

ZMLUVA O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO - INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zák.č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

a LICENČNÁ ZMLUVA

podľa § 65 nasl. ustanovení autorského zákona –
zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné

meno:

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

Sídlo:

Bardejovská 6, 043 29 Košice

IČO:

31 701 914

Registrácia:

v OR Mestského súdu Košice, č. 559/V, odd. Sa

Zastúpený:

Ing. Roman Danko, predseda predstavenstva

Mgr. Marcel Čop, člen predstavenstva

Bankové

spojenie:

IČ DPH:

SK 2020488206

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno:

TransData s.r.o.

Sídlo:

M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina

IČO:

35 741 236

Registrácia:

Obchodný register OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 69536/L

Zastúpený:

Ing. Branislav Jurčíšin, konateľ

Ing. Karol Gogolák, konateľ

Bankové spojenie:

IČ DPH:

SK2020242763

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

I. PREAMBULA

S cieľom zabezpečenia plynulej a plnohodnotnej prevádzky dopravných služieb realizovaných Objednávateľom v rámci MHD sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu o dielo dispečerského informačného systému a Licenčnú zmluvu (ďalej len „Zmluva“). Objednávateľ využíva plnenie zmluvy výhradne na zabezpečenie prevádzky dopravných služieb.

II. DEFINÍCIE POJMOV

Okrem pojmov definovaných v ostatných ustanoveniach tejto Zmluvy, pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

1. Helpdesk je internetová služba umožňujúca komunikáciu medzi Dodávateľom a Objednávateľom;

2. Chyba alebo **Incident** je neplánované prerušenie služby alebo obmedzenie kvality služby. Incident môže byť zapríčinený

- (i) zlyhaním aplikácie,
- (ii) zlyhaním systémového softvéru alebo hardvéru,
- (iii) činnosťou Dodávateľa,
- (iv) okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Dodávateľ nenesie zodpovednosť.

Kategórie chýb sú špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

3. Elektronický formulár je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Dodávateľovi Chybu SW, prístupný na jeho web stránke;

4. Servisný čas predstavuje dobu od doručenia hlásenia Chyby na HELPDESK až do úplného vyriešenia Chyby, alebo do poskytnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti SW; do servisného času sa nezaráta čas od ponúknutia náhradného riešenia Dodávateľom do jeho akceptácie Objednávateľom.

5. SIM karta je pamäťová karta mobilného operátora;

6. SW alebo **Softvérový program** alebo **Softvér** je softvérový balík dispečerského lokalizačno – informačného systému, ktorého špecifikácia je opísaná v Prílohe č. 1;

7. Služby znamenajú služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;

8. Patch predstavuje taký softvérový balík, ktorý zabezpečuje modifikáciu existujúcich súborov, alebo častí SW s cieľom optimalizovať funkčnosť SW;

9. HW zariadenie sú HW zariadenia definované v Prílohe č. 6, ku ktorým Dodávateľ zabezpečuje podľa tejto Zmluvy softvérovú podporu;

10. Pracovný deň je každý deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja v SR;

11. Voľný deň je každý deň víkend a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [17:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkend alebo dňa pracovného pokoja, do [7:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja;

12. CSM (Customer Support Manager alebo Manažér zákazníckej podpory) je osoba Dodávateľa zodpovedná za komunikáciu s Objednávateľom;

13. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť – za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala;

14. GDPR (General Data Protection Regulation) je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ochrana práv cestujúcich - fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov patrí medzi základné ľudské práva, ktoré pre Objednávateľa predstavujú jednu zo základných právnych noriem a organizačných plnení z nej vyplývajúcich.

15. Ochrana osobných údajov sú činnosti, procesy a postupy v súlade s GDPR a Zákom č. 18/2018 Z.z., ktorý upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (ZOOÚ).

III. PREDMET ZMLUVY

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje prevádzkovať a udržiavať dispečerský informačný systém (ďalej len „**Systém**“) a vykonávať služby technickej podpory pre Systém, ktorý Objednávateľ používa pre zabezpečenie verejnej osobnej dopravy a ktorý zahŕňa zabezpečenie garantovanej spoľahlivosti tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň prevádzky verejnej osobnej dopravy a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku verejnej osobnej dopravy (ďalej len „**Služby**“). Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť predmet Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu za plnenie predmetu Zmluvy v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že **Systém podľa bodu 1. tohto článku bude Dodávateľ:**

- a) prevádzkovať na serveroch Dodávateľa a Objednávateľa,
- b) prevádzkovať v HW zariadeniach vo všetkých prevádzkach Objednávateľa, podľa funkčnej špecifikácie opísanej v Prílohe č. 1, v celkovom počte a podľa aktuálneho stavu HW zariadení uvedeného v Prílohe č. 6, tejto Zmluvy.
- c) zabezpečovať na svojom serveri Objednávateľovi uchovávanie a prístup k údajom za obdobie 24 mesiacov späť. Z toho za obdobie 3 mesiace späť prístup k úplným údajom, a zostávajúcich 21 mesiacov späť len k údajom o príchodoch / odchodoch zo zastávok.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že **Služby podľa bodu 1. tohto článku spočívajú v nasledovných činnostiach:**

- a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov Systému),
- b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky Systému, (profylaktika, monitoring),
- c) vyčlenenie kapacity pre realizáciu servisných zásahov v Systéme v rozsahu podľa nasledujúceho odseku 4 a samotná realizácia servisných zásahov v Systéme podľa potreby,
- d) poskytovanie služieb podpory HW zariadení, ktoré súvisia so Systémom,
- e) správu SIM kariet v prípade, že podľa dohody strán majú byť spravované Dodávateľom,
- f) správu a údržbu vyhodnocovacieho softvéru dispečerského pracoviska,
- g) prenos dát a kontrola prenosov prostredníctvom dátovej siete mobilného operátora pre účely dispečerského pracoviska,
- h) ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Podrobná špecifikácia obsahu poskytovaných Služieb je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť internú kapacitu potrebnú pre realizáciu Služieb uvedených v predchádzajúcom odseku 2 písm. a) až d) v rozsahu 40 hodín mesačne. Pri prekročení definovaného rozsahu hodín v jednom mesiaci sa Zmluvné strany dohodli, že hodiny nad rámec dohodnutého plnenia budú do fakturované podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 4. Dodávateľ je povinný informovať vopred Objednávateľa o prekročení hodín a Objednávateľ je povinný do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky na navýšenie hodín vyjadriť sa Dodávateľovi, či súhlasí s navýšením hodín nad rámec dohodnutej mesačnej kapacity a ich fakturáciou. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s navýšením hodín, nebudú predmetné služby vykonané v danom mesiaci a môžu byť presunuté do nasledujúcich mesiacov na realizáciu v rámci dohodnutej kapacity.

5. V cene podľa čl. VI. tejto Zmluvy nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb v prípade, že servisný úkon mohol byť vykonaný vzdialene, ale z dôvodu požiadavky Objednávateľa bol vykonaný v jeho priestoroch. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 4.

6. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia softvéru a rozsiahlejšie zmeny štruktúry softvéru alebo jeho obsahu, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových funkcií softvéru nad rámec Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, tieto úpravy a zmeny budú zmluvné strany riešiť dodatkami k tejto Zmluve, novými zmluvami alebo písomnými objednávkami.

