

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB ARTBASE

uzatvorená podľa č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Inštitúcia: Slovenská národná galéria
Sídlo: Riečna 1, 815 13 Bratislava
Štatutárny zástupca: Mgr. Alexandra Kusá, PhD., generálna riaditeľka
IČO: 164712
DIČ: 2020829943
IČ DPH: SK2020829943
Kontakt: sng@sng.sk; tel: +421 2 2047 6100

ďalej len Poskytovateľ

a

Inštitúcia: Kunsthalle Bratislava
Sídlo: Nám. SNP 12, 811 06 Bratislava
Štatutárny zástupca: Nina Vrbánová
IČO: 528 32 171
DIČ:
Kontakt: info@kunsthallebratislava.sk
ďalej len Objednávateľ

Preambula

Poskytovateľ je zodpovedný za vývoj a prevádzku webovej stránky Artbase, ktorej správcom je Objednávateľ. Poskytovateľ vyvíja Artbase s využitím open-source technológií a zdrojového kódu Webu umenia. Poskytovateľ je zároveň správcom systému CEDVU (Centrálna evidencia diel výtvarného umenia), ktorý slúži na zápis základných údajov o umelcoch a dielach, ktoré sa preberajú do Artbase.

Čl. 1 Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je systémová podpora, hosting, správa a administrácia webovej stránky *artbase.kunsthallebratislava.sk* (ďalej len Artbase), v rozsahu špecifikovanom v Článku 2., ods. 1 tejto zmluvy.

Čl. 2 Závazky Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nasledujúcu podporu Objednávateľovi v súvislosti s prevádzkou Artbase

- Poskytnúť kontakt (telefónne číslo a e-mailovú adresu), na ktorom bude zastihnuteľný pracovník Poskytovateľa schopný riešiť technické problémy spojené s prevádzkou Artbase. Reakčný čas a dostupnosť pracovníka pri riešení problémov je uvedený v Prílohe č. 1 - časť Servisné služby.
- Poskytovať priestor a služby na serveri pre Artbase, nutné pre chod webovej stránky a monitorovať jeho dostupnosť
- Zabezpečiť zálohovanie Artbase
- Poskytnúť 4 človekohodiny na mesiac, ktoré môže Objednávateľ využiť na konzultačné služby, administráciu obsahu (vrátane aktualizácie údajov z CEDVU) a programátorské práce spojené s Artbase
- Poskytnúť prístupy do administrátorského rozhrania Artbase, kde môže Objednávateľ zapisovať a meniť rozšírené údaje o umelcoch, teoretikoch a výstavných priestoroch.
- Poskytnúť prístup do CEDVU, kde môže Objednávateľ zapisovať a meniť základné údaje o umelcoch, zapisovať a meniť údaje o výtvarných dielach v rámci organizácie Kunsthalle Bratislava.
- V pravidelných intervaloch aktualizovať údaje o umelcoch a výtvarných dielach z CEDVU do Artbase
- Umožniť preberanie existujúcich záznamov o umelcoch a výtvarných dielach z CEDVU, vrátane digitálnych snímok – v prípade súhlasu držiteľa autorských práv a vlastníka diela (príslušnej galérie evidujúcej zbierky v CEDVU)

2. Poskytovateľ sa zaväzuje o každej nahlásenej chybe a vývojových prácach spísať stručnú informáciu a Objednávateľovi v elektronickej forme dodať zoznam uskutočnených servisných zásahov a vývojových prác, vždy najneskôr k 10. dňu v mesiaci za predchádzajúci mesiac.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát (digitálne snímky, texty).

Čl. 3 Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi dostatočne presný opis chyby. V prípade že si Objednávateľ vyžiada dodatočné informácie k oznámenej chybe je Poskytovateľ povinný ich bezodkladne poskytnúť. Časový limit na odstránenie chyby začína plynúť až okamihom identifikácie chyby na strane Objednávateľa.
2. Vysporiadať na vlastné náklady autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát (digitálne snímky, texty).
3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že má práva k textom a digitálnym snímkam zverejneným na Artbase v takom rozsahu, ktorý mu umožňuje nakladať so zbierkovými predmetmi spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.

