

**SWIFT SERVICE BUREAU**  
**SERVICE LEVEL AGREEMENT NO. 110-01/03/2008**  
**ODBOR SLUŽIEB SWIFT**  
**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 110-01/03/2008**  
**ADDENDUM No.3.**  
**DODATOK č.3**

between / medzi

1. **Digital Systems a.s.**, Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, Identification No / IČO: 35 800 593, registered in the Commercial Registry of Municipal Court Bratislava III. / zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., section / oddiel Sa, insert no. / vložka č. 5457/B, represented by / zastúpená Bc. Peter Haško, chairman of the Board / predseda predstavenstva and / a Mgr. Ivan Strohner, member of the Board / člen predstavenstva

(hereinafter referred to as “**DS**”)

(ďalej ako “**DS**”)

and / a

2. **Exportno-importná banka SR**, Grösslingová 1, 811 09 Bratislava, Identification No / IČO: 35 722 959, registered in the Commercial Registry of Municipal Court Bratislava III / zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, section / oddiel Po, insert no. / vložka č. 651/B, represented by / zastúpená Ing. Rastislav Podhorec, MBA, general director and chairman of The Bank Board / generálny riaditeľ a predseda Rady banky and / a Ing. Pavol Tavač MBA, deputy of general director and member of The Bank Board / námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky

(hereinafter referred to as “**Bank**”)

(ďalej ako “**Banka**”)

(Bank and DS hereinafter together referred to as the “**Contractual parties**” or individually as the “**Contractual party**” / Banka a DS ďalej spoločne len “**Zmluvné strany**” alebo jednotlivito len “**Zmluvná strana**”.)

The Contractual parties have agreed on the following changes to the Contract on rendition of services No. 110-03/01/2008 signed on 31.3.2008 and its amendments (hereinafter „Contract“):

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmenách zmluvy o poskytovaní služieb č. 110-03/01/2008 uzavretej dňa 31.3.2008 a jej dodatkov (ďalej ako „Zmluva“):

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. For the avoidance of doubt, the Contractual Parties agree to enter into this Amendment No. 3 as a consolidated full text of the Contract. The provisions of the Contract shall remain unchanged except for the modification of the provisions used in the full text of the Contract and for the purpose of harmonization of the terms of the Contract, which modification, however, does not change the actual types of services (provided by DS for the benefit of the Bank) prior to the conclusion of this Addendum, nor does the conclusion of this Addendum agree to the provision of any new services.</p> | <p>1. Pre vylúčenie pochybnosti, sa zmluvné strany dohodli uzatvoriť tento dodatok č. 3 ako konsolidované úplne znenie zmluvy. Ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené s výnimkou modifikácie ustanovení použitých v úplnom znení Zmluvy a za účelom zosúladenia pojmov Zmluvy, ktorých modifikácia však nemení samotné druhy služieb (poskytovaných DS v prospech Banky) pred uzatvorením tohto dodatku a tiež uzatvorením tohto dodatku sa nedojednávajú poskytovanie žiadnych nových služieb.</p> |
|--|---|

2. The contractual parties agree that the Price List of services and fees of DS SB, which forms Appendix No. 1 to the Contract, shall be applied retroactively with effect from 1 January 2024. DS shall therefore be entitled to charge a one-off difference between the fees charged between 1 January 2024 and the conclusion of this Addendum No. 3 to the Contract (in the part relating to monthly and annual fees).
  3. DS is also entitled to a one-off fee (Setup fee) related to the replacement of present devices for VPN connection of Bank into DS technical infrastructure totalling EUR 4800.
  4. This addendum shall enter into force on the date of its signature by the last of the Parties and shall become effective on the day following the date of its publication in the Central Register of Contracts in accordance with the relevant legislation. The Contracting Parties agree to the publication of the addendum.
  5. The addendum is produced in two originals, where each party will receive one issue.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Cenník služieb a poplatkov DS SB, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy sa použije spätne s účinnosťou od 1.1.2024. DS má preto právo jednorazovo doúčtovať rozdiel medzi poplatkami účtovanými v čase od 1.1.2024 do uzatvorenia tohto dodatku č. 3 k Zmluve (v časti týkajúcich sa mesačných a ročných poplatkov).
  3. DS má taktiež nárok na jednorazový poplatok (Setup fee) súvisiaci s výmenou súčasných zariadení pre VPN pripojenie Banky do technickej infraštruktúry DS v celkovej výške 4800 eur.
  4. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany so zverejnením dodatku súhlasia.
  5. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie

**DS:**

\_\_\_\_\_  
Bc. Peter Haško  
chairman of the Board / predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Mgr. Ivan Strohner  
member of the Board / člen predstavenstva

Date / dátum: 9.4.2024

**Bank:**

\_\_\_\_\_  
Ing. Rastislav Podhorec, MBA  
general director / generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavol Tavač, MBA  
deputy of general director / námestník generálneho  
riaditeľa

Date / dátum: 11.4.2024

# Consolidated version of the agreement / Konsolidované znenie zmluvy

## SWIFT SERVICE BUREAU SERVICE LEVEL AGREEMENT NO. 110-01/03/2008 ODBOR SLUŽIEB SWIFT ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 110-01/03/2008

between / medzi

1. **Digital Systems a.s.**, Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, Identification No / IČO: 35 800 593, registered in the Commercial Registry of Municipal Court Bratislava III. / zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., section / oddiel Sa, insert no. / vložka č. 5457/B, represented by / zastúpená Bc. Peter Haško, chairman of the Board / predseda predstavenstva and / a Mgr. Ivan Strohner, member of the Board / člen predstavenstva

(hereinafter referred to as “DS”)

(ďalej ako “DS”)

and / a

2. **Exportno-imporná banka SR**, Grösslingová 1, 811 09 Bratislava, Identification No / IČO: 35 722 959, registered in the Commercial Registry of Municipal Court Bratislava III / zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, section / oddiel Po, insert no. / vložka č. 651/B, represented by / zastúpená Ing. Rastislav Podhorec, MBA, general director and chairman of The Bank Board / generálny riaditeľ a predseda Rady banky and / a Ing. Pavol Tavač MBA, deputy of general director and member of The Bank Board / námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky

(herein referred to as “Bank” or “Customer”)

(ďalej ako “Banka” alebo “Zákazník”)

as follows / v nasledovnom znení:

### Section 1 – Definitions

### Oddiel 1 – Definície

1.1. For the purpose of this Agreement:

1.1. Pre účely tejto zmluvy majú doleuvedené pojmy nasledujúci význam:

- (i) **Bank** means a SWIFT member registered for using SWIFT Fin and messaging Services,
- (ii) **DS** means a non-SWIFT enterprise, responsible for running SWIFT Service Bureau (SB) operations.
- (iii) **Infrastructure** provides connectivity to local and wide-area communication networks.
- (iv) **Consulting** provides expertise to consult on capacity and infrastructure needs.
- (v) **SB operation site** means provision of firewall, network, hardware and software on a DS location for the purpose of SWIFT Service Bureau operations support.
- (vi) **Connectivity to SWIFTNet messaging**

- (i) **Banka** znamená člena SWIFT registrovaného pre užívanie SWIFT Fin a služieb správ,
- (ii) **DS** znamená podnikateľský subjekt – nečlen SWIFT zodpovedný za prevádzku odboru SWIFT operácií (SB).
- (iii) **Infraštruktúra** zabezpečuje konektivitu k miestnym a diaľkovým komunikačným sieťam.
- (iv) **Konzultácie** predstavujú využívanie odborných znalostí za účelom poskytovania konzultácií v oblasti kapacít a infraštruktúry.
- (v) **SB operačné stredisko** znamená poskytovanie firewall-u, sieťového pripojenia, hardvéru a softvéru v mieste podnikania DS za účelom poskytovania podpory odboru služieb SWIFT.
- (vi) **Konektivita k SWIFTNet službám správ**

**services** means the provision of a communication link between SB operation site and SWIFTNet.

- (vii) **Access route** means a communication channel between Bank and SB operation site.
- (viii) **First Level Support** means troubleshooting and correction of processing problems.
- (ix) **NCAMU** means the Number of concurrent SWIFT Alliance Webplatform software users
- (x) **NCAWU** means the Number of concurrent SWIFT Alliance Webstation software users
- (xi) **SWIFT Alliance Webplatform** means user interface for SaaS SAA.
- (xii) **Basic number of concurrent users** SWIFT Alliance Webplatform, NCAMU and NCAWU is considered 1(one) user.
- (xiii) **SAAS** means software is run as a service via the Service Bureau. DS operates SW equipment as a hosted and managed solution.
- (xiv) **SAAS SAA** means the SWIFT Alliance Access software is run as a service via the Service Bureau. DS operates this SW equipment as a hosted and managed solution.
- (xv) **SAAS EXIN Exception & Investigation SaaS** is specialised a software solution certified by SWIFT MSIT – EXIN provided as a service in DS.
- (xvi) **SAAS AML** is specialised a software solution for Anti Money Laundering
- (xvii) **DS EAI Middleware** means independent software of Digital Systems for Integration SWIFT to the banking information system.
- (xviii) **DS EAI Middleware support** means access to Major product updates, the latest service packs hot fixes of standard product within the SWIFT application support service. Extensions beyond the standard software product are not part of Major product updates, service packs nor hot fix.
- (xix) **SWIFT application support** means a services for application support provided by DS for the Bank to provide operational support SAAS within contracted hours and includes the following activities:

znamená poskytovanie komunikačného kanálu medzi SB operačným strediskom a SWIFTNet.