7. Ak Objednávateľ požaduje ďalší rozvoj SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou Ceny určenej v čl. VI tejto Zmluvy a realizáciu rozvoja ako aj cenu si zmluvné strany dohodnú na základe samostatnej objednávky podľa postupu definovaného v ods. 7. čl. IV tejto zmluvy.

IV. PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú Chybu (Incident) alebo iný prevádzkový problém s ich detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po ich zistení na HELPDESK na adresu, ktorú písomne oznámi Dodávateľ do 24 hodín po podpise Zmluvy.

2. Dodávateľ bude poskytovať Služby prostredníctvom HELPDESKu. Všetky hlásenia Chýb budú evidované výlučne prostredníctvom Elektronického formuláru. Hlásenie Chýb iným spôsobom Dodávateľ nebude brať do úvahy a takéto hlásenie nezakladá povinnosť Dodávateľa poskytnúť Služby. Na HELPDESKu budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ bezodkladne požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia Chyby. Ak Dodávateľ bezdôvodne nepotvrdí prijatie hlásenia, považuje sa hlásenie za doručené uplynutím 24 hodín od odoslania hlásenia Objednávateľa Dodávateľovi cez HELPDESK.

3. Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom HELPDESKu. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 24 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni.

4. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej Chyby. Roztriedenie Chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí Prílohu č. 5. Zatriedenie ohlásenej Chyby do príslušnej kategórie potvrdia obe Zmluvné strany na HELPDESKu.

5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, budú za týmto účelom preferovať využitie vzdialenej správy (tzv. Remote Control). Ak je možné vykonať vzdialenú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru a databázam obslužného systému spôsobom dohodnutým poverenými zamestnancami oboch Zmluvných strán. Tento spôsob vykonávania softvérovej podpory je súčasťou prílohy č. 2.

6. Dodávateľ je povinný odstrániť Chyby nahlásené a potvrdené na Helpdesku v dohodnutých Servisných časoch podľa Prílohy č. 5. Ak Dodávateľ neodstráni Chyby v stanovenom Servisnom čase a pri dodržaní podmienok ich hlásenia podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. VII tejto Zmluvy.

7. V prípade potreby alebo požiadavky Objednávateľa na poskytnutie plnenia Zmluvy v zmysle čl. III. bodu 3. písm. h) Zmluvy je Objednávateľ oprávnený objednať príslušné plnenie na základe písomnej objednávky. Predmetné plnenia budú objednávané nasledovne:

a) poverená osoba zo strany Objednávateľa spracuje požiadavku na poskytnutie služieb predmetu plnenia a odošle príslušnému Manažérovi zákazníckej podpory na strane Dodávateľa.

b) Manažér zákazníckej podpory spracuje a predloží Objednávateľovi na schválenie Cenovú ponuku, kde zhrnie stručný popis realizácie predmetu plnenia, harmonogram realizácie, odhadovaný celkový rozsah prác nevyhnutných na poskytnutie predmetu plnenia a cenovú kalkuláciu. Cena sa vypočíta na základe Cenníka uvedeného v Prílohe č. 4.

c) Po písomnom potvrdení Cenovej ponuky zo strany Objednávateľa, Dodávateľ pristúpi na realizáciu predmetu plnenia v zmysle schválenej Cenovej ponuky.

d) Po odovzdaní predmetu plnenia definovaného v Cenovej ponuke, Objednávateľ preberie plnenie na základe Akceptačného protokolu do 10 pracovných dní od dodania predmetu plnenia a Dodávateľ vystaví faktúru na základe Akceptačného protokolu v zmysle schválenej Cenovej ponuky, prípadne reálne uskutočneného plnenia.

e) V prípade, ak výsledkom poskytnutia takéhoto plnenia bude dielo v zmysle §87 ods. 1 Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov, platia pre tento predmet plnenia ustanovenia o licencií definované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

V. POVINNOSTI, SÚČINNOSŤ A INÉ ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania Služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie predmetu tejto Zmluvy a to najmä tým, že:

a) zabezpečí riadnu súčinnosť kompetentnej kontaktnej osoby Objednávateľa a potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb;

b) sprístupní priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru nevyhnutne potrebnú pre realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy;

c) poskytne všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie Služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:

a) vykonávať služby technickej podpory v rámci plnenia predmetu Zmluvy, špecifikované touto Zmluvou riadne a včas, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa;

b) pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;

c) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb.

3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto Zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie Služieb, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v Prílohe č. 4.

4. Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci so zamestnancami Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovať Incident, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam, prípadne odoslaním dát Dodávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za obsah ani štruktúru Objednávateľom odosielaných dát. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností.

5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady potrebné na plnenie povinností Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy, najmä aktuálne cestovné poriadky, tarifný systém a iné s tým súvisiace dokumenty v elektronickej forme. Objednávateľ sa zaväzuje predkladať Dodávateľovi aktualizované podklady v prípade ich zmien počas celej platnosti tejto Zmluvy tak, aby bola dodržaná základná časová a procesne logistická potreba na realizáciu Služieb po zmene predmetných podkladov.

6. V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením nahláseného Incidentu.

7. Dodávateľ je oprávnený len s osobitným predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a v dohodnutom rozsahu poskytovať informácie z informačného systému pre potreby objednávatel'ov výkonu vo verejnom záujme, s ktorými má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu o službách vo verejnom záujme, ako sú informácie o tržbe na linkách či spojoch, počte a štruktúre prepravených osôb a pod.

8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o aktuálnych cestovných poriadkoch, meškaní, reálnych odchodoch a príchodoch vozidiel MHD na zastávky, ako aj výšku cestovného pre cestujúcu verejnosť formou webového rozhrania, mobilnej aplikácie, SMS prípadne telefonicky.

9. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré mu poskytol Objednávateľ. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak Objednávateľ pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania Incidentu.

10. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, prípadne meškanie údajov spôsobených výpadkom GPRS signálu mobilného operátora, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení vrátane výpadku GPS signálu z dôvodu použitia v prostredí nezodpovedajúcom princípom fungovania, alebo iným vonkajším vplyvom.

11. Zamestnanci vykonávajúci správu a údržbu informačných systémov v prevádzkach Objednávateľa sú povinní dodržiavať predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a interné pokyny Objednávateľa, s ktorými je Objednávateľ povinný pred výkonom správy zamestnancov Dodávateľa písomne oboznámiť.

12. Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi, ktorých prevzatie je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť.

VI. CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za Služby definované v čl. III. ods. 2 a 3 písm. a) až g) je stanovená ako mesačný paušál dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu:

a) V prípade, že SIM karty spravuje Dodávateľ, cena za predmet Zmluvy je 16 € bez DPH (slovom: šesťnásť) za 1 kalendárny mesiac / za 1 vozidlo zaradené v Systéme a 10,50 € bez DPH (slovom: desať euro a päťdesiat eurocentov) za 1 kalendárny mesiac / za 1 informačnú tabuľu zaradenú v Systéme;

b) V prípade, že si Objednávateľ spravuje SIM karty samostatne, cena za predmet Zmluvy je **13,50 €** bez DPH (slovom: trinásť euro a päťdesiat eurocentov) za 1 kalendárny mesiac / **za 1 vozidlo** zaradené v Systéme a **8 €** bez DPH (slovom: osem euro) **za 1 informačnú tabuľu** zaradenú v Systéme. Vzhľadom na to, že Služby zahŕňajú aj rezervovanie internej kapacity Dodávateľa, nárok na Cenu vzniká aj v prípade, ak v danom mesiaci nedošlo k žiadnemu servisnému úkonu alebo inému druhu softvérovej podpory. K Cene sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.

