

RÁMOCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ MOBILNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

č. 46/2020 (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách
v platnom znení a podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

ZMLUVNÉ STRANY:

Objednávateľ:

Sídlo:

Registrácia:

Štatutárny orgán:

Národná transfúzna služba SR

Ďumbierska 3/L, 833 14 Bratislava

zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva
SR č. 003775-4/2003 zo dňa 02.12.2003

Rada riaditeľov, v mene ktorej koná: Ing. Renáta
Dundová, MBA, generálna riaditeľka a JUDr. Adam
Kalužay, LL.M., MBA, ekonomický riaditeľ

Kontaktná osoba vo veciach Zmluvy:

Kontaktná osoba vo veciach technických:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

(ďalej ako „Objednávateľ“)

Štátna pokladnica

SK6481800000007000288624

30853915

2021764371

SK2021764371

a

Poskytovateľ: Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Registrácia v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

V mene ktorého koná: Ing. Jaromír Uher, Manažér sekcie TA/LA segmentu SK

Kontaktná osoba vo veciach Zmluvy: Ján Domin, Account manažér

Kontaktná osoba vo veciach technických: Ján Domin, Account manažér

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740

IČO: 35763469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

PREAMBULA

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výzva na predloženie cenovej ponuky a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predmetu zákazky, predložená v rámci verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou „**Mobilné telekomunikačné služby**“ postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o verejnom obstarávaní*“).

Čl. I.

PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je dohoda o podmienkach poskytovania komplexných mobilných telekomunikačných služieb Poskytovateľom Objednávateľovi, t.j. záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v Čl. II tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby Poskytovateľa cenu vo výške a za podmienok podľa Čl. VI. tejto Zmluvy, a to všetko za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmet Zmluvy bude v priebehu trvania Zmluvy realizovaný plneniami strán v rozsahu podľa potrieb Objednávateľa pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, ktorými sú zmluvné strany viazané.
- 1.3 Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované na základe priebežných objednávok Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy, v predpokladanom množstve a rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 k Zmluve (Cenník služieb). Objednávky nie je potrebné vystavovať na pravidelne poskytované Služby, ktoré budú poskytované a fakturované na základe tejto Zmluvy v mesačných intervaloch. Vzhľadom na to, že množstvá druhov a typov Služieb uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy sú predpokladané, vyhradzuje si Objednávateľ považovať tieto množstvá a rozsah Služieb za nezáväznú. V prípade potreby si Objednávateľ vyhradzuje právo objednať nižšie alebo vyššie množstvá a rozsah jednotlivých Služieb. V prípade, že budú objednané nižšie množstvá a rozsah Služieb ako je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve, nevzniká Poskytovateľovi automaticky nárok na poskytnutie kompletného predpokladaného rozsahu Služieb. V prípade, že budú objednané vyššie ako predpokladané množstvá Služieb, nesmie celková cena za poskytnutie Služieb prekročiť celkový maximálny finančný limit plnenia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. II.

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

- 2.1 Komplexnými mobilnými telekomunikačnými službami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú:

2.1.1 HLASOVÉ SLUŽBY

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- bezplatne vytvoriť hlasovú virtuálnu privátnu sieť (VPS) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty Objednávateľa môžu byť zaradené do nasledovných skupín:

- **Program 1** - mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené SMS, MMS v SR.
- **Program 2** - mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené hovorné do krajín EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a do krajín EÚ.

2.1.2 DÁTOVÉ SLUŽBY

V rámci poskytovania dátových služieb sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

Internet v mobile k hlasovému paušálu:

1. **Internet v mobile 1** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 2 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.
2. **Internet v mobile 2** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.
3. **Internet v mobile 3** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 15 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.
4. **SMS program** - mesačný paušál za SMS program, ktorý bude spoplatnený individuálne za presný počet odoslaných SMS správ.
5. **SMS brána** - mesačný paušál za SMS službu, ktorý obsahuje neobmedzené SMS v SR s počtom predplatených SMS minimálne 17 000 ks mesačne.

Technická špecifikácia pre SMS bránu: rýchla a spoľahlivá SMS brána, ktorá umožňuje odosielanie SMS prostredníctvom webovej služby (POST alebo GET request) a prostredníctvom mail2sms (zašle sa email v definovanej štruktúre, ktorý si poskytovateľ konvertuje na SMS).

