

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746.  
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“).

číslo poistnej zmluvy **6109000178**

Bankové spojenie: SLSP, a.s., IBAN:  
Konštantný symbol: 3558, Variabilný symbol: (číslo poistnej zmluvy).

získateľské číslo sprostredkovateľa **2700105128**

Poistník	Trenčianske múzeum v Trenčíne	<input type="checkbox"/> Rodné číslo / <input checked="" type="checkbox"/> IČO	3	4	0	5	9	1	9	9
Adresa	Mierové námestie 46									
Korešpondenčná adresa										
Telefón/Email	0901918860	IBAN								
Poistený	poistník	<input type="checkbox"/> Rodné číslo / <input type="checkbox"/> IČO								
Adresa										

**ZÁKLADNÉ ÚDAJE**

* Druh prepravy	jednorazová	dlhodobá
- medzinárodná (poistná suma)	23000,00 EUR	EUR
Platí pre štáty:	Slovensko a Česká republika	
Typ poistenia: *	A	B
Kategória tovaru: *	I	II nebezpečný tovar
Druh tovaru	Umelecké skulptúry zvierat z kovového šrotu	
Použitý dopravný prostriedok	typ	EČV (ŠPZ) - evidenčné číslo
	RENAULT Master	TN077EZ
príves (náves)		
Držiteľ dopravného prostriedku	Trenčianske múzeum v Trenčíne	
Platnosť zmluvy	od:	do:
	2   9   0   4   2   0   2   4	0   5   0   5   2   0   2   4
Podmienka na zabezpečenie dopravného prostriedku a prepravovaného tovaru:		

\* Nehodiace sa prečiarknite

**A. VÝPOČET POISTNÉHO**

Poistná suma	Sadzba v %	Základné poistné A
23000,00 EUR	1,296	298,08 EUR

**B. PRÍPLATOK ZA ZVÝŠENÉ RIZIKO**

Upravené poistné za zvýšené riziko	Základné poistné B
%	EUR

**C. ÚPRAVA POISTNÉHO PODĽA SPOLUÚČASTI**

Poistné	Spoluúčasť	Zníženie poistného
298,08 EUR	30 %	165 EUR 30 %
Výsledné poistné za určené obdobie		208,66 EUR

Poistený má uzatvorenú poistnú zmluvu s inou poisťovňou na tieto druhy poistenia:

Osobitné dojednania:

PODKLADY - OVERENÉ FOTOKÓPIE

Podklad pre uzatvorenie zmluvy	Počet listov	Poznámka
TP	1	
mail - UNP zľava	3	

Ročné poistné vrátane dane <sup>1</sup> celkom	z toho daň z poistenia	Ročné poistné bez dane <sup>1</sup>	Splátka poistného vrátane dane <sup>1</sup>
208,66 EUR	15,46 EUR	193,20 EUR	208,66 EUR

<input checked="" type="checkbox"/> Jednorazové poistné	<input type="checkbox"/> Bežné poistné
---------------------------------------------------------	----------------------------------------

Minimálna splátka poistného je vo výške 50 EUR.

Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené pripísaním poistného, vrátane dane z poistenia<sup>1</sup> na účet poisťovne.

<sup>1</sup> Na toto poistenie sa uplatňuje daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Druh platby:	<input checked="" type="checkbox"/> poštový peňažný poukaz	<input type="checkbox"/> bezhotovostne s avízom	<input type="checkbox"/> inkaso z účtu poistníka
--------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Začiatok poistenia	2   9   0   4   2   0   2   4	Koniec poistenia	0   5   0   5   2   0   2   4	<input type="checkbox"/> na dobu neurčitú
--------------------	-------------------------------	------------------	-------------------------------	-------------------------------------------

Prehlásenie poistníka:

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:

- bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-6“), so Všeobecnými poistnými podmienkami - zvláštna časť - Poistenie vnútroštátnej a zahraničnej prepravy zásielok (ďalej len „VPP 600-4“), so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie prepravy tovaru a vecí (ďalej len „ZD 600“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a tiež prehlasuje, že VPP 100-6, VPP 600-4, ZD 600 a IPID prevzal v písomnej podobe, alebo  že VPP 100-6, VPP 600-4, ZD 600 a IPID neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom,
  - úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

\_\_\_\_\_  
Podpis poistníka

v

Trenčín

dňa

--	--	--	--	--	--	--	--

\_\_\_\_\_  
Podpis poistníka

2/2

\_\_\_\_\_  
Podpis zástupcu poisťovne

## INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

**Názov poisťovne:** KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

**Názov poistného produktu:** 610. Poistenie medzinárodnej prepravy

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	208,66	EUR
z toho na krytie rizík	106,42	EUR
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	52,17	EUR
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovne	50,07	EUR

Poistník svojím podpisom prehlasuje, že bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený vo vzťahu k uzatváranej poistnej zmluve s informáciami o jednotlivých zložkách poistného, a to prostredníctvom Informačného formulára k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty (ďalej len „Formulár“) a tiež prehlasuje, že Formulár prevzal v písomnej podobe.

V Trenčine

dňa \_\_\_\_\_

x  
\_\_\_\_\_

podpis poistníka

\_\_\_\_\_

podpis zástupcu poisťovne

**ZÁZNAM Z ROKOVANIA SPROSTREDKOVATEĽA POISTENIA S KLIENTOM PRED UZATVORENÍM ALEBO ZMENOU POISTNEJ ZMLUVY**

vyhotovený v súlade s ust. zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle zák. č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 297/2008 o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „záznam“).

Meno a priezvisko/meno finančného agenta/zamestnanca: **Belák Peter** E-mail: **belak@kpas.sk** Kontaktný telefón: **0905551117**

Trvalý pobyt (práčiadny pobyt)/Miesto podnikania/Sídlo: **Palackého 11, 91101 Trenčín**

Právna forma (pri podnikajúcej osobe): **zamestnanec** Registračné číslo v Národnej banke Slovenska: **2700105128**

ktorý koná v mene spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, IČO: 31 595 545, (ďalej len „sprostredkovateľ poistenia“) a

**A. Meno a priezvisko poistníka<sup>1</sup>**  
Trenčianske múzeum v Trenčíne

**B. Meno a priezvisko/obchodné meno/názov osoby,<sup>1</sup> v prospech ktorej má byť uzatvorené poistenie/ vykonaná zmena poistenia alebo zástupcu poistníka (ak je odlišná od osoby v časti A)<sup>2</sup>**

Trvalý pobyt/Miesto podnikania/Korešpondenčná adresa<sup>2</sup>: **Mierové námestie 46, Trenčín** Kontaktný telefón/E-mail:

Rodné číslo: **34059199** Št. prísl.:  Číslo bankového účtu<sup>3</sup>:

Ste sankcionovaná osobou?<sup>1</sup> Áno<sup>4</sup>  Nie  Druh dokladu totožnosti: **OP** Číslo dokladu totožnosti:

IČO:  DIČ:

Číslo zápisu a označenie registra zápisu právnickej osoby alebo fyz. osoby podnikateľa:

Ste politicky exponovaná osobou?<sup>2</sup> (iba pri životnom poistení): Áno<sup>6</sup>  Nie

Je oprávnená osoba (ak je v zmluve identifikovaná) politicky exponovaná osobou?<sup>2</sup> (iba pri životnom poistení): Áno<sup>6</sup>  Nie  Je oprávnená osoba sankcionovanou osobou?<sup>5</sup> Áno<sup>6</sup>  Nie

ktorý má v úmysle využiť, resp. využíva poisťovacie služby spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, (ďalej len „klient“) spísali tento záznam o rokovaní sprostredkovateľa poistenia s klientom vo vzťahu k uzatvoreniu alebo k zmene poistnej zmluvy so spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