2. V prípade prekročenia zmluvne dohodnutých hodín na realizáciu Služieb v zmysle čl. III. ods. 3 tejto Zmluvy Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi dodatočnú cenu vypočítanú na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „Dodatočná cena“).

3. Dodávateľ vystaví faktúru na Cenu (s DPH) a prípadnú Dodatočnú cenu (s DPH) na konci kalendárneho mesiaca, na ktorý sa Cena vzťahuje, resp. v ktorom boli Služby podliehajúce Dodatočnej cene reálne poskytnuté, a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať platbu za vykonané Služby definované v čl. III. ods. 3 písm. h) na základe samostatných faktúr, ktoré vychádzajú zo schválenej písomnej Cenovej ponuky v zmysle čl. IV ods. 7 tejto Zmluvy a nadväzujúcej objednávky.

5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, splatnosť každej faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

6. Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.

7. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť Cenu ako aj sumy uvedené v cenníku v Prílohe č. 4 s účinnosťou k 1. januáru každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy o výšku miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien dosiahnutej v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku oproti jemu predchádzajúcemu kalendárnemu roku, zverejnenej Štatistickým úradom SR spravidla k 15. januáru prebiehajúceho kalendárneho roka, maximálne však do výšky 10% z Ceny. Za základ pre zvýšenie v každom roku sa vždy použije Cena platná v predchádzajúcom roku (t.j. už prípadne zvýšená na základe indexácie). Ak bude miera inflácie za uplynulý kalendárny rok zverejnená až po fakturácii Služieb za úvodné mesiace prebiehajúceho roka, Dodávateľ má právo dofakturovať rozdiel vzniknutý indexáciou za všetky také uplynulé úvodné mesiace v najbližšej faktúre po zverejnení miery inflácie.

8. Úprava Ceny o infláciu v zmysle čl. VI ods. 7 sa aplikuje iba v prípade, ak je miera inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien v SR dosiahnutej v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku minimálne vo výške 3%.

VII. ZMLUVNÁ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

1. Zmluvná strana, ktorá preukázateľne poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú, druhej Zmluvnej strane. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Služby v súvislosti s Kritickou chybou podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Dodávateľovi na jednorazovú súhrnnú zmluvnú pokutu vo výške 1% z Ceny fakturovanej za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci mesiacu, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania, maximálne však do celkovej výšky 20% z Ceny fakturovanej za taký bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac. Právo na zmluvnú pokutu môže Objednávateľ uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa o omeškaní Dodávateľa dozvedel alebo musel dozvedieť, inak zaniká.

3. V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s aktuálnou sadzbou zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ na meškanie s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy v lehote 10 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia.

4. Ak dôjde preukázateľne na strane Dodávateľa k okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť, resp. prekážkam, ktoré vznikli nezávisle od vôle Dodávateľa a bránili mu v plnení povinnosti voči Objednávateľovi a tieto Dodávateľ nemohol odvrátiť, alebo prekonať, Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.

VIII. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú neprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou

- (i) svojich právnych poradcov, audítorov
- (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu alebo zákon,
- (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy alebo
- (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprimerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany.

Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.

2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel od Objednávateľa a ktoré Objednávateľ označil ako dôverné informácie v priebehu platnosti tejto Zmluvy a zaobchádzať s nimi ako s dôvernými informáciami, pokiaľ ho Objednávateľ danej povinnosti písomne nezbaví alebo pokiaľ sa informácie nestali verejne známe inak ako porušením záväzku mlčanlivosti zo strany Objednávateľa alebo zo strany akejkoľvek inej osoby viazanej povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k zverejneným informáciám.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti Ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy (pri správe a prevádzke informačných systémov), týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upravia v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri identifikácii a definovaní obsahu podstatných náležitostí osobitnej zmluvy podľa Kapitoly IV, oddielov 1-3 GDPR. Zmluvné strany sa dohodli, že táto osobitná zmluva bude uzatvorená najneskôr v deň uzatvorenia tejto Zmluvy.

5. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, Objednávateľ spracúva osobné údaje Dodávateľa uvedené v tejto zmluve a v prípade, že je Dodávateľ právnickou osobou, zákonného/zmluvného zástupcu Dodávateľa, najmä za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia tejto zmluvy. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je zákonnou a /alebo zmluvnou požiadavkou, a v prípade ich neposkytnutia môže Objednávateľ odmietnuť uzatvoriť túto zmluvu.

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú upravené v pravidlách ochrany osobných údajov, aktuálna verzia je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.

IX. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi k Softvéru nevýhradnú licenciu pre územie obsluhované objednávatelom v súlade s prílohou č. 3 tejto Zmluvy. Akákoľvek zmena licencie musí byť písomne dodávateľom vopred potvrdená dodávateľovi.

2. Ak bude predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy dodanie diela podľa Zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, najmä v súvislosti s poskytnutím Služby v zmysle čl. III ods. 2 písm. e) tejto Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že všetky majetkové práva k takému dielu vykonáva Dodávateľ a Objednávateľ je oprávnený používať také dielo výlučne na základe licencie v súlade, v rozsahu, a spôsobom definovanom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a výlučne po dobu trvania tejto Zmluvy.

3. Hospodársku hodnotu licencie už Dodávateľ zohľadnil v Cene, a teda licenciu k Softvéru v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi bezodplatne. Ak v súvislosti s dodaním diela v zmysle predchádzajúceho odseku 2 nebude osobitne písomne dohodnuté inak, aj licenciu k takému dielu udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi bezodplatne.

4. Dáta, ktoré vznikajú v procese dopravnej činnosti, a ktoré Objednávateľ poskytuje/sprístupňuje Dodávateľovi pre účely využívania Softvéru a Služieb, sú výlučným vlastníctvom Objednávateľa a nesmú byť Dodávateľom poskytnuté tretím stranám. Majetkové práva k súborom údajov a databázam, ktoré sa vytvárajú v rámci Softvéru a pri jeho používaní (či už z údajov poskytnutých/sprístupnených Objednávateľom alebo z iných údajov), ako aj práva zhotoviteľa takých databáz, vykonáva Dodávateľ.

5. Ak sa na základe objednávateľa zhotoví nová časť už dodaného diela, nový prehľad, nové vlastnosti, ktoré svojim obsahom a štruktúrou ako i náročnosťou na zhotovenie nie sú obsiahnuté v platbách za v tejto zmluve definované dielo, bude tento proces riešený dodatkom k tejto Zmluve.

X. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 36 mesiacov

2. Táto zmluva zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;

b) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán ku dňu určenému v dohode;

c) písomnou výpoveďou Dodávateľa alebo Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu **s výpovednou dobou 3 mesiace**, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane;

d) odstúpením od Zmluvy.

3. Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia Zmluvných povinností. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy rozumie najmä:

a) na strane Dodávateľa omeškanie s odstránením Kritickej chyby dlhšie než 5 Pracovných dní alebo omeškanie s odstránením ostatných Chýb dlhšie ako 15 Pracovných dní,

b) na strane Objednávateľa porušenie licenčných podmienok definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy alebo ak je v omeškaní s úhradou ceny za Služby viac ako 30 dní.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí oprávnená Zmluvná strana doručiť druhej Zmluvnej strane v písomnej forme s vymedzením dôvodu odstúpenia. Odstúpením od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k plneniam, ktoré boli do tej doby Dodávateľom riadne vykonané. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti sa doručujú na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v príslušnom obchodnom registri a považujú sa za doručené dňom prevzatia adresátom. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že písomnosti Zmluvných strán sa považujú za doručené aj v prípade, ak boli vrátené odosielateľovi, pričom adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti (t.j. v prípade, ak adresát odmietol prevzatie písomnosti, je neznámy, alebo ak v odbernej lehote písomnosť neprevzal). Vo všetkých prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete tohto ustanovenia Zmluvy sa písomnosť považuje za doručенú uplynutím siedmeho (7.) dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu a doručení nedozvedel.

2. Všetky okolnosti súvisiace s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť prostredníctvom kontaktných osôb, ktorými sú:

Za Objednávateľa: [REDACTED]

Za Dodávateľa: [REDACTED]

3. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísané oboma Zmluvnými stranami.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom jej zverejnenia podľa príslušných právnych predpisov.

6. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.

7. Zmluva je vyhotovená v 2-och rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis zmluvy.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia softvérovej aplikácie

Príloha č. 2: Špecifikácia poskytovaných služieb podpory

Príloha č. 3: Licencia

Príloha č. 4: Cenník úkonov a cestovných nákladov nad rámec paušálu

Príloha č. 5: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov

Príloha č. 6: Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu

Za Dodávateľa: TransData s.r.o.	Za Objednávateľa: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
V Žiline Dňa <u>04.04.2024</u>	V Košiciach Dňa <u>12-04-2024</u>
Ing. Stanislav Piecka, PhD. Splnomocnenec Ing. Branislav Jurčišin Konateľ	[REDACTED] Ing. Roman Danko predseda predstavenstva
Ing. Martin Kucharčík Splnomocnenec Ing. Karol Gogolák, MBA konateľ	[REDACTED] Mgr. Marcel Čop člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉROVÉJ APLIKÁCIE

Špecifikácia funkcionality internetového portálu dispečerského informačného systému:

- **aktuálny stav** zabezpečuje zobrazenie aktuálneho stavu dopravy vo viacerých režimoch, kde sú jednotlivé stavy výkonov rôzne odlišené, pričom na neštandardné situácie je dispečer upozorňovaný prostredníctvom alarmu. Zobrazenie je možné v tabuľkovej forme, na mapovom podklade, čiarovom móde, prípadne ,tabuľkovo časovej vizualizácii po vozidlách.
- **operatíva** umožňuje operatívne zásahy do plánu dopravy a riešenia vzniknutých problémov. Preplánovanie spoja, vodiča, vozidla je možné manuálne alebo z navrhnutých alternatív. Zmeny sa automaticky premietnu do palubného počítača
- **komunikácia** medzi dispečerom a vozidlom formou obojstranného posielania textových správ aj z preddefinovaných možností. Hlasová komunikácia (VOIP) medzi dispečerom a palubným počítačom.
- **monitoring** zobrazuje funkčnosť a vyhodnotený stav jednotlivých zariadení, ktoré sú súčasťou monitorovaného systému (pripojených k palubnému počítaču vo vozidle, informačných panelov) prostredníctvom osobitných prehľadov alebo formou alarmu.
- **všeobecné a analytické prehľady** zobrazujú viaceré druhy prehľadov kde je možné sledovať trasy, vzdialenosti, správnosť priradenosti, plán dopravy ako aj skontrolovať platnosť nahratých údajov v zariadeniach.
- **prehľad vytáženosti** umožňuje analýzu vytáženosti spojov cestujúcimi podľa liniek, spojov, zastávok alebo podľa časových intervalov na mape (tzv. pentlogram).
- **prehľad a správa obslužnosti** poskytuje možnosť návrhu a kontroly garantovaných prestupov. Vyhodnotenie využívania zastávok na znamenie. Zobrazenie pešej dostupnosti zastávok, pokrytie územia spojmami.
- **prehľad hodnotenia kvality dopravy** v rôznych pohľadoch vyhodnocuje kvalitu dopravy. Je možné vyhodnocovať odchýlky od cestovných poriadkov, odchýlky vybočenia z trasy a to podľa vodičov, liniek i spojov.
- **optimalizácia** chronometráží je vykonávaná na základe zozbieraných historických údajov prostredníctvom štatistickej analýzy. Podobne sa vyhodnocuje rýchlosť jazdnej doby obsluhy, vykonáva sa detekcia úmyselného spomalovania jazdy a zhlukovania spojov.
- **informačný systém** pre cestujúcich obsahujúci informačné tabule, elektronické vývesky, mapové a schematické zobrazenie liniek je podporovaný poskytovaním informácií o aktuálnom stave dopravy vrátane hromadných informačných správ od dispečera. Sprístupnený je aj register nástupíšť s možnosťou tlače vývesiek.
- **nastavenia** systému umožňujú špecifikovať relevantné hladiny sledovaných hodnôt (odchýlok, stavov, alarmov, ...) ako aj správu prístupu jednotlivých, do rolí, priradených používateľov, podľa modulov, prehľadov, prípadne aj skupiny vozidiel, či liniek.

Špecifikácia funkcionality backend časti dispečerského informačného systému:

- **podporné služby** umožňujú automatizované spracovanie priebežne aktualizovaných cestovných poriadkov a plánu dopravy.

PRÍLOHA Č. 2 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB PODPORY

- A) poskytovanie služby technickej podpory ako informačného a komunikačného systému zameraného na riešenie problémov (Incidentov) s prevádzkovanými informačnými technológiami Dodávateľa,
- B) podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému Dodávateľa,
- C) realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa,
- D) poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán,
- E) ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

A) Poskytovanie služby technickej podpory

1. Služby technickej podpory popísané nižšie poskytuje Dodávateľ pre prevádzkové a testovacie prostredia systému Dodávateľa. Dodávateľ poskytuje služby priradeného Manažéra zákazníckej podpory (CSM) pre koordináciu činností súvisiacich s predmetom zmluvy.

2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:

- i. zákazníckeho portálu
- ii. emailom na priradeného CSM,
- iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.

3. V prípade identifikácie problému, bude Dodávateľ podľa možností riešiť Incidenty, súvisiace s prevádzkou systému:

- i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu,
- ii. telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
- iii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control,
- iv. osobne, na mieste vzniku Incidentu, ak nebude možné inak.

4. Riešenie Incidentu sa realizuje:

- i. zmenou konfigurácie systému (opravou vstupných dát),
- ii. reinstaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom,
- iii. dodaním novej verzie softvéru.

