

Rámcová zmluva o dielo

SW riešenie „Nový zákaznícky portál“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské Nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	Ing. Milan Urban, predseda predstavenstva Ing. Richard Prokypčák, podpredseda predstavenstva
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických	Ing. Ján Kožuško, riaditeľ FN Mgr. Peter Kučera, riaditeľ OR
ďalej len „ Objednávateľ “	

a

2. Dodávateľ	I.S.D.D. plus, s.r.o.
Sídlo:	Trnavská cesta 106 821 01 Bratislava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka 19824/B	
Zastúpená:	RNDr. Norbert Filip, konateľ
IČO	35 774 720
IČ DPH	SK2020276082
DIČ	2020276082
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK4711000000002626430634
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných	RNDr. Norbert Filip
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických	Mgr. Marek Vyoral
ďalej len „ Dodávateľ “	

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť v prospech Objednávateľa dodávku a implementáciu softvérového riešenia „Nový zákaznícky portál“ (ďalej len „NZP“ alebo „dielo“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu zmluvy je rozdelené na nasledovné časti:
 1. časť – pre účely tejto zmluvy označená ako „Základná dodávka NZP“
 2. časť – pre účely tejto zmluvy označená ako „Rámcová dodávka NZP“
3. Základná dodávka NZP zahŕňa záväzky Dodávateľa realizovať v zmysle podmienok funkčnej a technickej špecifikácie pre Etapu 1, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v zmysle súboru dokumentov „UX dizajn pre portál SPP“, ktorý bude prílohou Objednávky Základnej dodávky NZP, nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
 - a) vypracovanie definície projektu, analýzy a dokumentov Definícia projektu, Analýza pre návrh riešenia a Detailný návrh riešenia, vrátane spracovania návrhu architektúry NZP;
 - b) implementácia, konfigurácia, inštalácia a testovanie NZP, príprava a realizácia akceptačného testovania NZP, definovanie používateľských rolí;
 - c) nasadenie, inštalácia a oživenie NZP do produktívnej prevádzky, dodanie kompletnej projektovej a technickej dokumentácie NZP v štruktúre a obsahu podľa dokumentov špecifikovaných v Objednávateľom schválenom Detailnom návrhu riešenia.
- 3.1. Vykonanie všetkých činností, poskytnutie všetkých plnení a služieb a dodávka všetkých materiálov potrebných pre riadne zhotovenie diela, ako aj vykonanie ďalších činností a poskytnutie ďalších plnení, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, v jej prílohách, najmä vo funkčnej a technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 a v súbore dokumentov „UX dizajn pre portál SPP“, ktorý bude prílohou Objednávky Základnej dodávky NZP.
- 3.2. Poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre riadne zhotovenie diela, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v Zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých však Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadneho zhotovenia diela, predvídať pri podpise Zmluvy.
- 3.3. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností a/alebo dodávok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v súbore dokumentov „UX dizajn pre portál SPP“. Dodané dielo musí spĺňať všetky funkčnosti, technické vlastnosti a kvalitu špecifikovaných v prílohách. Dokumenty podľa bodu 3. písm. a) sa po ich odsúhlasení Objednávateľom stanú súčasťou tejto zmluvy; odsúhlasenie Objednávateľom však nezbavuje Dodávateľa povinnosti vypracovať tieto dokumenty s odbornou starostlivosťou a v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy.
4. Rámcová dodávka NZP
Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci tejto časti predmetu zmluvy je Dodávateľ povinný realizovať nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
 - a) školenia používateľov a správcov (administrátorov) NZP v rozsahu požadovanom Objednávateľom,
 - b) realizovať v zmysle podmienok funkčnej a technickej špecifikácie Etapa 2, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v zmysle súboru dokumentov „UX dizajn pre portál SPP“, nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
 - analýza a dopracovanie/vypracovanie dokumentov Analýza pre návrh riešenia a Detailný návrh riešenia, vrátane aktualizácie návrhu architektúry NZP v

- zmysle podmienok funkčnej špecifikácie pre Etapu 2, uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;
- implementácia, konfigurácia, inštalácia a testovanie diela, príprava a realizácia akceptačného testovania, definovanie používateľských rolí;
 - nasadenie a oživenie diela do produktívnej prevádzky, aktualizácia/doplnenie projektovej a technickej dokumentácie v štruktúre a obsahu podľa dokumentov špecifikovaných v Objednávateľom schválenom Detailnom návrhu riešenia.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
 6. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku.
 7. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
 8. Objednávateľ zašle čiastkovú zmluvu, resp. objednávku na adresu sídla Dodávateľa poštou, príp. e-mailom obstaravanie@isdd.sk, tel. 02/58275800. Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 7. tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávky potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi emailom, a následne poštou na adresu sídla Objednávateľa. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
 9. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky faxom, e-mailom a/lebo poštou.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. VI. tejto zmluvy.

II.

POJMY A DEFINÍCIE

1. Dielo - znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodania dokumentácie diela.
Pre účely tejto zmluvy sa dielom rozumie:
 - celá 1. časť predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 3 (Základná dodávka NZP) ako celok sa považuje za jedno samostatné dielo,
 - výsledky plnenia realizované na základe čl. I bod 4. písm. b) a obsiahnuté v jednej objednávke sa považuje za jedno samostatné dielo (t.j. rozsah diela je definovaný príslušnou objednávkou).
2. SW/softvér znamená štandardný (krabicový) softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa.

3. SW aplikácia - vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa, alebo nad štandardným SW s možnosťou ďalšieho vývoja.
4. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie dodanie a implementácia diela Dodávateľom odchylné od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a súbore dokumentov „UX dizajn pre portál SPP“.

Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:

- a. Vada kategórie A (kritická vada) - odchýlky od zmluvných špecifikácií diela zabraňujú alebo vážne obmedzujú použitie celého diela alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti diela v takom rozsahu, že dielo nemôže byť použité v každodenných podnikových operáciách, alebo môže byť použité len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené. Za vadu kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady kategórie B a kategórie C, ktoré sa objavia súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako hore definovaná kritická vada.
 - b. Vada kategórie B (podstatná vada) - akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií diela, ktorá výrazne ovplyvní použitie diela v každodenných podnikových operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím diela v porovnaní s použitím bezvadného diela v každodenných podnikových operáciách, bez znemožnenia prevádzky celého projektu, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
 - c. Vada kategórie C (nepodstatná vada) – akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií diela, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj diela.
5. Projekt je súbor činností vedúcich k dielu, ktorý Objednávateľovi umožní využívať požadované funkcionality definované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 6. Termín plnenia znamená dátum, kedy bude dielo alebo jeho časť v zmysle Harmonogramu plnenia realizačných výstupov pripravené, po ukončení akceptačného konania, na odovzdanie Objednávateľovi.
 7. Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Predmetom akceptačného konania je ukončený realizačný výstup. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje predseda alebo poverený člen Riadiacej komisie za stranu Objednávateľa. Podkladom pre akceptačné konanie sú dokumenty preukazujúce komplexnosť a kvalitu realizačného výstupu, ako napríklad: zoznam pripomienok Objednávateľa k predloženým realizačným dokumentom, s ich vzájomne akceptovaným riešením/zapracovaním; vykonané a Objednávateľom potvrdené testovacie skripty (Súhrnný protokol testovania, Protokol testov) po vykonaných akceptačných testoch; protokol o odovzdaní/prevzatí aktivačných kľúčov k jednotlivým SW / SW licenciám; prezenčná listina účastníkov školení a iné.
 8. Akceptačné testy znamenajú testy diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním a inštaláciou diela alebo jeho časti v mieste plnenia za účelom zistenia, či dielo zodpovedá podmienkam tejto zmluvy a Systému (programovému prostrediu) Objednávateľa.
 9. Harmonogram plnenia realizačných výstupov znamená podrobný časový rozpis aktivít Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
 10. Systém znamená programové prostredie Objednávateľa, do ktorého bude implementované dielo, tvoriace predmet tejto zmluvy.
 11. Definícia projektu a projektový plán je dokument popisujúci dodávku a implementáciu NZP. Podlieha schváleniu Riadiacej komisie projektu a po schválení sa stáva záväzným dokumentom pre realizáciu predmetu zmluvy.

12. Detailný návrh riešenia (ďalej len „DNR“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia a definovanie služieb, poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry, v súlade s technickou špecifikáciou, uvedenou v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ako aj postup realizácie diela (vrátane harmonogramu a prechodu z existujúceho riešenia na dodávané funkčné riešenie). DNR bude popisovať aj rozhrania na súvisiace informačné a komunikačné systémy Objednávateľa.
13. UX dizajn pre portál SPP sa pre účely tejto zmluvy rozumie obsahový a grafický návrh zákaznickej zóny (portálu), vrátane dizajn manuálu k nemu, ktoré sú vstupom pre Dodávateľa k realizácii Diela. UX dizajn je vypracovaný Dodávateľom Objednávateľa (ďalej aj „UX agentúra“) na základe a v rozsahu požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
14. Dokumentácia sa rozumie prevádzková, aplikačná, konfiguračná, inštalačná a používateľská príručka.
15. Hardvér (HW) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen: počítač (server), monitor, diskové pole a komunikačné zariadenie (switch, router).
16. Response time (RT) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
17. Fix time (FT) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
18. First Class Bank sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek banka so sídlom v Európskom Hospodárskom Priestore, ktorá spĺňa podmienku pridelenia aktuálneho medzinárodného dlhodobého ratingu od ratingových agentúr Moodys, S&P alebo Fitch Ratings na úrovni minimálne A- / A3.

III.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Objednávateľa.

IV.

TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu:
 - a) Plnenia v zmysle čl. I. bod 3. tejto zmluvy Základná dodávka NZP v súlade s termínmi a míľnikmi uvedenými v časovom Harmonograme plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 4 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Plnenie predmetu zmluvy ako celok v zmysle čl. I. bod 3 je Dodávateľ povinný ukončiť v termíne do 6 mesiacov od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
 - b) Plnenie v zmysle čl. I. bod 4. písm. a.) začať do 14 kalendárnych dní odo dňa objednávky Dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - c) Plnenia v zmysle čl. I. bod 4. písm. b.) tejto zmluvy v súlade s termínmi a míľnikmi uvedenými v časovom Harmonograme plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 4 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl. I. bod

4. písm. b.) je Dodávateľ povinný ukončiť v termíne do 6 mesiacov od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 4. písm. b.) najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.

V. LICENČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že dňom Objednávateľom potvrdeného prevzatia (na základe akceptačného protokolu) jednotlivých výsledkov plnenia NZP ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam nasledovné licenčné práva.
2. K dokumentom **Definícia projektu, Analýza súčasného stavu, Detailný návrh riešenia (DNR)** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny týchto dokumentov, ich spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XX. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na ich používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
3. K **SW riešeniu NZP**, vytvorenému v zmysle čl. I udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať SW riešenie NZP v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu pre účely testovania a záložnú kópiu.
4. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k častiam diela, ktoré sú vyvinuté výlučne na účely plnenia tejto zmluvy aj zdrojové kódy (tvary).
5. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie obsahujúcej know – how Objednávateľa poskytnutej a takto označenej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú licenciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
6. K **projektovej, technickej, prevádzkovej, aplikačnej, konfiguračnej, inštalačnej, používateľskej a školiacej dokumentácii NZP** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XX. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
7. V prípade, ak počas realizácie diela (v čase pred jeho odovzdaním/prevzatím) Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, ktoré Dodávateľ neuviedol vo svojej ponuke (Príloha č. 2) a vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom

pre realizáciu diela. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.

8. V prípade, že v rámci vytvorenia a implementácie NZP Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému je Dodávateľ držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný udeliť Objednávateľovi licenčné práva v rozsahu nevyhnutnom pre používanie diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
9. V prípade, že v rámci vytvorenia a implementácie NZP Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
10. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.
12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie jednotlivých výsledkov plnenia NZP ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií uvedenom v tomto článku zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
13. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

VI. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení:
 - a. na celkovej cene za splnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. Základná dodávka NZP vo výške 1.288.670,00 EUR, slovom Jedenmilióndvestoosemdesiatosemtisícšesťstosedemdesiat EUR. Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3 bod 3. a). Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. V a iných ustanovení tejto zmluvy.
 - b. na celkovej cene za splnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 4. písm. b.) vo výške 464.270,00 EUR, slovom Štyristošesťdesiatštyritisícdivestosedemdesiat EUR.

Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3 bod 3. b). Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. V a iných ustanovení tejto zmluvy.

- c. Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 4. písm. a.) bude stanovená na základe jednotkových cien činností a/alebo dodávok uvedených v Prílohe č. 3 bod 3. c) tejto zmluvy, na základe rozsahu činností a/alebo dodávok uvedených v príslušných objednávkach (čiastkových zmluvách).

Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu činností (plnenia) a/alebo dodávok, špecifikovaných v čl. I bod 4 tejto zmluvy vystavením a odoslaním objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy.

