

Ostatné obchodné podmienky

- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady dopravu na miesto výkonu služby čistiace a dezinfekčné prostriedky, vrecká na odpad, strojové vybavenie a náradie potrebné pre plnenie predmetu zmluvy a vykonávať práce v dohodnutom rozsahu, čase a kvalite, zodpovedajúcej bežnému štandardu upratovacích úkonov.
- Poskytovateľ bude používať len výrobky, stroje a zariadenia, spĺňajúce požiadavky STN, ktoré vylučujú poškodenie upratovaných priestorov a zdravia zamestnancov, neohrozujú životné prostredie, majetok, práva a oprávnené záujmy objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dohodnuté služby uvedené v tejto zákazke vykonávali jeho bezúhonní, spoľahliví a zdravotne spôsobilí zamestnanci, ktorí budú preškolení a vedení v schválenom zozname zamestnancov zabezpečujúcich predmet zákazky, ktorým objednávateľ zabezpečí vydanie elektronickej karty vstupu pri nástupe na výkon služby. Elektronickej kartu pri nástupe na výkon služby vydá zamestnancom poskytovateľa zamestnanec ochrany. Zamestnanci poskytovateľa po dennom ukončení služby sú povinní elektronickej kartu odovzdať zamestnancovi ochrany.
- Denný výkon upratovacích a čistiacich služieb bude v budove vykonávať minimálne 5 zamestnancov upratovacích a čistiacich služieb a vedúci zamestnanec. Počet zamestnancov, ktorí vykonávajú upratovacie a čistiace služby, nesmie byť nižší ani počas zastupovania.
- Poskytovateľ zabezpečí každý pracovný deň kontrolu kvality realizovania poskytovanej služby vlastným vedúcim zamestnancom v rozsahu najmenej 30 minút. Vedúci zamestnanec sa dostaví na pracovisko každý pracovný deň najskôr o 17:30 h.
- V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky vykonanej služby, má právo na jej reklamáciu a bezplatné odstránenie.
- Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov (reklamáciu) ihneď, najneskôr však do 24 hodín od ich zistenia objednávateľom a informovať ho o spôsobe odstránenia týchto nedostatkov. Inak má objednávateľ právo na zľavu vo výške 7 % z mesačnej fakturácie v danom mesiaci.
- Súčasťou predmetu zákazky je dodávka čistiacich prostriedkov. Objednávateľ pre informáciu uvádza, že v budove je denne cca 200 osôb.
- Objednávateľ bude viesť evidenciu pracovného času zamestnancov poskytovateľa písomnou formou v priestoroch vstupnej haly v sídle objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby zamestnanci, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby, boli odborne zaškolení, firemne označení a ich správanie bolo na požadovanej úrovni.
- Poskytovateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré mu boli objednávateľom poskytnuté.

- Poskytovateľ zodpovedá za využitie pridelených kľúčov výhradne len na účely výkonu upratovacej činnosti a režimu odomykania a zamykania miestností, pričom do miestností nebudú vstupovať tretie osoby.
- Objednávateľ bezplatne poskytne vodu a elektrickú energiu pre výkon služby. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiaden vyhradený či uzavretý ucelený priestor na odkladanie osobných vecí zamestnancov, pracovných pomôcok alebo zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov. Objednávateľ však umožní uloženie takýchto komodít ad-hoc podľa aktuálnych potrieb objednávateľa.
- Zamestnanci poskytovateľa po ukončení upratovacích služieb sú povinní zatvoriť okná, vypnúť osvetlenie a uzamknúť všetky priestory, kde vykonávali upratovaciu a čistiacu službu.
- Objednávateľ má právo požiadať o výmenu zamestnanca poskytovateľa bez udania dôvodu, alebo z akéhokoľvek dôvodu.
- Objednávateľ požaduje, aby odmeňovanie zamestnancov poskytovateľa bolo v súlade so zákonom č. 663/2007 Z.z. o minimálnej mzde v znení neskorších predpisov a nariadeniami vlády Slovenskej republiky, ktorými sa ustanovuje suma o minimálnej mzde.
- Poskytovateľ predloží objednávateľovi záväzný zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie zmluvy do 5 dní po uzavretí zmluvy.
- Zakazuje sa čistiť výpočtová technika (počítače, klávesnice, myši, dokovacie stanice, tlačiarne, multifunkčné zariadenia, telefóny a pod.).
- Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady zabezpečiť oboznámenie zamestnancov poskytovateľa o ochrane zdravia pri práci a ochrane pred požiarmi v podmienkach objednávateľa primeraného počtu zamestnancov poskytovateľa (najviac však 15 zamestnancov) pred dňom, kedy zmluva nadobudne účinnosť.
- V prípade, ak dôjde v priebehu trvania účinnosti zmluvy k potrebe oboznámiť ďalších zamestnancov poskytovateľa o ochrane zdravia pri práci a ochrane pred požiarmi v podmienkach objednávateľa, zabezpečí takéto poučenie poskytovateľ na svoje vlastné náklady. Poučenie musí vykonať zmluvný partner objednávateľa. Záznam o poučení poskytovateľ predloží najmenej jeden kalendárny deň predtým, ako takto poučený zamestnanec začne vykonávať činnosti súvisiace s predmetom verejného obstarávania.
- Poučenie týkajúce sa náležitostí vyplývajúcich zo zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa zaväzuje pred začiatkom vykonávania činností pre každého zamestnanca poskytovateľa zabezpečiť objednávateľ.