

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Poist'ovateľ:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2022 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poistný rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poistnej zmluve.

Poistné

15. Poistník je povinný platiť poistné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
 - a) neurčitú za dohodnuté poistné obdobia, a to bežné poistné,
 - b) určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poistné.
16. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poistného a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poistné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poistného v splátkach sa nezaplatením čo i len jednej splátky poistného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - d) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
 - e) ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poistného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poistného nadobudla účinnosť.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
24. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poistného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo veci a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisťníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisťníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poisťníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poisťníka alebo poisteného,

- x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
 - i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčíslieť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
 - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrenie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
 - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
 - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- 31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.
- 32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
 - b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
 - d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou

- alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
- a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, štátnym právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii,
36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane zákona o ochrane údajov z roku 1998, všeobecných nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR) (nariadenie (EÚ) 2016/679) a/alebo Smernica o ochrane údajov 95/46/ES alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík“).
37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.
39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojednanej

v poisťnej zmluve.

40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poisťník.
41. V poisťnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
 - b) z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poisťnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.

Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinnosti plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmari možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviní, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou.

55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšíza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšizu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšizu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
- a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
- a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých vecí/i, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,
 - g) ak trvalo a nezvratiteľne zanikne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- i) nezaplatením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do 3 mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
 - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - m) odmietnutím poistného plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
 - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

Doručovanie písomností

70. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
71. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
Zoznam krajín a území, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.generali.sk (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.
77. Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s
- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, priľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
 - b) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,
 - c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.
- Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.
78. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť
- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych troch alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte,
 - b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poistovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
 - c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).
79. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka, že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

Spôsob vybavovania sťažností

80. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.

81. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
82. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
83. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
84. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
85. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
86. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
87. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Výklad pojmov

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Kybernetické riziká – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- **Za porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020

(ďalej len „OUMA VPP NP 2020“)

Poistené veci

1. Poistenými vecami sú stavby a hnutelné veci, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné dojednať pre výber vecí alebo súbor vecí. Poistenie súboru vecí nie je možné dojednať pre poisteného, ktorý v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nemá povinnosť viesť účtovníctvo.

Rozsah poistenia

3. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) priamym úderom blesku,
 - c) výbuchom,
 - d) nárazom lietadla,
 - e) aerodynamickým treskom,
 - f) dymom unikajúcim zo zariadení,
 - g) záplavou,
 - h) povodňou,
 - i) víchricou,
 - j) krupobitím,
 - k) zosuvom pôdy,
 - l) lavínou,
 - m) pádom predmetov,
 - n) zemetrasením,
 - o) tiažou snehu,
 - p) výbuchom sopky,
 - q) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - r) nárazom vozidla,
 - s) rozbitím skla,
 - t) vandalizmom,
 - u) estetickým poškodením,
 - v) poškodením spôsobeným živočíchmi.
4. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad odcudzenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním,
 - b) lúpežou.
5. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) atmosférickými zrážkami,
 - b) búrlivým vetrom,
 - c) spätným vystúpením vody,
 - d) rozmrazením zásob,
 - e) haváriou motorového vozidla.
6. Poistenie sa vzťahuje na poistenú vec aj v prípade, ak je poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej príčinou bolo poistné nebezpečenstvo dojednané pre danú vec v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

7. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) stavby, ktoré nie sú pevne spojené so zemou,
 - b) vrtné veže vrátane príslušenstva,
 - c) atómové elektrárne a zariadenia na prípravu alebo likvidáciu jadrového paliva, vrátane príslušenstva,
 - d) vodstvo, pôdu,
 - e) vegetáciu, ktorá je súčasťou pozemku,
 - f) živé zvieratá, nepozberané plodiny,
 - g) mikroorganizmy,
 - h) náklady na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - i) náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 66. písm. a),
 - j) náklady na expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 66. písm. a),
 - k) náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 66. písm. a),
 - l) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
 - m) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
 - n) škody, ktoré sú dôsledkom odstavenia prevádzky (napr. hospodárska strata, ušlý zisk).
8. Ak je poistená stavba, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) stavby, ktoré boli v čase vzniku poistenia poškodené alebo zničené,
 - b) stavby, ktoré nie sú v prevádzkyschopnom stave, pričom táto výluka neplatí pre rozostavané stavby a stavby v rekonštrukcii,
 - c) stavby, ktoré nie sú riadne prevádzkované,
 - d) stavby, na ktoré je vydané rozhodnutie o nariadení alebo povolení odstránenia stavby,
 - e) rozostavané stavby a stavby v rekonštrukcii,
 - f) prenajaté priestory cudzej stavby,
 - g) stany, nafukovacie/pretlakové haly,
 - h) stavby dočasného charakteru bez prideleného súpisného čísla (napr. obytné vozidlá, stánky, stavby tvoriace zariadenie staveniska, unimobunky, kontajnerové stavby, prenosné hangáre, rozoberateľné haly),
 - i) stavby na vodných tokoch,
 - j) podzemné chodby, ak nejde o podzemné časti poistenej stavby,
 - k) inžinierske stavby, ak nejde o prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného vo vzdialenosti do 100 metrov od poisťovanej stavby,
 - l) náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby.
9. Ak sú poistené hnuťelné veci, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) hnuťelné veci, ktoré boli v čase vzniku poistenia poškodené alebo zničené,
 - b) hnuťelné veci, ktoré nie sú riadne udržiavané,
 - c) prevádzkové zariadenia, ktoré nie sú v prevádzkyschopnom stave,
 - d) cudzie veci prevzaté,
 - e) peniaze, ceniny, cenné papiere,
 - f) cennosti,
 - g) veci zvláštnej hodnoty,
 - h) veci zamestnancov,
 - i) platobné karty,
 - j) nosiče dát,
 - k) výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobné zariadenia nepoužiteľné pre štandardnú produkciu,
 - l) vozidlá kategórie M, L, LS, N a O,
 - m) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
 - n) plavidlá, lodné motory a ťažné stroje,
 - o) seno, slamu,
 - p) pozberané poľnohospodárske plodiny uskladnené na voľnom priestranstve, produkty živočíšnej výroby uskladnené na voľnom priestranstve,
 - q) elektronické dáta,
 - r) odcudzenie a vandalizmus automatov na vhadzovanie mincí a vkladanie bankoviek (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) a automatov vydávajúcich peniaze, vrátane ich obsahu.
10. Ak je dojednané poistenie súboru vecí, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) veci uvedené vo výlukách pre stavbu v bode 8.,
 - b) veci uvedené vo výlukách pre hnuťelné veci v bode 9.
11. Ak sú poistené veci zamestnancov, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) veci uvedené vo výlukách pre hnuťelné veci v bode 9. okrem vecí zamestnancov.
12. Ak sú poistené cennosti, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) veci zvláštnej hodnoty.
13. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom požiar sa nevzťahuje