2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov, má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny vykonávaného diela. Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekodní na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
4. V prípade, ak v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy alebo počas používania NZP vznikne požiadavka na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Ponuke dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorá nevyplyva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady. Povinnosť Objednávateľa zabezpečiť dodanie požadovaných SW produktov alebo udelenie licencií potrebných pre realizáciu a používanie diela musí byť výslovne dohodnutá v tejto zmluve, inak má túto povinnosť a náklady na jej splnenie znáša Dodávateľ.
5. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 4.tohto článku.

VII.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia, potvrdenom Objednávateľom akceptačným protokolom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro. Prílohou faktúry musí byť akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Objednávateľ uhradí cenu za plnenia podľa čl. I. bod 3. tejto zmluvy prevodným príkazom, bez preddavkov, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na Objednávateľa po odovzdaní a prevzatí plnenia – diela ako celku, potvrdenom akceptačným protokolom.
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 4. tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe písomnej požiadavky alebo uzavretej čiastkovej zmluvy (objednávky). Ak bude v kalendárnom mesiaci uskutočnených viacero plnení, Dodávateľ môže vystaviť za všetky plnenia jednu súhrnnú faktúru.
4. Objednávateľ je oprávnený zadržať z ceny diela bez DPH fakturovanej v zmysle bodu 2. a/alebo v zmysle bodu 3. tohto článku sumu vo výške 10% (ďalej len „zádržné“).
5. Objednávateľ je oprávnený uplatniť zádržné v prípade, ak dielo bolo prevzaté, avšak obsahuje vadu kategórie B, a/alebo viac ako 5 vád kategórie C.
6. Objednávateľ uvoľní zádržné v prospech Dodávateľa po odstránení všetkých vád a nedorobkov. Ak Dodávateľ neodstráni vady a nedorobky diela riadne a včas a Objednávateľ v súlade s ustanoveniami zmluvy zabezpečí odstránenie vád a nedorobkov

vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretích osôb, má právo použiť zádržné alebo jeho časť na úhradu akejkoľvek pohľadávky voči Dodávateľovi.

7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPe; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 7 tohto článku, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
9. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
11. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
13. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
14. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

VIII. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.

3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene

uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- Eur bez DPH. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa faktury@isdd.sk a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Nadobúdateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

IX.

Banková záruka

1. Zmluvné strany a dohodli, že povinnosti Dodávateľa na zaplatenie zmluvných pokút, nárokov na náhradu škody, ako aj akýchkoľvek ďalších povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy budú zabezpečené Bankovou zárukou, ktorá tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy.
2. Všetky náklady a poplatky spojené s Bankovou zárukou, predovšetkým s jej vystavením a predložením Objednávateľovi, znáša Dodávateľ.
3. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi Bankovú záruku, vystavenú „First Class Bank“, ktorá pôsobí v Európskom hospodárskom priestore, v prospech Objednávateľa.
4. Dodávateľ musí poskytnúť Objednávateľovi listinu Bankovej záruky v originálnom vyhotovení najneskôr pred podpisom Zmluvy. Banková záruka musí byť platná najmenej od momentu podpisu tejto Zmluvy do dňa uplynutia záručnej doby na dielo v rozsahu Základnej dodávky NZP a musí byť vystavená najmenej na sumu 100.000,- € (slovom jednototísíc eur).
5. Objednávateľovi vznikne právo požadovať plnenie z Bankovej záruky v prípade nesplnenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa z tejto Zmluvy, a to vo výške škody spôsobenej Objednávateľovi porušením povinnosti Dodávateľa a/alebo vo výške zmluvnej pokuty zabezpečujúcej splnenie povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo vo výške akejkoľvek pohľadávky Objednávateľa voči Dodávateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou.
6. Banková záruka je neodvolateľná a realizovaná na prvú výzvu Objednávateľa.
7. Nárok Objednávateľa na plnenie z Bankovej záruky bude viazaný na predloženie dokumentu „Písomná výzva Objednávateľa“ na adresu sídla banky poskytujúcej bankovú záruku prípadne na inú adresu určenú bankou pri vystavení Bankovej záruky, v ktorom vyzve banku na plnenie z Bankovej záruky.

X.

Subdodávateľ

1. Na realizácii Diela sa budú podieľať nasledovní Subdodávatelia Dodávateľa:
 - IBM Slovensko, spol. s r.o. podiel plnenia 20 % z podielu plnenia Zmluvy;
 - Lighting Beetle, s.r.o. podiel plnenia 10 % z podielu plnenia Zmluvy.
2. Okrem Subdodávateľov uvedených v bode 1 tohto článku Zmluvy môže Dodávateľ poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu Diela, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
3. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto Zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

XI.

ORGANIZÁCIA PROJEKTU

1. Spôsob riadenia projektu a projektový plán budú definované v realizačnom výstupe - dokumente Definícia projektu. Tento dokument musí byť vypracovaný v súlade podmienkami tejto Zmluvy so zohľadnením súčinnosti Dodávateľa s UX agentúrou

v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 1 a zároveň musí zodpovedať časovému harmonogramu plnenia jednotlivých realizačných výstupov a stane sa pre zmluvné strany záväzným jeho písomným schválením Riadiacou komisiou projektu.