2.1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne:

- uskutočniť v prípade zmeny mobilného operátora a po dohode s Objednávateľom prenos a zachovanie pôvodného čísla pri všetkých telefónnych číslach;
- poskytovať bezplatnú technickú podporu prostredníctvom Hotline (telefonicky a e-mailom);
- uskutočniť aktiváciu a výmenu SIM karty;

- uskutočniť automatický presun nevyčerpaných dát do ďalšieho fakturačného obdobia; (voliteľné);
- poskytovať elektronický podrobný rozpis hovorov, dát, SMS, MMS a nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty;
- poskytovať elektronický podrobný rozpis SMS zo služby SMS brána
- vystavovať elektronickú súhrnnú faktúru;
- umožniť kontrolu spotreby prevolaných minút, dát, SMS, MMS jednotlivých užívateľov;
- poskytnúť PUK kódy;
- umožniť zmenu telefónneho čísla;
- aktivovať služby CLIP a CLIR;
- aktivovať hlasový a dátový roaming bez finančnej zábezpeky;
- zabezpečiť službu „odkazová schránka“;
- umožniť neobmedzené menenie VPS paušálov aj viac krát za rok;
- umožniť telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty;
- umožniť presmerovanie hovorov;
- umožniť dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM;
- umožniť blokovanie odchádzajúcich hovorov;
- zasielať SMS pri nedostupnom telefónnom čísle;
- umožniť blokovanie audiotextových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom.

(služby uvedené v bode 2.1 ďalej spolu ako „Služby“).

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby platnosti tejto Zmluvy poskytovať všetky dostupné technológie mobilnej komunikácie a požadované pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G/LTE siete v rozsahu: úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 4G a vyššou minimálne 90 % obyvateľstva Slovenskej republiky, vrátane plnohodnotného pokrytia sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk Objednávateľa. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k porušeniu uvedenej povinnosti Poskytovateľa, t.j. dôjde k zisteniu nedostatočného požadovaného pokrytia alebo žiadneho pokrytia signálom hlasových a dátových služieb v zmysle požadovaného rozsahu, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie Služieb za ceny dohodnuté v zmysle tejto Zmluvy žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Objednávateľa, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby v zmysle tejto Zmluvy, minimálny počet účastníkov, atď.).
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje aktivovať a poskytovať Objednávateľovi všetky Služby bez viazanosti na určité obdobie. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený bezplatne aktivovať / deaktivovať SIM karty. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek bezplatne zmeniť alebo kombinovať jednotlivé programy.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať akékoľvek údaje, vrátane osobných údajov o účastníkoch v telefónnom zozname alebo iných databázach tretích osôb. Za týmto účelom odstránenia pochybností Objednávateľ vyhlasuje, že nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov, ani údajov a osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s

poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy.

- 2.6 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vplyvom technického pokroku a inovácie Služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný Služby uvedené v tejto Zmluve doplniť, resp. nahradiť o nové technicky vyspelejšie Služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za Služby, ktorá je novou Službou doplnená, resp. nahradená a ktoré Poskytovateľ v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku. Zmena Služieb bude predmetom písomného dodatku uzatvoreného k tejto Zmluve. O zmene poskytovania Služieb podľa tohto bodu je Poskytovateľ povinný písomne informovať Objednávateľa najneskôr týždeň pred realizáciou zmeny.
- 2.7 Podrobnosti poskytovania Služieb sú taktiež súčasťou všeobecných podmienok Služieb v zmysle ustanovenia § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Všeobecné podmienky Služieb tvoria Prílohu č. 4 Zmluvy. Ustanovenia všeobecných podmienok Služieb nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v Zmluve a v ostatných prílohách k Zmluve, resp. v takom prípade majú ustanovenia Zmluvy a ostatných príloh Zmluvy prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok Služby. Ustanovenia všeobecných podmienok Služieb o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia Všeobecných podmienok Služieb, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Objednávateľa oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Zmluve a v ostatných prílohách k Zmluve, sa nepoužijú.

Čl. III.