- (vii) **Prístupová cesta** znamená komunikačný kanál medzi Bankou a SB operačným stanoviskom.
- (viii) **Prvostupňová podpora** znamená poskytovanie riešenia problémov a oprava procedurálnych chýb.
- (ix) **NCAMU** znamená súčasný počet aktuálnych užívateľov pre softvér SWIFT Alliance Webplatform
- (x) **NCAWU** znamená súčasný počet aktuálnych užívateľov pre softvér SWIFT Alliance Webstation
- (xi) **SWIFT Alliance Webplatform** znamená užívateľské rozhranie pre SaaS SAA.
- (xii) **Za základný počet súčasných aktuálnych užívateľov** pre softvér SWIFT Alliance Webplatform, NCAMU a NCAWU sa považuje 1(jeden) užívateľ.
- (xiii) **SAAS** znamená softvér prevádzkovaný ako služba cez Service Bureau. DS prevádzkuje SW vybavenie ako hostované a manažované riešenie.
- (xiv) **SAAS SAA** znamená softvér SWIFT Alliance Access prevádzkovaný ako služba cez Service Bureau. DS prevádzkuje toto SW vybavenie ako hostované a manažované riešenie.
- (xv) **SAAS EXIN Exception & Investigation** je špecializované softvérové riešenie certifikované SWIFTom MSIT – EXIN.
- (xvi) **SAAS AML** je špecializované softvérové riešenie Anti Money Laundering
- (xvii) **DS EAI Middleware** znamená samostatný softvér Digital Systems pre integráciu SWIFTu voči bankovému informačnému systému.
- (xviii) **DS EAI Middleware podpora** znamená prístup k Major produkt aktualizáciám, posledným servis pakom a hot fixom uvedeného štandardného produktu v rámci služby SWIFT aplikačná podpora. Rozšírenia nad rámec štandardného softwarového produktu nie sú súčasťou Major produkt aktualizácii, servis pakov a ani hot fixov.
- (xix) **SWIFT aplikačná podpora** znamená služby aplikačnej podpory poskytované DS pre Banku na zabezpečenie podpory prevádzky SAAS v rámci zazmluvnených hodinách a zahŕňa nasledovné činnosti:

- Relationship management application (RMA) sent / received message
  - Consultation and onsite interventions. OnSite interventions include:
    - Analysis of existing problems, environment
    - Proposal for Configuration
    - The configuration
    - Examination and testing of installation
    - Communication problem at SWIFT
    - Backup and restore
- (xx) **SWIFT ADW** means SWIFT published allowable downtime Windows on swift.com
- (xxi) **SWIFTNet PKI** is the mandatory SWIFT product required to secure the SWIFTNet services.
- (xxii) **The SWIFT-specific terminology** used in this contract not defined above has the same meaning as definitions in the document „SWIFT Glossary“ from 21.02.2024 published on the website of SWIFT:  
[https://www2.swift.com/uhbonline/books/public/en\\_uk/udic/index.htm](https://www2.swift.com/uhbonline/books/public/en_uk/udic/index.htm)
- (xxiii) **Two-factor authentication** is a process that increases the safety of user login, as it uses two methods for identifying the user; one physical - hardware token that is assigned to users and the other is typically something that the user remembers, in this case the security code – password to log on to DS SWIFT Service Bureau.
- (xxiv) **MQ Host Adapter** is a communications system that provides asynchronous delivery of data across a broad range of hardware and software platforms. The MQ Adapter connection method enables FIN, XML-based, or FileAct messages to be exchanged between Alliance Access and back-office applications.
- (xxv) **RBAC** means Role based access control.
- (xxvi) **TARGET2 connector** provides secure signing and transmission of messages over the SWIFT network to the T2 system.
- Relationship management application (RMA) odoslaná / prijatá správa
  - Konzultácie a onsite zásahy. OnSite zásahy zahŕňajú:
    - Analýzu existujúceho problému, prostredia
    - Návrh konfigurácie
    - Konfigurácia
    - Preverenie a otestovanie inštalácie
    - Komunikácia problému na SWIFT
    - Backup a restore
- (xx) **SWIFT ADW** znamená SWIFTom povolené výpadkové okná publikované na www.swift.com
- (xxi) **SWIFTNet PKI** je povinný SWIFT produkt potrebný na zabezpečenie SWIFTNet služieb
- (xxii) **SWIFT špecifická terminológia** použitá v tejto zmluve, ktorá nie je definované vyššie, má rovnaký význam ako definície v dokumente "SWIFT Glossary" z 21.02.2024 zverejnenom na internetových stránkach SWIFT:  
[https://www2.swift.com/uhbonline/books/public/en\\_uk/udic/index.htm](https://www2.swift.com/uhbonline/books/public/en_uk/udic/index.htm)
- (xxiii) **Dvojfaktorová autentifikácia** je proces, ktorý zvyšuje bezpečnosť prihlásenia užívateľa, pretože využíva dva spôsoby identifikácie užívateľa; jeden fyzický – hardvérový token, ktorý je pridelený užívateľom a druhý je typicky niečo, čo si užívateľ pamätá, teda v tomto prípade bezpečnostný kód – heslo na prihlásenie do DS SWIFT Service Bureau.
- (xxiv) **MQ Host Adapter** je komunikačný systém, ktorý poskytuje asynchrónne doručovanie dát cez širokú škálu hardvérových a softvérových platforiem. Metóda pripojenia MQ Adaptera umožňuje výmenu správ typu FIN, XML alebo FileAct medzi aplikáciami Alliance Access a back-office.
- (xxv) **RBAC** znamená Riadenie prístupu na základe rolí (Role based access control).
- (xxvi) **TARGET2 konektor** zabezpečuje bezpečné podpisovanie a prenos správ cez sieť SWIFT do systému T2.

## Section 2 – Scope of the Agreement

2.1. Contractual parties expressed their mutual interest for co-operating in the field of SWIFTNet Messaging Services and they have a will to define their mutual relations regarding the various aspects of the services, such as quality and quantity, flexibility, roles and responsibilities of the parties, service reporting, disaster recovery, charges and invoicing, as well as legal information, as follow from the provisions of this Agreement.

## Section 3 – Service Specification

3.1. DS services are hereby defined as the provision of connectivity to SWIFTNet messaging services for Bank, excluding the user interface, subscription to the SWIFTNet messaging services and management of all digital certificates.

- DS services are designed to support the use of the following SWIFTNet services and SaaS:
  - SWIFTNet FIN
  - SWIFTNet FileAct
  - SWIFTNet InterAct
  - SWIFTNet Browse.
  - SAAS SAA.
- DS services include maintenance of hardware security modules (HSM) for the storage of Bank's SWIFTNet digital certificates.
- DS services also include the provision of adequate communication network and necessary SWIFT software for connecting to SWIFTNet. The lifetime of hardware network equipment is at least 5 years, then the lifetime of the equipment itself depends on the device manufacturer's end of life determination.
- DS provides services regarding First Level Support and consulting on Bank's capacity and infrastructure needs related to SWIFTNet.

3.2. Access to basic services SAAS SAA is possible through the following interfaces:

1. SAW – SWIFT Alliance Webplatform is intended for the end user to manually input and is accessible via the web interface as user interface for SAAS SAA service.
2. AMT – communication adapter is designed on

## Oddiel 2 – Zmluvy

2.1. Zmluvné strany prejavujú svoj vzájomný záujem spolupracovať v oblasti SWIFTNet služieb správ a majú záujem upraviť svoje vzájomné práva a povinnosti vzťahujúce sa na rôzne aspekty poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, najmä kvalitu a kvantitu, flexibilitu, úlohy a zodpovednosti zmluvných strán, reporting, odstraňovanie havárií, odmenu a fakturáciu, ako aj právne informácie, ako je ďalej uvedené v tejto Zmluve.

## Oddiel 3 – Popis služieb

3.1. Služby DS sú týmto definované ako poskytovanie konektivity k SWIFTNet službám správ pre Banku, okrem pripojenia užívateľov, prihlasovania sa k SWIFTNet službám správ a spravovania všetkých digitálnych certifikátov.

- Služby DS sú navrhnuté na podporu pre nasledujúce SWIFTNet služby a SaaS:
  - SWIFTNet FIN
  - SWIFTNet FileAct
  - SWIFTNet InterAct
  - SWIFTNet Browse.
  - SAAS SAA.
- Služby DS zahŕňajú správu hardvérových bezpečnostných modulov (HSM) pre účely skladovania Bankových SWIFTNet digitálnych certifikátov.
- Služby DS tiež zahŕňajú poskytovanie adekvátnej komunikačnej siete potrebnej pre SWIFT softvér pre pripojenie k SWIFTNet. Životnosť hardvérových sieťových zariadení je minimálne 5 rokov, následne samotná životnosť zariadení závisí od stanovenia ukončenia životnosti výrobcom zariadení.
- DS zabezpečuje služby Prvostupňovej podpory a konzultácie podľa kapacitných a infraštruktúrnych potrieb Banky v súvislosti so SWIFTNet.