2. Základné princípy organizácie Projektu a projektového manažmentu sú uvedené a popísané nižšie. V rámci ďalších dodatkov môže byť dohodnutá aj odlišná organizácia Projektu pre jednotlivé fázy v závislosti na type a rozsahu konkrétnej fázy Projektu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy vymenuje každá zmluvná strana projektových manažérov, ktorí budú oprávnení písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také určenie je voči druhej zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.
4. Realizácia diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu (ďalej aj „projekt“) na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy:
 - Riadiaca komisia (RK) ako najvyšší orgán riadenia projektu,
 - Projektový manažment (PM) – Vedenie projektu, ako orgán operatívneho riadenia projektu,
 - Pracovné tímy ako výkonné články projektu (tiež projektové tímy zamerané na implementáciu projektu v dohodnutých procesných oblastiach).
5. Riadiaca komisia projektu je najvyšší riadiaci orgán riadenia projektu. Riadiaca komisia bude slúžiť ako najvyšší rozhodovací orgán pri riešení otvorených alebo sporných otázok.
6. Zmluvné strany sa dohodli na pravidelných stretnutiach PM oboch strán. Tieto stretnutia sa budú konať raz za týždeň. Budú sa na nich zúčastňovať zodpovední zástupcovia za stranu Dodávateľa, Objednávateľa a príp. subdodávateľa a príp. UX agentúry. Stretnutia budú slúžiť na diskusiu a rozhodovanie o riešení problémov, ktoré vznikli počas plnenia predmetu zmluvy. V prípadoch, keď zástupcovia zmluvných strán nebudú mať právomoc na prijatie príslušného rozhodnutia, postúpia ho na rozhodnutie Riadiacej komisii projektu.
7. Raz za týždeň projektový manažér za Dodávateľa zabezpečí spracovanie písomnej správy o stave realizácie Diela (status report), ktorú odovzdá projektovému manažérovi za Objednávateľa. Projektový manažment bude zodpovedný za koordináciu a riadenie rozsahu a kvality výkonov vykonávaných Dodávateľom, Objednávateľom a subdodávateľmi a takisto aj za rozhodovanie o všetkých operatívnych otázkach týkajúcich sa plnenia predmetu zmluvy. Zodpovední zástupcovia strán budú poverení a oprávnení vydať po vzájomnej dohode spoločné operatívne rozhodnutia, ktoré budú požadované v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, a tieto rozhodnutia budú pre zmluvné strany záväzné.
8. Oficiálnym jazykom pre tento Projekt je slovenský jazyk. V tomto jazyku budú realizované všetky realizačné výstupy, rokovania a projektová dokumentácia. Pri rokovaníach môže byť používaný aj český jazyk.

XII.

POSTUP RIEŠENIA OTVORENÝCH OTÁZOK

1. Riešenie akýchkoľvek otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, bude najprv oznámené vedeniu projektu (PM) vo forme písomnej správy o probléme. Ak je vytvorená projektová databáza otvorených problémov, správy o problémoch je možné prenášať aj prostredníctvom tejto databázy.
2. Ak vedenie projektu (PM) nie je schopné dohodnúť sa na riešení do 5 pracovných dní po obdržaní správy o probléme, zahrnie daný problém do programu najbližšieho stretnutia vedenia projektu. V prípade, že na stretnutí vedenia projektu nedôjde k dohode o riešení daného problému, do 5 pracovných dní vedenie projektu postúpi problém na riešenie Riadiacej komisii prostredníctvom vedúceho projektu za Objednávateľa, a to vo forme

písomnej správy. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, vady alebo oneskorenia, ak Riadiaca komisia do 5 pracovných dní od doručenia správy neurobí všetky dostupné opatrenia, aby problém vyriešila.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek otázky, ktoré vzniknú počas realizácie projektu predovšetkým podľa „Postupu riešenia otvorených otázok“ upraveného v tomto článku zmluvy a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému podniknú až po bezvýslednom absolvovaní postupu podľa tohto článku.
4. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom uvedeného postupu v súvislosti s riešením otvorených otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisnice podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

XIII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom nižšie uvedenými odborne kvalifikovanými osobami, pričom Dodávateľ sa zaväzuje, že najmä, ale nielen, nižšie uvedené osoby sa budú podieľať na plnení predmetu tejto zmluvy.

Projektový manažér	
Konzultant webových riešení - senior	
Aplikačný architekt	
Technický architekt	
SAP konzultant	
Vývojár senior	
Webanalytik	
Grafický dizajnér	

2. V nevyhnutných prípadoch Dodávateľ garantuje zabezpečenie rovnako kvalifikovanej náhrady v prípade nemožnosti niektorej z osôb uvedených vyššie zúčastňovať sa na realizácii predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Navrhovaná náhradná osoba musí spĺňať všetky kvalifikačné kritériá kladené na jej pozíciu a Objednávateľ si vyhradzuje právo navrhnutú náhradnú osobu vopred schváliť.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup do priestorov Objednávateľa. Bez toho, aby bol dotknutý čl. VI. bod 4. a iné ustanovenia tejto zmluvy, ak je povinnosťou Objednávateľa podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodanie určitých SW produktov alebo udelenie príslušných licencií, je Dodávateľ povinný Objednávateľa na splnenie tejto povinnosti vopred upozorniť tak, aby nedošlo k omeškaniu plnenia predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu zmluvy umožniť Objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých výstupov, pokiaľ je takáto kontrola objektívne možná.
6. Objednávateľ je na účely plnenia tejto zmluvy povinný Dodávateľovi zabezpečiť vhodné pracovné priestory, technickú a komunikačnú infraštruktúru a pracovné prostriedky.
7. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením

predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.

8. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
9. Dodávateľ je povinný:
 - a. vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho menne len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
10. Pre účely tejto zmluvy Objednávateľ menuje minimálne dve (2) osoby na zaistenie kontaktu s Dodávateľom.

XIV. AKCEPTAČNÉ TESTY

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej päť (5) pracovných dní vopred pripravenosť diela, alebo jeho časti na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného diela.
2. Dodávateľ s Objednávateľom definuje príslušné testovacie cykly, testovacie podmienky a testovacie obdobie a testovacie scenáre, ktoré budú odsúhlasené pre akceptačné testy a vytvorenie testovacieho modelu, v súlade s Konceptiou riešenia. Dodávateľ prepíše odsúhlasený testovací model do testovacej databázy a využije pritom kmeňové a transakčné dáta (ktoré budú v prípade potreby poskytnuté anonymne) zabezpečené Objednávateľom, takáto testovacia databáza obsahuje všetky kmeňové dáta obchodného scenára a transakčné dáta na vývoj testovacích prípadov, testovacích dát a očakávaných výsledkov.
3. V prípade vady kategórie A je akceptačné testovanie neúspešné a Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie diela. Takéto vady musia byť odstránené Dodávateľom najneskôr do troch pracovných dní. Vady kategórie B v rozsahu viac ako 3 vady vytvárajú vadu kategórie A a musia byť odstránené najneskôr do 3 dní aspoň do takého rozsahu, že viac neexistuje akýkoľvek dôvod pre ich zaradenie do kategórie A.
4. V prípade vád kategórie B budú tieto odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak už existuje len jedna vada Kategórie B, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XV. tejto zmluvy.
5. Ak už existujú len vady Kategórie C, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XV. tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady (nedostatky) odstrániť, najneskôr však do 30 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.

6. Dodávateľ sa do začiatku akceptačných testov zaväzuje predložiť Objednávateľovi protokoly, že vo vlastnej réžii a na vlastné náklady vykonal testovanie diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenej Konceptii riešenia a dodávaného Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov, a to v rozsahu preukazujúcom plnú funkčnosť diela v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou. Súčasťou tohto vyhlásenia musia byť informácie o výsledku testovania a vyhlásenie o kvalite dodávaného diela.