- na škody spôsobené:
- a) tlením,
 - b) obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
 - c) vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
 - d) skratom na elektrickom alebo elektronickom zariadení, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, nerozšíril mimo toto zariadenie,
 - e) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.
14. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom priamy úder blesku sa nevzťahuje na škody:
- a) vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody inštalovaný funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
 - b) spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.
15. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) aerodynamickým treskom,
 - b) implóziou,
 - c) výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - d) cieľovou explóziou (napr. pri trhacích prácach),
 - e) na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.
16. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - b) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - c) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí záplavou,
 - d) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky, škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - e) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného alebo podzemného podlažia,
 - f) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k záplave viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
17. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
 - b) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - c) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - d) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí povodňou,
 - e) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - f) škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - g) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného alebo podzemného podlažia,
 - h) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
18. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica a/alebo krupobitie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou alebo krupobitím,
 - b) škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika),
 - c) škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.
19. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené sadaním pôdy,
 - b) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia alebo jeho bezprostrednej blízkosti došlo k zosuvu pôdy, v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti,

- c) škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.
20. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom lavína sa nevzťahuje na:
a) škody spôsobené regulovaným odstrelom lavín.
21. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom pád predmetov sa nevzťahuje na:
a) pád predmetov spôsobený ľudskou činnosťou,
b) akékoľvek škody, ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci.
22. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom tiaž snehu sa nevzťahuje na:
a) škody spôsobené rozpínavosťou ľadu,
b) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí tiažou snehu.
23. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom dym unikajúci zo zariadení sa nevzťahuje na:
a) škody spôsobené dlhodobým pôsobením dymu.
24. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom vodou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na:
a) náklady na uniknutú vodu alebo iné médium (napr. vodné, stočné),
b) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody,
c) škody spôsobené spätným vystúpením vody,
d) škody vzniknuté pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
e) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
f) škody spôsobené kondenzovanou vodou alebo médium bez poškodenia vodovodného zariadenia,
g) škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napr. korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby),
h) škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku ľudskej činnosti (napr. prevŕtanie, prerazenie),
i) škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.
25. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom náraz vozidla sa nevzťahuje na:
a) škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami,
b) škody na vozidlách samotných a na ich náklade.
26. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom rozbitie skla sa nevzťahuje na:
a) škody na zásobách,
b) škody na sklenených stavebných súčastiach, ktoré majú umelecko-remeselnú a/alebo historickú hodnotu,
c) škody na sklenených častiach huteľných vecí, ak sú tieto huteľné veci vecami zvláštnej hodnoty,
d) škody na optických prístrojoch,
e) škody vzniknuté pri preprave skla,
f) škody vzniknuté pri osadení skla, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
g) škody spôsobené vystavením skla sálavému teplu alebo priamemu ohňu.
27. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom vandalizmus sa nevzťahuje na:
a) škody, ktoré neboli oznámené polícii,
b) estetické poškodenie,
c) škody na sklenených častiach poistených vecí.
28. Poistenie pre prípad odcudzenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krádež vlámaním alebo lúpež sa nevzťahuje na:
a) škody, ktoré neboli oznámené polícii,
b) škody spôsobené krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pred krádežou vlámaním,
c) škody spôsobené krádežou vlámaním, ak k prekonaniu prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pred krádežou vlámaním, došlo nezisteným spôsobom,
d) daň z pridanej hodnoty, ktorú je poistený ako platiteľ dane z pridanej hodnoty povinný v zmysle zákona vrátiť do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky za poistené veci v prípade poistnej udalosti.
29. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom atmosférické zrážky sa nevzťahuje na:
a) škody na huteľných veciach,
b) škody spôsobené záplavou, povodňou, víchrícou, krupobitím, vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,

- c) škody spôsobené premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorého príčinou neboli atmosférické zrážky,
 - d) vniknutím zrážok do stavby cez neuzavreté okná, dvere alebo iné stavebné súčasti,
 - e) škody na nosných častiach obvodových stien nad a pod úrovňou zeme,
 - f) škody na vonkajších stavebných súčastiach a príslušenstve stavby,
 - g) škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.
30. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom búrlivý vietor sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené víchricou,
 - b) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí búrlivým vetrom,
 - c) škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika).
31. Pripoistenie doprava vecí sa nevzťahuje na:
- a) veci uvedené vo výlukách pre hnutelné veci v bode 9.,
 - b) škody vzniknuté pri preprave vykonávanej na základe prepravnej alebo zasielateľskej zmluvy,
 - c) škody spôsobené nakladaním a/alebo vykladaním,
 - d) škody spôsobené prirodzenou povahou nákladu, predovšetkým vnútornou chybou alebo skazou, normovým úbytkom, hrdzou, oxidáciou, plesňou, vlhkom, rozlomením, deformáciou, poškodením povrchu, samovznietením, nasiaknutím pachou, ak nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - e) škody spôsobené živočíchmi,
 - f) škody spôsobené poveternostnými vplyvmi, pokiaľ nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - g) škody spôsobené chýbajúcim alebo nedostatočným obalom,
 - h) škody spôsobené nevhodným spôsobom jazdy alebo v dôsledku zlého technického stavu vozidla, ak tieto skutočnosti nevedli k dopravnej nehode,
 - i) škody spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorým došlo v čase od 22:00 do 6:00 hod.,
 - j) škody spôsobené krádežou vecí uložených na voľnej ložnej ploche alebo v priestore zabezpečenom plachtou,
 - k) škody spôsobené krádežou, spreneverením alebo iným trestným činom, ktorého sa dopustila osoba vykonávajúca prepravu poistených vecí,
 - l) škody spôsobené omeškaním prepravy, nedodržaním dodacej lehoty, ušlým ziskom, úrokovými, kurzovými alebo inými finančnými stratami.
32. Pripoistenie náklady na uniknuté médium sa nevzťahuje na:
- a) náklady na vodu, plyn, vodnú paru, ktoré sú vedené v účtovnej alebo inej evidencii v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ako vlastný majetok poisteného.
33. Pripoistenie estetické poškodenie sa nevzťahuje na:
- a) škody, ktoré neboli oznámené polícii.
34. Pripoistenie poškodenie spôsobené živočíchmi sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené živočíchmi, ktoré sú vo vlastníctve, držbe alebo užívaní poistníka, poisteného alebo im blízkych osôb,
 - b) estetické poškodenie,
 - c) škody spôsobené človekom.
35. Pripoistenie rozmrazenie zásob potravín sa nevzťahuje na:
- a) škody vzniknuté v dôsledku väd, nákaz, prirodzeného znehodnotenia a prirodzenej hniloby poistených zásob potravín, ak k nim došlo z iných príčin ako vzostupom teploty alebo vniknutím chladiacej kvapaliny do chladeného priestoru v dôsledku prerušenia dodávky elektrického prúdu do chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - b) škody vzniknuté v dôsledku vadného balenia poistených zásob,
 - c) škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho uskladnenia poistených zásob,
 - d) škody na poistených zásobách po uplynutí ich dátumu spotreby alebo minimálnej doby trvanlivosti,
 - e) škody na poistených zásobách, ktorých charakter nevyžaduje uskladnenie v chladiacom alebo mraziacom zariadení,
 - f) škody vzniknuté v dôsledku straty hmotnosti poistených zásob spôsobenej vymrazovaním,
 - g) škody vzniknuté nedodržaním návodu k obsluhu a/alebo údržbe chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - h) škody vzniknuté pri vykonávaní údržby alebo opravy chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - i) škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo ohlásené dodávateľom elektrickej energie alebo správcom elektrickej siete v dostatočnom predstihu pre zamedzenie vzniku škody,
 - j) škody vzniknuté v dôsledku trvale nedostatočného výkonu rozvodnej elektrickej siete,
 - k) škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo spôsobené poistníkom, poisteným, ich blízkymi osobami,

- l) škody vzniknuté v dôsledku poruchy alebo poškodenia vlastného elektrického rozvodu poisteného alebo elektrického rozvodu v priestoroch užívaných poisteným,
- m) škody vzniknuté v dôsledku prerušenia prívodu elektrického prúdu výpadkom ističa alebo poistiek elektrického rozvodu vo vlastníctve poisteného alebo elektrického rozvodu v priestoroch užívaných poisteným.