3.2. Prístup na základné služby SAAS SAA je možné cez nasledovné rozhrania:

1. SAW – SWIFT Alliance Webplatform je určený pre koncového užívateľa pre manuálny vstup a je prístupný cez WEB rozhranie ako užívateľské rozhranie pre službu SAAS SAA.
2. AMT – komunikačný adaptér je určený na

two-way link with SAAS SAA for automatic processing of MT and MX messages. AMT-communication adapter contain graphic interface for administration.

- Access to service for SAAS SAA by end-user by SAW Swift Alliance Webplatform are calculated as the sum of simultaneous connections through the Web browser connected to the web services interface. For NCAMU 2 simultaneous connections are free of charge within the service
- Access to services SAAS SAA by AMT – communication adapter are calculated as the sum of simultaneous connections between the AMT communications adapters and SAA. For AMT 2 simultaneous connections are free of charge within the service (1 for the production environment and 1 for the test environment).

3. AFT – communication adapter / MQ Host Adapter is designed on two-way link with SAAS SAA for automatic processing of MT and MX messages and FileAct messages. AFT – communication adapter / MQ Host Adapter does not contain the user interface.

4. The TARGET2 Connector manages the specific message protocols for TARGET2 and EURO1, including creating the mandated signature for the Business Application Header (for a single payment message) or Business File Header (for a file of messages). It will also create InterAct / FileAct requests and handle compression/decompression, timeout and oversize management for messages

3.3. Description of SAAS functions is as follows:

- The functionality of SAA is defined by SWIFT and SAA is accessible via the SAW while functionality is defined in user reference guide
- The functionality of AMT is defined by DS in user reference

3.4. SLA service description and maintenance service are defined in separate document “DS SLA service description and maintenance service.pdf. SWIFT application support under this contract is a separate service.

3.5. DS can manage PKI certificates and RBAC configuration and changes upon customer request.

obojsmerné prepojenie s SAAS SAA na automatické spracovávanie MT a MX správ. AMT- komunikačný adaptér obsahuje grafické rozhranie na administráciu.

- Prístup na služby SAAS SAA pre koncového užívateľa pomocou SAW SWIFT Alliance Webplatform sú počítané ako súčet súčasných pripojení cez Web prehliadač pripojeného na WEB rozhranie služby. Súčasné spojenia v rámci služby bez poplatku sú v počte 2 pre NCAMU.
- Prístup na služby SAAS SAA pomocou AMT – komunikačného adaptéra sú počítané ako súčet súčasných pripojení medzi AMT komunikačným adaptérom a SAA. Súčasné spojenia v rámci služby bez poplatku sú v počte 2 ( 1 pre produkčné prostredie a 1 pre testovacie prostredie pre AMT.

3. AFT – komunikačný adaptér / MQ Host Adapter je určený na obojsmerné prepojenie s SAAS SAA na automatické spracovávanie MT a MX správ a FileAct správ. AFT – komunikačný adaptér / MQ Host Adapter neobsahuje užívateľské rozhranie.

4. TARGET2 konektor spravuje špecifické protokoly správ pre TARGET2 a EURO1 vrátane vytvorenia povinného podpisu pre Business Application Header (pre jednu platobnú správu) alebo Business File Header (pre súbor správ). Vytvorí tiež InterAct / FileAct požiadavky a spracuje kompresiu / dekompresiu, manažment vypršania časového limitu a nadmernej veľkosti správ.

3.3. Popis funkcií SAAS je nasledovný:

- Funkcionalita SAA je definovaná SWIFTom a je prístupná cez SAW pričom funkcionalita je definovaná v užívateľskej príručke
- Funkcionalita AMT je definovaná DS a je v užívateľskej dokumentácii

3.4. SLA popis služby a údržba služby aplikačnej podpory sú definované v samostatnom dokumente “DS SLA service description and maintenance service.pdf. SWIFT aplikačná podpora v rámci tohoto kontraktu je samostatnou službou.

3.5. DS môže manažovať PKI certifikáty a RBAC konfiguráciu a zmeny na základe požiadavky zákazníka. Na základe PKI delegovania DS Service Bureau

Based on PKI delegation the DS Service Bureau performs these actions based on customer requests:

- Setup for recovery
- Adoption
- Recovery
- Revoke
- Disable of PKI certificates

DS ensures that:

All delegated Security Officer PKI certificates are relaxed PKI certificates. SAG has activated Automatic Renewal of Relaxed Certificates feature which prevents relaxed PKI certificate expiry.

Additionally each month login to Operational Manager with all delegated Security Officer PKI certificates is performed.

- 3.6. Two-factor Authentication is a mandatory service for customers of DS SB in which it is possible to use function of two-factor authentication for logging in to the Swift Alliance.
- 3.7. Services additional to those described in Clause 3.1 - 3.4 can be provided to Bank on the basis of a separate annex to this Agreement.

#### Section 4 – Service Availability

4.1. Levels of the services availability of SB are classified as follows:

1. Services available, if both of the following circumstances occur:
  - (i.) Both of the SB operation sites have a connection to SWIFTNet messaging services;
  - (ii.) At least one access route to both SB operation sites is available.
2. Services available under the conditions of limited redundancy, if both of the following circumstance occur:
  - (i.) Only one SB operation site has a connection to SWIFTNet messaging services;
  - (ii.) Primary access route is not available but at least one alternative access route is available.
3. Services unavailable, if any of the following

robí tieto akcie na základe požiadavky zákazníka:

- Nastavenie obnovy (Setup for recovery)
- Prevzatie (Adoption)
- Obnova (Recovery)
- Odvolanie (Revoke)
- Zablokovanie PKI certifikátu (Disable of PKI certificates)

DS zabezpečuje že:

Všetky delegované Security Officer PKI certifikáty sú Relaxed PKI certifikáty. SAG má aktivovanú funkciu Automatickej obnovy Relaxed certifikátov, čo zabraňuje vypršaniam Relaxed PKI certifikátov.

Dodatočne sa robí každý mesiac logovanie sa do Operational Manager so všetkými delegovanými Security Officer PKI certifikátmi.

- 3.6. Dvojfaktorová Autentifikácia je povinná služba pre zákazníkov DS SB, v rámci ktorej je možné využiť funkcie dvojfaktorovej autentifikácie pre prihlasovanie sa do systému Swift Alliance.
- 3.7. Služby nad rámec rozsahu uvedeného v čl. 3.1 - 3.4 budú poskytnuté na základe osobitného dodatku k tejto Zmluve.

#### Oddiel 4 – Dostupnosť služieb

4.1. Stupne dostupnosti služieb SB sú klasifikované nasledovne:

1. Služby sú dostupné, ak sú splnené obe nasledujúce podmienky:
  - (i.) Obe SB operačné stanoviská majú pripojenie k SWIFTNet službám správ;
  - (ii.) Aspoň jedna prístupová cesta k oboj SB operačným strediskám je dostupná.
2. Služby sú čiastočne dostupné, ak sú splnené obe nasledujúce podmienky:
  - (i.) Iba jedno SB operačné stredisko má pripojenie k SWIFTNet službám správ;
  - (ii.) Prvotná prístupová cesta nie je dostupná ale aspoň jedna alternatívna prístupová cesta je dostupná.
3. Služby sú nedostupné, ak je splnená ktorákoľvek z nasledujúcich podmienok:



circumstance occur:

- (i.) Neither of the SB operation sites have a connection to SWIFTNet messaging services;
- (ii.) None of the access routes are available.

4.2. DS will provide the services defined above with the following parameters:

- (i.) Availability of the services means functional use of SWIFTNet messaging services by Bank, either through the SB primary or disaster recovery sites, using access routes: internet, ISDN / PSTN dial-up connection;
- (ii.) Opening days / hours of the system: 7 (seven) days per week and 24 (twenty four) hours per day except SB change management and SWIFT ADW. The SB system might be available under the conditions of limited redundancy for the purpose of SB change management and SWIFT ADW, as described in clause 6.3.

(iii.) Quality of services:

- Availability: the services will be available (excluding force majeure)
  - Ad 4.1.1 at least 97.5% on a yearly basis
  - Ad 4.1.2 at least 98.5% on a yearly basis
  - Ad 4.1.3 maximum 1.5% on a yearly basis.
- Recovery time objective during a standard business day, the time within which connectivity to SWIFTNet messaging services will be re-established upon disruptions, is maximum (excluding force majeure):
  - Ad 4.1.1 maximum 24 hours
  - Ad 4.1.2 maximum 2 hours.

4.3. DS standard business hours are defined as 8.00 – 18.00 Monday to Friday.

## Section 5 – Roles and responsibilities

5.1. Roles and responsibilities of DS are the following:

- Provision of assistance and consulting regarding Bank's capacity and infrastructure needs related to SWIFTNet, as well as Bank's adequate use of SWIFTNet messaging services;
- Provision and maintenance of resources proper

(i.) Ani jedno z SB operačných stanovísk nemá pripojenie k SWIFTNet službám správ;

(ii.) Žiadna z prístupových ciest nie je dostupná.

4.2. DS zabezpečí poskytovanie horeuvedených služieb za dodržania aspoň nasledujúcich parametrov:

- (i.) Dostupnosť služieb znamená funkčné využitie SWIFTNet služieb správ Bankou, buď prostredníctvom SB primárnych stanovišť alebo stanovišť odstraňovania havárií, prostredníctvom nasledovných prístupových ciest: internet, ISDN / PSTN dial-up pripojenie;
- (ii.) Prevádzka systému: 7 (sedem) dní do týždňa a 24 (dvadsaťštyri) hodín denne s výnimkou SB manažmentu zmien a SWIFT ADW. Systém SB môže byť dostupný čiastočne za účelom SB manažmentu zmien a SWIFT ADW podľa čl. 6.3.