POŽIADAVKA A POTREBY KLIENTA S OHCADOM NA POSKYTOVANÉ SLUŽBY	FINANČNÁ SITUÁCIA KLIENTA	Výdavky
1. Udržiavanie životnej úrovne v dôchodkovom veku ↳ trvalý dôchodok <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	Prijmy ↳ čistý príjem EUR	↳ bývanie EUR
2. Ochrana príjmu a rodiny pred nepredvídateľnými udalosťami ↳ strata života, choroba, úraz <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ počet plavov ročne EUR	↳ domácnosť EUR
3. Budúcnosť vašich detí ↳ štúdium, štart do života <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ odmeny EUR	↳ cestovné EUR
4. Vaše bývanie ↳ kúpa nehnuteľnosti, rekonštrukcia nehnuteľnosti <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ výplakný úrok EUR	↳ deti EUR
5. Ochrana vášho majetku ↳ auto, nehnuteľnosť, domácnosť <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	Celkové príjmy EUR	↳ splátky / záväzky EUR
6. Iné ↳ poistenie zodpovednosti, cestovné poistenie, investovanie <input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie	Voľné prostriedky EUR	↳ sporenia / poistenia EUR
	Iné skutočnosti: <input type="text"/>	↳ ostatné EUR
		<b>Celkové výdavky EUR</b>

ZNALOSTI A SKÚSENOSTI KLIENTA S OHCADOM NA POSKYTNUTÉ SLUŽBY	ODPORUČANIA SPROSTREDKOVATEĽA S OHCADOM NA ZISTENÉ INFORMÁCIE O KLIENTOVI	KLIENTOM ZVOLENÉ RIEŠENIE
<input type="checkbox"/> neklient <input type="checkbox"/> bývalý klient <input checked="" type="checkbox"/> súčasný klient <input type="checkbox"/> iné	Finančná služba: <b>poistenie zodpovednosti</b> Produkt: <b>CMR</b> Zdôvodnenie: <b>poistná ochrana</b> Náklady:	Finančná služba: <b>poistenie zodpovednosti</b> Produkt návrh zmluvy: <b>CMR</b> Zdôvodnenie: <b>poistná ochrana</b> Náklady:

Klient svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu a že prevzal jeho kópiu. Na základe stobodnej voľby klienta je číslo pripravovanej poistnej zmluvy/ poistného návrhu: **61009000178**

Poisťovňa informuje klienta, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (šešobčné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie") a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Klient prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právoch. Zdrovň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke poisťovne.

Klient berie na vedomie, že tento záznam nie je návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy v zmysle príslušných občianskoprávných predpisov. Klient zároveň berie na vedomie, že informácie nachádzajúce sa v tomto zázname poskytuje sprostredkovateľ poistenia v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon") a finančným sprostredkovaním a finančným poradenstvom a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon"). Sprostredkovateľ poistenia vyhlasuje, že na základe Klientom poskytnutých informácií týkajúcich sa jeho požiadaviek, potrieb, skutočností a finančnej situácie je Klientom zvolené poistná zmluva (ďalej len "PZ") pre klienta **vhodná/nevhodná/nie je možné určiť** (nehodnotí sa prečiarťujú) V prípade označenia „nehodná“ alebo „nie je možné určiť“ sa sprostredkovaná zmluva o poskytnutí finančnej služby považuje za nevhodnú pre klienta, na čo sprostredkovateľ poistenia klienta upozorňuje a odporúča mu starostlivo zvažť či aj napriek uvedenej skutočnosti uzavrie túto zmluvu!

Klient prehlasuje, že pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy odmietol poskytnúť sprostredkovateľovi informácie o svojich:  požiadavkách a potrebách  skúsenostiach a znalostiach  finančnej situácii a napriek tomu trvá na uzatvorení zvolenej poistnej zmluvy.

Meno a priezvisko osoby (ak klientom podpisuje): **VIENNA INSURANCE GROUP**

1 Ak je táto osoba sankcionovaná osobou podľa Smernice č. CG-1/2019 Program vlastnej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o opatreniach vo vzťahu k Medzinárodným špeciálnym (ďalej len "Program") je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovednej osobe. Obchod je zakázaný uzavrieť bez súhlasu zodpovednej osoby.  
2 Ak stať poverca klienta je v súlade s článkom 15 ods. 1 Programu, je potrebné postupovať podľa článku 15 ods. 2 až 4 Programu. Obchod je zakázaný uzavrieť bez súhlasu zodpovednej osoby.  
3 Vyplniť sa len v prípade rokovaní o možnosti uzatvorenia životného poistenia. Ak je ústoj v krajine podľa článku 15 ods. 1 Programu alebo v krajine mimo EHP je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovednej osobe. Obchod je zakázaný uzavrieť bez súhlasu zodpovednej osoby.  
4 Vyplniť sa len pre klienta, ak:  
- existuje skutočnosť vedúca k tomu, že klient vykazuje osobitý obchodný úspech,  
- klientom je právnická osoba alebo osoba bez právnej subjektivity, ktorá je prostredníctvom na dňa osobného majetku,  
- klientom je spoločnosť, o ktorej má podozrenie sprostredkovateľ akcií alebo spoločnosť, ktorá vyvíja svoju činnosť,  
- klientom je svoj podnikateľský činnosť inak ako v rámci rodiny,  
- vlastník alebo osoba, ktorá má vplyv na rozhodnutie klienta sa javí ako neobvyklá alebo nadmerná žiadosť vzhľadom na povahu obchodnej činnosti.

## INFORMÁCIE PRE KLIENTA

1. Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545 (ďalej len „Poisťovňa“) týmto poskytuje klientovi informácie v súlade s ustanovením § 70 ods. 1 písm. b) zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoP“) v spojení so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZFS“) prostredníctvom\*:
  - a. Svojho zamestnanca Belák Peter, ktorý koná v mene spoločnosti na základe Pracovnej zmluvy v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.
  - b. Viazaného finančného agenta ..... vykonávajúceho sprostredkovateľskú činnosť v súlade s ustanoveniami ZFS (ďalej len „VFA“). VFA vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s poisťovňou. Zmluva má výhradnú povahu. VFA je držiteľom povolenia Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) číslo rozhodnutia/rozhodnutí ..... zo dňa ....., na základe ktorého je oprávnený vykonávať sprostredkovanie v sektore ..... Tieto informácie je možné overiť na internetovej stránke NBS [regfap.nbs.sk/search.php](http://regfap.nbs.sk/search.php). (ďalej len „sprostredkovateľ poistenia“)
2. Odplatu sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od Poisťovne – variabilná zložka platu/provizia sprostredkovateľa poistenia\*, ktorá je určená Pracovnou zmluvou/ Zmluvou o sprostredkovaní\* medzi sprostredkovateľom poistenia a Poisťovňou. Finančnú odmenu obdrží sprostredkovateľ poistenia len vtedy, pokiaľ bude poistná zmluva platne uzatvorená a riadne zaplatené príslušné poistné.
3. Klient, ktorému sprostredkovateľ poistenia poistenie sprostredkoval, ~~žiada/~~nežiada\* informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia. Výška odmeny za sprostredkovanie poistenia pre sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je: .....
4. Sprostredkovateľ poistenia nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v Poisťovni.
5. Poisťovňa nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach sprostredkovateľa poistenia.
6. Klient je informovaný o skutočnosti, že neuhrádza sprostredkovateľovi poistenia odplatu ani žiadne ďalšie plnenia za sprostredkovanie poistenia. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený účtovať klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s uzatvorením poistnej zmluvy.
7. Klient platí poistné výhradne v prospech účtu Poisťovne. Platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach Poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných okolností určených Poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní Poisťovne, odovzdaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.
8. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného Poisťovne sú poskytnuté priamo z Poisťovne.
9. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený poskytovať klientovi výhody finančnej, hmotnej alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
10. Poistné zmluvy, dojednávane a uzatvárané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a poistnými podmienkami Poisťovne. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poistnými a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu a tejto povinnosti si je vedomý. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zánik poistnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok Poisťovne poskytnúť poistné plnenie v prípadoch predpokladaných poistnou zmluvou, a záväzok klienta platiť za poistenie poistné vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
12. V prípade porušenia povinností zo strany sprostredkovateľa poistenia môže klient podať sťažnosť na výkon činnosti sprostredkovateľa poistenia pri sprostredkovaní poistenia, a to písomne na adrese sídla Poisťovne alebo ústne, pričom o tom musí byť vyhotovená zápisnica v 2 vyhotoveniach a musí byť podpísaná oboma stranami. Poisťovňa je povinná informovať klienta o vyriešení jeho sťažnosti do 30 dní od jej doručenia. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS, na adrese Národná banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.
13. Spor medzi klientom a sprostredkovateľom poistenia je takisto možné riešiť mimosúdne:
  - a. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - b. mediácia v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov,
  - c. rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
  - d. spotrebiteľské rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
14. Sprostredkovateľ poistenia informuje klienta, že v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) číslo 2019/2088 z 27. novembra 2019 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb nepovažuje riziká ohrozujúce udržateľnosť za relevantné z nasledovných dôvodov. Sprostredkovateľ poistenia vykonáva finančné sprostredkovanie výlučne pre spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava (ďalej len „KOMUNÁLNA“), ktorá spôsob zohľadnenia a začlenenia týchto rizík uvádza v dokumente KID ako aj na svojej webovej stránke, pričom sprostredkovateľ poistenia má po posúdení obsahu tejto informácie za to, že pri výkone finančného sprostredkovania nie je z jeho pohľadu relevantné začleniť riziká ohrozujúce udržateľnosť inak alebo nad rámec ako ich začleňuje spoločnosť KOMUNÁLNA.