Miesto poistenia

- 36. Pri poistení stavieb je miesto poistenia uvedené adresou (názov ulice, súpisné/orientačné číslo, poštové smerovacie číslo, názov obce) alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa stavba nachádza.
- 37. Pri poistení huteľných vecí je miestom poistenia stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poistnej zmluve uvedené adresou (názov ulice, súpisné/orientačné číslo, poštové smerovacie číslo, názov obce) alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku). Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej alebo bezprostredne hrozacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
- 38. Miesto poistenia – územie Slovenskej republiky sa dojednáva pre:
 - a) dopravu vecí,
 - b) lúpež pri preprave peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty,
 - c) pojazdné pracovné stroje a prenosné elektronické zariadenia.

Poistná hodnota, poistná suma, zlomkové poistenie, poistenie na prvé riziko

- 39. Poistná hodnota predstavuje hodnotu poistenej veci, ktorá je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy, a to so zohľadnením nákladov na dopravu, nákladov montáže, colných a iných poplatkov nevyhnutne súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci ako aj dane z pridanej hodnoty. Ak poistený nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty, je súčasťou poistnej hodnoty aj daň z pridanej hodnoty.
- 40. Poistná hodnota stavieb je:
 - a) nová hodnota, ktorú je potrebné vynaložiť na vybudovanie stavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu;
 - b) časová hodnota, pričom časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie stavby presiahne 70 % novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie novej hodnoty.
- 41. Poistná hodnota huteľných vecí, ak ďalej nie je uvedené inak, je:
 - a) nová hodnota, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu;
 - b) časová hodnota, pričom časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 % novej hodnoty veci a neprichádza do úvahy použitie novej hodnoty.
- 42. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
- 43. Poistná hodnota cudzích vecí užívaných je nová hodnota. Poistná hodnota prevzatých cudzích vecí je časová hodnota.
- 44. Poistná suma má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote tejto veci v dojednanom poistnom období (doba neurčitá) alebo v dojednanej dobe trvania poistenia (doba určitá), ak nejde o zlomkové poistenie alebo o poistenie na prvé riziko.
- 45. Zlomkové poistenie je vedomé, s poisťovateľom dohodnuté podpoistenie niektorých poistených vecí na určitú hodnotu, ktorá vyjadruje zlomkovú hodnotu skutočnej poistnej hodnoty týchto poistených vecí. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o zlomkové poistenie. Výška zlomkovej poistnej sumy predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok

zlomkovej poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

46. Poistenie na prvé riziko. Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa týchto VPP (najmä pri cudzích veciach, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistník podľa svojho uváženia a poistnej potreby poisteného. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie na prvé riziko.

Škodová udalosť

47. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie, zničenie alebo odcudzenie poistenej veci dojednaným poistným nebezpečenstvom), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a v mieste poistenia a nie je ďalej vylúčená a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Povinnosti poisteného

48. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistenú/é vec/i ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu (viacnásobné poistenie) a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
 - b) v prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch stanovených všeobecne záväznými predpismi,
 - c) zabezpečiť pre prípad poškodenia alebo zničenia veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, aby v chladnom období bolo zabezpečené primerané vykurovanie,
 - d) zabezpečiť, aby peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, platobné karty a nosiče dát boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch,
 - e) vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratennej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa jeho doručenia, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa,
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

Plnenie poisťovateľa

49. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci v čase vzniku poistnej udalosti a ďalej zníženú o časovú cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
50. Ak bola poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, ak ďalej nie je uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vypláti nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti a ďalej tiež zníženú o časovú cenu zvyškov zničenej veci.
51. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
52. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.

53. Ak boli poistené zásoby odcudzené, zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v čase vzniku poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
54. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia alebo straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
55. Ak boli poistené nosiče dát poškodené, zničené, odcudzené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených, odcudzených alebo stratených, od ktorých poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
56. Ak boli poistené veci zvláštnej hodnoty, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len „stanovená suma“). Ďalej sa dojednáva:
- a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len „zbierka“), poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou alebo ak nie je možné zhotoviť umeleckú alebo umelecko-remeselnú kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 - b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách bezprostredne pred poistnou udalosťou a po poistnej udalosti.
 - c) Ak bola zničená, odcudzená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách bezprostredne pred poistnou udalosťou a po poistnej udalosti.
 - d) Ak bola zničená, odcudzená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
57. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
58. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej veci v čase vzniku poistnej udalosti, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
59. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
60. Ak poisťovateľ rozhodol, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
61. Podpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote. To neplatí pri zlomkovom poistení a pri poistení na prvé riziko.
62. Nadpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom vyššia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty poistenej veci.
63. V prípade, ak nie je poistený platcom dane z pridanej hodnoty, zahŕňa poistné plnenie aj daň z pridanej hodnoty.

64. Ak dôjde k poistnej udalosti spôsobenej poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení, poskytne poisťovateľ poistné plnenie aj za vodovodné zariadenie, ktoré:
- a) je poškodené alebo zničené prasknutím alebo lomom tohto zariadenia,
 - b) je stavebnou súčasťou poistenej stavby, pre ktorú bolo dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, a spôsobilo túto poistnú udalosť.
65. Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom estetické poškodenie, poskytne poisťovateľ náhradu primeraných nákladov na odstránenie estetického poškodenia poistenej veci len do výšky primeraných nákladov na opravu, premaľovanie alebo vyčistenie poškodenej časti poistenej stavby, ktorá bola esteticky znehodnotená. Za znehodnotenú časť poistenej stavby sa považuje vždy len konkrétne podlažie (podlažia) poistenej stavby, ktoré bolo esteticky poškodené.
66. Náhrada nákladov
- Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
- a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali, najviac však poistnú sumu dojednanú pre túto poistenú vec. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci,
 - b) na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po poistnej udalosti. Náklady podľa tohto písmena nahradí poisťovateľ v rámci poistnej sumy poistenej veci najviac do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.
- Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa tohto bodu sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

67. Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnuťelných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách.

Výklad pojmov

Aerodynamický tresk – tlaková vlna spôsobená letom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Atmosférické zrážky – zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, ktoré do miesta poistenia vnikli cez netesnosti v nepoškodených a uzavretých stavebných súčiastiach (napr. strecha, obvodové steny, okná, dvere) pred ich dopadom na zemský povrch.