XV. AKCEPTÁCIA PLNENIA

1. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný akceptačný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
 - dátum prevzatia plnenia;
 - popis poskytnutého plnenia;
 - uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
 - potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii; uvedenej v prílohe tejto zmluvy
 - potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie;
 - potvrdenie, že boli vykonané dohodnuté školenia.
2. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho dielo ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.

XVI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, platnými v SR.
2. Dodávateľ poskytuje funkčnú záruku na dielo ako celok v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa potvrdenia akceptačného protokolu Objednávateľom po dodaní a implementácii diela. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté vady najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo dorúčením e-mailového oznámenia o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Nárok plynúci Objednávateľovi zo zistenia vady je Objednávateľ povinný uplatniť si voči Dodávateľovi najneskôr s oznámením vady. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu. Pri odstraňovaní vady je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak ho Dodávateľ o to požiada.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne ohlásená, a funkčnosť projektu tak, ako bola popísaná v užívateľskej dokumentácii, je vážne poškodená, alebo dielo neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny predmetu zmluvy, alebo

zaplatenie zmluvnej pokuty maximálne do výšky 100% úhrnnej ceny diela, uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a) a písm. b) tejto zmluvy.

XVII. POISTENIE

1. Dodávateľ sa zaväzuje mať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy uzavretú poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení predmetu Zmluvy (ďalej len „poistenie“), pričom poistenie musí pokrývať všetky prípady vzniku škody, ktoré by mohli vzniknúť Objednávateľovi konaním alebo opomenutím konania zo strany Dodávateľa alebo ním poverených osôb v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, s minimálnou výškou poistného plnenia 200.000,-€ (slovom dvestotisíc eur).
2. Dodávateľ sa zaväzuje byť poistený podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy nepretržite počas celej doby platnosti tejto Zmluvy, počínajúc najneskôr dňom uzavretia Zmluvy, pričom poistenie musí trvať minimálne do okamihu uplynutia záručnej doby podľa článku XVI. bod 2 tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že najneskôr k momentu uzavretia tejto Zmluvy má uzavretú poistnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu v súlade s bodom 1 a 2 tohto článku Zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný kedykoľvek bezodkladne na požiadanie Objednávateľa preukázať Objednávateľovi existenciu poistenia podľa bodu 1 a 2 tohto článku Zmluvy.
5. Ak bude Dodávateľ plniť predmet Zmluvy prostredníctvom tretej osoby (subdodávateľa), zodpovedá vo vzťahu k Objednávateľovi, ako keby záväzok zo Zmluvy plnil sám. Preukázanie poistenia podľa tohto článku Zmluvy sa zo strany subdodávateľa/-ov nepožaduje.
6. Nesplnenie niektorej povinnosti Dodávateľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa, zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

XVIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

XIX. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 3 v termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, tvoriacom Prílohu č. 4 a konečnom termíne plnenia uvedenom v čl. IV bod 1 písm. a) tejto zmluvy, príp. dohodnutom v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia diela (Základná dodávka NZP), uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením služieb v zmysle čl. I bod 4 písm. a) tejto zmluvy v termínoch dohodnutých v čiastkových

zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 3, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.

3. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 4 písm. b) v termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, tvoriacom Prílohu č. 4 a konečnom termíne plnenia uvedenom v čl. IV bod 1 písm. c) tejto zmluvy, príp. dohodnutom v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. b), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu dodaného/poskytnutého plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená, v zmysle podmienok a termínov uvedených v článku XVI. bod 2. a bod 3. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia Základnej dodávky NZP, uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a) tejto zmluvy, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, až do odstránenia vady (vrátane), a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
5. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

XX.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.
4. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 GDPR, resp. § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. Detailná úprava práv a povinností v súvislosti s ochranou dôverných informácií, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, ako aj sankcie za prípadné porušenie povinností je upravená v osobitnej Dohode o mlčanlivosti, ktorú sa Objednávateľ ako Poskytovateľ a Dodávateľ ako Prijemca zaväzujú uzavrieť súčasne s touto Zmluvou.

XXI.

OSLOBODENIE OBJEDNÁVATEĽA OD PRÁV TRETÍCH STRÁN

1. Dodávateľ zodpovedá za porušenie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv, ktoré patria tretím osobám, ak k porušeniu týchto práv došlo poskytovaním plnenia Dodávateľom podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku použitia plnení poskytnutých Dodávateľom za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný oslobodiť Objednávateľa od všetkých oprávnených a právoplatne priznaných nárokov z porušení práv duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv tretích osôb, ak k nim došlo v príčinnej súvislosti s plnením tejto zmluvy zo strany Dodávateľa alebo v súvislosti s plneniami poskytnutými Dodávateľom podľa zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ bez zbytočného odkladu informoval Dodávateľa o uplatnených nárokoch tretích strán a umožnil Dodávateľovi riadne a včas sa účinne brániť voči uplatneným nárokom, a za týmto účelom poskytol Objednávateľ Dodávateľovi súčinnosť.
3. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe pri riešení nárokov tretích strán, bez ohľadu na uvedené je však Objednávateľ povinný uskutočniť všetky potrebné kroky na ochranu svojich záujmov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie predchádzajúcej vety nemá žiadny vplyv na povinnosti Dodávateľa uvedené v prvej vete tohto bodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade ak plnením podľa tejto zmluvy dôjde k porušeniu práv duševného vlastníctva tretích osôb, zabezpečí oprávnenie na užívanie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv (užívateľské oprávnenia) pre Objednávateľa, prípadne prevod týchto práv. Náklady s tým spojené znáša Dodávateľ, pričom zmluvné strany sa dohodli, že tieto náklady sa považujú za už zahrnuté v zmluvnej cene.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak vznikne Objednávateľovi škoda v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb k dielu alebo jeho časti, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu v plnom rozsahu Objednávateľovi zaplatiť v rozsahu stanovenom v tejto zmluve a za splnenia podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.

XXII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 24 mesiacov odo dňa jej platnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) uplynutím doby platnosti.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená zmluvnej strane písomná výpoveď.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak plnenia poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely plnenia tejto zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy v dôsledku porušenia povinností z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi všetky dodané softvérové produkty a licencie udelené na ich používanie, a Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za ich dodanie v zmysle čl. VI. bod 1. a Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

XXIII. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XXIV. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že platí právo Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom bude súd určený podľa sídla Objednávateľa.

XXV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručení písomnosť bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany
 - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
4. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávateľia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení Zmluvy je dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.

8. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1 Funkčná a technická špecifikácia Objednávateľa
 - Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľa
 - Príloha č. 3 Cenník
 - Príloha č. 4 Harmonogram plnenia
 - Príloha č. 5 Banková záruka

Objednávateľ

Dodávateľ

V Bratislave dňa 17.07.2020

V Bratislave dňa 16.07.2020

.....
Ing. Milan Urban
Predseda predstavenstva

.....
RNDr. Norbert Filip
konateľ

.....
Ing. Richard Prokypčák
Podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Špecifikácia - Zadávacie podmienky Objednávateľa

V podpisovej verzii RZ bude:

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1“. CD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár/súbor:	veľkosť	Dátum a čas
NZP – FŠ – Funkčné požiadavky.xlsx	69 kB	31.7.2019 16:32
NZP – FŠ – Súbor písomných formulárov naparované na zoznam žiadostí pre portál.zip	3 730 kB	31.7.2019 16:32
____Súbor písomných SPP frmulárov naparované na zoznam žiadostí pre portál		
1-2-3a-3b-3b-ZIDOST---2017_Ziadost_o-zmenu_zmluvnych_podmienok_EE_PLYN_edit.pdf	628 kB	21.5.2019 15:22
6a-ZIADOST---Reklamácia záloh (preddavkov) vo faktúre za dodávku zemného plynu_IBAN+poučenie o právach_edit.pdf	118 kB	20.5.2019 15:45
6b-ZIADOST---Reklamácia faktúry za dodávku zemného plynu (údajov mimo platieb)_IBAN+poučenie o právach_edit.pdf	196 kB	20.5.2019 15:50
8ZPEE-17-ZIADOST---1987_Ziaodst_Formular_zmena_odberatela_prepis_EE_a_PLYN_edit.pdf	486 kB	21.5.2019 15:22
9-ZIADOST---1984_Ziadost_o_dodavku_EE_DO_a_MPO_edit.pdf	764 kB	21.5.2019 15:22
10-ZIADOST---1989_Ziadost_o_dodavku_pylnu_DO_MPO_edit.pdf	741 kB	21.5.2019 15:22
11EE-ZIADOST---1986_Ziadost_o_ukoncenie_ZoDE_edit.pdf	320 kB	21.5.2019 15:22
11ZP-12ZP-13ZP-ZIADOST---1991_Ziadost_zmena_ukoncenia_odberu_plynu_edit.pdf	374 kB	21.5.2019 15:22
15-ZIADOST---266_Ziadost_zrychlene_pbnovenie_dodavky_edit.pdf	18 kB	20.5.2019 16:58
16a-16b-16c-16d-14-ZIADOST---267_Ziadost_o_poskytnutie_spoplatnenej_sluzby_edit.pdf	81 kB	20.5.2019 17:32
NZP – FŠ – Špecifikácia biznis požiadaviek.pdf	623 kB	31.7.2019 16:32
NZP - Projektové riadenie.pdf	626 kB	1.8.2019 10:27
NZP – TŠ – Príloha 1 – Popis súčasných systémov.pdf	2 111 kB	31.7.2019 12:27
NZP – TŠ – Príloha 2 – Platformová integračná matica ku zálohovaniu v HPE DataProtector.pdf	283 kB	31.7.2019 12:21
NZP – TŠ – Príloha 3 – Bezpečnostný manuál.zip	1 903 kB	31.7.2019 12:21
Bezpečnostný+manuál+ICT.pdf	1 537 kB	13.6.2019 21:36
Popis procesu pridelenia prístupu k IS ICT.pdf	36 kB	18.12.2017 12:14
NZP – TŠ – Technická špecifikácia.pdf	1 824 kB	31.7.2019 12:21
NZP – TŠ – Technické požiadavky.xlsx	93 kB	1.8.2019 10:39
NZP - Vzorové dokumenty.zip	900 kB	31.7.2019 12:19
Vzorové dokumenty		
14 Definícia projektu.docx	131 kB	13.12.2019 13:19
16 Prezentácia úvodného stretnutia (kicj off).pptx	79 kB	13.12.2019 13:19
17 Analýza pre návrh riešenia.docx	58 kB	13.12.2019 13:19
18 Detailný návrh riešenia.docx	80 kB	13.12.2019 13:19
19 Detailný plán testu.docx	98 kB	13.12.2019 13:19
20 Aplikačná príručka.docx	51 kB	13.12.2019 13:19
21 Inštalačná príručka.docx	43 kB	13.12.2019 13:19
22 Konfiguračná príručka.docx	46 kB	13.12.2019 13:19
23 Používateľská príručka.docx	45 kB	13.12.2019 13:19
24 Prevádzkový predpis.docx	53 kB	13.12.2019 13:19
33 Záverečná správa.docx	71 kB	13.12.2019 13:19
34 Zápis zo stretnutia (rokovania).docx	34 kB	13.12.2019 13:19
35 Správa o stave projektu.docx	45 kB	13.12.2019 13:19
37 Akceptačný protokol.docx	33 kB	13.12.2019 13:19
38 Preberací protokol.docx	40 kB	13.12.2019 13:19
OtazkyKzadaniu.xlsx	24 kB	11.9.2019 15:22

Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľ'a

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 2“. CD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár/súbor:	veľkosť	Dátum a čas
2 Doklady na preukazanie splnenia podmienok ucasti		21.1.2020 16:55
2.3 Zoznam clenov timu		21.1.2020 16:55
1 Projektovy manazer certifikat.pdf	888 kB	26.9.2019 12:37
1 Projektovy manazer CV.pdf	986 kB	26.9.2019 12:37
2 Konzultant web rieseni senior CV.pdf	2 348 kB	26.9.2019 12:37
3 Aplikacny architekt CV.pdf	1 025 kB	26.9.2019 12:38
4 Technicky architekt CV.pdf	2 677 kB	26.9.2019 12:38
5 SAP Konzultant CV.pdf	839 kB	26.9.2019 12:38
6 Vyvojar senior CV.pdf	1 321 kB	26.9.2019 12:38
7 Webanalytik CV.pdf	2 877 kB	26.9.2019 12:38
8 Graficky dizajner CV.pdf	2 539 kB	26.9.2019 12:38
2.1 Cestne vyhlasenie podmienky ucasti.pdf	614 kB	26.9.2019 12:37
2.2 Referencia.pdf	4 173 kB	26.9.2019 12:37
4 Technicka cast ponuky		21.1.2020 16:55
4.1 NZP Technicka ponuka.pdf	1 443 kB	26.9.2019 12:38
4.2 NZP FS Funkcne poziadavky.xlsx	66 kB	26.9.2019 12:38
4.3 NZP TS Technicke poziadavky.xlsx	96 kB	26.9.2019 12:38
Vysvetlovanie22102019		21.1.2020 16:55
2 Technicka cast ponuky		21.1.2020 16:55
4.1 NZP Technicka ponuka.pdf	661 kB	22.10.2019 14:35
4.3 NZP TS Technicke poziadavky.pdf	7 492 kB	22.10.2019 14:35
4.3 NZP TS Technicke poziadavky.xlsx	95 kB	22.10.2019 14:35
3 Navrh na plnenie kriterii bez cien		21.1.2020 16:55
5 Navrh na plnenie kriterii bez uvedenia cien.pdf	9 398 kB	22.10.2019 14:35
5 Navrh na plnenie kriterii bez uvedenia cien.xlsx	67 kB	22.10.2019 14:35
1 Vysvetlenie zistenych nedostatkov.pdf	665 kB	22.10.2019 14:35
Vysvetlovanie22112019		21.1.2020 16:55
ISDD - NZP Ponuka (update harmonogram).docx	307 kB	22.11.2019 10:33
Ziadost o vysvetlenie NZP 3. kolo ISDD – odpoved.docx	139 kB	22.11.2019 10:33
1 Kryci list.pdf	1 105 kB	26.9.2019 12:38
3 Cestne vyhlasenie podmienky obstaravania.pdf	701 kB	26.9.2019 12:38
5 Navrh na plnenie kriterii bez uvedenia cien.xlsx	67 kB	26.9.2019 12:38
ISDDpredRokNavrh na plnenie kriterii finalna ponuka ISDD.pdf	9 846 kB	26.9.2019 12:38

Príloha č. 3 Cenník

3.a) Cena za predmet plnenia podľa čl. I bod 3.:

P.č.	Typ	Základná dodávka Etapa 1	EUR bez DPH
1	SW	Dodávka SW (licencie)	0 €
2	Práca	Cena práce	1 288 670 €
Základná dodávka Etapa 1 SPOLU			1 288 670 €

Z toho:

Cena za SW								
Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta. Cena musí zahŕňať všetky ekonomicky odôvodnené náklady uchádzača na predmet súťaže a primeraný zisk. Objednanie SW licencií od úspešného uchádzača je závislé od jej ekonomickej výhodnosti pre spoločnosť SPP. Preto uchádzači predložia návrhy na dodávku SW licencií rámcovo ako možnú alternatívu pre SPP. SPP si vyhradzuje právo zabezpečiť SW licencie iným spôsobom, samostatným postupom obstarávania.								
Rámcová zmluva o dielo - Základná dodávka Etapa 1								
Uvedte všetky SW licencie potrebné k vybudovaniu SW diela v rozsahu Základnej dodávky a to vrátane SW licencií tretích strán (operačné systémy, databázy, konektory, ...)								
P.č.	Katalógové číslo	Názov SW (licencie)	typ licencie	ks licencií	Cenníková cena EUR/1 licencie	EUR / 1 licencie pre SPP	Spolu EUR	Poznámka
Aplikačný SW								
ZA.1	7016760	SAP Multichannel Foundation for Utilities	user	10000	2,00	zabezpečí SPP		Iniciálna licencia 10 blokov po 1000 používateľoch, vykonávajúcich aktívne operácie
Systémový SW (operačné systémy, databázy a pod.)								
ZS.1		VMware vSphere Standard	CPU	0	13500,00	zabezpečí SPP		licencia na 6 fyzických CPU vrátane supportu na 6 rokov
ZS.2		VMware vCenter Standard	CPU	0	10080,00	zabezpečí SPP		licencia na 6 fyzických CPU vrátane supportu na 6 rokov
Spolu CENA za SW - Základná dodávka Etapa 1							0,00	
HW sizing								
P.č.	Katalógové číslo	Názov komponenty	Navrhnuté riešenie			ks		
1	cmp_scv320	PROD_DB	SCv3020 3Ux30 Drive Storage Array			2		
		HDD	960GB SAS, 12Gb, 2.5" Premium RI SSD			10		
			celkovo zodpovedá 7 680 GB v RAID5, odhadované celkové nároky na kapacitu v produkcii sú 7 168 GB					
2	pe_r640	PROD_SYS	PowerEdge R640 Server			2		
		CPU	Intel Xeon Gold 6130 2.1G, 16C/32T, 10.4GT/s 2UPI, 22M Cache, Turbo, HT (125W) DDR4-2666			3		
			celkovo zodpovedá 96 threadom, odhadované celkové nároky v produkcii sú 80 vCPU					
		RAM	32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank			16		
			celkovo zodpovedá 512 GB, čo zodpovedá celkovým odhadovaným nárokom v produkcii					
3	cmp_scv300	TEST+DEV_DB	SCv3000 3Ux16 Drive Storage Array			1		
		HDD	480GB SAS, 12Gb, 2.5" Premium RI SSD			4		
			celkovo zodpovedá 1440 GB v RAID5, odhadované celkové nároky na kapacitu v test a devel prostredí sú 1152 GB					
4	pe_r640	TEST+DEV_SYS	PowerEdge R640 Server			1		
		CPU	Intel Xeon Gold 6130 2.1G, 16C/32T, 10.4GT/s 2UPI, 22M Cache, Turbo, HT (125W) DDR4-2666			2		
			dokopy 64 threadov, odhadované celkové nároky v test a devel prostredí sú 47 vCPU					
		RAM	16GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank			6		
			celkovo zodpovedá 96 GB, odhadované celkové nároky v test a devel prostredí sú 96 GB					

Cena za Práce									
Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta. Cena musí zahŕňať všetky ekonomicky odôvodnené náklady uchádzača na predmet súťaže a primeraný zisk. SPP požaduje, aby uvedené sadzby platili pre celý projekt implementácie diela a aj pre dodatočné objednávky (Rámcová zmluva o poskytovaní služieb) a to počas celej doby zmluvného vzťahu.									
Sadzby práce			Požadovaná súčinnosť na strane Objednávateľa						
Úroveň	Popis	EUR / deň	Označenie	Popis					
Q1	riadenie projektu	420	S1	kľúčový užívateľ					
Q2	konzultačné práce	400	S2	koncový užívateľ					
Q3	analytické práce	470	S3	zástupca IT					
Q4	programátorské práce	440							
Q5	administratívne práce	420							
Q6	školiace práce	420							
Q7	inštalčné práce	420							
Q8	implementácie SAP	650							