5. V rámci riešenia Incidentov sa vykonáva:

- i. analýza identifikovaných Incidentov a problémov v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
- ii. analýza a korekcia zákazníckych údajov v databáze,
- iii. odstraňovanie identifikovaných chýb v softvéri,
- iv. testovanie na dátach Objednávateľa v testovacom prostredí Dodávateľa,
- v. inštalácia v produkčnom prostredí Objednávateľa,
- vi. dokumentovanie zmien a servisných zásahov súvisiacich s odstraňovaním Incidentov a problémov.

6. Predpokladom odstránenia Incidentu je:

- i. že sa jedná o poruchu funkčnosti softvéru,
- ii. objednávateľ poskytol pri riešení Incidentu požadovanú súčinnosť.

B) Podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému

Dodávateľ

1. Primárnym cieľom vykonávania preventívnych zásahov je eliminovať identifikované potenciálne riziká, ktoré môžu ohroziť zabezpečenie dopravných služieb.
2. Predmetom plnenia preventívnych zásahov je:
 - i. kontrola konzistencie konfigurácie softvéru a konzistencie databáz softvéru,
 - ii. identifikácia potenciálnych rizík, ohrozujúcich funkcionality, dostupnosť a prevádzku softvéru spôsobujúcich výpadky systému, resp. obmedzenia funkcionality a dostupnosti systému.
3. Postup plnenia preventívnych zásahov je:
 - i. Dodávateľ identifikuje akcie a aktivity, ktoré je vhodné vykonať v rámci prevencie Incidentov,
 - ii. vykoná analýzu krokov ktoré treba realizovať,
 - iii. vykoná drobné úpravy v systéme, ktoré zlepšujú odolnosť systému proti Incidentom,
 - iv. ladenie výkonnosti systému,
 - v. identifikuje vlastnosti, ktoré zlepšujú spravovateľnosť a výkon systému a navrhuje zákazníčkovi možnosti na zlepšenia systému Dodávateľa, ktoré sú väčšieho rozsahu nad rámec zmluvy o softvérovej podpore,
 - vi. vykonáva drobný refaktoring systému, optimalizácia aplikácií, zlepšenie modulárnosti, flexibility a rozšíriteľnosti systému.
4. Vykonanie aktualizácie (update) Dodávateľom implementovaného softvéru s vykonanými drobnými úpravami v softvéri:
 - i. ako sú opravy chýb,
 - ii. drobné legislatívne úpravy,
 - iii. drobné priebežne dopracované vlastnosti.
5. Vykonanie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru 1x ročne. Upgrade sa vykoná po dohode a v súčinnosti s Objednávateľom.
6. Podpora pri inštalácii aktualizácií a patchov softvéru Dodávateľa v súčinnosti s Objednávateľom.
7. Možné spôsoby realizácie preventívnych zásahov:
 - i. automatizovaným spôsobom, pomocou softvérového vybavenia na to určeného,
 - ii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa.
8. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
9. Profylaktické práce, ktoré predstavujú vykonanie preventívnych prehliadok systému prostredníctvom servisného špecialistu na zabezpečenie spoľahlivej prevádzky systému Dodávateľa obsahujúce:
 - i. kontrolu chybových záznamov (logov) a chybových hlásení a návrh opatrení na odstránenie prípadných chýb,
 - ii. poskytnutie konzultácie k mechanizmu zálohovania,
 - iii. sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov s možným odporúčením na jeho aktualizáciu,
 - iv. sledovanie aktuálnosti softvérového vybavenia a verzií firmvéru hardvérových komponentov a v prípade potreby, upozornenie na nutnosť zmeny.
10. Vytvorenie zoznamov systémových služieb:

i. dodávateľ zabezpečí spracovanie a priebežnú aktualizáciu zoznamu (súpisu) služieb, bežiacich nad jednotlivým systémom, ktoré sú Dodávateľom monitorované pre zabezpečenie bezproblémového chodu systému.

C) Realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa

1. V prípade, že o to Objednávateľ spôsobom opísaným v bode A) 1. požiadava, poskytne Dodávateľ podporu pri zmene nastavení a konfigurácie, súvisiacu s prevádzkou systému:

- i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
- ii. alebo vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control.

2. Riešenie požiadavky sa realizuje:

- i. zmenou konfigurácie systému,
- ii. nahraním zmenenej konfigurácie,
- iii. reinštaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom.

3. V rámci riešenia požiadavky na zmenu konfigurácie sa realizuje:

- i. analýza identifikovaných požiadaviek na zmenu v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
- ii. dokumentovanie konfiguračných zmien a servisných zásahov súvisiacich s realizovaním požiadavky na zmenu.

4. V prípade, že systém nie je možné nastaviť podľa požiadaviek Objednávateľa, poskytne Dodávateľ s návrhom technického riešenia aj obchodnú ponuku na zapracovanie špecifických úprav.

5. Dodávateľ vypracuje technické návrhy, usmernenia a obchodné ponuky pre zákazníkom požadované úpravy.

D) Poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán

1. Služby zabezpečenia podpory hardvérových zariadení sú nasledovné:

- i. zabezpečenie podpory od výrobcu hardvérového zariadenia,
- ii. podpora pri identifikácii príčiny poruchy,
- iii. analýza a návrh riešenia opravy.

2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:

- i. zákazníckeho portálu
- ii. emailom na priradeného CSM,
- iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.

3. Prípadná oprava hardvérového zariadenia, vrátane náhradných dielov je realizovaná a fakturovaná na základe samostatnej objednávky od Objednávateľa alebo osobitnej servisnej zmluvy.

E) Ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa

Dodávateľ bude poskytovať v prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa ostatné IT služby za podmienok definovaných v Prílohe č. 4. Zmluvy. Ostatné služby nad rámec zmluvne dohodnutej sumy zahŕňajú:

1. Vykonalie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru viac ako 1x ročne.

2. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
3. Detailné analýzy, návrhy a vývoj riešenia, vylepšenia a/alebo modifikácie softvéru, vyplývajúce z požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien.
4. Vizuálnu kontrolu hardvérových komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu.
5. Služby systémového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - i. redizajn a realizácia zmien nastavenia a konfigurácií,
 - ii. zálohovanie a obnova systémov,
 - iii. inštalácia systému zo záložnej kópie v prípade havárie systému,
 - iv. konzultácie otázok v oblasti IT zo strany Objednávateľa nesúvisiacich so systémom Dodávateľa,
 - v. sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii IT systémov na zamestnancov Objednávateľa,
 - vi. asistencia pri riešení problémov pri nasadzovaní aplikácií iných dodávateľov,
 - vii. ďalšie činnosti v oblasti administrácie IT systémov,
 - viii. migrácia serverov do nového prostredia podľa definovaného migračného scenára.
6. Služby databázového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - i. analýza logov databáz Objednávateľa,
 - ii. návrhy na zálohovanie databáz,
 - iii. zálohovanie a obnova databáz,
 - iv. riešenie problémov pri prevádzke databáz,
 - v. ďalšie činnosti v oblasti administrácie databáz.

PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

LICENCIA NA SW

1. Všeobecné licenčné ustanovenia:

a) V súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike a existujúcimi zmluvnými záväzkami Dodávateľa bolo zamestnancami a subdodávateľmi Dodávateľa vytvorené dielo, ktoré sa považuje za zamestnanecké SW dielo v súlade s §7, §90 a §91 zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „**autorský zákon**“),

b) Pre potreby užívania SW Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k SW ako nevýhradnú licenciu pre zabezpečenie verejnej osobnej dopravy, ktorá sa poskytuje Objednávateľovi na obdobie trvania Zmluvy, s oprávnením používať SW výlučne na účel v zmysle článku III. bod 1 Zmluvy v rozsahu podľa tejto prílohy č. 3. Licencia v rozsahu podľa tejto prílohy č. 3 sa vzťahuje aj na všetky prípadné autorské diela a iné práva duševného vlastníctva s nimi spojené, ktoré boli pri plnení predmetu Zmluvy alebo zhotovovaní SW použité, databázy vytvorené v rámci Softvéru alebo databázy generované Softvérom. Dodávateľ prehlasuje, že má od všetkých dotknutých subdodávateľov a tretích osôb príslušné oprávnenia a má tak plné právo poskytnúť Objednávateľovi licenciu k SW podľa tejto prílohy č. 3. V prípade, že právo Objednávateľa využívať akúkoľvek časť SW bude spochybnené treťou stranou, zaväzuje sa Dodávateľ k poskytnutiu potrebnej súčinnosti a podpory k ochrane práv Objednávateľa, a to aj vrátane poskytnutia zmluvnej dokumentácie preukazujúcej oprávnenia Dodávateľa k SW, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie práv Dodávateľa.

c) Všetky majetkové práva a práva zhotoviteľa databáz v zmysle autorského zákona k SW vykonáva Dodávateľ. Objednávateľ je oprávnený používať SW výlučne za účelom vyplývajúcim z čl. III. bod 1 Zmluvy. Právo Objednávateľa používať SW na základe tejto licencie zaniká ukončením Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa

a) Objednávateľ je oprávnený:

i) Vo vzťahu k SW používať neobmedzené množstvo rozmnoženín SW pre interné potreby Objednávateľa.

ii) Používať SW iba spôsobom a v rozsahu, na ktorý je SW určený v zmysle čl. III. bod 1 Zmluvy, a ktorý nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

b) Objednávateľ nie je oprávnený:

i) Vykonávať na dodanom SW akékoľvek zmeny, ani ho dekodovať a využívať získaný kód, alebo databázu, ktorá je súčasťou SW alebo je vytváraná SW alebo jej časti samostatne, alebo v spojení s iným programovým vybavením, späťne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať SW na súčasti s výnimkou takejto činnosti v rozsahu, v akom ju i napriek uvedeným obmedzeniam výslovne povoľuje slovenský právny poriadok. Prvým spojením alebo použitím SW (alebo jeho častí) s iným programovým vybavením, na ktoré Objednávateľ nemá písomný súhlas od Dodávateľa, licencia Objednávateľa na používanie SW automaticky zaniká bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu (takýmto spojením alebo použitím sa rozumie aj akákoľvek činnosť smerujúca k nepovolenému zisteniu zdrojového kódu SW);

ii) Prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu SW alebo jeho časť tretej strane;

iii) Poskytnúť SW tretím stranám na kopírovanie, alebo akýmkoľvek spôsobom umožniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa manipulovať, obsluhovať, študovať a používať SW;

iv) Využívať Softvér akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto licenciou a právnymi predpismi.

c) Objednávateľ je povinný:

i) Zabrániť prípadnému odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu Softvéru;

ii) Pred začatím reálneho používania Softvéru sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami a s funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iii) Zabrániť prístupu k Softvéru osobám, ktoré neboli oboznámené s jeho funkciami a funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iv) Bez odkladu informovať Dodávateľa v prípade podozrenia na neoprávnené použitie Softvéru alebo akejkoľvek jeho činnosti neautorizovaným spôsobom akoukoľvek treťou stranou.

d) Dodávateľ nezodpovedá za obsah a správnosť dát, ktoré Objednávateľ alebo ním poverené osoby vložia do Softvéru. Objednávateľ ako majiteľ dát v plnom rozsahu zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie týchto dát a z tohto dôvodu je povinný pravidelne a primeraným spôsobom svoje dáta zálohovať.

3. Postúpenie a prechod licencie:

a) Objednávateľ nie je oprávnený dať súhlas tretej osobe na použitie Softvéru (nemá právo udeliť žiadnu sublicenciu);

b) Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť (previesť) licenciu na tretiu osobu;

c) Zánikom právnej subjektivity Objednávateľa (aj pri zániku s právnym nástupcom aj bez právneho nástupcu) dochádza k zániku licencie v plnom rozsahu.

**PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO
LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU**

CENNÍK ÚKONOV A CESTOVNÝCH NÁKLADOV NAD RÁMEC PAUŠÁLU

CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB	Cena bez DPH
Projektové práce / riadenie projektov	60 € / h
Individuálne konzultácie a školenie	60 € / h
Individuálne dokumentačné činnosti	50 € / h
Servisný zásah, oprava hardvéru (vrátane vizuálnej kontroly hardvéru)	50 € / h
Softvérový a dátový servis, zmena konfigurácie	50 € / h
Servisný zásah cez vzdialený prístup	50 € / h
Telefonická podpora	80 € / h
Individuálne programátorské úkony	70 € / h
Individuálne analytické úkony	90 € / h
Cestovné náklady	0,50 € / km
Čas strávený na ceste	40 € / h

PRÍLOHA Č. 5 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA ZÁVAŽNOSTI CHÝB A URČENIE SERVISNÝCH ČASOV

Závažnosť chyby:

Kritická:

Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti Systému.

Závažná:

Chyba spôsobujúca ohrozenie prevádzky Systému (napr. nemožnosť prihlásiť sa dispečerom do prístupných modulov Systému, meškanie údajov z prevádzky z dôvodu chyby na strane Dodávateľa).

Obmedzujúca:

Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku Systému (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke).

Drobná:

Chyba neobmedzujúca funkcionality:

- Nepreložený text, nedostatočné ošetrenie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorektnej hodnoty);
- Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov Systému v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).

Servisný čas

Kritická chyba 24 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom

Závažná chyba 5 pracovných dní

Obmedzujúca chyba 14 pracovných dní

Drobná chyba s nasledujúcim plánovaným vydaním verzie

**PRÍLOHA Č. 6 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO
LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU
ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ UREČENÝCH PRE SW PODPORU**