Budova – priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny, ale musí mať strechu.

Búrlivý vietor – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,7 m/s).

Ceniny – druh krátkodobého finančného majetku, napr. poštové známky, kolký, zakúpené stravné lístky do prevádzkarní verejného stravovania, telefónne karty a obdobné karty, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

Cenné papiere – akcie, dočasné listy, podielové listy, dlhopisy, vkladové listy, pokladničné poukážky, vkladné knižky, kupóny, zmenky, šeky, cestovné šeky, náložné listy, skladištné listy, skladiskové záložné listy, tovarové záložné listy, družstevné podielnícké listy, investičné certifikáty, vkladové potvrdenky, certifikáty podľa osobitného predpisu a iné druhy cenných papierov, ktoré za cenné papiere vyhlási príslušný právny predpis.

Cennosti – drahé kovy, drahé kamene a výrobky z drahých kovov, perly, slonovina a výrobky zo slonoviny. Za cennosti sa považujú aj náramkové a vreckové hodinky, ktorých nákupná hodnota je vyššia ako 200 EUR bez DPH za kus.

Cestné vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na prevádzku v cestnej premávke, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru.

Cudzie veci – cudzie veci užívané a cudzie veci prevzaté.

Cudzie veci prevzaté – cudzie veci hnutelné, ktoré poistený prevzal na základe písomnej dohody, predmetom ktorej je vykonanie práce alebo pracovnej činnosti alebo iného obdobného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.

Cudzie veci užívané – cudzie veci hnutelné, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej dohody a zároveň je podľa tejto dohody povinný užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená.

Dokončená stavba – stavba, na ktorej boli dokončené všetky stavebné a montážne práce alebo udržiavacie práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky; ak sa pre takúto stavbu alebo udržiavacie práce vyžaduje kolaudácia a stavebný úrad od kolaudácie neupustil, musí byť zároveň vydané platné kolaudačné rozhodnutie pre celú túto stavbu alebo udržiavacie práce.

Doprava vecí – doprava vlastných hnutelných vecí alebo cudzích vecí cestným motorovým vozidlom (vrátane pripojeného prípojného vozidla) vo vlastníctve poisteného alebo cestným motorovým vozidlom, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomného zmluvného vzťahu, ktoré je riadené poisteným, povereným zástupcom alebo zamestnancom poisteného. Doprava vecí začína jej naložením do vozidla (na vozidlo) a končí začatím jej vykladania z vozidla.

Drobná stavba – stavba, ktorá má doplnkovú funkciu pre hlavnú stavbu (napr. pre stavbu na bývanie, pre stavbu občianskeho vybavenia, pre stavbu na výrobu a skladovanie, pre stavbu na individuálnu rekreáciu) a ktorá nemôže podstatne ovplyvniť životné prostredie. Pre takúto stavbu sa nevyžaduje rozhodnutie o umiestnení stavby a samotná stavba, jej zmena a udržiavacie práce sa uskutočňujú iba na základe ohlásenia stavebnému úradu.

Dym unikajúci zo zariadení – rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie nachádzajúceho sa v mieste poistenia, v dôsledku jeho poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy.

Elektronické dáta – fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softvéru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.

Estetické poškodenie – akékoľvek vizuálne poškodenie alebo zničenie poistenej veci (napr. sprejerstvom, obľepením plagátmi, poškrábaním), pričom funkčné vlastnosti poistenej veci okrem estetickej funkcie ostávajú zachované.

Havária motorového vozidla – náraz alebo stret motorového vozidla, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka motorového vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera a pod.).

Hlavná stavba – stavba, ktorá:

- nie je drobnou stavbou, alebo
- je drobnou stavbou, ale nespĺňa niektorú z podmienok pre vedľajšiu stavbu.

Hnutelné veci – hmotné veci, ktoré nie sú stavbou alebo pozemkom.

Koľajové vozidlo – železničné vozidlo, električka a vozidlo špeciálnych dráh v zmysle Zákona č. 513/2009 Z. z. (o dráhach) v platnom znení.

Krádež vlámaním – prisvojenie si poistenej veci treťou osobou tak, že sa jej táto osoba zmocnila niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostala tak, že ho otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu,
- v mieste poistenia sa skryla a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnila,
- miesto poistenia otvorila originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnila krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostala alebo ju otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu,
- poistené stavebné súčasti alebo príslušenstvo stavby oddelila od stavby deštruktívnym spôsobom alebo ich oddelila od stavby nedeštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov.

Za krádež vlámaním sa považujú aj:

- poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s krádežou vlámaním v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie krádeže vlámaním,
- krádež riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci,
- krádež vlámaním do riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci.

Krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú

na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lavína – jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- vzduchová tlaková vlna,
- náraz predmetu do poistenej veci,

ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Lietadlo – pilotované zariadenie schopné pohybu v atmosfére v dôsledku iných reakcií vzduchu ako sú reakcie vzduchu voči zemskému povrchu.

Lúpež – zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Za lúpež sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s lúpežou v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie lúpeže.

Náklady na uniknuté médium – náklady na:

- vodu, plyn a vodnú paru uniknuté z privádzajúceho potrubia, ktoré sú dodávané poistenému distribučnými spoločnosťami v zmysle Zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení,
 - chladiace médium uniknuté z pevne zabudovaných klimatizačných zariadení,
 - hasiace médium uniknuté z pevne zabudovaných hasiacich zariadení,
- ak k úniku došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou na poistených stavbách.

Náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby – náklady vynaložené v súvislosti so zachovaním pôvodných stavebných materiálov, stavebných technologických postupov a zhotovením súčastí (uplatnených pri zhotovení stavby v minulosti), ktoré je nutné vynaložiť pri oprave alebo znovunadobudnutí poistenej stavby.

Náraz lietadla – náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadla opustila,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

Náraz vozidla – náraz cestného vozidla, zvláštneho vozidla, vozidla špeciálnych zložiek, koľajového vozidla, mobilného stroja s vlastným zdrojom pohonu konštrukčne a svojím vybavením určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností a neseného stroja určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností, ktorý je namontovaný na vozidlo, a to bez ohľadu na to, či je stroj navrhnutý a vyrobený na prevádzku v cestnej premávke, do poistenej veci.

Za náraz vozidla sa považujú aj:

- náraz nákladu vozidla,
- vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.

Nedokončená stavba – stavba, na ktorej neboli dokončené všetky stavebné a montážne práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky.

Nosiče dát – písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uložené (vrátane elektronických dát).

Odcudzenie – krádež vlámaním a lúpež.

Pád predmetov – pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Peniaze – platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými platidlami v zmysle príslušných právnych predpisov.

Plavidlo – námorná loď, námorné rekreačné plavidlo, rybárska loď, vojenská loď, loď vnútrozemskej plavby, malé plavidlo, prievozná loď, plávajúci stroj alebo plávajúce zariadenie.

Pojazdný pracovný stroj – stroj, ktorý okrem premávky na pozemných komunikáciách je konštrukčne a svojím vybavením určený aj na vykonávanie pracovných činností. Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou (samohybný stroj), alebo je ťahaný, vlečený, nesený bez vlastného zdroja pohonu.