(iii.) Kvalita služieb:

- Dostupnosť: služby budú dostupné (okrem okolností vyššej moci)
  - Ad 4.1.1 aspoň v rozsahu 97.5% ročne
  - Ad 4.1.2 aspoň v rozsahu 98.5% ročne
  - Ad 4.1.3 maximálne v rozsahu 1.5% ročne.
- Čas na odstránenie nedostatkov počas štandardného pracovného dňa, počas ktorej bude obnovená konektivita k SWIFTNet službám správ po prerušení alebo poruche, bude maximálne (okrem okolností vyššej moci):
  - Ad 4.1.1 maximálne 24 hodín
  - Ad 4.1.2 maximálne 2 hodiny.

4.3. DS štandardné pracovné hodiny sú definované ako 8.00 – 18.00 Pondelok až Piatok.

## Oddiel 5 – Úlohy a zodpovednosť

5.1. Úlohy a zodpovednosť DS sú nasledovné:

- Poskytovanie asistencie a konzultácií ohľadne kapacitných a infraštruktúrnych potrieb Banky v súvislosti so SWIFTNet, ako aj adekvátneho použitia SWIFTNet služieb správ;
- Poskytovanie a správa zdrojov potrebných na riadnu funkčnosť siete SWIFTNet, v súlade s

for functioning of the network to SWIFTNet, according to the SWIFT rules and guidelines;

- Provision and maintenance of adequate (secure and reliable) access routes (communication channels for Bank to access SB operation sites), according to the SWIFT Service Bureau Rules and Guidelines;
- Make available at least one access route to one SB operation site for the connection to SWIFTNet messaging services – at all times;
- Timely installation and maintenance of SWIFT software at SB operation sites, necessary for the use of SWIFTNet messaging services by Bank;
- Create and implement a proper Business Continuity Plan, in order to meet the availability objectives;
- Inform Bank on the changes of access routes and sites, when the primary access route is not available, and
- Prepare various reports on the services and make them available upon Bank's request.
- Upon Bank's request, provide Bank with a copy of the SWIFT Service Bureau Rules and Guidelines;

## 5.2. Roles and responsibilities of Bank include the following:

- Establishment and maintenance of adequate communication resources and channels, as well as information necessary for the proper configuration of the network between Bank and SB operation sites;
- Completion of the subscription to the SWIFTNet messaging service;
- Registration of SWIFT security officers responsible for the management of all digital certificates issued to Bank, as well as issue a formal information to DS about that;
- Establishment and maintenance of the SWIFT interfaces;
- Creation and implementation a disaster recovery procedure for SWIFT operations;
- Strictly follow the emergency information received from DS on the changes of the access routes;
- Regular testing (on a quarterly basis) of the Bank's procedure of switching to alternative access routes to DS operation site;
- Convey to DS all information necessary for the

pravidlami a smernicami systému SWIFT;

- Poskytovanie a správa dostačujúcich (bezpečných a spoľahlivých) prístupových ciest (komunikačných kanálov pre Banku na prístup k SB operačným strediskám), podľa pravidiel a smerníc odboru služieb SWIFT;
- Sprístupnenie aspoň jednej prístupovej cesty k SB operačnému stredisku za účelom pripojenia k SWIFTNet službám správ – vo všetkých časoch;
- Inštalácia a údržba SWIFT softvéru v SB operačných strediskách, nevyhnutná pre riadne užívanie SWIFTNet služieb správ Bankou;
- Vytvorenie a implementácia príslušného Business plánu continuity, za účelom dosiahnutia kritérií dostupnosti;
- Informovať Banku o zmenách v prístupových cestách a strediskách, keď nie je dostupná primárna prístupová cesta, a
- Príprava rôznych reportov o službách a ich sprístupnenie Banke na požiadanie.
- Na základe požiadavky Banky, poskytnúť Banke kópiu pravidiel a smerníc odboru služieb SWIFT;

## 5.2. Úlohy a zodpovednosť Banky sú nasledovné:

- Vytvorenie a správa dostačujúcich komunikačných zdrojov a kanálov, ako aj poskytnutie potrebných informácií nevyhnutných pre riadnu konfiguráciu celej siete medzi Bankou a SB operačnými strediskami;
- Kompletizácia prihlásení k SWIFTNet službám správ;
- Registrácia bezpečnostných úradníkov pre SWIFT, zodpovedných za manažment všetkých digitálnych certifikátov vydaných Banke, ako aj vydanie formálneho potvrdenia tejto skutočnosti DS;
- Vytvorenie a správa SWIFT rozhraní;
- Vytvorenie a implementácia postupov v prípade obnovy po havárii SWIFT operácií;
- Prísne dodržiavanie núdzových bezpečnostných informácií obdržaných od DS o zmenách prístupových ciest;
- Pravidelné testovanie (štvrt'ročne) Bankových postupov prepínania na alternatívne prístupové cesty k DS operačnému stredisku;
- Oznámiť DS všetky informácie potrebné pre správne používanie SWIFTNet messaging

proper use of SWIFTNet messaging services Bank has subscribed to.

- Register with DS persons authorised for official communication on behalf of Bank and supply DS with all other details in that respect.

## Section 6 – Service Reporting

6.1. The level of service availability, i.e. quality, as defined in Section 4, will be achieved by implementing the following resources and measures:

- Accessibility of the services will be ensured by DS providing to Bank the following (cumulative):
  - two alternative channels, of two communication nature,
  - two SB operation sites: the primary one and the disaster recovery (DR) site. The distance between primary site and disaster recovery site is more than 5 km.
  - two independent internet providers, as well as
  - emergency information on the primary route connection and changes of the access routes resulting there from, within 15 minutes from the time the primary route has become unavailable;
  - proper level of access control, including the restriction of both physical and logical access to the infrastructure and operating systems only to the authorized personnel of the parties,
  - configuration of the network in a way to provide secure communication, i.e. authenticated traffic of encrypted data between the parties.
- Usability of the services will be ensured by DS by implementing, monitoring and regular updating of the SWIFT software, i.e.
  - by implementing standard releases at least three months before standard release change, and
  - by promptly implementing any significant security patches issued by SWIFT.
- DS will supply Bank with adequate support in order to achieve the level of accessibility as described in this paragraph. The help desk is open during business days from 8.30 to 16.30, while emergency Bank's calls for assistance are taken at other times as well.

services ku používaniu ktorých sa Banka prihlásila.

- Oznámiť DS osoby oprávnené na oficiálnu komunikáciu v mene Banky a na poskytovanie všetkých detailov a informácií DS.

## Oddiel 6 – Reporting služieb

6.1. Úroveň dostupnosti a kvality služieb, ako je definovaný v oddiele 4, bude zabezpečený implementáciou nasledovných zdrojov a opatrení:

- DS zabezpečí dostupnosť služieb kumulatívnym poskytnutím nasledovných služieb Banke:
  - dvoch alternatívnych kanálov, dvoch komunikačných pováh,
  - dvoch SB operačných stredísk: primárneho strediska a strediska odstránenia havárií (DR). Vzdialenosť medzi primárnym strediskom a strediskom odstránenia havárií je viac ako 5 km.
  - dvoch nezávislých internetových poskytovateľov, ako aj
  - núdzových informácií o primárnom pripojení a zmenách prístupových ciest z toho vyplývajúcich, do 15 minút od momentu, kedy sa stane primárna cesta nedostupnou;
  - primeraná úroveň kontroly pripojenia, vrátane obmedzenia fyzického a logického prístupu k infraštruktúre a operačným systémom iba pre autorizované osoby zmluvných strán,
  - konfigurácia siete spôsobom, ktorý zabezpečí bezpečnú komunikáciu, t.j. autorizovanú prenos kryptovaných dát medzi zmluvnými stranami.
- DS zabezpečí použiteľnosť služieb implementáciou, monitoringom a pravidelnou aktualizáciou softvéru SWIFT, teda
  - implementáciu štandardných updatov aspoň tri mesiace pred zmenou štandardného updatu a
  - okamžitú implementáciu akýchkoľvek bezpečnostných záplat vydaných SWIFT-om.
- DS dodá Banke potrebnú podporu za účelom dosiahnutia úrovne prístupnosti popísanej v tomto oddiele. Help desk bude počas pracovných dní v prevádzke od 8.30 do 16.30, zatiaľ čo núdzové volania Banky za účelom poskytnutia podpory budú zodpovedané aj v iných časoch.