LEHOTA NA ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovanie Služieb Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, a následne vždy najneskôr do **5 pracovných dní** od doručenia objednávky podľa Čl. IV. tejto Zmluvy.
- 3.2 Začatím poskytovania Služby sa rozumie najmä (1) zriadenie Služieb a všetkých jej súčastí podľa tejto Zmluvy, (2) vytvorenie a prevádzkovanie VPS so zaradením SIM kariet Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, (3) prenos telefónnych čísel Objednávateľa do siete Poskytovateľa, pričom bude využitá služba prenositeľnosti čísel a ich zaradenie do VPS, (4) zriadenie služby SMS brána a (5) zriadenie dátových služieb.

Čl. IV.

OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB

- 4.1 Táto Zmluva predstavuje rámcovú dohodu zmluvných strán ohľadom predmetu Zmluvy, pričom konkrétne Služby budú poskytované na základe priebežných objednávok Objednávateľa. Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať tak, že by zakladalo povinnosť Objednávateľa objednať akékoľvek plnenie od Poskytovateľa (Čl. I. bod 1.3 Zmluvy). Objednávateľ je oprávnený uzatvoriť rámcové zmluvy alebo iné zmluvy na rovnaký alebo obdobný predmet plnenia s viacerými poskytovateľmi.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek dokumenty vystavované Poskytovateľom v súvislosti s dodaním Služieb podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na ich názov, označenie a obsah, budú slúžiť

iba ako objednávka Služby, potvrdenie objednávky Služby alebo potvrdenie o prevzatí Služby alebo niektorej jej súčasti. Zmluvné strany výslovne vyjadrujú svoju vôľu byť pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy viazané iba Zmluvou, jej prílohami, osobitne označenými dodatkami Zmluvy a príslušnými právnymi predpismi s tým, že cena za Služby je upravená výlučne Zmluvou a jej prílohami. Ak nebude výslovne osobitne dojednané inak, prípadné zmluvné ustanovenia obsiahnuté v akýchkoľvek dokumentoch vystavovaných Poskytovateľom v súvislosti s dodaním Služby podľa Zmluvy nebudú zmluvné strany zaväzovať, nebudú tvoriť dodatok alebo doplnenie Zmluvy ani samostatné zmluvné dojednanie a budú podľa ich obsahu považované výlučne za objednávku Služby, potvrdenie objednávky Služby alebo za potvrdenie o prevzatí Služby alebo niektorej jej súčasti. Tieto dokumenty (bez ohľadu na ich obsah) nebude Objednávateľ zverejňovať v Centrálnom registri zmlúv. Toto ustanovenie nebráni tomu, aby Objednávateľ nevykonal objednávku Služieb akýmkoľvek iným preukazným spôsobom (písomne, e-mailom, osobne).

- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi objednané Služby najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia objednávky.
- 4.4 Objednávateľ ako osobu oprávnenú na prevzatie ktorejkoľvek súčasti Služieb určuje a poveruje svojho zamestnanca pána Ing. Tomáša Súdera, referenta odboru informatiky, ktorý je oprávnený aj na podpis dokumentov uvedených v bode 4.2 tohto článku Zmluvy. Pán Ing. Tomáš Súder nie je oprávnený uzatvárať a podpisovať akékoľvek dodatky k Zmluve ani doplnenia alebo zmeny Zmluvy, na ktorých platnosť je vždy potrebný podpis štatutárnych zástupcov Objednávateľa.

Čl. V.

TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ SKONČENIA

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **24 mesiacov** odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného rozsahu predmetu plnenia vo výške predpokladanej hodnoty podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.2 Pred uplynutím dojednanej doby táto Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán v prípadoch stanovených zákonom touto Zmluvou.
- 5.3 Objednávateľ má právo túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede Poskytovateľovi.
- 5.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy (I) ihneď v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom, alebo (II) ak Poskytovateľ ani po písomnej výzve Objednávateľa neposkytuje Službu riadne, včas a v súlade s touto Zmluvou, alebo (III) ak Objednávateľ zaslal Poskytovateľovi najmenej 3 krát písomné upozornenie, že Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne a včas.
- 5.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä:
- a) omeškanie Poskytovateľa s plnením povinností podľa Čl. III. alebo Čl. IV. bod 4.3 Zmluvy o viac ako 30 dní;
 - b) poskytovanie Služieb v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy;

- c) porušenie povinnosti podľa Čl. II. bod 2.2 Zmluvy;
- d) porušenie povinností podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.6 Pre prípad odstúpenia od Zmluvy alebo pre prípad výpovede Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Čl. VI.

CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za Služby a jednotlivé ich súčasti je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a aktuálnym Cenovým opatrením Ministerstva zdravotníctva SR, ktorým sa stanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva v prípade, ak je to relevantné.
- 6.2 Maximálny finančný rozsah predmetu plnenia je stanovený v Prílohe č. 1 k Zmluve.
- 6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že predmet plnenia poskytuje Objednávateľovi za najvýhodnejších zmluvných podmienok, aké poskytuje na relevantnom trhu.
- 6.4 Cena je stanovená v mene euro. Podrobný rozpis ceny za poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je stanovený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ garantuje cenu podľa Prílohy č. 1 po celú dobu platnosti Zmluvy.
- 6.5 Vybrané Služby, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1, alebo ktoré nie sú poskytované Objednávateľovi bezplatne s tým, že odplata je už zahrnutá v cene Služby, sa Poskytovateľ zaväzuje odo dňa účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi za ceny výslovne dohodnuté v Prílohe č. 2: Cenník vybraných služieb k Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 6.6 Po prečerpaní mesačného paušálu za ktorýkoľvek program uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy poskytnutý Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a/alebo príslušnej objednávky sa Poskytovateľ zaväzuje pokračovať v poskytovaní hlasových, SMS a MMS služieb za nasledovných cenových podmienok, počas celého trvania Zmluvy:
 - a) SMS a MMS do všetkých mobilných sietí v rámci SR – 0,04 EUR s DPH /1 SMS/MMS
 - b) Hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v rámci EÚ – 0,12 EUR s DPH / minúta
 - c) Hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí mimo EÚ – 0,50 EUR s DPH / minúta
 - d) Roamingová prevádzka sa bude riadiť podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.
- 6.7 Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí cena za Služby podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

- 6.8 Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi žiadny preddavok alebo zálohu na Služby.
- 6.9 Cena za Služby je splatná mesačne, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.10 Poskytovateľ bude vystavovať jednu faktúru, ktorá bude obsahovať položky zodpovedajúce položkám štruktúrovaného rozpočtu podľa Prílohy č. 1 k Zmluve. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je **30 dní** od ich doručenia na adresu sídla Objednávateľa. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry, ktorý nebude kratší ako 30 dní.
- 6.12 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie zákonného úroku z omeškania.
- 6.13 V prípade, že Poskytovateľ prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zabezpečí sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Objednávateľa, a ich poskytnutie Objednávateľovi.
- 6.14 Jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy s výnimkou prípadov uvedených v Čl. II. bode 2.6 tejto Zmluvy. V prípade regulácie niektorej z cien za Služby zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu Služby, alebo nižšiu cenu Služby (ďalej len „*regulovaná cena Služby*“). Ak by regulovaná cena Služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Zmluve, je Poskytovateľ najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena Služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Zmluve primerane oboznámiť o zmene ceny Objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena Služby. Prílohou takéhoto oboznámenia bude kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu o regulácii ceny. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných Služieb. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k tejto Zmluve.
- 6.15 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto Zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena (ďalej aj ako „*nižšia cena*“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto Zmluve a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou niektorej zo Služieb podľa tejto Zmluvy je 5 % v neprospech ceny podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto

skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.

- 6.16 K zmene ceny za poskytované vybrané služby uvedené v Prílohe č. 1 môže poskytovateľ pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Čl. VII.

PODMIENKY DODANIA SLUŽIEB

- 7.1 Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:
- 7.1.1 za Objednávateľa: Ing. Tomáš Súder tel.: 0917 965 310, e-mail: tomas.suder@ntssr.sk
- 7.1.2 za Poskytovateľa: /Ing. Ján Domin/, tel.: /0903300060/, e-mail: /jan.domin@telekom.sk/
- 7.2 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služby postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie Služby vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania Zmluvy technické požiadavky na Službu.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o plánovaných, ako aj neplánovaných výlukách alebo výpadkoch mobilných hlasových a dátových Služieb.
- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 7.5 Zmluvné strany sú uzročené s tým, že táto Zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že Objednávateľ zverejní celý obsah tejto Zmluvy vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
- 7.6 Bez ohľadu na ustanovenie bodu 7.5 tohto článku Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Zmluvy za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Takto získané informácie sa zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím osobám bez písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 7.7 Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú:
- informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva,
 - skutočnosti týkajúce sa Objednávateľa,

- ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvnej strane zverené v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy,
- informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú alebo budú ako dôverné výslovne označené.

