

Zmluva o dielo a Servisná zmluva

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

obchodné meno: **Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej Republiky**
sídlo: Trnavská cesta 52
konajúci Mgr.RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD
prostredníctvom: hlavný hygienik Slovenskej republiky
osoba oprávnená konať Mária Antala
vo veciach technických: e-mail: mario.antala@uvzsr.sk
osoba oprávnená konať PhDr. Juraj Lovásik
vo veciach zmluvných: e-mail:juraj.lovasik@uvzsr.sk
IČO: 00 607 223
bankové spojenie, IBAN: Štátna pokladnica
SK02 8180 0000 0070 0013 5898

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **Asseco Central Europe, a.s.**
sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
zapísaný v registri: V Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. 2024/B
konajúci RNDr. Jozef Klein, predseda, Ing. Marek Grác,
prostredníctvom: podpredseda
osoba oprávnená konať Erik Lukáč
vo veciach technických: Email: erik.lukac@asseco-ce.com
osoba oprávnená konať Ing. Peter Ondrovič PhD.
vo veciach zmluvných: peter.ondrovic@asseco-ce.com
IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
SK490900000000171524706
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Objednávateľ prevádzkuje Informačný systém Covid 19 (ďalej len „IS Covid 19“). Cieľom tejto zmluvy je úprava a rozšírenie IS Covid 19 a poskytovanie služieb podpory prevádzky IS Covid 19.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je:
- a. záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa úpravu a rozšírenie existujúceho IS Covid 19 a v rozsahu ako je detailne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Dielo“);
 - b. záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi majetkové práva duševného vlastníctva k Dielu vrátane zdrojových kódov a licencií;
 - c. poskytovanie služieb podpory prevádzky IS Covid 19 v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy;
 - d. záväzok Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi cenu za zhotovenie Diela a poskytnuté služby podpory prevádzky IS Covid 19.
- 2.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov najmä zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o VO“), ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.3. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. MIESTO A TERMÍN PLNENIA

- 3.1. Miesto dodania Diela bude určené Objednávateľom a to v rámci SR.
- 3.2. Dielo má byť riadne vykonané a odovzdané do 31.12.2020.

4. SPÔSOB ZHOTOVENIA DIELA

- 4.1. Rozsah a spôsob zhotovenia Diela sa riadi Prílohou č. 1, ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak.
- 4.2. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa v súlade s čl. 13 tejto Zmluvy.
- 4.3. Zhotoviteľ je pri vykonávaní Diela viazaný pokynmi Objednávateľa, ktoré však nesmú byť v rozpore s ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve a jej prílohách, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.
- 4.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť túto Zmluvu riadne a včas, postupovať pri vykonávaní Diela s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa.

5. OPRAVNENÉ OSOBY

- 5.1. Každá zo Zmluvných strán menuje oprávnenú osobu či oprávnené osoby. Oprávnené osoby budú zastupovať Zmluvnú stranu v obchodných, projektových a technických záležitostiach týkajúcich sa Zmluvy.
- 5.2. Oprávnená osoba je oprávnená v mene strany predkladať, resp. schvaľovať a pripravovať dokumenty vytvárané podľa tejto Zmluvy, dodatky k Zmluve pre ich písomné schválenie osobám oprávneným zaväzovať strany (štatutárnym orgánom), odovzdať, resp. prevziať Dielo a jeho časti. Oprávnená osoba bude poskytovať profesionálnu a rýchlu komunikáciu s druhou zmluvnou stranou a bude mať nevyhnutné odborné znalosti aj právomoci konať pri plnení tejto Zmluvy za zmluvnú stranu, ktorá ju menovala.
- 5.3. Mená oprávnených osôb sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené osoby jednostranne, a to s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o takejto zmene druhej strane.