P.č.	Typ	IČV	EČV				
1	električka	100	100	44	električka	827	827
2	električka	509	509	45	električka	828	828
3	električka	512	512	46	električka	829	829
4	električka	517	517	47	električka	830	830
5	električka	521	521	48	električka	831	831
6	električka	523	523	49	električka	832	832
7	električka	525	525	50	električka	833	833
8	električka	528	528	51	električka	834	834
9	električka	530	530	52	električka	835	835
10	električka	531	531	53	električka	836	836
11	električka	534	534	54	električka	837	837
12	električka	537	537	55	električka	838	838
13	električka	607	607	56	električka	839	839
14	električka	616	616	57	električka	840	840
15	električka	622	622	58	električka	841	841
16	električka	623	623	59	električka	842	842
17	električka	701	701	60	električka	843	843
18	električka	801	801	61	električka	844	844
19	električka	802	802	62	električka	845	845
20	električka	803	803	63	električka	846	846
21	električka	804	804	64	trolejbus	1001	1001
22	električka	805	805	65	trolejbus	2003	2003
23	električka	806	806	66	autobus	3303	KE857GK
24	električka	807	807	67	autobus	3308	KE057KH
25	električka	808	808	68	autobus	3316	KE322HF
26	električka	809	809	69	autobus	3319	KE326HF
27	električka	810	810	70	autobus	3320	KE327HF
28	električka	811	811	71	autobus	3328	KE342HF
29	električka	812	812	72	autobus	3511	KE217EY
30	električka	813	813	73	autobus	3514	KE924CM
31	električka	814	814	74	autobus	3515	KE301HS
32	električka	815	815	75	autobus	3516	KE926CM
33	električka	816	816	76	autobus	3517	KE927CM
34	električka	817	817	77	autobus	3519	KE929CM
35	električka	818	818	78	autobus	3521	KE610CZ
36	električka	819	819	79	autobus	3522	KE071EX
37	električka	820	820	80	autobus	3523	KE661CZ
38	električka	821	821	81	autobus	3524	KE662CZ
39	električka	822	822	82	autobus	3528	KE812DH
40	električka	823	823	83	autobus	3530	KE815DH
41	električka	824	824	84	autobus	3531	KE817DH
42	električka	825	825	85	autobus	3535	KE424ON
43	električka	826	826	86	autobus	3904	KE754ON
				87	autobus	3905	KE748ON

88	autobus	4702	KE701IV	137	autobus	4752	KE736JF
89	autobus	4703	KE090IY	138	autobus	4753	KE802JF
90	autobus	4704	KE701IY	139	autobus	4754	KE464OA
91	autobus	4705	KE708IV	140	autobus	4755	KE811JF
92	autobus	4706	KE569NR	141	autobus	4756	KE819JF
93	autobus	4707	KE716IY	142	autobus	4757	KE601LY
94	autobus	4708	KE687IY	143	autobus	4758	KE592LY
95	autobus	4709	KE705IY	144	autobus	4759	KE572LY
96	autobus	4710	KE711IY	145	autobus	4760	KE063LY
97	autobus	4711	KE688IY	146	autobus	4761	KE656LY
98	autobus	4712	KE626IY	147	autobus	4762	KE573LY
99	autobus	4713	KE077IY	148	autobus	4763	KE770LV
100	autobus	4714	KE404IY	149	autobus	4764	KE811LY
101	autobus	4715	KE684IY	150	autobus	4765	KE416LY
102	autobus	4716	KE614IY	151	autobus	4766	KE606OB
103	autobus	4717	KE955KK	152	autobus	4767	KE290OA
104	autobus	4718	KE440IY	153	autobus	4768	KE084OB
105	autobus	4720	KE059JD	154	autobus	4769	KE299OD
106	autobus	4721	KE042JD	155	autobus	4770	KE360OD
107	autobus	4722	KE071JD	156	autobus	4771	KE224OD
108	autobus	4723	KE193JD	157	autobus	4772	KE493OD
109	autobus	4724	KE163JD	158	autobus	4773	KE136OC
110	autobus	4725	KE065JD	159	autobus	4774	KE994OC
111	autobus	4726	KE199JD	160	autobus	4775	KE425OD
112	autobus	4727	KE177JD	161	autobus	4776	KE903OB
113	autobus	4728	KE041JD	162	autobus	4777	KE953OB
114	autobus	4729	KE876JC	163	autobus	4778	KE925OB
115	autobus	4730	KE246JD	164	autobus	4779	KE949OC
116	autobus	4731	KE014JE	165	autobus	4780	KE832OC
117	autobus	4732	KE008JE	166	autobus	4781	KE876OC
118	autobus	4733	KE275JD	167	autobus	4782	KE931OC
119	autobus	4734	KE705JD	168	autobus	4783	KE926OC
120	autobus	4735	KE235JE	169	autobus	4784	KE208OD
121	autobus	4736	KE238JE	170	autobus	4785	KE233OD
122	autobus	4737	KE248JE	171	autobus	4786	KE977OC
123	autobus	4738	KE740JD	172	autobus	4801	AA403EV
124	autobus	4739	KE449JE	173	autobus	5102	KE332DL
125	autobus	4740	KE101JE	174	autobus	5104	KE969NX
126	autobus	4741	KE082JE	175	autobus	5105	KE096NN
127	autobus	4742	KE477JE	176	autobus	5106	KE181NY
128	autobus	4743	KE095JE	177	autobus	5107	KE846NX
129	autobus	4744	KE446JD	178	autobus	5108	KE092NN
130	autobus	4745	KE919JE	179	autobus	5109	KE137NY
131	autobus	4746	KE480JE	180	autobus	5110	KE751NX
132	autobus	4747	KE819JE	181	autobus	5111	KE182NY
133	autobus	4748	KE460JE	182	autobus	5112	KE131NY
134	autobus	4749	KE409JF	183	autobus	5113	KE043NN
135	autobus	4750	KE734JF	184	autobus	5114	KE202NZ
136	autobus	4751	KE401JF	185	autobus	5115	KE635NX

186	autobus	5116	KE570NY	235	autobus	5746	KE548IY
187	autobus	5117	KE995NY	236	autobus	5747	KE603IY
188	autobus	5118	KE664NY	237	autobus	5748	KE602IY
189	autobus	5244	KE641LJ	238	autobus	5749	KE544IY
190	autobus	5701	KE707IY	239	autobus	5750	KE611IY
191	autobus	5702	KE551IY	240	autobus	5751	KE689IY
192	autobus	5703	KE840NM	241	autobus	5752	KE601IY
193	autobus	5704	KE545IY	242	autobus	5753	KE814IX
194	autobus	5705	KE309LR	243	autobus	5754	AA628DJ
195	autobus	5706	KE546IY	244	autobus	5755	KE678KP
196	autobus	5707	KE539IY	245	autobus	5756	KE703IY
197	autobus	5708	KE559IY	246	autobus	5757	KE015IY
198	autobus	5709	KE702IY	247	autobus	5758	KE438IY
199	autobus	5710	KE074IY	248	autobus	5759	KE621IY
200	autobus	5711	KE048IY	249	autobus	5760	KE720IY
201	autobus	5712	KE560IY	250	autobus	5761	KE697IY
202	autobus	5713	KE708IY	251	autobus	5802	AA355EV
203	autobus	5714	KE690IY	252	autobus	5803	AA362EV
204	autobus	5715	KE956JT	253	autobus	5901	KE219HG
205	autobus	5716	KE712IY	254	autobus	5902	KE275HN
206	autobus	5717	KE695IY	255	autobus	6701	KE317JG
207	autobus	5718	KE553IY	256	autobus	6702	KE988JE
208	autobus	5719	KE686IY	257	autobus	6703	KE289JG
209	autobus	5720	KE704IY	258	autobus	6704	KE635JF
210	autobus	5721	KE543IY	259	autobus	6705	KE306JG
211	autobus	5722	KE042IY	260	autobus	6801	KE260JI
212	autobus	5723	KE681IY	261	autobus	6802	KE485JH
213	autobus	5724	KE526IY	262	autobus	6803	KE991JH
214	autobus	5725	KE533IY	263	autobus	6804	KE268JI
215	autobus	5726	KE549IY	264	autobus	6805	KE270JI
216	autobus	5727	KE536IY	265	autobus	6901	KE112KF
217	autobus	5728	KE709IY	266	autobus	6902	KE732KF
218	autobus	5729	KE719IY	267	autobus	6903	KE001KG
219	autobus	5730	KE054IY	268	autobus	6904	KE721KF
220	autobus	5731	KE524IY	269	autobus	6905	KE360KH
221	autobus	5732	KE084IY	270	autobus	6906	KE395KH
222	autobus	5733	KE055IY	271	autobus	6907	KE454KI
223	autobus	5734	KE540IY	272	autobus	6908	KE180KI
224	autobus	5735	KE558IY	273	autobus	6909	KE442KI
225	autobus	5736	KE529IY	274	autobus	6910	KE310LH
226	autobus	5737	KE521IY	275	autobus	6911	KE340LH
227	autobus	5738	KE422IY	276	autobus	6912	KE256LH
228	autobus	5739	KE079IY	277	autobus	6913	KE952LG
229	autobus	5740	KE717IY	278	autobus	6914	KE909LG
230	autobus	5741	KE527IY	279	autobus	6915	KE885LG
231	autobus	5742	KE032IY	280	autobus	6916	KE122LH
232	autobus	5743	KE420IY	281	autobus	6917	KE262LH
233	autobus	5744	KE699IY	282	autobus	6918	KE030LH
234	autobus	5745	KE713IY				