V Trenčíne ....., dňa .....

.....  
sprostredkovateľ poistenia

.....  
klient

\* nehodí sa prečiar knite

## ČESTNÉ VYHLÁSENIE

Obchodné meno: Trenčianske múzeum v Trenčíne (ďalej len „Poistník a Poistený“)  
Sídlo: Mierové námestie 46, Trenčín  
IČO: 34059199  
Zapísaná: Mestský súd..... oddiel:..... vložka č.....  
Zastúpená: *Mgr. Peter Martinislo - Riaditeľ* (titul, meno, priezvisko – funkcia)  
*Trenčianskeho múzea v Trenčíne* (titul, meno, priezvisko – funkcia)

prostredníctvom úkonu osoby oprávnenej konať v mene Poistníka a Poisteného

### ZÁVÄZNE A ČESTNE VYHLASUJE

že tak tovar, krytý uzatvorenou poistnou zmluvou s Poist'ovňou ako aj preprava poistnou zmluvou poisteného tovaru nepodlieha sankciám:

- (i) v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- (ii) prijatým Európskou úniou;
- (iii) prijatým Organizáciou Spojených národov (OSN);
- (iv) prijatým Spojenými štátmi americkými (USA);
- (v) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- (vi) a / alebo akýmkoľvek ďalším sankciám, ktoré by sa mohli vzťahovať na Poist'ovňu.

Poistník a Poistený zároveň záväzne a čestne prehlasuje, že sa nepodieľal a ani sa v súčasnosti priamo alebo nepriamo nepodieľa na akýchkoľvek obchodoch alebo činnosti osoby, ktorými by porušil platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, v dôsledku ktorých by tieto boli priamo uplatniteľné na Poist'ovňu.

V Trenčíne., dňa .....

*Mgr. Peter Martinislo, Riaditeľ Trenčianskeho múzea*

(titul, meno a priezvisko)

(funkcia)

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PREPRAVY TOVARU A VECÍ (ZD 600)

### Článok 1

#### PREDMET POISTENIA

Poistený si môže pre poistenie prepravy tovaru a vecí dojednať typ poistenia:

- a) typ A - prípad poškodenia, zničenia a lúpeže
- b) typ B - prípad poškodenia, zničenia, lúpeže a krádeže.

**Povinnosti poisteného:**

1. Pri uzatváraní PZ uviesť všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na posúdenie rizika.
2. V priebehu poistného obdobia informovať poisťovňu o všetkých zmenách skutočností uvedených v PZ.
3. Zabezpečiť prepravovaný tovar a veci proti krádeži a lúpeži po celú dobu prepravy (napr. prítomnosť aspoň jedného z vodičov, odstavenie dopravného prostriedku len na určených stanovištiach - obvykle strážených, založiť plombu, zabezpečiť ochranný doprovod - ak je to nutné a pod.).
4. Zabezpečiť dopravný prostriedok s tovarom proti ukradnutiu v prípade technickej závady na dopravnom prostriedku.
5. Prepravovať tovar po obvyklých frekventovaných alebo vopred určených trasách a využívať všetky možnosti na predchádzanie a zmiernenie škôd na prepravovanom tovare a veciach.
6. Zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov platných na území štátu, cez ktorý sa preprava vykonáva alebo sa v ňom končí.
7. Rozložiť tovar na ložnej ploche tak, aby nedošlo k pohybu tovaru pri zmenách dopravnej situácie.
8. Zabezpečiť na prepravu tovaru a vecí taký dopravný prostriedok, ktorý je naň určený alebo ktorý najlepšie spĺňa požiadavky na bezpečnosť prepravy vzhľadom na vlastnosti prepravovaného tovaru a vecí.
9. Pri preprave nebezpečných vecí je poistený povinný túto skutočnosť oznámiť poisťovni a zaplatiť poistné vypočítané osobitne pre tento prípad.
10. Pri vzniku poistnej udalosti vykonať opatrenia na zmiernenie následkov škody (napr. pri havárii kamiónu - dať ho odtiahnuť na strážené parkovisko alebo zabezpečiť osobu, ktorá kamión počas neprítomnosti vodiča postráži, oznámiť udalosť polícii a pod.).
11. Každú poistnú udalosť je nutné nahlásiť na políciu.
12. Oznámiť poisťiteľovi, že sa vedie súdne konanie o náhrade škody, a postupovať podľa pokynov poisťovne.
13. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že si podrobne prečítal Poistnú zmluvu, Zmluvné dojednania, Všeobecné poistné podmienky - všeobecnú a zvláštnu časť, a že s uvedenými podmienkami súhlasí.

### Článok 2

#### Postup v prípade poistnej udalosti

Ak nastane poistná udalosť, poistený je povinný ohlásiť ju poisťovni a ďalej postupovať podľa jej pokynov.

Pri poistnej udalosti poistený predloží poisťovni tieto doklady:

- a) zmluvu o poistení
- b) nákladný list CMR (pri medzinárodnej preprave, alebo prepravný list)
- c) protokol o škode (policajný protokol, zápis o poškodení tovaru)
- d) nárok poškodeného na náhradu škody (faktúra s uvedenou hodnotou tovaru)
- e) ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (potvrdenie o strážení parkoviska a pod.).

### Článok 3

#### Výklad pojmov

1. **Jednorazová preprava** je jedna preprava tovaru a vecí z miesta nakládky do miesta vykládky vrátane manipulačných a technologických prostojov. Krátkodobá preprava je časovo ohraničená na dobu sedem kalendárnych dní, ak nie je v PZ uvedené inak.
2. **Dlhodobá preprava** je preprava tovaru a vecí, ktorá sa cyklicky opakuje, pričom miesto nakládky, vykládky a prepravovaný tovar nemusia byť totožné, alebo preprava jednorazového charakteru nad časový limit sedem kalendárnych dní.
3. **Nebezpečné veci** sú veci, ktoré pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť sú hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat alebo rastlínstva alebo pre zložky životného prostredia. Možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok a môže ich prepravovať iba dopravca, ktorý má potrebnú technickú základňu, špeciálne vozidlá, ktoré svojou konštrukciou, vybavením a prevádzkou sú určené, vyrobené a schválené na takúto prepravu.
4. **Katégoria I:** Do tejto kategórie sú zahrnuté všetky prepravované veci a tovar okrem vymenovaných druhov v kategórii II.
5. **Katégoria II:** Do tejto kategórie sú zahrnuté prepravované veci a tovar podliehajúci lomu, rozbitiu, jemná mechanika a elektronika. Je to napríklad: úžitkové sklo, porcelán, keramika, potraviny v sklenených obaloch, kozmetika v sklenených obaloch, umelá hmota, výrobky z PVC, upravované drevo, stroje a zariadenia.

### Článok 4

#### Záverečné ustanovenia

Odchýlky od všeobecných poistných podmienok všeobecnej časti, zvlášťnej časti - poistenie prepravy tovaru a vecí a týchto zmluvných dojednaní, musia byť výslovne uvedené v poistnej zmluve.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ZVLÁŠŤNA ČASŤ POISTENIE VNÚTROŠTÁTNEJ A ZAHRANIČNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK (VPP 600-4)

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre zmluvné poistenie zahraničnej a vnútroštátnej prepravy zásielok, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovateľ), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto poistné podmienky a poistná zmluva.