6. ZMENY DIELA V PRIEBEHU PLNENIA

- 6.1. Oprávnené osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa môžu písomne navrhnúť zmeny Diela pred jeho dokončením, pričom táto zmena musí byť v súlade s § 18 zákona o VO a súčasne touto zmenou nemôže dôjsť k podstatnej zmene predmetu plnenia, práv a povinností a narušeniu ekonomickej rovnováhy Zmluvy v prospech Zhotoviteľa.
- 6.2. Návrh na zmenu musí obsahovať vyjadrenie k potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných zmien, spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. Návrh na zmenu obsahuje nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
 - a) zmenu je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo harmonogram plnenia;
 - b) zmenu je možné realizovať, ale s dopadom na harmonogram plnenia a je potrebné prijať rozhodnutie o uzavretí dodatku ku Zmluve;
 - c) zmenu je možné realizovať, ale s dopadom na náklady plnenia a je potrebné prijať rozhodnutie o uzavretí dodatku ku Zmluve.
- 6.3. Návrh na zmenu spolu so stanoviskom oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strany, predloží predkladateľ Návrhu na zmenu na schválenie štatutárnym zástupcom zmluvných strán. Schválený Návrh na zmenu podľa predchádzajúcej vety je podkladom pre uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve.
- 6.4. Predkladateľ Návrhu na zmenu zabezpečí evidenciu Návrhu na zmenu spolu so stanoviskami, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa predloženia Návrhu na zmenu druhej Zmluvnej strane.

7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 7.1. Odovzdanie a prevzatie Diela, resp. jeho jednotlivých častí prebehne na základe Akceptačných protokolov k jednotlivým výstupom tvoriacim Dielo, ako sú zadané v Prílohe č. 1 - Špecifikácia Diela a v Prílohe č. 2 - Harmonogram plnenia.
- 7.2. Zhotoviteľ písomne vyzve Objednávateľa najmenej 24 hod. pred zmluvným termínom dodania podľa Prílohy č. 2 na prevzatie Diela, alebo jeho častí. Odo dňa prevzatia Diela alebo jeho častí plynie Objednávateľovi maximálne 5 dňová akceptačná lehota, v rámci ktorej je povinný Dielo alebo jeho časť akceptovať alebo vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením výhrad. Objednávateľ nie je povinný prevziať Dielo alebo jeho časť, ktoré nie je riadne vykonané v súlade s touto zmluvou.

Dielo alebo jeho časť je prevzatá a riadne dodaná dňom podpisu Akceptačného protokolu. V prípade, ak Dielo alebo jeho časť nie je vykonané v súlade s touto Zmluvou, Zhotoviteľ je povinný Dielo alebo jeho časť upraviť podľa predložených pripomienok Objednávateľa, resp. zdôvodniť písomne neodôvodnenosť pripomienok Objednávateľa a to bez zbytočného odkladu. Pripomienkou Objednávateľa k Dielu sa rozumie pripomienka k vecnej (funkčnej) stránke Diela, alebo jeho časti. Pokiaľ Objednávateľ odmietne podpísať Akceptačný protokol, hoci Dielo bolo dodané riadne, resp. riadne upravené podľa pripomienok Objednávateľa, považuje sa Dielo za odovzdané a prevzaté nasledujúcim dňom po márnom uplynutí lehoty na zaslanie pripomienok k predloženému dielu. Toto ustanovenie platí obdobne aj pre opätovne zaslané pripomienky.

- 7.3. Predpokladom splatnosti faktúry za Dielo, alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy je prevzatie Diela alebo jeho časti Objednávateľom, pričom faktúra za Dielo, resp. jeho jednotlivú časť Diela môže byť zo strany Zhotoviteľa vystavená po vysporiadaní všetkých pripomienok Objednávateľa k Dielu podľa bodu 7.2.