Čl. VIII. SANKCIE

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením povinností podľa Čl. II. bod 2.2, Čl. III. alebo Čl. IV. bod 4.3 Zmluvy môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny všetkých Služieb, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná úhradu uplatnenej zmluvnej pokuty podľa bodu 8.1 tohto článku Zmluvy v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinností a výšku vypočítanej zmluvnej pokuty. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v určenej lehote je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať vypočítanú výšku zmluvnej pokuty so svojím splatným záväzkom voči Poskytovateľovi podľa platných právnych predpisov.
- 8.3 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením riadne doručenej faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 8.4 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty, ako ani právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 8.5 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Zmluvy.

Čl. IX. SUBDODÁVKY

- 9.1 Predávajúci môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie tejto Zmluvy.
- 9.2 Predávajúci garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 9.3 Predávajúci má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 27, resp. § 28 zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 9.4 Predávajúci má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 9.5 Predávajúci je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane

neskôr), preukázať kupujúcemu, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je predávajúci povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 5 tejto Zmluvy.

- 9.6 Porušenie povinností predávajúceho uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Čl. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 10.2 Právne vzťahy zmluvných strán neupravené Zmluvou sa riadia zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
- 10.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a nesmú sa týkať úpravy jednotkovej ceny, dohodnutej za predmet tejto Zmluvy, okrem možnosti uvedenej v Čl. VI. bod 6.12 – 6.15 tejto Zmluvy.
- 10.5 Zásady ochrany osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na webovej stránke predávajúceho www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov.
- 10.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Opis služieb
 - Príloha č. 2 – Cenník služieb
 - Príloha č. 3 – Cenník vybraných služieb
 - Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky Služieb
- 10.7 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Objednávateľ a dva rovnopisy Zmluvy obdrží Poskytovateľ.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená

v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpísali

Objednávateľ

Poskytovateľ

V Bratislave dňa .

V Bratislave dňa

Národná transfúzna služba SR

Slovak Telekom, a.s.

Ing. Renáta Dundová, MBA,
generálna riaditeľka

Ing. Jaromír Uher
Manažér sekcie TA/LA segmentu SK

JUDr. Adam Kalužay, LL.M., MBA,
ekonomický riaditeľ

OPIS SLUŽIEB

HLASOVÉ SLUŽBY

1. **Program 1** - mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené SMS, MMS v SR.

Predpokladaný počet SIM kariet: 55

2. **Program 2** - mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené hovorné do krajín EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a do krajín EÚ.

Predpokladaný počet SIM kariet: 44

DÁTOVÉ A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Internet v mobile k hlasovému paušálu:

6. **Internet v mobile 1** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 2 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.

Predpokladaný počet SIM kariet: 15

7. **Internet v mobile 2** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.

Predpokladaný počet SIM kariet: 22

8. **Internet v mobile 3** - dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovým programom s minimálnym objemom predplatených dát 15 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.

Predpokladaný počet SIM kariet: 10

9. **SMS program** - mesačný paušál za SMS program, ktorý bude spoplatnený individuálne za presný počet odoslaných SMS správ.

Predpokladaný počet SIM kariet: 28

10. **SMS brána** - mesačný paušál za SMS službu, ktorý obsahuje neobmedzené SMS v SR s počtom predplatených SMS minimálne 17 000 ks mesačne.

Počet: 1

Technická špecifikácia pre SMS bránu: rýchla a spoľahlivá SMS brána, ktorá umožňuje odosielanie SMS prostredníctvom webovej služby (POST alebo GET)

request) a prostredníctvom mail2sms (zašle sa email v definovanej štruktúre, ktorý si poskytovateľ konvertuje na SMS).

