príslušnému dozornému orgánu.
7. V prípade porušenia bezpečnosti je sprostredkovateľ povinný prijať primerané nápravné opatrenia ihneď, ako je to možné. Zároveň sprostredkovateľ bezodkladne poskytne prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie o zistenom porušení bezpečnosti ochrany osobných údajov a prijatých opatreniach.
8. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti.
9. Sprostredkovateľ nie je oprávnený, okrem povinnosti vyplývajúcej z platnej právnej úpravy, poskytovať informácie o porušení ochrany osobných údajov.

Čl. V Podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa

1. Prevádzkovateľ nesúhlasí, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby, t.j. prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
2. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Únie alebo práva členského štátu uložia rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v tejto zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa.

Čl. VI Ostatné dohodnuté podmienky

1. Zmluvné strany si po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy písomnou formou oznámia mená a kontaktné údaje zamestnancov, ktorí sú oprávnení konať za zmluvnú stranu pri plnení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy. Prípadnú zmenu uvedených údajov si zmluvné strany bezodkladne ohlásia ústne, e – mailom alebo telefonicky a následne aj dorúčením zmeny predmetných údajov v písomnej forme na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve.
2. Sprostredkovateľ vykonáva všetky spracovateľské operácie, ktoré sú nevyhnutné na účel splnenia hlavnej zmluvy, najmä spracovateľské operácie nevyhnutné na prevádzkovanie a udržiavanie dispečerského informačného systému.
3. V prípade zániku tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je sprostredkovateľ povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre účely zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek prevádzkovateľa, a to najmä odovzdať databázy obsahujúce osobné údaje vedené písomne alebo elektronicky prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe, prípadne zabezpečiť prevzatie procesu spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom alebo ním poverenou osobou.

4. Po zabezpečení tejto povinnosti je sprostredkovateľ povinný bezodkladne zlikvidovať osobné údaje spracúvané automatizovanými a/ alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ je povinný na účely likvidácie osobných údajov zabezpečiť, aby všetky osobné údaje vrátane ich kópií, ktoré získal pri plnení tejto zmluvy vrátane poskytnutých osobných údajov, boli likvidované zo všetkých systémov a prostriedkov sprostredkovateľa takým spôsobom, ktorý zaručuje, že osobné údaje o dotknutých osobách nebude možné ďalej spracúvať alebo využívať spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou, GDPR alebo platnou právnou úpravou. Pre vylúčenie pochybností uvedená činnosť sa vykoná na vlastné náklady sprostredkovateľa.
5. Povinnosť poskytnutia súčinnosti pre zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa bodu 2. tohto článku zmluvy sa považuje za splnenú, ak prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje všetky sprostredkovateľom odovzdané osobné údaje vrátane ich štruktúry a relevantných informácií.
6. Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takomto prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

Čl. VII Doba trvania a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do doby trvania zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa čl.1 bodu 1.
2. Zmluvu je možné ukončiť :
 - 2.1. Písomnou dohodou zmluvných strán.
 - 2.2. Písomným odstúpením od zmluvy. Od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Ukončenie zmluvného vzťahu a upozornenie na nedodržiavanie ustanovení tejto zmluvy sa vždy doručí druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Ak sa písomnosť vráti nedoručená, platí, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 Technické a organizačné opatrenia vrátane technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti údajov, ktorú podľa prijatých opatrení vypracuje sprostredkovateľ.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, inak prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu v SR.
6. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom ku zmluve.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
8. Táto zmluva bola vyhotovená v troch originálnych rovnopisoch, dva rovnopisy pre prevádzkovateľa a jeden rovnopis pre sprostredkovateľa.

Za sprostredkovateľa TransData s.r.o.	Za prevádzkovateľa: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
V Žiline Dňa 04.04.2024	V Košiciach Dňa 12.04.2024
Ing. Stanislav Piecka, F Splnomocnenec	Ing. Roman Danko predseda predstavenstva
Ing. Branislav Jurčišin, konateľ	Mgr. Marcel Čop člen predstavenstva
Ing. Martin Kucharčík Splnomocnenec	
Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ	

PRÍLOHA č.1

zmluvy o ochrane osobných údajov pri plnení zmluvy o prevádzke a podpore riadiaceho, informačného a odbavovacieho systému pre MHD zo dňa

Technické a organizačné opatrenia vrátane technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti údajov

VYSVETLIVKA:

Technické a organizačné opatrenia je potrebné opísať konkrétne, a nie všeobecným spôsobom.

Opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení zavedených sprostredkovateľom (sprostredkovateľmi) (vrátane všetkých príslušných osvedčení) s cieľom zaistiť primeranú úroveň bezpečnosti, pričom sa zohľadní povaha, rozsah, kontext a účel spracúvania, ako aj riziká pre práva a slobody fyzických osôb. Príklady možných opatrení:

Opatrenia zamerané na pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov

Opatrenia na zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb spracúvania

Opatrenia na zabezpečenie schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu

Procesy pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení v záujme zaistenia bezpečnosti spracúvania

Opatrenia na identifikáciu používateľov a poskytovanie používateľských povolení

Opatrenia na ochranu údajov počas prenosu

Opatrenia na ochranu údajov počas uchovávania

Opatrenia na zaistenie fyzickej bezpečnosti miest, na ktorých sa spracúvajú osobné údaje

Opatrenia na zabezpečenie zaznamenávania udalostí

Opatrenia na zabezpečenie konfigurácie systému vrátane predvolenej konfigurácie

Opatrenia na vnútorné riadenie IT a bezpečnosti IT

Opatrenia na certifikáciu/zabezpečenie procesov a produktov

Opatrenia na zabezpečenie minimalizácie údajov

Opatrenia na zabezpečenie kvality údajov

Opatrenia na zabezpečenie obmedzeného uchovávania údajov

Opatrenia na zabezpečenie zodpovednosti

Opatrenia na umožnenie prenosnosti údajov a zabezpečenie výmazu

V prípade prenosov ďalším sprostredkovateľom opíšte aj konkrétne technické a organizačné opatrenia, ktoré má prijať ďalší sprostredkovateľ, aby mohol poskytnúť pomoc prevádzkovateľovi.

Opis konkrétnych technických a organizačných opatrení, ktoré má sprostredkovateľ prijať, aby mohol poskytnúť pomoc prevádzkovateľovi.