8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1. Cena za Dielo je dohodnutá vo výške 20 833,34 € bez DPH. K cene za Dielo bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. V Cene Diela sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, najmä prepravné, náklady, poisťovacie náklady, clo, iné dane a clá, iné poplatky súvisiace s dovozom, poplatky súvisiace s certifikáciou, správne a obdobné poplatky vyberané akýmkoľvek orgánom verejnej moci ako aj cena odovzdávanej dokumentácie.
- 8.2. Splatnosť faktúr vystavených podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia daňového dokladu – faktúry Objednávateľovi, ak v Zmluve výslovne nie je uvedené inak.
- 8.3. Všetky faktúry musia obsahovať údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Faktúry Zhotoviteľa budú vyhotovené v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a mať nasledujúce náležitosti (ak sú dostupné Zmluvným stranám v čase vystavenia faktúry):
- a) názov Diela/Služby;
 - b) číslo a názov Zmluvy;
 - c) špecifikácia plnenia;
 - d) špecifikácia platby (názov banky Zhotoviteľa vrátane SWIFT kódu, číslo účtu Zhotoviteľa vrátane čísla v tvare IBAN, špecifikácia predmetu plnenia formou prílohy, pečiatka a podpis oprávnenej osoby Zhotoviteľa).
- 8.4. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti podľa platných právnych predpisov, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote siedmich (7) dní od jej obdržania Zhotoviteľovi s presným uvedením chýbajúcich náležitostí, alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opraveného daňového dokladu Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne,

napriek tomu, že je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepreruší a pokiaľ Objednávateľ fakturovanú čiastku nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.

- 8.5. Všetky platby realizované na základe tejto Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany uvedený v príslušnom účtovnom doklade (faktúre).

9. VLASTNÍCKE PRÁVO A PRÁVA POUŽITIA

- 9.1. Vlastnícke právo k Dielu, ktoré sa má podľa tejto Zmluvy stať vlastníctvom Objednávateľa, nadobúda Objednávateľ dňom jeho odovzdania Objednávateľovi a úplným zaplatením ceny Diela. Nebezpečenstvo škody znáša až do odovzdania Diela, alebo jeho časti Zhotoviteľ.
- 9.2. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi k Dielu, resp. jeho časti momentom riadneho dodania a/alebo umožnenia používania (podľa toho, čo nastane skôr) (ďalej spolu len „Autorské dielo“), v neobmedzenom vecnom a miestnom rozsahu, súhlas na akékoľvek všeobecne záväznými právnymi predpismi vymedzené dovolené použitie tohto Autorského diela po dobu trvania autorských práv (ďalej len „autorská licencia“). Objednávateľ v rozsahu autorskej licencie je oprávnený udeliť tretím osobám sublicenciu, ako aj postúpiť ich na tretiu osobu. Za nároky tretích osôb z dôvodu prevodu licenčných práv na Objednávateľa zodpovedá Zhotoviteľ
- 9.3. Na SW produkty tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný SW (resp. aj tzv. krabicový SW - ako napr. systémový SW, operačný systém a pod.), a ktorý nebol vytvorený na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa, sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky príslušného subjektu vykonávajúceho majetkové práva autora k danému softvérovému produktu, pričom Zhotoviteľ sa v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie tejto Zmluvy.
- 9.4. Cena za poskytnutie autorskej licencie je zahrnutá v cene Diela.