ĎALŠIE POŽIADAVKY OBJEDNÁVATEĽA:

- zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb,
- aktivovať a poskytovať všetky Služby bez viazanosti na určité obdobie. Bezplatne aktivovať / deaktivovať SIM karty, zmeniť alebo kombinovať jednotlivé programy,
- poskytovanie všetkých dostupných technológií mobilnej komunikácie - 2G, 3G, 4G/LTE siete,
- úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky,
- úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 4G a vyššou minimálne 90 % obyvateľstva Slovenskej republiky
- automatický presun nevyčerpaných dát do ďalšieho fakturačného obdobia, (voliteľné),
-
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa,
- poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať bezplatnú technickú podporu prostredníctvom Hotline - telefonicky a e-mailom,
- aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky,
- v prípade zmeny mobilného operátora verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača bezplatný prenos a zachovanie pôvodného čísla všetkých telefónnych čísel, prenos sa uskutoční po dohode s obstarávateľom,
- bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov, dát, SMS, MMS a nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty, bezplatná elektronická súhrnná faktúra,
- poskytovať elektronický podrobný rozpis SMS zo služby SMS brána
- bezplatná kontrola spotreby prevolaných minút, dát, SMS, MMS,
- príjem a odosielanie SMS, MMS,
- možnosť zmeny telefónneho čísla,
- bezplatné poskytnutie PUK kódu,
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty,
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR,
- bezplatná aktivácia hlasového a dátového roamingu,
- služba odkazová schránka,
- neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom telefónnom čísle,
- blokovanie audiotextových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom,

- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- splatnosť faktúr 30 dní odo dňa doručenia faktúry,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa služieb v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov mobilných hlasových a dátových služieb.