### Článok 1

#### Obsah poistenia

- Poistné podmienky pre vnútroštátnu a zahraničnú prepravu zásielok sa vzťahujú na zmluvné poistenie prepravy zásielok na území Slovenskej republiky, do zahraničia a zo zahraničia.
- Komunálna poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie alebo stratu zásielky, pokiaľ vznikli počas poistenej prepravy.
- Medzinárodná preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v dvoch rôznych štátoch.
- Vnútroštátna preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v jednom štáte.
- Prepravná zmluva uzatvorená medzi poisteným a poistiteľom musí mať písomnú formu.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia

- S vylúčením rizík podľa čl. 3 poistiteľ poskytne náhradu, ak bol tovar alebo vec:
  - zničený, poškodený alebo stratený živelnou udalosťou,
  - zničený, poškodený alebo stratený haváriou motorového vozidla použitého na prepravu tovaru alebo vecí,
  - odcudzený s použitím násilia voči osobe, ktorá tovar viezla alebo sprevádza,
  - ukradnutý, pokiaľ je to v poistnej zmluve uvedené.
- Z poistenia pre prípad ukradnutia vecí pri vnútroštátnej (zahraničnej) preprave vzniká právo na poistné plnenie, ak ukradnutie bolo objektívne preukázané (reláciou polície a pod.).

### Článok 3

#### Výluky z poistenia

- Poisťovateľ neposkytuje náhradu za škodu spôsobenú:
  - poisteným alebo osobou ním poverenou, ktorá konala úmyselne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
  - nedodržaním predpisov o dovoze, vývoze alebo prevoze, predpisov dopravných a bezpečnostných, nevhodným alebo chybným uložením zásielky v dopravnom prostriedku a nevhodným spôsobom prepravy a skladovania, ako aj škody pri manipulácii, ktorú poistený vykonáva nedostatočným alebo neodborným spôsobom, pokiaľ škoda nebola spôsobená konaním uskutočneným na záchranu ľudského života alebo zdravia,
  - nedostatočným obalom, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia zásielky,
  - vnútornou vadou zásielky, rozpustením, roztavením, vyparením, vprchaním, oksyločením, vysušením, rozprášením, samovznietením, pôsobením atmosférického tepla a chladu, živočíchov, hmyzu a hľadavcov, v dôsledku zlého stavu vozidla, prirodzenou povahou poistenej veci, konštrukčnými alebo materiálovými vadami, meškaním alebo zdržaním zásielky, platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou dopravcov,

- vojnovými udalosťami, politickými a sociálnymi nepokojmi, vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, blokádou, sankciami, revolúciou, vzburou, teroristami, povstaním, stávkou, výlukou, sabotážou, úmyselným potopením alebo zničením dopravného prostriedku vlastnou posádkou, úradnými alebo súdnymi opatreniami, mínami, torpédami a podobnými ničivými silami, použitím vojnovej zbrane založenej na atómovom alebo jadrovom štiepení alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - nespôsobilosťou dopravného prostriedku k ceste alebo k bezpečnej preprave poistenej zásielky, pokiaľ poistený alebo jeho zamestnanci o takej nespôsobilosti k preprave vedeli v dobe, keď bola zásielka nakladaná.
- Z poistenia sú ďalej vylúčené:
    - nepriame škody na obaloch,
    - peniaze, ceniny, drahé kovy, cudzie prepravované veci, osobné veci a batožina,
    - zvieratá.

### Článok 4

#### Začiatok a koniec poistenia

- Ak nie je dojednané nič iné, doba poistného krytia sa začína okamihom, keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom naloženia na dopravný prostriedok v sklade alebo mieste uskladnenia (miesto odoslania), po celú dobu prepravy, a končí sa okamihom uloženia zásielky v sklade alebo v mieste uskladnenia (miesto určenia). Miesto odoslania a miesto určenia je presne stanovené v poistnej zmluve. Poistenie zostáva v platnosti aj po dobu mimoriadnych prekládok, skladovaní, odchýlení sa od určenej cesty, na ktoré poistený nemá vplyv aj v dobe zdržania alebo odchýlky v ceste vykonanej v záujme poistiteľa, na ochranu poistenej zásielky alebo ochranu ľudského života.
- Poistenie sa končí:
  - dodaním na miesto určenia,
  - uplynutím doby poistenia alebo vyložením v inom sklade pred dodaním do miesta určenia za účelom predaja alebo iného uskladnenia, ako je bežné,
  - pri pozemnej doprave najneskoršie do 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola zásielka prepravená do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
  - pri preprave po mori (trajekt a pod.) a vnútrozemských vodných cestách do 30 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
  - najneskoršie do 30 dní po vyložení z námornej lode v mieste a čase určenia vykládky uvedeného v poistnej zmluve,
  - pri leteckej preprave najneskoršie do 30 dní po vyložení alebo zložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná.
- Pri ods. 2 časť c), d), e), f) musí byť v poistnej zmluve presne definované miesto, prípadne čas odoslania a miesto, prípadne čas určenia.
- Ak má byť zásielka v tejto dobe (15 až 30 dní) po vyložení z dopravného prostriedku prepravovaná ďalej, do iného miesta, ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, poistné krytie zostáva v platnosti len do okamihu začatia prepravy do takéhoto miesta.
- Ak sa preprava ešte neskončila, je možné dojednať predĺženie poistenia, ak poistený zaplatí primeraný poplatok k poistnej sume. Toto predĺženie sa skončí uplynutím posledného dňa doby, o ktorú



bolo predĺžené, ak sa neskončilo jedným zo spôsobov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

6. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
7. Ak sa preprava nezačne do 60 dní po uzavretí zmluvy alebo ak bola dojednaná dlhšia doba, do tejto dlhšej doby poisťovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak sa poistenie ešte nezačalo. Ak sa preprava nezačne do roka od uzavretia zmluvy, a ak nebolo dojednané predĺženie lehoty, poistná zmluva sa ruší bez nárokov na vrátenie poistného.
8. Ak bolo dohodnuté, že sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený vedel alebo musel vedieť v dobe uzavretia poistnej zmluvy, že poistná udalosť už nastala.

## Článok 5

### Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu, s pripočítaním všetkých nákladov súvisiacich s prepravou, ako aj náklady na poistenie. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, možno do poistnej hodnoty zahrnúť finančné náklady na prepravu vrátane cla, DPH pri dovoze (platí pre neplatičov DPH) a očakávaný zisk.
2. Poistnou sumou sa rozumie dojednaná suma, do výšky, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný poskytnúť náhradu iba v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote. Ak však poistná suma prevyšuje poistnú hodnotu, maximálnou hranicou plnenia je poistná hodnota.
3. Príspevky na spoločnú haváriu, zachraňovacie náklady (náklady na nutné a účelné opatrenia, aby škoda bola odvrátená alebo čo najmenšia) a náklady vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľ hradí úmerne poistnej sume. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota alebo ako hodnota, ktorá je podkladom pre určenie príspevku k spoločnej havárii, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu.

## Článok 6

### Poistné

1. Poistné sa stanovuje z poistnej sumy, podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. Pri dlhodobej zmluve je poistený povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), ktoré je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. Pri dojednaní krátkodobej zmluvy je poistený povinný zaplatiť poistné naraz za celé obdobie (tzv. jednorazové poistenie), na ktoré bolo dojednané, v deň počiatku poistenia, ak nebolo dojednané inak.
4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi poplatok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania. Poplatok z omeškania nižší ako 16,60 EUR/500 SKK sa neplatí a neplatí sa ani úrok z omeškania.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný jeho zostávajúcu časť vrátiť.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, prináleží poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčast).

## Článok 7

### Poistný návrh a poistka

1. Ak o to poistený žiada, poisťovateľ je povinný vydať na jeho účet listinu o uzavretej zmluve – poistku. V tom prípade platí, že poistený schválil obsah poistky, ak neodporoval bez zbytočného odkladu po jej prevzatí a obsah poistky platí ako obsah zmluvy.

2. Poisťovateľ je povinný vydať za stratenú alebo zničenú poistku, na žiadosť a účet poisteného, náhradnú poistku. Pokiaľ je nutné predložiť poistku k uplatneniu práva na poistné plnenie, môže požadovať, aby bola pôvodná poistka umorená.
3. Poistený je povinný doplniť údaje poistného návrhu bez zbytočného odkladu, ak bolo poistenie dojednané len na podklade približných údajov. Poistnú sumu však už nemožno zvýšiť, ak poistený predtým vedel alebo musel vedieť, že zásielku postihla nehoda.
4. Poistka môže obsahovať oprávnenie poisteného previesť práva z poistnej zmluvy rubopisom na ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené na ďalší prevod (poistka na rad). Tento prevod rubopisom má účinky postupu pohľadávky, aj keď poisťovateľ nebol vyrozumý o postúpení. Poisťovateľ nie je povinný skúmať platnosť rubopisu.