10. ZÁRUKA

- 10.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku, že Dielo alebo jeho časť má ku dňu podpisu Akceptačného protokolu funkčné vlastnosti zodpovedajúce Prílohe č. 1.
- 10.2. Ak nie je v tejto Zmluve inak, poskytuje Zhotoviteľ záruku za funkčnosť Diela po dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov.
- 10.3. Záručná doba k Dielu alebo jeho jednotlivým častiam začína plynúť odo dňa odovzdania Diela alebo jeho jednotlivých častí Objednávateľovi.
- 10.4. Vadou sa rozumie odchýlka od funkčnej špecifikácie, rozsahu, vlastností, kvalitatívnych parametrov či parametrov Diela alebo jeho časti, stanovených touto Zmluvou a jej príloh. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo v dobe jeho odovzdania Objednávateľovi, ďalej za vady ktoré sa na Diele vyskytnú v záručnej dobe a zaväzuje sa ich bezplatne odstrániť.
- 10.5. Vady zistené v priebehu akceptačných testov a počas záručnej doby, bude Objednávateľ oznamovať bez zbytočného odkladu. V hlásení bude uvedená klasifikácia problému a popis problému. Zhotoviteľ sa zaväzuje vady odstrániť v Zmluvnými stranami dohodnutom termíne. Ak Zhotoviteľ neodstráni záručné vady Diela podľa predchádzajúcej vety ani po opätovnej výzve Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vád Diela iným vhodným spôsobom na náklady Zhotoviteľa.
- 10.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a nedostatky Diela a za škody spôsobené nesprávnym používaním Diela, nesprávnym prevádzkovaním Diela, tj. používaním alebo prevádzkovaním,

ktoré nebolo Zhotoviteľom písomne doporučené alebo schválené, alebo ktoré je v rozpore s dokumentáciou dodanou k Dielu.

- 10.7. Zhotoviteľ taktiež nezodpovedá za vady Diela a za škody, ktoré boli spôsobené poskytnutím neúplných alebo nepresných podkladov, prevzatých od Objednávateľa, ani za vady a nedostatky Diela a za škody, ktoré boli spôsobené nekompetentným zásahom zo strany zamestnancov alebo spolupracovníkov Objednávateľa alebo zo strany tretích osôb. Nekompetentným zásahom sa rozumejú úkony vykonané zamestnancami Objednávateľa, prípadne tretími osobami, bez rešpektovania pokynov predložených Zhotoviteľom v rámci dokumentácie k predmetu Diela a pokynov vydaných Zhotoviteľom, akceptačných testov alebo implementácie a formulovaných v zápisoch z operatívnych porád Zmluvných strán.
- 10.8. Zodpovednosť za vady, neupravené touto Zmluvou sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

11. POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODPORY IS COVID 19

- 11.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytovať služby podpory prevádzky na IS Covid 19 na obdobie od účinnosti zmluvy tejto Zmluvy do 31.12.2020. Služby budú poskytované v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00.
- 11.2. Rozsah poskytovaných služieb:
 - a) Aplikačná podpora prevádzky
 - b) Technická podpora prevádzky
 - c) Údržba
 - d) Odstraňovanie Incidentov a problémov

(ďalej spoločne len „Služby“)

Bližšia špecifikácia jednotlivých služieb je uvedená v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.

- 11.3. Za poskytovanie Služieb Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi mesačný paušálny poplatok vo výške 8000EUR bez DPH (slovom: osemtisíc eur). K cene za Službu bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 11.4. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať paušálny poplatok za každý kalendárny mesiac v ktorom boli Služby poskytnuté a to do 5 dňa nasledujúceho mesiaca. Prílohou k faktúre je evidencia vykonaných Služieb za daný mesiac.
- 11.5. Platobné podmienky upravené v čl.8 bodoch 8.2 až 8.6. sa použijú primerane.
- 11.6. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Zhotoviteľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, s ktorými Objednávateľ Poskytovateľa vopred preukázateľne oboznámil.
- 11.7. V rámci poskytovania služieb podpory IS Covid 19 sa Zhotoviteľ zaväzuje pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom, Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie.
- 11.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb, a zaistiť súčinnosť tretích osôb

spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

12. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 12.1. Zhotoviteľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe jemu odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom ním získané od Objednávateľa alebo jeho subdodávateľov alebo tretích strán podieľajúcich sa na plnení Zmluvy (ďalej len „Dôverné informácie“), bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani 3 roky po ukončení Zmluvy.
- 12.2. Zhotoviteľ zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných tretích osôb, a to aj 3 roky po ukončení Zmluvy.
- 12.3. V prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy Zhotoviteľ nahradí Objednávateľovi skutočnú škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 12.4. Všetky podklady poskytnuté Zhotoviteľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 12.5. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 12.6. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Zhotoviteľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“).

13. SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú

stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

- 13.2. Zhotoviteľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od Zhotoviteľa požadovať. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky (najmä zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávacie predpisy), ako aj záväzné technické normy, prípadne tiež iné normy, interné predpisy, s ktorými bol Objednávateľom oboznámený.
- 13.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude spolupracovať s ďalšími osobami, ktoré Objednávateľovi poskytujú plnenia a ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie tejto Zmluvy.
- 13.4. Zhotoviteľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa a/alebo tretích osôb, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa a/alebo tretích osôb, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a/alebo tretích osôb, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie. Pre vylúčenie pochybností Zhotoviteľ si nemôže uplatňovať voči Objednávateľovi akúkoľvek finančnú náhradu za prerušenie plnenia a za činnosti vykonané počas prerušenia plnenia ani si uplatňovať osobohodiny strávené plnením Zmluvy alebo prestoje vo vzťahu k prerušenému plneniu.
- 13.5. Zhotoviteľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 13.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie osôb plniacich Zmluvu na strane Zhotoviteľa o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. Zhotoviteľ je povinný riadiť sa pokynmi zodpovednej osoby za informačnú bezpečnosť menovaných Objednávateľom. Ak Zhotoviteľ bude pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy využívať zabezpečené sieťové pripojenie (VPN) Objednávateľa, je povinný rešpektovať bezpečnostné smernice a iné vnútorné predpisy Objednávateľa pre túto VPN.
- 13.7. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, že bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, je v reštrukturalizácii, v likvidácii, alebo že bolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku.
- 13.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetku potrebnú a včasnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude prípadne Zhotoviteľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Zhotoviteľ bez zbytočného

odkladu Objednávateľa informovať a primerane tomu upraviť poskytované plnenie, ktoré je súčasťou Diela podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a / alebo opraviť nesprávne informácie bez zbytočného odkladu po obdržaní oznámenia Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za omeškanie a / alebo vady Diela v rozsahu, v akom také vady a / alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a / alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane Objednávateľa.

- 13.9. Ak je vykonanie Diela podľa Zmluvy možné len za poskytnutia plnej spolupráce a súčinnosti tretích strán, Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť a spoluprácu týchto tretích strán.
- 13.10. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 13.11. Všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov Zmluvných strán, prípadne nimi poverených pracovníkov, resp. prostredníctvom osôb podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
- 13.12. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť uskutočnené na základe tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučenou zásielkou či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Bežná komunikácia Zmluvných strán v súvislosti s touto Zmluvou môže byť uskutočňovaná aj elektronicky, pričom táto forma komunikácie sa nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré by mali vplyv na trvanie Zmluvy alebo predmet plnenia, dohodnuté termíny a / alebo ceny.
- 13.13. Ak Zmluva prikazuje doručiť niektorý dokument v písomnej podobe, môže byť doručený buď v papierovej forme, alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument na dohodnutom médiu.

14. SANKCIE

- 14.1. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší svoju zmluvnú povinnosť tým, že bude v omeškaní s odovzdaním Diela v termíne určenom v Harmonograme v zmysle Prílohy č. 2, s výnimkou dôvodov na strane Objednávateľa, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny tejto časti Diela s ktorou dodaním je Zhotoviteľ v omeškaní, za každý (aj začatý) deň omeškania. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do tridsiatich (30) dní od doručenia jej opraveného vyúčtovania.
- 14.2. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, alebo odstrániť vady poskytovaných Služieb v súlade s dohodnutými lehotami na odstránenie vád podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 14.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Zhotoviteľa, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť tento úrok z omeškania do tridsiatich (30) dní od doručenia faktúry, v ktorej ho Zhotoviteľ oprávnené vyúčtuje.
- 14.4. Hodnota všetkých sankcií podľa tejto Zmluvy je maximálne vo výške 20 % z celkovej ceny za Dielo.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 15.2. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu a nie je ani v omeškaní, ak k nim došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vznik okolností vylučujúcej zodpovednosť brániacej riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 15.4. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100 % z Ceny Diela, pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100 % z Ceny Diela je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

16. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

- 16.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 16.2. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 16.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Zhotoviteľ je z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s dodaním Diela, alebo jeho jednotlivej časti podľa Prílohy č. 2 - Harmonogramu plnenia po dobu viac ako šesťdesiat (60) dní, alebo pri inom podstatnom porušení ktorejkoľvek inej povinnosti Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ak k odstráneniu porušenia nedôjde ani do pätnástich (15) dní po tom, ako bol Zhotoviteľ na porušenie zo strany Objednávateľa písomne upozornený, alebo ak odstránenie porušenia nie je reálne (objektívne) možné.
- 16.4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než pätnásť (15) dní po písomnom upozornení zo strany Zhotoviteľa.
- 16.5. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj vtedy, ak je zrejmé, že Dielo nebude z dôvodov výlučne na strane Zhotoviteľa včas hotové, alebo nebude vykonané riadne, ak Zhotoviteľ neurobí

nápravu ani po predchádzajúcom písomnom upozornení zo strany Objednávateľa s poskytnutím dodatočne primeranej lehoty na plnenie.

- 16.6. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov, náhrady škody a zmluvnej pokuty.
- 16.7. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy má Zhotoviteľ nárok na pomernú časť ceny Diela zodpovedajúcu rozsahu ním uskutočnených plnení do dňa zániku Zmluvy, okrem prípadu uvedeného v bode 16.4 tejto Zmluvy.

17. PRÁVNÝ PORIADOK RIEŠENIA SPOROV

- 17.1. Táto Zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 17.2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory súvisiace s touto Zmluvou vzájomnou dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, má každá zo zmluvných strán právo uplatniť svoj nárok na všeobecnom súde.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetka vzájomná komunikácia bude uskutočňovaná v slovenskom jazyku. V slovenskom jazyku je Zhotoviteľ povinný odovzdať taktiež akúkoľvek dokumentáciu, ktorá má byť súčasťou Diela .
- 18.2. Postúpenie pohľadávok podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa sa zakazuje. Postúpenie pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 18.3. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísanými obidvomi zmluvnými stranami, ak táto Zmluva v konkrétnom prípade nestanovuje inak.
- 18.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné, alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak kogentné ustanovenie zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 18.5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Zhotoviteľ dostane jeden (1) rovnopis.

18.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že rozumejú jej obsahu a právnym následkom a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

Bratislava dňa: _____

dňa: _____

RNDr. Jozef Klein, predseda

Mgr.RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD
hlavný hygienik Slovenskej republiky

Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva

Príloha č. 1 Špecifikácia Diela

Obsah a rozsah implementačných služieb

Implementácia bude realizovaná na základe požiadavky na zmenu a zahŕňa nasledovné úpravy:

Samoplatca

- Bude zavedený nový samostatný príznak, či sa jedná o samoplatiteľa
- Potrebne doplniť do integračného manuálu (IM) pre externé laboratória, Moje eZdravie a EPIS
- Požadovaná úprava existujúcich údajov

Mobilné tel. číslo

- V položke je potrebné doplniť do zátvorky „zákonného zástupcu ak relevantné“.

Štát

- Jedná sa o existujúci údaj „Krajina“ v adrese trvalého pobytu.

Štát (z ktorého testovaná osoba prichádza)

- Potrebne doplniť uvedenú položku nakoľko údaj nemusí súhlasiť s trvalým pobytom a ani s miestom výkonu práce.