Za pojazdný pracovný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

Poškodenie spôsobené živočíchmi – akékoľvek poškodenie alebo zničenie poistenej stavby voľne žijúcimi živočíchmi.

Poškodenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Povodeň – voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- spätné vystúpenie vody spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Požiar – oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šírila sa vlastnou živelnou silou, alebo
- vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
 - náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom,
- a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Prenosné strojné a elektronické zariadenia – také zariadenia, u ktorých sa ich bežná pracovná činnosť vykonáva na rôznych miestach a je obvyklé ich do miesta výkonu pracovnej činnosti preniesť alebo premiestniť.

Ide napríklad o výpočtovú techniku (notebooky, netbooky, laptopy), spotrebnú elektroniku (mobilné a bezdrôtové telefóny, pagery, GPS navigácie, digitálne fotoaparáty a videokamery), medicínsku techniku (tlakomery), meracie prístroje a pod.

Prenajatý priestor cudzej stavby – všetky pevne zabudované stavebné konštrukcie vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby priliehajúce k vnútornému prenajatému priestoru, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.

Prevádzkové zariadenie – výrobné a obchodno-prevádzkové zariadenie evidované v účtovnej evidencii poisteného, t.j. hnutelný hmotný majetok vo vlastníctve poisteného, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky.

Prevádzkyschopný stav – stav poistenej veci, kedy je schopná plniť funkcie a dodržiavať hodnoty stanovené legislatívou, technickou dokumentáciou a/alebo stanovené výrobcom.

Priamy úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou so zanechaním viditeľných stôp na poistenej veci.

Za priamy úder blesku sa považujú aj:

- pôsobenie tlaku alebo teploty blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec,
 - náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený úderom blesku (atmosférickým výbojom),
- a to aj v prípade, ak k úderu blesku (atmosférického výboja) došlo mimo miesta vzniku škody.

Príslušenstvo stavby – veci, ktoré sú určené na to, aby sa so stavbou trvale užívali, a sú k vonkajšej alebo vnútornej strane stavby pripevnené tak, že ich nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

Riadne prevádzkovaná stavba – stavba, ktorá je využívaná v súlade s účelom a podmienkami využitia predmetnej stavby uvedenými v platnom kolaudačnom rozhodnutí (ak stavba podlieha kolaudácii) a súčasne sa v nej zdržujú zamestnanci poisteného alebo poistníka alebo inej oprávnenej osoby viac ako 30 hodín týždenne.

Rozbitie skla – akékoľvek poškodenie alebo zničenie sklenených stavebných súčastí alebo sklenených častí prevádzkových zariadení.

Rozmrazenie zásob – poškodenie alebo zničenie zásob (najmä potravín) vzostupom teploty alebo vniknutím chladiacej kvapaliny do chladiaceho priestoru chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia v dôsledku prerušenia dodávky elektrického prúdu do tohto chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia.

Rozostavaná stavba / Stavba v rekonštrukcii – je:

- nedokončená stavba, t.j. stavba, na ktorej neboli dokončené všetky stavebné a montážne práce.
- dokončená stavba, na ktorej sa vykonávajú zmeny (prístavba, nadstavba, stavebné úpravy) alebo udržiavacie práce.

Za rozostavanú stavbu, resp. stavbu v rekonštrukcii sa tiež považuje dokončená stavba, na ktorú nebolo ešte vydané kolaudačné rozhodnutie z dôvodu prebiehajúcich revízií (voda, elektrina, plyn a pod.) alebo z dôvodu odstraňovania revízií zistených nedostatkov.

Sklenené časti prevádzkových zariadení – nábytkové sklo a sklá pultov a vitrín, ktoré sú prevádzkovými zariadeniami poisteného.

Sklenené stavebné súčasti – stavebné súčasti z akéhokoľvek skla vrátane fólií a rámu:

- osadené vo vonkajších stavebných otvoroch (napr. okná, dvere, lodžie) vrátane nalepených detektorov elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarnej signalizácie, nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla,
- osadené a pevne spojené so stavbou v interiéri stavby (napr. dvere, priečky, steny).

Spätné vystúpenie vody – akékoľvek spätné vystúpenie vody z vodovodného a/alebo kanalizačného systému. Za spätné vystúpenie vody sa považuje aj nahromadenie vody na/v stavbe, ku ktorému došlo z dôvodu nedostatočného odvodu vody zvodmi odvádzajúcimi vodu.

Stavba – stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu, vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby.

Za stavbu sa považujú aj prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného vo vzdialenosti do 100 metrov od poisťovanej stavby.

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- spojenie pevným základom,
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
- ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
- pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia,
- umiestnenie pod zemou.

Stavby na vodných tokoch – mosty, priepustky, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov, priehrady a ochranné hrádze, závlahové a melioračné sústavy, rybníky a iné stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietoku profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.

Stavebná súčasť – všetko, čo k stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým stavba znehodnotila.

Stavebná súčasť je v stavbe zabudovaná alebo je k stavbe pevne pripevnená tak, že ju nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

Stavebná súčasť a príslušenstvo prenajatej cudzej stavby – je:

- stavebná súčasť a príslušenstvo cudzej stavby, ktoré poistený obstaral preukázateľne na svoje náklady,
- stavebná úprava v cudzej stavbe, ktorú poistený vykonal preukázateľne na svoje náklady.

Strata veci alebo jej časti – stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať v príčinnej súvislosti s udalosťou, keď poisťovateľovi vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Strojné a elektronické zariadenia stavby – strojné a elektronické zariadenia, ktoré sú stavebnými súčasťami alebo príslušenstvom poisťovanej stavby.

Súbor – tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.

Za súbor sa považujú aj veci, ktoré:

- sa stali súčasťou poisteného súboru počas trvania poistenia,
- majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu ako poistený súbor, a ktoré poistený preukázateľne nadobudol počas trvania poistenia, ale ešte ich bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojej účtovnej evidencii.

Súbor prevádzkových zariadení – súbor všetkých výrobných a prevádzkových zariadení evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Súbor zásob – súbor všetkých zásob evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Tiaž snehu – deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy na stavebné nosné vodorovné, zvislé alebo strešné konštrukcie, ktoré bolo spôsobené nadmernou hmotnosťou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy presahujúcou normou stanovené hodnoty zaťaženia platné v čase kolaudácie danej stavby alebo v čase právoplatného uvedenia stavby do užívania, ak sa pre danú stavbu v danom čase kolaudácia nevyžadovala alebo príslušný úrad od kolaudácie upustil.

Za tiaž snehu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený tiažou snehu, a to aj v prípade, ak k tiaži snehu došlo mimo miesta vzniku škody.

Údržba – súhrn činností zabezpečujúcich štandardnú technickú spôsobilosť a hospodárnosť prevádzky zariadenia (zložky majetku), spomaľujúci fyzické opotrebenie, predchádzajúci jeho následkom a odstraňujúci drobnejšie chyby, spravidla bez demontáže dielov a bez výmeny súčiastok a podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia (zložky majetku).