- DS will continuously adhere to principles of risk management, in various areas, which are specified in the Business Continuity Plan (see Section 7).
- 6.2. In order to continuously maintain the contracted service availability and to timely prevent new risks which might arise, regular meetings among DS staff and with Bank's representatives will be held. Internal DS meetings will be held monthly while meetings with Bank, specifically aimed at the performance assessment, will be organized on a yearly basis.
- 6.3. Change management of the SB system (communication and software components) includes the following types of changes and the corresponding communication (except SWIFT application support provided by DS for Bank):
- 6.3.1. emergency maintenance and security patch implementation:
- DS informs Bank, via e-mail, fax or phone, on the need for an emergency change, with a detail timetable of the SB locations' activity/inactivity, as well as detail instruction on the activities needed to be performed by Bank; Bank confirms this information via e-mail, fax or phone;
- 6.3.2. regular maintenance due to implementation of new versions of software:
- DS informs Bank on regular changes at least 5 working days in advance, via e-mail or fax, with a detail timetable of the SB locations' activity/inactivity, as well as detail instruction on the activities needed to be performed by Bank. Bank confirms this information via e-mail or fax within three working days after receiving the information. If within this period it does not confirm the information received, this will be considered as the Bank's acceptance of the change.
  - DS as the Service Bureau provider is obliged to promptly apply all software and firmware security patches and updates to be applied as assessed per internal risk
- DS zabezpečí kontinuálne dodržiavanie princípov risk manažmentu, v rôznych oblastiach, ktoré sú popísané v Pláne obchodnej continuity (pozri oddiel 7).
- 6.2. Za účelom priebežného poskytovania úrovne zazmluvnených služieb a za účelom predchádzania vzniku nových rizík, ktoré sa môžu vyskytnúť, budú zmluvné strany usporadúvať pravidelné stretnutia pracovníkov DS a zástupcov Banky. Interné stretnutia v DS sa budú uskutočňovať raz mesačne, pokiaľ stretnutia s Bankou, špeciálne zamerané na posúdenie výkonnosti, sa budú uskutočňovať raz ročne.
- 6.3. Manažment zmien SB systému (komunikačných a softvérových komponentov) zahŕňa nasledujúce typy zmien a súvisiacej komunikácie (okrem SWIFT aplikačnej podpory poskytovanej DS pre Banku):
- 6.3.1. núdzová údržba a implementácia bezpečnostných záplat:
- DS informuje Banku cez e-mail, fax alebo telefón o potrebe núdzovej zmeny, s popisom detailného časového plánu aktivity/inaktivity SB stredísk, ako aj detailných inštrukcií ohľadne úkonov, ktoré musí vykonať Banka; Banka potvrdí tieto informácie e-mailom, faxom alebo telefonicky;
- 6.3.2. pravidelná údržba kvôli implementácii nových verzií softvéru:
- DS informuje Banku o pravidelných zmenách aspoň 5 pracovných dní vopred, prostredníctvom e-mailu alebo faxu, s popisom detailného časového plánu aktivity/inaktivity SB stredísk, ako aj detailných inštrukcií úkonov, ktoré musí vykonať Banka. Banka potvrdí tieto informácie e-mailom alebo faxom do troch pracovných dní po obdržaní informácií. Ak Banka v tejto lehote informácie nepotvrdí, považuje sa prijatie informácií a akceptácia zmien Bankou za potvrdené.
  - DS ako prevádzkovateľ Service Bureau je povinný bezodkladne aplikovať všetky softvérové a firmvérové bezpečnostné záplaty a zlepšenia, ktoré sú nevyhnutné podľa vyhodnotenia interného oddelenia
-

management. With respect to this obligation Client will be informed minimum 24 hours in advance and DS reserves right to release, apply, install and/or deliver any necessary or required mandatory security updates and patches DS may deem appropriate, even without prior consent of Client.

#### 6.3.3. changes initiated by Bank:

- Bank submits to DS its request for a change, including a detail description of the change, via e-mail or fax, 5 working days prior to the proposed date of change implementation. DS analyses the request and jointly with Bank defines the implementation date and the plan of implementation, including a detail instruction on the activities needed to be performed by Bank. The agreed plan is conveyed to Bank via e-mail or fax.

#### 6.3.4. daily scheduled tasks in SB

- DS provides daily tasks outside business hours:
  1. SAA restart.
  2. SAA database backup.
  3. SAA Message Archive – First Action.
  4. SAA Event Journal Archive.
  5. SAG Event Journal Archive.
  6. SAA Message Archives Backup (within SAA) – First Action.
  7. SAA Event Journal Backup (within SAA).
  8. Backup of SWP database (within the server).
  9. Transfer of SAA backup of message archives (backup job ds\_swift1\_msgarch).
  10. Transfer of SAA backup of journal archives (backup job ds\_swift1\_journal).
  11. Backup of SAG database (within the server).
  12. Transfer of SAG database backup to backup server (jobswift\*\_sag\_db).
  13. Earliest possible activation of

riadenia rizík. V takom prípade bude Klient informovaný minimálne 24 hodín vopred a DS si vyhradzuje právo, vydať, aplikovať, nainštalovať a/alebo dodať akúkoľvek nevyhnutnú alebo vyžadovanú povinnú bezpečnostnú záplatu alebo update, ktorý bude DS považovať za potrebný, aj bez predošlého súhlasu Klienta.

#### 6.3.3. zmeny iniciované Bankou:

- Banka predloží DS požiadavku na zmenu, vrátane detailného popisu zmeny, formou e-mailu alebo faxom aspoň 5 pracovných dní pred požadovaným dátumom implementácie zmeny. DS zanalyzuje požiadavku a spoločne s Bankou zdefiniuje dátum implementácie, plán implementácie, vrátane detailných inštrukcií úkonov, ktoré musí vykonať Banka. Dohodnutý plán bude zaslaný Banke e-mailom alebo faxom.

#### 6.3.4. denné plánované úlohy v SB

- DS prevádza nasledovné denné úlohy mimo pracovných hodín:
  1. SAA reštart.
  2. SAA záloha databázy.
  3. SAA Message archivácia – Prvá akcia.
  4. SAA Event Journal Archivácia.
  5. SAG Event Journal Archivácia.
  6. SAA záloha Message Archivov (v rámci SAA) – Prvá akcia.
  7. SAA záloha Event Journalu (v rámci SAA).
  8. Záloha SWP databázy (v rámci servera).
  9. Prenos záloh archívov SAA správ (backup job ds\_swift1\_msgarch).
  10. Prenos SAA backupov journal archives (backup job ds\_swift1\_journal).
  11. Záloha SAG databázy (v rámci servera).
  12. Prenos záloh SAG databázy na backup server (jobswift\*\_sag\_db).
  13. Najskoršia možná aktivácia FIN logical terminálov / SnF

- FIN logical terminals / SnF emission / reception profiles.
14. Transfer of SAA database backup to backup server (backup job ds\_swift1\_db).
  15. Transfer of SWP database backup to backup server (job ds\_swift1\_01snl\_db).
  16. Transfer of SWP database backup to backup server (job ds\_swift1\_02sag\_db).
  17. Transfer of SWP database backup to backup server (job ds\_swift1\_03swp\_db).
  18. SAA Message Archives Backup (within SAA) – Second Action.
  19. Typical (default) deactivation of FIN logical terminals (for input/output).
  20. Typical (default) deactivation of SnF emission / reception profiles.
  21. Latest possible deactivation of FIN logical terminals (for input/output).
  22. Latest possible deactivation of SnF emission / reception profiles.
  23. Restart SWIFT Alliance Access.
  24. Backup of SAA Database (within SAA).

DS is obliged to plan and implement the above changes in a way which ensures the continuing system availability, i.e. firstly to implement changes on one of the SB locations and only after their completion to implement the changes on the other.

Upon the changes implementation, DS is obliged to inform Bank about this, via e-mail or fax.

DS and Bank jointly perform testing of the SB system with the implemented changes and corresponding records of the testing are kept.

In case of implementation of changes DS delivers actual version of documentation.

- emission / reception profilov.
14. Prenos záloh SAA databázy na backup server (backup job ds\_swift1\_db).
  15. Prenos záloh SWP databázy na backup server (job ds\_swift1\_01snl\_db).
  16. Prenos záloh SWP databázy na backup server (job ds\_swift1\_02sag\_db).
  17. Prenos záloh SWP databázy na backup server (job ds\_swift1\_03swp\_db).
  18. Záloha SAA Message Archívov (v rámci SAA) – Druhá Akcia.
  19. Typická (default) deaktivácia FIN logických terminálov (pre vstup/výstup).
  20. Typická (default) deaktivácia of SnF emisson / reception profilov.
  21. Najneskoršia možná deaktivácia FIN logických terminálov (pre vstup-výstup).
  22. Najneskoršia možná deaktivácia SnF emisson / reception profilov.
  23. Reštart SWIFT Alliance Access.
  24. Záloha SAA Databázy (v rámci SAA).

DS je povinná naplánovať a implementovať horeuvedené zmeny spôsobom, ktorý zabezpečí kontinuitu dostupnosti systému, t.j. najprv implementuje zmeny na jednom SB stredisku a iba po ich kompletizácii implementuje zmeny na druhom.

Po realizácii implementácií zmien je DS povinná informovať Banku o tejto skutočnosti formou e-mailu alebo faxom.

DS a Banka spoločne zabezpečia testovanie SB systému s implementovanými zmenami a zodpovedajúce záznamy o testovaní strany spoločne uchovávajú.

V prípade implementácií zmien verzie, dodá DS aktuálne verzie dokumentácie.

6.4. Regarding the service reporting, DS prepares and issues two types of reports:

1. Mandatory reports are those related to
  - i. the planned change management (software and/or infrastructure upgrading)
  - ii. incident reporting and the incident follow-up
2. Reports issued upon Bank's request comprise information on the service availability (indicators).