Názov činnosti / dodávky		EUR bez DPH	Rozklad ceny								Požadavka na súčinnosť SPP		
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	S1	S2	S3
Príprava projektu (Definícia projektu)		EUR bez DPH	počet človekodní								počet človekodní		
Dopracovanie dokumentu "Definícia projektu" za stranu dodávateľa		18 130,00	4		35								
Vytvorenie detailného projektového plánu		6 800,00	5		10								
Príprava a účasť na kick-off prezentácii celého projektového tímu		7 890,00	2		15								
Analýza a detailný návrh riešenia		EUR bez DPH	počet človekodní								počet človekodní		
Analýza požiadaviek SPP v rozsahu projektu (biznis a IT požiadavky)		37 350,00	5		75						5	5	5
Návrh riešenia - procesný, funkčný, architektúra technická, aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, školení, užívateľských rolí, migrácie dát...		40 960,00	8		80								5
Tvorba dokumentov "Analýza a Detailný návrh riešenia" (vrátane jeho pripomienkovania zo strany SPP)		20 060,00	3		40							5	5
Realizácia		EUR bez DPH	počet človekodní								počet človekodní		
Vývoj, implementácia a/alebo konfigurácia SW riešenia		836 450,00	80		120	980				485			
Príprava a inštalácia testovacieho prostredia		23 920,00	6		20				30				15
Príprava testovacích scenárov a testovacích dát		35 030,00	6,5		50	20					20		10
Vykonalenie akceptačných testov za účasti zástupcov objednávateľa		39 760,00	8		40	40					20		
Príprava migrácie dát - vytvorenie migračných nástrojov		53 080,00	9		30	80					10		5
Príprava HTML podkladov z dodaných PSD súborov		61 880,00	14	140									
Spustenie riešenia do používania (GoLive)		EUR bez DPH	počet človekodní								počet človekodní		
Tvorba detailného plánu nasadenia do prevádzky (Cut-over)		34 160,00	3		70								
Nasadenie riešenia do prevádzkového prostredia (inštalácia, konfigurácia, priradenie rolí, ...) podľa Cut-over plánu		14 040,00	2		30								
Spustenie prevádzky		10 380,00	2		15				7				
Migrácia dát (súčasného obsahu web stránky)		11 840,00	2		25								
Dokumentácia			počet človekodní								počet človekodní		
Názov		EUR bez DPH	1	20									
Prevádzkový predpis		8 420,00	2	20									
Aplikačná príručka		8 840,00	1	20									
Konfiguračná príručka		8 420,00	1	10									
Inštalčná príručka		4 420,00	2	15									
Používateľská príručka		6 840,00	2	0									
Štandardná dokumentácia výrobcov		0,00											
Spolu CENA za práce (Základná dodávka Etapa 1)		1 288 670,00 €	167	225	565	1210	0	0	37	485	5	60	45

3.b) Cena za plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. odsek 4 bod b):

Dielo Etapa 2			EUR bez DPH
4	SW	Dodávka SW (licencie)	0 €
5	Práca	Cena práce	464 270 €
Dielo Etapa 2 SPOLU			464 270 €

Z toho:

Dodanie Diela Etapa 2			EUR bez DPH	počet človekodní							počet človekodní		
				14	23	110					15	30	
Analýza a dopracovanie/vypracovanie dokumentov Analýza pre návrh riešenia a Detailný návrh riešenia, vrátane aktualizácie architektúry NZP			66 780,00	45		40	360						
Vývoj, implementácia a/alebo konfigurácia SW riešenia			291 650,00	9			85				60		
Vykonalenie akceptačných testov za účasti zástupcov objednávateľa			41 180,00	9			80						
Aktualizácia dokumentácie riešenia			38 980,00	4			45			10			15
Nasadenie do prevádzky			25 680,00										
SPOLU za Etapu 2			464 270,00 €	81	23	150	570	0	0	10	15	90	15

3.c) Cena za plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. odsek 4 bod a):

P.č.	Typ	Rámcová dodávka	EUR bez DPH
3	Práca	Školenia kľúčových používateľov a IT administrátorov	5 040 €

Z toho:

Názov činnosti / dodávky	EUR bez DPH	Rozklad ceny								Poziadavka na súčinnosť SPP				
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	S1	S2	S3		
Pre školenia uvádzajte cenu za dané školenie ako celok, t.j. vrátane času potrebného na jeho prípravu a samotnú realizáciu, nie iba cenu za 1 deň školenia.														
Realizácia školení používateľov a IT administrátorov														
Názov školenia	EUR bez DPH	počet človekodní								počet človekodní				
Školenie kľúčových používateľov pre obsluhu zákaznickeho portálu (do 10 ľudí, školiaca miestnosť SPP, Bratislava)	3 360,00						8			10				
Správcovia aplikácie (administrátor) - pre podporu prevádzky a údržby aplikácie (5 ľudí, Bratislava)	1 680,00						4					5		
SPOLU za školenia	5 040,00 €	0	0	0	0	0	12	0	0	10	0	5		

Príloha č. 4 Harmonogram plnenia

Míľnik – fáza projektu	Dĺžka etapy	Predpokladaný koniec DO
Fáza 1. Definícia projektu	6 týždňov	T0 + 6
Fáza 2. Analýza a Detailný návrh riešenia (Etapa 1)	8 týždňov	T0 + 11
Fáza 3. Realizácia integrácie riešenia na SAP (Etapa 1)	13 týždňov	T0 + 19
Fáza 4. Realizácia implementácie NZP – časť Web vrátane podporných aplikácií (Etapa 1)	16 týždňov	T0 + 22
Fáza 4. Realizácia implementácie NZP – časť Zákaznícka zóna (NZP) vrátane podporných aplikácií (Etapa 1)	16 týždňov	T0 + 22
Fáza 5. Príprava a nasadenie riešenia do prevádzky (Go Live)	4 týždne	T0 + 26
Etapa 1 Go-Live - platobný míľnik	T0 + 26 (6 mesiacov)	
Fáza 6. Analýza a Detailný návrh riešenia (Etapa 2)	8 týždňov	T0 + 32
Fáza 7. Realizácia rozšírenej integrácie riešenia na SAP (Etapa 2)	8 týždňov	T0 + 40
Fáza 8. Realizácia implementácie rozšírenej časti NZP (Etapa 2)	15 týždňov	T0 + 49
Fáza 9. Príprava a nasadenie nových funkcionalít do prevádzky	2 týždne	T0 + 51
Etapa 2 Go-Live – platobný míľnik	T0 +51	