Údržba stavby – súhrn činností v zmysle príslušných technických noriem slúžiacich pre udržanie stavby v dobrom stavebnom stave tak, aby nevznikalo nebezpečenstvo požiarov a hygienických závad, aby nedochádzalo k jej

znehodnoteniu alebo ohrozeniu jej vzhľadu a aby sa čo najviac predĺžila jej užívateľnosť.

Vandalizmus – úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou.

Veci historickej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj historickú hodnotu danú tým, že majú vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, alebo že sa ich existencia viaže k nejakej historickej udalosti.

Veci kultúrnej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj kultúrnu hodnotu alebo patria do hmotného kultúrneho dedičstva.

Veci umeleckej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj umeleckú hodnotu, ktorá je určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela.

Veci zamestnancov – sú hnutelné veci:

- osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania,
- ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,

a sú odložené na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza v mieste poistenia.

Veci zberateľskej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj zberateľskú hodnotu.

Veci zvláštnej hodnoty – vlastné alebo cudzie hnutelné veci:

- umeleckej hodnoty,
- zberateľskej hodnoty,
- kultúrnej hodnoty,
- historickej hodnoty,
- zbierky.

Vedľajšia stavba – drobná stavba, ktorá má doplnkovú funkciu pre poistenú hlavnú stavbu a ktorá súčasne spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- slúži poistenej hlavnej stavbe,
- je samostatne stojaca,
- nemá pridelené súpisné číslo,
- od miesta poistenia je vzdialená nie viac ako 100 m.

Víchrice – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Vlastná vec – stavba alebo hnutelná vec vo vlastníctve poisteného, ktorá je v čase vzniku škody evidovaná v účtovnej evidencii poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Voda unikajúca z vodovodných zariadení – voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia.

Vodovodné zariadenie – sú nižšie uvedené predmety vrátane armatúr a iných s nimi prepojených zariadení:

- privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému,
- vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém,
- sprinklerové alebo iné stabilné hasiace zariadenie s automatickým spúšťaním,
- zvody odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vo vnútri stavby,
- akvárium s objemom min. 50 litrov.

Vodstvo – povrchové vodné toky a vodné plochy (stojaté; jazerá, rybníky a pod.).

Vozidlo špeciálnych zložiek – vozidlo, ktoré z dôvodu plnenia špeciálnych úloh podlieha osobitnému schváleniu na prevádzku v cestnej premávke a prihláseniu vozidiel do osobitnej evidencie vozidiel podľa osobitných predpisov.

Výber – jedna alebo viac vecí, ktoré sú uvedené jednotlivo v poistnej zmluve alebo v prílohe poistnej zmluvy, pričom pre každú vec sú uvedené jej charakteristiky (názov, rok výroby, výrobné alebo inventárne číslo, poistná suma), prípadne je prílohou poistnej zmluvy aj fotodokumentácia poistených vecí, ktorá bola urobená v čase vstupu daných vecí do poistenia.

Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),
- náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Výbuch sopky – uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

Zamestnanec – fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis aj v obdobných pracovných vzťahoch, vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Záplava – dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok, alebo
- roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok,

ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Zásoby – hnutelné veci vo vlastníctve poisteného evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, najmä zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál a baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál.

Zbierka – skupina hnutelných vecí toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti zámerne a sústavne sústreďovaných a uchovávaných, ktoré majú ako zbierka vyššiu hodnotu ako je súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich túto zbierku.

Zemetrasenie – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zničenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Zosuv pôdy – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Zvláštne vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na iné účely ako na prevádzku v cestnej premávke, ktoré po splnení ustanovených podmienok možno prevádzkovať v cestnej premávke.

Doložka K20

V zmysle bodu 67. Osobitných ustanovení VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnuiteľných vecí OUMA VPP NP 2020 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť v súčte za všetky poistené veci maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v TABUĽKÁCH 1 až 10, a to v závislosti od spôsobu a kvality prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v dobe poistnej udalosti preukázateľne prekonal.

Hnuiteľné veci okrem peňazí, cenín, cenných papierov, cenností, vecí zvláštnej hodnoty umiestnené v uzamknutých priestoroch stavieb

TABUĽKA č. 1

MÚR, STROP, PODLAHA		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal					
M0	Múr, strop, podlaha bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
M1	Tehlový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo betónový múr hrúbky minimálne 50 mm bez ocelevej výstuže, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	10 000	20 000	50 000	100 000
M2	Tehlový múr hrúbky minimálne 200 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm z oboch strán priečky, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	40 000	70 000	150 000	400 000
M3	Tehlový múr z plných pálených tehál alebo pórobetónu hrúbky minimálne 300 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 150 mm.	70 000	150 000	300 000	600 000
V prípade vlámania cez strop alebo podlahu musí strop alebo podlaha vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako múr definovaný v príslušnom stupni zabezpečenia.					

TABUĽKA č. 2

VSTUPNÉ DVERE		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal					
D0	Vstupné dvere bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
D1	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania alebo uzamknuté bezpečnostným visiacim zámkom.	5 000	20 000	100 000	200 000
D2	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu.	10 000	50 000	150 000	400 000
D3	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	20 000	100 000	200 000	500 000
D4	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou viacbodového rozvorového zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	50 000	150 000	300 000	600 000
V prípade vlámania cez sklenenú výplň vstupných dverí sa použije Tabuľka č. 3.					

TABUĽKA č. 3

OKNO, INÁ PRESKLENÁ ČASŤ, ZVONKU PRÍSTUPNÝ STAVEBNÝ OTVOR, SKLENENÁ VÝPLŇ DVERÍ		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
O1	Okno alebo iná presklená časť, ktorého dolná časť je nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami.	10 000	50 000	100 000	400 000
O2	Okno, iná presklená časť alebo zvonku prístupný stavebný otvor, ktorého dolná časť je umiestnená nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami, je vybavené funkčnou okenicou, alebo funkčnou roletou, alebo funkčnou mrežou, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo bezpečnostným zasklením.	50 000	200 000	300 000	600 000
O3	Okno alebo iná presklená časť, ktorého dolná časť je umiestnená vo výške 2,5 m alebo vyššie nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami.	50 000	200 000	300 000	600 000

Hnuteľné veci okrem peňazí, cenín, cenných papierov, cenností, vecí zvláštnej hodnoty a strojov uvádzaných v tabuľkách č. 6, 7 a 8, umiestnené na voľnom priestranstve mimo uzamknutých priestorov stavieb

TABUĽKA č. 4

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal	Limit poistného plnenia (€)
VP1 Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplatením.	2 000
VP2 Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplatením a sú strážené najmenej jednočlennou strážnou službou.	30 000
VP3 Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplatením a sú strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou funkčnou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom.	50 000

Peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty umiestnené v uzamknutých úschovných objektoch v uzamknutých priestoroch stavieb

TABUĽKA č. 5

		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
T1	Príručná pokladnica, registračná pokladnica alebo iný z pohľadu zabezpečenia proti odcudzeniu porovnateľný úschovný objekt. Tento stupeň zabezpečenia platí len pre peniaze a ceniny.	4 000	5 000	10 000	20 000
T2	Necertifikovaný trezor alebo trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy v bezpečnostnej triede 0.	5 000	7 000	10 000	30 000
T3	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede I.	10 000	15 000	20 000	50 000
T4	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede II.	20 000	30 000	50 000	100 000

Pracovné stroje/vozidlá samohybné

TABUĽKA č. 6

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal		Limit poistného plnenia (€)
SS1	Pracovný stroj/vozidlo samohybné je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a je odstavené:	Rovný poistnej sume
	- na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré je vybavené funkčným oplotením, alebo	
	- na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré je strážené najmenej jednočlennou strážnou službou, alebo	
	- v uzamknutom priestore stavby.	
SS2	Pracovný stroj/vozidlo samohybné nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a súčasne je zabezpečené jedným z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:	100 000
	- imobilizér,	
	- odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie,	
	- autoalarm,	
	- vyhľadávací systém.	
SS3	Pracovný stroj/vozidlo samohybné nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a súčasne je zabezpečené kombináciou dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:	Rovný poistnej sume
	- imobilizér,	
	- odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie,	
	- autoalarm,	
	- vyhľadávací systém.	

Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti

TABUĽKA č. 7

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal		Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oplatenie	Jednočlenná strážna služba
		Limit poistného plnenia (€)		
SV1	Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti bez vlastného pohonu nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré nie je možné zabezpečiť v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných, musia byť pripojené a uzamknuté k pracovnému stroju/vozidlu, ktoré je zabezpečené v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných.	10 000	30 000	50 000

Prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú alebo sú zabudované vo/na vozidle alebo podvozku

TABUĽKA č. 8

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal		Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oploenie	Jednočlenná strážna služba
Limit poistného plnenia (€)				
SZ1	Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách.	1 000	2 000	16 000
SZ2	Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a navyše je zabezpečené kombináciou dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: - imobilizér, - odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie, - autoalarm, - vyhľadávací systém.	2 000	15 000	50 000

Lúpež hnuiteľných vecí v mieste poistenia

TABUĽKA č. 9

Zabezpečenie hnuiteľných vecí proti lúpeži		Limit poistného plnenia (€)
L1	Bez špecifikácie zabezpečenia proti lúpeži.	5 000
L2	V čase poistnej udalosti zapojený funkčný kamerový monitorovací systém.	10 000
L3	V čase poistnej udalosti zapojená funkčná EZS, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia je vyvedený na PCO polície alebo PCO SBS, alebo ak sú veci trvalo strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom.	50 000
L4	V čase poistnej udalosti zapojená funkčná EZS, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia je vyvedený na PCO polície alebo PCO SBS, a ak sú veci trvalo strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom. Strážna služba nesmie mať možnosť zapnúť alebo vypnúť EZS.	70 000
Ak dôjde k lúpeži peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty, pre stupne zabezpečenia L3 a L4 sa pre tieto veci použije limit poistného plnenia 10 000 €.		

Lúpež peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty pri preprave

TABUĽKA č. 10

Zabezpečenie prepravovaných vecí proti lúpeži		Limit poistného plnenia (€)
PP1	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené v riadne uzavretej pevnej taške alebo kufri. Prepravu vykonáva jedna odborne poučená osoba vybavená obranným sprejom.	5 000
PP2	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené v riadne uzavretej pevnej taške alebo kufri. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby vybavené obranným sprejom.	20 000

PP3	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené a uzamknuté v bezpečnostnom kufri. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby vybavené obranným sprejom.	30 000
PP4	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené a uzamknuté v bezpečnostnom kufri. Prepravu osobným motorovým vozidlom vykonávajú dve odborne poučené osoby, z ktorých je aspoň jedna vybavená strelnou zbraňou pripravenou na obranu a ďalšia je vybavená obranným sprejom.	50 000

Pri preprave peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty motorovým vozidlom musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Dopravné trasy a čas prepravy musia byť nepravidelne menené;
2. Odborne poučené osoby vykonávajúce prepravu, s výnimkou vodiča motorového vozidla, ktorým sa predmetná preprava uskutočňuje, nesmú byť oboznámené s trasou a cieľom prepravy;
3. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky;
4. Motorové vozidlo, ktorým sa preprava uskutočňuje, musí byť v dobrom technickom stave a spôsobilé na premávku po pozemných komunikáciách.

Výklad pojmov

(v abecednom poradí)

Autoalarm – Elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazd vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).

Bezpečnostná cylindrická vložka – Certifikovaná cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu.

Bezpečnostná fólia – Certifikovaná fólia s hrúbkou minimálne 200 mikrometrov, znižujúca priereznosť sklenených výplní, ktorá je nalepená na celej ploche skla z vnútornej strany, pričom sa vyžaduje jej vlepene do rámu tak, aby sklo nebolo možné vytlačiť alebo vybrať z vonkajšej strany bez deštrukcie rámu. Jej hlavnou úlohou je spomaliť alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu.

Bezpečnostné kovanie – Certifikované kovanie, ktoré spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.

Bezpečnostné zasklenie – Certifikované zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou), ktoré spĺňa požiadavky normy STN EN 356 v platnom znení minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN).

Bezpečnostný kufr – Certifikovaný kufr na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený zariadením, ktoré po vytrhnutí kufra uvedie do činnosti prenikavý zvukový nepretržitý signál trvajúci minimálne 5 minút, a farbiacim modulom.

Bezpečnostný visiaci zámok – Certifikovaný visiaci zámok, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1630 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhataniu a je vybavený tvrdeným strmeňom (HARDENED) s priemerom minimálne 10 mm, alebo s priemerom minimálne 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visiaceho zámku a nesmú byť demontovateľné nedeštruktívnym spôsobom z vonkajšej strany.

Ceniny – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Cenné papiere – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Cennosti – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

EZS – Elektrická zabezpečovacia signalizácia – Systém funkčnej aktívnej elektrickej zabezpečovacej signalizácie, ktorý spĺňa nasledujúce podmienky:

1. Ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS musia spĺňať kritéria najmenej 2. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 v platnom znení. Pre poistené peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty musí systém EZS spĺňať kritéria minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 v platnom znení. Všetky komponenty systému EZS musia mať certifikát zhody vydaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov. Navrhovanie, montáž, prevádzka a údržba systému EZS musia byť vykonané v súlade s pokynmi výrobcu.

2. Jednotlivé časti zariadenia (komponenty) musia byť posúdené a schválené na základe skúšok realizovaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Údržba a revízia musia byť vykonané podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s príslušnou STN.
3. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil.
4. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.

EZS AOV – EZS s poplachovým hlásením na akustické a optické výstražné zariadenie umiestené vo vnútri zabezpečeného priestoru (objektu) alebo v jeho bezprostrednej blízkosti.

EZS ATV – EZS s poplachovým hlásením cez automatický telefónny volič na minimálne dve nezávislé telefónne stanice, pričom pri každej z nich sa v mimoprevádzkových hodinách zabezpečí prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál zo zabezpečeného objektu a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody.

EZS PCO – EZS s poplachovým hlásením na PCO polície alebo bezpečnostnej agentúry (súkromnej bezpečnostnej služby) s dobou dojazdu do 10 minút.

Farbiaci modul – Zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.