## Článok 8

### Poistenie na cudzí účet

1. Ak niekto dojednáva poistenie pre tretiu osobu, má sa v pochybnosti za to, že koná vlastným menom na cudzí účet a nie ako zástupca tretej osoby.
2. Ak poisťník uzavrel zmluvu o poistení záujmu tretej osoby (poistenia na cudzí účet), nárok na poistné plnenie prináleží poistenému, všetky práva z poistnej zmluvy voči poisťovateľovi vykonáva však poisťník, ktorý je predovšetkým tiež oprávnený prijať náhradu za poisteného.
3. Práva z poistnej zmluvy (ak bola poistka vydaná) vykonáva ten, kto má poistku.
4. Ak bolo poistenie dojednané tak, aby bol poistený vlastný záujem poisteného, alebo záujem tretej osoby (poistenie na účet toho, koho sa týka), použije sa obdobne ustanovenie ods. 2 a 3, ak vyjde najavo, že sa poistil cudzí záujem. V pochybnosti platí, že poistený uzavrel poistenie na vlastný účel.

## Článok 9

### Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá zásielka poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u viacerých poisťovateľov a ak úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu zásielky, alebo ak úhrn súm, ktoré by boli všetci poisťovatelia povinní vyplatiť z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti, prevyšuje výšku škody (dvojité poistenie), poisťovateľ je povinný nahradiť škodu v medziach poistenej zásielky len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by úhrnom boli povinní plniť všetci poisťovatelia.
2. Ak poistený dojedná poistnú zmluvu, nevediac o inom poistení, môže žiadať o zrušenie alebo o úpravu zmluvy a o vrátenie poistného alebo jeho pomernej časti, avšak len vtedy, ak o to požiada bez zbytočného odkladu, len čo sa dozvedel o dvojitom poistení, len ak poistenie ešte nezačalo a ak neuplynula doba jedného roka od dojednania zmluvy.
3. Ak poistná udalosť nastane, je poisťovateľ oprávnený znížiť náhradu v pomere k sume, ktorá by poistenému prislúchala, aj keď mu náhrada nebola vyplatená z inej poistnej zmluvy, pretože sa nároku na ňu zriekol alebo inak zmaril jeho uplatnenie.
4. Ak je zásielka poistená na tú istú dobu ešte iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, aj keď len pre určitú časť cesty (napríklad pre prípad zatopenia skladu v čase uloženia zásielky v sklade), poisťovateľ uhradí škody spôsobené takým zvláštnym nebezpečenstvom – ak je vôbec povinný poskytnúť náhradu – len potiaľ, pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť poistné plnenie z poistenia proti takémuto zvláštnemu nebezpečenstvu.

## Článok 10

### Zmena dopravného prostriedku

1. Ak bude bez súhlasu poisťovateľa použitý pri preprave zásielky iný dopravný prostriedok, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve, alebo bude zásielka preložená, hoci bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ je oslobodený od povinnosti plnenia. To isté platí, ak bola dojednaná určitá dopravná cesta.

2. Povinnosť poskytnutia poistného plnenia poisťovateľom zostáva zachovaná, keď po začiatku poistenia, následkom poistnej udalosti alebo bez súhlasu poisteného bude doprava zmenená alebo ukončená.
4. Písomné dojednania uvedené v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok.
5. Osobitné ustanovenia podmienok majú prednosť pred spoločnými ustanoveniami. Ak je však poistenie dojednané v obmedzenom rozsahu, nemožno použiť osobitné ustanovenia, ak by to znamenalo rozšírenie základného obmedzeného rozsahu poistenia.

### Článok 11

#### Spôsobilosť dopravného prostriedku

1. Poistenie platí pri použití dopravného prostriedku, ktorý je uvedený v poistnej zmluve a ktorý je spôsobilý pre príjem a dopravu príslušného tovaru.
2. Pri doprave po zemi musí byť dopravný prostriedok úradne schválený.
3. Pri riečnej doprave musí byť plavidlo označené v medzinárodne klasifikačnom registri 1 triedou.
4. Pri námornej doprave sú to plavidlá v zmysle zákona č. 61/1952 (zákon o námornej plavbe) v znení následných úprav.
5. Pri leteckej doprave musia byť nasadené úradne pripustené osobné a nákladné lietadlá alebo vrtulník (osobný, nákladný alebo špeciálny).
6. Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa spôsobilosť dopravného prostriedku preukázať.

### Článok 12

#### Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný.
  - a) oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri dojednaní poistnej zmluvy,
  - b) dbať na to, aby nedochádzalo ku škodám na prepravovaných zásielkach a použiť všetky dostupné prostriedky na ich predchádzanie, zamedzenie alebo zmierenie a urobiť nutné a účelné opatrenia na odvrátenie a minimalizáciu škody,
  - c) ak nastala poistná udalosť, oznámiť príčiny a okolnosti jej vzniku najneskôr do 5 dní poisťovateľovi a umožniť mu vykonať potrebné vyšetrenie poistnej udalosti, predložiť mu všetky doklady, ktoré bude poisťovateľ požadovať pre zistenie príčiny vzniku a rozsahu škody a výšku plnenia,
  - d) oznámiť bez meškania orgánu polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
  - e) v prípade, ak výška škody presahuje limit uvedený v poistnej zmluve alebo na poistnom certifikáte, požiadať o zistenie zmocnencom poisťovateľa (mimo územia SR havarijným komisárom poisťovateľa),
  - f) zabezpečiť všetko potrebné pre uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorú možnorobiť zodpovednou za vzniknutú škodu,
  - g) ohlásiť poisťovateľovi, či zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu aj u iného poisťovateľa, a oznámiť výšku poistných súm.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak poistený poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcich odsekoch. Poistné plnenie sa zníži podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo môže plnenie odmietnuť. Ak vyšlo najavo porušenie povinnosti poisteného až po výplate poistnej náhrady, je poistený povinný vrátiť poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú by bol poisťovateľ oprávnený znížiť poistnú náhradu, keby bol o porušení vedel pri jej stanovení.

### Článok 13

#### Platné právo pre vzťahy z poistenia prepravy zásielok

1. Ak nie sú práva a povinnosti z tohto poistenia upravené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, riadia sa ustanoveniami občianskeho zákonníka.
2. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od poistných podmienok, ak to poistné podmienky výslovne nezakazujú alebo ak z povahy poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich odchyliť nemožno.
3. Všetky ustanovenia poistných podmienok a všetky ich časti tvoria nedeliteľný celok a sú záväzné pre obidve zmluvné strany a osoby oprávnené zo zmluvy.

### Článok 14

#### Znovunadobudnutie stratennej zásielky

1. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že sa stratená zásielka našla, len čo sa to dozvedel.
2. Poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnutú náhradu po odpočítaní nákladov na znovunadobudnutie zásielky a škody, ktorá bola na nej poskytnutá v prípade, že poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú zásielku alebo jej časť a zásielka alebo jej časť sa nájde.
3. Ak si poistený neponechá zásielku alebo jej časť a ak sa zaobchádzalo so zásielkou alebo jej časťou podľa pokynov poisťovateľa, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi náhradu do sumy, ktorou bola zásielka alebo jej časť zhodnotená (napríklad jej predaj alebo iné použitie), po odpočítaní nákladov na také zhodnotenie.