P.č.		Umiestnenie zastávkovej tabule
1	AD	AD - Amfiteáter smer Nová nemocnica
2	AD	AD - Amfiteáter smer Obch. akadémia
3	AD	AD - Belehradská smer Sofijská
4	AD	AD - Dom umenia smer Nám. osloboditeľov
5	AD	AD - Dom umenia smer Stará nemocnica
6	AD	AD - Hlavná pošta smer Cassovar
7	AD	AD - Hlavná pošta smer Slovenský rozhlas
8	AD	AD - Krajský súd smer SOŠ automobilová
9	AD	AD - Magistrát mesta Košice smer Hodonínska
10	AD	AD - Magistrát mesta Košice smer Ružová
11	AD	AD - Mier smer Okresný úrad
12	AD	AD - Mier smer Tesco, Džungľa
13	AD	AD - Miestny úrad, KVP smer Poliklinika KVP
14	AD	AD - Nám. Marat. mieru smer Radnica St. mesta
15	AD	AD - Námestie osloboditeľov smer Krajský súd
16	AD	AD - Námestie osloboditeľov smer Palackého
17	AD	AD - Námestie osloboditeľov smer Senný trh
18	AD	AD - Nová nemocnica smer Považská, NN
19	AD	AD - Okresný úrad smer Botanická záhrada
20	AD	AD - Okresný úrad smer Mier
21	AD	AD - Považská, Nová nemocnica smer Cassovar
22	AD	AD - Považská, Nová nemocnica smer Nová nemocnica
23	AD	AD - Ružová, OC Galéria
24	AD	AD - SOŠ automobilová smer Krajský súd
25	AD	AD - SOŠ automobilová smer Spoločenský pavilón
26	AD	AD - Spoločenský pavilón smer SOŠ automobilová
27	AD	AD - Staničné námestie smer Mier
28	AD	AD - Staničné námestie smer Nám. Maratónu mieru
29	AD	AD - Staničné námestie smer Nám. osloboditeľov
30	AD	AD - Staničné námestie smer Palackého
31	AD	AD - Stará nemocnica smer Kasárne, Kulturpark
32	AD	AD - Zupkova smer Poliklinika Východ
33	AD	AD - Železníky smer Stará nemocnica
34	KD	Amfiteáter - smer Nová nemocnica
35	KD	Amfiteáter - smer Radnica St. mesta
36	KD	Bernolákova - smer Magistrát mesta Košice
37	KD	Bernolákova - smer Spoločenský pavilón
38	KD	Bocatiova - smer Nám. Marat. mieru
39	KD	Bocatiova - smer Poliklinika Sever
40	KD	Botanická záhrada - smer Zimná
41	KD	Dom umenia - smer Krajský súd
42	KD	Dom umenia - smer Námestie osloboditeľov
43	KD	Havlíčkova - smer Okresný úrad
44	KD	Hlavná pošta - smer Krajský súd
45	KD	Hlavná pošta - smer Radnica Starého mesta

46	KD	Idanská - smer Jánošíkova
47	KD	Idanská - smer SOŠ automobilová
48	KD	Jánošíkova - smer Idanská
49	KD	Jánošíkova - smer Krajský súd
50	KD	Kino Družba - smer Magistrát mesta Košice
51	KD	Kino Družba - smer Nová nemocnica
52	KD	Krajský súd - smer Dom umenia (od Jánošíkovej)
53	KD	Krajský súd - smer Dom umenia (od Kuzmányho)
54	KD	Krajský súd - smer Hlavná pošta
55	KD	Krajský súd - smer Jánošíkova
56	KD	Kruhový objazd, Alejová - smer Alejová, gymn.
57	KD	Kruhový objazd, Moldavská - smer Moldavská, OC
58	KD	Kruhový objazd, Trieda SNP - smer Spoloč. pavilón
59	KD	Magistrát mesta Košice - smer Bernolákova
60	KD	Magistrát mesta Košice - smer Kino Družba
61	KD	Nám. Maratónu mieru - smer Havlíčkova
62	KD	Nám. Maratónu mieru - smer Radnica Starého mesta
63	KD	Námestie osloboditeľov - smer Dom umenia
64	KD	Námestie osloboditeľov - smer Južná trieda
65	KD	Námestie osloboditeľov - smer Staničné námestie
66	KD	Nová nemocnica - smer Amfiteáter
67	KD	Nová nemocnica - smer Kino Družba
68	KD	Okresný úrad - smer Havlíčkova
69	KD	Okresný úrad - smer Poliklinika Sever
70	KD	Poliklinika Sever - smer Bocatiova
71	KD	Poliklinika Sever - smer Okresný úrad
72	KD	Radnica Starého mesta - smer Amfiteáter
73	KD	Radnica Starého mesta - smer Hlavná pošta
74	KD	Radnica Starého mesta - smer NMM (od Amfiteátra)
75	KD	Radnica Starého mesta - smer NMM (od Kuzmányho)
76	KD	Senný trh - smer Námestie osloboditeľov
77	KD	Senný trh - smer Staničné námestie
78	KD	SOŠ automobilová - smer Idanská
79	KD	SOŠ automobilová - smer Spoločenský pavilón
80	KD	Spoločenský pavilón - smer Bernolákova
81	KD	Spoločenský pavilón - smer SOŠ automobilová
82	KD	Staničné námestie - smer Nám. osloboditeľov
83	KD	Staničné námestie (veľká)
84	KD	Tech. univerzita - smer Botanická záhrada
85	KD	Tech. univerzita - smer Zimná
86	KD	VSS, križovatka - smer Autocamping
87	KD	VSS, križovatka - smer Južná trieda č. 125
88	KD	VSS, križovatka - smer Katastrálny úrad
89	KD	VSS, križovatka - smer Levočská
90	KD	Zimná - smer Radnica St. mesta
91	KD	Zimná - smer Tech. univerzita