

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. xx/xx/2024

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
SLA 2023/1, zásah do 36 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně	350,- EUR/měsíc
SLA 2023/2, zásah do 24 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 6 hodin v ceně	
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému - základní údržba	27,- EUR/hod
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	31,- EUR/hod
Servisní služba HotLine	zdarma
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	zdarma
Školení základní pro správce	zdarma
Školení specializované	34,- EUR/hod
Asistence při uzávěrkách	27,- EUR/hod
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	27,- EUR/hod
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	34,- EUR/hod
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	60,- EUR/hod
Cestovní výlohy	0,57 EUR/km
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	příplatek 40% sazby
Položka C. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení	450,- EUR + cestovní náklady

Seznam servisních instalací

Účtována bude každá započatá půlhodina dle schváleného ceníku služeb platného pro servisní paušály viz. Položka B.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Tečovicích dne

V dne

Za zhotovitele

Za objednatele

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. xx/xx/2024

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Vstupní/výstupní tripodový vstupní turniket TS 121-1014/SX, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka	3 ks
Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací	3 ks
Sběrač jednorázových vstupenek/čipů	3 ks
Infoterminál - informace o čísle skříňky, čase a kreditu	3 ks
Tlačítkový panel pro ruční vládání turniketů, branek, současně ovládá až 4 zařízení + centrálně aktivuje funkci AntiPanic na turniketech a brankách	2 ks
EPOS SW – cash desk	1 ks
EPOS KASA licenciacia pre jednu pokladňu	1 ks
SW modul interface pro systém BlueGastro	1 ks
EPOS Report statistiky a přehledy	1 ks
Interface E-Shop	1 ks

Seznam instalovaných systémů – členění na subsystemy

EPOS - elektronický platební a odbavovací systém

- Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- Řízení přístupu - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Šatní zámky
- EPOS SW modul – interface BlueGastro
- Interface E-Shop

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 1x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení - 1x ročně

Přístupové systémy - kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřící prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Tečovicích dne

V dne

Za zhotovitele

Za objednatele

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. xx/xx/2024

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu.

Termín pro prohlídku je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

Příloha č. 4 servisní smlouvy č. č. xx/xx/2024

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:

Ing. Attila Decsi
Bc. Attila Molnár
Mgr. Viktória harisová

Za zhotovitele:

Ing. Jaroslav Šimek
Jaroslav Marek
Daniel Štach
Filip Cveček
Ing. Ondřej Sušina
Tadeáš Kašpárek
Bc. Svatava Malatinská