### Článok 15

#### Určenie výšky škody

1. Škodou na poškodenej zásielke sa rozumie pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúceho podielu straty na hodnote. Podiel straty na hodnote vypočítame porovnaním hodnoty poškodenej zásielky s hodnotou nepoškodenej zásielky. Hodnotou nepoškodenej zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu.
2. Hodnota zásielky sa určuje podľa burzovej ceny, a ak nie je burzová cena podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhovacia cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti.
3. Ak sa stratila alebo ak bola zničená len časť zásielky, považuje sa za škodu pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúci podielu straty na hodnote určenému podľa ustanovenia predchádzajúceho odseku. V prípade celkovej straty alebo zničenia zásielky škoda sa rovná poistnej hodnote zásielky.
4. Ustanovenie odsekov 1 a 2 sa nepoužije, ak zásielka alebo jej časť bola predaná pred príchodom do miesta určenia a ak bol tento predaj poistnou udalosťou alebo jej dôsledkom. V takomto prípade sa pod škodou rozumie rozdiel medzi čistým výťažkom predaja a poistnou hodnotou zásielky.
5. Od škody sa odpočítava tá časť nákladov alebo cla, ktorá sa ušetrila v dôsledku poistnej udalosti v prípade, ak sú v poistnej hodnote zásielky, ktorá nedošla alebo došla neúplná alebo v poškodenom stave, zahrnuté náklady uvedené v čl. 5 ods. 1 alebo clo.
6. Od škody sa vždy odpočíta náhrada, ktorá bola za ňu poskytnutá poistenému treťou osobou.
7. Poisťovateľ neposkytuje náhradu za výdavky osobnej účasti alebo činnosti poisteného alebo jeho zástupcu, aj keď takého výdavky boli vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou a jej vyšetrením. Náklady intervencie havarijného komisára poisťovateľa sa však uhradia i vtedy, keď poisťovateľ nevyplatí škodu len preto, že jej výška nedosiahla dojednanú hranicu spoluúčasti. Pri vyplácaní škody však poisťovateľ vyplatí poistenému aj náklady za jej vyšetrenie, predovšetkým náklady intervencie zmocnenca poisťovateľa (havarijný komisár).
8. Náklady na opatrenia na odvrátenie škody alebo jej zníženia sú dané skutočnou výškou trov vynaložených na opatrenia, ktoré boli nutné a účelné alebo podniknuté na pokyn poisťovateľa.

### Článok 16

#### Poistná náhrada

1. Poistený pri uplatňovaní nároku na poistnú náhradu musí predložiť vyčíslenie škody, pôvodné listiny o zistení škody a ostatné potrebné preukazy, aby bol overený poistný záujem i okolnosti, že poistená

- zásielka bola skutočne vystavená nebezpečenstvu poistenej cesty, ako aj povaha a rozsah škody.
2. Pri uplatňovaní nároku na poistnú náhradu musí byť predložená poisťka, kde poisťovateľ poznačí vykonané výplaty poistnej náhrady.
  3. Poistná náhrada je rovná výške škody určenej podľa čl. 14. V prípade, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota zásielky, alebo – v prípade spoločnej havárie – ako hodnota zásielky, ktorá je základom pre určenie príspevku, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu v zmysle čl. 5 ods. 3 a 4.
  4. Poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť náhradu tomu, kto má poisťku. Ak bolo vydaných viac rovnopisov poisťky, poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť poistnú náhradu tomu, kto predložil ktorýkoľvek rovnopis poisťky.

#### Článok 17

##### Záverečné ustanovenia

1. Od všetkých týchto článkov sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného poistné znížiť, prípadne zvýšiť ku dňu najbližšej splatnosti poistného.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok 18

##### Nezvestnosť lode pri preprave po mori

Zásielka sa považuje za stratenú, ak loď, ktorou bola zásielka prepravovaná, je nezvestná. Loď je považovaná za nezvestnú, ak nedošla do prístavu určenia a ak nie sú o nej správy v lehote rovnajúcej sa trojnásobnej dobe, akú by loď rovnakého druhu potrebovala za obvyčajných podmienok na vykonanie a ukončenie cesty z miesta, odkiaľ prišla posledná správa. Lehota je však vždy najmenej tri mesiace a ak správy dochádzajú oneskorene v dôsledku vojnových udalostí, najmenej šesť mesiacov.

#### Článok 19

##### Nízky vodný stav a zimné nebezpečenstvo pri preprave po vnútrozemských vodách

Ak boli zúčtované v spoločnej havárii náklady prezimovania alebo náklady vzniknuté nízkym vodným stavom, poisťovateľ uhradí aj tieto náklady.

#### Článok 20

##### Schválenie dispašu

Ak bol dispaš (rozdelenie škôd a nákladov) vyhotovený plavebným spoločenstvom /podnikom/ a schválený všeobecne uznávanou skúšobňou dispašov, je pre poisťovateľa záväzný.

#### Článok 21

##### Preprava po suchu

1. Ak sa zásielka prepravuje na otvorenom dopravnom prostriedku, poisťovateľ neposkytuje, ak nie je dojednané niečo iné, náhradu za zničenie alebo za stratu časti zásielky, ani za jej poškodenie, ibaže by tento spôsob prepravy nemal vplyv ani na vznik poistnej udalosti, ani na rozsah poistného plnenia poisťovateľa. Poisťovateľ uhradí tieto škody, ak je náklad na vozni prikrýty krytom (napr. plachta, lepenka, plech a pod.) uvedeným v zmluve a zabezpečený v súlade s prepravnými predpismi.
2. Ak poistený nemohol splniť povinnosť oznámiť škodu bezpečnostnému úradu, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie. V opačnom prípade, ak poistený nesplnil povinnosť oznámenia škody, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok 22

##### Preprava vzduchom

Ak sa dojednalo iba poistenie prepravy lietadlom, poistenie sa vzťahuje, pokiaľ je zásielkou v rukách prepravcu – aj na prepravu na letisko a z letiska.

#### Článok 23

##### Preprava poštou

Pri preprave zásielok poštou neplatia ustanovenia článkov 21 a 22.

#### Článok 24

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

#### Článok 24

##### Sankčné obmedzenia

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

#### Článok 24

##### Výklad pojmov

1. **Zásielkou** sa rozumie jeden alebo viac predmetov poistených jednou zmlouvou alebo prihlásených jednou prihláškou na poistenie.
2. Za **poškodenie** sa považuje také hmotné porušenie zásielky, následkom ktorého zásielka alebo jej časť nie je použiteľná pre účel, na ktorý bola určená, alebo stráca cenu.
3. Pod pojmom **zničenie** sa rozumie hmotný zánik poistenej zásielky alebo jej časti.
4. **Stratou** sa rozumie zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou (celou alebo jej časťou). Poistená zásielka sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená, trvale odňatá, je nezvestná, t. j. ak nedošla zásielka alebo jej časť, ak nebola dodaná alebo ak sa dostala na také neprístupné miesto, že ju možno získať späť len za náklady, ktoré prevyšujú jej hodnotu po znovunadobudnutí. Za nedodanie sa považuje vždy len nedodanie celých kusov alebo debien, vriec, sudov a pod. Čiastočné úbytky, predovšetkým tzv. obvyklé úbytky, ani iné úbytky, napr. vysypanie, vypadnutie a pod., sa nepovažujú za nedodanie.
5. **Vlastná vada zásielky** je vada, ktorú už mala zásielka v dobe začatia prepravy a ktorá sa počas prepravy prejavila alebo bola príčinou škody. Vnútoraná skaza zásielky je napr. znehodnotenie krmiva vyliahnutím sa hmyzu v zásielke, zhnitie ovocia a zeleniny a pod.
6. **Zachraňovacie náklady** sú náklady vynaložené na nutné a účelné opatrenia na to, aby poistná udalosť bola odvrátená, aby sa zmenšilo nebezpečenstvo jej vzniku, prípadne aby sa zabránilo vzniku škody. Zachraňovacie náklady nie sú náklady na zmiernenie alebo odstránenie škody, ak poistná udalosť už nastala.

