

Dodatok č. 2

k Zmluve na poskytovanie servisných služieb, podpory a údržby serverovej infraštruktúry č.

4600002068 zo dňa 31.07.2017

(ďalej len „ďalej len „Dodatok č. 2““)

1. Poskytovateľ

SEVITECH a. s.

sídlo:

Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava

zapísaným :

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č. 4696/B

v mene ktorého koná:

Ing. Martin Kukoľ, predseda predstavenstva
Mgr. Branislav Stríženec, člen predstavenstva

IČO:

31 605 052

IČ DPH:

SK 2020444338

DIČ:

2020444338

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

IBAN

SK56 1100 0000 0026 2753 5593

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľ

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo:

Turbínová 3
829 05 Bratislava

zapísaným :

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č. 2851/B

v mene ktorého koná:

JUDr. Martin Dušanič, predseda predstavenstva
Ing. Štefan Fleischer, podpredseda predstavenstva

IČO:

35 823 542

IČ DPH:

SK 2020285245

DIČ:

2020285245

bankové spojenie:

Československá obchodná banka, a.s.

IBAN

SK96 7500 0000 0001 2511 8133

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej tiež ako „strany Dodatku č. 2“)

uzatvárajú v zmysle článku IX., bodu 9.1 Zmluvy na poskytovanie servisných služieb, podpory a údržby serverovej infraštruktúry č. 4600002068 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „Zmluva“) tento Dodatok č. 2, ktorým dochádza k nasledovnej zmene Zmluvy:

Článok I.

1. Doterajšie znenie článku I., bod 1.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi servisné služby, podporu a údržbu k hardvérovým a softvérovým systémom serverovej infraštruktúry objednávateľa (ďalej len „servisné služby, podpora a údržba“) v nasledovnom rozsahu:

a) Servisné služby:

- Monitoring a profylaktika:
 - preventívne prehliadky,
 - diagnostika hardvéru (ďalej len „HW“) a softvéru (ďalej len „SW“)
- Konfigurácia a administrácia (na úrovni Operačného systému, Zálohovania a Virtualizácie):
 - riešenie nedostupnosti / nefunkčnosti systému,
 - riešenie chybových stavov systému,
 - obnova celého systému zo zálohy,
 - zálohovanie systému,
 - zavádzanie programových aktualizácií,
 - nastavovanie autorizácie,
 - konzultácie,
 - optimalizácia výkonu a konfigurácie:
 - i. serverov,
 - ii. sieťových prvkov,
 - iii. aplikácií.

b) Podpora a údržba (maintenance) HW a SW:

- technická podpora,
- servisné zásahy,
- konzultácie,
- dodanie infraštruktúrnych zariadení IT/IS v rozsahu:
 - dátové úložiská (NAS)
 - serverov a komponentov serverov (pevné disky HDD, RAM, graf. karty, ...)
- dodanie software aplikácií (SW) súvisiacich so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) z 27.04.2016 resp. GDPR a iné podporné aplikácie.

a to na základe samostatných objednávok.

Bližšia špecifikácia podporovaného HW a SW a priority odozvy je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2. Doterajšie znenie článku I., bod 1.2 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Objednávateľ sa zaväzuje servisné služby, podporu a údržbu poskytnuté na základe samostatných objednávok prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v článku IV. tejto zmluvy.

3. Doterajšie znenie článku II., bod 2.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy sa skončí aj v prípade, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy dosiahne sumu vo výške **315.000 EUR** (slovom: tristopäťnásťtisíc euro) **bez DPH**.

4. Doterajšie znenie článku III., bod 3.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Požiadavka na dodanie servisných služieb, podpory a údržby (ďalej len „požiadavka“) bude zaslaná objednávateľom poskytovateľovi na e-mailovú adresu

Poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi cenovú kalkuláciu objednanej servisnej služby, podpory a údržby do 3 pracovných dní od termínu určeného v závislosti od priority odozvy v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Všetky ceny uvedie poskytovateľ v cenovej kalkulácii bez DPH. Cenovú kalkuláciu doručí poskytovateľ objednávateľovi rovnakou formou akou bola požiadavka doručená poskytovateľovi.