Mesačný výkaz o poskytovaných službách		Mesačný výkaz o poskytovaných službách		Mesačný výkaz o poskytovaných službách		Mesačný výkaz o poskytovaných službách		Mesačný výkaz o poskytovaných službách	
Číslo faktúry	Dátum faktúry	Číslo faktúry	Dátum faktúry	Číslo faktúry	Dátum faktúry	Číslo faktúry	Dátum faktúry	Číslo faktúry	Dátum faktúry
1	2014	2	2014	3	2014	4	2014	5	2014
6	2014	7	2014	8	2014	9	2014	10	2014
11	2014	12	2014	13	2014	14	2014	15	2014
16	2014	17	2014	18	2014	19	2014	20	2014
21	2014	22	2014	23	2014	24	2014	25	2014
26	2014	27	2014	28	2014	29	2014	30	2014
31	2014	32	2014	33	2014	34	2014	35	2014
36	2014	37	2014	38	2014	39	2014	40	2014
41	2014	42	2014	43	2014	44	2014	45	2014
46	2014	47	2014	48	2014	49	2014	50	2014
51	2014	52	2014	53	2014	54	2014	55	2014
56	2014	57	2014	58	2014	59	2014	60	2014
61	2014	62	2014	63	2014	64	2014	65	2014
66	2014	67	2014	68	2014	69	2014	70	2014
71	2014	72	2014	73	2014	74	2014	75	2014
76	2014	77	2014	78	2014	79	2014	80	2014
81	2014	82	2014	83	2014	84	2014	85	2014
86	2014	87	2014	88	2014	89	2014	90	2014
91	2014	92	2014	93	2014	94	2014	95	2014
96	2014	97	2014	98	2014	99	2014	100	2014
101	2014	102	2014	103	2014	104	2014	105	2014
106	2014	107	2014	108	2014	109	2014	110	2014
111	2014	112	2014	113	2014	114	2014	115	2014
116	2014	117	2014	118	2014	119	2014	120	2014
121	2014	122	2014	123	2014	124	2014	125	2014
126	2014	127	2014	128	2014	129	2014	130	2014
131	2014	132	2014	133	2014	134	2014	135	2014
136	2014	137	2014	138	2014	139	2014	140	2014
141	2014	142	2014	143	2014	144	2014	145	2014
146	2014	147	2014	148	2014	149	2014	150	2014
151	2014	152	2014	153	2014	154	2014	155	2014
156	2014	157	2014	158	2014	159	2014	160	2014
161	2014	162	2014	163	2014	164	2014	165	2014
166	2014	167	2014	168	2014	169	2014	170	2014
171	2014	172	2014	173	2014	174	2014	175	2014
176	2014	177	2014	178	2014	179	2014	180	2014
181	2014	182	2014	183	2014	184	2014	185	2014
186	2014	187	2014	188	2014	189	2014	190	2014
191	2014	192	2014	193	2014	194	2014	195	2014
196	2014	197	2014	198	2014	199	2014	200	2014
201	2014	202	2014	203	2014	204	2014	205	2014
206	2014	207	2014	208	2014	209	2014	210	2014
211	2014	212	2014	213	2014	214	2014	215	2014
216	2014	217	2014	218	2014	219	2014	220	2014
221	2014	222	2014	223	2014	224	2014	225	2014
226	2014	227	2014	228	2014	229	2014	230	2014
231	2014	232	2014	233	2014	234	2014	235	2014
236	2014	237	2014	238	2014	239	2014	240	2014
241	2014	242	2014	243	2014	244	2014	245	2014
246	2014	247	2014	248	2014	249	2014	250	2014
251	2014	252	2014	253	2014	254	2014	255	2014
256	2014	257	2014	258	2014	259	2014	260	2014
261	2014	262	2014	263	2014	264	2014	265	2014
266	2014	267	2014	268	2014	269	2014	270	2014
271	2014	272	2014	273	2014	274	2014	275	2014
276	2014	277	2014	278	2014	279	2014	280	2014
281	2014	282	2014	283	2014	284	2014	285	2014
286	2014	287	2014	288	2014	289	2014	290	2014
291	2014	292	2014	293	2014	294	2014	295	2014
296	2014	297	2014	298	2014	299	2014	300	2014
301	2014	302	2014	303	2014	304	2014	305	2014
306	2014	307	2014	308	2014	309	2014	310	2014
311	2014	312	2014	313	2014	314	2014	315	2014
316	2014	317	2014	318	2014	319	2014	320	2014
321	2014	322	2014	323	2014	324	2014	325	2014
326	2014	327	2014	328	2014	329	2014	330	2014
331	2014	332	2014	333	2014	334	2014	335	2014
336	2014	337	2014	338	2014	339	2014	340	2014
341	2014	342	2014	343	2014	344	2014	345	2014
346	2014	347	2014	348	2014	349	2014	350	2014
351	2014	352	2014	353	2014	354	2014	355	2014
356	2014	357	2014	358	2014	359	2014	360	2014
361	2014	362	2014	363	2014	364	2014	365	2014
366	2014	367	2014	368	2014	369	2014	370	2014
371	2014	372	2014	373	2014	374	2014	375	2014
376	2014	377	2014	378	2014	379	2014	380	2014
381	2014	382	2014	383	2014	384	2014	385	2014
386	2014	387	2014	388	2014	389	2014	390	2014
391	2014	392	2014	393	2014	394	2014	395	2014
396	2014	397	2014	398	2014	399	2014	400	2014
401	2014	402	2014	403	2014	404	2014	405	2014
406	2014	407	2014	408	2014	409	2014	410	2014
411	2014	412	2014	413	2014	414	2014	415	2014
416	2014	417	2014	418	2014	419	2014	420	2014
421	2014	422	2014	423	2014	424	2014	425	2014
426	2014	427	2014	428	2014	429	2014	430	2014
431	2014	432	2014	433	2014	434	2014	435	2014
436	2014	437	2014	438	2014	439	2014	440	2014
441	2014	442	2014	443	2014	444	2014	445	2014
446	2014	447	2014	448	2014	449	2014	450	2014
451	2014	452	2014	453	2014	454	2014	455	2014
456	2014	457	2014	458	2014	459	2014	460	2014
461	2014	462	2014	463	2014	464	2014	465	2014
466	2014	467	2014	468	2014	469	2014	470	2014
471	2014	472	2014	473	2014	474	2014	475	2014
476	2014	477	2014	478	2014	479	2014	480	2014
481	2014	482	2014	483	2014	484	2014	485	2014
486	2014	487	2014	488	2014	489	2014	490	2014
491	2014	492	2014	493	2014	494	2014	495	2014
496	2014	497	2014	498	2014	499	2014	500	2014
501	2014	502	2014	503	2014	504	2014	505	2014
506	2014	507	2014	508	2014	509	2014	510	2014
511	2014	512	2014	513	2014	514	2014	515	2014
516	2014	517	2014	518	2014	519	2014	520	2014
521	2014	522	2014	523	2014	524	2014	525	2014
526	2014	527	2014	528	2014	529	2014	530	2014
531	2014	532	2014	533	2014	534	2014	535	2014
536	2014	537	2014	538	2014	539	2014	540	2014
541	2014	542	2014	543	2014	544	2014	545	2014
546	2014	547	2014	548	2014	549	2014	550	2014
551	2014	552	2014	553	2014	554	2014	555	2014
556	2014	557	2014	558	2014	559	2014	560	2014
561	2014	562	2014	563	2014	564	2014	565	2014
566	2014	567	2014	568	2014	569	2014	570	2014
571	2014	572	2014	573	2014	574	2014	575	2014
576	2014	577	2014	578	2014	579	2014	580	2014
581	2014	582	2014	583	2014	584	2014	585	2014
586	2014	587	2014	588	2014	589	2014	590	2014
591	2014	592	2014	593	2014	594	2014	595	2014
596	2014	597	2014	598	2014	599	2014	600	2014
601	2014	602	2014	603	2014	604	2014	605	2014
606	2014	607	2014	608	2014	609	2014	610	2014
611	2014	612	2014	613	2014	614	2014	615	2014
616	2014	617	2014	618	2014	619	2014	620	2014
621	2014	622	2014	623	2014	624	2014	625	2014
626	2014	627	2014	628	2014	629	2014	630	2014
631	2014	632	2014	633	2014	634	2014	635	2014
636	2014	637	2014	638	2014	639	2014	640	2014
641	2014	642	2014	643	2014	644	2014	645	2014
646	2014	647	2014	648	2014	649	2014	650	2014
651	2014	652	2014	653	2014	654	2014	655	2014
656	2014	657	2014	658	2014	659	2014	660	