7. **Náklady vyšetrenia poistnej udalosti a škody** sú náklady vynaložené poisťovateľom, jeho zmocnencom alebo havarijným komisárom, alebo na to určenými znalcami. Nepatria sem náklady osobnej účasti poisteného a jeho zmocnencov (pokiaľ na také poverenie poisťovateľ nedal pokyn) alebo náklady vlastnej vyšetrovacej činnosti týchto osôb.
8. **Spoločná havária** je termín používaný v medzinárodnom námornom práve a vo vnútrozemskej plavbe. Cieľom je spravodlivé rozdelenie škôd, nákladov a obetí spôsobených na záchranu lode a zásielok lodí dopravovaných zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty. Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na spravodlivom podiele úhrady vzniknutých strát rozvrhnutých podľa dispaše, t. j. rozvrhu obetí a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii.
9. **Zimné nebezpečenstvo** sú okolnosti, ktoré sťažujú alebo úplne znemožňujú plavbu v zimnom období (napr. ľadové kryhy a pod).
10. Za **nehodu dopravného prostriedku** sa považuje, keď dopravný prostriedok trpí vecnú škodu následkom bezprostredne zvonka pôsobiacej mechanickej sily. Nehodou dopravného prostriedku je tiež vykoľajenie vlaku alebo zrútenie lietadla.
11. **Preukazmi na výplatu poistnej náhrady** sú spravidla:
  - a) poistka,
  - b) faktúra, účet za tovar alebo iný doklad o cene zásielky,
  - c) prepravné listiny, prípadne potvrdenie o prevzatí zásielky (napr. prepravný, nakladací list),
  - d) osvedčenie o vzniku poistnej udalosti a škody (úradné protokoly a zápisy),
  - e) havarijný certifikát alebo iné listiny o vyšetrení škody, prípadne o predaji zásielky alebo jej časti,
  - f) účty, ktoré má poistený uhradiť, prípadne potvrdenky o vykonaných platbách (dispaš pri spoločnej havárii).

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vnútroštátnej a zahraničnej prepravy zásielok sú súčasťou Všeobecných poistných podmienok – všeobecná časť. Tieto všeobecné poistné podmienky boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPP 100-6)

### VŠEOBECNÁ ČASŤ

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-6“) a príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, ako aj zmluvné dojednania. V poistnej zmluve sa možno od všeobecných poistných podmienok odchýliť len v prípadoch v nich určených.

### Článok 1

#### Všeobecné ustanovenia

Podľa týchto poistných podmienok sa rozumie:

**Poisťovňa** – KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group

**Poistná zmluva** je právny dokument vyhotovený písomnou formou v zmysle platných právnych predpisov, vyjadrujúca konkrétne poistné podmienky realizácie poistenia.

**Dohodnuté podmienky** sú záväzné pre obidve zmluvné strany.

**Poistné** je suma za poskytovanú poistnú ochranu.

**Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a platí poistné.

**Poistený v poistení majetku a zodpovednosti za škodu** je ten, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

**Poistná udalosť** je udalosť, ktorou bol postihnutý poistený predmet, poistený záujem. Je to náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Jej konkretizáciu určujú poistné podmienky a zmluvné dojednania.

**Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

**Výška poistnej sumy** nemôže byť vyššia než poistná hodnota. Nižšia poistná suma, ako je poistná hodnota, môže byť dohodnutá.

**Poistná hodnota** je hodnota poistného záujmu, t. j. veľkosť najvyššej majetkovej ujmy, ktorú môžu spôsobiť poistné udalosti, stanovená spôsobom dojednaným v poistnej zmluve.

**Poistná doba** je obdobie, na ktoré sa dojednala poistná zmluva.

### Článok 2

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je majetok a zodpovednosť za škodu poisteného.
2. Z hľadiska rozsahu poistenia sa vzťahuje na veci, ktoré poistený:
  - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
  - b) má v oprávnenej držbe,
  - c) užíva podľa dohody, ktorá ho zaväzuje vec poistiť,
  - d) prevzal za účelom poskytnutia služby, na základe zmluvy.
3. Veci je možné poistiť jednotlivo podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve ako výber majetku alebo agregovanou poistnou sumou ako súbor majetku. Agregovaná poistná suma zodpovedá súčtu poistných súm jednotlivých vecí tvoriacich súbor.

### Článok 3

#### Začiatok, čas trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dojednané inak. Poistenie vzniká prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie vecí, ktorá sa stala súčasťou poisteného súboru majetku vzniká dňom jej nadobudnutia, resp. prijatia do účtovnej evidencie.

2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Tieto lehoty možno predtým, než uplynú, písomnou dohodou predĺžiť. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Poistenie vecí, ktorá prestala byť súčasťou súboru majetku, zaniká dňom jej odpísania z evidencie (ak mala nulovú hodnotu, napr. spotrebovaním, vyradením a pod.).
6. Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže každá zo zmluvných strán poistenie vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osem dňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Okrem spôsobov uvedených v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka poistenie zaniká:

- a) ak dôjde k zmene vlastníka veci,
- b) zničením poistenej veci alebo iným zánikom veci,
- c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- d) ukončením užívania alebo vrátenia poistenej veci,
- e) iným spôsobom uvedeným vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

#### Článok 4 Poistné obdobie

Poistné obdobie je technický rok, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

#### Článok 5 Poistné a jeho splatnosť

1. Poistné je suma za poskytnutú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia poistného rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
  - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
  - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
4. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 Občianskeho zákonníka ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
7. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od po-

- istnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP 100-6 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
10. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
11. Poistné v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa platí jednorazovo alebo ako bežné poistné.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach. Ak nebude niektorá splátka poistného uhradená včas, vzniká poisťovní právo žiadať na poistenom zaplatenie celej zostávajúcej pohľadávky naraz.
13. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškani s platením poistného, vzniká poisťovní právo na odpočítanie sumy zodpovedajúcej dlžnému poistnému a úroku z omeškania.

#### Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami je poistený ďalej povinný:
  - a) platiť poistné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
  - b) vykonať všetky opatrenia, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny týkajúce sa tých skutočností, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia,
  - d) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie,
  - e) bezodkladne oznámiť polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu,
  - f) oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti telefonicky alebo do 14 dní písomne od okamihu, keď sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel,
  - g) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
  - h) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu,
  - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka.
  - j) oznámiť poisťovní zmenu nadobúdacej ceny poistenej veci alebo súboru poistených vecí, pri ktorom došlo v čase trvania poistenia k jeho zvýšeniu o viac ako 20 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak,
  - k) spísať oznámenie o škode,
  - l) na požiadanie poisťovne preukázať vlastníctvo poistených vecí dokladom o nadobudnutí,
  - m) dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú všeobecne záväzné právne predpisy,
  - n) v prípade zistenia páchatela informovať o tomto poisťovňu.
2. Poistený je povinný nemeňiť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne, s výnimkou prípadov, ak si zmenu nevyhnutne vyžadujú bezpečnostné, hygienické alebo iné závažné dôvody, alebo z dôvodu zabránenia zväčšovania následkov škodovej udalosti.

V takých prípadoch je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti (fotograficky, filmovým materiálom, videozáznamom, svedkami atď.). Ak je poistený povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky a prvotných úkonov políciou. Špecifické povinnosti poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

## Článok 7

### Práva a povinnosti poisťovne

Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) informovať o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
- b) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- c) vrátiť doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
- e) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.
- g) poisťovňa má právo na to, aby jej poistený umožnil vyhotovenie kópií dokladov, ktoré poistený predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie.

## Článok 8

### Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto skutočnosť spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej z ich podnetu.
3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti platia ustanovenia zvláštnych častí všeobecných poistných podmienok.

## Článok 9

### Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie na škody vzniknuté následkom:
  - a) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
  - b) štrajkov a výluk,
  - c) teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politiky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),
  - d) úradných opatrení uskutočnených na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti alebo spôsobené jadrovými rizikami.
2. Výluky z poistenia vzťahujúce sa na jednotlivé druhy poistení sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

## Článok 10

### Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v mene euro.
2. Ak bola poistená vec poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovňa vyplatila z poistenia na:
  - a) novú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,

- b) časovú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o opotrebenie a o hodnotu použiteľných zvyškov,
  - c) obstarávaciu hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,
  - d) redukovanú hodnotu, hodnotu do výšky redukovanej hodnoty veci.
3. Pri poistení zásob nesmie súčet plnenia prekročiť ich nadobúdaciu hodnotu.
  4. Poisťovňa je oprávnená odložiť výplatu plnenia, ako aj preddavku až do ukončenia vyšetrovania, ak proti poistenému alebo tomu, kto má právo na plnenie, je vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie v súvislosti so škodovou udalosťou alebo pokiaľ existujú pochybnosti o oprávnenosti nároku na plnenie.
  5. Ak poruší poistený povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok, je poisťovňa oprávnená znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.
  6. Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok porušil povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté sa vzťahuje aj na toho, kto žije s poisteným v spoločnej domácnosti, ak vedome porušil tieto povinnosti, alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.
  7. Od predchádzajúcich ustanovení sa možno v poistných zmluvách odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel alebo povaha poistenia.