Čl. 4 Zodpovednosť za škodu

1. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý svojej zodpovednosti za akúkoľvek škodu vzniknutú porušením svojich povinností podľa Článku 3. tejto zmluvy alebo akýmkoľvek iným konaním v súvislosti s prevádzkou uvedeného systému, a zároveň sa zaväzuje, že v prípade vzniku takejto škody, túto v celosti nahradí, a to uvedením do pôvodného stavu, pokiaľ je to možné a účelné, alebo peňažnou náhradou.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a vady, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu zo strany Objednávateľa. V prípade poskytnutia podpory pri riešení chýb, ktoré vznikli v danom dôsledku, je Objednávateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.

Čl. 5 Informačné zabezpečenie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k riadnej, včasnej a obojstrannej výmene informácií potrebných na spoluprácu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú k aktívnej účasti na všetkých stretnutiach organizovaných v rámci spoločného projektu a v prípade vzniku prevádzkových, metodických alebo technologických problémov budú tieto spoločne konzultovať.

Čl. 6 Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi za servisné služby definované uvedené v Čl. 2. celkovú sumu 1,500.00 € bez DPH

Hosting na rok	60.00 € bez DPH
Servis na rok (4h/mesiac, 30 EUR/hod)	1,440.00 € bez DPH
Spolu	1,500.00 € bez DPH

2. Za služby nad rámec tejto zmluvy zaplatí Objednávateľ cenu určenú podľa tabuľky č. 3 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. 8 Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej platnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť:
 - a) na základe spoločnej písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
1. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Poskytovateľa bez udania dôvodu, má Poskytovateľ povinnosť uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške pomernej časti poplatku za servis, vypočítaný od ukončenia tejto Zmluvy do konca jej pôvodnej platnosti (12 mesiacov)
2. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Objednávateľa bez udania dôvodu, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť vrátiť Objednávateľovi náklady.
3. Objednávateľ má právo i po skončení platnosti tejto zmluvy využívať a prípadne upravovať zdrojový kód zverejnený na <https://github.com/SlovakNationalGallery/webumenia.sk/tree/khb>

Čl. 9 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť jej zverejnenie.
2. Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.
3. Text tejto zmluvy možno dopĺňať alebo meniť výlučne formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý nadobudne platnosť a účinnosť podpisom štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.
4. Zástupcovia zmluvných strán potvrdzujú svojim podpisom, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a dobrovoľne, bez akéhokoľvek nátlaku alebo v omyle. Podrobne zmluvu preštudovali, jej obsahu rozumejú a na znak svojho súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb

Dňa:

Dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....

.....

Slovenská národná galéria
Mgr. Alexandra Kusá, PhD
generálna riaditeľka

Kunsthalle Bratislava
Nina Vrbanová
riaditeľ

Príloha č. 1

Špecifikácia služieb

Kontakty

Tabuľka č. 1

Poskytovateľ		Objednávateľ	
Inštitúcia	Slovenská národná galéria	Inštitúcia	Kunsthalle Bratislava

Kontaktná osoba Poskytovateľa		Kontaktná osoba Objednávateľa	
Meno	Michal Čudrnák	Meno	Erik Vilím
Telefón	+421 915 786 942	Telefón	
E-mail	Michal.cudrnak@sng.sk	E-mail	erik.vilim@kunsthallebratislava.sk

Kontakt pre technickú podporu	
E-mail	lab@sng.sk

Kontakt pre používateľskú podporu	
Meno	Lukáš Štepanovský
Telefón	+421 2 20 47 62 0
E-mail	Lukas.stepanovsky@sng.sk

Servisné služby

Tabuľka č. 2

Služba	
Reakčný čas pri riešení problémov (oznámenie pravdepodobnej príčiny problému po jej nahlásení Objednávateľa)	Do 6 h (pracovné dni, v čase od 9:00 – 17:00)
Riešenie chybového stavu	3 pracovné dni
Riešenie chybového stavu – kritická chyba	24 hodín
Riešenie požiadaviek na zmenu (nad rámec zmluvy)	Do 1 mesiaca
Školenie správcu webu (administrátorské rozhranie)	1x školenie pre osobu za rok