## Section 7 – Disaster Recovery

7.1. DS has created and implemented proper Business Continuity Plan and the contingency procedures for its IT system and network, including the following:

- Detailed risk assessment and the corresponding contingency actions;
- Classification of different systems, as to the level of criticalness for the business continuity, with corresponding management procedures;
- Adequate location (in terms of geographic proximity) and organization (fully equipped and active) DR operation site;
- Properly designated authority among DS staff;
- Suitable ways and means for vital records storage, and
- Regular testing of BCP, for the purpose of disaster simulation, on an annual basis.

Business Continuity Plan is available to the customers upon request.

7.2. The parties express their mutual interest to organize the IT resources (applications, information, infrastructure and staff) as to support business continuity and disaster recovery process. This process implies:

- exchange of lists of authorized persons, phones and contact details, following any business change relevant thereto;
- following recommendations or policies on business continuity, issued by either of the parties;
- participating in regular testing activities on both sides.

pripravuje a vydáva dva typy reportov:

1. Povinné reporty, ktoré sa týkajú
  - i. plánovaného manažmentu zmien (softvérového upgradu a/alebo upgradu infraštruktúry)
  - ii. oznamovania nehôd a ich riešenia
2. Reporty vydané na základe požiadaviek Banky zahŕňajú informácie o dostupnosti služieb (indikátory).

## Oddiel 7 – Odstraňovanie havárií

7.1. DS vytvorila a implementovala riadny Obchodný plán kontinuity a súvisiace procedúry pre svoj IT systém, vrátane nasledovného:

- Detailný systém posudzovania rizík a príslušné úkony v prípade nebezpečenstva;
- Klasifikáciu rozličných systémov, čo do úrovne rizikovosti pre obchodnú kontinuitu, s príslušnými postupmi manažmentu;
- Vhodné miesto (v zmysle geografickej blízkosti) a organizáciu (plne vybavenú a v pohotovosti) operačného strediska DR;
- Vhodne nadizajnovanú štruktúru a autoritu medzi pracovníkmi DS;
- Vhodné cesty a spôsoby pre ukladanie vitálnych dát a
- Pravidelné testovanie BCP, za účelom simulácie havárií, na ročnej báze.

Business Continuity Plan je na vyžiadanie dostupný pre klientov

7.2. Strany vyjadrujú svoj vzájomný záujem organizovať IT zdroje (aplikácie, informácie, infraštruktúru a pracovníkov) za účelom podpory obchodnej kontinuity a procesu odstraňovania havárií. Tento proces zahŕňa:

- výmenu zoznamov autorizovaných pracovníkov, telefónnych a iných kontaktných údajov, po každej vykonanej zmene;
- dodržiavanie odporúčaní alebo stratégií obchodnej kontinuity, vydané jednou zo zmluvných strán;
- účasť na pravidelných testoch na oboch stranách.

## Section 8 – Charging and Invoicing

### Charges

- 8.1. Costs of the use of DS services are defined in the annex 1 to this contract "Price list of services and fees DS SB". Annex 1 forms an inseparable appendix to this contract.
- 8.2. One-time fee cover the installation and initial set-up of equipment and programs for connection to SB operation sites.
- 8.3. Regular annual fees cover the provision of services and maintenance of the equipment for the period of one calendar year (from January to December). Regular annual fee, as defined in para 8.1 is mandatory for all SB clients, regardless of the message traffic. The annual fee covers services for using the SB primary and the SB DRS location.
- 8.4. Monthly operational and variable costs are charged for the month during which the banks have used DS services for the production work. The production work is defined as the period of two or more days of work via DS service bureau for any services defined in variable costs (2.1, 2.2 or 2.3 in the table above). The work of one day per month is not considered as being the bank's production connection to the bureau.
- 8.5. Operational costs cover the maintenance of the software and equipment, SWIFT access port fee, as well as the SWIFT network partner fees.
- 8.6. Variable costs cover message traffic costs incurred by the bank, which are not charged by SWIFT to the bank.
- 8.7. Costs of lease, establishing and maintenance of communication links between SB operation sites and the Bank are covered by the Bank. Costs related to the equipment needed for the communication links are borne by DS for equipment located at SB operation sites premises and by the Bank for equipment located at Bank's premises.
- 8.8. Costs of the equipment to establish communication links are covered by DS (for the equipment located in DS premises) and the bank (for the equipment located in Bank's premises).

## Oddiel 8 – Odmena a fakturácia

### Odmena

- 8.1. Odmena za užívanie služieb DS je definovaná v prílohe 1 k zmluve „Cenník služieb a poplatkov DS SB“. Príloha 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 8.2. Jednorazový poplatok zahŕňa inštaláciu a počiatočné nastavenie vybavenia a programov za účelom pripojenia k SB operačným strediskám.
- 8.3. Pravidelné ročné poplatky zahŕňajú poskytovanie služieb a údržbu vybavenia v období jedného kalendárneho roka (od januára do decembra). Pravidelný ročný poplatok ako je uvedený v čl. 8.1 je povinný pre všetkých SB klientov, bez ohľadu na počet správ. Ročný poplatok zahŕňa užívanie primárneho SB strediska a SB DRS strediska.
- 8.4. Mesačné prevádzkové a premenlivé poplatky sa účtujú za mesiac, počas ktorého banky využívali služby DS pre účely produkčnej práce. Produkčná práca je definovaná ako doba dvoch alebo viacerých pracovných dní prostredníctvom Odboru poskytovania služieb DS pre akékoľvek služby definované v položke premenlivých nákladov (2.1, 2.2 alebo 2.3 vyššie). Práca zahŕňajúca nie viac ako jeden deň mesačne sa nepovažuje za produkčné pripojenie banky k odboru.
- 8.5. Prevádzkové náklady zahŕňajú údržbu softvéru a vybavenia, poplatok za prístup k SWIFT portu, ako aj poplatky partnerom v sieti SWIFT.
- 8.6. Premenné náklady zahŕňajú náklady na zasielanie správ, ktoré sa vyskytnú banke, ktoré SWIFT banke neúčtuje.
- 8.7. Náklady prenájmu, vytvorenia a údržby komunikačných kanálov medzi SB operačnými strediskami a Bankou budú uhrádzané Bankou. Náklady na vybavenie potrebné pre komunikačné kanály znáša DS pre vybavenie uložené v priestoroch SB operačného strediska a Banka pre vybavenie umiestnené v priestoroch Banky.
- 8.8. Náklady vybavenia potrebného pre vytvorenie komunikačných kanálov znáša DS (vybavenie uložené v priestoroch DS) a banka (vybavenie uložené v priestoroch Banky).



8.9. Costs related to SWIFT Alliance Interface and its maintenance are excluded from this agreement.	8.9. Náklady vzťahujúce sa na Pripojenie do spoločenstva SWIFT a jeho údržba nie sú zahrnuté v tejto zmluve.
Invoicing and payment	Fakturácia a spôsob úhrady
8.10. DS will invoice Bank for the entry fee and the invoice will be paid within 15 days upon this agreement becoming enforceable.	8.10. DS vystaví Banke faktúru za vstupný poplatok so splatnosťou do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
8.11. Regular annual fees will be invoiced not sooner than 1 January and not later than 31 January for the year ahead. Annual fees for the first year of contract duration shall be invoiced by DS within 30 days following execution of this agreement. Other fees will be invoiced on a monthly basis at last day of month. All invoices are payable within 30 days of reception.	8.11. Pravidelné ročné poplatky bude DS fakturovať vždy vopred najskôr 1. Januára a najneskôr do 31. Januára dotknutého kalendárneho roka. Ročné poplatky za prvý rok trvania zmluvy vyfakturuje DS do 30 dní od uzavretia zmluvy. Ostatné poplatky budú fakturované mesačne pozadu v posledný deň dotknutého mesiaca. Všetky faktúry budú splatné v 30-dňovej lehote od doručenia.
8.12. Fees do not include taxes, which have to be settled by Bank.	8.12. Poplatky podľa tejto zmluvy nezahŕňajú žiadne dane, ktoré znáša a v plnom rozsahu uhradza Banka.
8.13. Invoices will be issued in EURO.	8.13. Fakturácia bude prebiehať v mene EURO.
Other costs	Ostatné náklady
8.14. Bank agrees that all costs incurred by additional work of DS, required by Bank but not part of the services specified in Section 3 of this Agreement, will be borne by Bank.	8.14. Banka sa zaväzuje uhradiť všetky dodatočné náklady, ktoré vzniknú na základe ďalšej práce DS, ktorú bude Banka požadovať, a ktoré nie sú zahrnuté v službách uvedených v oddieli 3 tejto Zmluvy, a ktoré znáša Banka.
8.15. Fees for the services as defined in Clause 8.14 will be defined by a separate annex.	8.15. Poplatky za služby definované v čl. 8.14 budú upravené v prílohe k tejto zmluve.
8.16. Provided the Bank shall terminate this agreement according to Clause 9.13. (iii) before the lapse of 2 years following its execution, the Bank shall pay to DS lump sum reimbursement of costs incurred by DS in connection with its execution in amount of EUR 25000,-.	8.16. V prípade, ak Banka ukončí túto zmluvu spôsobom podľa čl. 9.13. (iii) pred uplynutím doby 2 rokov od jej podpisu, je povinná zaplatiť DS paušálnu náhradu nákladov, ktoré DS v súvislosti s jej uzatvorením vznikli vo výške 25000,- EURO.
8.17. In case of termination of the contract by the bank, the bank will bear the costs associated with the termination of the contract which include deprovisioning of the systems and reconfiguration on the SB side. These works represent 10 working days. In the event of the need to provide assistance, the SB undertakes to provide the necessary assistance and the Bank shall bear the costs of providing such assistance.	8.17. V prípade vypovedania zmluvy zo strany banky znáša náklady spojené s vypovedaním zmluvy, ktoré zahŕňajú odpojenie systémov a rekonfiguráciu na strane SB. Tieto práce predstavujú 10 pracovných dní. V prípade potreby poskytnutia súčinnosti sa SB zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť a banka znáša náklady spojené s poskytnutím tejto súčinnosti.
8.18. The number of units and granted discounts for annual fees and monthly fees from the date of	8.18. Počet jednotiek a poskytnuté zľavy za ročné poplatky a mesačné poplatky odo dňa platnosti tejto

validity of this contract and next years according to price list in Article 8 will be based on Appendix "Price list of services and fees DS SB" part of the planned schedule of fees. In case of difference between proposed planned state and real state, the real state will be taken into account.