## Článok 11

### Podpoistenie

V prípade, že hodnota novej veci alebo vecí porovnateľných vlastností v čase poistnej udalosti je vyššia ako poistná suma, poisťovňa zníži plnenie v takom pomere, v akom bola poistná suma a poistná hodnota poistenej veci, alebo v takom pomere, v akom bolo nižšie poistné k správne stanovenému poistnému.

## Článok 12

### Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 13

### Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

## Článok 14

### Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo

činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu.

## Článok 15

### Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorúkoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovnía písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovnía je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovnía je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovnía prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovnía túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovnía opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poisníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovníu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovnía vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovnía porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovnía na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok 16

### Výklad pojmov

Pre účely poistenia platí ďalej tento výklad pojmov:

**Poisťné plnenie** – je peňažné alebo naturálne plnenie pri vzniku poisťnej

udalosti, na základe poisťnej zmluvy vyplatené v novej, časovej, obstarávacej alebo redukovanej hodnote.

**Príčina poisťnej udalosti** – je riziko uvedené v poisťnej zmluve alebo v právnom predpise, v dôsledku ktorého došlo k vzniku poisťnej udalosti.

**Poisťné krytie** – súbor údajov, ktoré preukazujú skutočný stav uplatňovaného nároku na poisťné plnenie.

**Poisťenie na súbor majetku** – vyjadruje sa agregovanou poisťnou sumou, ktorá zodpovedá súčtu poisťných súm tvoriacich súbor. Súborom majetku sa rozumie súbor hnutelných a nehnuteľných vecí.

**Poisťenie na výber majetku** – vyjadruje sa zoznamom poisteného majetku, podľa osobitnej prílohy k poisťnej zmluve.

**Technický rok** – je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nulťou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.

**Spoluúčast integrálna (podmienená)** – je franšíza, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje (ďalej len franšíza).

Ak je poisťné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovnía uhradí celú výšku škody. Franšíza sa neodpočítava z celkovej výšky plnenia.

**Spoluúčast excedentná (odpočítateľná)** – je spoluúčast, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje a ktorá sa vždy odpočítava od celkovej výšky plnenia (ďalej len spoluúčast).

**Spoluúčast** – je výška podielu, ktorým sa poistený podieľa na vzniknutej škode. Pri poistnom plnení poisťovnía zníži náhradu za vzniknutú škodu o dohodnutú výšku spoluúčasti.

**Nová hodnota** – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou.

**Časová hodnota** – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností, znížená o opotrebenie.

**Obstarávacia hodnota** – je hodnota, za ktorú je možné v čase poisťnej udalosti poškodenú alebo zničenú vec, prípadne vec porovnateľných vlastností, aké mala v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou, zaobstarať.

**Nadobúdacia hodnota** – je hodnota predmetov, vedená v účtovnej evidencii ako nadobúdacia hodnota (cena).

**Redukovaná hodnota** – je upravená hodnota veci vedenej v účtovnej evidencii.

Ak má predmet účtovnú hodnotu:

- a) vyššiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovnía poskytne plnenie do výšky nadobúdajúcej hodnoty vykázané z účtovnej evidencie,
- b) vyššiu ako 50 % a nižšiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovnía poskytne plnenie do výšky 80 % nadobúdacej hodnoty,
- c) nižšiu ako 50 % nadobúdacej hodnoty, poisťovnía poskytne plnenie do výšky 50 % nadobúdacej hodnoty.

**Zvyšok** – je tá časť majetku, ktorá je ďalej použiteľná na akýkoľvek účel.

**Škoda** – je poškodenie zdravia, majetkových hodnôt alebo iných záujmov, vyjadrená v peňažnej jednotke. Poisťnou udalosťou sa stáva iba vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá dohodnutým alebo inak stanoveným podmienkam.

**Ušlý zisk** – je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (t. j. keby nebolo došlo k vzniku škody).

**Totálna škoda** – úplné zničenie alebo rozsiahle poškodenie poisťenej veci, keď náklady na opravu prekračujú jej časovú hodnotu. Vznikne aj vtedy, ak výpočet poisťného plnenia presiahne poisťnú sumu poisťenej veci. Škoda spôsobená úmyselne sa rozumie taká škoda, ktorú škodca chcel spôsobiť buď v úmysle priamom, alebo nepriamom.

**Užívaním vecí** – sa rozumie stav, keď poistený má vec podľa práva vo svojej moci za účelom využitia.

**Znehodnotením vecí** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

**Stratenie vecí** – je mimovoľná udalosť, ku ktorej dochádza bez prejavu vôle poisteného, ale v dôsledku ktorej poistený nemá možnosť vec držať, užívať alebo s ňou disponovať.



**Súčasť veci** – je všetko, čo k nej podľa povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým vec znehodnotila.

**Zásoby** – určitá časť vyrobených úžitkových hodnôt, ktoré sú dočasne vyňaté z kolobehu smerujúceho k uspokojeniu určitých potrieb (veci určené na predaj).

**Peniaze** – osobitný druh tovaru, ktorým sa sprostredkúva výmena všetkých ostatných tovarov a služieb na trhu.

**Cenný papier** – je listina, na ktorej je zapísaná pohľadávka vlastníka cenného papiera voči jeho vystavovateľovi. Cennými papiermi sú napríklad zmenky, akcie, šeky, obligácie, vkladné knižky.

**Ceniny** – sú istý druh hospodárskych prostriedkov. Je to súhrnné pomenovanie pre poštové alebo iné predajné známky, kolky, poštové poukážky a sprievodky, odborné poukážky na tovar, benzín, stravné lístky a pod., ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** – sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj hodnotu umeleckú, historickú alebo zberateľskú (napr. klenoty, umelecké zbierky).

**Hodnoty** – peniaze, cenné papiere, ceniny alebo cennosti.

**Nehnuteľnosť** – pre účely poistenia je stavba spojená so zemou pevným základom.

**Budova** – samostatný pozemný stavebný objekt priestorovo sústreďený a navonok celkom uzavretý, s jedným alebo viacerými úžitkovými priestormi.

**Budova ako užšie vymedzenie druhu stavebného objektu** je objekt ohraničený v priestore obvodovými stenovými a strešnými konštrukciami, má charakter nehnuteľnosti a bola vybudovaná na hospodársky účel alebo má slúžiť na bývanie.

**Dom** – budova, v ktorej pripadajú k úhrnu podlahovej plochy všetkých miestností aspoň dve tretiny na byty, vrátane časti bytov, ktoré sa užívajú k inému účelu ako k bývaniu ako vedľajšie miestnosti, a príslušenstvo prislúchajúce k bytu.

**Rozostavaná stavba** – súhrn stavebných prác vrátane dodávok stavebných látok a dielov a dodávok strojov a zariadení vrátane ich montáže, náradia a inventára uskutočňovaný spravidla na súvislom mieste a v súvislom čase, ktorého účelom je vybudovanie hmotného investičného majetku.

**Stavebný objekt** – priestorovo oddelená alebo samostatná časť stavby (napr. budova s kompletným príslušenstvom a zariadením), ktorá plní vymedzenú funkciu.

**Znečistením vôd** – sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, ako aj odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje i prípadná ďalšia škoda, ktorá je v príčinnej súvislosti so znečistením vôd ako úhyn rýb, znečistené korytá vodného toku a pod.

**Zosúvaním pôdy** – sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

**Opotrebenie** – je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený starnutím, prípadne používaním.

**Odpratávacie náklady** – sú náklady, ktoré je poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistených stavieb po poistnej udalosti. Plnenie poisťovne sa neposkytuje na odpratanie nepoškodených alebo opraviteľné poškodených zvyšných častí stavby v prípadoch, keď poistený nevykonáva alebo nevykoná zriadenie stavby.

**Škodová udalosť** – je udalosť nahlásená poisteným, pri ktorej vznikne poisťovateľovi povinnosť preveriť, či ide o poistnú udalosť v zmysle dohodnutých poistných podmienok.

## Článok 17

### Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenskými právnymi predpismi, zmluvnými dojednaniami, všeobecnou časťou všeobecných poistných podmienok a príslušnými zvláštnymi časťami všeobecných poistných podmienok.
2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z poistnej zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Súčasťou týchto všeobecných poistných podmienok sú príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia majetku a zodpovednosti za škodu.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (VPP 100-6) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.