Príloha č. 2 k Rámcovej zmluve

Cenník služieb

Služby	Popis Služby	Počet ks	Jednotková cena v EUR za mesiac bez DPH	Jednotková cena v EUR za mesiac s DPH	Cena v EUR za 24 mesiacov bez DPH	Cena v EUR za 24 mesiacov s DPH
Hlasové služby						
Program 1	Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené SMS, MMS v SR.	55	5,00	6	6600,00	7920,00
Program 2	Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, neobmedzené hovorné do krajín EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a do krajín EÚ.	44	6,00	7,2	6336,00	7603,20
Dátové služby						
Internet v mobile 1	Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programom s minimálnym objemom predplatených dát 2 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.	15	2,00	2,4	720,00	864,00
Internet v mobile 2	Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programom s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.	22	8,00	9,6	4224,00	5068,80
Internet v mobile 3	Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programom s minimálnym objemom predplatených dát 15 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Využitie v sieti 2G, 3G, 4G/LTE.	10	12,00	14,4	2880,00	3456,00
SMS služby						
SMS program	mesačný paušál za SMS program, ktorý bude spoplatnený individuálne za presný počet odoslaných SMS správ podľa bežného cenníka dodávateľa.	28	0,03	0,036	20,16	24,19
SMS brána	mesačný paušál prostredníctvom mail2sms služby, ktorý obsahuje predplatený balík SMS v počte 17 000 ks, SMS nad rámec budú spoplatnené podľa bežného cenníka zverejneného na webovom sídle dodávateľa.	1	419,19	503,028	10060,56	12072,67
Celková zmluvná cena v EUR vrátane DPH (Kritérium)					37008,86	

Cenník vybraných služieb

Po prečerpaní mesačného paušálu za ktorýkoľvek program sa Poskytovateľ zaväzuje pokračovať v poskytovaní hlasových, SMS a MMS služieb za nasledovných cenových podmienok, počas celého trvania Zmluvy:

- a) SMS a MMS do všetkých mobilných sietí v rámci SR – 0,04 EUR s DPH /1 SMS/MMS
- b) Hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v rámci EÚ – 0,12 EUR s DPH / minúta
- c) Hovorné do všetkých mobilných sietí a pevných sietí mimo EÚ – 0,50 EUR s DPH / minúta
- d) Roamingová prevádzka sa bude riadiť podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.