Objednávateľ do 24 hod. od termínu doručenia cenovej kalkulácie oznámi poskytovateľovi či s cenovou kalkuláciou súhlasí alebo nesúhlasí. V prípade, ak objednávateľ s cenovou kalkuláciou poskytovateľa nesúhlasí, alebo požaduje v nej vykonať zmeny alebo iné úpravy, uvedie dôvody nesúhlasu, alebo pozmeňujúce úpravy v oznámení zaslanom poskytovateľovi. Poskytovateľ následne vypracuje novú cenovú kalkuláciu do 2 pracovných dní od termínu doručenia nesúhlasného stanoviska objednávateľa alebo dohodne s objednávateľom novú cenovú kalkuláciu a túto opätovne zašle objednávateľovi na odsúhlasenie.

Ak objednávateľ neoznámi poskytovateľovi v dohodnutej lehote, že s cenovou kalkuláciou poskytovateľa súhlasí, alebo ak objednávateľ oznámi poskytovateľovi, že s cenovou kalkuláciou nesúhlasí a neuvedie dôvody, resp. pozmeňujúce úpravy cenovej kalkulácie, po zapracovaní ktorých by bola cenová kalkulácia pre objednávateľa prijateľná, platí nevyvrátiteľná domnienka, že objednávku na dodanie servisných služieb, podpory a údržby objednávateľ neuplatnil. Poskytovateľ nie je povinný objednané servisné služby, podporu a údržbu vykonať a objednávateľ nie je povinný za tieto servisné služby, podporu a údržbu zaplatiť.

Objednávka o dodaní servisných služieb, podpory a údržby medzi poskytovateľom a objednávateľom sa stáva platnou po oficiálnom doručení písomnej objednávky schválenej objednávateľom niektorým zo spôsobov doručovania uvedeným v článku VIII., bod 8.1 tejto zmluvy. Doručenie objednávky potvrdí poskytovateľ písomne na e – mailovú adresu

5. Doterajšie znenie článku IV., bod 4.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Cena za poskytnuté servisné služby, podporu a údržbu je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

- a) ceny za servisné služby, podporu a údržbu za obdobie **od 01.08.2020** sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Celková cena plnenia predmetu zmluvy nesmie presiahnuť sumu **315.000 EUR** (slovom tristopäťnásťtisíc euro) **bez DPH**.

6. Doterajšie znenie článku V., bod 5.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať:

- a) poskytnuté servisné služby, podporu a údržbu za obdobie **od 01.08.2020** po akceptácii skončených prác objednávateľom bezodkladne. Lehota splatnosti faktúry (ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa) bude 60 dní (neoddeliteľnou prílohou tejto faktúry bude zápis podľa článku III., bodu 3.2 tejto zmluvy).

7. Doterajšie znenie článku VI., bod 6.2 Zmluvy sa mení tak, že sa v plnom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Ak poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy v lehotách uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy, prípadne objednávke, v takýchto prípadoch bude povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny objednávky za každý aj začatý deň omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému.

8. Doterajšie znenie článku VII. Zmluvy sa mení tak, že sa z neho vypúšťa celé znenie bodu 7.1, ostatné body tohto článku sa prečísľujú v súlade s týmto vypustením.

9. Doterajšie znenie článku VIII., bodu 8.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenie v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručenie momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručenie momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odbemá lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre poskytovateľa:

SEVITECH a.s.
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava

e-mail:

telefón :

mobil:

k rukám

Pre objednávateľa:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Turbínová 3
829 05 Bratislava

e-mail:

telefón :

mobil:

k rukám:

Požiadavky na službu servicedesk hlási kontaktná osoba objednávateľa na e-mail:

10. Doterajšie znenie Prílohy č. 1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza znením Prílohy č. 1 tohto Dodatku č. 2.
11. Zmluva sa dopĺňa o Prílohu č. 2, v znení Prílohy č. 2 tohto Dodatku č. 2.
12. Ostatné ustanovenia Zmluvy ostávajú nedotknuté.