Dátum príchodu na Slovensko

- Podmienene povinná položka (ak bude vyplnené položka „štát z ktorého testovaná osoba prichádza“)

Miesto pobytu

- V IS COVID to zostane ako 2 nezávisle veci adresa pobytu alebo lokalizácia = názov karanténneho zariadenia, kde je výber z číselníka
- Systém bude kontrolovať voči sebe obe položky a nebude možné zadať obe položky súčasne

Dátum vystavenia žiadanky

- Premenuje sa položku Dátum prijatia vzorky v časti žiadanka

Zdravotná poisťovňa

- Povolené hodnoty budú len slovenské ZP, ostanú evidované na pacientovi, pri zmene ZP sa urobí aktualizácia, bez zachovania histórie, položka nebude povinná
- Potrebne úprava IM pre externé laboratória, Moje eZdravie musí posielat' len povolené hodnoty
- Požadovaná úprava existujúcich údajov, hodnoty bezdomovec, samoplatiteľ budú presunuté do položky Samoplatiteľ a Rizikovej skupiny

Dátum a čas odberu

- V IS COVID bude ponechaný len dátum bez času

Požadované vyšetrenie

- Do IS COVID sa budú evidovať len PCR

Testovaná osoba patrí do rizikovej skupiny

- Rozšíri sa zoznam povolených položiek pre položku s názvom „Miesto odberu“ podľa žiadanky a položka sa premenuje na „Riziková skupina“
- Požadovaná je úprava existujúcich dát, z dôvodu že aktuálne údaje nie sú v tejto položke vyplnené, ale sú uvádzané v rôznych položkách ako poznámka, poznámka k adrese a podobne.
- Do žiadanky treba exaktne uviesť, že je možné zvoliť len jednu hodnotu.
- Potrebná úprava IM pre externé laboratória, rozšírenie IM pre EPIS a Moje eZdravie.
- V tejto položke je potrebné upraviť aj číselník: 01 ZSS – klient, 02 – ZSS – personál, 03 – zdravotnícky pracovník, 04 – MO SR – profesionálny vojak, 05 – MO SR – civilný zamestnanec, 06 – marginalizovaná rómska komunita, 07 – človek bez domova, 08 – sociálny pracovník, 09 – iné (popíšte).
- V IS Covid bude zrušená pôvodná položka „MO“ – údaje budú prenesené do položky s hodnotou 04 alebo 05 (viď odrážka vyššie)

Dôvod vyšetrenia

- Zavedie sa položka s novým číselníkom dôvodov vyšetrenia.
- Hodnoty číselníka budú nasledovné: :
 - 01 len klinické príznaky
 - 02 kontakt s COVID pozit. osobou
 - 03 štátna karanténa
 - 04 domáca karanténa po príchode zo zahraničia
 - 05 domáca karanténa (z iného dôvodu)
 - 06 preventívne vyšetrenie
 - 07 surveillance
 - 08 iné (popíšte)
- Do žiadanky bude exaktne uvedené že je možné zvoliť len jednu hodnotu a to hlavný dôvod vyšetrenia
- Potrebné rozšírenie IM pre externé laboratória, EPIS a Moje eZdravie

Odporúčajúci lekár

- V súčasnosti je v IS COVID je to evidované v časti Žiadateľ, RÚVZ sú doplnené do číselníka poskytovateľov ZS s fiktívnym kódom RUVZ*****

Je požadovaná úprava údajov a to naplnenie A kódov a P kódov pre existujúce záznamy, pokiaľ je to možné

Príloha č. 2
Harmonogram plnenia (Projektové míľniky)

Č.	Položka	Časový rámec
Dielo		
1	Implementácia Diela	T + 1 mesiac
Poskytovanie podpory prevádzky		
2	Poskytovanie podpory za mesiac august 2020	1.8. – 31.8. 2020
3	Poskytovanie podpory za mesiac september 2020	1.9. – 30.9.2020
4	Poskytovanie podpory za mesiac október 2020	1.10.-31.10.2020
	Poskytovanie podpory za mesiac november 2020	1.11. -30.11.2020
	Poskytovanie podpory za mesiac december 2020	1.12 – 31.12.2020