## Section 9 – Legal information

### Intellectual property rights

- 9.1. The software, which will be used by Bank, contains intellectual property rights, developed or licensed by SWIFT.
- 9.2. Bank is responsible for obtaining all necessary software licenses and subscriptions to SWIFTNet messaging services.

### Confidentiality

- 9.3. Contractual parties are obliged to treat as confidential all documentation and data related to the implementation of this agreement which are not considered common knowledge and have not become commonly known by breach of confidentiality by one of the parties hereto. Authorized staff of the contractual parties with access to documentation and data has no right of disclosure to a third party without prior consent of the other contractual party, except when required by law.

Non - disclosure clause from the previous paragraph is not applicable to SWIFT auditors.

### Liability for damages

- 9.4. DS warrants that the services will be performed adequately if Bank uses them in accordance with the user documentation, provided by DS and SWIFT.
- 9.5. DS might be held liable for damages that might have occurred as result of the services unavailability, as described in Clause 4.1, Para 3, only if the complaint notifications on the services unavailability by Bank are officially communicated by Bank' authorized persons in writing to DS within 15 days of the incident. DS is responsible to respond to a notification as described in the previous paragraph with 15 days from the day of reception. If the Bank's complaint

zmluvy a v ďalších rokoch podľa cenníka v článku 8 budú vychádzať z prílohy "Cenník služieb a poplatkov DS SB", ktorá je súčasťou plánovaného sadzovníka poplatkov. V prípade rozdielu medzi navrhovaným plánovaným stavom a skutočným stavom sa bude prihliadať na skutočný stav.

## Oddiel 9 – Právne informácie

### Práva duševného vlastníctva

- 9.1. Softvér, ktorý bude Banka používať, obsahuje práva duševného vlastníctva, vytvorené alebo licencované SWIFT-om.
- 9.2. Banka zodpovedá za získanie všetkých potrebných softvérových licencií a predplatení SWIFTNet služieb správ.

### Mlčanlivosť

- 9.3. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať mlčanlivosť ohľadne všetkých dokumentov a informácií vzťahujúcich sa na implementáciu tejto zmluvy, ktoré sa nestali všeobecne známymi porušením povinností jednou zo zmluvných strán tejto zmluvy. Odborní pracovníci zmluvných strán s prístupom k dotknutým dokumentom a informáciám nemajú právo zverejniť tieto dokumenty a informácie žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem prípadov, kedy tak požaduje príslušný právny predpis.

Predchádzajúci odsek o záväzku mlčanlivosti sa nevzťahuje na audítorov SWIFT-u.

### Zodpovednosť za škodu

- 9.4. DS zodpovedá za riadne poskytovanie služieb za predpokladu, že Banka bude služby využívať v súlade s užívateľskou dokumentáciou, poskytnutou zo strany DS a SWIFT-u.
- 9.5. DS môže zodpovedať za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s nedostupnosťou služieb podľa Oddielu 4.1, čl. 3, iba ak oznámenie o nedostupnosti služieb bude oficiálnou cestou písomne komunikované DS zodpovedným zástupcom Banky do 15 dní od vyskytnutia sa tejto skutočnosti. DS je povinná na takéto oznámenie podľa predchádzajúcej vety odpovedať do 15 dní od jeho prevzatia. Ak je sťažnosť Banky oprávnená, výška náhrady škody bude vzájomné zmluvnými stranami dohodnutá

is justifiable, the compensation for damages will be mutually agreed or defined in accordance with rules specified for the settlement of disputes.

9.6. DS will be held responsible for compensation to Bank in the following cases of non-compliance to the services quality objectives as defined in Clause 4.2, Para iii:

- i. If the total annual unavailability time surpasses 1.5%, Bank will receive a credit of 10% for each 0.1 percentage point increase of the total annual unavailability time over 1.5% against the monthly fee charged for January next year, however the credit shall not exceed the amount of the monthly fee;
- ii. If the recovery time objective for the service level as described in Clause 4.2 Para iii, surpasses 2 hours ad continuum, Bank will receive a credit of 2.5% for each additional hour above that, against the monthly fee charged for the current month however the credit shall not exceed the amount of the monthly fee.

9.7. Neither party shall be held liable for damages or have the right to terminate this agreement for any delay or default performance hereunder if such a delay or default is caused by conditions beyond its control including, but not limited to, Acts of God, government restrictions, wars, insurrections and/or any other cause beyond reasonable control of the parties, as defined by the International Chamber of Commerce (ICC Force Majeure Clause 2003).

9.8. DS will not be held liable for damages that might occur as result of the services unavailability due to:

- a. Bank's delayed response or omission to follow DS instructions for using alternative access routes, following the situation as described in Clause 4.1 Para 2.,
- b. Bank's delay or omission to install SWIFT software necessary for the use of SWIFTNet messaging services, as defined by SWIFT,
- c. Bank's actions in changing of SWIFT-issued digital certificates which might disable the use of the services,
- d. Changes in the Bank's firewall and/or network configuration which might block its access routes to DS services.

alebo upravená na základe pravidiel urovnávania sporov

9.6. DS je povinná uhradiť Banke zmluvnú pokutu v nasledujúcich prípadoch nedodržania kvality služieb podľa čl. 4.2, ods. iii:

- i. Ak ročný čas nedostupnosti služieb prekročí 1.5%, Banka má nárok na zľavu z mesačného poplatku za január nasledujúceho roka vo výške 10% za každý 0.1 percentuálneho bodu prekročenia prípustného ročného času nedostupnosti nad 1.5%, avšak celková výška zľavy nesmie prekročiť sumu mesačného poplatku;
- ii. V prípade, ak čas odstraňovania nedostatkov služieb podľa čl. 4.2 ods. iii prekročí 2 hodiny po sebe nasledujúce, Banka má nárok na zľavu vo výške 2.5% z mesačného poplatku za uvedený mesiac, za každú ďalšiu hodinu prekročenia uvedenej lehoty, avšak celková výška zľavy nesmie prekročiť sumu mesačného poplatku.

9.7. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nemá právo na odstúpenie od zmluvy v prípade omeškania alebo porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy, ak toto omeškanie alebo porušenie súvisí s okolnosťami, na ktoré táto zmluvná strana nemá dosah, vrátane, nie však výlučne, Božie zásahy, vládne obmedzenia, vojny, vzbury a / alebo akákoľvek iná okolnosť mimo primeraného vplyvu zmluvných strán, v zmysle Medzinárodnej obchodnej komory (ICC klauzula o vyššej moci 2003).

9.8. DS nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú ako následok nedostupnosti služieb vzhľadom na:

- a. omeškanie Banky s odpoveďou alebo nedodržanie inštrukcií DS ohľadne použitia alternatívnych prístupových ciest, po vyskytnutí okolnosti uvedenej v odd. 4.1 čl. 2.,
- b. omeškanie Banky alebo nesplnenie povinnosti nainštalovať SWIFT softvér potrebný pre použitie SWIFTNet služieb správ, ako požaduje SWIFT,
- c. neoprávnené zásahy Banky do digitálnych certifikátov vydaných SWIFT-om, ktoré môžu negatívne zasiahnuť do užívania služieb,
- d. zmeny vo firewall-e Banky a / alebo konfigurácie siete, ktoré môžu zabrániť prístupové cesty k službám DS.

## Settlement of disputes

9.9. The parties will try to resolve in amicable way all disputes which might arise in relation to the execution of this agreement.

If the resolution of a dispute is not possible as described in the first paragraph of this clause, the parties agree the jurisdiction of court where defendant resides.

Rights and obligations arising from this agreement shall be regulated by laws of Slovak republic.

## Notifications

9.10. All notifications related to the implementation of this agreement must be in writing. A notification is considered as being adequately delivered if submitted in person, through postal services, electronic mail or fax.

## Implementation and duration of the agreement

9.11. This agreement is entered into force upon signing and is concluded for an indefinite period.

9.12. DS will commence the provision of services on the date set out by SWIFT.

## Termination

9.13. This agreement could be terminated in the following cases:

- (i.) Consent of the contractual parties. In this case, the termination of agreement depends on the joint decision of the parties.
- (ii.) Breach of the agreement if a party does not fulfil its roles and responsibilities according to this agreement. In this case, the other party must provide the party breaching this agreement a registered mail written notification on the breach and guaranteeing a 15-day remedy period. Provided the party in breach shall not remedy such breach in given period, the other party may terminate this agreement by giving a 6-months' notice period, which shall commence to lapse upon the first day of month following its delivery but not earlier than 24 months after signing this contract by both parties.
- (iii.) Provided a notice on termination given by any of the parties hereto is delivered to the other

## Riešenie sporov

9.9. Zmluvné strany sa vynasnažia vyriešiť všetky spory, ktoré môžu vzniknúť z plnení práv a povinností podľa tejto zmluvy, zmierlivou cestou.