Funkčná mreža – Certifikovaná mreža, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 100 mm². Veľkosť oka môže byť najviac 400 cm². Mreža musí byť dostatočne pevná (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne ukotvená do steny nerozoberateľným spôsobom (napr. zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo).

Funkčná okenica – Certifikovaná okenica, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Okenica musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém okenice musí mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako okenica.

Funkčná roleta – Certifikovaná roleta, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Roleta musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém rolety musí mať rovnakú odolnosť proti vlámaniu ako roleta.

Funkčné oplotenie – Oplotenie bez možnosti voľného vstupu, s výškou oplotenia minimálne 180 cm a bránami uzamknutými bezpečnostným visiacim zámkom, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený tvrdeným strmeňom (HARDENED) s priemerom minimálne 10 mm, alebo s priemerom minimálne 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visiaceho zámku a nesmú byť demontovateľné nedeštruktívnym spôsobom z vonkajšej strany.

Funkčný (prvok zabezpečenia) – Prvok zabezpečenia, ktorý je v bezchybnom technickom stave a spĺňa svoj bezpečnostný účel.

Funkčný kamerový monitorovací systém – Kamerový systém s archiváciou obrazového záznamu minimálne 10 dní a miestom archivovania na inom mieste ako je miesto poistenia, kde došlo k lúpeži. V prípade škodovej udalosti musí byť obrazový záznam k dispozícii poisťovateľovi.

Imobilizér – Elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

Iná presklená časť – Presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a vikiere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál a pod. V prípade presklených dverí nesmie byť z ich vnútornej strany zasunutý v zámku kľúč a nesmie byť možnosť z vnútornej strany ovládať nainštalované zámkové bezkľúčovým spôsobom.

Ľahko prístupné konštrukcie – Schodisko, rímsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, ochodza, pavlač, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavok a pod.

M0 - M3, D0 - D4, O1 - O3, VP1 - VP3, T1 - T4, SS1 - SS3, SV1, SZ1 - SZ2, L1 - L4, PP1 - PP4 – Stupne zabezpečenia.

Mechanické zabezpečovacie zariadenie – Zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).

Odborne poučená osoba – Plnoletá osoba (vek minimálne 18 rokov), spoľahlivá, bezúhonná, fyzicky a psychicky spôsobilá, vyškolená na prepravu peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty.

PCO - Pult centralizovanej ochrany – Trvalo obsluhované vzdialené stredisko uspokojené na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktorého obsluha je schopná zabezpečiť zásah za účelom odvrátenia alebo zmiernenia škody s garantovaným dojazdom do 10 minút.

Peniaze – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Pevná taška alebo kufor – Taška alebo kufor vyrobené z pevného nepriehľadného materiálu, napr. z kože, hliníka, tvrdeného plastu alebo iného materiálu minimálne obdobnej pevnosti. Musia byť uzatvárateľné minimálne jedným mechanizmom (napr. zips, pracka, remeň).

Plné dvere – Dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (napr. drevo, plast, kov), cez ktoré nie je možné násilne vniknúť použitím výlučne ľudskej sily (napr. ich vykopnutím, vyrazením, zdvihnutím alebo vytrhnutím).

Polícia – Policajný zbor v zmysle zákona 171/1993 Z.z. o Policajnom zbore v platnom znení alebo obecna/mestská polícia v zmysle zákona 564/1991 Zb. o obecnej polícii v platnom znení.

Príručná pokladnica – Uzamknutý úschovný objekt vyrobený z oceľového plechu hrúbky minimálne 2 mm určený pre krátkodobú úschovu peňazí a cenín. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka alebo dózický zámok.

Registračná pokladnica – Uzamknutá pokladnica určená pre uschovanie peňazí a cenín, ktorá má minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako príručná pokladnica.

SBS - Súkromná bezpečnostná služba – Strážna služba v zmysle zákona 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v platnom znení.

Služobný pes – Pes určený a vycvičený na strážnu službu, ktorý musí absolvovať príslušné skúšky, o vykonaní ktorých musí byť vedená písomná evidencia.

Strážna služba – Bezprostredné stráženie objektu, priestoru alebo predmetov zamestnancami SBS alebo vlastnými zamestnancami poistníka, poisteného alebo vlastníka chráneného objektu, ktorí spĺňajú nasledujúce podmienky:

- sú fyzicky zdatní, zdravotne spôsobilí a na tento výkon riadne vyškolení a poučení;
- sú vybavení spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení (v prípade viacčlennej strážnej služby), a aby boli schopní privolať políciu v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo lúpeže;
- vykonávajú v mieste poistenia stráženie kontrolovateľným spôsobom (napr. kamerový systém so záznamom, kontrolné hodiny, kniha pochôdzok).

Strelná zbraň – Zbraň v zmysle zákona 190/2003 Z.z. o strelných zbraniach a strelive a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorá podlieha povoľovaciemu konaniu a evidenčnej povinnosti.

Stroje – Pre účely tejto doložky to sú:

1. pracovné stroje/vozidlá samohybné;
2. stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti;
3. prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú alebo sú zabudované vo/na vozidle alebo podvozku.

Tiesňové hlásiče prepadnutia – Osobné tiesňové hlásiče poplachu, ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom objekte, a ktorých úlohou je signalizácia prepadnutia s prenosom na PCO.

Trezor – Uzamknutý úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1143-1 v platnom znení, a ktorý nemá okrem dverí iné otvory než otvory pre zámky, káble alebo ukotvenie (pripevnenie). Trezor s hmotnosťou do 300 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripevnený k podlahe alebo stene, alebo musí byť zabudovaný do steny alebo podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica a registračná pokladnica.

Trieda odolnosti (bezpečnostná trieda) – Preukazuje sa predovšetkým certifikátom zhody vydaným akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov.

Uzamknutý priestor stavby – Stavebne ohraničený priestor v mieste poistenia (miestnosť, kde sa v čase poistnej udalosti nachádzala poistená vec), ktorý poistený užíva v súlade s právom, a ktorý má riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere, a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatelia, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži nedeštruktívnym spôsobom (napr.

bežnými nástrojmi ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč).

Stupeň zabezpečenia rozhodujúci pre stanovenie limitu plnenia je najvyšší stupeň zabezpečenia, ktorý páchatel prekonal v mieste poistenia na ceste do uzamknutého priestoru stavby, v ktorom sa v čase poistnej udalosti nachádzala odcudzená poistená vec (neplatí pre peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, veci zvláštny hodnoty a stroje).

Veci zvláštny hodnoty – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Viacbodový rozvorový zámok – Certifikovaný zámok, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvrtaniu; tento zámok musí zabezpečiť dverové krídlo rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany.

Vyhľadávací systém – Zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

Vystužené dvere – Certifikované dvere, ktoré spĺňajú požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo plné dvere so zabudovanou oceľovou platňou s hrúbkou oceľovej platne minimálne 2 mm alebo oceľovým rámom s minimálne rovnakou odolnosťou proti prerazeniu.

Zabezpečenie proti roztiahnutiu – Zabezpečenie znemožňujúce násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stranou zárubne.

Zábrany proti vysadeniu a vyrazeniu – Zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

Táto Doložka K20 verzia č. 9 nadobúda účinnosť dňa 19.12.2023.