Poznámka:

- V prípade implementácie diela ide o indikatívny harmonogram, pričom „T“ je deň účinnosti zmluvy

Príloha č. 3 Špecifikácia podpory prevádzky

Predpokladáme celkovú mesačnú prácnosť poskytovania podpory prevádzky v rozsahu 40 človekodní, pričom podpora prevádzky bude prebiehať 5 dní v týždni, v čase od 8:00 do 17:00 v pracovné dni.

Rozsah služieb:

- a) Aplikačná podpora prevádzky
- b) Technická podpora prevádzky
- c) Údržba
- d) Odstraňovanie Incidentov a problémov

Bližšia špecifikácia poskytovaných služieb

- a) **Aplikačná podpora prevádzky** – je požadované:
 - a. zápis dát cez používateľské webové rozhranie,
 - b. podporu pre UVZ pracovníkov pri správe s aplikáciou – telefonicky a na supportnom emaile v prevádzkových hodinách (v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.)
- b) **Technická podpora prevádzky a testovacieho prostredia** – je požadované:
 - a. zápis dát z už integrovaných externých laboratórií,
 - b. export údajov do Systému EPIS,
 - c. havarijnú podporu pri realizácii prevádzkových zásahov v rozsahu 24/7
- c) **Údržba** – je požadované:
 - a. pravidelnú profylaktiku cloudových prostredí a kontrolu funkčnosti Systému a jeho častí
 - b. monitorovanie Systému v stanovených lehotách
 - c. priebežné sledovanie, kontrolu a vyhodnocovanie záznamov z logov
 - d. zálohovanie dát
- d) **Odstraňovanie Incidentov a Problémov.**
- e) Pravidelný mesačný reporting o vykonaných činnostiach

KATEGORIZÁCIA VÁD A REAKČNÉ DOBY

Vada kategórie „A“

Kritický problém alebo Vada A: zásadné vady funkcionality Diela, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane Problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov/výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality Diela zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom. Za Kritický problém sa považuje najmä

- (i) výpadok fungovania Diela, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti,
- (ii) Problém, ktorý sa globálne prejavuje voči nezastupiteľnej skupine používateľov Diela alebo

(iii) Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter alebo Dielo je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa z iných dôvodov nepoužiteľné.

Vada kategórie „B“

Závažný problém alebo Vada B: vady, ktoré by patrili pod Kritický problém (okrem problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát), ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup (workaround), ako vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane realizovateľný. Kritický problém sa prejavuje výpadkom fungovania Modulov a Funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie Diela ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako Závažný problém je charakterizovaný Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter, avšak Dielo je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa použiteľné s citelným dopadom na kvalitu zhotovenia Diela, alebo dostupnosť jeho funkcionalít alebo užívateľský komfort.

Vada kategórie „C“

Nekritický problém alebo Vada C: nespĺňa znaky Kritického problému ani Závažného problému. Ide najmä o vady, ktoré nebránia produktívnemu používaniu Diela alebo zapríčiňujú miernu nepohodlnosť pri práci s Dielom, ktorý je však funkčný.

Reakčné doby na nahlásené vady pre jednotlivé kategórie sú nasledovné:

A – 2 hodín

B – 8 hodín

C – 16 hodín

Doby na odstránenie vád pre jednotlivé kategórie sú nasledovné:

A – 16 hodín

B – 24 hodín

C – 36 hodín

Príloha č. 4
Oprávnené osoby

Za Objednávateľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných :	PhDr. Juraj Lovásik
Vo veciach projektových:	Mário Antala
Vo veciach technických:	Mário Antala

Za Zhotoviteľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných :	Peter Výboch
Vo veciach projektových:	Erik Lukáč
Vo veciach technických:	Dana Glaserová