V prípade ak strany nedosiahnu dohodu a zmierlivá cesta riešenia sporu podľa prvého odseku tohto článku nie je možná, zmluvné strany sa dohodli, že spor bude riešiť súd príslušný podľa sídla odporcu.

Práva a povinnosti z tejto zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## Oznámenia

9.10. Všetky oznámenia súvisiace s plnením tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme. Oznámenie sa považuje za doručené, ak je odovzdané osobne, prostredníctvom pošty, elektronickou poštou alebo faxom.

## Trvanie zmluvy

9.11. Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu a je uzatvorená na dobu neurčitú.

9.12. DS začne s poskytovaním služieb dňom určenom organizáciou SWIFT.

## Skončenie

9.13. Platnosť tejto zmluvy skončí v nasledujúcich prípadoch:

- (i.) V prípade dohody zmluvných strán. V tomto prípade deň skončenia platnosti zmluvy závisí od spoločného rozhodnutia zmluvných strán.
- (ii.) V prípade porušenia povinností podľa tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. V tomto prípade, je druhá zmluvná strana povinná zaslať doporučenou poštovou zásielkou porušujúcej strane písomné oznámenie o porušení s výzvou na jeho odstránenie do 15 dní. V prípade, ak porušujúca strana nenapraví svoje porušenie v danej lehote, druhá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu v 6-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po jej doručení, nie však skôr, ako 24 mesiacov po podpise tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- (iii.) V prípade výpovede tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v 6-

party, this agreement terminates in a 6-month termination period, which shall commence to lapse on the first day of next month following after delivery of termination notice except service Exception & Investigation SaaS that 12-month notice period is valid.

mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení okrem služby Exception & Investigation SaaS pre ktorú platí 12 mesačná výpovedná lehota.

#### Final provisions

#### Záverečné ustanovenia

9.14. This agreement can be amended only in mutual written consent of both contractual parties.

9.14. Táto zmluva môže byť zmenená iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.

9.15. This agreement is made in two counterparts in Slovak and English language, one for each party. Provided discrepancies shall occur between both language versions, English version shall prevail.

9.15. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom a anglickom jazyku, jedno pre každú zmluvnú stranu. V prípade nezrovnalostí medzi oboma jazykovými verziami je záväznou anglická časť.

9.16. Rights and obligations arising from this agreement may not be transferred to any third party without a previous written consent of the other party.

9.16. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nesmú byť postúpené na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

9.17. Neither payment of the compensation under Clause 9.5. or 9.6. nor any other provision of this Agreement shall release DS in breach of its obligations under this Agreement from liability for the damages caused by the breach. The Bank may claim damages in excess of the amount of the compensation provided.

9.17. Uhradenie zmluvnej pokuty podľa článku 9.5 alebo 9.6, ani iných platieb súvisiacich s touto zmluvou, nezbavujú DS zodpovednosti za náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy. Banka si vyhradzuje právo na uplatnenie náhrady škody aj nad rámec uhradenej zmluvnej pokuty.

#### DS:

#### Bank:

\_\_\_\_\_  
Bc. Peter Haško  
chairman of the Board / predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Rastislav Podhorec, MBA  
general director / generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_  
Mgr. Ivan Strohner  
member of the Board / člen predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavol Tavač, MBA  
deputy of general director / námestník generálneho  
riaditeľa

Date / dátum: 9.4.2024

Date / dátum: 11.4.2024

**Appendix No.1 for contract / Príloha č.1 k Zmluve:  
SWIFT SERVICE BUREAU SERVICE LEVEL AGREEMENT 110-01/03/2008**

**Price list of services and fees DS SB / Cenník služieb a poplatkov DS SB**

**Price list valid from 01.01.2024 / Cenník platný od 01.01.2024**

<b>One-time fees / Jednorazové poplatky</b>	<b>Price in Eur / Cena v Eur</b>
<b>1. Project management &amp; installation / 1. Projektový manažment a inštalácia</b>	
Project Management, Equipment & installation fees / Projektový manažment, poplatky za vybavenie a inštaláciu	2400
<b>2. Hardware Security Module (HSM) / 2. Hardvérový bezpečnostný modul (HSM)</b>	
Equipment cost / Náklady vybavenia	0
<b>3. SAAS SAA (SWIFT Alliance Access as a service) / 3. SAAS SAA (SWIFT Alliance Access ako služba)</b>	
Setup fee / Poplatok za konfiguráciu	1000
<b>4. Two-Factor Authentication / 4. Dvojfaktorová autentifikácia</b>	
Implementation, setup fee / Implementácia, poplatok za konfiguráciu	3500

<b>Annual fees / Ročné poplatky</b>	<b>Price in Eur / Cena v Eur</b>
<b>1. Access Port fees &amp; equipment management / 1. Poplatky za prístup a manažment vybavenia</b>	
SB primary site / SB produkčná lokalita	6050
SB DRS site / SB DRS lokalita	1320
<b>1.1. SWIFT application support / 1.1. SWIFT aplikačná podpora</b>	
RMA send/received message (30 incidents/year) and support 5h/month / (RMA) odoslaná/prijatá správa (30 incidentov/rok) a podpora 5h/mesiac	11880
<b>2. Hardware Security Module (HSM) / 2. Hardvérový bezpečnostný modul (HSM)</b>	
<b>2.1. PKI certificate storage / 2.1. Uloženie certifikátu PKI</b>	
Standard set of 4 PKI certificate storage (2 Security officer & 2 FIN) / Štandardné uloženie súboru 4 PKI certifikátov (2 bezpečnostný pracovníci a 2 FIN)	264
<b>2.2. Traffic support – Average number of messages (FIN+InterAct) / 2.2. Podpora prenosu – Priemerný počet správ (FIN+InterAct)</b>	
Average message flow per day <100 / Priemerný počet správ denne <100	330
Average message flow per day >100 / Priemerný počet správ denne >100	by agreement / podľa dohody
<b>2.3 SAAS SAA (SWIFT Alliance Access as a service) Average number of messages over SAA / 2.3 SAAS SAA (SWIFT Alliance Access ako služba) Priemerný počet správ cez SAA</b>	
Average message flow per day <100 / Priemerný počet správ denne <100	1100
Average message flow per day >100 / Priemerný počet správ denne >100	by agreement / podľa dohody
<b>3. Two-Factor Authentication / 3. Dvojfaktorová autentifikácia</b>	
min. 5 tokens package (5 pieces) / balík min. 5 tokenov (5 kusov)	110 / piece (kus)
<b>4. MQ Host Adapter support / 4. MQ Host Adapter podpora</b>	

<b>Annual fees / Ročné poplatky</b>	<b>Price in Eur / Cena v Eur</b>
Maintenance support / Údržba podpory	6600

<b>Monthly fees / Mesačné poplatky</b>	<b>Price in Eur / Cena v Eur</b>
<b>1. Operation costs / 1. Náklady prevádzky</b>	
Software and equipment maintenance / Údržba vybavenia a softvéru	165
Access circuit / Prístupový okruh	275
NCAWU 4 users / NCAWU 4 užívatelia	275
<b>2. Variable costs / 2. Premenné náklady</b>	
<b>2.1. Average number of messages (FIN+InterAct) / 2.1. Priemerný počet správ (FIN+InterAct)</b>	
Average message flow per day <100 / Priemerný počet správ denne <100	1100
Average message flow per day >100 / Priemerný počet správ denne >100	by agreement / podľa dohody
<b>2.2. SAAS SAA (SWIFT Alliance Access as a service) Average number of messages over SAA / 2.2 SAAS SAA (SWIFT Alliance Access ako služba) Priemerný počet správ cez SAA</b>	
Average message flow per day <100 / Priemerný počet správ denne <100	429
Average message flow per day >100 / Priemerný počet správ denne >100	by agreement / podľa dohody
<b>2.3 DS EAI Middleware support / 2.3 DS EAI Middleware podpora</b>	
Maintenance support for DS EAI Middleware / Údržba podpory pre DS EAI Middleware	2350
<b>2.4 Concurrent connections / 2.2 Súčasné pripojenia</b>	
per concurrent connection via Web Station / za každé súčasné pripojenie cez Web stanicu	165
<b>2.5 File Transfer / 2.5. Prenos súborov</b>	
Basic service fee per all traffic in MB (in + out) < 10 MB / základný poplatok za celý prenos v MB (prichádzajúce a odchádzajúce < 10 MB	100
From 10MB to 50MB / Od 10MB do 50MB	180
From 50MB to 75MB / Od 50MB do 75MB	250
From 75MB to 100MB / Od 75MB do 100MB	310
From 100MB to 150MB / Od 100MB do 150MB	360
From 150MB and more – For each 10 MB over limit / od 150MB a viac – za každých 10MB nad limit	+10
<b>2.6 Hardware Security Module (HSM) – maintenance cost / 2.6 Hardvérový bezpečnostný modul (HSM)</b>	
for each additional PKI certificate above Standard Set agreement / za každý dodatočný PKI certifikát nad rozsah štandardného súboru	100