Článok II.

1. Dodatok č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Tento Dodatok č. 2 je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana Dodatku č. 2 dostane jedno vyhotovenie.
3. Strany Dodatku č. 2 týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že tento Dodatok č. 2 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tohto Dodatku č. 2, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. 2.
4. Tento Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma stranami Dodatku č. 2 a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňa 01.08.2020.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 2 je nasledovná príloha:

Príloha č. 1: Popis servisných služieb, podpory a údržby podporovaných systémov
Príloha č. 2: Cenník poskytovaných služieb

6. Strany Dodatku č. 2 prehlasujú, že sa s obsahom Dodatku č. 2 pred jeho podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Dodatku č. 2 súhlasia, na znak čoho ho podpisujú.

V Bratislave, dňa: **30. JÚL 2020**

Za objednávateľa

V Bratislava, dňa: **30. JÚL 2020**

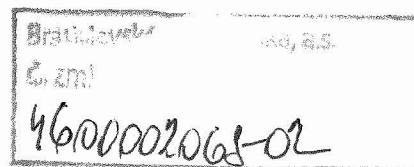
Za poskytovateľa

JUDr. Martin Dušanič
predseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Ing. Martin Kukol
predseda Predstavenstva spoločnosti
SEVITECH a.s.

Ing. Štefan Fleischer
podpredseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Mgr. Branislav Stríženec
člen Predstavenstva spoločnosti
SEVITECH a.s.



Príloha č. 2 – Cenník poskytovaných služieb

INFRAŠTRUKTÚRA

Činnosť	Cena	Poznámka
Proaktívny monitoring INFR	750 EUR/mesiac	preventívne prehliadky, diagnostika HW a SW
Patchovanie INFR - 1x mesačne*	2 520 EUR/mesiac	
Patchovanie INFR - 1x kvartálne*	3 600 EUR/kvartál	
Konzultácie		cena závisí podľa priority (vid tabuľka nižšie)
Riešenie incidentov**		cena závisí podľa priority (vid tabuľka nižšie)
Riešenie zmenových požiadaviek (inštalácia servera, zmena konfigurácie a pod.)**		cena závisí podľa priority (vid tabuľka nižšie)
Obnova systému zo zálohy		cena závisí podľa priority (vid tabuľka nižšie)
Zálohovanie systému		cena závisí podľa priority (vid tabuľka nižšie)
HW maintenance***		
EMC - diskové pole	4 900 EUR/rok	
IBM - diskové pole, chassis	4 996 EUR/rok	
Lenovo - servery	5 220 EUR/rok	

*cena je platná pri poskytovaní činností v pravidelných intervaloch (v prípade, že kvartálne Patchovanie prebehne v mesiaci 10/2020 daného roku, objednávateľ následne požiadá o nasledujúce kvartálne Patchovanie v 03/2021, bude cena činnosti vypočítaná navýšená o nerealizovanú 2-mesačnú činnosť.

**ak si riešenie činnosti bude vyžadovať podporu od výrobcu HW, objednávateľ je povinný zakúpiť podporu od daného výrobcu v zmysle platného cenníka „HW maintenance“

***ceny sú platné pri objednaní v čase platnej podpory uvedenej vyššie, pre ďalšie obdobie budú určené na základe ponuky od výrobcu HW

Hodinové sadzby podľa odozvy

Prio 1
Prio 2
Prio 3

Cena

270 EUR/h
180 EUR/h
90 EUR/h

Lehoty odozvy

Doba odozvy - nasledujúci pracovný deň
Doba odozvy - do 3 pracovných dní
Doba odozvy - do 7 pracovných dní